管制人員：勞工處處長會交代本總目下的開支。

二〇〇三至〇四年度預算	**10.916** 億元
二〇〇三至〇四年度的編制上限(按薪級中點估計的年薪值)相等於由二〇〇三年三月三十一日預算設有的 1 771 個非首長級職位，減至二〇〇四年三月三十一日的 1 769 個，減幅爲 2 個。	**6.445** 億元
此外，預算於二〇〇三年三月三十一日及二〇〇四年三月三十一日設有 14 個首長級職位。	
非經常帳承擔額結餘	**3.328** 億元

管制人員報告

綱領

綱領**(1)** 勞資關係
綱領**(2)** 就業服務
綱領**(3)** 工作安全與健康
綱領**(4)** 僱員權益及福利

這些綱領納入政策範圍 8：就業及勞工(經濟發展及勞工局局長)。

詳情

綱領**(1)**：勞資關係

	2001-02 (實際)	2002-03 (核准)	2002-03 (修訂)	**2003-04 (預算)**
財政撥款(百萬元)	104.2	108.4 (+4.0%)	107.5 (-0.8%)	**107.6 (+0.1%)**

宗旨

2 宗旨是促進並維持非政府機構和諧的勞資關係。

簡介

3 勞工處提供自願性質的調解服務，協助僱主及僱員解決勞資糾紛和申索聲請。勞工處亦提高公眾對勞工法例的認識、推廣良好的勞資溝通及人力資源管理措施。

4 勞工處亦負責仲裁小額薪酬申索聲請及職工會管理工作。

5 爲確保僱員按時收到到期支付的工資，勞工處在二〇〇二年舉辦了一項大型教育及宣傳活動，提醒僱主干犯拖欠工資罪行的嚴重性。勞工處在加強檢控違反支付工資規定的僱主的同時，會繼續進行這方面的工作。

6 有關勞資關係服務的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	2001 (實際)	2002 (實際)	**2003 (計劃)**
輪候安排會議以調解申索聲請	5 星期內	4 至 6 星期內	4 至 7 星期內	**5** 星期內
輪候諮詢面談	30 分鐘內	30 分鐘內	30 分鐘內	**30** 分鐘內
處理新職工會的登記	4 星期內	4 星期內	4 星期內	**4** 星期內
處理更改工會名稱／規則的登記 ...	10 日內	10 日內	10 日內	**10** 日內
向小額薪酬索償仲裁處登記申索聲請後等候仲裁	5 星期內	4 至 5 星期內	4 至 5 星期內	**5** 星期內
巡查職工會的次數	360	362	363	**360**

指標

	2001 (實際)	2002 (實際)	**2003 (預算)**
處理的勞資糾紛及申索聲請數目	31 698	35 254	**35 250**
經提供調解服務的勞資糾紛及申索聲請數目#	29 504	32 652	**32 650**
經調解而獲解決的勞資糾紛及申索聲請數目	18 892	20 636	**20 630**

	2001 (實際)	2002 (實際)	**2003 (預算)**
經調解而獲解決的勞資糾紛及申索聲請的百分率..	64.0	63.2	**63.2**
已知因勞資糾紛而損失的工作日數	780	0^	不適用
進行諮詢面談的次數	145 943	147 861	**147 860**
由小額薪酬索償仲裁處仲裁的申索聲請數目	2 611	2 692	**2 700**
登記新職工會及職工會更改名稱／規則的實際數目.....	131	138	不適用

數字並不包括因僱主無力償債或無法聯絡僱主而未能提供調解服務的勞資糾紛及申索聲請數目。

^ 年內沒有錄得罷工個案，因此並無已知因勞資糾紛而損失的工作日數。

二〇〇三至〇四年度需要特別留意的事項

7 二〇〇三至〇四年度內，主要新計劃有：

- 加強教育及推廣工作，籲請僱員如遇有遭僱主拖欠薪金的情況，應盡快追討欠薪，並出任控方證人；
- 向僱主及僱員推廣使用書面僱傭合約和保存適當的工資及僱傭記錄；
- 透過印刷媒體刊登有關個案的文章，提高公眾對僱傭條例的認識；以及
- 加強行業性三方小組的三方合作，以解決共同關注的問題。

綱領**(2)**：就業服務

	2001-02 (實際)	2002-03 (核准)	2002-03 (修訂)	**2003-04 (預算)**
財政撥款(百萬元)	230.1	280.9 (+22.1%)	340.0 (+21.0%)	**444.1 (+30.6%)**

宗旨

8 宗旨是提供一系列全面及免費的就業輔助和輔導服務，幫助求職者找尋合適的工作，並協助僱主填補職位空缺。

簡介

9 勞工處爲所有求職者提供免費就業服務，包括積極爲失業人士及殘疾人士提供就業選配和輔導服務、爲青年人提供擇業輔導和職前培訓，以及爲求職者包括新來港定居人士提供勞工市場資訊。

10 勞工處也負責處理根據各項輸入勞工計劃而提出的申請，並確保本地工人可以優先就業。

11 二〇〇二年七月，勞工處推行青少年見習就業計劃，爲 15 至 24 歲、學歷在大學學位以下的青少年提供 6 至 12 個月的在職培訓。推行這項計劃的目的，是以 4 億元撥款，在兩年內爲青年人提供 10 000 個培訓空缺。截至二〇〇二年年底，有 6 085 名學員已通過該計劃找到工作。

12 青年職前綜合培訓－展翅計劃已進入第四年，這計劃旨在向離校青年提供多項與工作有關的訓練。在過去三年，有超過 35 000 名青年參加了該項培訓計劃。

13 勞工處由二〇〇二年二月起續辦中年再就業試點計劃 12 個月，爲 40 歲以上的長期失業人士提供深入的就業服務。截至二〇〇二年年底，有 4 869 人獲安排就業。

14 二〇〇二年十一月，勞工處於轄下 11 個就業中心安裝了簡單易用的空缺搜尋終端機及其他輔助設施，這些新設施大受求職者歡迎。

15 有關就業服務的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	2001 (實際)	2002 (實際)	**2003 (計劃)**
自收到僱主要求後至展示職位空缺資料所需時間.....	24 小時內	24 小時內	24 小時內	**24** 小時內
自求職者要求提供就業輔助後至安排轉介求職個案所需時間.....	約定時間 30 分鐘內	約定時間 30 分鐘內	約定時間 30 分鐘內	約定時間 **30** 分鐘內
爲在就業選配計劃下登記的求職者安排深入的擇業輔導面談.....	1 星期內	1 星期內	1 星期內	**1** 星期內
簽發職業介紹所牌照	2 星期內	2 星期內	2 星期內	**2** 星期內

	目標	2001 (實際)	2002 (實際)	**2003 (計劃)**
巡查職業介紹所的次數	1 100	1 211	1 308	**1 300**

指標

	2001 (實際)	2002 (實際)	**2003 (預算)**
健全求職者			
登記人數	180 852	208 895	**210 000**
獲安排就業人數@	62 838	62 467	**62 500**
殘疾求職者			
登記人數	4 128	4 225	**4 250**
獲安排就業人數	2 348	2 572	**2 600**
參與擇業輔導活動的青年人數	960 485	974 675	**980 000**
簽發職業介紹所牌照數目.....	1 447	1 489	**1 500**
處理輸入勞工計劃申請數目.....	894	643^	**640**

@ 獲安排就業人數的數字包括由勞工處透過轉介求職個案而成功安排就業的人數，以及求職者直接向僱主申請職位而獲聘用的人數。

^ 由於經濟不景導致本地勞工市場的人力需求放緩，加上政府進一步收緊輸入護理員的措施，因此，根據補充勞工計劃提出的申請有所減少。

二〇〇三至〇四年度需要特別留意的事項

16 二〇〇三至〇四年度內，主要新計劃有：

- 加強勞工處的內地就業資訊網頁的內容，以協助港人進入內地的就業市場；
- 二〇〇三至〇四年度內，推出兩項協助中年失業人士就業的新計劃，即「中年再就業培訓計劃」和「地區性中年就業計劃」；以及
- 繼續推行青少年見習就業計劃，爲 15 至 24 歲、學歷在大學學位以下的青少年提供 6 至 12 個月在職培訓的機會，以提升他們的就業能力。

綱領**(3)**：工作安全與健康

	2001-02 (實際)	2002-03 (核准)	2002-03 (修訂)	**2003-04 (預算)**
財政撥款(百萬元)	336.3	347.1 (+3.2%)	339.0 (-2.3%)	**339.3 (+0.1%)**

宗旨

17 宗旨是透過法例、教育及宣傳，確保能盡量減少各項危害在職人士的安全及健康的因素。

簡介

18 這綱領的工作包括執行職業安全及健康條例、工廠及工業經營條例和鍋爐及壓力容器條例的規定。執行上述條例的重點，是就防止意外提供意見。除舉辦訓練課程及研討會和提供指南及其他宣傳品以宣揚這些訊息外，勞工處會進行特別宣傳探訪，鼓勵僱主採用自我規管方式管理工作場所的危險情況。若工作場所對工人的生命或肢體構成即時危險，勞工處會發出暫時停工通知書，要求負責人消除有關危險情況。如有不合規格的情況，勞工處也會發出敦促改善通知書，要求負責人迅速予以糾正，以防止意外發生。

19 二〇〇二年，勞工處達到了各項服務表現目標，所舉辦的講座、講課和研討會都有顯著增加。

20 在執行職業安全及健康條例、工廠及工業經營條例和鍋爐及壓力容器條例方面，勞工處一貫的政策，是針對安全表現欠佳的行業或機構採取行動。除了進行一般的視察外，勞工處就特定的危險或易生意外的工作情況進行執法行動，以喚起管理人員和僱員的工作安全意識。二〇〇二年，勞工處進行了多次執法行動，以檢查電弧／氣體焊接及火燄切割工作、建造業、貨櫃處理業、工業裝置及機械和高空工作的安全。

21 二〇〇二年，勞工處對工作場所進行了 6 195 次宣傳探訪，並舉辦了 3 201 項宣傳活動，協助負責人了解他們的法定責任。此外，勞工處爲飲食業和建造業舉辦了兩項大型宣傳活動，以提高業內人士的安全意識。勞工處亦編印了一系列共八冊的小冊子，分析建造業不同工種的常見或嚴重意外成因。

22 二〇〇二年，勞工處推廣在工作時多做運動，使僱員更了解運動的益處。勞工處亦舉辦了一項運動，透過舉辦健康講座和前往工作場所進行宣傳探訪和視察，提高政府承辦商所僱用的清潔工人的安全及健康意識。

23 有關職業安全與健康的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	2001 (實際)	2002 (實際)	**2003 (計劃)**
根據工廠及工業經營條例和職業安全及健康條例進行視察的次數 ..	125 000	130 464†	131 419†	**125 000**
每名外勤督察根據工廠及工業經營條例和職業安全及健康條例進行視察的平均次數	450	478	495	**450**
對職業病進行調查	接獲通知後 24 小時內	接獲通知後 24 小時內	接獲通知後 24 小時內	接獲通知後 **24** 小時內
根據工廠及工業經營條例和職業安全及健康條例到工作場所進行宣傳探訪的次數	4 950	6 223	6 195	**5 600^**
根據鍋爐及壓力容器條例進行檢驗的次數	6 200	6 503	6 444	**6 200**
每名外勤督察根據鍋爐及壓力容器條例進行檢驗的平均次數	1 030	1 080	1 074	**1 030**
處理壓力器登記申請	3 星期內	3 星期內	3 星期內	**3** 星期內
舉辦講座、講課和研討會數目	2 500	2 617	3 201	**3 000**

† 二〇〇一及二〇〇二年的實際視察數字較高，是因爲勞工處對意外數字有上升趨勢的一些行業進行了額外的突擊視察行動。在有需要時，勞工處會繼續進行類似的突擊視察行動。

^ 這是二〇〇三年計劃中的目標次數。如有需要，勞工處可因應工作場所負責人的需求，增加宣傳探訪的次數。

指標

	2001 (實際)	2002 (實際)	**2003 (預算)**
在工業經營內發生的致命意外數目	34	24@	不適用
在工業經營內發生的非致命意外數目.....	28 484	20 532@	不適用
工業僱員的意外發生率(以每 1 000 名僱員計算)..	44.6	33.8@	不適用
在非工業經營內發生的致命意外數目#	142	180@&	不適用
在非工業經營內發生的非致命意外數目	25 059	22 462@	不適用
非工業僱員的意外發生率(以每 1 000 名僱員計算)	13.6	12.3@	不適用
對工作場所發生的意外進行調查的次數	12 993	12 821	不適用
職業安全主任發出的警告數目	35 977	37 544	不適用
檢控數目	2 773	2 323	不適用
發出暫時停工通知書／敦促改善通知書的數目.....	2 369	2 045	不適用
進行職業健康調查／研究／檢查／評估／診症的次數	19 571	21 586	**20 000**
新登記的壓力器數目	2 225	2 075	**2 000**
爲簽發或批署合格證書而舉行的考試及批准豁免的次數	445	603	**450**
根據鍋爐及壓力容器條例發出的警告數目	4 462	4 389	不適用

@ 二〇〇二年的意外統計數字屬臨時性質，因爲在該年年底發生的部分意外仍未向勞工處呈報。

包括其後根據醫學及其他證據可能被裁定爲與工作無關的個案。

& 致命的受傷個案數字上升，主要是由於按「遭移動中的車輛撞倒」、「遇溺」、「自然死亡」及「飛機失事」分類的個案有所增加。這些個案雖然不屬於職業安全及健康條例的規管範圍，但根據僱員補償條例的規定，仍須向勞工處呈報。

二〇〇三至〇四年度需要特別留意的事項

24 二〇〇三至〇四年度內，主要新計劃有：

- 就建築地盤的高空工作和搭棚工作進行執法行動和舉辦宣傳活動，以確保負責人能遵守有關的安全規定；
- 舉辦大型宣傳活動，以提高受僱於建造業和飲食業的工人的安全及健康意識；
- 編印一系列關於常見職業病病例的小冊子，以推廣預防該類疾病的工作；以及
- 擬備新的工作守則，說明流動起重機的安全標準，並發出有關測試和檢驗吊船及製造玻璃纖維強化塑料的指引。

綱領**(4)**：僱員權益及福利

	2001-02 (實際)	2002-03 (核准)	2002-03 (修訂)	**2003-04 (預算)**
財政撥款(百萬元)	198.1	205.1 (+3.5%)	198.0 (-3.5%)	**200.6 (+1.3%)**

宗旨

25 宗旨是保障僱員根據勞工法例所享有的權益及福利。

簡介

26 勞工處視察工作場地及其他場所，處理僱員的補償聲請，管理破產欠薪保障基金，調查有關僱用外地勞工的投訴，並提供 24 小時的電話諮詢服務，藉以保障僱員的權益及福利和遏止非法僱用勞工。

27 二〇〇二年，勞工處制定一項新策略，與外判服務的政府部門保持緊密合作，並視察那些主要以僱用低技術僱員爲政府提供合約服務的政府承辦商，以確保這些僱員享有法定及合約規定的權益。此外，勞工處與其他執法部門加強合作，進行了更多聯合行動，以遏止非法勞工和保障本地工人的就業機會。

28 僱員補償援助計劃旨在爲遭僱主拖欠補償金的受傷僱員，以及受保險承保人無力償債影響的僱主提供保障。勞工處已對上述計劃作出修改，以便該計劃的長遠財政狀況得以回復穩定。勞工處已向立法會提交 2002 年職業性失聰(補償)(修訂)條例草案，以加強對職業性失聰人士的保障。

29 爲使來電者更易取得電話諮詢服務提供的預錄資訊，勞工處修訂了選項的目錄，並增加更多專題，供市民透過電話收聽及透過傳真索閱有關資訊。

30 有關僱員權益及福利的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	2001 (實際)	2002 (實際)	**2003 (計劃)**
對工作場所進行視察的次數	161 000	163 185	162 417	**162 000**
每名外勤勞工督察進行視察的平均次數	994	1 110	1 055@	**1 053@**
受傷僱員在職業醫學組輪候辦理病假審查手續所需的時間	約定時間 30 分鐘內	約定時間 30 分鐘內	約定時間 30 分鐘內	**約定時間 30 分鐘內**
簽發補償評估證明書	3 星期內	3 星期內	3 星期內	**3 星期內**
付款予破產欠薪保障基金申請人	10 星期內	10 星期內	10 星期內#	**10 星期內**

@ 由於需要更詳細策劃和推行更多針對性的行動及特別視察工作，以遏止非法僱用勞工及監察政府服務承辦商遵守勞工法例，因此在二〇〇二年平均每名外勤勞工督察進行視察的次數有所下降。二〇〇三年，這個趨勢會持續下去。

鑑於二〇〇二年所接獲的申請激增，只有 76.3% 的申請人可在預定的 10 星期內獲發放款項。

指標

	2001 (實際)	2002 (實際)	**2003 (預算)**
發出警告數目	648	525	不適用
檢控數目	3 927	3 172	不適用
處理電話諮詢數目	1 470 183	1 266 039#	**1 200 000#**
爲受傷僱員辦理病假審查手續的會面次數	69 129	56 679^	**56 000**

	2001 (實際)	2002 (實際)	**2003 (預算)**
處理僱員補償聲請數目	67 741	59 448^	**59 000**
處理要求破產欠薪保障基金發放款項的申請數目..	13 314	20 157	**20 000**
調查有關外地勞工的個案數目	121	117	**120**

\# 勞工處自二〇〇二年第二季起調配更多工作人員往智能電話中心後，成功接通電話的比率得以提高，查詢人士無須重複致電，電話諮詢的數目可能因而下降。勞工處預計在二〇〇三年，這個趨勢會持續下去。

^ 數目下降，是由於二〇〇二年的職業意外數目減少。

二〇〇三至〇四年度需要特別留意的事項

31 二〇〇三至〇四年度內，主要新計劃有：

- 修訂法例和採取行政措施，以便在勞工法例及行政計劃下，就申索僱員福利事宜承認註冊中醫簽發的證明書；
- 推廣註冊中醫在保存醫療記錄及簽發醫生證明書方面的良好做法；
- 繼續嚴厲執法及加強推廣工作，以遏止非法僱用勞工；
- 透過新成立的調查小組，加強對違反僱傭條例的罪行進行檢控；以及
- 協助建造業及保險業澄清真正僱員身分的人士在工傷意外時的保障，以及協助保險業爲保障建築地盤自僱工人推出合適的保險單，供總承建商選購。

財政撥款分析

	2001-02 (實際) (百萬元)	2002-03 (核准) (百萬元)	2002-03 (修訂) (百萬元)	**2003-04 (預算) (百萬元)**
綱領				
(1) 勞資關係	104.2	108.4	107.5	**107.6**
(2) 就業服務	230.1	280.9	340.0	**444.1**
(3) 工作安全與健康	336.3	347.1	339.0	**339.3**
(4) 僱員權益及福利	198.1	205.1	198.0	**200.6**
	868.7	941.5 (+8.4%)	984.5 (+4.6%)	**1,091.6 (+10.9%)**

財政撥款及人手編制分析

綱領**(1)**

二〇〇三至〇四年度的撥款較二〇〇二至〇三年度的修訂預算增加 10 萬元(0.1%)，主要計及員工的薪酬遞增及填補現有空缺所增加的撥款。部分額外開支因二〇〇二年公務員減薪令全年開支減少而得以抵消。

綱領**(2)**

二〇〇三至〇四年度的撥款較二〇〇二至〇三年度的修訂預算增加 1 億 410 萬元(30.6%)，主要計及在二〇〇二年推出的青少年見習就業計劃的現金流量需求有所增加及員工的薪酬遞增。部分額外開支因二〇〇二年公務員減薪令全年開支減少而得以抵消。

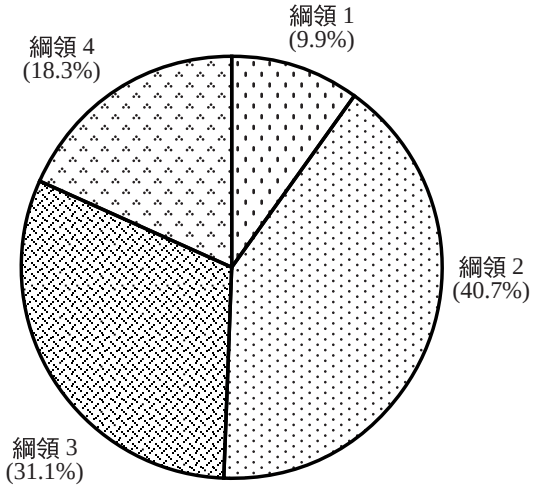
綱領**(3)**

二〇〇三至〇四年度的撥款較二〇〇二至〇三年度的修訂預算增加 30 萬元(0.1%)，主要計及員工的薪酬遞增及填補現有空缺所增加的撥款。部分額外開支因二〇〇二年公務員減薪令全年開支減少而得以抵消。

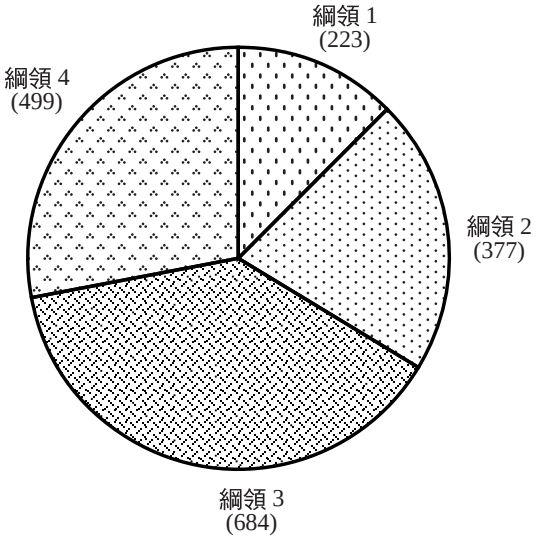
綱領**(4)**

二〇〇三至〇四年度的撥款較二〇〇二至〇三年度的修訂預算增加 260 萬元(1.3%)，主要計及僱用額外臨時人員處理破產欠薪保障基金增加的申請所需的額外撥款及員工的薪酬遞增。部分額外開支因二〇〇二年公務員減薪令全年開支減少而得以抵消。

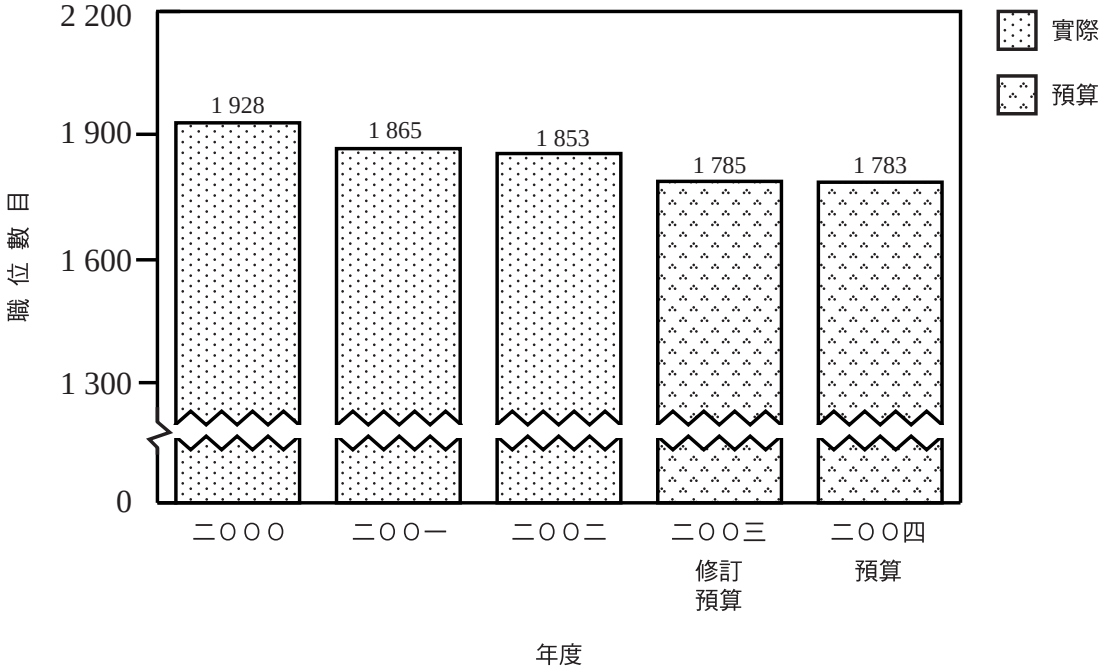
各綱領的撥款分配情況
(二〇〇三至〇四年度)



各綱領的員工人數
(截至二〇〇四年三月三十一日止)



編制的變動
(截至三月三十一日止)



分目 (編號)		2001-02 實際開支	2002-03 核准預算	2002-03 修訂預算	**2003-04** 預算
		$'000	$'000	$'000	**$'000**
	經常帳				
000	運作開支	787,554	873,317	844,663	**888,158**
280	給予職業安全健康局的撥款 ...	3,972	3,089	5,093	**5,345***
295	給予職業性失聰補償管理局的撥款	4,567	3,552	5,134	**3,261***
	經常帳總額	796,093	879,958	854,890	**896,764**
	非經常帳				
	I – 機器、設備及工程				
	小型機器、車輛及設備(整體撥款).....	—	1,600	1,600	—
	機器、設備及工程開支總額.....	—	1,600	1,600	—
	II – 其他非經常開支				
700	一般其他非經常開支	72,573	59,960	128,002	**194,842**
	其他非經常開支總額	72,573	59,960	128,002	**194,842**
	非經常帳總額	72,573	61,560	129,602	**194,842**
	開支總額	868,666	941,518	984,492	**1,091,606**

按分目列出的開支詳情

二〇〇三至〇四年度勞工處所需的薪金及開支預算爲 1,091,606,000 元，較二〇〇二至〇三年度的修訂預算增加 107,114,000 元，而較二〇〇一至〇二年度的實際開支增加 222,940,000 元。

經常帳

2 在分目 000 運作開支項下的撥款 888,158,000 元，用以支付勞工處的員工薪金及津貼，以及其他運作開支。這個數額較二〇〇二年至〇三年度的修訂預算增加 43,495,000 元(5.1%)，主要計及經常帳項下爲推行青年職前綜合培訓—展翅計劃所需的全年撥款，以及填補現有空缺所增加的撥款。

3 截至二〇〇三年三月三十一日止，勞工處的人手編制有 1 785 個常額職位，預期在二〇〇三至〇四年度會刪減 2 個非首長級職位。在某些限制下，管制人員可按獲授權力，在二〇〇三至〇四年度開設或刪減非首長級職位，但所有該類職位的按薪級中點估計的年薪總值不能超過 644,462,000 元。

4 在分目 000 運作開支項下的財政撥款分析如下：

	2001-02 (實際) ($'000)	2002-03 (原來預算) ($'000)	2002-03 (修訂預算) ($'000)	**2003-04 (預算) ($'000)**
個人薪酬				
— 薪金	716,907	735,899	714,960	**719,268**
— 津貼	11,442	14,521	12,600	**10,463**
— 與工作有關連津貼	70	70	30	**3**
與員工有關連的開支				
— 強制性公積金供款	—	—	—	**327**
部門開支				
— 一般部門開支	53,361	116,680	110,926	**142,638**
其他費用				
— 活動、展覽及宣傳	5,774	6,147	6,147	**15,459**
	787,554	873,317	844,663	**888,158**

5 在分目 280 給予職業安全健康局的撥款項下的撥款 5,345,000 元，較二〇〇二至〇三年度的修訂預算增加 252,000 元(4.9%)。這主要計及職業安全健康局預期收取的徵款數額會增加，因此政府的撥款數額也會相應增加。

6 在分目 295 給予職業性失聰補償管理局的撥款項下的撥款 3,261,000 元，較二〇〇二至〇三年度的修訂預算減少 1,873,000 元(36.5%)。這主要是因爲根據僱員補償保險徵款條例給予職業性失聰補償管理局的徵款分配比率下調，因此所需的撥款亦減少。

非經常帳

承擔額

分目 (編號)	項目 (編號)	涵蓋的範圍	核准承擔額	截至31.3.2002止的累積開支	2002-03修訂預算開支	結餘
			$'000	$'000	$'000	$'000
700		一般其他非經常開支				
	527	中年再就業試點計劃(前稱「爲協助長期失業人士而設的試驗計劃」)	9,800	2,944	4,000	2,856
	528	推廣僱員補償條例中一些主要條文的宣傳及教育活動	1,345	949	335	61
	531	殘疾人士試工計劃	1,400	88	450	862
	532	青少年見習就業計劃.....	400,000	—	71,000	329,000
		總額.....	412,545	3,981	75,785	332,779