

总目 76 – 税务局

管制人员：税务局局长会交代本总目下的开支。

二零二四至二五年度预算 20.398 亿元

二零二四至二五年度的编制上限(按薪级中点估计的年薪值)相等于由二零二四年三月三十一日预算设有的 2 932 个非首长级职位，减至二零二五年三月三十一日的 2 912 个，减幅为 20 个。 14.383 亿元

此外，预算于二零二四年三月三十一日及二零二五年三月三十一日设有 29 个首长级职位。

管制人员报告

纲领

纲领(1) 评税职责 这些纲领纳入政策范围 25：政府收入及财政管理
 纲领(2) 收取税款 (财经事务及库务局局长)。
 纲领(3) 调查及实地审核
 纲领(4) 纳税人查询服务

详情

纲领(1)：评税职责

	2022-23 (实际)	2023-24 (原来预算)	2023-24 (修订)	2024-25 (预算)
财政拨款(百万元)	1,308.1	1,462.1	1,409.8 (-3.6%)	1,512.3 (+7.3%)
				(或较 2023-24 原来 预算增加 3.4%)

宗旨

2 宗旨是以合乎成本效益的方式，征收有关法例所规定的税款及收费，为政府带来收入。

简介

- 3 这纲领的工作涉及：
- 确定纳税人所须缴纳的利得税、薪俸税、物业税及以个人入息课税方式评税的税额；
 - 处理市民对税务局根据《税务条例》(第 112 章)所评税额提出的反对及上诉个案；这些个案均涉及复杂的事实或法律问题，或未能协议解决的税额评估；
 - 维持准确及有效率的商业登记制度；
 - 评定不动产的转让、买卖合约、租约及股票转让的应课印花税；
 - 在《2005 年收入(取消遗产税)条例》生效后，就二零零六年二月十一日之前去世人士，审核遗产申报宣誓书或遗产呈报表、为须课税的个案作出评税，以及为免缴遗产税的个案发出豁免证明书；
 - 就赛马、足球比赛投注及奖券活动征收博彩税；以及
 - 发出及兑换储税券。

总目 76 – 税务局

4 税务局在二零二三至二四年度继续更广泛运用资讯科技、提升内部电脑系统及简化程序，以提高服务质素和效率。税务局于二零二三年四月推出优化的利得税电子报税服务，以推动税务数码化，务求提高报税的效率、可靠性和准确性。由二零二三年四月开始，所有法团和业务均可透过税务易以电子方式填报二零二二至二三课税年度的利得税报税表，并夹附所需的补充表格和其他表格(XML 格式)及佐证文件(iXBRL 格式)。此外，多项印花税措施生效。《2023 年印花税(修订)条例》于二零二三年一月二十七日生效，该修订条例旨在豁免双柜台庄家作出关乎双柜台证券的交易(为有关双柜台证券进行庄家活动或流通量供应活动)所须缴付的印花税。《2023 年印花税(修订)(第 2 号)条例》旨在调整从价印花税第二标准税率的税阶。新税阶适用于任何在二零二三年二月二十二日早上十一时或之后所签立以买卖或转让任何不动产而须按第二标准税率予以征收从价印花税的文书。政府为外来人才购买住宅物业引进暂免缴付印花税的安排。合资格外来人才在二零二三年十月二十五日或之后在香港购买住宅物业，可申请暂免缴付买家印花税和新住宅印花税，但仍须按第二标准税率缴付从价印花税。此外，自二零二三年十一月十七日起，转让股票交易的印花税税率下调至 0.1%。另外，《2023 年博彩税(修订)条例》旨在就截至二零二八年三月三十一日止的五年，每年向足球投注举办商征收 24 亿元的额外足球博彩税。

5 为协助纳税人明白他们在《税务条例》下的权利及须履行的法定责任，税务局继续透过其网站及 24 小时传真服务，为雇主、个别人士、业务及税务代表提供广泛的税务资料，并透过香港政府一站通向市民发放题材多元化的税务资讯。

6 衡量服务表现的主要准则如下：

目标

	目标	2022-23 (实际)	2023-24 (修订预算)	2024-25 (计划)
书面查询				
在 7 个工作日内回复简单的 查询(%)	96.0	99.9	96.0	96.0
在 21 个工作日内回复技术性 事宜的查询(%)	98.0	99.9	99.0	99.0
处理报税表				
在 9 个月内作出评税				
利得税				
业务(%)	80.0	80.9	80.0	80.0
个人(%)	96.0	96.7	96.5	96.5
薪俸税(%)	96.0	96.7	96.5	96.5
物业税(%)	96.0	97.2	97.0	97.0
个人入息课税(%)	96.0	96.7	96.5	96.5
发给首次纳税人的报税表				
利得税				
须课税个案 – 在 3 个月内 发出报税表(%)	98	100	98	98
薪俸税				
须课税个案				
四月至十一月 – 在 3 个月内发出 报税表(%)	98	100	99	99
十二月至三月 – 在 5 个月内发出 报税表(%)	98	100	99	99
撤销公司／有限合伙基金注册				
在 21 个工作日内处理向税务局局长 要求发出不反对撤销公司／有限合伙 基金注册通知书的申请(%)	98	100	98	98

总目 76 – 税务局

	目标	2022-23 (实际)	2023-24 (修订预算)	2024-25 (计划)
储税券				
办妥购买或兑换储税券的手续				
一月至六月 –				
在 12 个工作日内(%)	99.0	99.9	99.0	99.0
七月至十二月 –				
在 9 个工作日内(%)	99.0	99.9	99.0	99.0
反对通知书				
作出回复				
五月至八月 –				
在 12 个工作日内作出 回复(%)	98.0	99.7	99.0	99.0
九月至四月 –				
在 18 个工作日内作出 回复(%)	98.0	99.8	99.0	99.0
在 4 个月内发出了结反对个案 通知书/决定通知书(%)	98.0	99.9	99.0	99.0
申请延缓暂缴税				
在 12 个工作日内作出 回复(%)	98.0	99.9	99.0	99.0
文件加盖印花				
透过香港政府一站通为转让契约、物业 买卖合约及租约、成交单据及转让 文书加盖印花				
网上付款 – 在收到印花税后即时 透过香港政府一站通发出(%)	99	100	99	99
离线付款 – 在收到印花税后的 2 个 工作天内透过香港政府一站通 发出(%)	99	100	99	99
在 5 个工作日内处理转让契约及物业 买卖合约的加盖印花申请(%)	98.0	99.9	99.0	99.0
在提交成交单据/租约当天加盖印花 (%)	98.0	99.4	99.0	99.0
在 3 个月内处理集团内部转让豁免 印花税申请(%)	85.0	88.6	85.0	85.0
商业登记				
新商业登记证				
经柜位处理的申请于 30 分钟内发出 (%)	99.0	99.9	99.0	99.0
经邮递或透过香港政府一站通提交的 申请于 2 个工作日内发出(%)	99	100	99	99

总目 76 – 税务局

	目标	2022-23 (实际)	2023-24 (修订预算)	2024-25 (计划)
在 1 个工作日内发出商业登记册摘录的 核证本(%)	99	100	99	99
更改商业登记资料				
经柜位处理的通知于 30 分钟内 更新(%)	97	100	99	99
经邮递或透过香港政府一站通提交的 通知于 5 个工作日内更新(%).....	99	100	99	99
居民身分证明书				
在 21 个工作日内发出证明书／ 通知书¶	70	不适用	80	80
¶ 由二零二三至二四年度起采用的新目标。税务局于二零二三年四月一日新增就处理居民身分 证明书申请的服务承诺。				
指标				
		2022-23 (实际)	2023-24 (修订预算)	2024-25 (预算)
利得税				
评税个案		553 000‡	496 000	505 000
平均每个职位处理的评税个案		888	764	779
平均处理每项评税个案的拨款(元)		750.0	919.0	974.5
薪俸税				
评税个案		2 742 000	2 702 000	2 702 000
平均每个职位处理的评税个案		2 877	2 835	2 856
平均处理每项评税个案的拨款(元)		187.4	197.9	212.5
物业税				
评税个案		759 000	764 000	764 000
平均每个职位处理的评税个案		4 059	4 130	4 175
平均处理每项评税个案的拨款(元)		134.5	137.7	147.1
个人入息课税				
评税个案		430 000	419 000	419 000
平均每个职位处理的评税个案		3 282	3 198	3 223
平均处理每项评税个案的拨款(元)		160.4	176.1	189.0
反对及上诉				
处理的反对及上诉个案		810	810	810
平均每个职位处理的反对及上诉个案		32	32	32
平均处理每个反对或上诉个案的拨款(元)		34,512	37,284	38,519
商业登记				
商业登记证(新证及换证)				
发出的登记证		1 658 000	1 580 000	1 580 000
平均每个职位发出的登记证		13 159	12 540	12 640
平均处理每份登记证的拨款(元)		46.5	50.5	54.2

总目 76 – 税务局

	2022-23 (实际)	2023-24 (修订预算)	2024-25 (预算)
商业登记册摘录			
发出的摘录	438 000	440 000	440 000
平均每个职位发出的摘录	14 129	14 194	14 667
平均处理每份摘录的拨款(元)	36.7	41.4	43.6
印花税			
加盖印花的文件	1 581 000	1 560 000	1 560 000
平均每个职位处理的加盖印花文件	12 352	12 188	12 188
平均处理每份加盖印花文件的拨款(元)	46.6	50.0	53.7
遗产税			
完成评审的个案	377	330	330
平均每个职位处理的个案	126	110	110
平均处理每个个案的拨款(元)	5,937	8,485	8,788
博彩税			
处理的报税表	271	297	295
平均每个职位处理的报税表	136	149	148
平均处理每份报税表的拨款(元)	3,762	5,724	6,102
储税券			
购买或兑换储税券的交易次数	169 000	169 000	169 000
平均每个职位处理的交易数目	16 900	16 900	16 900
平均处理每项交易的拨款(元)	32.6	33.1	34.3
‡ 二零二二至二三年度实际处理的评税个案数字特别高，是由于税务局在二零二一至二二年底实施特别上班安排，期间累积了一定数量的未评税个案；税务局在二零二二年四月四日恢复正常运作后，便在该年度就该等个案作出评税。			

二零二四至二五年度需要特别留意的事项

7 二零二四至二五年度内，保障税收和发展使用资讯科技的机会仍是税务局优先处理的项目。税务局将会：

- 继续透过宣传活动及提升服务，促使纳税人遵守税务规定；
- 加强推广使用电子服务，并鼓励纳税人更加善用税务易服务，例如设置服务柜台或摊位，推广使用税务易和以电子方式提交报税表；
- 致力扩展香港与贸易和投资伙伴(尤其是参与「一带一路」倡议的管辖区及东南亚国家联盟成员国、中东、中亚及非洲等新兴市场)的全面性避免双重课税协定网络；
- 继续与相关税务机关实施自动交换财务帐户资料和国别报告的安排；以及
- 继续落实经济合作与发展组织就打击侵蚀税基及转移利润所颁布的措施，并参与推行其他国际税务合作方面的措施。

纲领(2)：收取税款

	2022-23 (实际)	2023-24 (原来预算)	2023-24 (修订)	2024-25 (预算)
财政拨款(百万元)	196.5	226.8	215.8 (-4.9%)	224.3 (+3.9%)
				(或较 2023-24 原来 预算减少 1.1%)

宗旨

- 8 宗旨是以合乎成本效益的方式，收取有关条例所规定的应缴税款。

总目 76 – 税务局

简介

- 9 这纲领涉及处理缴纳和退还税款的工作，以及追讨欠税。
- 10 二零二三至二四年度内，税务局继续推广电子缴税服务。
- 11 衡量服务表现的主要准则如下：

目标

	目标	2022-23 (实际)	2023-24 (修订预算)	2024-25 (计划)
缴付税款				
在 4 个工作日内向以电子方式 缴税者发出收据(%)	99	100	99	99
退还税款				
多缴应付税款个案 – 在 18 个 工作天内退税(%)	98	100	98	98
修订评税个案 – 在 10 个 工作天内退税(%)	98	100	99	99

指标

	2022-23 (实际)	2023-24 (修订预算)	2024-25 (预算)
收税			
缴款个案	3 355 000	3 200 000	3 200 000
平均每个职位处理的缴款个案	65 784	62 745	65 306
平均处理每个缴款个案的拨款(元)	11.6	14.4	15.2
退税			
退税个案	797 000	750 000	700 000
平均每个职位处理的退税个案	25 710	25 000	23 333
平均处理每个退税个案的拨款(元)	15.4	23.9	26.6
追税			
完成追税行动的个案	396 000 ^Ω	268 000	268 000
平均每个职位完成的追税个案	1 342	905	905
平均完成每个追税个案的拨款(元)	366.3	560.4	580.6

Ω 二零二二至二三年度的完成追税行动个案数目增加，是由于税务局在二零二一至二二年底实施特别上班安排，令该段期间的追税行动延迟到二零二二至二三年度才完成。

二零二四至二五年度需要特别留意的事项

- 12 二零二四至二五年度内，税务局将会继续推广电子缴税服务。

纲领(3)：调查及实地审核

	2022-23 (实际)	2023-24 (原来预算)	2023-24 (修订)	2024-25 (预算)
财政拨款(百万元)	238.5	258.9	257.7 (-0.5%)	268.2 (+4.1%)
				(或较 2023-24 原来 预算增加 3.6%)

宗旨

- 13 宗旨是打击逃税行为，减低避税的机会，并鼓励纳税人遵守税务规定。

总目 76 – 税务局

简介

14 这纲领下的工作涉及：

- 税务调查、征收罚款和提出检控，以阻吓逃税行为；
- 实地审核，包括实地视察及查阅纳税人的会计记录，并鼓励纳税人遵守税务规定；以及
- 审查避税个案，否定不可接受的避税方案，藉以维持香港的税基。

15 二零二三至二四年度，税务局继续致力打击逃税及避税行为，并使用以电脑辅助及按风险基准选取个案的程式，以协助识别高风险个案作审核及调查。

16 衡量服务表现的主要准则如下：

目标

	目标	2022-23 (实际)	2023-24 (修订预算)	2024-25 (计划)
税务审核和调查				
在 2 年内完成的实地审核和税务调查个案(%)	80.0	88.1	85.0	85.0

指标

	2022-23 (实际)	2023-24 (修订预算)	2024-25 (预算)
实地审核及税务调查			
完成的个案	1 805	1 800	1 800
评定的补缴税款及罚款(百万元)	2,602.3	3,300.0 Δ	2,700.0
平均每个职位处理的个案	6.7	6.7	6.8
平均处理每个个案的拨款(元)	131,177	142,056	147,778
平均每个个案所征收的补缴税款及罚款(百万元)	1.4	1.8	1.5
平均每个职位所涉及的补缴税款及罚款(百万元)	9.7	12.3	10.2
平均每元拨款所得的补缴税款及罚款(元)	11.0	12.9	10.2
物业税查核			
完成的个案	316 000	330 000	390 000 Φ
评定的补缴税款(百万元)	189.9	204.0	214.0
平均每个职位处理的个案	63 200	66 000	78 000
平均处理每个个案的拨款(元)	5.3	6.1	5.6
平均每个个案所征收的补缴税款(元)	601	618	549
平均每个职位所涉及的补缴税款(百万元)	38.0	40.8	42.8
平均每元拨款所得的补缴税款(元)	113.4	102.0	97.3

Δ 二零二三至二四年度评定的补缴税款及罚款增加，是由于在该年度完成处理了一些大额补缴税款及罚款的个案。

Φ 二零二四至二五年度的物业税查核个案数目预计增加，是由于预计租约数目将会增加。

二零二四至二五年度需要特别留意的事项

17 二零二四至二五年度内，税务局将会继续致力打击逃税及避税行为。

总目 76 – 税务局

纲领(4)：纳税人查询服务

	2022-23 (实际)	2023-24 (原来预算)	2023-24 (修订)	2024-25 (预算)
财政拨款(百万元)	32.6	33.9	33.1 (-2.4%)	35.0 (+5.7%)
(或较 2023-24 原来 预算增加 3.2%)				

宗旨

- 18 宗旨是为市民提供优质的服务，快捷准确地为他们提供所需的税务资料，以促使市民遵守税务规定。

简介

19 这纲领的工作，涉及提供电话及柜位查询服务、透过互联网提供个人化电子服务，以及调查市民的投诉。

20 为协助市民填妥报税表，税务局在二零二三年五月延长电话查询服务时间：星期一至五延长服务时间 1.5 小时至晚上 7 时，另在星期六上午 9 时至下午 1 时提供服务。此外，在繁忙期间，税务局重新调配人手和聘请兼职员工，以加强日间电话查询服务。

- 21 衡量服务表现的主要准则如下：

目标

	目标	2022-23 (实际)	2023-24 (修订预算)	2024-25 (计划)
咨询服务处				
柜位查询的轮候时间不超过 10 分钟				
繁忙时间内(%).....	95	98	96	96
非繁忙时间内(%).....	99.0	99.8	99.0	99.0
在 3 分钟内回答接通的电话				
七月至四月(%).....	90.0	93.6	93.0	93.0
五月至六月(%).....	80.0	89.6	87.0	83.0
投诉				
在 7 个工作日内作出初步 回复(%).....				
	99	100	99	99
在 15 个工作日内作出详尽的 回复(%).....				
	99	100	99	99
税务易帐户				
透过香港政府一站通提出的 申请 – 在 2 个工作日内发出 启动密码通知书(%).....				
	98	100	98	98
以电子方式缴税 – 在 2 个工作日内 发出电子收据(%).....				
	99	100	99	99

指标

	2022-23 (实际)	2023-24 (修订预算)	2024-25 (预算)
柜位查询服务			
查询	367 000	345 000	350 000
平均每个职位处理的查询.....	13 107	12 321	12 500

总目 76－税务局

	2022-23 (实际)	2023-24 (修订预算)	2024-25 (预算)
电话查询服务			
查询	1 485 000	1 410 000	1 485 000
平均每个职位处理的查询.....	40 135	38 108	41 250
投诉			
处理的投诉	133	230	230
平均每个职位处理的投诉.....	44	77	77

二零二四至二五年度需要特别留意的事项

22 二零二四至二五年度内，税务局将会继续提供优质客户服务和推广更广泛使用电子服务，让纳税人可透过电子方式提交报税表、查阅个人税务资料、索取文件、通知税务局更改个人资料，以及要求暂缓缴交暂缴税和修订评税。

总目 76 – 税务局

财政拨款分析				
	2022-23 (实际) (百万元)	2023-24 (原来预算) (百万元)	2023-24 (修订) (百万元)	2024-25 (预算) (百万元)
纲领				
(1) 评税职责	1,308.1	1,462.1	1,409.8	1,512.3
(2) 收取税款	196.5	226.8	215.8	224.3
(3) 调查及实地审核	238.5	258.9	257.7	268.2
(4) 纳税人查询服务	32.6	33.9	33.1	35.0
	1,775.7	1,981.7	1,916.4 (-3.3%)	2,039.8 (+6.4%)
(或较 2023-24 原来 预算增加 2.9%)				

财政拨款及人手编制分析

纲领(1)

二零二四至二五年度的拨款较二零二三至二四年度的修订预算增加 1.025 亿元(7.3%)，主要由于员工薪酬递增、填补职位空缺和运作开支增加；部分增加的开支，因净减少 13 个职位而得以抵销。

纲领(2)

二零二四至二五年度的拨款较二零二三至二四年度的修订预算增加 850 万元(3.9%)，主要由于员工薪酬递增、填补职位空缺和运作开支增加；部分增加的开支，因净减少 2 个职位而得以抵销。

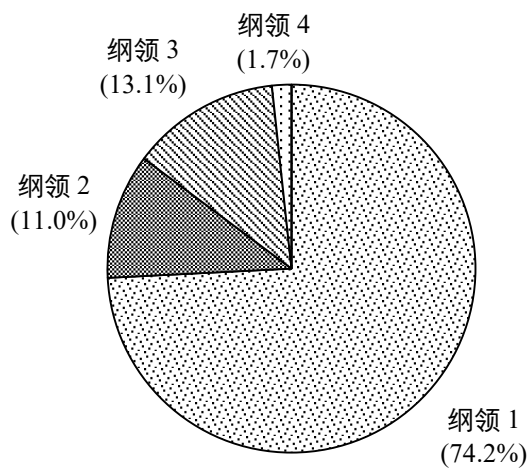
纲领(3)

二零二四至二五年度的拨款较二零二三至二四年度的修订预算增加 1,050 万元(4.1%)，主要由于员工薪酬递增、填补职位空缺和运作开支增加；部分增加的开支，因净减少 4 个职位而得以抵销。

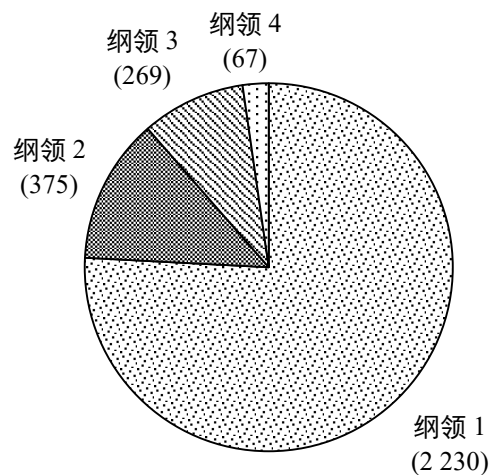
纲领(4)

二零二四至二五年度的拨款较二零二三至二四年度的修订预算增加 190 万元(5.7%)，主要由于员工薪酬递增、填补职位空缺和运作开支增加；部分增加的开支，因净减少 1 个职位而得以抵销。

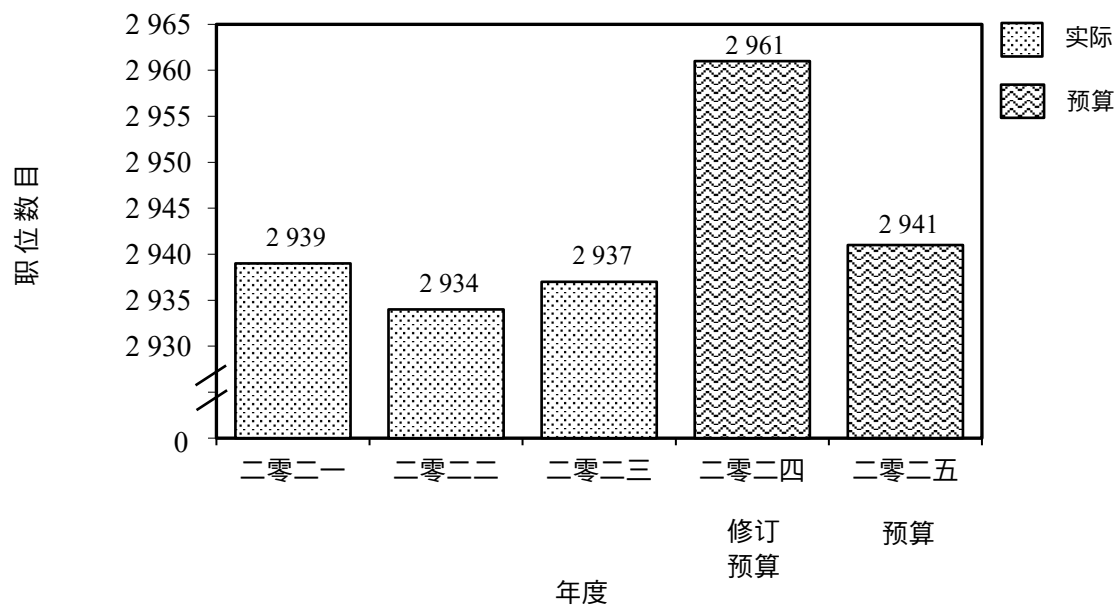
各纲领的拨款分配情况
(二零二四至二五年度)



各纲领的员工人数
(截至二零二五年三月三十一日止)



编制的变动
(截至三月三十一日止)



总目 76 – 税务局

分目 (编号)		2022-23 实际开支	2023-24 核准预算	2023-24 修订预算	2024-25 预算
		\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
经营账目					
	经常开支				
000	运作开支	1,770,547	1,956,130	1,890,753	2,014,219
189	储税券利息	4,786	24,000	24,000	24,000
209	特别法律费用	348	1,600	1,600	1,600
	经常开支总额	1,775,681	1,981,730	1,916,353	2,039,819
	经营账目总额	1,775,681	1,981,730	1,916,353	2,039,819
	开支总额	1,775,681	1,981,730	1,916,353	2,039,819

总目 76 – 税务局

按分目列出的开支详情

二零二四至二五年度税务局所需的薪金及开支预算为 2,039,819,000 元，较二零二三至二四年度的修订预算增加 123,466,000 元，而较二零二二至二三年度的实际开支增加 264,138,000 元。

经营账目

经常开支

2 在分目 000 运作开支项下的拨款 2,014,219,000 元，用以支付税务局的薪金、津贴及其他运作开支。

3 截至二零二四年三月三十一日止，税务局的人手编制有 2 961 个常额职位。预期在二零二四至二五年度会净减少 20 个职位。在某些限制下，管制人员可按获授权力，在二零二四至二五年度开设或删减非首长级职位，但所有该类职位按薪级中点估计的年薪值不得超过 1,438,328,000 元。

4 在分目 000 运作开支项下的财政拨款分析如下：

	2022-23 (实际) (\$'000)	2023-24 (原来预算) (\$'000)	2023-24 (修订预算) (\$'000)	2024-25 (预算) (\$'000)
个人薪酬				
— 薪金	1,367,938	1,442,586	1,423,791	1,462,592
— 津贴	34,708	48,897	32,054	39,932
— 工作相关津贴	186	58	131	85
与员工有关连的开支				
— 强制性公积金供款	5,335	7,423	6,083	8,056
— 公务员公积金供款	81,107	92,644	91,550	104,609
部门开支				
— 一般部门开支	281,273	364,522	337,144	398,945
	<u>1,770,547</u>	<u>1,956,130</u>	<u>1,890,753</u>	<u>2,014,219</u>

5 在分目 189 储税券利息项下的拨款 2,400 万元，是供税务局局长根据《储税券条例》(第 289 章)支付储税券利息。

6 在分目 209 特别法律费用项下的拨款 160 万元，用以支付为追回税款而登记诉讼书的法庭费用开支。