

總目 29 – 公務員培訓處

管制人員：公務員培訓處處長會交代本總目下的開支。

二〇〇三至〇四年度預算	1,462 億元
二〇〇三至〇四年度的編制上限(按薪級中點估計的年薪值)相等於在二〇〇三年三月三十一日及二〇〇四年三月三十一日預算設有的 154 個非首長級職位。 ...	6,950 萬元
此外，預算於二〇〇三年三月三十一日及二〇〇四年三月三十一日設有 3 個首長級職位。	
非經常帳承擔額結餘	3,130 萬元

管制人員報告

綱領

公務員培訓

這綱領納入政策範圍 26：由中央管理的公務員事務(公務員事務局局長)。

詳情

	2001-02 (實際)	2002-03 (核准)	2002-03 (修訂)	2003-04 (預算)
財政撥款(百萬元)	142.2	170.3	145.9	146.2
		(+19.8%)	(-14.3%)	(+0.2%)

宗旨

2 宗旨是協助公務員事務局局長制定培訓政策，並確保公務員具備所需的知識、技巧及能力，使政府能保持高效率及應付社會不斷轉變的需求。

簡介

3 公務員培訓處的工作主要是協助公務員事務局制定及實施培訓政策及規例、透過培訓工作協助政府推行中央措施、為公務員提供一般培訓，以及就人力資源發展為各部門提供顧問及諮詢服務。

4 二〇〇二年公務員培訓處的整體表現理想。該年的目標已經達到，而在為各部門提供培訓及顧問服務方面的目標亦已達到，成績令人滿意。

5 衡量公務員培訓服務表現的準則主要有：
指標

	2001 (實際)	2002 (實際)	2003 (預算)
課堂教學培訓及跟進			
新辦／更新的課程			
新辦的課程			
數目	64	35	不適用 ♣
受訓人數	11 096	3 110	不適用 ♣
學員受訓日數	不適用	2 970	不適用 ♣
更新的課程			
數目	45	29	不適用 ♣
受訓人數	3 605	1 931	不適用 ♣
學員受訓日數	不適用	2 595	不適用 ♣
內部課程			
高級領導發展課程			
受訓人數	1 776	1 638	1 730
學員受訓日數	3 205	3 226	2 480
管理課程			
受訓人數	25 642	21 581	14 910
學員受訓日數	31 694	29 696	20 200
英語課程			
受訓人數	7 457	7 030	6 640

總目 29 – 公務員培訓處

	2001 (實際)	2002 (實際)	2003 (預算)
學員受訓日數	20 620	19 294	19 670
資訊科技課程			
受訓人數	4 770	1 660#	1 340
學員受訓日數	5 373	1 470#	1 500
中國事務研習課程			
中國事務研習			
受訓人數	5 877	4 734	4 510
學員受訓日數	4 192	3 267	3 260
中國語文			
受訓人數	16 209	14 560	10 930
學員受訓日數	47 029	40 091	32 020
外間課程			
受訓人數	3 048	3 074	2 430
受訓總人數(外間及內部課程).....	64 779	54 277	42 490φ
培訓完成後的跟進計劃	52	47	31
為部門提供的服務			
進行調查／提供顧問服務的次數	47	53	113Δ
向部門提供意見的次數	1 350	1 159	1 010
發展網上學習及持續學習機構			
網上培訓			
新辦的課程／工作輔助資源／網上論壇	24	95	29
瀏覽次數	46 900	94 898	163 900φ
登記報讀人數	9 759	13 695	14 580φ
轉載到其他政府內聯網的網上課程數目	不適用	30	不適用α
登記人數	不適用	1 000	不適用α
瀏覽次數	不適用	3 000	不適用α
推廣計劃^			
新辦的計劃	27	12	8
更新及持續的計劃	8	9	8
出版刊物數目	24	18	13
自學課程			
課程數目	2	—	—
受訓人數	12 000	—	—

♣ 受訓人數及學員受訓日數見於「內部課程」。為簡化指標，這些項目由二〇〇三年起將不再個別列出。

二〇〇二年的受訓人數有所下降，原因是大部分軟件培訓課程已交由大型電腦培訓承辦商負責。公務員培訓處會加強聘用大型承辦商，並只會開辦那些無法由承辦商有效提供的培訓課程。

φ 目前，公務員培訓處的網上學習中心－「公務員易學網」包括有 8 個電子學習範疇、118 個網上課程，以及超過 100 項與工作有關的參考資料。用戶超逾 30 000 名。鑑於網上培訓日漸普及，公務員培訓處會致力發展網上學習資源，而非傳統的課堂教學課程。

Δ 公務員培訓處將會加強顧問服務，協助各部門作好準備，使轄下人員具備相關能力，以應付公務員隊伍不斷轉變的需要。

α 協助各部門發展網上培訓的服務，將會歸入「顧問服務」項下。為簡化指標，這些項目由二〇〇三年起將不再個別列出。

^ 包括人力資源管理／人力資源發展／基本法／語文／網上學習和學習文化的計劃。

總目 29 – 公務員培訓處

為加強公務員培訓而推行的三年培訓發展計劃

	2001-02 (實際)	培訓名額 2002-03 (預測)	2003-04 (預算)
受自願退休計劃影響的員工的培訓.....	21 073	13 900	15 000
與公務員體制改革措施有關的培訓.....	7 074	6 200	3 000
推廣持續進修的文化			
資助公務員自學計劃.....	2 368	3 200	3 200
網上學習中心／自學課程／專題培訓計劃／ 鼓勵學習的措施.....	23 715	20 900	37 100
小計：	26 083	24 100	40 300
總計：	54 230	44 200	58 300

註： 三年培訓發展計劃由二〇〇一至〇二年度起的財政撥款為 5,000 萬元。

二〇〇三至〇四年度需要特別留意的事項

6 二〇〇三至〇四年度內，本處將會：

- 進一步提升公務員易學網的內容及功能，以一站式的模式提供各式各樣的培訓及發展資訊和學習資源；
- 繼續提供有關領導才能、政策制定和變革管理的培訓；就首長級人員的個人發展計劃提供意見；以及為各部門提供支援，以制定及改善部門發展培訓計劃；
- 加強公務員培訓處的顧問及諮詢服務，協助部門使轄下人員具備相關能力，以應付公務員隊伍不斷轉變的需要。這些服務包括進行培訓需要分析、就學習策略及技術提供意見、建立學習文化、為不同職系制定能力綱要、協助舉辦策略性計劃工作坊、加強內部溝通，以及檢討工作表現管理制度等；
- 在二〇〇一年四月開展的三年培訓計劃下，繼續為公務員提供更多培訓機會，包括為支援公務員體制改革措施而推行的培訓計劃、為受自願退休計劃影響的員工提供的培訓，以及在政府內建立持續進修的文化；以及
- 繼續與各部門緊密合作，積極監察公務員在培訓和發展需要方面的轉變。

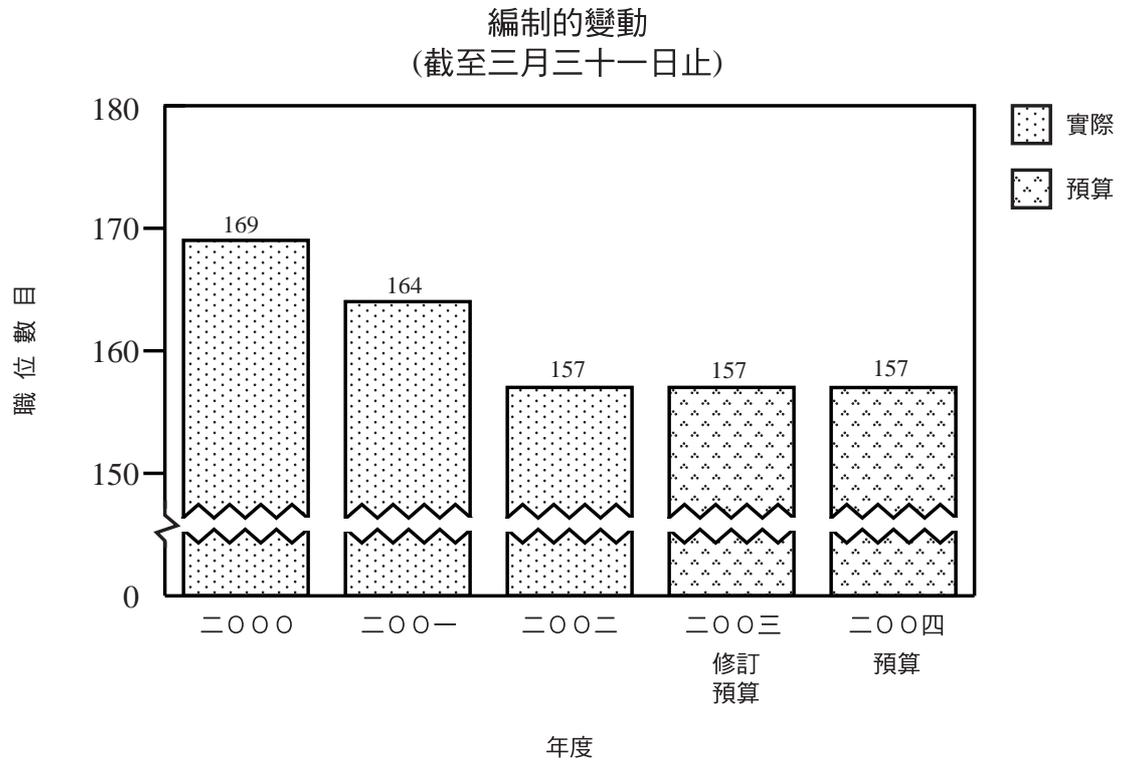
總目 29 – 公務員培訓處

財政撥款分析

	2001-02 (實際) (百萬元)	2002-03 (核准) (百萬元)	2002-03 (修訂) (百萬元)	2003-04 (預算) (百萬元)
綱領				
公務員培訓	142.2	170.3 (+19.8%)	145.9 (-14.3%)	146.2 (+0.2%)

財政撥款及人手編制分析

二〇〇三至〇四年度的撥款較二〇〇二至〇三年度的修訂預算增加 30 萬元(0.2%)，主要由於加強了在三年培訓發展計劃下的培訓支援工作。



總目 29 – 公務員培訓處

分目 (編號)	2001-02 實際開支	2002-03 核准預算	2002-03 修訂預算	2003-04 預算
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
經常帳				
000	運作開支	134,005	156,260	134,696
	經常帳總額	134,005	156,260	134,696
非經常帳				
II – 其他非經常開支				
700	一般其他非經常開支	8,174	14,000	11,166
	其他非經常開支總額	8,174	14,000	11,166
	非經常帳總額	8,174	14,000	11,166
	開支總額	142,179	170,260	145,862

總目 29 – 公務員培訓處

按分目列出的開支詳情

二〇〇三至〇四年度公務員培訓處所需的薪金及開支預算為 146,169,000 元，較二〇〇二至〇三年度的修訂預算增加 307,000 元，而較二〇〇一至〇二年度的實際開支增加 3,990,000 元。

經常帳

2 在分目 000 運作開支項下的撥款 132,458,000 元，用以支付公務員培訓處的員工薪金及津貼，以及其他運作開支。

3 截至二〇〇三年三月三十一日止，公務員培訓處的人手編制有 157 個常額職位，預期在二〇〇三至〇四年度內，職位數目會維持不變。在某些限制下，管制人員可按獲授權力，在二〇〇三至〇四年度開設或刪減非首長級職位，但所有該類職位的按薪級中點估計的年薪總值不能超過 69,464,000 元。

4 在分目 000 運作開支項下的財政撥款分析如下：

	2001-02 (實際) (\$'000)	2002-03 (原來預算) (\$'000)	2002-03 (修訂預算) (\$'000)	2003-04 (預算) (\$'000)
個人薪酬				
— 薪金	67,855	74,255	65,441	65,500
— 津貼	1,310	2,236	1,451	1,451
部門開支				
— 培訓開支	52,887	65,134	55,364	53,067
— 一般部門開支	11,953	14,635	12,440	12,440
	<u>134,005</u>	<u>156,260</u>	<u>134,696</u>	<u>132,458</u>

總目 29 – 公務員培訓處

		非經常帳			
		承擔額			
分目	項目	核准	截至	2002-03	
(編號)	(編號) 涵蓋的範圍	承擔額	31.3.2002止 的累積開支	修訂預算開支	結餘
		\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
700	一般其他非經常開支				
216	為加強公務員培訓而推行的三年培訓發展計劃	50,000	7,546	11,166	31,288
	總額	<u>50,000</u>	<u>7,546</u>	<u>11,166</u>	<u>31,288</u>