

## 總目 47 – 資訊科技署

管制人員：資訊科技署署長會交代本總目下的開支。

二〇〇三至〇四年度預算 .....	5.788 億元
二〇〇三至〇四年度的編制上限(按薪級中點估計的年薪值)相等於由二〇〇三年三月三十一日預算設有的 759 個非首長級職位，減至二〇〇四年三月三十一日的 696 個，減幅為 63 個。 .....	3.100 億元
此外，預算於二〇〇三年三月三十一日及二〇〇四年三月三十一日設有 17 個首長級職位。	
非經常帳承擔額結餘 .....	350 萬元

### 管制人員報告

#### 綱領

綱領(1)政府內部資訊科技的使用

這些綱領納入政策範圍 17：資訊科技及廣播(工商及科技局局長)。

綱領(2)資訊科技基建及標準

綱領(3)社會對資訊科技的使用

#### 詳情

##### 綱領(1)：政府內部資訊科技的使用

	2001-02 (實際)	2002-03 (核准)	2002-03 (修訂)	2003-04 (預算)
財政撥款(百萬元)	514.5	501.4 (-2.5%)	483.4 (-3.6%)	457.9 (-5.3%)

#### 宗旨

2 宗旨是在政府內部推廣及協助廣泛應用資訊科技，以改善政府的運作及為市民提供的服務。

#### 簡介

3 資訊科技署署長是政府的資訊科技顧問。資訊科技署為各決策局及部門提供意見和協助，找出其個別及整體在資訊科技方面的需要，並就此訂定計劃。資訊科技署致力確保以快捷而具成本效益的方式，就資訊科技問題提供優質解決方法，包括資訊科技計劃的發展、改善、維修和持續支援等服務。此外，資訊科技署亦協助各決策局及部門發展資訊科技管理工作及使用資訊科技的能力，以充分利用資訊科技帶來的好處，並協助工商及科技局轄下資訊科技及廣播科的電子政府協調辦事處，發展有關電子政府服務措施的資訊科技計劃。

4 二〇〇二至〇三年度內，資訊科技署：

- 協助電子政府協調辦事處和各決策局及部門發展有關電子政府措施的資訊科技計劃；
- 協助各決策局及部門推行資訊科技計劃，以推動部門內部及部門之間有關連合政府的公務；
- 協助各決策局及部門為適合電子化的公共服務提供電子服務選擇，目標是在二〇〇三年年底前為 90% 該類服務提供電子服務選擇；
- 在署內開展改革管理計劃，以重新釐定資訊科技署的核心職能和服務，及提高運作效率和效益，以配合推行香港特別行政區的「數碼 21」資訊科技策略和電子政府計劃；
- 設立 10 個資訊科技管理組，加強各決策局及部門自行負責管理其內部資訊科技事務的權力。至今共有 32 個決策局及部門設立了資訊科技管理組；
- 把業務程序重組納入為發展電腦系統的其中一個考慮因素；
- 將會為決策局及部門完成 2 個資訊系統策略研究／檢討、16 個可行性研究，以及推行 100 個電腦應用系統；
- 完成為政府內部 15 個部門推行機密電子郵件計劃，屆時整項計劃便告完成；
- 完成為政府內部 14 個部門推行政府辦公室自動化擴展計劃；
- 開展一項在政府內聯網上的網絡服務，方便利用電子方式處理部門之間的公務；
- 協調在 7 個政策局及部門推行的資訊科技設施普及試驗計劃；
- 協調和管理多用途智能身份證計劃的推行；
- 協助各決策局及部門密切留意科技的發展，以及選取適用的資訊科技產品、方案和服務；

## 總目 47 – 資訊科技署

- 推行新的資訊科技專業服務安排，與 12 個承辦商簽署 23 份常備出售協議，以工件承包方式為各決策局及部門提供服務。有關安排有助加強政府提供資訊科技服務的能力，以及加快提供資訊科技解決方案的速度；以及
  - 把 3 個由資訊科技署負責維修的部門應用系統的維修服務外判。
- 5 有關政府內部資訊科技的使用的衡量服務表現準則主要有：

目標

目標	2001 (實際)	2002 (實際)	2003 (計劃)
達到與用戶在服務水平文件中協定的要求的服務所佔百分率.....	100.0	100.0	100.0
指標			
	2001 (實際)	2002 (實際)	2003 (預算)
獲提供專用工作站的人員所佔的百分率.....	58.6	67.7	76.0
已制訂資訊科技計劃的決策局／部門數目.....	44	51	54
計劃完成後的覆檢結果			
依期完成的計劃所佔百分率.....	81.5	67.4	75.0
按財政預算完成的計劃所佔百分率.....	100.0	100.0	100.0
符合協定規格的計劃所佔百分率.....	100.0	100.0	99.0
取得預期效益的計劃所佔百分率.....	100.0	100.0	99.0
	2001-02 (實際)	2002-03 (預算)	2003-04 (預算)
年內所進行工作的總值(百萬元).....	1,478	1,698	1,967
年內外發工作的總值(百萬元).....	1,232	1,477	1,311

### 二〇〇三至〇四年度需要特別留意的事項

- 6 二〇〇三至〇四年度內，資訊科技署將會：
- 繼續協助電子政府協調辦事處和各決策局及部門，在二〇〇三年年底前為 90% 適合電子化的公共服務提供電子服務選擇；
  - 繼續協助各決策局及部門設立資訊科技管理組；
  - 繼續在發展資訊科技系統時進行業務程序重組研究；
  - 繼續協調和管理就定於二〇〇三年年中推出的多用途智能身份證計劃的推行工作；
  - 繼續協助推動連合電子政府的服務；
  - 協助參與的決策局及部門，發展和推行定於二〇〇四年推出的政府電子貿易服務；
  - 繼續就數碼貿易運輸平台及電子物流方案等措施，提供資訊科技方面的建議和支援；
  - 為餘下的 9 個部門完成推行政府辦公室自動化擴展計劃；
  - 為 7 個參與的決策局及部門完成推行資訊科技設施普及試驗計劃；
  - 繼續為各決策局及部門提供優質可靠的支援，就資訊科技產品、方案和專業服務，提供評估、資料搜集及合約等服務，所涵蓋的範圍包括應用硬件、軟件、數據中心以至專業服務；以及
  - 在推行電子政府措施時，繼續推廣可採納多元化的產品以制訂資訊科技解決方案，當中包括使用開放源碼軟件。

### 綱領(2)：資訊科技基建及標準

	2001-02 (實際)	2002-03 (核准)	2002-03 (修訂)	2003-04 (預算)
財政撥款(百萬元)	78.2	86.4 (+10.5%)	83.8 (-3.0%)	97.7 (+16.6%)

### 宗旨

- 7 宗旨是促進香港特別行政區的資訊科技基建及標準的發展。

簡介

8 資訊科技署協助工商及科技局發展資訊科技基建和釐定標準，以期使香港躋身於資訊科技發展的前列，以及令資訊科技的應用在香港更為普及。資訊科技署致力發展一套具有開放通用界面的資訊基建，讓政府、工商界，以至一般市民，都能輕易而穩妥地互相聯繫。資訊科技署並會引入公營部門和私營機構都適用的通用標準。

9 二〇〇二至〇三年度內，資訊科技署：

- 制定互用架構，使政府內部的應用系統及政府與外間機構的應用系統可以互通；
- 為就進行電子交易和信息傳送而設的中央和共用資訊科技設施提供基建支援和設施管理服務，有關設施包括中央互聯網通訊閘、政府資訊中心及政府主幹網絡；
- 向各決策局及部門提供意見和支援，以推行有關資訊保安的政策、指引和守則；
- 向由政府、學術界及業界的代表組成專責研究在香港發展新一代互聯網科技的第二代互聯網發展工作小組提供支援服務；
- 協助推行公共服務電子化計劃的新增應用系統；
- 統籌為約 200 個政府網站提供簡體中文字的版本，以方便香港境外的華人社區(尤其是內地的)人士瀏覽，藉以促進與該等華人社區發展跨境電子商務；
- 根據電子交易條例(第 553 章)的核證機關自願認可計劃向兩間核證機關發出認可；以及
- 就電子交易條例(第 553 章)的檢討工作向工商及科技局提供技術支援。

二〇〇三至〇四年度需要特別留意的事項

10 二〇〇三至〇四年度內，資訊科技署將會：

- 推行和繼續強化電子政府互用架構，以促進有關電子政府計劃服務及政府與市民之間電子界面的發展；
- 繼續提供穩妥及可靠的資訊科技基建設施，以支援電子政府計劃；
- 繼續協助推行公共服務電子化計劃的新增應用系統，以提供更多電子化的政府服務；
- 加強政府的資訊科技基建設施，以促進電子交易；
- 根據法例覆檢所得的建議，協助工商及科技局擬備修訂電子交易條例(第 553 章)的條例草案；
- 繼續參與國際標準化組織轄下表意文字小組的工作，以期把香港特別行政區常用的特殊中文字納入國際編碼標準 ISO 10646 之內；以及
- 繼續處理根據核證機關自願認可計劃提出的申請，並持續評估已獲認可的核證機關。

綱領(3)：社會對資訊科技的使用

	2001-02 (實際)	2002-03 (核准)	2002-03 (修訂)	2003-04 (預算)
財政撥款(百萬元)	32.7	28.8 (-11.9%)	28.6 (-0.7%)	23.2 (-18.9%)

宗旨

11 宗旨是促進及協助資訊科技在社會上的發展和應用，使香港特別行政區在社會及經濟方面日益進步。

簡介

12 資訊科技署協助工商及科技局，推廣和促進市民更廣泛使用資訊科技，以及促進本地資訊科技業的發展。資訊科技署亦透過積極的推廣工作，提高各界對資訊科技及其應用的認識和了解。此外，資訊科技署又與本地資訊科技界、學術界以及其他專業團體緊密合作，鼓勵集思廣益，互相激發新意，並推動整個社會使用嶄新和新興的科技。

13 二〇〇二至〇三年度內，資訊科技署：

- 促進成立香港互聯網註冊管理有限公司，負責香港互聯網域名的管理及編配工作，以及在香港推出個人互聯網域名的登記服務；
- 完成每年對住戶及工商機構就資訊科技的使用進行的調查，以評估資訊科技在社會各界的使用及發展情況；
- 與特定行業的業界夥伴合辦了 9 個研討會，鼓勵私營機構(尤其是中小型企業)參與電子商務；
- 在本地和海外舉辦流動示範及展覽，推廣電子政府措施、公共服務電子化計劃及數碼證書的使用；
- 與工商及科技局和民政事務總署合辦「IT 香港」活動，鼓勵市民更廣泛使用資訊科技；

## 總目 47 – 資訊科技署

- 與工商及科技局、教育署、影視及娛樂事務管理處、民政事務總署及香港教育城合作，為約 4 800 名小學生及他們的家長舉辦約 300 個免費的資訊科技認知課程；
- 提供技術指引和支援，以協助政策局及部門更新其網頁，方便視障人士瀏覽；
- 研究字體轉換語音服務的科技，方便視障人士及長者瀏覽政府的網上資訊；
- 與教育署、資訊科技公司及業內團體合作，為導師提供培訓課程，以便他們能以課外活動的形式為中學生提供實用的資訊科技培訓，以及舉辦夏令營以加強年青人對資訊科技的興趣；以及
- 與各決策局及部門、業界團體和非政府組織合作，加強向市民宣傳及推廣資訊保安的知識，並建立一個網站([www.infosec.gov.hk](http://www.infosec.gov.hk))，方便市民透過該一站式入門網站輕易取得有關的資料和資源。

### 二〇〇三至〇四年度需要特別留意的事項

**14** 二〇〇三至〇四年度內，資訊科技署將會：

- 繼續舉辦「IT 香港」活動，推動社會各界認識及更廣泛使用資訊科技；
- 透過合作和夥伴安排、應用研究，以及在適當情況下推行政府與企業間和政府與市民間的共同發展方案，以促進和協助本地資訊科技業的發展；
- 協調政策局及部門舉辦的活動，進一步處理香港數碼隔膜的問題，包括鼓勵採用無障礙的網頁設計，並在政府網站採用統一的「外觀與風格」標準的網頁設計，以及研究開發字體轉換語音技術和提供聲音版的政府網站；
- 協助在香港推出中文互聯網域名的登記服務；
- 協助在本地和海外持續推行「數碼 21」資訊科技策略的推廣計劃；以及
- 協助進行普查，以監察一般市民和工商機構使用資訊科技的情況。

## 總目 47 – 資訊科技署

### 財政撥款分析

	2001-02 (實際) (百萬元)	2002-03 (核准) (百萬元)	2002-03 (修訂) (百萬元)	2003-04 (預算) (百萬元)
綱領				
(1) 政府內部資訊科技的使用 .....	514.5	501.4	483.4	<b>457.9</b>
(2) 資訊科技基建及標準 .....	78.2	86.4	83.8	<b>97.7</b>
(3) 社會對資訊科技的使用 .....	32.7	28.8	28.6	<b>23.2</b>
	625.4	616.6 (-1.4%)	595.8 (-3.4%)	<b>578.8</b> (-2.9%)

### 財政撥款及人手編制分析

#### 綱領(1)

二〇〇三至〇四年度的撥款較二〇〇二至〇三年度的修訂預算減少 2,550 萬元(5.3%)，主要計及轉撥香港海關的 20 個職位、保安局的 9 個職位、工業貿易署的 9 個職位、律政司的 5 個職位、政府物料供應處的 4 個職位、法律援助署的 3 個職位、學生資助辦事處的 3 個職位、拓展署的 1 個職位、運輸署的 1 個職位及機電工程署的 1 個職位，以支援這些決策局及部門的電腦化計劃及加強其管理資訊科技方面的能力；以及轉撥資訊科技及廣播科的 6 個職位，以重組給行政工作電腦化計劃委員會提供的人手支援；以及刪減 1 個職位及減省運作開支所節省的支出。但部分減省開支因保養電腦硬件和軟件所作出的額外撥款，及從綱領(3)調配 4 個職位以加強對電子政府措施的支援而抵消。

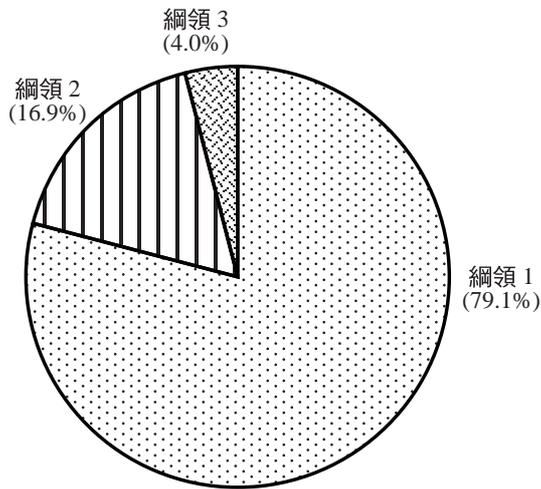
#### 綱領(2)

二〇〇三至〇四年度的撥款較二〇〇二至〇三年度的修訂預算增加 1,390 萬元(16.6%)，主要計及支援電子政府的資訊科技基建的需求有所增加。

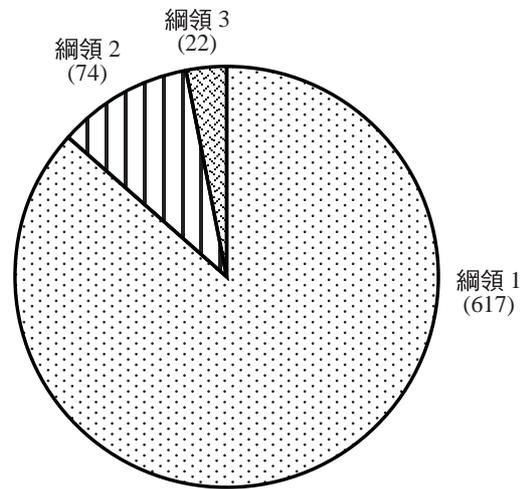
#### 綱領(3)

二〇〇三至〇四年度的撥款較二〇〇二至〇三年度的修訂預算減少 540 萬元(18.9%)，主要計及調配現有資源以加強對綱領(1)及綱領(2)的支援(包括轉撥 4 個職位至綱領(1))，以及減省運作開支所節省的支出。

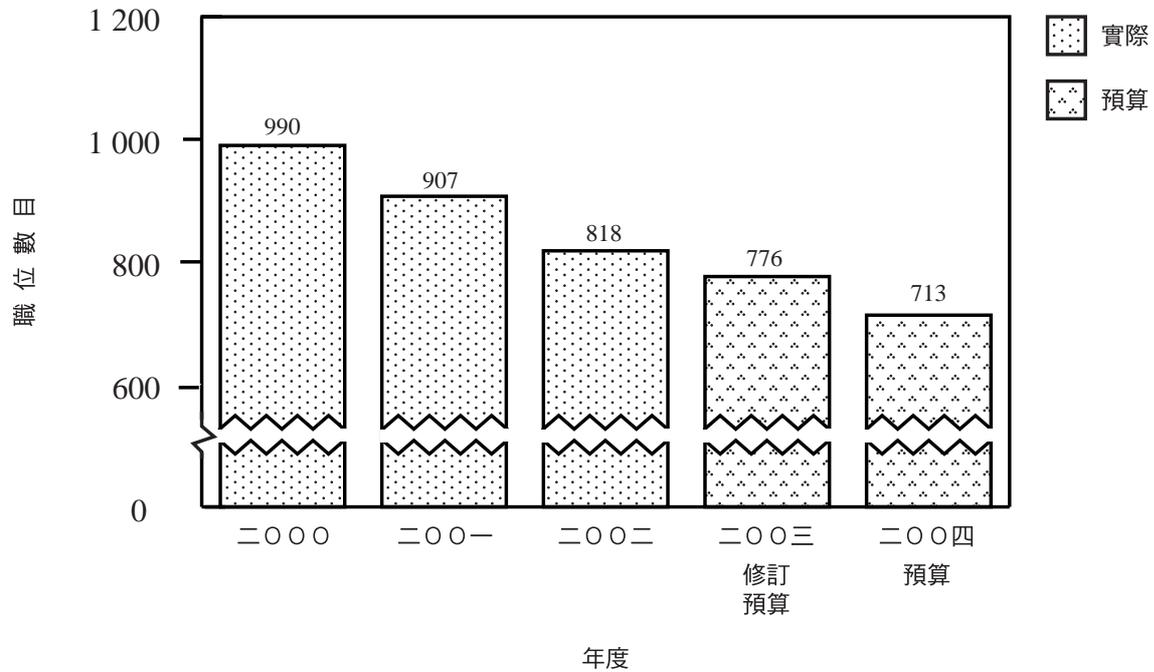
各綱領的撥款分配情況  
(二〇〇三至〇四年度)



各綱領的員工人數  
(截至二〇〇四年三月三十一日止)



編制的變動  
(截至三月三十一日止)



總目 47 – 資訊科技署

分目 (編號)	2001-02 實際開支	2002-03 核准預算	2002-03 修訂預算	2003-04 預算
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
經常帳				
000	運作開支 .....	—	—	575,155
	薪金 .....	397,737	379,945	—
	津貼 .....	8,480	16,570	—
	與工作有關連津貼 .....	435	524	—
	僱用服務及專業費用 .....	101,667	92,347	—
	數據處理 .....	78,601	84,965	—
	一般部門開支 .....	32,664	42,249	—
	經常帳總額 .....	619,584	616,600	575,155
非經常帳				
I – 機器、設備及工程				
603	機器、車輛及設備 .....	—	—	3,480
661	小型機器、車輛及設備(整體撥款) .....	1,916	—	174
	機器、設備及工程開支總額 .....	1,916	—	3,654
II – 其他非經常開支				
	一般其他非經常開支 .....	3,898	—	5,730
	其他非經常開支總額 .....	3,898	—	5,730
	非經常帳總額 .....	5,814	—	3,654
	開支總額 .....	625,398	616,600	578,809

## 總目 47 – 資訊科技署

### 按分目列出的開支詳情

二〇〇三至〇四年度資訊科技署所需的薪金及開支預算為 578,809,000 元，較二〇〇二至〇三年度的修訂預算減少 17,021,000 元，而較二〇〇一至〇二年度的實際開支減少 46,589,000 元。

經常帳

2 在分目 000 運作開支項下的撥款 575,155,000 元，用以支付資訊科技署人員的薪金及津貼，以及其他運作開支。

3 截至二〇〇三年三月三十一日止，資訊科技署的人手編制有 776 個常額職位。預計在二〇〇三至〇四年度，有 62 個常額職位將會轉撥其他決策局及部門，有 1 個常額職位將會刪減。在某些限制下，管制人員可按獲授權力，在二〇〇三至〇四年度開設或刪減非首長級職位，但所有該類職位的按薪級中點估計的年薪總值不得超過 309,982,000 元，而此上限將因年內刪減一個職位而於二〇〇三至〇四年度終結前減至 309,257,000 元。

4 在分目 000 運作開支項下的財政撥款分析如下：

	2001-02 (實際) (\$'000)	2002-03 (原來預算) (\$'000)	2002-03 (修訂預算) (\$'000)	2003-04 (預算) (\$'000)
個人薪酬				
— 薪金 .....	397,737	379,945	379,000	345,275
— 津貼 .....	8,480	16,570	8,000	10,155
— 與工作有關連津貼 .....	435	524	400	80
與員工有關連的開支				
— 強制性公積金供款 .....	—	—	—	50
部門開支				
— 僱用服務及專業費用 .....	101,667	92,347	86,000	91,068
— 數據處理 .....	78,601	84,965	82,965	92,245
— 一般部門開支 .....	32,664	42,249	33,735	36,282
	619,584	616,600	590,100	575,155

總目 47 – 資訊科技署

非經常帳

承擔額

分目 (編號)	項目 (編號) 涵蓋的範圍	核准 承擔額	截至 31.3.2002 止 的累積開支	2002-03 修訂預算開支	結餘
		\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
603	機器、車輛及設備				
245	更換灣仔政府大樓 14 樓電腦 室的空調設備 .....	3,480	—	—	3,480
	總額 .....	3,480	—	—	3,480