

总目 47 – 政府总部：政府资讯科技总监办公室

管制人员：政府资讯科技总监会交代本总目下的开支。

二〇一二至一三年度预算	6.265 亿元
二〇一二至一三年度的编制上限(按薪级中点估计的年薪值)相等于由二〇一二年三月三十一日预算设有的 623 个非首长级职位，增至二〇一三年三月三十一日的 627 个，增幅为 4 个。	2.931 亿元
此外，预算于二〇一二年三月三十一日及二〇一三年三月三十一日设有 16 个首长级职位。	
承担额结余	1.655 亿元

管制人员报告

纲领

纲领(1)政府内部资讯科技的使用

这些纲领纳入政策范围 17：资讯科技及广播(商务及经济发展局局长)。

纲领(2)资讯科技基建及标准

纲领(3)社会对资讯科技的使用

这纲领纳入政策范围 16：教育(教育局局长)及政策范围 17：资讯科技及广播(商务及经济发展局局长)。

详情

纲领(1)：政府内部资讯科技的使用

	2010-11 (实际)	2011-12 (原来预算)	2011-12 (修订)	2012-13 (预算)
财政拨款(百万元)	469.8	470.6	496.5 (+5.5%)	501.2 (+0.9%)

(或较 2011-12 原来
预算增加 6.5%)

宗旨

2 政府的「数码 21」资讯科技策略定出 5 个重点范畴，巩固香港作为亚洲领先数码城市的地位。每个重点范畴均设订期望可达致的成果。本纲领旨在达到「促进新一代公共服务」范畴的预期成果，即政府利用资讯及通讯科技，快捷方便及环保地为市民提供服务。政府会力求令交易过程舒适简便，跟商业和志愿机构以客为本的服务看齐。透过适当运用世界领先的资讯及通讯科技，有助政府推行政策方针，提升内部效率、公共服务的透明度和市民的参与。

简介

3 在本纲领下，政府资讯科技总监办公室(办公室)的目标，是确保政府适当运用资讯及通讯科技，方便快捷地为市民提供资讯和服务，并协助各局／部门善用资讯及通讯科技，以达到其政策目标。

4 办公室推行及提升一站式网上政府服务入门网站，并负责网站用户关系管理。办公室因应业界和技术发展，为政府各局／部门提供各类资讯科技专业服务和支援措施、订定资讯科技标准和政策，以及开发和营运共用基建。办公室就监管事宜制订政策和作业模式，并作出明智的资讯科技投资，协助各局／部门确保其资讯科技策略、以资讯科技带动的改革项目、资讯科技开发项目、营运和资讯科技人员管理的质素。此外，办公室亦鼓励和协助政府资讯科技专业人员的发展。

5 二〇一一至一二年度内，办公室：

- 制订策略及初步计划，以便采用云端运算技术及服务模式，改革政府的资讯科技基建和开发供各局／部门共用的服务；
- 完成推行新一代政府 Wi-Fi 无线上网计划的策划工作，并发出有关的公开招标文件，以加强为市民提供免费 Wi-Fi 无线上网服务；
- 开始建立可支援现有及另外 100 项电子政府服务的新中央系统托管基建设施；
- 根据推行试点计划所得经验，研究在各局／部门推行电子采购的可行性，并完成制订有关的发展策略；
- 制订计划方案，以便政府更广泛采用电子资料管理；
- 支援新添马舰政府总部的资讯科技基建及共用资讯科技设施／服务的装设及验收工作，设立所需支援组织以便持续管理该等设施，并协助各局／办事处迁往新办公地方；

总目 47－政府总部：政府资讯科技总监办公室

- 推行绿色数据中心策略及良好作业模式，以减少政府数据中心运作时产生的碳足迹及对环境的影响；
 - 提高政府人员对资讯科技保安的认知，提供稳妥可靠的中央资讯科技基础设施，并加强监察各局／部门遵行政府资讯保安规定的情况；
 - 完成新一代政府通讯基础设施的详细规划工作，并开始逐步落实有关措施；
 - 统筹及管理服务供应商所提供的政府电子贸易服务，并向有关局／部门提供资讯科技上的意见及支援；
 - 优化政府个人化网站「我的政府一站通」的设计及功能，并在该网站推出更多个人化服务；以及
 - 继续协助各局／部门推行电子公共参与措施。
- 6 有关政府内部资讯科技的使用的衡量服务表现准则主要有：

目标

	目标	2010 (实际)	2011 (实际)	2012 (计划)
服务达到与用户在服务水平文件中 协定的要求(%)	100	100	100	100

指标

	2010 (实际)	2011 (实际)	2012 (预算)
已制订资讯科技计划的局／部门数目	58	59	59
资讯科技项目推行后部门报表的结果			
依期完成的项目(%)	52.6	54.4	60.0
按财政预算完成的项目(%)	100	100	90.0
符合协定规格的项目(%)	97.9	96.6	100
取得预期效益的项目(%)	98.9	96.6	99.0

	2010-11 (实际)	2011-12 (修订预算)	2012-13 (预算)
年内所进行工作的总值(百万元)	1,120.3	1,287.3	1,802.8
年内外发工作的总值(百万元)	1,004.9	1,149.3	1,622.6

二〇一二至一三年度需要特别留意的事项

- 7 二〇一二至一三年度内，办公室将会：
- 开始分阶段构建政府云端平台，以支援电子政府计划，例如电子资料管理、协同工作及电子采购，并协助各局／部门透过大宗采购安排取得公共云端服务；
 - 推行新一代政府 Wi-Fi 无线上网计划，加强为市民提供免费 Wi-Fi 无线上网服务；
 - 开发更多共用流动應用程式，以便各局／部门进一步提供可透过流动设备使用的公共服务；
 - 完成新中央系统托管基础设施第一阶段推行计划，以支援现有及另外 20 项电子政府服务；
 - 为各局／部门的数据中心未来的服务安排制订蓝图；
 - 继续提供稳妥可靠的中央资讯科技基础设施，以确保政府资讯资产安全可靠，并监察各局／部门遵行政府资讯保安规定的情况；
 - 继续逐步推行措施，以支援新一代政府通讯基础设施；以及
 - 继续推广绿色数据中心管理的良好作业模式，以减少政府数据中心运作时产生的碳足迹及对环境的影响。

纲领(2)：资讯科技基建及标准

	2010-11 (实际)	2011-12 (原来预算)	2011-12 (修订)	2012-13 (预算)
财政拨款(百万元)	45.4	45.7	48.1 (+5.3%)	48.5 (+0.8%)
(或较2011-12原来 预算增加6.1%)				

宗旨

8 本纲领的宗旨是达到「数码 21」资讯科技策略下重点范畴「推动数码经济」的预期成果，即香港应具备推动有活力的数字经济所需的资讯科技基础设施、标准、法律架构和人才，使我们的核心行业能保持并加强其竞争地位。

简介

9 办公室协助发展全港资讯科技基建，厘定技术和专业标准，以巩固香港作为世界级数码城市的地位。办公室致力发展具有开放通用界面的资讯基建，让市民轻易而稳妥地互相联系，以促进使用电子方式，支持经济、社会和政府活动。办公室并会引入适用于公营部门和私营机构的共通标准。

10 二〇一一至一二年度内，办公室：

- 开展政府资讯保安规例、政策及指引的检讨工作；
- 与内地有关当局合作，落实《内地与香港关于建立更紧密经贸关系的安排》、《粤港合作框架协议》及国家「十二五」规划中有关信息化的措施；
- 与香港邮政合作，就香港邮政核证机关服务外判事宜完成有关招标工作；以及
- 监察香港互联网注册管理有限公司在香港推出「.香港」全中文域名和推行注册服务商认证计划的情况。

二〇一二至一三年度需要特别留意的事项

11 二〇一二至一三年度内，办公室将会：

- 完成政府资讯保安规例、政策及指引的检讨工作；
- 继续与内地有关当局合作，促进香港及内地的资讯及通讯科技业界协力配合国家「十二五」规划的工作，包括把香港定位为提供云端运算相关领域专才的地方；
- 与内地有关当局合作，根据「粤港两地电子签名证书互认试点应用」各试点项目所得经验，订立电子签名证书互认安排；以及
- 与香港邮政合作检视现有的香港邮政核证机关基础设施。

纲领(3)：社会对资讯科技的使用

	2010-11 (实际)	2011-12 (原来预算)	2011-12 (修订)	2012-13 (预算)
财政拨款(百万元)	65.2	141.3	110.6 (-21.7%)	76.8 (-30.6%)
(或较2011-12原来 预算减少45.6%)				

宗旨

12 本纲领的宗旨是达到「数码 21」资讯科技策略下重点范畴「发展香港为科技合作及贸易的枢纽」和「建立数码共融的知识型社会」的预期成果。要发展香港为科技合作及贸易的枢纽，本港的商业机构应在本地、内地和全球的资讯及通讯科技和数码内容服务市场，担当重要的角色；而要成功向这些市场提供服务，与内地和国际机构合作是关键因素。建立数码共融的知识型社会的目标，是令本港的市民、工商界和志愿机构，均可创造、获取、运用和共享资讯与知识，从而充分发挥潜力，促进持续发展和提升生活素质。香港的法律制度，应可保障资讯及通讯科技的正确使用，而一众精明的用户，亦一同维护和推广这方面的文化。

简介

13 办公室推广和促进工商界及市民更广泛使用资讯科技，并致力把香港建设为数码共融的社会。办公室与业界支援组织和商会合作，为资讯科技业提供支援，包括在本港、内地和海外探索商机。

14 二〇一一至一二年度内，办公室：

- 推出「一家一网 e 学习」上网学习支援计划，以协助低收入家庭的中、小学生购置价格相宜的上网服务和电脑作上网学习之用，并为他们提供培训和支援等配套服务；
- 推出无障碍网页运动，以推动政府和私营机构采用无障碍网页设计，方便残疾人士接收网上资讯；并资助开发以资讯及通讯科技为基础的辅助科技，供残疾人士使用；
- 资助推动长者更广泛应用资讯及通讯科技的计划；
- 设立数据中心促进组和专题网站，提供一站式支援，以促进数据中心在香港的发展；以及
- 实施一项试验计划，推广新推出的「资料一线通」网站，以促进网站所提供的公共资料增值再用。

二〇一二至一三年度需要特别留意的事项

15 二〇一二至一三年度内，办公室将会：

- 开展上网学习支援计划的中期检讨工作；
- 检讨发放公共资料试验计划，以期制订长远策略，促进公共资料的增值再用；
- 继续促进在港设立数据中心(特别是高端数据中心)，以巩固香港作为贸易及金融枢纽的地位；以及
- 继续向市民，包括中小型企业 and 工商机构，推广资讯保安的认知和教育。

总目 47 – 政府总部：政府资讯科技总监办公室

财政拨款分析				
	2010-11 (实际) (百万元)	2011-12 (原来预算) (百万元)	2011-12 (修订) (百万元)	2012-13 (预算) (百万元)
纲领				
(1) 政府内部资讯科技的使用	469.8	470.6	496.5	501.2
(2) 资讯科技基建及标准	45.4	45.7	48.1	48.5
(3) 社会对资讯科技的使用	65.2	141.3	110.6	76.8
	580.4	657.6	655.2 (-0.4%)	626.5 (-4.4%)
(或较2011-12原来 预算减少4.7%)				

财政拨款及人手编制分析

纲领(1)

二〇一二至一三年度的拨款较二〇一一至一二年度的修订预算增加 470 万元(0.9%)，主要由于为电子采购提供持续支援服务的需求有所增加，以及填补职位空缺令全年开支增加。部分增加的开支，因部门开支需求减少而得以抵销。此外，二〇一二至一三年度将会开设 4 个职位，以构建首阶段政府云端平台。

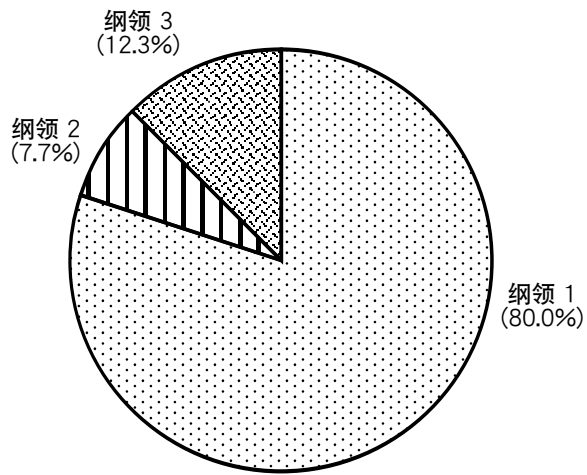
纲领(2)

二〇一二至一三年度的拨款较二〇一一至一二年度的修订预算增加 40 万元(0.8%)，主要由于填补职位空缺令全年开支增加。

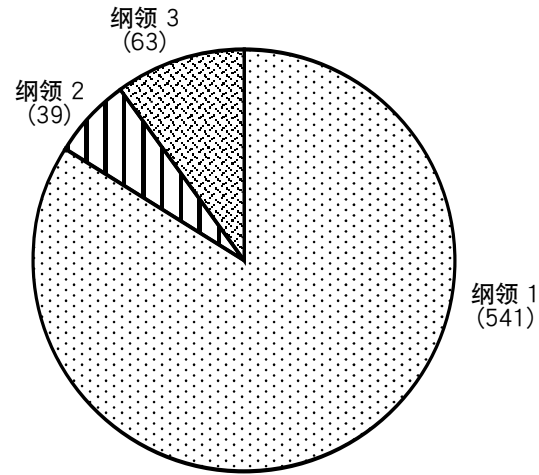
纲领(3)

二〇一二至一三年度的拨款较二〇一一至一二年度的修订预算减少 3,380 万元(30.6%)，主要由于上网学习支援计划的第二年开支所需的拨款有所减少。该计划为期 5 年，旨在让有需要的学生更方便地接达互联网。

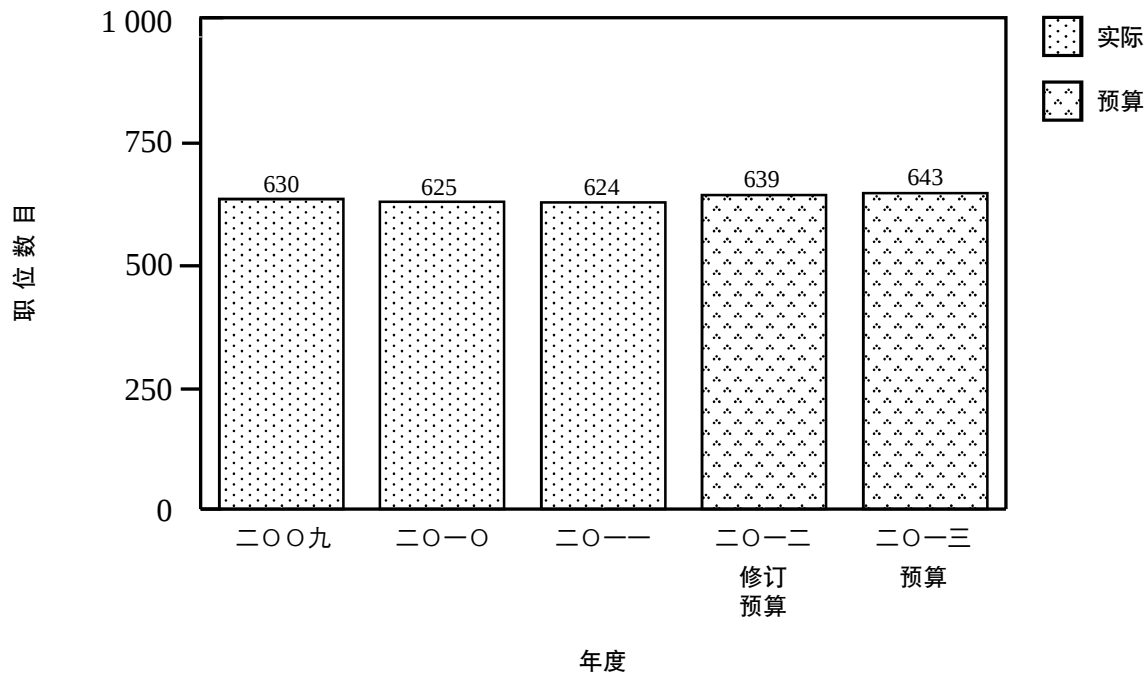
各纲领的拨款分配情况
(二〇一二至一三年度)



各纲领的员工人数
(截至二〇一三年三月三十一日止)



编制的变动
(截至三月三十一日止)



总目 47－政府总部：政府资讯科技总监办公室

分目 (编号)	2010-11 实际开支	2011-12 核准预算	2011-12 修订预算	2012-13 预算
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
经营帐目				
经常开支				
000 运作开支	580,433	584,381	600,669	606,478
经常开支总额	580,433	584,381	600,669	606,478
非经常开支				
700 一般非经常开支	—	73,200	54,512	20,000
非经常开支总额	—	73,200	54,512	20,000
经营帐目总额	580,433	657,581	655,181	626,478
开支总额	580,433	657,581	655,181	626,478

总目 47 – 政府总部：政府资讯科技总监办公室

按分目列出的开支详情

二〇一二至一三年度政府资讯科技总监办公室(办公室)所需的薪金和开支预算为 626,478,000 元，较二〇一一至一二年度的修订预算减少 28,703,000 元，而较二〇一〇至一一年度的实际开支增加 46,045,000 元。

经营帐目

经常开支

2 在分目 000 运作开支项下的拨款 606,478,000 元，用以支付办公室的薪金、津贴和其他运作开支。

3 截至二〇一二年三月三十一日止，办公室的人手编制有 639 个常额职位。预期在二〇一二至一三年度会净增加 4 个职位。在某些限制下，管制人员可按获授权力，在二〇一二至一三年度开设或删减非首长级职位，但所有该类职位按薪级中点估计的年薪值不能超过 293,107,000 元。

4 在分目 000 运作开支项下的财政拨款分析如下：

	2010-11 (实际) (\$'000)	2011-12 (原来预算) (\$'000)	2011-12 (修订预算) (\$'000)	2012-13 (预算) (\$'000)
个人薪酬				
－ 薪金	294,324	302,000	311,090	317,200
－ 津贴	3,276	4,100	5,300	5,400
－ 工作相关津贴	—	100	10	100
与员工有关连的开支				
－ 强制性公积金供款	126	141	141	130
－ 公务员公积金供款	279	727	727	712
部门开支				
－ 雇用服务及专业费用	175,435	160,714	167,486	169,908
－ 数据处理	41,671	43,440	41,137	40,000
－ 一般部门开支	25,557	29,840	31,413	29,882
其他费用				
－ 公共服务电子化计划	229	—	—	—
－ 电子政府服务新策略	39,536	43,319	43,365	43,146
	580,433	584,381	600,669	606,478

总目 47－政府总部：政府资讯科技总监办公室

承担额				
分目 项目 (编号)(编号) 涵盖的范围	核准 承担额	截至 31.3.2011止 的累积开支	2011-12 修订预算开支	结余
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
经营帐目				
700 一般非经常开支				
877 协助有需要学生上网	220,000	—	54,512	165,488
总额	<u>220,000</u>	<u>—</u>	<u>54,512</u>	<u>165,488</u>