

## 總目 70 - 入境事務處

管制人員：入境事務處處長會交代本總目下的開支。

|  |           |
|--|-----------|
| 二〇〇一至〇二年度預算.....   | 21.929 億元 |
| 二〇〇一至〇二年度的編制上限(按薪級中點估計的年薪值)相等於由二〇〇一年三月三十一日預算設有的 5 599 個非首長級職位，增至二〇〇二年三月三十一日的 5 757 個，增幅為 158 個。..... | 16.667 億元 |
| 此外，預算於二〇〇一年三月三十一日及二〇〇二年三月三十一日設有 12 個首長級職位。   |           |
| 非經常帳承擔額結餘 .....  | 2,090 萬元  |

### 管制人員報告

#### 綱領

|                               |                             |
|-------------------------------|-----------------------------|
| 綱領(1)入境前管制                    | 這些綱領納入政策範圍 10：出入境管制(保安局局長)。 |
| 綱領(2)入境時管制                    |                             |
| 綱領(3)入境後管制                    |                             |
| 綱領(4)越南船民                     |                             |
| 綱領(5)個人證件                     |                             |
| 綱領(6)國籍事宜及為在香港以外地方的香港特區居民提供協助 |                             |

#### 詳情

##### 綱領(1)：入境前管制

|           | 1999-2000<br>(實際) | 2000-01<br>(核准)   | 2000-01<br>(修訂)  | 2001-02<br>(預算)   |
|-----------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| 財政撥款(百萬元) | 164.9             | 182.4<br>(+10.6%) | 173.1<br>(-5.1%) | 195.1<br>(+12.7%) |

#### 宗旨

2 宗旨是透過實施簽證制度，對合法的入境事宜，以及外地勞工和不受歡迎人物的入境事宜執行管制。

#### 簡介

3 簽證管制(行政)科及簽證管制(執行)科透過實施簽證及入境許可證制度，執行各方面的入境前管制，工作範圍包括：

- 按照經批准的政策和程序，處理來港從事僱傭工作、投資、受訓、居留及求學的入境申請；
- 處理香港特別行政區(香港特區)居留權證明書的申請；
- 透過發給簽證、旅遊許可證、旅遊通行證及亞太區經濟合作組織(亞太經合組織)商務旅遊證，為真正的旅客及商務訪客提供快捷的出入境檢查服務；
- 處理就簽證管制和居留權證明書事宜提出的呈請/上訴個案；以及
- 防止可能會對香港的治安、繁榮和社會安寧構成威脅的不受歡迎人物入境。

4 在二〇〇〇年，我們全部達到這個綱領所定的目標。經過我們的不斷努力，有些工作的服務表現甚至比所定目標高出 20%。

## 總目 70 - 入境事務處

### 5 衡量服務表現的主要準則如下： 目標

| 目標                              | 1999<br>(實際) | 2000<br>(實際) | 2001<br>(計劃) |              |
|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 於目標工作日數 / 星期內完成的百分率             |              |              |              |              |
| 每宗個案的平均處理時間                     | 收到證明文件後起計    |              |              |              |
| 來港旅遊的入境簽證及許可證 . . . . .         | 4 星期         | 84.7         | 91.3         | <b>93.0</b>  |
| 來港從事僱傭工作的入境簽證及許可證 . . . . .     | 85% 在 4 星期內# | 90.5         | 99.8         | <b>85.0</b>  |
| 根據輸入優秀人才計劃提出的入境簽證及許可證 . . . . . | 3 星期         | Ω            | 98.2         | <b>100.0</b> |
| 其他入境簽證及許可證 . . . . .            | 85% 在 6 星期內φ | 92.4         | 94.0         | <b>90.0</b>  |
| 發給台灣居民的旅遊許可證 . . . . .          | 5 個工作日       | 95.8         | 95.4         | <b>97.0</b>  |
| 發給澳門居民的旅遊許可證 . . . . .          | 5 個工作日       | 99.6         | 100.0        | b            |
| 更改逗留身分 . . . . .                | 85% 在 6 星期內φ | 68.1         | 95.0         | <b>93.0</b>  |

# 由二〇〇一年起，這項目標已由「70% 在 6 星期內」修訂為「85% 在 4 星期內」。

Ω 不適用。輸入優秀人才計劃於一九九九年十二月十七日實施。

φ 由二〇〇一年起，這兩項目標已由 70% 在 6 星期內完成處理修訂為 85%。

β 不適用。由一九九九年十二月起，澳門當局已為澳門居民簽發新的來港旅遊證件，我們無需再為澳門居民簽發入境許可證。因此，由二〇〇〇年四月一日起，我們已停止為澳門居民簽發旅遊許可證。這項目標將由二〇〇一年起刪除。

### 指標

|                           | 1999<br>(實際) | 2000<br>(實際) | 2001<br>(預算)   |
|---------------------------|--------------|--------------|----------------|
| <b>入境簽證†</b>              |              |              |                |
| 接獲的申請數目 . . . . .         | 86 193       | 105 430      | <b>109 100</b> |
| 已處理的申請數目 . . . . .        | 82 832§      | 107 054§     | <b>109 100</b> |
| <b>旅遊簽證</b>               |              |              |                |
| 接獲的申請數目 . . . . .         | 16 055       | 17 861       | <b>21 200</b>  |
| 已處理的申請數目 . . . . .        | 15 977§      | 17 937§      | <b>21 200</b>  |
| <b>發給台灣居民的旅遊許可證</b>       |              |              |                |
| 接獲的申請數目 . . . . .         | 248 367      | 263 396      | <b>190 400</b> |
| 已處理的申請數目 . . . . .        | 248 639§     | 261 815§     | <b>190 400</b> |
| <b>發給澳門居民的旅遊許可證</b>       |              |              |                |
| 接獲的申請數目 . . . . .         | 24 151       | 607          | b              |
| 已處理的申請數目 . . . . .        | 24 147§      | 617§         | b              |
| <b>亞太經合組織商務旅遊證 - 本地申請</b> |              |              |                |
| 接獲的申請數目 . . . . .         | 64           | 39           | <b>900</b>     |
| 已處理的申請數目 . . . . .        | 222§         | 47§          | <b>900</b>     |
| <b>亞太經合組織商務旅遊證 - 轉介申請</b> |              |              |                |
| 接獲的申請數目 . . . . .         | 575          | 401          | <b>2 300</b>   |
| 已處理的申請數目 . . . . .        | 575§         | 402§         | <b>2 300</b>   |
| <b>香港特區旅遊通行證</b>          |              |              |                |
| 接獲的申請數目 . . . . .         | 475          | 493          | <b>550</b>     |
| 已處理的申請數目 . . . . .        | 486§         | 482§         | <b>550</b>     |

## 總目 70 - 入境事務處

|                | 1999<br>(實際) | 2000<br>(實際) | 2001<br>(預算)  |
|----------------|--------------|--------------|---------------|
| 更改逗留身分         |              |              |               |
| 接獲的申請數目 .....  | 14 606       | 12 687       | <b>10 600</b> |
| 已處理的申請數目 ..... | 17 874§      | 13 884§      | <b>10 600</b> |
| 內地過港漁工         |              |              |               |
| 接獲的申請數目 .....  | 5 549        | 5 107        | <b>5 700</b>  |
| 已處理的申請數目 ..... | 5 567§       | 5 090§       | <b>5 700</b>  |
| 呈請 / 上訴ψ       |              |              |               |
| 接獲的個案數目 .....  | 204          | 456          | <b>450</b>    |
| 已處理的個案數目 ..... | 117§         | 287§         | <b>450</b>    |
| 居留權證明書 .....   | 28 110       | 28 186§      | <b>20 000</b> |

† 二〇〇〇年及二〇〇一年的工作量已包括因一九九九年十二月十七日實施輸入優秀人才計劃所引致的申請。

§ 已處理的申請數目包括由上一年撥入的尚未完成處理的申請。

β 不適用。由一九九九年十二月起，澳門當局已為澳門居民簽發新的來港旅遊證件，我們無需再為澳門居民簽發入境許可證。因此，由二〇〇〇年四月一日起，我們已停止為澳門居民簽發旅遊許可證。這項目將由二〇〇一年起刪除。

ψ 二〇〇〇年及二〇〇一年的工作量已包括與居留權證明書事宜有關的上訴個案。

### 二〇〇一至〇二年度需要特別留意的事項

- 6 二〇〇一至〇二年度內，本處將會：
- 迅速處理根據輸入優秀人才計劃所提出的申請；
  - 繼續實施香港特區旅遊通行證計劃，令商人及經常來港的旅客在出入境時更加方便；
  - 繼續為本地的商人簽發亞太經合組織商務旅遊證，方便他們往來已加入計劃的亞太經合組織成員地區；
  - 繼續嚴格審查藉持有權宜護照來港逗留的人士的個案；
  - 繼續加快處理由聲稱根據入境條例附表 1 第 2(c)段在香港享有居留權人士所遞交的居留權證明書申請；
  - 繼續嚴格審查外籍人士企圖藉權宜婚姻留港的個案；
  - 繼續根據內地過港漁工計劃，為在粵港兩地已登記的漁船上工作的內地過港漁工簽發入境許可證，以便他們可在本港的魚市場下卸漁獲；以及
  - 致力處理呈請、上訴及司法覆核個案。

### 綱領(2)：入境時管制

|           | 1999-2000<br>(實際) | 2000-01<br>(核准)     | 2000-01<br>(修訂)  | 2001-02<br>(預算)            |
|-----------|-------------------|---------------------|------------------|----------------------------|
| 財政撥款(百萬元) | 938.8             | 1,045.0<br>(+11.3%) | 988.4<br>(-5.4%) | <b>1,052.1<br/>(+6.4%)</b> |

### 宗旨

7 宗旨是對合法入境人士執行數量及質量管制，防止不受歡迎人物入境和通緝犯離境，方便真正的旅客、商務訪客和本港居民進出香港，以及處理過境的車輛。

### 簡介

8 邊境管制科、港口管制科及機場管制科負責在各管制站對從海、陸、空三路經香港出入境的人士執行管制工作。邊境管制科由五個分別設於羅湖、紅磡、文錦渡、沙頭角及落馬洲的陸路邊境管制站組成。羅湖是最繁忙的陸路旅客過境站，而紅磡管制站則處理乘直通車往來香港的旅客。其餘的三個管制站，則負責對出入境車輛及旅客執行管制。新屋嶺亦設有一個審查中心，負責處理由內地來港的非法入境者，並將他們遣返內地。對由內地和澳門乘客輪或渡船往來香港的人士所實施的出入境管制，則在中國客運碼頭及港澳碼頭進行。至於其他海上交通的管制工作，通常是在入境船隻東面碇泊處、入境船隻西面碇泊處及入境船隻屯門碇泊處進行。本處在機場所負責的工作，是對飛機旅客和空勤人員執行出入境管制。本處在中國客運碼頭、港澳碼頭、港口管制組、內河碼頭管制組及機場均設有指定羈留室，以供羈留等候遣返的被拒入境旅客及不受歡迎人物。工作範圍包括：

- 有禮貌和有效率地審查入境旅客、船員、機員、車輛、船舶及飛機，以偵測當中是否有非法入境者、罪犯和不受歡迎人物；

## 總目 70 - 入境事務處

- 有禮貌和有效率地審查離境旅客、船員、機員、車輛、船舶及飛機，以偵測當中是否有違反入境法例人士和通緝犯；以及
  - 有效率及人道地遣返非法入境者、拒予入境人士和不受歡迎人物。
- 9 在二〇〇〇年，所有管制站均能達到所定的目標。

### 10 衡量服務表現的主要準則如下：

#### 目標

本處的目標是在 30 分鐘等候時間內為 92% 經海、陸兩路進出香港的旅客辦妥出入境檢查手續，以及在 15 分鐘等候時間內為 92% 的飛機旅客辦妥出入境檢查手續。

|                          | 1999<br>(實際) |      |      | 2000<br>(實際) |      |      | 2001<br>(計劃) |             |             |
|--------------------------|--------------|------|------|--------------|------|------|--------------|-------------|-------------|
|                          | 陸            | 海    | 空    | 陸            | 海    | 空    | 陸            | 海           | 空           |
| 在下列等候時間內辦妥出入境檢查手續的旅客的百分率 |              |      |      |              |      |      |              |             |             |
| 30 分鐘等候時間 .....          | 98.5         | 98.6 | —    | 98.5         | 98.5 | —    | <b>92.0</b>  | <b>92.0</b> | —           |
| 15 分鐘等候時間 .....          | —            | —    | 98.1 | —            | —    | 99.0 | —            | —           | <b>92.0</b> |

#### 指標

|                      | 1999<br>(實際) | 2000<br>(實際) | 2001<br>(預算)       |
|----------------------|--------------|--------------|--------------------|
| 經檢查的旅客 / 車輛 / 船隻數目   |              |              |                    |
| 陸 .....              | 100 604 117  | 112 942 554  | <b>126 271 000</b> |
| 海 .....              | 20 432 943   | 23 740 924   | <b>25 432 000</b>  |
| 空 .....              | 21 328 999   | 23 033 023   | <b>24 585 000</b>  |
| 拒予入境的旅客 / 海員人數 ..... | 16 921       | 20 791       | <b>23 000</b>      |
| 進行再次檢查的次數 .....      | 257 870      | 312 130      | <b>342 000</b>     |

### 二〇〇一至〇二年度需要特別留意的事項

#### 11 二〇〇一至〇二年度內，本處將會：

- 透過增加羅湖管制站執行出入境檢查的人手及開展在落馬洲管制站增設出入境檢查櫃檯的安裝工程，以應付日益增加的過境旅客流量；
- 應付在經濟復蘇後和因預期中國會加入世界貿易組織，香港國際機場所增加的航空交通流量；
- 繼續應付落馬洲管制站於一九九九年十二月加建 10 個檢查亭後日益增長的過境汽車流量；
- 繼續打擊使用偽造旅行證件的活動，並防止不受歡迎人物入境及通緝犯離境；以及
- 加強各管制站的前線防守，以阻止鄰近經濟地區的人士試圖入境從事未經批准的工作及進行其他不良活動。

### 綱領(3)：入境後管制

|           | 1999-2000<br>(實際) | 2000-01<br>(核准) | 2000-01<br>(修訂) | 2001-02<br>(預算) |
|-----------|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 財政撥款(百萬元) | 418.5             | 385.0           | 389.5           | <b>421.1</b>    |
|           |                   | (-8.0%)         | (+1.2%)         | (+8.1%)         |

#### 宗旨

12 宗旨是透過批准或拒絕延長逗留期限申請，調查及檢控違反入境條例、入境事務隊條例、人事登記條例、婚姻條例、生死登記條例及刑事罪行條例內若干條文的人士，以及遣送或遞解非法入境者、逾期逗留人士及不受歡迎人物離境等各方面的工作，執行出入境管制。

#### 簡介

#### 13 簽證管制(執行)科及調查科負責執行入境後的管制事宜。這些工作包括：

- 以具成效及高效率的方法處理及考慮來港訪客和臨時居民的延長逗留期限申請及回港簽證申請；
- 拘捕逾期逗留人士、非法入境者、非法勞工及其他違反入境法例人士；
- 調查違反入境法例的罪行，如有充分證據，並提出檢控；
- 察悉違反入境法例罪行的趨勢，並制訂對策；

## 總目 70 - 入境事務處

- 以人道及合乎經濟效益的方式將非法入境者、逾期逗留人士、違反入境法例人士及不受歡迎人物遣送離境；以及
- 申請和執行遞解罪犯離境令。

14 本處在二〇〇〇年大致能達到這綱領所定的目標。

15 衡量服務表現的主要準則如下：

目標

| 目標                      | 1999<br>(實際) | 2000<br>(實際) | 2001<br>(計劃)       |
|-------------------------|--------------|--------------|--------------------|
| 於目標工作日數 / 星期內完成的百分率     |              |              |                    |
| 已處理的延期逗留個案              |              |              |                    |
| 收到證明文件後起計               |              |              |                    |
| 訪客 .....                | 1 個工作日       | 97.6         | 97.5               |
| 居民 .....                | 2 星期         | 98.3         | 97.5               |
| 回港簽證 .....              | 1 個工作日       | 99.1         | 98.4               |
| 指標                      |              |              |                    |
|                         | 1999<br>(實際) | 2000<br>(實際) | 2001<br>(預算)       |
| 申請數目                    |              |              |                    |
| 延期逗留 .....              | 1 199 251    | 1 340 955    | 1 486 300          |
| 回港簽證 .....              | 20 453       | 17 261       | 17 000             |
| 其他簽註 .....              | 12 331       | 11 857       | 9 900              |
| 總計                      | 1 232 035    | 1 370 073    | 1 513 200          |
| 入境處特遣隊行動次數 .....        | 3 152        | 4 255        | 4 700              |
| 已進行調查的次數 .....          | 72 658       | 67 866       | 74 500             |
| 遭檢控的違例者人數 .....         | 25 619       | 22 785       | 25 000             |
| 被遣返人士的人數 .....          | 25 027       | 23 094       | 25 500             |
| 接獲的上訴 / 呈請個案數目 .....    | 618          | 2 427        | 4 000 <sup>f</sup> |
| 發出的遞解離境 / 遣送離境令數目 ..... | 2 691        | 5 386        | 6 500 <sup>f</sup> |

φ 包括當聲稱享有居留權人士所提出的有關法律訴訟審結後的預期個案量。

### 二〇〇一至〇二年度需要特別留意的事項

16 二〇〇一至〇二年度內，本處將會：

- 繼續密切注意由身分可疑的訪客遞交的更改逗留身分申請；
- 加強執法行動，對付在入境後非法受僱及 / 或逾期逗留的訪客；
- 加強執法行動，對付使用偽造旅行證件的飛機旅客(包括過境旅客)及其教唆者和協助者；
- 處理從內地來港而需被遣返的聲稱享有居留權人士、非法入境者和逾期逗留人士所提出的上訴、呈請及司法覆核個案，這些個案數目正不斷增加；
- 處理由警方和入境事務處特遣隊所捕獲的違反入境法例者；
- 處理由內地來港產子的女性非法入境者及訪客；
- 處理由聲稱不受全國人民代表大會常務委員會就基本法第二十二條第四款及第二十四條第二款第(三)項所作解釋影響而享有居留權人士所提出的聲請；
- 處理對聲稱享有居留權人士發出遣送離境令的申請及執行工作，這些申請及執行工作因需等候有關法律訴訟的裁決而暫緩處理；
- 繼續調查及揭發個人或集團式利用或製造假旅行證件的罪行；
- 加強與內地其他執法機構及其他國家的情報交換及聯絡工作，以防止利用偽造旅行證件及經海路偷運人口入境的罪行；
- 繼續採取積極行動，打擊外籍家庭傭工從事非家務性質工作的罪行；
- 採取積極行動，對付安排被短付工資的外籍家庭傭工來港的集團；以及
- 實施由跨部門工作小組對法律改革委員會拘捕問題報告書所提出的改善措施。

## 總目 70 - 入境事務處

### 綱領(4)：越南船民

|           | 1999-2000<br>(實際) | 2000-01<br>(核准)  | 2000-01<br>(修訂)  | 2001-02<br>(預算)  |
|-----------|-------------------|------------------|------------------|------------------|
| 財政撥款(百萬元) | 35.1              | 27.2<br>(-22.5%) | 23.7<br>(-12.9%) | 17.8<br>(-24.9%) |

#### 宗旨

17 宗旨是處理與滯港的越南船民及越南非法入境者有關的行政及行動事宜，並協助遣返其身分已審定為非難民的越南船民。

#### 簡介

18 由一九九八年一月九日起，所有非法抵港的越南人已被視為一般非法入境者。他們須按照入境條例第 26 條被羈留以接受研訊，以及按照該條例第 32 條等候被遣送離境。倘他們在抵港後兩個月內未能被遣送離境，當局會向他們發出遣送離境令。為了實施港府的越南船民及越南非法入境者政策，本處與保安局、聯合國難民事務高級專員署(簡稱“專員署”)及其他執法部門緊密合作，根據有秩序遣返計劃把已審定為非難民身分的船民遣返越南；把從內地來港的越南人遣返內地；把越南籍刑事罪犯遞解出境；以及安排難民移居外地。這些工作包括：

- 按照入境條例所訂明的規定，對非法抵港的越南人進行身分審查；
- 與保安局及其他執法部門策劃和安排有秩序遣返行動；
- 申請遞解越南籍刑事罪犯的離境令，並執行遞解離境令，押送這些罪犯返回越南；
- 申請及執行遣送越南非法入境者離境令；
- 設法促請內地有關當局收回從內地來港的越南人，並在有需要時作出押送安排；
- 就難民移居外地和離境安排為專員署和國際移居組織提供協助和後勤支援，並安排為暫時滯港的難民簽發和續發越南難民證；以及
- 處理根據擴大本地收容計劃所提出的申請，該計劃容許難民及合資格越南船民申請在港定居。

19 二〇〇〇年內，遣返越南船民/非法入境者的工作進行順利，滯港的越南船民/非法入境者人數已由一月初的約 1 000 名減至二〇〇〇年十二月的約 400 名。

20 衡量服務表現的主要準則如下：

#### 目標

本處將竭盡所能加快遣返越南非法入境者及已審定為非難民身分的越南船民和安排滯港的越南難民移居外地。由於有秩序遣返計劃已證實能有效阻嚇新的越南船民來港，因而會繼續進行。

#### 指標

|                              | 1999<br>(實際) | 2000<br>(實際) | 2001<br>(預算) |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| 已審查的越南非法入境者人數.....           | 937          | 581          | 780          |
| 有秩序遣返的越南船民/非法入境者人數.....      | 826          | 447          | 600          |
| 遞解離境的越南籍刑事罪犯人數.....          | 297          | 290          | 200          |
| 遣返內地的從內地來港的越南人人數.....        | —            | —            | 360          |
| 獲安排移居外地的難民人數.....            | 71           | 6            | 5            |
| 根據擴大本地收容計劃獲准在港定居的難民人數.....   | #            | 875          | 65W          |
| 根據擴大本地收容計劃獲准在港定居的越南船民人數..... | #            | 436          | 3W           |

# 不適用，因為本處在二〇〇〇年才推行擴大本地收容計劃。

Ω 根據擴大本地收容計劃所提出的大部分申請，已於二〇〇〇年內完成處理。

#### 二〇〇一至〇二年度需要特別留意的事項

21 二〇〇一至〇二年度內，本處將會：

- 繼續力求早日把越南船民和越南非法入境者遣返越南；
- 就安排滯港越南難民移居外地的事宜為專員署及國際移居組織提供支援；
- 處理有關越南船民及越南非法入境者的遞解及遣送離境令；
- 繼續積極參與推行有秩序遣返計劃；以及
- 設法早日把從內地來港的越南人遣返內地。

## 總目 70 - 入境事務處

### 綱領(5)：個人證件

|           | 1999-2000<br>(實際) | 2000-01<br>(核准)  | 2000-01<br>(修訂)  | 2001-02<br>(預算)  |
|-----------|-------------------|------------------|------------------|------------------|
| 財政撥款(百萬元) | 502.3             | 499.6<br>(-0.5%) | 477.3<br>(-4.5%) | 499.4<br>(+4.6%) |

#### 宗旨

22 宗旨是為全港合法居民簽發一款安全可靠的身分證並提供所有與身分證有關的相應服務，以打擊非法入境活動及加強維持治安與法紀；辦理生死和婚姻登記手續及提供所有與這些登記工作有關的相應服務；審核居留權的聲請；以及為香港居民簽發旅行證件以方便他們到世界各國旅遊。

#### 簡介

23 本處的登記科負責審核居留權的聲請、簽發身分證及保存身分證紀錄的工作。此外，該科亦負責辦理一切生死和婚姻登記手續，以及提供為策劃用途所需的基本統計資料。本處的證件科負責接受和處理各類旅行證件的申請。這些工作包括：

- 為合法居民簽發身分證和提供有關服務；
- 操作一套易於取覽及方便的系統為市民辦理生死和婚姻登記及提供有關服務；
- 為香港居民簽發香港特區護照或其他旅行證件；以及
- 審核居留權的聲請並處理有關的事宜。

由一九九七年七月一日起，香港特區護照正式簽發給屬於中國公民並持有永久性居民身分證的香港永久性居民。在處理香港特區護照的申請時，本處會優先為沒有旅行證件或其旅行證件將於 12 個月內屆滿的人士辦理申請。

24 二〇〇〇年內，這綱領的目標大致均能達到。整年內，所有類別的香港特區護照申請，包括甲類(即由沒有旅行證件或旅行證件有效期不足 12 個月的人士提出的申請)及乙類(即由持有旅行證件有效期超過 12 個月的人士提出的申請)申請在內，都能在 15 個工作日內完成處理。

25 衡量服務表現的主要準則如下：

#### 目標

|  | 目標         | 1999<br>(實際) | 2000<br>(實際) | 2001<br>(計劃) |
|--|------------|--------------|--------------|--------------|
|  |            | 達到目標的百分率     |              |              |
| 為親身辦理身分證登記手續的申請人提供即日服務.....            | 100% #     | 100          | 100          | 100          |
| 每項申請 / 每宗個案的一般處理時間                     |            |              |              |              |
| 身分證 .....                              | 15 個工作日    | 100          | 100          | 100          |
| 登記事項證明書 .....                          | 25 個工作日    | 100          | 100          | 100          |
| 核實申領永久性居民身分證資格 .....                   | 6 星期       | 68.4         | 66.1         | 80.3         |
| 出生 / 死亡 / 結婚 / 領養證明書的核證副本 .....        | 9 個工作日     | 100          | 100          | 100          |
| 香港特區護照                                 |            |              |              |              |
| 沒有旅行證件或旅行證件有效期不足 12 個月的人士提出的申請.....    | 15 個工作日    | 100          | 100          | 100          |
| 持有旅行證件有效期超過 12 個月的人士提出的申請...           | 16 至 18 星期 | 100          | 100          | 100          |
| 未滿 11 歲而未持有香港永久性居民身分證的兒童提出的香港特區護照申請... | 19 個工作日    | 100          | 100          | 100          |
| 香港特區簽證身份書 .....                        | 即日         | 100          | 100          | 100          |
| 香港特區海員身份證 .....                        | 即日         | 100          | 100          | 100          |
| 香港特區回港證 .....                          | 即日         | 100          | 100          | 100          |
| 於櫃枱的標準處理時間                             |            |              |              |              |
| 出生 / 死亡 / 領養登記 .....                   | 30 分鐘      | 99.5         | 99.2         | 99.5         |
| 擬結婚通知書.....                            | 30 分鐘      | 94.5         | 95.0         | 96.0         |

## 總目 70 - 入境事務處

# 由二〇〇一年起，這個目標由 95% 修訂為 100%。

指標

|                                | 1999<br>(實際) | 2000<br>(實際) | 2001<br>(預算)   |
|--------------------------------|--------------|--------------|----------------|
| 已簽發的身分證及登記事項證明書數目 .....        | 541 566      | 554 858      | <b>559 400</b> |
| 申請核實申領永久性居民身分證資格的數目 .....      | 88 961       | 73 967       | <b>85 300</b>  |
| 總計                             | 630 527      | 628 825      | <b>644 700</b> |
| 較去年增加 / 減少 (%) .....           | -2.1         | -0.3         | +2.5           |
| 出生 / 死亡 / 婚姻 / 領養登記數目 .....    | 115 360      | 118 806      | <b>122 400</b> |
| 簽發出生 / 死亡 / 婚姻 / 領養證明書數目 ..... | 101 238      | 100 771      | <b>102 800</b> |
| 總計                             | 216 598      | 219 577      | <b>225 200</b> |
| 較去年增加 / 減少 (%) .....           | -3.7         | +1.4         | +2.6           |
| 申請數目                           |              |              |                |
| 香港特區護照 .....                   | 294 826      | 365 655      | <b>402 200</b> |
| 香港特區簽證身份書 .....                | 42 393       | 40 845       | <b>38 600</b>  |
| 香港特區海員身份證 .....                | 16           | 8            | <b>8</b>       |
| 香港特區回港證 .....                  | 94 919       | 112 753      | <b>125 900</b> |
| 總計                             | 432 154      | 519 261      | <b>566 708</b> |
| 較去年增加 / 減少 (%) .....           | -19.4        | +20.2        | +9.1           |

### 二〇〇一至〇二年度需要特別留意的事項

26 二〇〇一至〇二年度內，本處將會：

- 策劃和執行在二〇〇三年引進新一代身分證所須的籌備工作；
- 繼續游說外國國家給予香港特區護照持有人免簽證入境待遇；
- 繼續處理香港特區護照及其他香港特區旅行證件的申請；
- 為香港居民包括新近取得居留權的人士和申請香港特區護照的 11 歲以下兒童，提供週全的人事登記服務；以及
- 繼續改善為申領身分證及辦理生死或婚姻登記人士所提供的顧客服務。

### 綱領(6)：國籍事宜及為在香港以外地方的香港特區居民提供協助

|           | 1999-2000<br>(實際) | 2000-01<br>(核准) | 2000-01<br>(修訂) | 2001-02<br>(預算) |
|-----------|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 財政撥款(百萬元) | 11.7              | 10.2            | 7.3             | <b>7.4</b>      |
|           |                   | (-12.8%)        | (-28.4%)        | (+1.4%)         |

### 宗旨

27 由一九九七年七月一日起，本處已獲中央人民政府授權，依照中華人民共和國國籍法及全國人民代表大會常務委員會所通過的“解釋”，處理有關香港特區居民的中國國籍事宜。由二〇〇〇年二月一日起，本處已開始接受海外申請人透過中國駐外國使領館遞交的國籍變更申報書、加入成為中國公民申請書、退出及恢復中國國籍申請書。此外，本處亦會為在外地身陷困境的香港特區居民提供協助。

### 簡介

28 由一九九七年七月一日起，有關國籍事宜及為在香港以外地方的香港特區居民提供協助的工作包括：

- 接受及處理國籍變更申報書；
- 接受及處理加入成為中國公民的申請、退出及恢復中國國籍的申請；
- 處理有關中國國籍事宜的查詢；以及
- 盡快為在香港以外地方身陷困境的香港居民提供協助。

29 本處在二〇〇〇年大致能達到這綱領所定的目標。

30 衡量服務表現的主要準則如下：



## 總目 70 - 入境事務處

### 目標

|                           | 目標                      | 1999<br>(實際) | 2000<br>(實際) | 2001<br>(計劃) |
|---------------------------|-------------------------|--------------|--------------|--------------|
| 在目標所訂的工作日數 / 月內完成的百分率     |                         |              |              |              |
| 每項申請 / 每宗個案的一般處理時間        |                         |              |              |              |
| 為在香港以外地方的香港居民提供援助服務 ..... | 即日                      | 100          | 100          | <b>100</b>   |
| 申請人親身辦理的國籍變更申報書 .....     | 95% 在<br>即日內 $\phi$     | 100          | 100          | <b>95</b>    |
| 加入成為中國公民的申請 .....         | 80% 在<br>3 個月內          | 84.0         | 83.1         | <b>80.0</b>  |
| 退出中國國籍的申請 .....           | 90% 在<br>3 個月內 $\Omega$ | 99           | 100          | <b>90</b>    |
| 恢復中國國籍的申請 .....           | 80% 在<br>3 個月內          | 93.0         | 85.9         | <b>80.0</b>  |

$\phi$  由二〇〇一年起，這項目標已由 90% 修訂為 95%。

$\Omega$  由二〇〇一年起，這項目標已由 80% 修訂為 90%。

### 指標

|                               | 1999<br>(實際) | 2000<br>(實際) | 2001<br>(預算) |
|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| 根據中國國籍(雜項規定)條例提出的申請數目         |              |              |              |
| 國籍變更申報書數目 .....               | 67           | 54           | <b>60</b>    |
| 加入成為中國公民的申請數目 .....           | 251          | 409          | <b>450</b>   |
| 退出中國國籍的申請數目 .....             | 92           | 83           | <b>92</b>    |
| 恢復中國國籍的申請數目 .....             | 135          | 82           | <b>91</b>    |
| 在香港以外地方身陷困境的香港居民要求協助的次數 ..... | 1 006#       | 622          | <b>750</b>   |

# 包括一九九九年九月台灣發生地震期間本處透過電話熱線接獲的 512 宗查詢 / 求助個案。

### 二〇〇一至〇二年度需要特別留意的事項

31 二〇〇一至〇二年度內，本處將會繼續為在香港以外地方被監禁、羈留或身陷困境的香港居民提供服務。

## 總目 70 - 入境事務處

### 財政撥款分析

|  | 1999-2000<br>(實際)<br>(百萬元) | 2000-01<br>(核准)<br>(百萬元) | 2000-01<br>(修訂)<br>(百萬元) | 2001-02<br>(預算)<br>(百萬元)  |
|--|----------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| <b>綱領</b>                              |                            |                          |                          |                           |
| (1) 入境前管制 .....                        | 164.9                      | 182.4                    | 173.1                    | <b>195.1</b>              |
| (2) 入境時管制 .....                        | 938.8                      | 1,045.0                  | 988.4                    | <b>1,052.1</b>            |
| (3) 入境後管制 .....                        | 418.5                      | 385.0                    | 389.5                    | <b>421.1</b>              |
| (4) 越南船民 .....                         | 35.1                       | 27.2                     | 23.7                     | <b>17.8</b>               |
| (5) 個人證件 .....                         | 502.3                      | 499.6                    | 477.3                    | <b>499.4</b>              |
| (6) 國籍事宜及為在香港以外地方的香港<br>特區居民提供協助 ..... | 11.7                       | 10.2                     | 7.3                      | <b>7.4</b>                |
|  | 2,071.3                    | 2,149.4<br>(+3.8%)       | 2,059.3<br>(-4.2%)       | <b>2,192.9</b><br>(+6.5%) |

### 財政撥款及人手編制分析

#### 綱領(1)

二〇〇一至〇二年度的撥款較二〇〇〇至〇一年度的修訂預算增加 2,200 萬元(12.7%)，主要計及現有員工的薪酬遞增，在二〇〇〇至〇一年度開設的職位及填補職位空缺所需的全年撥款，以及在二〇〇一至〇二年度為實施輸入優秀人才計劃和為加強資訊科技管理能力而從資訊科技署轉撥資源至本處而開設 12 個職位所需的撥款。部分額外開支因實施資源增值計劃而在二〇〇一至〇二年度刪除 4 個職位所減省的開支得以抵消。

#### 綱領(2)

二〇〇一至〇二年度的撥款較二〇〇〇至〇一年度的修訂預算增加 6,370 萬元(6.4%)，主要計及現有員工的薪酬遞增，在二〇〇〇至〇一年度開設的職位及填補職位空缺所需的全年撥款，在二〇〇一至〇二年度為增加羅湖管制站入境事務人手和為加強資訊科技管理能力而從資訊科技署轉撥資源至本處而開設 129 個職位所需的撥款，以及更換入境事務處船隻所需增加的現金流量。部分額外開支因實施資源增值計劃而在二〇〇一至〇二年度刪除 12 個職位和減少運作開支所節省的款項，以及在計劃完成後撤銷 1 個有時限的職位所減省的開支得以抵消。

#### 綱領(3)

二〇〇一至〇二年度的撥款較二〇〇〇至〇一年度的修訂預算增加 3,160 萬元(8.1%)，主要計及現有員工的薪酬遞增，在二〇〇〇至〇一年度開設的職位及填補職位空缺所需的全年撥款，以及在二〇〇一至〇二年度為處理因居留權的訴訟所引起的司法覆核個案和為加強資訊科技管理能力而從資訊科技署轉撥資源至本處而開設 55 個職位所需的撥款。部分額外開支因實施資源增值計劃而在二〇〇一至〇二年度刪除 7 個職位所減省的開支得以抵消。

#### 綱領(4)

二〇〇一至〇二年度的撥款較二〇〇〇至〇一年度的修訂預算減少 590 萬元(24.9%)，主要計及在二〇〇〇至〇一年度因在本綱領下的工作量縮減而刪除職位所節省的全年開支。

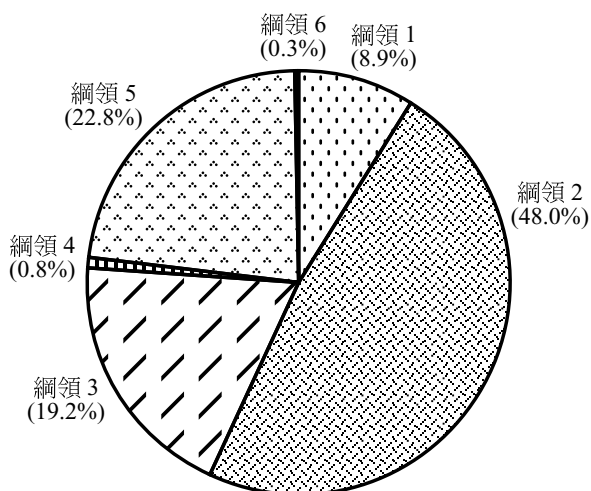
#### 綱領(5)

二〇〇一至〇二年度的撥款較二〇〇〇至〇一年度的修訂預算增加 2,210 萬元(4.6%)，主要計及在二〇〇一至〇二年度補充護照簿存貨的費用，電腦消耗品的需求有所增加，電腦系統維修費用及軟件牌照費用增加所需的撥款，以及為加強資訊科技管理能力而從資訊科技署轉撥資源至本處而開設 17 個職位所需的撥款。部分額外開支因實施資源增值計劃而在二〇〇一至〇二年度刪除 31 個職位所節省的開支得以抵消。

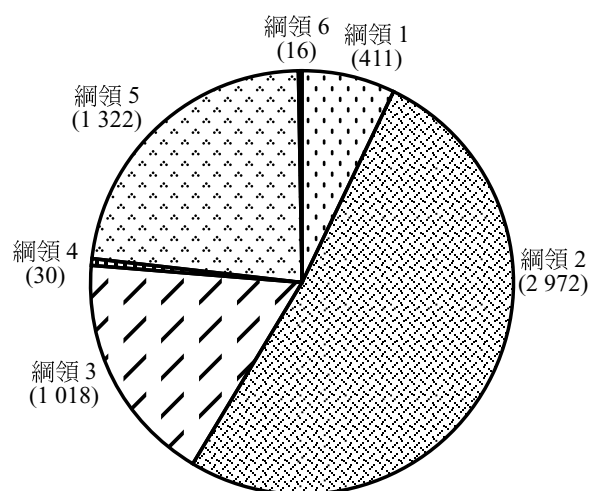
#### 綱領(6)

二〇〇一至〇二年度的撥款較二〇〇〇至〇一年度的修訂預算增加 10 萬元(1.4%)，主要計及現有員工薪酬遞增所需的撥款。

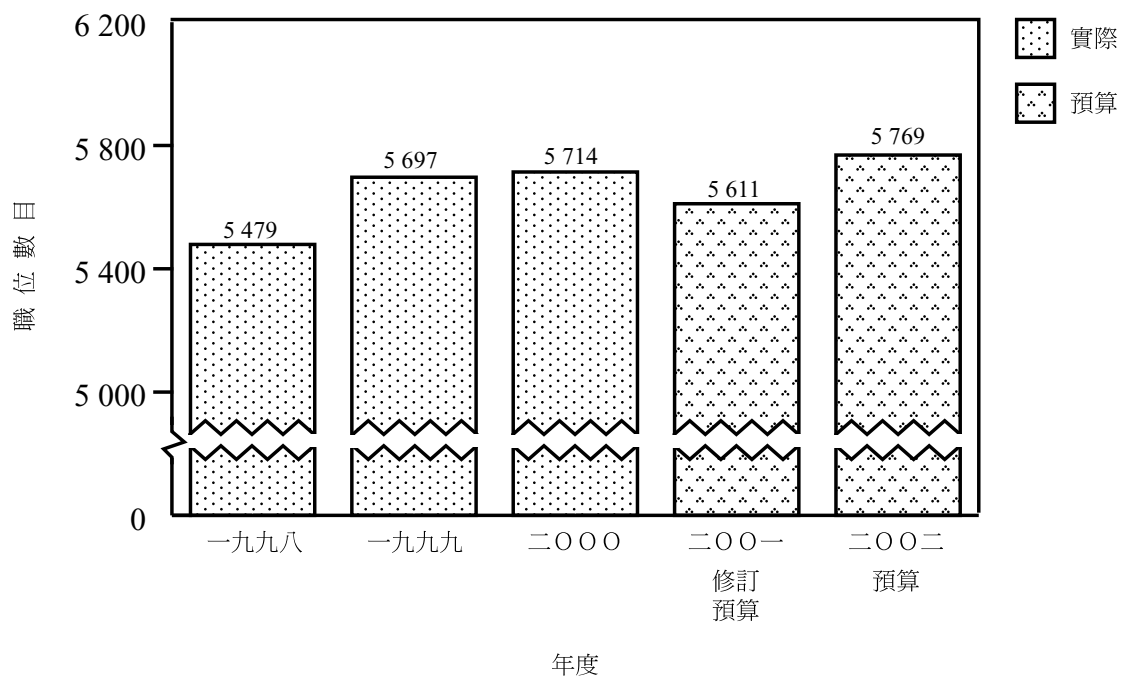
各綱領的撥款分配情況  
(二〇〇一至〇二年度)



各綱領的員工人數  
(截至二〇〇二年三月三十一日止)



編制的變動  
(截至三月三十一日止)



## 總目 70 - 入境事務處

| 分目<br>(編號)   | 1999-2000<br>實際開支         | 2000-01<br>核准預算 | 2000-01<br>修訂預算 | 2001-02<br>預算 |                  |
|--------------|---------------------------|-----------------|-----------------|---------------|------------------|
|              | \$'000                    | \$'000          | \$'000          | \$'000        |                  |
| <b>經常帳</b>   |                           |                 |                 |               |                  |
| I - 個人薪酬     |                           |                 |                 |               |                  |
| 001          | 薪金.....                   | 1,750,506       | 1,775,379       | 1,758,984     | <b>1,819,912</b> |
| 002          | 津貼.....                   | 64,460          | 67,132          | 66,212        | <b>67,098</b>    |
| 007          | 與工作有關連津貼.....             | 506             | 563             | 561           | <b>746</b>       |
|              | 個人薪酬總額.....               | 1,815,472       | 1,843,074       | 1,825,757     | <b>1,887,756</b> |
| III - 部門開支   |                           |                 |                 |               |                  |
| 117          | 數據處理.....                 | 55,247          | 80,842          | 57,783        | <b>74,239</b>    |
| 119          | 專門用途的物料及設備.....           | 32,205          | 37,829          | 12,223        | <b>38,041</b>    |
| 149          | 一般部門開支.....               | 131,938         | 155,752         | 142,193       | <b>155,890</b>   |
|              | 部門開支總額.....               | 219,390         | 274,423         | 212,199       | <b>268,170</b>   |
| IV - 其他費用    |                           |                 |                 |               |                  |
| 202          | 遣送回國的費用.....              | 13,770          | 13,633          | 12,842        | <b>12,842*</b>   |
| 250          | 入境事務隊福利基金的補助<br>金.....    | 237             | 246             | 236           | <b>237</b>       |
|              | 其他費用總額.....               | 14,007          | 13,879          | 13,078        | <b>13,079</b>    |
|              | 經常帳總額.....                | 2,048,869       | 2,131,376       | 2,051,034     | <b>2,169,005</b> |
| <b>非經常帳</b>  |                           |                 |                 |               |                  |
| I - 機器、設備及工程 |                           |                 |                 |               |                  |
| 603          | 機器、車輛及設備.....             | 4,589           | 14,473          | 5,895         | <b>19,566</b>    |
| 661          | 小型機器、車輛及設備(整體撥<br>款)..... | 17,823          | 3,586           | 2,358         | <b>4,372</b>     |
|              | 機器、設備及工程開支<br>總額.....     | 22,412          | 18,059          | 8,253         | <b>23,938</b>    |
|              | 非經常帳總額.....               | 22,412          | 18,059          | 8,253         | <b>23,938</b>    |
|              | 開支總額.....                 | 2,071,281       | 2,149,435       | 2,059,287     | <b>2,192,943</b> |

## 總目 70 - 入境事務處

### 按分目列出的開支詳情

二〇〇一至〇二年度入境事務處所需的薪金及開支預算為 2,192,943,000 元，較二〇〇〇至〇一年度的修訂預算增加 133,656,000 元，而較一九九九至二〇〇〇年度的實際開支增加 121,662,000 元。

#### 經常帳

##### 個人薪酬

2 個人薪酬撥款 1,887,756,000 元較二〇〇〇至〇一年度的修訂預算增加 61,999,000 元。

3 截至二〇〇一年三月三十一日止，人手編制有 5 610 個常額職位及 1 個編外職位。在計及為新增及改善入境事務服務而淨開設的 212 個職位及因實施資源增值計劃而刪除的 54 個職位後，預期會於二〇〇一至〇二年度淨開設 158 個常額職位。

4 在某些限制下，管制人員可按獲授權力，在二〇〇一至〇二年度開設或刪減非首長級職位，但所有該類職位的按薪級中點估計的年薪總值不能超過 1,666,747,000 元。不過，在年中刪減 1 個有時限的職位後，這個限額將減至 1,666,440,000 元。

5 在分目 002 津貼項下的撥款 67,098,000 元，用以支付標準津貼及下列非標準津貼 -

|      |           | 津貼額 |          |
|------|-----------|-----|----------|
| 偵緝津貼 | 總入境事務主任   | }   | 每月 360 元 |
|      | 高級入境事務主任  |     |          |
|      | 入境事務主任    |     |          |
|      | 總入境事務助理員  | }   | 每月 180 元 |
|      | 高級入境事務助理員 |     |          |
|      | 入境事務助理員   |     |          |

6 在分目 007 與工作有關連津貼項下的撥款 746,000 元，用以支付與工作有關連的標準津貼。這個數額較二〇〇〇至〇一年度的修訂預算增加 185,000 元(33.0%)，主要因為在二〇〇一至〇二年度為加強資訊科技管理能力而由資訊科技署轉調至本處的額外員工所需的隨時候召工作津貼的開支有所增加。

##### 部門開支

7 在分目 117 數據處理項下的撥款 74,239,000 元，用以支付出入境管制自動化系統、處理申請電腦化系統、辦公操作自動化系統及香港特別行政區旅行證件資訊系統的硬件、軟件和數據處理設施的維修費用。這個數額較二〇〇〇至〇一年度的修訂預算增加 16,456,000 元(28.5%)，主要因為電腦系統在保用期過後維修費用及軟件牌照費增加，以及須提升有關系統的功能所致。

8 在分目 119 專門用途的物料及設備項下的撥款 38,041,000 元，包括製作旅行證件、購置縮微膠卷設備及其消耗品、電腦設備及其消耗品、傳真設備及其消耗品，攝影設備和有關物料的開支。這個數額較二〇〇〇至〇一年度的修訂預算增加 25,818,000 元(211.2%)，主要因為護照簿需要補充存貨及電腦消耗品需要額外撥款。

9 在分目 149 一般部門開支項下的撥款 155,890,000 元，較二〇〇〇至〇一年度的修訂預算增加 13,697,000 元(9.6%)，主要計及從資訊科技署轉撥資源至本處以加強資訊科技管理能力而增加聘用合約服務的需求，為非公務員合約的僱員支付強制性公積金供款所需的額外撥款，以及購置額外的設備而增加的維修費用。部分額外開支因實施資源增值計劃而在往返住所及辦事處交通津貼及其他運作開支方面所節省的開支得以抵消。

##### 其他費用

10 在分目 202 遣送回國的費用項下的撥款 12,842,000 元，用以支付根據入境法例把越南船民、越南非法入境者、從內地來港的越南人、觸犯入境法例的人士及經定罪的罪犯遣返的費用。

11 在分目 250 入境事務隊福利基金的補助金項下的撥款 237,000 元，撥入為入境事務隊成員而設的法定福利基金。

##### 非經常帳

##### 機器、設備及工程

12 在分目 661 小型機器、車輛及設備(整體撥款)項下的撥款 4,372,000 元，較二〇〇〇至〇一年度的修訂預算增加 2,014,000 元(85.4%)，主要因為在二〇〇一至〇二年度更換小型設備的需求有所增加。

總目 70 - 入境事務處

|            |                           | 非經常帳      |                            |                   |        |
|------------|---------------------------|-----------|----------------------------|-------------------|--------|
|            |                           | 承擔額       |                            |                   |        |
| 分目<br>(編號) | 項目<br>(編號) 涵蓋的範圍          | 核准<br>承擔額 | 截至<br>31.3.2000 止<br>的累積開支 | 2000-01<br>修訂預算開支 | 結餘     |
|            |                           | \$'000    | \$'000                     | \$'000            | \$'000 |
| 603        | 機器、車輛及設備                  |           |                            |                   |        |
| 288        | 更換入境事務處船隻編號<br>IMM4 ..... | 7,520     | —                          | 2,500             | 5,020  |
| 289        | 更換入境事務處船隻編號<br>IMM3 ..... | 9,520     | —                          | 3,166             | 6,354  |
| 290        | 更換入境事務處船隻編號<br>IMM5 ..... | 9,520     | —                          | —                 | 9,520  |
|            | 總額 .....                  | 26,560    | —                          | 5,666             | 20,894 |