

總目 90 - 勞工處

管制人員：勞工處處長會交代本總目下的開支。

二〇〇〇至〇一年度預算	7.521 億元
二〇〇〇至〇一年度的編制上限(按薪級中點估計的年薪值)相等於由二〇〇〇年三月三十一日預算設有的 1 940 個非首長級職位，減至二〇〇一年三月三十一日的 1 894 個，減幅為 46 個。	6.796 億元
此外，預算於二〇〇〇年三月三十一日及二〇〇一年三月三十一日設有 14 個首長級職位。	
非經常帳承擔額結餘	460 萬元

管制人員報告

綱領

- 綱領(1)勞資關係 這些綱領納入政策範圍 8：就業(教育統籌局局長)。
- 綱領(2)就業服務
- 綱領(3)工作安全與健康
- 綱領(4)僱員權益及福利

詳情

綱領(1)：勞資關係

	1998-99 (實際)	1999-2000 (核准)	1999-2000 (修訂)	2000-01 (預算)
財政撥款(百萬元)	86.1	91.6 (+6.4%)	93.4 (+2.0%)	95.0 (+1.7%)

宗旨

- 2 宗旨是促進並維持非政府機構和諧的勞資關係。

簡介

- 3 這綱領包括以下的工作：
- 提供自願性質的調解服務，協助僱主及僱員解決勞資糾紛和處理申索聲請；
 - 提高公眾對勞工法例的認識、推廣良好的勞資溝通及人事管理措施；
 - 仲裁小額薪酬申索聲請；以及
 - 為職工會進行登記及規管職工會，以促進完善的職工會管理方法及負責任的職工會制度。

- 4 有關勞資關係服務的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	1998 (實際)	1999 (實際)	2000 (計劃)
輪候安排會議以調解申索聲請	4 星期內	4 至 6 星期內	4 至 6 星期內	5 星期內
輪候諮詢面談	30 分鐘內	30 分鐘內	30 分鐘內	30 分鐘內
處理新職工會的登記	4 星期內	4 星期內	4 星期內	4 星期內
處理更改工會名稱 / 規則的登記	10 日內	10 日內	10 日內	10 日內
向小額薪酬索償仲裁處登記申索聲請後等候仲裁	5 星期內	4 至 5 星期內	4 至 5 星期內	5 星期內
巡查職工會的次數	360#	574	577	360

目標次數由先前的 575 次修訂為 360 次，因為本處將根據修訂的準則巡查職工會。新的巡查模式可騰出人手，加強為職工會提供諮詢和教育服務。

指標

	1998 (實際)	1999 (實際)	2000 (預算)
處理的勞資糾紛及申索聲請數目	30 541	32 180	32 000

總目 90 - 勞工處

	1998 (實際)	1999 (實際)	2000 (預算)
經提供調解服務的勞資糾紛及申索聲請數目#.....	—	30 429	30 450
經調解而獲解決的勞資糾紛及申索聲請數目.....	18 447	18 481	18 500
所處理的勞資糾紛及申索聲請其中經調解而獲解決個案所佔百分率.....	60.4	60.7	60.7
已知因勞資糾紛而損失的工作日數.....	1 411.5	299	不適用
進行諮詢面談的次數.....	159 551	139 694	140 000
進行推廣活動的次數，其中包括舉辦職工會教育課程.....	1 452	1 468	1 470
由小額薪酬索償仲裁處仲裁的申索聲請數目.....	2 666	2 668	2 670
登記的職工會數目及更改工會名稱/規則的數目....	162	163	不適用

這項新指標並不包括因僱主無力償債或無法聯絡僱主而未能提供調解服務的勞資糾紛及申索聲請數目。

二〇〇〇至〇一年度需要特別留意的事項

- 5 二〇〇〇至〇一年度內，主要新計劃有：
- 成立新的三方小組，在行業層面促進僱主團體、僱員組織和政府就僱傭事宜進行三方溝通；
 - 舉辦二〇〇〇年良好人事管理獎，以鼓勵和推廣僱主採取良好人事管理措施，並表揚在這方面有卓越成就的機構；
 - 編製一份詳盡的指引，介紹勞工法例賦予僱員的權益；
 - 致力促進中小型企業勞資雙方的良好溝通和提高中小型企業對僱傭條例的認識；以及
 - 推廣健全的職工會管理和負責任的職工會制度，包括製作資料夾和把職工會會員的一般權利和義務的資料上載互聯網、與勞工團體合辦教育課程，以及為職工會職員舉辦周年研討會。

綱領(2)：就業服務

	1998-99 (實際)	1999-2000 (核准)	1999-2000 (修訂)	2000-01 (預算)
財政撥款(百萬元)	137.1	156.9	146.2	147.7
		(+14.4%)	(-6.8%)	(+1.0%)

宗旨

6 宗旨是提供各類免費的就業輔助和輔導服務，以協助求職者找尋合適的工作，和協助僱主填補職位空缺。

簡介

7 本處為所有求職者提供免費就業服務，包括積極為失業及殘疾人士提供就業選配和輔導服務，為青年人提供擇業輔導，更為求職者，特別是新來港定居人士提供勞工市場資料。

8 本處也負責處理根據各項輸入勞工計劃而提出的申請，並確保本地工人可以優先就業。

9 有關就業服務的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	1998 (實際)	1999 (實際)	2000 (計劃)
自收到僱主要求後至展示職位空缺資料所需時間.....	24 小時內	24 小時內	24 小時內	24 小時內
自求職者要求協助安排就業後至安排轉介求職個案所需時間.....	約定時間 30 分鐘內	約定時間 30 分鐘內	約定時間 30 分鐘內	約定時間 30 分鐘內
為在就業選配計劃下登記的求職者安排深入的擇業輔導面談.....	1 星期內	1 星期內	1 星期內	1 星期內
簽發職業介紹所牌照.....	2 星期內	2 星期內	2 星期內	2 星期內
巡查職業介紹所次數.....	1 100	1 100	1 100	1 100

總目 90 - 勞工處

指標	1998 (實際)	1999 (實際)	2000 (預算)
健全求職者			
登記人數	189 949	188 784	190 000
獲安排就業人數#	35 785	47 111	47 500
殘疾求職者			
登記人數	3 598	3 462	3 780
獲安排就業人數	1 455	1 511	1 550
參與擇業輔導活動的青年人人數	484 390	497 574	500 000
簽發職業介紹所牌照數目	1 170	1 139	1 080
處理輸入勞工計劃申請數目	1 408	1 067@	1 200

一九九八年及一九九九年的獲安排就業人數分別包括 3 898 名及 13 637 名透過直接申請找到工作的求職者。二〇〇〇年預算獲安排就業人數也包括預計透過這途徑找到工作的 14 000 名求職者。

@ 數字下跌是因為在特別輸入勞工計劃下處理的申請數目有所減少。該計劃已於一九九九年三月一日結束。另外，由於本地勞工市場的人力需求因經濟衰退而放緩，根據補充勞工計劃提出的申請數目亦下降。

二〇〇〇至〇一年度需要特別留意的事項

10 二〇〇〇至〇一年度內，主要新計劃有：

- 重整就業選配計劃，除為求職者提供個別輔導服務外，更安排以簡介會及工作坊的形式提供小組輔導服務，藉以為求職者增值；
- 在本處的互動就業服務網站中開發一個建造業的專用網頁，以加強為該行業提供的就業服務；
- 重整勞工處的擇業輔導組；
- 加強向求職者及僱主推廣互動就業服務；以及
- 重整就業服務及精簡工作過程及手續，為殘疾求職者提供更集中和有效的就業服務。

綱領(3)：工作安全與健康

	1998-99 (實際)	1999-2000 (核准)	1999-2000 (修訂)	2000-01 (預算)
財政撥款(百萬元)	286.5	332.8 (+16.2%)	320.6 (-3.7%)	313.4 (-2.2%)

宗旨

11 宗旨是透過法例、教育及宣傳，確保能盡量減少各項危害在職人士的安全及健康的因素。

簡介

12 這綱領的工作包括執行職業安全及健康條例、工廠及工業經營條例和鍋爐及壓力容器條例的規定。執行上述條例的重點是就防止意外提供意見。除舉辦訓練課程和研討會、提供指南和其他宣傳品以宣揚這些訊息外，本處會進行特別宣傳探訪，鼓勵僱主採用自我規管方式管理工作場所的危險情況。若工作場所對工人的生命或肢體構成即時危險，本處會發出暫時停工通知書。如有不合規格的情況，本處也會發出敦促改善通知書，要求負責人迅速予以糾正，以防止意外發生。

13 有關在工作中的職業安全與健康的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	1998 (實際)	1999 (實際)	2000 (計劃)
根據工廠及工業經營條例和職業安全及健康條例進行視察的次數...	125 000@	89 846	114 895	125 000
根據工廠及工業經營條例和職業安全及健康條例進行視察的次數 (以每名外勤督察平均計算)	450	439	447.4	450

總目 90 - 勞工處

	目標	1998 (實際)	1999 (實際)	2000 (計劃)
對工作場所發生的意外進行調查的次數	11 850‡	10 270	11 394	11 850
對職業病進行的調查	接獲通知後 24 小時內	不適用	接獲通知後 24 小時內	接獲通知後 24 小時內
根據工廠及工業經營條例和職業安全及健康條例到工作場所進行宣傳探訪的次數	4 950†	4 249	5 277	4 950
根據鍋爐及壓力容器條例進行檢驗的次數	6 200††	6 246	6 519	6 200
根據鍋爐及壓力容器條例進行檢驗的次數(以每名外勤督察平均計算).....	950#	1 026	1 087	950
處理壓力器登記申請	3 星期內	3 星期內	3 星期內	3 星期內
舉辦講座、講課和研討會數目	2 000φ	2 450	2 360	2 000

@ 目標次數由先前的 109 000 次修訂為 125 000 次，因為在完成初步訓練後，可執行外勤工作的人員將會有所增加。

‡ 目標次數由先前的 10 300 次修訂為 11 850 次，因為可執行調查的人員將會有所增加。

† 目標次數會由先前的 4 200 次修訂為 4 950 次，因為在二〇〇〇年下半年完成訓練後，可負責宣傳工作的人員將會有所增加。

†† 目標次數由先前的 6 500 次修訂為 6 200 次，因為在二〇〇〇年進行的視察工作中，較大部分是實質的視察工作，需要較長時間才能完成。

先前的目標次數是 870 次，但實際上，在過去多年，每名督察每年都進行了超過 1 000 次檢驗。由於在二〇〇〇年進行的檢驗工作中，較大部分是實質的檢驗工作，需要較長時間才能完成，因此把目標次數修訂至 950 次。

φ 目標數字由先前的 2 500 次修訂為 2 000 次，因為在二〇〇〇年，本處會將教育、訓練及宣傳活動的重點放在活動的質素。在這個方針下，我們會舉辦更多互動及度身訂造的訓練及宣傳活動，以切合服務對象的需要和推廣新的安全及健康法例。預料設計和籌備這些活動，比舉辦定期講座及講課需要更多時間，而有關工作亦較為複雜。

指標

	1998 (實際)	1999 (實際)	2000 (預算)
工業經營的致命意外數目	68	48@	不適用
工業經營的非致命意外數目	42 966	31 525@	不適用
工業雇員的意外發生率(以每 1 000 名雇員計算) ...	64.7	48.4@	不適用
非工業經營的致命意外數目#	172	171@	不適用
非工業經營的非致命意外數目	20 320	21 519@	不適用
非工業雇員的意外發生率(以每 1 000 名雇員計算) .	12.0	12.3@	不適用
職業安全主任發出的警告數目	30 666	32 650	27 000f
檢控數目	2 523	2 916	2 700f
發出暫時停工通知書 / 敦促改善通知書的數目.....	1 706	2 634	1 800f
進行職業健康調查 / 研究 / 檢查 / 評估 / 診症的次數	12 481	16 448†	17 400†
登記壓力器數目	2 047	2 095	2 100
為簽發或批署合格證書而舉行的考試及批准豁免的次數	676	444	500
根據鍋爐及壓力容器條例發出的警告數目	3 783	4 475	4 500

@ 一九九九年的意外統計數字是暫定的數字，因為一些在接近年終時發生的意外仍未向勞工處呈報。

包括其後根據醫學及其他證據可能被裁定為與工作無關的個案。

總目 90 - 勞工處

φ 本處在一九九九年加強了推廣活動和視察工作，應可促使安全表現有所改善，因此預計發出的警告及暫時停工通知書／敦促改善通知書的數目會較少，而進行檢控的數目亦會較少。

† 由一九九九年九月起，加入「職業健康診症」項目為服務表現指標。第二個職業健康診所在一九九九年五月啟用，並會在二〇〇〇年全面提供服務。

二〇〇〇至〇一年度需要特別留意的事項

14 二〇〇〇至〇一年度內，主要新計劃有：

- 擴展綜合服務。一支由職業安全、健康和醫療服務專業人員組成的綜合服務隊於一九九九年成立，以便對連鎖式、綜合及大型的機構和設有大型危險裝置的工作場所進行宣傳推廣和執法方面的視察。這項服務廣為服務對象所接受；
- 多接觸中小型企業，向僱主和僱員推廣職業安全及健康的概念，並宣揚工作場所安全訊息；
- 在職業安全及健康條例之下引入有關提供及使用個人防護裝備的新規例；
- 修訂工廠及工業經營(安全主任及安全督導員)規例，把其適用範圍擴展至貨櫃處理業，並提高註冊安全主任的地位；以及
- 加強與工務局、房屋委員會、房屋協會、香港地產建設商會、地下鐵路公司和九廣鐵路公司聯絡，以便透過更嚴格的合約條款和紀律處分程序，改善工作安全。

綱領(4)：僱員權益及福利

	1998-99 (實際)	1999-2000 (核准)	1999-2000 (修訂)	2000-01 (預算)
財政撥款(百萬元)	193.6	198.6 (+2.6%)	198.5 (-0.1%)	196.0 (-1.3%)

宗旨

- 15 宗旨是保障僱員根據勞工法例所享有的權益及福利。

簡介

16 本處視察工作場地及其他場所，處理僱員的補償聲請，管理破產欠薪保障基金，調查有關僱用外地勞工的投訴，以及提供 24 小時的電話諮詢服務，藉以保障僱員的權益及福利。

- 17 有關僱員權益及福利服務的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	1998 (實際)	1999 (實際)	2000 (計劃)
對工作場地進行視察的次數	161 000	159 351	161 910	161 000
平均每名外勤勞工督察進行視察的 次數.....	994	978	1 051	1 000
受傷僱員在職業醫學組輪候銷假所 需的時間	約定時間 30 分鐘內	約定時間 30 分鐘內	約定時間 30 分鐘內	約定時間 30 分鐘內
簽發評定補償證明書	3 星期內	3 星期內	3 星期內	3 星期內
付款予破產欠薪保障基金申請人....	10 星期內	10 星期內	10 星期內	10 星期內

	1998 (實際)	1999 (實際)	2000 (預算)
發出警告數目	362	464	400††
檢控數目	4 997	4 138@	3 500
處理電話諮詢數目	2 159 509	1 491 846#	1 300 000
為受傷僱員辦理銷假的會面次數	84 730	79 754†	75 000†
處理僱員補償聲請數目	77 498	71 009§	70 000
處理向破產欠薪保障基金申領款項的數目	13 253	15 802	15 000
調查有關外地勞工的個案數目	238	234	200

總目 90 - 勞工處

- †† 由於本處加強視察非工業經營，發現更多沒有在工作場地展示保險通知的違法個案，因此在一九九九年發出的警告數目較多。預計二〇〇〇年發出的警告數目會輕微下降，這是因為勞工督察的嚴厲執法行動促使僱主更注意遵守法例的規定。
- @ 一九九九年的檢控數目較一九九八年減少 17%，因為在一九九八年發出了約 800 張傳票，檢控僱主沒有讓僱員在一九九七年七月一日、七月二日及十月一日這三天新增的法定假日放假。一九九九年的檢控數目回復正常水平，而預計二〇〇〇年的檢控數目會進一步下降，主要是因為嚴厲的執法行動令僱主更著意遵守法例的規定。
- # 處理的電話諮詢數目減少了 31%，因為在一九九九年六月新設立的智能電話諮詢中心更方便有效，減少市民重覆打電話的次數。此外，傳真功能亦已改善，市民很容易便能夠取得所需的資料。
- † 由於預期工傷數目會下降，因此把為受傷僱員辦理工傷銷假的會面次數調低。
- § 由於在一九九九年職業意外數目減少，僱員補償聲請數目下降了 8%。

二〇〇〇至〇一年度需要特別留意的事項

18 二〇〇〇至〇一年度內，主要新計劃有：

- 研究在發放僱傭條例規定的病假津貼，以及發放僱員補償條例及其他勞工法例規定的補償福利時，應否承認註冊中醫所簽發的醫生證明書；
- 視乎需要修改法例，以實施僱員補償援助計劃檢討的建議；
- 根據一九九九年進行工作流程檢討，推行有關建議，以改善對申索工傷補償的僱員所提供的服務；以及
- 加強勞工處打擊僱用非法勞工的執法行動，以保障本地工人的就業機會。

總目 90 - 勞工處

財政撥款分析

	1998-99 (實際) (百萬元)	1999-2000 (核准) (百萬元)	1999-2000 (修訂) (百萬元)	2000-01 (預算) (百萬元)
綱領				
(1) 勞資關係	86.1	91.6	93.4	95.0
(2) 就業服務	137.1	156.9	146.2	147.7
(3) 工作安全與健康	286.5	332.8	320.6	313.4
(4) 僱員權益及福利	193.6	198.6	198.5	196.0
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	703.3	779.9 (+10.9%)	758.7 (-2.7%)	752.1 (-0.9%)

財政撥款及人手編制分析

綱領(1)

二〇〇〇至〇一年度的撥款較一九九九至二〇〇〇年度的修訂預算增加 160 萬元(1.7%)，主要計及進行推廣活動的開支需求有所增加。部分增加的開支因推行資源增值計劃在二〇〇〇至〇一年度淨刪除 2 個職位而得以抵消。

綱領(2)

二〇〇〇至〇一年度的撥款較一九九九至二〇〇〇年度的修訂預算增加 150 萬元(1.0%)，主要計及在一九九九至二〇〇〇年度開設職位、保養展能就業科的電腦系統和加強本港就業輔導組的系統所需的全年撥款，以及在二〇〇〇至〇一年度製作青年擇業輔導資料冊的一筆過撥款。部分增加的開支因在二〇〇〇至〇一年度淨刪除 19 個職位，包括 5 個因推行資源增值計劃而刪除的職位而得以抵消。

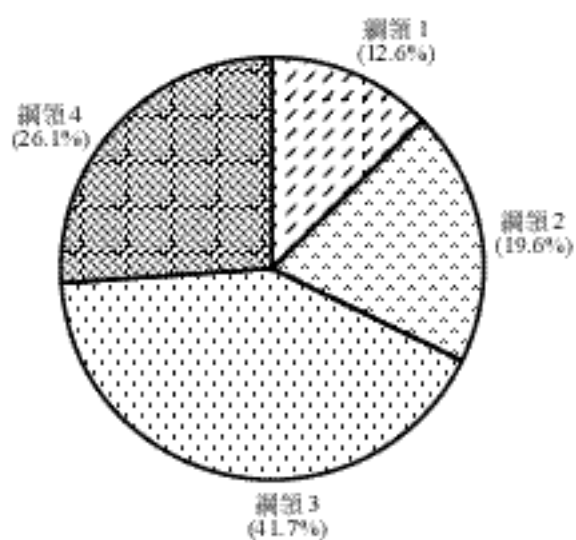
綱領(3)

二〇〇〇至〇一年度的撥款較一九九九至二〇〇〇年度的修訂預算減少 720 萬元(2.2%)，主要計及在二〇〇〇至〇一年度淨刪除 13 個職位(其中 11 個職位因推行資源增值計劃而刪除)，以及完成一項非經常開支項目，即印製職業安全及健康的實用指引及宣傳品。

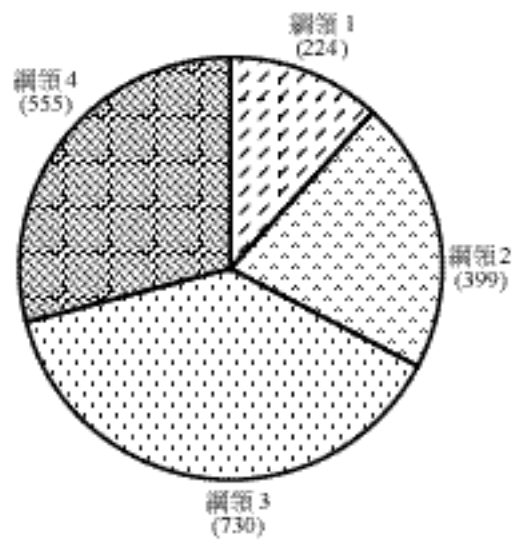
綱領(4)

二〇〇〇至〇一年度的撥款較一九九九至二〇〇〇年度的修訂預算減少 250 萬元(1.3%)，主要計及在二〇〇〇至〇一年度淨刪除 12 個職位(其中 4 個職位因推行資源增值計劃而刪除)。在一九九九至二〇〇〇年度啟用的智能電話諮詢中心需要的額外撥款以維持運作，因而抵消了部分減省的開支。

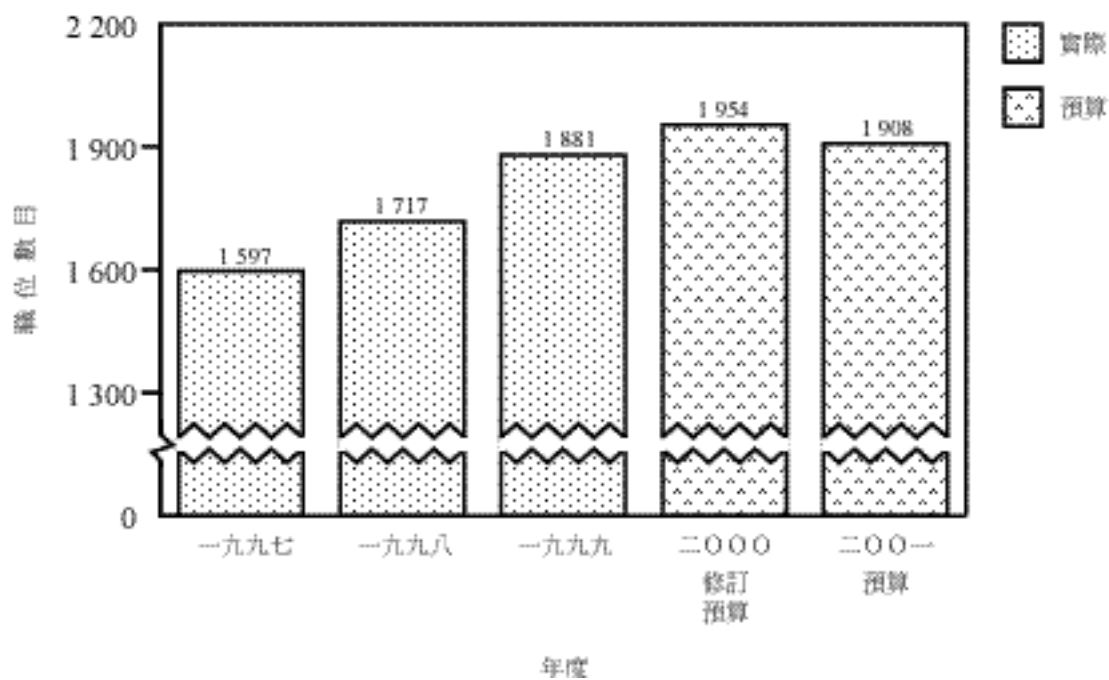
各網領的撥款分配情況
(二〇〇〇至〇一年度)



各網領的員工人數
(截至二〇〇一年三月三十一日止)



編制的變動
(截至三月三十一日止)



總目 90 - 勞工處

分目 (編號)	1998-99 實際開支	1999-2000 核准預算	1999-2000 修訂預算	2000-01 預算	
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000	
經常帳					
I - 個人薪酬					
001	薪金.....	616,835	680,839	655,970	656,958
002	津貼.....	31,511	31,557	31,272	25,562
007	與工作有關連津貼.....	70	72	72	74
	個人薪酬總額.....	648,416	712,468	687,314	682,594
III - 部門開支					
149	一般部門開支.....	41,164	51,197	56,219	53,875
	部門開支總額.....	41,164	51,197	56,219	53,875
IV - 其他費用					
263	活動、展覽及宣傳.....	5,666	6,382	6,382	6,492
280	給予職業安全健康局的撥款.....	2,467	4,218	2,837	2,837*
295	給予職業性失聰補償管理局的 撥款.....	2,605	4,852	3,263	3,263*
	其他費用總額.....	10,738	15,452	12,482	12,592
	經常帳總額.....	700,318	779,117	756,015	749,061
非經常帳					
I - 機器、設備及工程					
	小型機器、車輛及設備(整體撥 款).....	1,914	138	138	—
	機器、設備及工程開支 總額.....	1,914	138	138	—
II - 其他非經常開支					
700	一般其他非經常開支.....	1,102	643	2,543	2,990
	其他非經常開支總額.....	1,102	643	2,543	2,990
	非經常帳總額.....	3,016	781	2,681	2,990
	開支總額.....	703,334	779,898	758,696	752,051

總目 90 - 勞工處

按分目列出的開支詳情

二〇〇〇至〇一年度勞工處所需的薪金及開支預算為 752,051,000 元，較一九九九至二〇〇〇年度的修訂預算減少 6,645,000 元，而較一九九八至九九年度的實際開支增加 48,717,000 元。

經常帳

個人薪酬

2 個人薪酬撥款 682,594,000 元較一九九九至二〇〇〇年度的修訂預算減少 4,720,000 元，已計及在二〇〇〇至〇一年度刪減的職位。

3 截至二〇〇〇年三月三十一日止，人手編制有 1 954 個常額職位。預期會於二〇〇〇至〇一年度淨刪減 46 個職位。

4 在某些限制下，管制人員可按獲授權力，在二〇〇〇至〇一年度開設或刪減非首長級職位，但所有該類職位按薪級中點估計的年薪總值不能超過 679,593,000 元。

5 在分目 002 津貼項下的撥款 25,562,000 元，用以支付標準津貼，較一九九九至二〇〇〇年度的修訂預算減少 5,710,000 元(18.3%)，主要因為有關人員在實際升職後填補了過往數年開設的職位空缺，所以預期二〇〇〇至〇一年度的署任安排會有所減少。

6 在分目 007 與工作有關連津貼項下的撥款 74,000 元，用以支付與工作有關連的標準津貼。

部門開支

7 在分目 149 一般部門開支項下的撥款 53,875,000 元，較一九九九至二〇〇〇年度的修訂預算減少 2,344,000 元(4.2%)，主要因為對臨時僱員的需求減少。

其他費用

8 在分目 263 活動、展覽及宣傳項下的撥款 6,492,000 元，用以支付部門的宣傳費用、推廣職業安全及健康法例，以及舉辦一年一度的職業資料展覽的開支。

9 在分目 280 給予職業安全健康局的撥款項下的撥款 2,837,000 元，是每年給予職業安全健康局的撥款。撥款數額與徵款數額之間的比率，相等於公務員總人數與本港工作人口之間的比率。

10 在分目 295 給予職業性失聰補償管理局的撥款項下的撥款 3,263,000 元，是每年給予職業性失聰補償管理局的撥款，撥款的安排與職業安全健康局的撥款安排相類似。

總目 90 - 勞工處

		非經常帳			
		承擔額			
分目 (編號)	項目 (編號) 涵蓋的範圍	核准 承擔額	截至 31.3.99 止 的累積開支	1999-2000 修訂預算開支	結餘
		\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
700	一般其他非經常開支				
500	肺塵埃沉着病補償計劃	217,400	215,781	100	1,519
521	遷移僱員補償科的電腦系統.....	373	—	239	134
522	為本港就業輔導組辦事處、勞 資關係組辦事處及職業資料 中心重配辦公地方及把上述 辦事處合併	709	—	304	405
524	製作青年擇業輔導資料冊	2,500	—	—	2,500
	總額	<u>220,982</u>	<u>215,781</u>	<u>643</u>	<u>4,558</u>