

总目 121 – 独立监察警方处理投诉委员会

管制人员：独立监察警方处理投诉委员会秘书长会交代本总目下的开支。

二零一六至一七年度预算..... **6,230 万元**

管制人员报告

纲领

处理投诉警方事宜 这纲领纳入政策范围 9：内部保安(保安局局长)。

详情

	2014-15 (实际)	2015-16 (原来预算)	2015-16 (修订)	2016-17 (预算)
财政拨款(百万元)	57.3	57.3	58.9 (+2.8%)	62.3 (+5.8%)
				(或较 2015-16 原来 预算增加 8.7%)

宗旨

2 独立监察警方处理投诉委员会(监警会)的宗旨，是确保香港警务处投诉警察课就须汇报投诉进行的调查，是以彻底、公正及有效率的方式进行。

简介

3 监警会的主要职能是：

- 观察、监察和覆检警务处处长(处长)对须汇报投诉的处理和调查，并于适当时，就须汇报投诉的处理及/或调查，向处长及/或行政长官作出建议；
- 监察处长已经或将就须汇报投诉对警队成员采取的行动，并于适当时，向处长及/或行政长官提供对该类行动的意见；
- 在警队采纳的常规或程序中，找出已经或可能会引致须汇报投诉的缺失或不足之处，并于适当时，就该等常规或程序，向处长及/或行政长官作出建议；
- 覆检处长依据《独立监察警方处理投诉委员会条例》(第 604 章)(《条例》)向该会呈交的事项；以及
- 加强公众对监警会角色的认识。

4 监警会接获及处理须汇报投诉的数目及复杂性，是其主要工作指标。监警会的工作表现，是根据该会对处长提交的调查报告所作的审核是否彻底，以及就这些报告向处长所提意见的质素而定。

5 监警会大致上已履行所定下的宗旨。监警会覆检及处理调查报告的数目和彻底程度，反映该会的整体表现维持在理想的水平。

6 衡量服务表现的主要准则如下：

目标

	目标	2014-15 (实际)	2015-16 (修订预算)	2016-17 (计划)
就查询作出回应的标准时间				
回应来电或亲身提出的 查询(即时)(%).....	100	100	100	100
回应书面查询(在 10 天内)(%).....	100	100	100	100
监察投诉个案的标准回应时间				
在 3 个月内回应一般个案(%).....	100	100	100	100
在 6 个月内回应复杂个案(%).....	100	100	100	100
在 6 个月内回应覆检个案(%).....	100	100	100	100

总目 121 – 独立监察警方处理投诉委员会

指标	2014-15 (实际)	2015-16 (修订预算)	2016-17 (预算)
投诉警察课录得的须汇报投诉个案数目	2 196	2 000	2 000
监警会从投诉警察课收到的须汇报投诉个案数目	2 159	2 100	2 100
经监警会通过发还投诉警察课的须汇报投诉个案 数目	2 241	2 100	2 100

二零一六至一七年度需要特别留意的事项

7 二零一六至一七年度内，监警会将会：

- 在审核和覆检投诉警察课按《条例》规定提交的调查报告及其他事项方面，致力提高整体效率；
- 继续在警队采纳的常规或程序中，找出缺失或不足之处，以期减少投诉数目；以及
- 致力与相关各方联系和举办宣传活动，进一步加强公众对监警会角色的认识。

总目 121 – 独立监察警方处理投诉委员会

	财政拨款分析			
	2014-15 (实际) (百万元)	2015-16 (原来预算) (百万元)	2015-16 (修订) (百万元)	2016-17 (预算) (百万元)
纲领				
处理投诉警方事宜	57.3	57.3	58.9 (+2.8%)	62.3 (+5.8%)
				(或较 2015-16 原来 预算增加 8.7%)

财政拨款及人手编制分析

二零一六至一七年度的拨款较二零一五至一六年度的修订预算增加 340 万元(5.8%)，主要由于须增聘职员，以加强监警会履行法定职能的能力。

总目 121 – 独立监察警方处理投诉委员会

按分目列出的开支详情

二零一六至一七年度独立监察警方处理投诉委员会(监警会)所需的薪金及开支预算为62,263,000元,较二零一五至一六年度的修订预算增加3,360,000元,并较二零一四至一五年度的实际开支增加4,991,000元。

经营账目

经常开支

2 在分目 000 运作开支项下的拨款 61,913,000 元,用以向监警会发放资助金,供其支付薪金、津贴及其他运作开支。拨款较二零一五至一六年度的修订预算增加 7,510,000 元(13.8%),主要由于须增聘职员,以加强监警会履行法定职能的能力。

非经营账目

资助金

3 在分目 852 独立监察警方处理投诉委员会 – 小型机器、车辆及设备(整体拨款)项下的拨款 350,000 元,较二零一五至一六年度的修订预算减少 4,150,000 元(92.2%),主要由于为审核个案及管理人力资源而开发电子资讯系统的工作,已在二零一五至一六年度完成。