

总目 47 – 政府总部：政府资讯科技总监办公室

管制人员：政府资讯科技总监会交代本总目下的开支。

二〇一三至一四年度预算	6.714 亿元
二〇一三至一四年度的编制上限(按薪级中点估计的年薪值)相等于由二〇一三年三月三十一日预算设有的 621 个非首长级职位，增至二〇一四年三月三十一日的 625 个，增幅为 4 个。	3.120 亿元
此外，预算于二〇一三年三月三十一日及二〇一四年三月三十一日设有 16 个首长级职位。	
承担额结余	1.517 亿元

管制人员报告

纲领

纲领(1) 政府内部资讯科技的使用

这些纲领纳入政策范围 17：资讯科技及广播(商务及经济发展局局长)。

纲领(2) 资讯科技基建及标准

纲领(3) 社会对资讯科技的使用

这纲领纳入政策范围 16：教育(教育局局长)及政策范围 17：资讯科技及广播(商务及经济发展局局长)。

详情

纲领(1)：政府内部资讯科技的使用

	2011-12 (实际)	2012-13 (原来预算)	2012-13 (修订)	2013-14 (预算)
财政拨款(百万元)	496.5	501.2	515.9 (+2.9%)	524.5 (+1.7%)

(或较 2012-13 原来
预算增加 4.6%)

宗旨

2 政府的「数码 21」资讯科技策略定出 5 个重点范畴，巩固香港作为亚洲领先数码城市的地位。每个重点范畴均设订期望可达致的成果。本纲领旨在达到「促进新一代公共服务」范畴的预期成果，即政府利用资讯及通讯科技，快捷方便及环保地为市民提供服务。政府会力求令交易过程舒适简便，跟商业和志愿机构以客为本的服务看齐。透过适当运用世界领先的资讯及通讯科技，有助政府推行政策方针，提升内部效率、公共服务的透明度和市民的参与。

简介

3 在本纲领下，政府资讯科技总监办公室(办公室)的目标，是确保政府适当运用资讯及通讯科技，方便快捷地为市民提供资讯和服务，并协助各局及部门善用资讯及通讯科技，以达到其政策目标。

4 办公室推行及提升一站式网上政府服务入门网站，并负责网站用户关系管理。办公室因应业界和技术发展，为政府各局及部门提供各类资讯科技专业服务和支援措施、订定资讯科技标准和政策，以及开发和营运共用基建。办公室就监管事宜制订政策和作业模式，并作出明智的资讯科技投资，协助各局及部门确保其资讯科技策略、以资讯科技带动的改革项目、资讯科技开发项目、营运和资讯科技人员管理的质素。此外，办公室亦鼓励和协助政府资讯科技专业人员的发展。

5 二〇一二至一三年度内，办公室：

- 完成政府云端平台的结构设计，且为该平台的构建和营运进行招标，并制订了采购安排，协助各局及部门取得公共云端服务；
- 在约 400 个现有提供「香港政府 WiFi 通」服务的场地，完成推出新一代政府 Wi-Fi 无线上网计划；
- 推出两个共用流动应用程序，即「香港政府通知你」和「政府 App 站通」，以便各局及部门进一步提供可透过流动装置使用的公共服务；
- 推行新中央系统托管基建设施第一阶段，以支援现有及另外 20 项电子政府服务；
- 完成顾问研究，为长远的政府数据中心服务安排制订蓝图；以及
- 与工商及旅游科和相关持份者合作，确保畅顺提供政府电子贸易服务，并向有关局及部门提供资讯科技上的意见及支援。

总目 47 – 政府总部：政府资讯科技总监办公室

6 有关政府内部资讯科技的使用的衡量服务表现准则主要有：

目标

	目标	2011 (实际)	2012 (实际)	2013 (计划)
服务达到与用户在服务水平文件中 协定的要求(%)	100	100	100	100

指标

		2011 (实际)	2012 (实际)	2013 (预算)
已制订资讯科技计划的局及部门数目		59	61	61
资讯科技项目推行后部门报表的结果				
依期完成的项目(%)		54.4	60.4	65.0
按财政预算完成的项目(%)		100	100	95.0
符合协定规格的项目(%)		96.6	99.3	100
取得预期效益的项目(%)		96.6	97.9	99.0
		2011-12 (实际)	2012-13 (修订预算)	2013-14 (预算)
年内所进行工作的总值(百万元)		1,183.2	1,389.0	2,245.8
年内外发工作的总值(百万元)		1,024.5	1,265.9	2,021.2

二〇一三至一四年度需要特别留意的事项

7 二〇一三至一四年度内，办公室将会：

- 完成构建政府云端平台，以支援各局及部门推行如电子资料管理等的共用电子政府服务；
- 继续推行新一代政府 Wi-Fi 无线上网计划，及扩展服务至约 40 个新增政府场地；
- 继续开发共用流动应用程序，并与各局及部门合作就某些服务开发流动应用程序，以便各局及部门进一步提供可透过流动装置使用的公共服务；
- 继续提升新中央系统托管基础设施的容量，以便各局及部门进一步开发电子政府服务；
- 研究兴建新一代政府数据中心的可行性，以应付各局及部门对数据中心服务的长远需求；
- 继续提供稳妥可靠的中央资讯科技基础设施，以确保政府资讯资产安全可靠，并监察各局及部门遵行政府资讯保安规定的情况；以及
- 继续逐步推行措施，以支援新一代政府通讯基础设施。

纲领(2)：资讯科技基建及标准

	2011-12 (实际)	2012-13 (原来预算)	2012-13 (修订)	2013-14 (预算)
财政拨款(百万元)	48.1	48.5	49.8 (+2.7%)	50.6 (+1.6%)

(或较2012-13原来
预算增加4.3%)

宗旨

8 本纲领的宗旨是达到「数码 21」资讯科技策略下重点范畴「推动数码经济」的预期成果，即香港应具备推动有活力的数码经济所需的资讯科技基础设施、标准、法律架构和人才，使我们的核心行业能保持并加强其竞争地位。

简介

9 办公室协助发展全港资讯科技基建，厘定技术和专业标准，以巩固香港作为世界级数码城市的地位。办公室致力发展具有开放通用界面的资讯基建，让市民轻易而稳妥地互相联系，以促进使用电子方式，支持经济、社会和政府活动。办公室将会引入适用于公共及私营机构的共通标准。

总目 47 – 政府总部：政府资讯科技总监办公室

10 二〇一二至一三年度内，办公室：

- 推出云端运算资讯入门网站，促进本地云端服务供应商和开发商采用业界标准及良好作业模式以提供服务，并推动中小型企业(中小企)更广泛采用云端运算服务；
- 完成政府资讯保安规例、政策及指引的检讨工作；
- 与内地有关当局合作，把「粤港两地电子签名证书互认」常规化，以促进跨境电子商贸的发展；
- 与香港邮政合作，以改善香港邮政核证机关基础设施；以及
- 支援香港中文大学营运的香港互联网交换中心，以提升其基础设施服务和复原能力。

二〇一三至一四年度需要特别留意的事项

11 二〇一三至一四年度内，办公室将会：

- 继续与内地有关当局合作，促进香港及内地携手推动资讯及通讯科技发展；
- 参考国际所采用的做法和制度，研究为本地资讯及通讯科技专业人员设立统一的专业认可和注册制度的可行性；以及
- 继续与业界合作，促进本港的资讯及通讯科技人力发展。

纲领(3)：社会对资讯科技的使用

	2011-12 (实际)	2012-13 (原来预算)	2012-13 (修订)	2013-14 (预算)
财政拨款(百万元)	110.6	76.8	72.6 (-5.5%)	96.3 (+32.6%)

(或较2012-13原来
预算增加25.4%)

宗旨

12 本纲领的宗旨是达到「数码 21」资讯科技策略下重点范畴「发展香港为科技合作及贸易的枢纽」和「建立数码共融的知识型社会」的预期成果。要发展香港为科技合作及贸易的枢纽，本港的商业机构应在本地、内地和全球的资讯及通讯科技和数码内容服务市场，担当重要的角色；而要成功向这些市场提供服务，与内地和国际机构合作是关键因素。建立数码共融的知识型社会的目标，是令本港的市民、工商界和志愿机构，均可创造、获取、运用和共享资讯与知识，从而充分发挥潜力，促进持续发展和提升生活素质。香港的法律制度，应可保障资讯及通讯科技的正确使用，而一众精明的用户，亦一同维护和推广这方面的文化。

简介

13 办公室推广和促进工商界及市民更广泛使用资讯科技，并致力把香港建设为数码共融的社会。办公室与业界支援组织和商会合作，为资讯科技业提供支援，包括在本港、内地和海外探索商机。

14 二〇一二至一三年度内，办公室：

- 开展上网学习支援计划的中期检讨工作；
- 把提供公共资料供增值再用定为一项持续推行的措施，并发放更多公共资料数据集；
- 推出措施鼓励使用工业大厦及工业用地来发展数据中心，并向有意在港设立数据中心的企业提供一站式支援；
- 资助非政府机构推展计划，鼓励长者更广泛应用资讯及通讯科技；
- 建立资讯资源和举办工作坊，协助公共及私营机构采用无障碍网页设计，以方便残疾人士获取网上资讯和服务；以及
- 推出计划以资助开发供弱势社群使用的流动应用程序。

二〇一三至一四年度需要特别留意的事项

15 二〇一三至一四年度内，办公室将会：

- 完成上网学习支援计划的中期检讨工作，并跟进提出的建议；
- 继续提供更多种以电脑可读格式编制的公共资料供增值再用；
- 透过提供土地作公开竞投，并向有意在港设立数据中心的企业提供一站式支援，继续促进企业在港设立高端数据中心，以巩固香港作为贸易及金融枢纽的地位；
- 继续推动中小企应用资讯及通讯科技；
- 举办首届国际 IT 汇，以展现香港作为领先资讯及通讯科技枢纽的形象；
- 继续推动公共及私营机构采用无障碍网页设计，并与平等机会委员会合办无障碍网页嘉许计划；

总目 47 – 政府总部：政府资讯科技总监办公室

- 继续资助开发供弱势社群使用的流动应用程序；
- 继续向市民，包括中小企及工商机构，推广资讯保安的认知和教育；以及
- 举办嘉许计划以鼓励长者在日常生活使用资讯及通讯科技。

总目 47 – 政府总部：政府资讯科技总监办公室

纲领	财政拨款分析			
	2011-12 (实际) (百万元)	2012-13 (原来预算) (百万元)	2012-13 (修订) (百万元)	2013-14 (预算) (百万元)
(1) 政府内部资讯科技的使用	496.5	501.2	515.9	524.5
(2) 资讯科技基建及标准	48.1	48.5	49.8	50.6
(3) 社会对资讯科技的使用	110.6	76.8	72.6	96.3
	655.2	626.5	638.3 (+1.9%)	671.4 (+5.2%)
				(或较2012-13原来 预算增加7.2%)

财政拨款及人手编制分析

纲领(1)

二〇一三至一四年度的拨款较二〇一二至一三年度的修订预算增加 860 万元(1.7%)，主要由于开设 4 个职位以操作政府云端平台及开发流动应用程序令薪金拨款增加，填补职位空缺令全年开支增加，以及数据中心服务合约费用增加。

纲领(2)

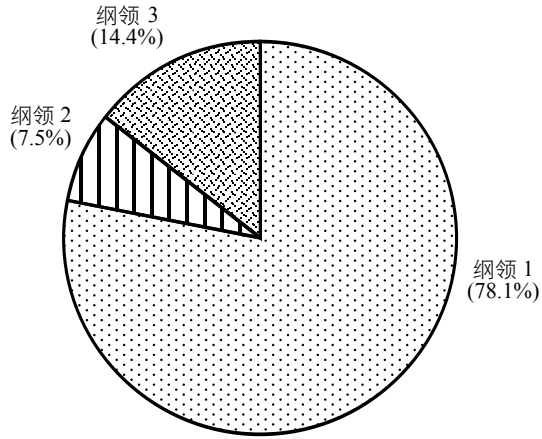
二〇一三至一四年度的拨款较二〇一二至一三年度的修订预算增加 80 万元(1.6%)，主要由于填补职位空缺令全年开支增加。

纲领(3)

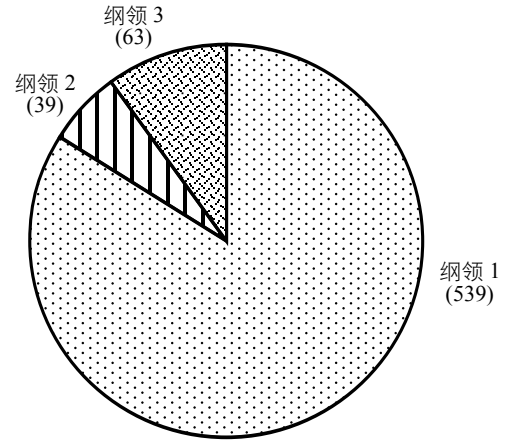
二〇一三至一四年度的拨款较二〇一二至一三年度的修订预算增加 2,370 万元(32.6%)，主要由于上网学习支援计划的第三年开支所需的拨款有所增加。该计划为期 5 年，旨在让有需要的学生更方便地接达互联网。

总目 47 - 政府总部：政府资讯科技总监办公室

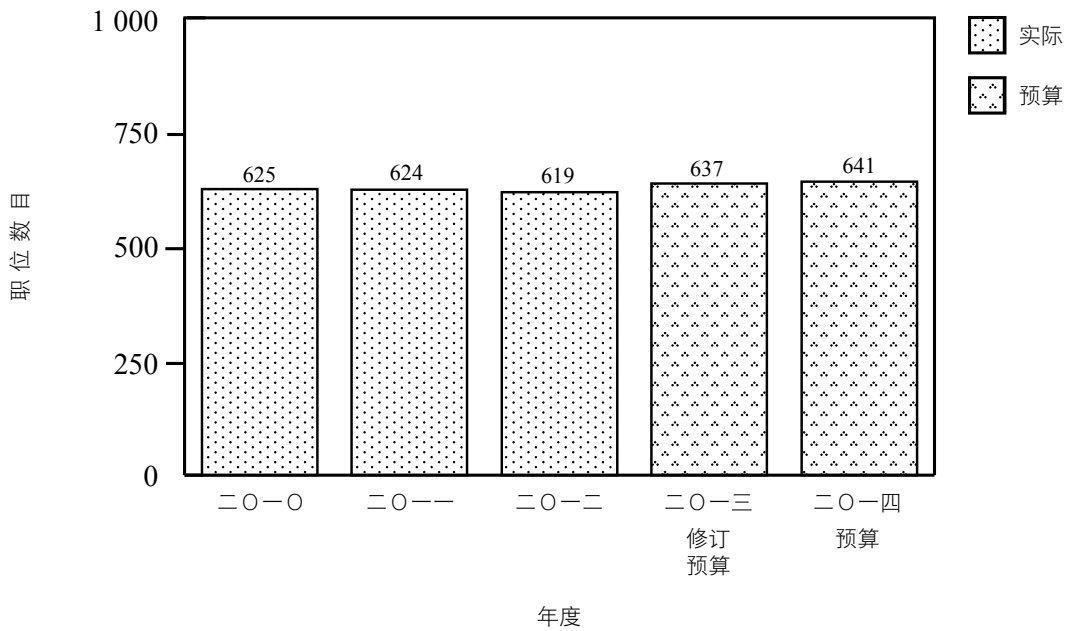
各纲领的拨款分配情况
(二〇一三至一四年度)



各纲领的员工人数
(截至二〇一四年三月三十一日止)



编制的变动
(截至三月三十一日止)



总目 47 - 政府总部：政府资讯科技总监办公室

分目 (编号)	2011-12 实际开支	2012-13 核准预算	2012-13 修订预算	2013-14 预算
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
经营账目				
经常开支				
000	运作开支	600,650	606,478	624,478
	经常开支总额	600,650	606,478	624,478
非经常开支				
700	一般非经常开支	54,511	20,000	13,820
	非经常开支总额	54,511	20,000	13,820
	经营账目总额	655,161	626,478	638,298
	开支总额	<u>655,161</u>	<u>626,478</u>	<u>638,298</u>

总目 47 – 政府总部：政府资讯科技总监办公室

按分目列出的开支详情

二〇一三至一四年度政府资讯科技总监办公室(办公室)所需的薪金和开支预算为 671,357,000 元，较二〇一二至一三年度的修订预算增加 33,059,000 元，而较二〇一一至一二年度的实际开支增加 16,196,000 元。

经营账目

经常开支

2 在分目 000 运作开支项下的拨款 635,037,000 元，用以支付办公室的薪金、津贴和其他运作开支。

3 截至二〇一三年三月三十一日止，办公室的人手编制有 637 个常额职位。预期在二〇一三至一四年度会净增加 4 个职位。在某些限制下，管制人员可按获授权力，在二〇一三至一四年度开设或删减非首长级职位，但所有该类职位按薪级中点估计的年薪值不能超过 311,972,000 元。

4 在分目 000 运作开支项下的财政拨款分析如下：

	2011-12 (实际) (\$'000)	2012-13 (原来预算) (\$'000)	2012-13 (修订预算) (\$'000)	2013-14 (预算) (\$'000)
个人薪酬				
－ 薪金	313,289	317,200	334,974	342,700
－ 津贴	4,323	5,400	5,300	5,300
－ 工作相关津贴	17	100	60	100
与员工有关连的开支				
－ 强制性公积金供款	192	130	261	203
－ 公务员公积金供款	494	712	947	1,318
部门开支				
－ 雇用服务及专业费用	167,492	169,908	169,908	170,647
－ 数据处理	43,631	40,000	40,000	40,000
－ 一般部门开支	27,917	29,882	29,882	29,893
其他费用				
－ 电子政府服务系统托管 平台#	43,295	43,146	43,146	44,876
	600,650	606,478	624,478	635,037

这个项目的名称自二〇一三年起由「电子政府服务新策略」改为「电子政府服务系统托管平台」，以更適切地描述项目的工作性质。

总目 47 - 政府总部：政府资讯科技总监办公室

承担额

分目 项目 (编号)(编号) 涵盖的范围	核准 承担额	截至 31.3.2012止 的累积开支	2012-13 修订预算开支	结余
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
经营账目				
700 一般非经常开支				
877 协助有需要学生上网	220,000	54,511	13,820	151,669
总额	220,000	54,511	13,820	151,669