

## 總目 194 – 水務署

管制人員：水務署署長會交代本總目下的開支。

二零一七至一八年度預算..... 82.821 億元

二零一七至一八年度的編制上限(按薪級中點估計的年薪值)相等於由二零一七年三月三十一日預算設有的 4 443 個非首長級職位，增至二零一八年三月三十一日的 4 463 個，增幅為 20 個。..... 15.355 億元

此外，預算於二零一七年三月三十一日設有的 23 個首長級職位，增至二零一八年三月三十一日的 25 個，增幅為 2 個。

### 管制人員報告

#### 綱領

綱領(1) 供水：策劃及分配

這些綱領納入政策範圍 24：水務、渠務及斜坡安全(發展局局長)。

綱領(2) 水質控制

綱領(3) 客戶服務

#### 詳情

##### 綱領(1)：供水：策劃及分配

	2015-16 (實際)	2016-17 (原來預算)	2016-17 (修訂)	2017-18 (預算)
財政撥款(百萬元)	6,999.1	7,241.1	7,265.1 (+0.3%)	7,510.9 (+3.4%)

(或較 2016-17 原來預算增加 3.7%)

#### 宗旨

2 宗旨是策劃和發展水資源，設計並興建供水系統，以及負責有關系統的維修保養與運作事宜，以維持全年全日供水，應付香港需求。

#### 簡介

3 水務署負責為香港各區供應水質達滿意水平和充裕的用水。這項工作包括：

##### 食水

- 在維持全年全日供水以應付香港需求的基礎上，評估食水供應需求；
- 拓展食水資源，以應付需求；
- 及早策劃、設計及興建可靠而具效率的食水供應及分配系統，以應付需求；以及
- 負責食水供應及分配系統的運作與維修保養事宜。

##### 沖廁用海水

- 評估海水供應需求；
- 及早策劃、設計及興建可靠而具效率的海水供應及分配系統，以應付需求；以及
- 負責海水供應及分配系統的運作與維修保養事宜。

4 二零一六年，水務署就多項新工程計劃進行策劃、設計及興建工作，從而發展食水資源、將食水及海水供應服務拓展至各新發展區，並負責供水系統的運作及維修保養事宜，以便全年提供足夠和源源不絕的用水。

5 有關供水服務的衡量服務表現準則主要有：

目標

目標	2015 (實際)	2016 (實際)	2017 (計劃)
供水水壓			
食水供應－除了在系統的盡頭， 配水系統內通常保持最少有 15 米至 30 米的水壓(%) .....	100	100	100
海水供應－除了在系統的盡頭， 配水系統內通常保持最少有 15 米的水壓(%).....	100	100	100

指標

	2015 (實際)	2016 (實際)	2017 (預算)
策劃中的工程項目 .....	30	29	29
策劃中的工程項目價值(百萬元) .....	7,125.6	6,800.0	6,520.0
設計中的工程項目 .....	27	24	23
設計中的工程項目價值(百萬元) .....	4,597.0	6,594.8	6,900.2
正在施工的工程項目 .....	40	37	38
正在施工的工程開支(百萬元) .....	4,134.8	3,673.7	3,256.6
食水供應量(立方米) .....	972 708 000	987 224 000	970 000 000
海水供應量(立方米) .....	272 380 000	260 061 000	283 000 000
全日供水日數 .....	365	366	365
濾水廠總濾水量(每日以立方米計) .....	5 015 600	5 015 600	5 015 600
抽水設施總抽水量(兆瓦) .....	349	349	350
水管滲漏比率(%) .....	15.0	15.2	15.2
節約用水教育計劃／推廣活動§ .....	—	3	3
參與節約用水教育計劃的學校§ .....	—	210	240

§ 二零一六年起採用的新指標。

二零一七至一八年度需要特別留意的事項

6 二零一七至一八年度內，水務署將會：

- 繼續建立智管網；
- 繼續推行全面水資源管理策略，主力節約用水、管理用水流失及開發新的水資源，以達致可持續使用水資源；
- 完成全面水資源管理策略檢討研究；
- 繼續進行沙田濾水廠原地重置工程(南廠)前期工程；
- 繼續進行將軍澳海水化淡廠的設計工作，同時預先開展水管敷設工程；
- 就於新界東北部(包括上水和粉嶺)供應再造水作非飲用用途，完成財務和法律框架的研究，並分階段開展基建設施的建造工程；
- 完成鑽石山配水庫遷往岩洞的可行性研究；以及
- 繼續分階段進行食水和海水供應系統的設計和建造工程，以應付因房屋發展而增加的供水需求。

## 總目 194 – 水務署

### 綱領(2)：水質控制

	2015-16 (實際)	2016-17 (原來預算)	2016-17 (修訂)	2017-18 (預算)
財政撥款(百萬元)	189.7	210.2	258.1 (+22.8%)	271.4 (+5.2%)

(或較 2016-17 原來  
預算增加 29.1%)

#### 宗旨

- 7 宗旨是根據國際及水務署的標準，監控供給用戶的用水水質。

#### 簡介

8 水務署負責確保經處理的食水任何時候，在純度、衛生及安全程度各方面，均符合國際標準，即世界衛生組織的《飲用水水質準則》(世界衛生組織準則)所訂的標準。水務署亦負責確保沖廁用海水的水質，符合水務署所定的標準。這些工作包括：

##### 食水

- 食水處理 – 確保經處理的食水在化學成分及細菌含量方面，均符合世界衛生組織準則所訂的標準；以及
- 水質控制 – 確保從濾水廠、配水庫、供水接駁位置、用戶水龍頭等地方抽取的測試樣本，均符合世界衛生組織準則所訂的標準。

##### 沖廁用海水

- 海水處理 – 確保所供應的海水在化學成分及細菌含量方面，均符合水務署所定的標準；以及
- 水質控制 – 確保從抽水站、配水庫、供水接駁位置等地方抽取的測試樣本，均符合水務署所定的標準。

9 二零一六年，水務署既在處理用水方面達到所定的水質標準，也在監察及控制供給用戶的用水水質方面採取有效的措施。

10 因應食水含鉛超標調查委員會於二零一六年五月公布的建議，水務署正諮詢食水安全國際專家小組的意見，以便就食水水質標準、抽樣規程、經優化的水質監測計劃和水安全計劃等事宜擬訂整全計劃，保障食水的安全和質素。

11 水務署已展開現行《水務設施條例》(第 102 章)和《水務設施規例》(第 102A 章)的檢討工作，以保障內部供水系統的食水安全和質素。

12 有關水質控制的衡量服務表現準則主要有：

#### 目標

	目標	2015 (實際)	2016 (實際)	2017 (計劃)
食水水質 – 供應至客戶供水接駁位置的食水符合世界衛生組織準則所訂的標準(%).....	100	100	100	100
海水水質 – 供應至客戶供水接駁位置的海水符合水務署所定的水質目標(%) .....	96	96	96	96

#### 指標

	2015 (實際)	2016 (實際)	2017 (預算)
<b>經處理的食水</b>			
到濾水廠、配水庫、供水接駁位置及用戶水龍頭進行取樣 <sup>Λ</sup> .....	26 455	26 055	26 000
在化學成分方面達到標準(%) .....	100	100	100
在細菌含量方面達到標準(%) .....	100	100	100

<sup>Λ</sup> 原有指標「從濾水廠、配水庫、供水接駁位置及用戶水龍頭抽取的樣本數目」修訂後的新指標說明，由二零一六年起採用，藉以更加清楚地說明水務署實際進行的工作。每次進行取樣一般會抽取 2 個樣本。

二零一七至一八年度需要特別留意的事項

13 二零一七至一八年度內，水務署將會進行以下工作，以保障食水的質素和安全：

- 繼續發展食水水質標準及抽樣規程；
- 推行經優化的水質監測計劃；
- 完成部門水安全計劃的檢討工作；
- 發展樓宇水安全計劃範本和核查清單，以供樓宇發展的相關持份者使用；以及
- 繼續檢討現行的《水務設施條例》及《水務設施規例》，並適時地向立法會提交法例修訂建議。

綱領(3)：客戶服務

	2015-16 (實際)	2016-17 (原來預算)	2016-17 (修訂)	2017-18 (預算)
財政撥款(百萬元)	470.1	472.6	478.7 (+1.3%)	499.8 (+4.4%)
				(或較 2016-17 原來 預算增加 5.8%)

宗旨

14 宗旨是提供客戶服務，並執行《水務設施條例》及《水務設施規例》的各項規定。

簡介

15 水務署負責為客戶提供快捷有效的服務，並根據《水務設施條例》及《水務設施規例》對違例者採取行動。這項工作包括：

- 提高處理客戶查詢及投訴的效率及成效；
- 執行《水務設施條例》及《水務設施規例》的各項規定；
- 確保按時發單並迅速按最新情況修訂用戶帳目資料；
- 密切監察拖欠水費情況；以及
- 應付用戶數目的增長。

16 二零一六年，水務署繼續就監管內部供水系統的建造和安裝等工程推行優化措施，包括監管喉管和裝置、視察水管工程和管理持牌水喉匠，以保障內部供水系統食水的安全和質素。

17 有關客戶服務的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	2015 (實際)	2016 (實際)	2017 (計劃)
處理用戶轉名申請				
在 7 個工作天#內處理郵寄申請(%).....	100	100	100	100
在 15 分鐘內處理親自前往客戶諮詢中心的申請(綜合櫃位)(%).....	100	100	100	100
結束帳戶後 3 個工作天#內發出終結單(%).....	100	99.8	100	100
在 9 個工作天#內發還水費按金(%).....	100	99.9	99.9	99.9
在 8 個工作天#內處理驗錶申請(%).....	100	100	99.5	100
在 3 個工作天#內處理自動轉帳服務申請(收到銀行通知後)(%).....	100	100	100	100
水錶的準確程度(偏差程度不超過 +/- 3%)(%).....	100	97.0	97.3	97.5

## 總目 194 – 水務署

目標	2015 (實際)	2016 (實際)	2017 (計劃)
到場處理故障投訴			
在半天內到場處理食水供應 故障(%).....	100	100	100
在 24 小時內到場處理其他 故障(%).....	100	100	100
在不少於 4 個工作天#前預先通知 經安排的暫停供水(%).....	100	100	100
為打擊非法取水舉辦宣傳活動和 講座.....	60	71	70
在接獲懷疑非法取水投訴後的 1 個 工作天#內展開調查行動(%)....	85	91	90

# 由二零一七年起，目標說明中的「天」修訂為「工作天」，以免混淆。衡量服務表現的準則維持不變。

### 指標

	2015 (實際)	2016 (實際)	2017 (預算)
用戶數目.....	2 903 000	2 942 000	2 983 000
所徵收的費用、水費及水費按金(百萬元).....	2,821.0	2,871.0	2,844.0
年終時所欠付的水費(按徵收水費的日數計算).....	0.8	0.9	0.9
檢控宗數.....	245	229	245
所徵收罰款(元).....	606,600	636,800	700,000
就不正常耗水量對內部供水設備進行視察次數.....	8 182	8 400	8 800
公眾查詢及要求提供服務次數.....	1 329 349	1 387 824	1 336 800
處理的爭議及投訴數目.....	15 581	15 684	15 600

### 二零一七至一八年度需要特別留意的事項

18 二零一七至一八年度內，水務署將會繼續：

- 檢討和加強監管內部供水系統的建造和安裝等工程，包括監管喉管和裝置、視察水管工程和管理持牌水喉匠；
- 加強規管內部供水系統的滲漏情況，以減少內部供水系統流失食水；
- 檢討資訊科技系統的支援和維修保養工作，以確保持續運作，並以合乎成本效益的方式提供客戶服務；
- 改善發單系統；以及
- 進行水費檢討。

## 總目 194 – 水務署

財政撥款分析				
	2015-16 (實際) (百萬元)	2016-17 (原來預算) (百萬元)	2016-17 (修訂) (百萬元)	2017-18 (預算) (百萬元)
<b>綱領</b>				
(1) 供水：策劃及分配 .....	6,999.1	7,241.1	7,265.1	7,510.9
(2) 水質控制 .....	189.7	210.2	258.1	271.4
(3) 客戶服務 .....	470.1	472.6	478.7	499.8
	7,658.9	7,923.9	8,001.9 (+1.0%)	8,282.1 (+3.5%)

(或較 2016-17 原來  
預算增加 4.5%)

### 財政撥款及人手編制分析

#### 綱領(1)

二零一七至一八年度的撥款較二零一六至一七年度的修訂預算增加 2.458 億元(3.4%)，主要由於在供水協議下購買食水的費用增加，以及更換老化機器及設備的需求增加，令所需撥款增加。部分增加的開支，因合約維修工作的開支所需撥款減少而得以抵銷。此外，在二零一七至一八年度會淨增加 3 個職位。

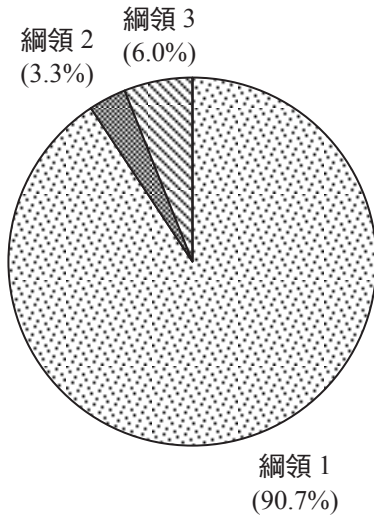
#### 綱領(2)

二零一七至一八年度的撥款較二零一六至一七年度的修訂預算增加 1,330 萬元(5.2%)，主要由於為推行食水含鉛超標調查委員會提出的建議而開設 7 個職位、進行保障食水水質顧問研究和購買濾水化學品，令所需撥款增加。部分增加的開支，因購置化驗所設備需求減少而得以抵銷。

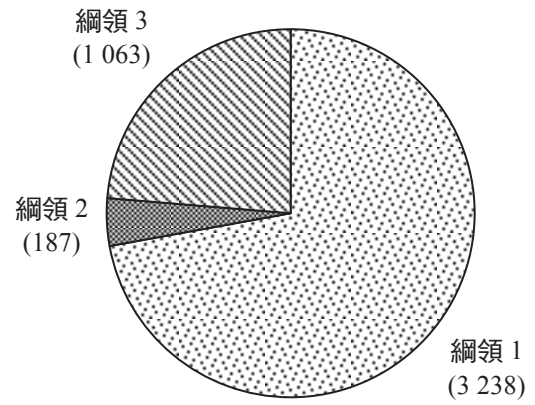
#### 綱領(3)

二零一七至一八年度的撥款較二零一六至一七年度的修訂預算增加 2,110 萬元(4.4%)，主要由於運作開支所需撥款增加。此外，在二零一七至一八年度會開設 11 個公務員職位，把非公務員合約職位和中介公司人員職位轉為公務員職位，並會開設 1 個公務員職位處理因規管違規淡水冷卻塔而增加的工作。

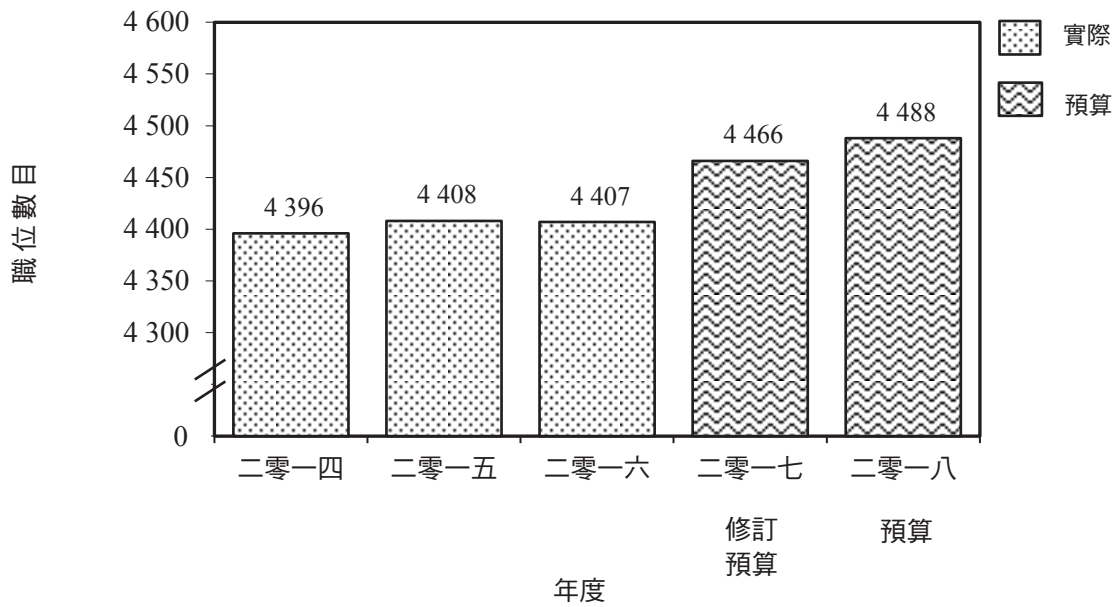
各綱領的撥款分配情況  
(二零一七至一八年度)



各綱領的員工人數  
(截至二零一八年三月三十一日止)



編制的變動  
(截至三月三十一日止)



## 總目 194 – 水務署

分目 (編號)	2015-16 實際開支	2016-17 核准預算	2016-17 修訂預算	2017-18 預算	
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000	
<b>經營帳目</b>					
經常開支					
000	運作開支 .....	3,326,680	3,361,935	3,439,875	<b>3,482,132</b>
223	購買食水 .....	4,319,550	4,543,660	4,543,660	<b>4,788,290</b>
	經常開支總額 .....	7,646,230	7,905,595	7,983,535	<b>8,270,422</b>
	經營帳目總額 .....	7,646,230	7,905,595	7,983,535	<b>8,270,422</b>
<b>非經營帳目</b>					
機器、設備及工程					
661	小型機器、車輛及設備 (整體撥款) .....	9,125	18,322	18,322	<b>11,672</b>
	機器、車輛及設備 .....	3,592	—	—	—
	機器、設備及工程開支 總額 .....	12,717	18,322	18,322	<b>11,672</b>
	非經營帳目總額 .....	12,717	18,322	18,322	<b>11,672</b>
	開支總額 .....	7,658,947	7,923,917	8,001,857	<b>8,282,094</b>



## 總目 194 – 水務署

### 按分目列出的開支詳情

二零一七至一八年度水務署所需的薪金及開支預算為 8,282,094,000 元，較二零一六至一七年度的修訂預算增加 280,237,000 元，而較二零一五至一六年度的實際開支增加 623,147,000 元。

#### 經營帳目

##### 經常開支

2 在分目 000 運作開支項下的撥款 3,482,132,000 元，用以支付水務署的薪金、津貼及其他運作開支。

3 截至二零一七年三月三十一日止，水務署的人手編制有 4 466 個常額職位。預期在二零一七至一八年度會淨增加 22 個職位，包括 2 個編外職位。在某些限制下，管制人員可按獲授權力，在二零一七至一八年度開設或刪減非首長級職位，但所有該類職位的按薪級中點估計的年薪值不能超過 1,535,481,000 元。

4 在分目 000 運作開支項下的財政撥款分析如下：

	2015-16 (實際) (\$'000)	2016-17 (原來預算) (\$'000)	2016-17 (修訂預算) (\$'000)	2017-18 (預算) (\$'000)
個人薪酬				
— 薪金 .....	1,546,556	1,594,373	1,614,255	<b>1,653,125</b>
— 津貼 .....	120,671	120,360	127,207	<b>127,207</b>
— 工作相關津貼 .....	8,840	9,156	8,942	<b>9,442</b>
與員工有關連的開支				
— 強制性公積金供款 .....	6,588	7,896	7,218	<b>9,304</b>
— 公務員公積金供款 .....	30,210	39,076	40,846	<b>52,992</b>
部門開支				
— 電燈及電力 .....	655,890	689,800	667,992	<b>667,992</b>
— 僱用服務及專業費用 .....	101,378	105,368	114,851	<b>110,058</b>
— 燃料及潤滑油 .....	159	170	170	<b>170</b>
— 專門用途的物料及設備 .....	77,100	90,235	114,495	<b>124,495</b>
— 維修材料 .....	54,903	57,653	59,160	<b>59,160</b>
— 合約維修工作 .....	586,215	505,596	530,415	<b>501,606</b>
— 一般部門開支 .....	138,170	142,252	154,324	<b>166,581</b>
	<b>3,326,680</b>	<b>3,361,935</b>	<b>3,439,875</b>	<b>3,482,132</b>

5 在分目 223 購買食水項下的撥款 4,788,290,000 元，用以向廣東省購買食水。

#### 非經營帳目

##### 機器、設備及工程

6 在分目 661 小型機器、車輛及設備(整體撥款)項下的撥款 11,672,000 元，較二零一六至一七年度的修訂預算減少 6,650,000 元(36.3%)，主要由於二零一七至一八年度購置化驗所設備和更換老化機器及設備的需求有所減少。