

## 總目 90 - 勞工處

管制人員：勞工處處長會交代本總目下的開支。

二〇〇一至〇二年度預算 .....	9.125 億元
二〇〇一至〇二年度的編制上限(按薪級中點估計的年薪值)相等於由二〇〇一年三月三十一日預算設有的 1 851 個非首長級職位，減至二〇〇二年三月三十一日的 1 839 個，減幅為 12 個。 .....	6.513 億元
此外，預算於二〇〇一年三月三十一日及二〇〇二年三月三十一日設有 14 個首長級職位。	
非經常帳承擔額結餘 .....	1.881 億元

### 管制人員報告

#### 綱領

- 綱領(1)勞資關係 這些綱領納入政策範圍 8：就業(教育統籌局局長)。
- 綱領(2)就業服務
- 綱領(3)工作安全與健康
- 綱領(4)僱員權益及福利

#### 詳情

##### 綱領(1)：勞資關係

	1999-2000 (實際)	2000-01 (核准)	2000-01 (修訂)	2001-02 (預算)
財政撥款(百萬元)	94.5	95.0 (+0.5%)	99.8 (+5.1%)	100.8 (+1.0%)

#### 宗旨

- 2 宗旨是促進並維持非政府機構和諧的勞資關係。

#### 簡介

- 3 這綱領包括以下的工作：
- 提供自願性質的調解服務，協助僱主及僱員解決勞資糾紛和處理申索聲請；
  - 提高公眾對勞工法例的認識、推廣良好的勞資溝通及人事管理措施；
  - 仲裁小額薪酬申索聲請；以及
  - 為職工會進行登記及規管職工會，以促進完善的職工會管理方法及負責任的職工會制度。

- 4 有關勞資關係服務的衡量服務表現準則主要有：

##### 目標

	目標	1999 (實際)	2000 (實際)	2001 (計劃)
輪候安排會議以調解申索聲請 .....	4 星期內	4 至 6 星期內	4 至 6 星期內	5 星期內
輪候諮詢面談 .....	30 分鐘內	30 分鐘內	30 分鐘內	30 分鐘內
處理新職工會的登記 .....	4 星期內	4 星期內	4 星期內	4 星期內
處理更改工會名稱 / 規則的登記 .....	10 日內	10 日內	10 日內	10 日內
向小額薪酬索償仲裁處登記申索聲請後等候仲裁 .....	5 星期內	4 至 5 星期內	4 至 5 星期內	5 星期內
巡查職工會的次數 .....	360	577	361#	360

# 巡查次數減少是因為本處自二〇〇〇年一月一日起，就安排對職工會進行巡查，採用了修訂的準則。本處已調配騰出的人手，加強為職工會提供諮詢和教育服務。

##### 指標

	1999 (實際)	2000 (實際)	2001 (預算)
處理的勞資糾紛及申索聲請數目 .....	32 180	28 928	28 930

## 總目 90 - 勞工處

	1999 (實際)	2000 (實際)	2001 (預算)
經提供調解服務的勞資糾紛及申索聲請數目#.....	30 429	27 454	27 450
經調解而獲解決的勞資糾紛及申索聲請數目 .....	18 481	16 971	16 970
所處理的勞資糾紛及申索聲請其中經調解而獲解決 個案所佔百分率 .....	60.7	61.8	61.8
已知因勞資糾紛而損失的工作日數.....	299	934@	不適用
進行諮詢面談的次數 .....	139 694	127 915	127 920
進行推廣活動的次數，其中包括舉辦職工會教育課 程 .....	1 468	1 487	1 490
由小額薪酬索償仲裁處仲裁的申索聲請數目 .....	2 668	2 640	2 700
登記的職工會數目及更改工會名稱 / 規則的數目....	163	162	不適用

# 數字並不包括因僱主無力償債或無法聯絡僱主而未能提供調解服務的勞資糾紛及申索聲請數目。

@ 罷工個案的數目由一九九九年的 3 宗增至二〇〇〇年的 5 宗。二〇〇〇年內，損失的工作日數有所增加，是因為在單一宗個案中，損失的工作日數達 626 天。

### 二〇〇一至〇二年度需要特別留意的事項

#### 5 二〇〇一至〇二年度內，主要新計劃有：

- 在行業層面加強僱主、僱員和政府三方在僱傭事宜上的自願合作。為此三方會就共同關注的事宜合作編製實務指引，以及舉辦能促進三方合作的活動，例如研討會、研習班等；
- 製作一套有關勞資協商的錄影帶，以派發給僱主及用作研討會和訓練課程的教材，並編印一本有關勞資合作的新實務指引，供人事管理人員參考，以便在企業層面加強推廣勞資協商和合作；
- 舉辦宣傳活動，向僱主和僱員解釋僱傭關係有別於承包關係，使他們明白對兩者作出區分的重要性；以及
- 編製一套新電腦程式，以協助職工會處理會員的會籍和繳費記錄。

### 綱領(2)：就業服務

	1999-2000 (實際)	2000-01 (核准)	2000-01 (修訂)	2001-02 (預算)
財政撥款(百萬元)	145.9	147.7 (+1.2%)	235.3 (+59.3%)	275.1 (+16.9%)

### 宗旨

6 宗旨是提供一系列全面及免費的就業輔助和輔導服務，以協助求職者找尋合適的工作，和協助僱主填補職位空缺。

### 簡介

7 本處為所有求職者提供免費就業服務，包括積極為失業及殘疾人士提供就業選配和輔導服務，為青年人提供擇業輔導和職前培訓，更為求職者，包括新來港定居人士提供勞工市場資料。

8 本處也負責處理根據各項輸入勞工計劃而提出的申請，並確保本地工人可以優先就業。

9 有關就業服務的衡量服務表現準則主要有：

#### 目標

	目標	1999 (實際)	2000 (實際)	2001 (計劃)
自收到僱主要求後至展示職位空缺 資料所需時間.....	24 小時內	24 小時內	24 小時內	24 小時內
自求職者要求協助安排就業後至安 排轉介求職個案所需時間.....	約定時間 30 分鐘內	約定時間 30 分鐘內	約定時間 30 分鐘內	約定時間 30 分鐘內
為在就業選配計劃下登記的求職者 安排深入的擇業輔導面談.....	1 星期內	1 星期內	1 星期內	1 星期內
簽發職業介紹所牌照 .....	2 星期內	2 星期內	2 星期內	2 星期內

## 總目 90 - 勞工處

	目標	1999 (實際)	2000 (實際)	2001 (計劃)
巡查職業介紹所次數.....	1 100	1 100	1 101	1 100
指標				
		1999 (實際)	2000 (實際)	2001 (預算)
健全求職者				
登記人數.....		188 784	154 194	150 000#
獲安排就業人數@.....		47 111	59 164	60 000#
殘疾求職者				
登記人數.....		3 462	3 789	3 800
獲安排就業人數.....		1 511	2 007	2 200
參與擇業輔導活動的青年人人數.....		497 574	749 318	750 000
簽發職業介紹所牌照數目.....		1 139	1 335	1 100
處理輸入勞工計劃申請數目.....		1 067	1 082	1 100

# 由於公開職位空缺詳情提供了足夠資料，使求職者可直接申請職位，加以越來越多人使用就業網站，因此登記求職的人數可能會持續下降，而獲安排就業人數則繼續上升。

@ 一如一九九九年，二〇〇〇年的獲安排就業人數實際數字和二〇〇一年的預算數字包括直接由勞工處成功安排就業的人數，以及求職者直接向僱主申請職位而獲聘用的人數。

### 二〇〇一至〇二年度需要特別留意的事項

#### 10 二〇〇一至〇二年度內，主要新計劃有：

- 推出為 40 歲或以上長期失業人士而設的試驗計劃，為他們提供深入的就業輔導和就業選配服務；
- 在勞工處現行的互動就業服務網站中提供超文本連結，以連接其他就業網站；
- 容許私營職業介紹所在互動就業服務網站刊登客戶的職位空缺，以方便求職者尋找工作 and 僱主招聘合適的員工；
- 透過互動就業服務網站推行方便易用的求職者登記服務；
- 向求職者和僱主宣傳互動就業服務的新功能，並鼓勵他們多用電子形式的就業服務；以及
- 發展和推行一項新的自助求職綜合服務計劃(導航計劃)，以改善殘疾求職者的求職技巧，增加他們的就業機會。

### 綱領(3)：工作安全與健康

	1999-2000 (實際)	2000-01 (核准)	2000-01 (修訂)	2001-02 (預算)
財政撥款(百萬元)	317.9	313.4 (-1.4%)	333.4 (+6.4%)	336.0 (+0.8%)

#### 宗旨

- 11 宗旨是透過法例、教育及宣傳，確保能盡量減少各項危害在職人士的安全及健康的因素。

#### 簡介

12 這綱領的工作包括執行職業安全及健康條例、工廠及工業經營條例和鍋爐及壓力容器條例的規定。執行上述條例的重點是就防止意外提供意見。除舉辦訓練課程和研討會、提供指南和其他宣傳品以宣揚這些訊息外，本處會進行特別宣傳探訪，鼓勵僱主採用自我規管方式管理工作場所的危險情況。若工作場所對工人的生命或肢體構成即時危險，本處會發出暫時停工通知書。如有不合規格的情況，本處也會發出敦促改善通知書，要求負責人迅速予以糾正，以防止意外發生。

- 13 有關在工作中的職業安全與健康的衡量服務表現準則主要有：

#### 目標

	目標	1999 (實際)	2000 (實際)	2001 (計劃)
根據工廠及工業經營條例和職業安全及健康條例進行視察的次數...	125 000	114 895	131 455	125 000

## 總目 90 - 勞工處

	目標	1999 (實際)	2000 (實際)	2001 (計劃)
根據工廠及工業經營條例和職業安全及健康條例進行視察的次數 (以每名外勤督察平均計算).....	450	447.4	470.3	<b>450</b>
對工作場所發生的意外進行調查的次數 .....	11 850	11 394	13 196	<b>11 850</b>
對職業病進行的調查 .....	接獲通知後 24 小時內	接獲通知後 24 小時內	接獲通知後 24 小時內	接獲通知後 24 小時內
根據工廠及工業經營條例和職業安全及健康條例到工作場所進行宣傳探訪的次數 .....	4 950	5 277	6 223	<b>4 950</b>
根據鍋爐及壓力容器條例進行檢驗的次數 .....	6 200	6 519	6 488	<b>6 200</b>
根據鍋爐及壓力容器條例進行檢驗的次數(以每名外勤督察平均計算).....	950	1 087	1 081	<b>950</b>
處理壓力器登記申請 .....	3 星期內	3 星期內	3 星期內	3 星期內
舉辦講座、講課和研討會數目 .....	2 300#	2 360	2 609	<b>2 300</b>

# 這較去年的目標 2 000 次為多，因為職業安全及健康訓練中心會舉辦更多培訓活動，以提高業界對新的安全及健康法例的認識。

### 指標

	1999 (實際)	2000 (實際)	2001 (預算)
在工業經營內發生的致命意外數目 .....	52	41@	不適用
在工業經營內發生的非致命意外數目 .....	35 934	30 501@	不適用
工業雇員的意外發生率(以每 1 000 名雇員計算)....	55.1	46.8@	不適用
在非工業經營內發生的致命意外數目# .....	183	147@	不適用
在非工業經營內發生的非致命意外數目 .....	22 672	22 533@	不適用
非工業雇員的意外發生率(以每 1 000 名雇員計算) .	12.9	12.3@	不適用
職業安全主任發出的警告數目 .....	32 650	35 467	不適用
檢控數目 .....	2 916	3 071	不適用
發出暫時停工通知書 / 敦促改善通知書的數目.....	2 634	2 524	不適用
進行職業健康調查 / 研究 / 檢查 / 評估 / 診症的次數 .....	16 448	19 198	<b>18 000</b>
登記壓力器數目 .....	2 095	2 342	<b>2 200</b>
為簽發或批署合格證書而舉行的考試及批准豁免的次數 .....	444	581	<b>500</b>
根據鍋爐及壓力容器條例發出的警告數目 .....	4 475	4 957	不適用

@ 二〇〇〇年的意外統計數字屬臨時性質，因為在該年年底發生的部分意外仍未向勞工處呈報。

# 包括其後根據醫學及其他證據可能被裁定為與工作無關的個案。

### 二〇〇一至〇二年度需要特別留意的事項

#### 14 二〇〇一至〇二年度內，主要新計劃有：

- 發展管理資訊系統，藉以提高運作效率和為市民提供更佳的服務；
- 在工廠及工業經營條例下引入新規例，規定氣體焊接及火焰切割設備的操作員須接受安全訓練及領取證明書，以改善工作安全；以及
- 擬備新的工作守則，以公布有關安全管理、竹棚工作安全、金屬棚架工作安全及貨櫃場貨櫃處理作業安全的安全及健康標準。

## 總目 90 - 勞工處

### 綱領(4)：僱員權益及福利

	1999-2000 (實際)	2000-01 (核准)	2000-01 (修訂)	2001-02 (預算)
財政撥款(百萬元)	197.0	196.0 (-0.5%)	199.5 (+1.8%)	200.6 (+0.6%)

#### 宗旨

15 宗旨是保障僱員根據勞工法例所享有的權益及福利。

#### 簡介

16 本處視察工作場地及其他場所，處理僱員的補償聲請，管理破產欠薪保障基金，調查有關僱用外地勞工的投訴，以及提供 24 小時的電話諮詢服務，藉以保障僱員的權益及福利。

17 有關僱員權益及福利服務的衡量服務表現準則主要有：

#### 目標

	目標	1999 (實際)	2000 (實際)	2001 (計劃)
對工作場地進行視察的次數 .....	161 000	161 910	162 640	163 000
平均每名外勤勞工督察進行視察的 次數.....	994	1 051	1 056	1 056
受傷僱員在職業醫學組輪候辦理病 假審查手續所需的時間 .....	約定時間 30 分鐘內	約定時間 30 分鐘內	約定時間 30 分鐘內	約定時間 30 分鐘內
簽發評定補償證明書 .....	3 星期內	3 星期內	3 星期內	3 星期內
付款予破產欠薪保障基金申請人....	10 星期內	10 星期內	10 星期內	10 星期內

	1999 (實際)	2000 (實際)	2001 (預算)
發出警告數目 .....	464	676 <sup>†</sup>	不適用
檢控數目 .....	4 138	4 812 <sup>†</sup>	不適用
處理電話諮詢數目 .....	1 491 846	1 352 846 <sup>@</sup>	1 300 000
為受傷僱員辦理病假審查手續的會面次數.....	79 754	75 515	75 000
處理僱員補償聲請數目 .....	71 009	71 708	72 000
處理向破產欠薪保障基金申領款項的數目.....	15 802	13 582 <sup>#</sup>	13 000
調查有關外地勞工的個案數目 .....	234	164 <sup>^</sup>	170

<sup>†</sup> 由於本處在二〇〇〇年加強視察商業大廈和新落成的商場，因此發現較多沒有在工作地點展示保險通告和沒有讓僱員放取法定假期的違例個案。

<sup>@</sup> 處理電話諮詢數目下降，因為在一九九九年六月新設立的智能電話諮詢中心更方便有效，減少市民重複打電話的次數。

<sup>#</sup> 在二〇〇〇年處理的申請數目減少，是因為經濟逐漸復蘇，令該年接獲的申請數目下降。

<sup>^</sup> 調查個案數目下降，是由於根據補充勞工計劃輸入的工人人數有所減少。

#### 二〇〇一至〇二年度需要特別留意的事項

18 二〇〇一至〇二年度內，主要新計劃有：

- 對僱員補償援助計劃作出修改，使計劃達致財政穩健，能夠長遠運作；
- 就勞工法例承認中醫藥的可行性研究所提出的建議，徵詢各方面的意見，以期把建議付諸實行；以及
- 考慮修訂僱員補償條例，以簡化其運作。

## 總目 90 - 勞工處

### 財政撥款分析

	1999-2000 (實際) (百萬元)	2000-01 (核准) (百萬元)	2000-01 (修訂) (百萬元)	2001-02 (預算) (百萬元)
<b>綱領</b>				
(1) 勞資關係 .....	94.5	95.0	99.8	<b>100.8</b>
(2) 就業服務 .....	145.9	147.7	235.3	<b>275.1</b>
(3) 工作安全與健康 .....	317.9	313.4	333.4	<b>336.0</b>
(4) 僱員權益及福利 .....	197.0	196.0	199.5	<b>200.6</b>
	755.3	752.1 (-0.4%)	868.0 (+15.4%)	<b>912.5 (+5.1%)</b>

#### 財政撥款及人手編制分析

##### 綱領(1)

二〇〇一至〇二年度的撥款較二〇〇〇至〇一年度的修訂預算增加 100 萬元(1.0%)，主要計及現有員工的薪酬遞增及在二〇〇〇至〇一年度填補職位空缺所需的全年撥款。

##### 綱領(2)

二〇〇一至〇二年度的撥款較二〇〇〇至〇一年度的修訂預算增加 3,980 萬元(16.9%)，主要計及推行青年職前綜合培訓 - 展翅計劃及為長期失業人士而設的試驗計劃的開支有所增加。部分額外開支因刪減 5 個職位(包括在資源增值計劃下刪除的 2 個職位)所減省的開支得以抵消。

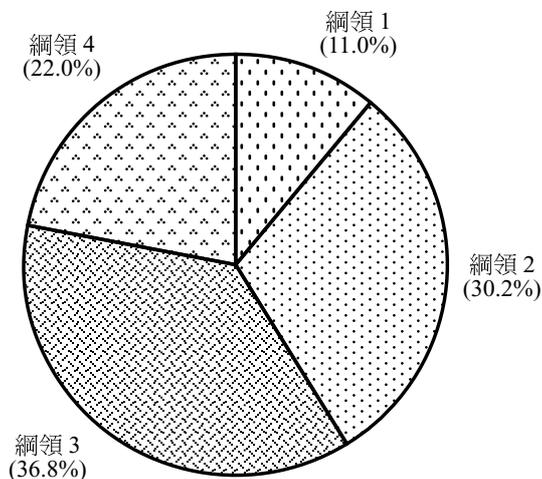
##### 綱領(3)

二〇〇一至〇二年度的撥款較二〇〇〇至〇一年度的修訂預算增加 260 萬元(0.8%)，主要計及現有員工的薪酬遞增及在二〇〇〇至〇一年度填補職位空缺所需的全年撥款。部分額外開支因在資源增值計劃下刪減 5 個職位而得以抵消。

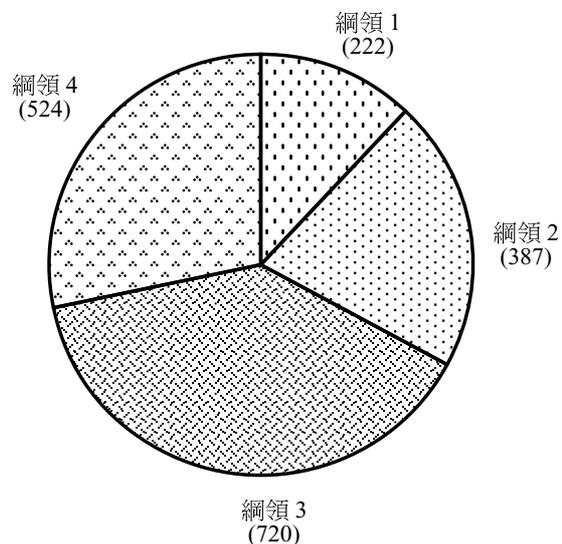
##### 綱領(4)

二〇〇一至〇二年度的撥款較二〇〇〇至〇一年度的修訂預算增加 110 萬元(0.6%)，主要計及現有員工的薪酬遞增及在二〇〇〇至〇一年度填補職位空缺所需的全年撥款。部分額外開支因在資源增值計劃下刪減 2 個職位而得以抵消。

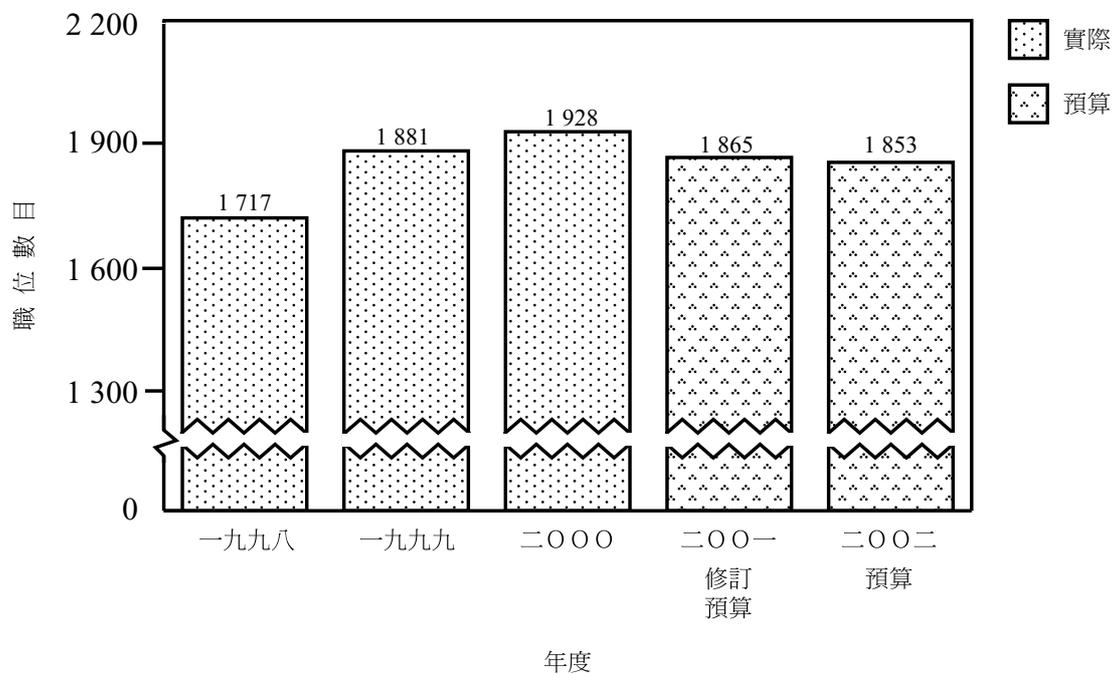
各綱領的撥款分配情況  
(二〇〇一至〇二年度)



各綱領的員工人數  
(截至二〇〇二年三月三十一日止)



編制的變動  
(截至三月三十一日止)



## 總目 90 - 勞工處

分目 (編號)	1999-2000 實際開支	2000-01 核准預算	2000-01 修訂預算	2001-02 預算
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
<b>經常帳</b>				
000	—	—	—	<b>787,325</b>
280	2,827	2,837	2,837	<b>2,837*</b>
295	3,252	3,263	3,263	<b>3,263*</b>
	662,974	656,958	695,423	—
	26,136	25,562	21,106	—
	70	74	67	—
	51,050	53,875	60,621	—
	6,814	6,492	6,492	—
	<b>753,123</b>	<b>749,061</b>	<b>789,809</b>	<b>793,425</b>
<b>非經常帳</b>				
I - 機器、設備及工程				
	129	—	—	—
	129	—	—	—
II - 其他非經常開支				
700	2,000	2,990	78,234	<b>119,098</b>
	2,000	2,990	78,234	<b>119,098</b>
	2,129	2,990	78,234	<b>119,098</b>
	<b>755,252</b>	<b>752,051</b>	<b>868,043</b>	<b>912,523</b>

## 總目 90 - 勞工處

### 按分目列出的開支詳情

二〇〇一至〇二年度勞工處所需的薪金及開支預算為 912,523,000 元，較二〇〇〇至〇一年度的修訂預算增加 44,480,000 元，而較一九九九至二〇〇〇年度的實際開支增加 157,271,000 元。

#### 經常帳

2 在分目 000 運作開支項下的撥款 787,325,000 元，用以支付勞工處的職員薪金及津貼和其他運作開支。勞工處以整筆撥款的方式來管理和控制部門的運作開支。管制人員可靈活地把同一分目下的款項轉帳，以便提高效率和生產力。

3 由於勞工處是由政府撥款的部門，所以政府會控制其人手編制的規模。截至二〇〇一年三月三十一日止，人手編制有 1 865 個常額職位。預計在二〇〇一至〇二年度將會刪減 12 個職位。在某些限制下，管制人員可按獲授權力，在二〇〇一至〇二年度開設或刪減非首長級職位，但所有該類職位按新級中點估計的年薪總值不得超過 651,331,000 元。

4 在分目 000 運作開支項下的財政撥款分析如下：

	1999-2000 (實際) (\$'000)	2000-01 (原來預算) (\$'000)	2000-01 (修訂預算) (\$'000)	2001-02 (預算) (\$'000)
個人薪酬				
- 薪金 .....	662,974	656,958	695,423	710,290
- 津貼 .....	26,136	25,562	21,106	15,338
- 與工作有關連津貼.....	70	74	67	68
部門開支				
- 一般部門開支 .....	51,050	53,875	60,621	55,220
其他費用				
- 活動、展覽及宣傳.....	6,814	6,492	6,492	6,409
	<u>747,044</u>	<u>742,961</u>	<u>783,709</u>	<u>787,325</u>

5 管制人員在不超出現金支出上限 787,325,000 元(除非按公務員薪酬調整而增加個人薪酬項下的開支，否則此限額在年內將不會增加)的情況下，可自由調配撥款，以應付各開支組成部分的需求。政府會每季向財務委員會提交財政報告，按照上述分析，列載分目 000 運作開支項下的實際支出及重行撥款項的詳情。

6 在分目 280 給予職業安全健康局的撥款項下的撥款 2,837,000 元，是每年給予職業安全健康局的撥款。撥款數額與徵款數額之間的比率，相等於公務員總人數與本港工作人口之間的比率。

7 在分目 295 給予職業性失聰補償管理局的撥款項下的撥款 3,263,000 元，是每年給予職業性失聰補償管理局的撥款，撥款的安排與職業安全健康局的撥款安排相類似。

## 總目 90 - 勞工處

		非經常帳			
		承擔額			
分目 (編號)	項目 (編號) 涵蓋的範圍	核准 承擔額	截至 31.3.2000 止 的累積開支	2000-01 修訂預算開支	結餘
		\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
700	一般其他非經常開支				
500	肺塵埃沉着病補償計劃 .....	217,400	215,781	100	1,519
522	為本港就業輔導組辦事處、勞 資關係組辦事處及職業資料 中心重配辦公地方及把上述 辦事處合併 .....	709	11	500	198
526	青年職前綜合培訓 - 展翅 計劃 .....	246,000	—	68,550	177,450
527	為協助長期失業人士而設的試 驗計劃 .....	9,800	—	2,450	7,350
528	推廣僱員補償條例中一些重要 條款的宣傳及教育活動 .....	1,100	—	—	1,100
529	推廣互動就業服務 .....	500	—	—	500
	總額 .....	<u>475,509</u>	<u>215,792</u>	<u>71,600</u>	<u>188,117</u>