

## 總目 74 – 政府新聞處

管制人員：政府新聞處處長會交代本總目下的開支。

二〇一二至一三年度預算 .....	<b>3.957 億元</b>
二〇一二至一三年度的編制上限(按薪級中點估計的年薪值)相等於由二〇一二年三月三十一日預算設有的 418 個非首長級職位，增至二〇一三年三月三十一日的 419 個，增幅為 1 個。 .....	<b>2.147 億元</b>
此外，預算於二〇一二年三月三十一日及二〇一三年三月三十一日設有 12 個首長級職位。	
承擔額結餘 .....	<b>410 萬元</b>

### 管制人員報告

#### 綱領

綱領(1)香港以外的公共關係

這些綱領納入政策範圍 27：政府內部服務(民政事務局局長)。

綱領(2)本地公共關係及公眾資訊

綱領(3)輿論

綱領(4)公民責任

綱領(5)出版

#### 詳情

##### 綱領(1)：香港以外的公共關係

	2010-11 (實際)	2011-12 (原來預算)	2011-12 (修訂)	2012-13 (預算)
財政撥款(百萬元)	83.9	86.1	80.6 (-6.4%)	<b>86.5</b> (+7.3%)

(或較2011-12原來預算增加0.5%)

#### 宗旨

2 宗旨是在國際間推廣香港的良好形象。

#### 簡介

3 政府新聞處主要透過以下途徑履行這綱領下的工作：

- 傳媒，包括駐港外國傳媒機構及訪港新聞從業員；
- 訪客贊助計劃及在內地和海外舉辦的推廣活動；
- 香港駐海外和內地經濟貿易辦事處及香港特別行政區政府駐北京辦事處；以及
- 本港的國際社羣。

4 政府新聞處的宣傳工作，旨在推廣香港作為亞洲國際都會，以及國際企業打入中國內地市場和內地企業進軍國際市場的雙向平台。宣傳重點在香港作為主要商業和金融服務樞紐的角色及其競爭優勢的 6 項產業；還有聯繫世界、充滿活力和多元化的國際都會的有利條件，以及其日益重視優質生活和對大自然及文物的保育。此外，政府新聞處又密切留意傳媒的報道，以評估各界人士對香港的看法，並在有需要時對傳媒的報道作出回應。

5 有關香港以外的公共關係的衡量服務表現準則主要有：

#### 目標

	目標	2010 (實際)	2011 (實際)	2012 (計劃)
接獲要求後同日內着手處理(%) ....	100	100	100	<b>100</b>

## 總目 74 – 政府新聞處

### 指標

	2010 (實際)	2011 (實際)	2012 (預算)
曾予協助的駐港外國傳媒機構數目 .....	95	91	90
曾予協助的訪港新聞從業員及影片攝製隊數目 .....	129	122	120
編印及分發的刊物數目 .....	54	45	50
製作的短片數目 .....	49#	9	40#
曾予協助的受贊助訪客及訪港重要人物數目 .....	271^	405	400
安排香港以外的講座數目 .....	207	251	200
統籌高層代表團到外地訪問的次數 .....	11	12	10
統籌及協助進行的香港以外的公共關係推廣計劃 數目 .....	33	44	45

# 二〇一〇年的數目有所增加，主要因為製作了多條不同長度、以不同語言推廣香港的短片供香港駐世界各地的經濟貿易辦事處使用。政府新聞處於二〇一二年將製作多條短片作紀錄片系列，故預料有關數目會在二〇一二年再次增加。

^ 二〇一〇年實際訪客人數的下降，主要由於需要政府新聞處就訪港安排提供協助的訪客減少。

### 二〇一二至一三年度需要特別留意的事項

6 政府新聞處將繼續支持本港駐海外和內地的經濟貿易辦事處舉辦宣傳運動，宣揚香港作為亞洲國際都會的地位，也會支援在台灣新設立的香港經濟貿易文化辦事處的宣傳活動。本處同時為高層官員參與在香港以外地區的大型宣傳活動提供協助，並與其他負責推廣香港的機構保持緊密合作，包括宣揚國家「十二五」規劃所提供的機遇。

### 綱領(2)：本地公共關係及公眾資訊

	2010-11 (實際)	2011-12 (原來預算)	2011-12 (修訂)	2012-13 (預算)
財政撥款(百萬元)	155.1	159.8	169.3 (+5.9%)	176.8 (+4.4%)

(或較2011-12原來  
預算增加10.6%)

### 宗旨

7 宗旨是籌劃公共關係策略及計劃，在本地宣傳政府的各項政策，並向公眾傳達政府政策、計劃、決定、活動及服務的信息，以便公眾能更了解政府事務。

### 簡介

8 政府新聞處的職責是協助制訂、統籌及推行本地公共關係策略，並透過新聞秘書、政府總部新聞組及各部門的新聞組，向政務司司長、財政司司長、律政司司長、各決策局局長、常任秘書長和局內人員以及部門首長提供公共關係意見。

9 政府新聞處經多媒體形式發放訊息及透過以下方法，向公眾傳達政府的政策、計劃、決定、活動及服務的信息，以增進公眾對政府事務的了解：

- 安排傳媒採訪活動，例如記者會、簡報會、訪問、參觀及公開活動等；
- 發放新聞稿；
- 安排政府官員出席電台直播節目及電視台的公共事務節目；
- 在政府網頁直播記者會和簡報會，並設立網上廣播資料庫，供市民瀏覽；以及
- 處理傳媒及公眾查詢。

10 政府新聞處繼續善用互聯網傳達政府資訊。「政府新聞處新聞發布系統」以綜合網站的形式發布政府所有新聞稿、傳真、圖片及新聞短片，方便傳媒 24 小時檢索和閱覽。此外，政府新聞處的電子報—《香港政府新聞網》*news.gov.hk*，以多媒體形式傳達政府新聞及資訊，除發放最新消息外，亦透過特寫、攝影廊、短片及連結為市民提供有關政府服務的資訊及背景資料。為配合政府加強使用新媒體向社會各界發放新聞和資訊，該網頁於二〇一〇年十月進行更新。此外，政府新聞處在社交媒體 YouTube 和 Twitter 等亦設立了帳戶，方便與市民溝通；市民亦可透過手提電話或其他流動設施瀏覽該網頁。

11 年內，政府新聞處繼續加強協調各項政府政策及措施的公共關係策略，為多項重大事件及活動提供公共關係服務及支援，其中包括行政長官施政報告、財政預算案、二〇一一年區議會選舉、日本地震及核輻射洩漏事故對香港的影響、二〇一一年選舉委員會界別分組選舉及二〇一二年行政長官選舉。

## 總目 74 – 政府新聞處

12 有關本地公共關係及公眾資訊的衡量服務表現準則主要有：

### 目標

目標	2010 (實際)	2011 (實際)	2012 (計劃)
在市民對政府政策作出批評或產生誤解的同日內作出回應(%).....	92	96	96
發放新聞稿(分鐘).....	45	45	45
發放新聞圖片(小時).....	2	2	2
處理傳媒的查詢(日數).....	1	1	1
處理公眾的查詢(分鐘).....	10	10	10
安排傳媒採訪活動(日數).....	1	1	1

### 指標

	2010 (實際)	2011 (實際)	2012 (預算)
發放新聞稿(中英文版)數目.....	40 735	64 949	70 000
發放新聞圖片數目.....	5 703	4 874	5 000
處理查詢數目.....	861 435	798 852	808 200
安排傳媒採訪活動			
記者招待會及簡報會數目.....	1 204	1 073	1 080
網上播放次數.....	421	356	365
訪問次數.....	3 904	4 105	4 110
傳媒參觀次數.....	320	264	260
安排傳媒採訪公眾活動的次數.....	4 627	4 601	4 700

### 二〇一二至一三年度需要特別留意的事項

13 二〇一二至一三年度內，政府新聞處將會繼續致力加強各項主要服務和對各決策局局長、常任秘書長和局內人員及部門首長的公共關係支援。此外，政府新聞處將繼續為主要事項和活動提供公共關係支援服務，包括第四屆香港特別行政區(香港特區)政府的成立及二〇一二年立法會選舉。

### 綱領(3)：輿論

	2010-11 (實際)	2011-12 (原來預算)	2011-12 (修訂)	2012-13 (預算)
財政撥款(百萬元)	18.5	19.8	20.3 (+2.5%)	20.7 (+2.0%)

(或較2011-12原來  
預算增加4.5%)

### 宗旨

14 宗旨是將透過傳媒表達的輿論，以及公眾對政府政策及措施的反應，告知政府。

### 簡介

15 政府新聞處密切留意透過傳媒表達的輿論，以確保各決策局和部門能夠獲悉與其工作範圍有關的輿論。這項工作包括閱覽約 49 份中英文報章及雜誌和每星期收聽／收看約 262 小時電台和電視台的新聞及公共事務節目。政府新聞處編撰的傳媒報道摘要、譯稿、報告、官員的談話全文及剪報，會盡快送交有關決策局和部門。

16 有關輿論的衡量服務表現準則主要有：

### 目標

目標	2010 (實際)	2011 (實際)	2012 (計劃)
編寫傳媒報道摘要(小時).....	2.8	2.8	2.8
編寫電台／電視報道摘要(小時)....	2	2	2
編寫專題報告(日數).....	0.5	0.5	0.5

## 總目 74 – 政府新聞處

### 指標

	2010 (實際)	2011 (實際)	2012 (預算)
每日閱覽的報章數目 .....	22	24	24
閱覽的雜誌及期刊(周刊/月刊)數目 .....	25	25	25
收看/收聽的新聞及公共事務節目時數			
7 個電視台 .....	4 369	5 264 <sup>¶</sup>	5 400 <sup>¶</sup>
7 個電台 .....	8 732	8 332	9 200 <sup>‡</sup>
編寫的傳媒評論及專題報告數目 .....	28 612	27 948	28 000

<sup>¶</sup> 二〇一一年及二〇一二年的數字有所增加，主要由於政府新聞處由二〇一一年年中起增加收看日間的新聞提要。

<sup>‡</sup> 二〇一二年的數字有所增加，主要由於政府新聞處由二〇一二年起開始收聽數碼聲音廣播的新聞節目。

### 二〇一二至一三年度需要特別留意的事項

17 二〇一二至一三年度內，政府新聞處將會繼續密切留意在報章、雜誌、電子及新媒體發表的輿論。

### 綱領(4)：公民責任

	2010-11 (實際)	2011-12 (原來預算)	2011-12 (修訂)	2012-13 (預算)
財政撥款(百萬元)	40.4	45.7	41.8 (-8.5%)	45.2 (+8.1%)

(或較2011-12原來  
預算減少1.1%)

### 宗旨

18 宗旨是提高公眾對重大社會事務的關注和了解，並加強他們的公民責任意識。

### 簡介

19 政府新聞處為各決策局和政府部門所舉辦的宣傳運動及推廣活動提供策略性建議及技術支援。宣傳運動開支主要由各局和部門承擔，而運動的信息則透過多種宣傳渠道包括電視台、電台、數碼媒體、印刷品、戶外廣告及公眾參與活動等向目標對象傳達。年內在政府新聞處協助下舉辦的大規模宣傳運動及盛事包括二〇一一年人口普查、二〇一一年選民登記運動、二〇一一年區議會選舉、二〇一二年行政長官選舉、「\$6,000 計劃」、禁毒、撲滅罪行、環境保護、道路安全和防火。

20 有關公民責任的衡量服務表現準則主要有：

### 目標

目標	2010 (實際)	2011 (實際)	2012 (計劃)
在 2 個月內應要求完成印製 海報(%) .....	100	100	100
在 2 個月內應要求完成製作政府 宣傳短片或聲帶(%) .....	100	100	100

### 指標

	2010 (實際)	2011 (實際)	2012 (預算)
在政府新聞處協助下策劃及進行的宣傳項目			
大規模活動數目 .....	9	9	10
小規模活動數目 .....	109	134	135
印製及展示海報數目 .....	281	220	225
製作政府宣傳短片及聲帶數目 .....	740	942	950
舉辦展覽數目 .....	333	124	135

## 總目 74 – 政府新聞處

### 二〇一二至一三年度需要特別留意的事項

21 二〇一二至一三年度內，政府新聞處將會繼續提供支援予各決策局和部門所舉辦的宣傳運動及推廣活動，包括二〇一二年立法會選舉及香港特區參與四川地震災區重建工作。

### 綱領(5)：出版

	2010-11 (實際)	2011-12 (原來預算)	2011-12 (修訂)	2012-13 (預算)
財政撥款(百萬元)	57.3	64.5	61.1 (-5.3%)	66.5 (+8.8%)

(或較2011-12原來  
預算增加3.1%)

### 宗旨

22 宗旨是擔任政府的出版機構。

### 簡介

23 政府新聞處負責統籌政府在出版刊物方面的工作，包括因應需要提供編輯服務，製作、分發和銷售政府刊物。

24 有關出版的衡量服務表現準則主要有：

#### 目標

	目標	2010 (實際)	2011 (實際)	2012 (計劃)
更新刊物(包括電子版本)(日數)....	60	60	60	60
編印新刊物(年報及專題書籍) (月數).....	9	9	9	9
銷售刊物.....				
櫃台交易(分鐘).....	3	3	3	3
回覆郵購刊物的訂單(日數)....	3	3	3	3
遞送透過網上政府書店訂購的 刊物(日數).....	3	3	3	3
處理訂購數碼圖片訂單的要求 (日數).....	5	5	5	5
處理索取免費刊物的要求.....				
櫃台服務(分鐘).....	3	3	3	3
郵遞方式(日數).....	3	3	3	3

#### 指標

	2010 (實際)	2011 (實際)	2012 (預算)
經更新的刊物數目.....	590	516	530
新編印的刊物數目.....	807	540 <sup>Ψ</sup>	630
分發的刊物數目.....	10 628 272 <sup>§</sup>	6 773 699	6 771 100
售出的刊物數目.....	205 570	179 226	200 000
收入(百萬元).....	7.0	6.4	7.0
刊登的廣告數目.....	9 912	10 339	10 000

<sup>Ψ</sup> 二〇一一年新編印的刊物數目有所減少，主要由於法例、附屬法例和期刊的印製數目減少。

<sup>§</sup> 二〇一〇年分發的刊物數目有所增加，是由於在中國二〇一〇年上海世博會中大量派發推廣香港的小冊子。

### 二〇一二至一三年度需要特別留意的事項

25 二〇一二至一三年度內，政府新聞處將會繼續統籌政府在出版刊物方面的工作。

## 總目 74 – 政府新聞處

### 財政撥款分析

	2010-11 (實際) (百萬元)	2011-12 (原來預算) (百萬元)	2011-12 (修訂) (百萬元)	2012-13 (預算) (百萬元)
<b>綱領</b>				
(1) 香港以外的公共關係 .....	83.9	86.1	80.6	<b>86.5</b>
(2) 本地公共關係及公眾資訊 .....	155.1	159.8	169.3	<b>176.8</b>
(3) 輿論 .....	18.5	19.8	20.3	<b>20.7</b>
(4) 公民責任 .....	40.4	45.7	41.8	<b>45.2</b>
(5) 出版 .....	57.3	64.5	61.1	<b>66.5</b>
	355.2	375.9	373.1 (-0.7%)	<b>395.7</b> (+6.1%)

(或較2011-12原來預算增加5.3%)

### 財政撥款及人手編制分析

#### 綱領(1)

二〇一二至一三年度的撥款較二〇一一至一二年度的修訂預算增加 590 萬元(7.3%)，主要由於在海外和內地推廣香港的支出有所增加。

#### 綱領(2)

二〇一二至一三年度的撥款較二〇一一至一二年度的修訂預算增加 750 萬元(4.4%)，主要由於在二〇一一至一二年度填補職位空缺的全年費用、開設 1 個職位及非經營帳目下 1 個項目的現金流量需求所致。

#### 綱領(3)

二〇一二至一三年度的撥款較二〇一一至一二年度的修訂預算增加 40 萬元(2.0%)，主要由於運作開支稍為增加所致。

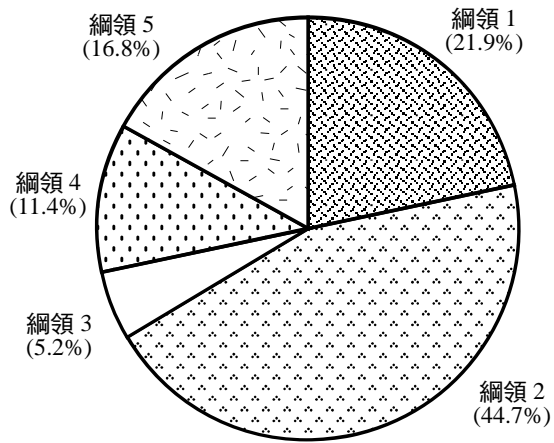
#### 綱領(4)

二〇一二至一三年度的撥款較二〇一一至一二年度的修訂預算增加 340 萬元(8.1%)，主要由於本地推廣及宣傳活動的支出增加所致。

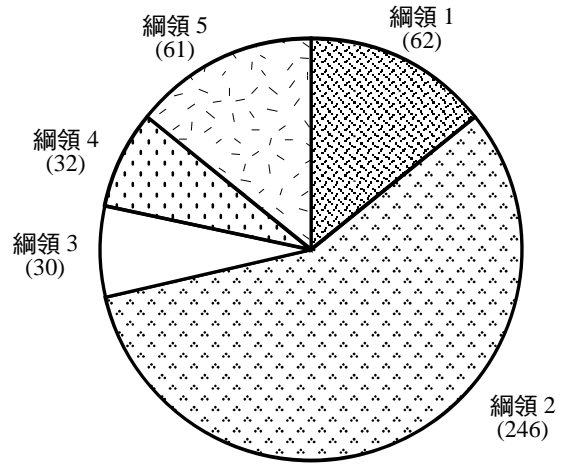
#### 綱領(5)

二〇一二至一三年度的撥款較二〇一一至一二年度的修訂預算增加 540 萬元(8.8%)，主要由於現有員工的薪酬遞增及運作開支稍為增加所致。

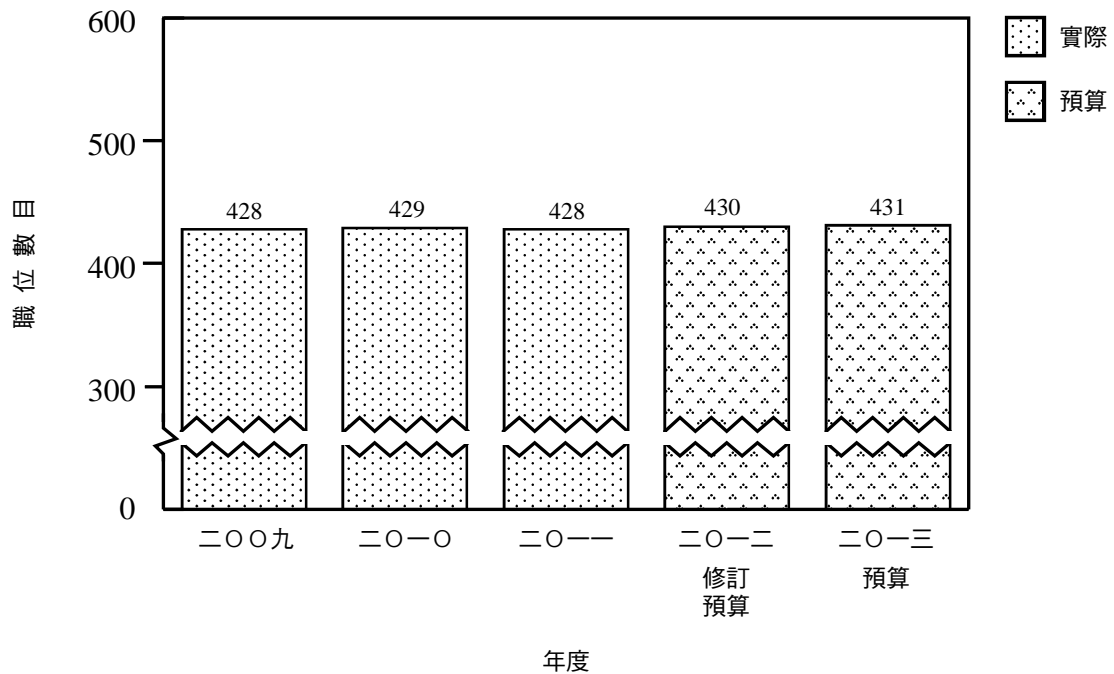
各綱領的撥款分配情況  
(二〇一二至一三年度)



各綱領的員工人數  
(截至二〇一三年三月三十一日止)



編制的變動  
(截至三月三十一日止)



總目 74 – 政府新聞處

分目 (編號)	2010-11 實際開支	2011-12 核准預算	2011-12 修訂預算	2012-13 預算	
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000	
<b>經營帳目</b>					
經常開支					
000	運作開支 .....	354,831	375,902	373,115	<b>391,622</b>
	經常開支總額 .....	354,831	375,902	373,115	<b>391,622</b>
	經營帳目總額 .....	354,831	375,902	373,115	<b>391,622</b>
<b>非經營帳目</b>					
機器、設備及工程					
603	機器、車輛及設備 .....	—	—	—	<b>4,080</b>
	小型機器、車輛及設備(整體撥款).....	400	—	—	—
	機器、設備及工程開支總額 .....	400	—	—	<b>4,080</b>
	非經營帳目總額.....	400	—	—	<b>4,080</b>
	開支總額 .....	355,231	375,902	373,115	<b>395,702</b>



## 總目 74 – 政府新聞處

### 按分目列出的開支詳情

二〇一二至一三年度政府新聞處所需的薪金及開支預算為 395,702,000 元，較二〇一一至一二年度的修訂預算增加 22,587,000 元，而較二〇一〇至一一年度的實際開支增加 40,471,000 元。

#### 經營帳目

##### 經常開支

2 在分目 000 運作開支項下的撥款 391,622,000 元，用以支付政府新聞處的薪金、津貼及其他運作開支。

3 截至二〇一二年三月三十一日止，政府新聞處的人手編制有 430 個常額職位。預期在二〇一二至一三年度會開設 1 個職位。在某些限制下，管制人員可按獲授權力，在二〇一二至一三年度開設或刪減非首長級職位，但所有該類職位的按薪級中點估計的年薪值不能超過 214,726,000 元。

4 在分目 000 運作開支項下的財政撥款分析如下：

	2010-11 (實際) (\$'000)	2011-12 (原來預算) (\$'000)	2011-12 (修訂預算) (\$'000)	2012-13 (預算) (\$'000)
個人薪酬				
－ 薪金 .....	209,868	214,289	225,609	224,443
－ 津貼 .....	7,017	7,499	7,315	7,889
－ 工作相關津貼 .....	196	269	300	327
與員工有關連的開支				
－ 強制性公積金供款 .....	606	545	529	485
－ 公務員公積金供款 .....	2,138	3,484	3,692	4,775
部門開支				
－ 一般部門開支 .....	38,513	39,820	41,565	45,167
其他費用				
－ 宣傳工作 .....	51,898	61,413	53,081	61,413
－ 訪港客人及海外演講的 開支 .....	44,595	48,583	41,024	47,123
	354,831	375,902	373,115	391,622

## 總目 74 – 政府新聞處

### 承擔額

分目 項目 (編號)(編號) 涵蓋的範圍	核准 承擔額	截至 31.3.2011止 的累積開支	2011-12 修訂預算開支	結餘
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
非經營帳目				
603 機器、車輛及設備				
821 更換新聞會議室音響器材 .....	4,080	—	—	4,080
總額 .....	<u>4,080</u>	<u>—</u>	<u>—</u>	<u>4,080</u>