



## 總目 74 – 政府新聞處

	2011 (實際)	2012 (實際)	2013 (預算)
編印及分發的刊物數目 .....	45	103#	90#
製作的短片數目 .....	9	69^	25^
曾予協助的受贊助訪客及訪港重要人物數目 .....	405	377	390
安排香港以外的講座數目 .....	251	203	200
統籌高層代表團到外地訪問的次數 .....	12	11	10
統籌及協助進行的香港以外的公共關係 推廣計劃數目 .....	44	50	40

# 二〇一二年及二〇一三年的數目較高，是因為增加了製作刊物的電子版本。

^ 二〇一二年及二〇一三年的數目較高，是因為製作多條紀錄片從多方面介紹香港。

### 二〇一三至一四年度需要特別留意的事項

6 政府新聞處將繼續支持本港在世界各地的政府辦事處舉辦宣傳運動，宣揚香港的主要優勢及作為亞洲國際都會的地位，也會為高層官員參與在香港以外地區的大型宣傳項目和活動提供協助，並與其他負責推廣香港的機構緊密合作。

### 綱領(2)：本地公共關係及公眾資訊

	2011-12 (實際)	2012-13 (原來預算)	2012-13 (修訂)	2013-14 (預算)
財政撥款(百萬元)	167.1	176.8	185.7 (+5.0%)	182.0 (-2.0%)

(或較2012-13原來  
預算增加2.9%)

### 宗旨

7 宗旨是籌劃公共關係策略及計劃，在本地宣傳政府的各項政策，並向公眾傳達政府政策、計劃、決定、活動及服務的信息，以便公眾能更了解政府事務。

### 簡介

8 政府新聞處的職責是協助制訂、統籌及推行本地公共關係策略，並透過新聞秘書、政府總部新聞組及各部門的新聞組，向政務司司長、財政司司長、律政司司長、各決策局局長、常任秘書長和局內人員以及部門首長提供公共關係意見。

9 政府新聞處經多媒體形式發放訊息及透過以下方法，向公眾傳達政府的政策、計劃、決定、活動及服務的信息，以增進公眾對政府事務的了解：

- 安排傳媒採訪活動，例如記者會、簡報會、訪問、參觀及公開活動等；
- 發放新聞稿；
- 安排政府官員出席電台直播節目及電視台的公共事務節目；
- 在政府網頁直播記者會和簡報會，並設立網上廣播資料庫，供市民瀏覽；以及
- 處理傳媒及公眾查詢。

10 政府新聞處繼續善用互聯網傳達政府資訊。「政府新聞處新聞發布系統」以綜合網站的形式發布政府所有新聞稿、傳真、圖片及新聞短片，方便傳媒 24 小時檢索和閱覽。此外，政府新聞處的電子報－《香港政府新聞網》*news.gov.hk*，以多媒體形式傳達政府新聞及資訊，除發放最新消息外，亦透過特寫、圖片、短片及連結為市民提供有關政府服務的資訊及背景資料。為配合政府加強使用新媒體向社會各界發放新聞和資訊，該網頁於二〇一〇年十月進行更新。此外，政府新聞處在社交媒體 YouTube、Twitter 和微博等亦設立了帳戶，方便與市民溝通；市民亦可透過手提電話或其他流動設施瀏覽該網頁。

11 年內，政府新聞處繼續加強協調各項政府政策及措施的公共關係策略，為多項重大事件及活動提供公共關係服務及支援，其中包括香港特別行政區(香港特區)第四屆政府就職典禮、二〇一二年立法會選舉、行政長官施政報告、財政預算案及南丫島撞船意外。

## 總目 74 – 政府新聞處

### 12 有關本地公共關係及公眾資訊的衡量服務表現準則主要有：

#### 目標

	目標	2011 (實際)	2012 (實際)	2013 (計劃)
在市民對政府政策作出批評或產生誤解的同日內作出回應(%).....	92	97	96	96
發放新聞稿(分鐘).....	45	45	45	45
發放新聞圖片(小時).....	2	2	1	1
處理傳媒的查詢(日數).....	1	1	1	1
處理公眾的查詢(分鐘).....	10	10	10	10
安排傳媒採訪活動(日數).....	1	1	1	1

#### 指標

	2011 (實際)	2012 (實際)	2013 (預算)
發放新聞稿(中英文版)數目.....	64 949	179 006 <sup>¶</sup>	180 000 <sup>¶</sup>
發放新聞圖片數目.....	4 874	4 920	5 000
處理查詢數目.....	798 852	822 840	828 750
安排傳媒採訪活動			
記者招待會及簡報會數目.....	1 073	1 372	1 305
網上播放次數.....	356	418	435
訪問次數.....	4 105	4 347	4 345
傳媒參觀次數.....	264	263	255
安排傳媒採訪公眾活動的次數.....	4 601	4 679	4 710

¶ 二〇一二年的數目有所增加，主要是由於相關紀律部隊部門發放的事務報告大幅增加，預料二〇一三年的數目將繼續上升。

#### 二〇一三至一四年度需要特別留意的事項

13 二〇一三至一四年度內，政府新聞處將會繼續致力加強各項主要服務和對各決策局局長、常任秘書長和局內人員及部門首長的公共關係支援。此外，政府新聞處將繼續為主要事項和活動提供公共關係支援服務。

#### 綱領(3)：輿論

	2011-12 (實際)	2012-13 (原來預算)	2012-13 (修訂)	2013-14 (預算)
財政撥款(百萬元)	19.8	20.7	21.6 (+4.3%)	21.4 (-0.9%)

(或較2012-13原來預算增加3.4%)

#### 宗旨

14 宗旨是將透過傳媒表達的輿論，以及公眾對政府政策及措施的反應，告知政府。

#### 簡介

15 政府新聞處密切留意透過傳媒表達的輿論，以確保各決策局和部門能夠獲悉與其工作範圍有關的輿論。這項工作包括閱覽約 50 份中英文報章及雜誌和每星期收聽／收看約 268 小時電台和電視台的新聞及公共事務節目。政府新聞處編撰的傳媒報道摘要、譯稿、報告、官員的談話全文及剪報，會盡快送交有關決策局和部門。

## 總目 74 – 政府新聞處

### 16 有關輿論的衡量服務表現準則主要有：

#### 目標

	目標	2011 (實際)	2012 (實際)	2013 (計劃)
編寫傳媒報道摘要(小時／每天).....	2.8	2.8	2.8	2.8
編寫電台／電視報道摘要 (小時／每天).....	2.0	2.0	2.2	2.2
編寫專題報告(日數).....	0.5	0.5	0.5	0.5

#### 指標

	2011 (實際)	2012 (實際)	2013 (預算)
每日閱覽的報章數目.....	24	24	25
閱覽的雜誌及期刊(周刊／月刊)數目.....	25	26	25
收看／收聽的新聞及公共事務節目時數			
9 個電視台.....	5 264	6 133‡	6 300‡
6 個電台.....	8 332	7 816Ψ	8 000
編寫的傳媒評論及專題報告數目.....	27 948	28 838	29 050

‡ 二〇一二年及二〇一三年的數目較高，是因為政府新聞處由二〇一二年起增加收看兩個電視台。

Ψ 二〇一二年的收聽時數下降，是由於政府新聞處由二〇一二年起停止收聽兩個電台，不過由於在二〇一二年五月至十月期間收聽數碼廣播電台，下降幅度相對被抵銷。

### 二〇一三至一四年度需要特別留意的事項

17 二〇一三至一四年度內，政府新聞處將會繼續密切留意在報章、雜誌、電子及新媒體發表的輿論。

### 綱領(4)：公民責任

	2011-12 (實際)	2012-13 (原來預算)	2012-13 (修訂)	2013-14 (預算)
財政撥款(百萬元)	38.9	45.2	43.6 (-3.5%)	46.4 (+6.4%)

(或較2012-13原來預算增加2.7%)

### 宗旨

18 宗旨是提高公眾對重大社會事務的關注和了解，並加強他們的公民責任意識。

### 簡介

19 政府新聞處為各決策局和政府部門所舉辦的宣傳運動及推廣活動提供策略性建議及技術支援。宣傳活動開支主要由各局和部門承擔，而宣傳運動的信息則透過多種宣傳渠道(包括電視台、電台、數碼媒體、印刷品、戶外廣告及公眾參與活動等)向目標對象傳達。年內，在政府新聞處協助下舉辦的大規模／重要宣傳運動及盛事，包括二〇一二年選民登記運動、二〇一二年立法會選舉、香港特區成立十五周年紀念、內地航天員訪港、禁毒、撲滅罪行、環境保護、道路安全和防火。

20 有關公民責任的衡量服務表現準則主要有：

#### 目標

	目標	2011 (實際)	2012 (實際)	2013 (計劃)
在 2 個月內應要求完成印製 海報(%).....	100	100	100	100
在 2 個月內應要求完成製作政府 宣傳短片或聲帶(%).....	100	100	100	100

## 總目 74 – 政府新聞處

### 指標

	2011 (實際)	2012 (實際)	2013 (預算)
在政府新聞處協助下策劃及進行的宣傳項目			
大規模活動數目 .....	9	9	8
小規模活動數目 .....	134	100	100
印製及展示海報數目 .....	220	217	210
製作政府宣傳短片及聲帶數目 .....	942	875	800
舉辦展覽數目 .....	124	103	90

### 二〇一三至一四年度需要特別留意的事項

21 二〇一三至一四年度內，政府新聞處將會繼續提供支援予各決策局和部門所舉辦的宣傳運動及推廣活動，包括選民登記。

### 綱領(5)：出版

	2011-12 (實際)	2012-13 (原來預算)	2012-13 (修訂)	2013-14 (預算)
財政撥款(百萬元)	60.1	66.5	66.4 (-0.2%)	66.6 (+0.3%)

(或較2012-13原來  
預算增加0.2%)

### 宗旨

22 宗旨是擔任政府的出版機構。

### 簡介

23 政府新聞處負責統籌政府在出版刊物方面的工作，包括因應需要提供編輯服務，製作、分發和銷售政府刊物。

24 有關出版的衡量服務表現準則主要有：

#### 目標

	目標	2011 (實際)	2012 (實際)	2013 (計劃)
更新刊物(包括電子版本)(日數) .....	60	60	60	60
編印新刊物(年報及專題書籍) (月數) .....	9	9	9	9
銷售刊物 .....				
櫃台交易(分鐘) .....	3	3	3	3
回覆郵購刊物的訂單(日數) .....	3	3	3	3
遞送透過網上政府書店訂購的 刊物(日數) .....	3	3	3	3
處理訂購數碼圖片訂單的要求 (日數) .....	5	5	5	5
處理索取免費刊物的要求 .....				
櫃台服務(分鐘) .....	3	3	3	3
郵遞方式(日數) .....	3	3	3	3

#### 指標

	2011 (實際)	2012 (實際)	2013 (預算)
經更新的刊物數目 .....	516	558	540
新編印的刊物數目 .....	540	576	500
分發的刊物數目 .....	6 773 699	4 657 870§	5 056 100

## 總目 74 – 政府新聞處

---

	2011 (實際)	2012 (實際)	2013 (預算)
售出的刊物數目 .....	179 226	166 034	<b>170 000</b>
收入(百萬元) .....	6.4	5.2	<b>5.5</b>
刊登的廣告數目 .....	10 339	9 876	<b>10 000</b>

§ 二〇一二年的數目有所減少，主要由於對刊物的印刷本的需求減少。

### 二〇一三至一四年度需要特別留意的事項

25 二〇一三至一四年度內，政府新聞處將會繼續統籌政府在出版刊物方面的工作。

## 總目 74 – 政府新聞處

### 財政撥款分析

	2011-12 (實際) (百萬元)	2012-13 (原來預算) (百萬元)	2012-13 (修訂) (百萬元)	2013-14 (預算) (百萬元)
<b>綱領</b>				
(1) 香港以外的公共關係 .....	76.2	86.5	86.4	<b>89.6</b>
(2) 本地公共關係及公眾資訊 .....	167.1	176.8	185.7	<b>182.0</b>
(3) 輿論 .....	19.8	20.7	21.6	<b>21.4</b>
(4) 公民責任 .....	38.9	45.2	43.6	<b>46.4</b>
(5) 出版 .....	60.1	66.5	66.4	<b>66.6</b>
	362.1	395.7	403.7 (+2.0%)	<b>406.0</b> (+0.6%)

(或較2012-13原來  
預算增加2.6%)

### 財政撥款及人手編制分析

#### 綱領(1)

二〇一三至一四年度的撥款較二〇一二至一三年度的修訂預算增加 320 萬元(3.7%)，主要由於計及在二〇一二至一三年度填補職位空缺的全年費用，以及在海外和內地推廣香港的支出普遍增加所致。

#### 綱領(2)

二〇一三至一四年度的撥款較二〇一二至一三年度的修訂預算減少 370 萬元(2.0%)，主要由於非經營開支減少所致。另外，在二〇一三至一四年度將會增設 1 個職位。

#### 綱領(3)

二〇一三至一四年度的撥款較二〇一二至一三年度的修訂預算減少 20 萬元(0.9%)，主要由於運作開支稍為減少所致。

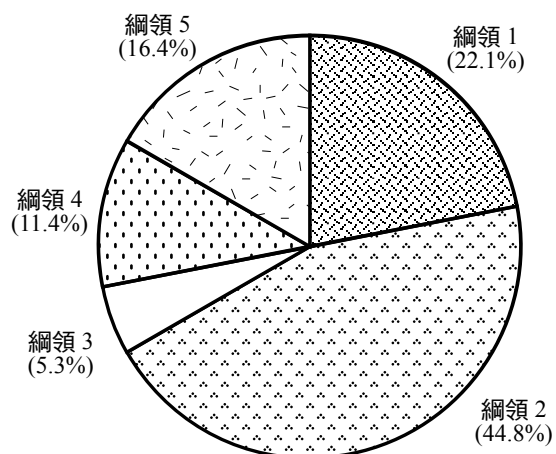
#### 綱領(4)

二〇一三至一四年度的撥款較二〇一二至一三年度的修訂預算增加 280 萬元(6.4%)，主要由於本地推廣及宣傳活動的支出增加所致。

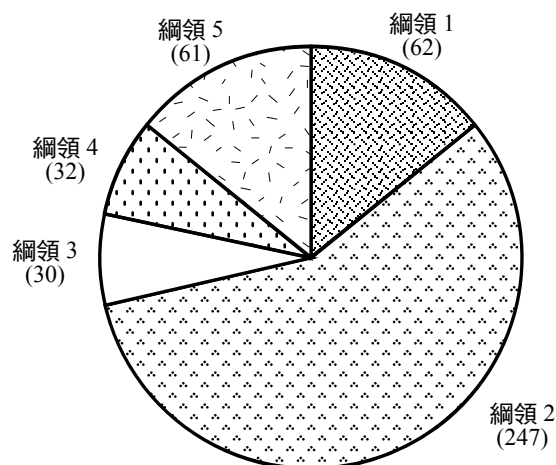
#### 綱領(5)

二〇一三至一四年度的撥款較二〇一二至一三年度的修訂預算增加 20 萬元(0.3%)，主要由於運作開支稍為增加所致。

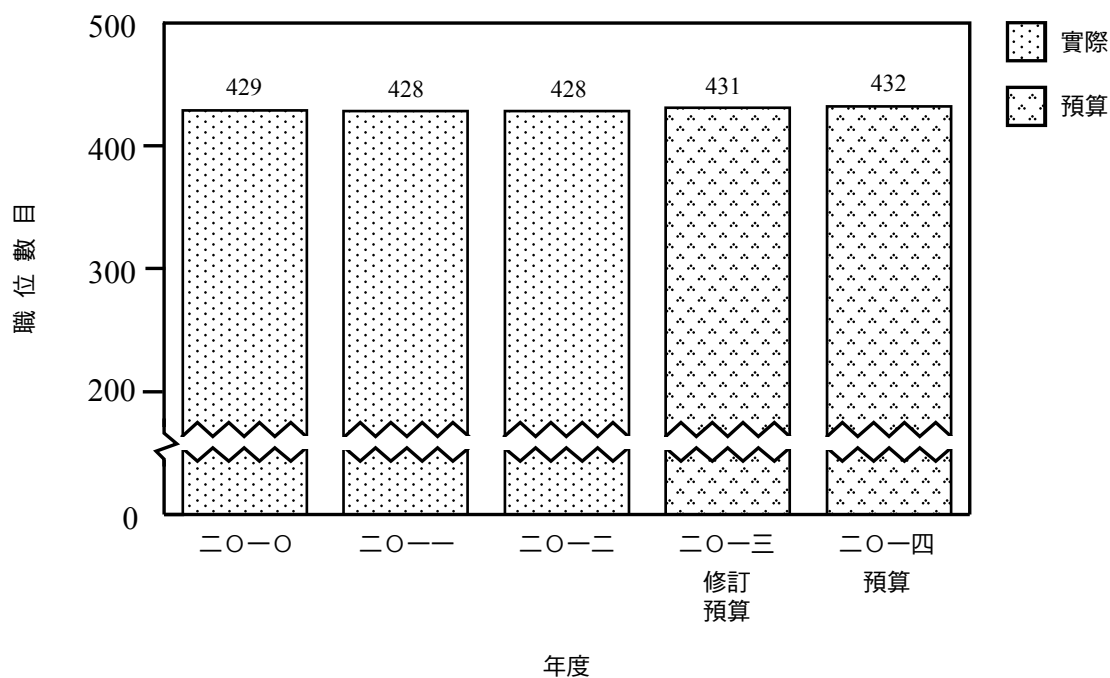
各綱領的撥款分配情況  
(二〇一三至一四年度)



各綱領的員工人數  
(截至二〇一四年三月三十一日止)



編制的變動  
(截至三月三十一日止)





總目 74 – 政府新聞處

分目 (編號)	2011-12 實際開支	2012-13 核准預算	2012-13 修訂預算	2013-14 預算
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
<b>經營帳目</b>				
經常開支				
000 運作開支 .....	362,080	391,622	398,729	<b>405,986</b>
經常開支總額 .....	362,080	391,622	398,729	<b>405,986</b>
經營帳目總額 .....	362,080	391,622	398,729	<b>405,986</b>
<b>非經營帳目</b>				
機器、設備及工程				
機器、車輛及設備 .....	—	4,080	4,080	—
小型機器、車輛及設備(整體撥款) .....	—	—	857	—
機器、設備及工程開支總額 .....	—	4,080	4,937	—
非經營帳目總額 .....	—	4,080	4,937	—
開支總額 .....	362,080	395,702	403,666	<b>405,986</b>

## 總目 74 – 政府新聞處

### 按分目列出的開支詳情

二〇一三至一四年度政府新聞處所需的薪金及開支預算為 405,986,000 元，較二〇一二至一三年度的修訂預算增加 2,320,000 元，而較二〇一一至一二年度的實際開支增加 43,906,000 元。

#### 經營帳目

##### 經常開支

2 在分目 000 運作開支項下的撥款 405,986,000 元，用以支付政府新聞處的薪金、津貼及其他運作開支。

3 截至二〇一三年三月三十一日止，政府新聞處的人手編制有 431 個常額職位。預期在二〇一三至一四年度會開設 1 個職位。在某些限制下，管制人員可按獲授權力，在二〇一三至一四年度開設或刪減非首長級職位，但所有該類職位的按薪級中點估計的年薪值不能超過 226,995,000 元。

4 在分目 000 運作開支項下的財政撥款分析如下：

	2011-12 (實際) (\$'000)	2012-13 (原來預算) (\$'000)	2012-13 (修訂預算) (\$'000)	2013-14 (預算) (\$'000)
個人薪酬				
－ 薪金.....	223,172	224,443	236,647	233,795
－ 津貼.....	7,267	7,889	6,906	7,998
－ 工作相關津貼.....	246	327	349	363
與員工有關連的開支				
－ 強制性公積金供款 .....	507	485	642	659
－ 公務員公積金供款 .....	3,588	4,775	5,580	6,353
部門開支				
－ 一般部門開支.....	39,227	45,167	52,250	55,009
其他費用				
－ 宣傳工作 .....	50,284	61,413	54,042	58,400
－ 訪港客人及海外演講的開支 ...	37,789	47,123	42,313	43,409
	<u>362,080</u>	<u>391,622</u>	<u>398,729</u>	<u>405,986</u>