

總目 181 – 工業貿易署

管制人員：工業貿易署署長會交代本總目下的開支。

二〇〇三至〇四年度預算	7.551 億元
二〇〇三至〇四年度的編制上限(按薪級中點估計的年薪值)相等於由二〇〇三年三月三十一日預算設有的 715 個非首長級職位，增加至二〇〇四年三月三十一日的 722 個，增幅為 7 個。	2.142 億元
此外，預算於二〇〇三年三月三十一日及二〇〇四年三月三十一日設有 11 個首長級職位。	
非經常帳承擔額結餘	73.283 億元

管制人員報告

綱領

綱領(1)對外貿易關係

這些綱領納入政策範圍 6：工商業(工商及科技局局長)。

綱領(2)支援及促進貿易

綱領(3)支援中小型企業及工業

詳情

綱領(1)：對外貿易關係

	2001-02 (實際)	2002-03 (核准)	2002-03 (修訂)	2003-04 (預算)
財政撥款(百萬元)	79.1	79.2 (+0.1%)	73.2 (-7.6%)	74.4 (+1.6%)

宗旨

2 宗旨是為香港貨品及服務出口到國際市場，爭取並保持最大的進入市場機會及公平待遇。

簡介

3 工業貿易署透過其下的多邊貿易部、區域合作組織部及按地域劃分的各部，負責香港的對外貿易關係。工業貿易署密切留意貿易伙伴的貿易政策及措施，並透過多邊和雙邊談判及其他途徑作出回應，以保障香港的權利和貿易利益。工業貿易署亦藉着積極參與多邊及區域貿易組織，推廣香港作為一個單獨關稅地區及國際自由貿易的模範。為達到這個目標，香港倚重世界貿易組織架構下的多邊貿易制度作為貿易政策的基石。

4 在工業貿易署推動下，香港在對外貿易關係方面取得重大成果。香港是世界貿易組織的創始成員。在一九九七年七月一日後，香港以「中國香港」的名義繼續參加該組織，單獨締約成員的身分保持不變。此外，香港獲世界貿易組織列為二〇〇一年全球第十大貿易經濟體系。同時，根據美國傳統基金會在二〇〇二年十一月出版的經濟自由指數(二〇〇三年版)，香港獲評定為全球經濟最自由的地區。在亞太地區方面，工業貿易署繼續擴展與區內經濟體系的聯繫，並積極參與亞太區經濟合作組織(亞太經合組織)的事務。香港與亞太經合組織其他成員的貿易，約佔本港外貿總值的八成。展望未來，工業貿易署會繼續致力促進和保障香港的貿易利益和權利。

5 衡量服務表現的主要準則如下：

指標

- 就進口國家實施的進口限制及規例，盡早通知業內人士；
- 在適當時迅速向業內人士發布消息；
- 及時向進口國家作出反映，以保障香港的貿易利益；
- 參與國際經貿組織的討論，並作出貢獻；
- 爭取並保持貨品及服務進入市場的機會；以及
- 致力確保多邊貿易制度完善健全。

6 在二〇〇二年，工業貿易署的主要工作如下：

- 積極參與世界貿易組織屬下機構工作，以監察和評估烏拉圭回合協議及一九九六年十二月在新加坡舉行的首次部長級會議所通過的工作計劃的執行情況。其中包括協調產地來源規則和檢討紡織品及成衣協議執行情況的工作計劃，以及關於貿易與投資、貿易與競爭政策、貿易便利化和政府採購透明度的討論；

總目 181 – 工業貿易署

- 密切留意中國加入世界貿易組織承諾的實施情況，並透過不同途徑通報內地就貿易／商業／投資法例及規例所作的修改，包括發出通告、把資料刊載於部門網站，以及舉辦一系列的研討會等；
- 密切留意重要貿易伙伴加入世界貿易組織的談判；
- 積極及具建設性地參與新一輪的多邊貿易談判，以及《多哈部長宣言》指定的工作計劃，包括提交建議和文件，以便世界貿易組織成員商議談判的主要範疇，例如服務貿易、非農業產品的市場准入、貿易便利化等；
- 積極及具建設性地參與世界貿易組織有關服務業的談判。該項談判已進入討論關於具體承諾的初步要求和擬備初步承諾建議的階段；
- 積極參與亞太經合組織各項事務，包括經濟領袖會議、部長級會議、高級官員會議，並擔任貿易及投資委員會副主席。工業貿易署積極參與亞太經合組織支持多邊貿易制度的討論，特別是多哈發展議程之下的談判，以及擬訂亞太經合組織貿易便利化行動計劃。工業貿易署亦致力倡導亞太經合組織實現貿易與投資自由開放的目標。此外，工業貿易署積極參與亞太經合組織在經濟及技術合作、支援中小型企業(中小企業)、電子商貿、反恐怖主義、金融方面的合作，以及執行亞太經合組織上海共識和電子亞太經合組織策略等方面的工作；
- 積極參與太平洋經濟合作議會的各項活動；
- 協助經濟合作及發展組織於二〇〇二年六月十九至二十日在香港舉行全球貿易論壇。該論壇共有 80 多名來自經濟合作及發展組織成員國及非成員國的代表參加，是該組織就貿易事務與非成員經濟體系進行長期對話的工作一部分，內容集中在多邊、區域和提升整體能力層面上，探討貿易與競爭、貿易與投資、政府採購透明度和貿易便利化等問題；
- 與芬蘭展開促進和保護投資協定談判工作；
- 與內地磋商更緊密經貿關係安排。磋商內容涵蓋貨物貿易、服務貿易和貿易投資便利化等三大範疇；
- 與新西蘭就締結經貿合作協定進行談判。有關談判涵蓋的範疇廣泛，重點是貿易和投資的自由化及便利化；
- 確保香港輸往加拿大及挪威的貨品，可繼續享有普及特惠稅制度的關稅優惠；
- 就進口經濟體系的反傾銷法例和程序，向本地商戶提供意見，以及就反傾銷個案中不公平或無理的指控和措施提出抗辯；
- 密切留意貿易伙伴就其產地來源規則和其他進口規則所作的修改，並把有關資料告知業內人士；
- 在符合本地法例的情況下與貿易伙伴合作，以加強打擊非法紡織品轉運活動的成效；
- 密切留意二〇〇四年年底取消紡織品配額後，海外市場在施行新紡織品貿易制度方面的發展；
- 密切留意設限市場對世界貿易組織紡織品及成衣協議執行情況所作的第二次主要檢討，並與有關當局聯繫。世界貿易組織貨物貿易理事會已於二〇〇二年七月通過該檢討的報告；以及
- 加強與內地機關的聯繫，商討雙邊貿易事宜，並反映香港工商界就內地營商環境所提出的意見。

二〇〇三至〇四年度需要特別留意的事項

7 工業貿易署會密切注視世界貿易組織各項協議對香港的影響，以及貿易伙伴執行該等協議的情況，特別是產地來源規則協議和紡織品及成衣協議。

8 工業貿易署會積極參與世界貿易組織的工作計劃、二〇〇一年十一月在多哈舉行的部長級會議上啟動的新一輪多邊貿易談判工作，以及二〇〇三年九月在坎昆舉行的世界貿易組織第五次部長級會議的籌備工作，亦會聯絡立場相近的世界貿易組織成員，維護香港的利益，特別是在非農業產品的市場准入和服務貿易方面。工業貿易署會舉辦研討會，以增進本港商界對全球貿易事宜的認識。

9 工業貿易署會繼續積極及具建設性地參與世界貿易組織有關服務業的談判，並就香港的談判目標徵詢業內人士的意見。

10 工業貿易署會透過雙邊和多邊途徑，繼續留意中國加入世界貿易組織後有關開放市場承諾的實施情況，以及對中港兩地的影響，並告知業界有關的進展。

11 工業貿易署會繼續在多邊及區域合作的層面上，為促進貿易自由化及制定規則的工作作出貢獻。該等工作包括改革妨礙競爭的政府規限(例如反傾銷)、區域貿易協議、貿易便利化、產地來源規則及政府採購等。

12 工業貿易署會密切注視及積極參與多哈工作計劃指定議題的討論，包括電子商貿、貿易與環境、貿易與競爭政策、貿易與投資、與貿易有關的知識產權事宜和公眾健康等，以保障香港的經貿利益，及保持多邊貿易制度的完善健全。

總目 181 – 工業貿易署

13 工業貿易署會繼續積極參與亞太經合組織和太平洋經濟合作議會的活動，並與亞太經合組織其他成員，在支持世界貿易組織工作、執行亞太經合組織貿易便利化原則和以經濟技術合作提升整體能力等事宜上，保持緊密合作。

14 經濟合作及發展組織是已發展國家制定貿易政策措施的重要場合，香港會以經濟合作及發展組織貿易委員會觀察員的身分，繼續參與該委員會及其工作小組的會議，以及其他聯合小組／會議。

15 工業貿易署會繼續與內地磋商更緊密經貿關係安排，以及與新西蘭就締結經貿合作協定進行談判，務求早日達成協議。

16 工業貿易署會繼續致力：

- 密切留意區域經濟整合的發展及評估有關發展對香港的影響，並與有興趣的貿易伙伴探討加強經濟合作的途徑；
- 維護香港的貿易利益，就設限市場可能對香港紡織及成衣產品出口施加的歧視性進口措施提出反對；
- 透過與中央及地方貿易機關的更緊密溝通，加強香港與內地的貿易聯繫；
- 支援內地與香港特別行政區商貿聯繫委員會的工作；
- 透過雙邊及多邊途徑捍衛香港在反傾銷行動中的貿易利益，並向本地工商界人士提供意見；
- 密切留意香港主要貿易伙伴就其產地來源規則所作的修改，並徵詢本地工商界對本港產地來源規則的意見；
- 密切留意二〇〇四年年底根據世界貿易組織協議而取消對紡織品及成衣的配額限制後，海外市場在施行新紡織品貿易制度方面的發展；
- 密切留意香港主要貿易伙伴就其貿易法例及規例所作的修改，並把有關資料盡早通知業內人士；以及
- 密切留意若干歐洲國家(包括塞浦路斯、匈牙利、波蘭、愛沙尼亞、捷克共和國、斯洛文尼亞、拉脫維亞、立陶宛、馬爾他和斯洛伐克)加入歐洲聯盟(歐盟)的進展，以及相關的體制改革，以確保香港的貿易利益和將來進入擴充後的歐盟市場的機會不會受損。

綱領(2)：支援及促進貿易

	2001-02 (實際)	2002-03 (核准)	2002-03 (修訂)	2003-04 (預算)
財政撥款(百萬元)	187.2	197.0 (+5.2%)	187.9 (-4.6%)	197.1 (+4.9%)

宗旨

17 宗旨是：

- 確保香港履行國際、多邊及雙邊貿易協議所規定的責任，並根據協議的條款為香港爭取最大的利益；
- 提供簽發產地來源證和進出口證服務，以促進貿易，及配合其他非涉及貿易的管制措施；以及
- 提高香港作為區域貿易和銷售中心的地位。

簡介

18 制度部、美洲部的戰略貿易管制科和亞洲部的電腦及一般發證科，為多種貨品，包括紡織品及成衣、戰略物品、未經加工鑽石及儲備商品，提供各種簽發進出口證及來源證服務(包括透過電子媒介)，以履行香港的國際及雙邊責任，並確保符合公眾衛生、安全及保安的規定。

19 工業貿易署已分別於一九九九年一月、二〇〇〇年二月和九月全面推出以電子數據交換方式遞交受限制紡織品出口證、生產通知書和產地來源證申請的服務，而以電子數據交換方式遞交艙單的服務，亦計劃於二〇〇三年推出。以電子數據交換方式遞交艙單服務由二〇〇二年押後至二〇〇三年才推出，原因是消除業界對服務收費和一些運作事宜的疑慮，所需時間較預期為多。

20 在二〇〇二年，工業貿易署所提供的服務，水準均達到承諾的目標，並會全力以赴，繼續提供高質素和有效率的服務，配合不斷轉變的貿易環境。

21 衡量服務表現的主要準則如下：

目標

	目標工作日 或指明時間	2001 (實際)	2002 (實際)	2003 (計劃)
紡織品進口證#	2	2	2	1
紡織品轉口證#	2	2	2	1

總目 181 – 工業貿易署

	目標工作日 或指明時間	2001 (實際)	2002 (實際)	2003 (計劃)
輸往所有設限市場的紡織品出口證 (貨辦及私人物品除外)(註1) (註2)	2	2	2	2
輸往所有不設限市場的紡織品出口 證(貨辦及私人物品除外) (註2)#	2	2	2	1
輸往所有市場的貨辦及私人物品紡 織品出口證(註3)	25 分鐘	25 分鐘	25 分鐘	25 分鐘
特別進出口簽證(紡織品)方案的特 別出口證(紡織品)表格 8a	1	1	1	1
特別進出口簽證(紡織品)方案的特 別進出口證(紡織品)表格 8b、 8c、8d 及 8e(註4)	30 分鐘	30 分鐘	30 分鐘	30 分鐘
修訂及取消紡織品進口證、轉口證 及輸往不設限市場的紡織品出 口證				
修訂@	30 分鐘	1	30 分鐘	30 分鐘
取消	15 分鐘	15 分鐘	15 分鐘	15 分鐘
修訂及取消其他紡織品簽證(註1)..	2	2	2	2
特快紡織品簽證	24 小時	24 小時	24 小時	24 小時
配額轉讓(註5)	5	5	5	5
有關配額餘額的查詢#	3	3	3	2
紡織商登記證書(註6)	3	3	3	3
修訂紡織商登記方案下的紡織品通 知書	1	1	1	1
紡織品管制登記	25 分鐘	25 分鐘	25 分鐘	25 分鐘
本港指定代理商登記	1	3	1	1
供進口清關用的補發簽證	1	1	1	1
有關紡織品分類的查詢				
設限市場(註7)	5	5	5	5
不設限市場	30 分鐘	30 分鐘	30 分鐘	30 分鐘
產地來源證及產地來源加工證	1.5	1.5	1.5	1.5
產地來源證(表格甲)	2	2	2	2
特快簽發產地來源證/表格甲	24 小時	24 小時	24 小時	24 小時
裁剪及車縫成衣的生產通知書	1.5	1.5	1.5	1.5
裁剪及車縫成衣的生產通知書：				
分類查詢				
簡單查詢	1	§	§	1
複雜查詢	4	§	§	4
有關生產通知書的查詢：容許在香港 以外地區製造的成衣組件				
簡單查詢	1	1	1	1
複雜查詢	4	4	4	4
申請工廠登記	14	14	14	14
修訂工廠登記資料				
如需要進行工廠巡查	14	14	14	14
如無須進行工廠巡查	5	‡	5	5
本地分判措施登記	1	1	1	1
外地加工措施登記	3	3	3	3

總目 181 – 工業貿易署

	目標工作日 或指明時間	2001 (實際)	2002 (實際)	2003 (計劃)
有關外地加工措施的查詢：容許分判往香港以外地區進行的製造工序				
簡單查詢.....	1	1	1	1
複雜查詢.....	4	4	4	4
儲備商品進出口證.....	1	1	1	1
耗蝕臭氧層物質進出口證.....	2	2	2	2
戰略物品進出口證.....	2.5	2.5	2.5	2.5
放射性物質及輻照儀器進口證.....	1	1	1	1
認證副本.....	1	1	1	1
轉運貨物豁免許可證方案登記@....	14	1 個月	14	14
其他書面查詢.....	10	10	10	10

註 1： 設限市場的電子數據交換簽證，最快可在承諾簽發日之前一日下午 3 時 30 分備妥。

註 2： 為了更準確地反映目標審理時間，衡量服務表現準則中指明紡織品出口證目的地，即設限市場和不設限市場。

註 3： 90% 的申請可在 20 分鐘內辦妥。

註 4： 90% 的申請可在 25 分鐘內辦妥。

註 5： 80% 的申請可在 4 日內辦妥。

註 6： 70% 的申請由二〇〇三年起可在 2 日內處理妥當。

註 7： 50% 的查詢可在 4 日內處理妥當。

在二〇〇三年縮短審理時間的承諾。

@ 在二〇〇二年縮短審理時間的承諾。

§ 不適用，因這些目標在二〇〇三年年初訂定。

‡ 不適用，因這項目標在二〇〇二年年初訂定。

指標

	2001 (實際)	2002 (實際)	2003 (預算)
已發出的簽證數目			
紡織品出口證(受限制紡織品).....	479 625	450 304	432 652
紡織品出口證(非受限制紡織品).....	340 456	329 911	319 321
紡織品進口證.....	34 631	37 839	41 344
出口通知書 I.....	791 780	730 360	673 704
出口通知書 II.....	3 297 680	3 445 620	3 600 197
出口通知書 III.....	185 960	173 480	161 838
出口通知書 IV.....	155 800	150 780	145 922
進口通知書.....	2 994 560	2 918 680	2 844 723
轉運貨物通知書.....	393 440	381 380	369 690
紡織商登記.....	20 693	20 367	19 112
紡織品管制登記(註 8).....	6 163	5 465	4 372
產地來源證及產地來源加工證.....	2 425	2 279	2 280
產地來源證(表格甲)(註 9).....	39	4	4
工廠登記.....	3 302	2 733	2 700
外地加工措施登記.....	1 214	960	960
本地分判措施登記.....	573	480	450
裁剪及車縫成衣的生產通知書.....	263 417	220 242	220 240
古董宣誓書.....	44	27	27
儲備商品簽證.....	4 983	5 484	6 035
儲備商品儲存商登記.....	55	52	79

總目 181 – 工業貿易署

	2001 (實際)	2002 (實際)	2003 (預算)
耗蝕臭氧層物質簽證	551	516	483
戰略物品簽證	38 565	43 061	43 061
貨物抵境證明書	38	31	31
國際進口證	25	24	24
其他非紡織品簽證(註 10)	57 384	45 118	3 571
金伯利證書(註 11)	不適用	不適用	6 400
未經加工鑽石商登記(註 11)	不適用	不適用	188
紡織品出口配額使用率(%)†			
美國	80.6	76.5	76.5
加拿大	45.5	33.5	33.5
歐盟(註 12)	50.2	60.5	60.5

註 8： 紡織品管制登記不是新服務。由二〇〇三年起，紡織品管制登記與另外兩項關於紡織品的登記(即紡織商登記和工廠登記)一樣，納入為指標之一。

註 9： 由於過往數年申請數目整體下降，加上越來越多產地來源證(表格甲)經由政府認可的來源證簽發機構發出，因此令部門簽發的產地來源證(表格甲)數目減少。

註 10： 由二〇〇二年九月十六日起，藥劑產品及藥物的簽證工作交由衛生署負責，令其他非紡織品簽證數目減少。

註 11： 工業貿易署由二〇〇三年一月二日起實施金伯利進程未經加工鑽石發證計劃。

註 12： 歐盟的二〇〇一年配額使用率涵蓋 29 個類目，而二〇〇二年的使用率和二〇〇三年的預算使用率只涵蓋 20 個類目，因為由二〇〇二年一月一日起，歐盟在世界貿易組織紡織品及成衣協議第三階段計劃下，撤銷對 9 個類目的限制。

† 某一年的配額使用率可能在隨後一年的首 3 個月作出輕微調整。二〇〇一年的數字已作出修訂，反映有關的轉變，而二〇〇二年的數字則是根據手頭上資料所作的最準確估計。

22 工業貿易署在二〇〇二年繼續致力維護紡織品出口管制制度的完善健全。為阻遏與紡織品產地來源有關的違法行為，工業貿易署由一九九八年開始，修訂了配額分配規則，並加強執行行政制裁行動，而香港海關亦加強執法行動。

23 食米貿易由二〇〇三年一月一日起開放，進口配額亦已撤銷。任何有意經營食米貿易的人士都可註冊為食米貯存商，進口食米供本銷。註冊貯存商須經常保存儲備存貨，但儲備存貨量已由一九九八年一月的 40 000 公噸，分階段減至二〇〇二年一月起的 13 500 公噸。

24 為保障香港未經加工鑽石商的利益，工業貿易署由二〇〇三年一月二日起實施金伯利進程未經加工鑽石發證計劃。金伯利進程發證計劃屬國際發證計劃，旨在遏止「衝突鑽石」貿易助長武裝衝突、叛亂活動及武器非法擴散。

二〇〇三至〇四年度需要特別留意的事項

25 工業貿易署將透過以下工作，繼續致力保持香港紡織品出口管制制度的完善健全和信譽：繼續和香港海關緊密合作，進行全面及針對性的檢查和調查；經常檢討紡織品出口管制制度，特別是在阻遏與紡織品有關的違法行為方面所採用措施的成效；迅速對違反紡織品出口管制制度條款的商戶採取法律行動及行政制裁。

26 工業貿易署會密切留意世界貿易組織紡織品及成衣協議的實施情況，並對紡織品出口管制制度作出相應的修改，以確保本港的出口紡織及成衣產品可以繼續進入世界市場。

27 工業貿易署會繼續檢討紡織品簽證和簽發產地來源證的程序和規定，以取消非必要的手續，並提供更多公共電子服務。

28 為加強香港的競爭力和推動高科技經濟活動的發展，工業貿易署透過實施一套可靠的戰略物品管制制度，以及繼續提高工業貿易署簽證服務的效率，確保香港能夠取得高科技產品。此外，為進一步方便業界，工業貿易署正籌備在二〇〇三年年底推出以電子方式遞交戰略物品簽證申請的系統。

29 工業貿易署會對食米維持最低限度的管制，以確保有穩定的供應，並儲存足夠市民食用一段時間的儲備存貨，以應付緊急或短期供應不足的情況。

30 工業貿易署會繼續密切留意金伯利進程發證計劃的實施情況。

綱領(3)：支援中小型企業及工業

	2001-02 (實際)	2002-03 (核准)	2002-03 (修訂)	2003-04 (預算)
財政撥款(百萬元)	33.1	764.7 (+2 210.3%)	219.6 (-71.3%)	483.6 (+120.2%)

宗旨

31 宗旨是支援及推動香港中小企業及工業的發展。

簡介

32 工業支援部負責擬訂政策措施和推行服務計劃，加強中小企業的競爭力和推動其長遠發展。該部透過中小企業支援與諮詢中心向中小企業提供資訊和諮詢服務，並且負責推行四項中小企業資助計劃。該部亦為中小型企業委員會提供秘書處服務。這個委員會的成員由行政長官委任，就影響香港中小企業發展的問題向他提供意見，並建議所需採取的措施，藉以支援和促進中小企業的發展。在地區合作事務方面，該部參與亞太經合組織與中小企業有關的活動。

33 在支援香港工業發展方面，該部與本地工業界和工商組織保持聯繫，蒐集本港工業發展的資訊，並向公眾發放有關本地工業的資訊。該部並參與政府其他決策局及部門在制定和推行與香港工業發展有關的政策的工作。該部亦是多個與工業發展息息相關的支援組織的成員，這些組織包括香港生產力促進局和職業訓練局。為鼓勵業界追求卓越表現，該部舉辦一年一度的香港工業獎：品質，並就舉辦香港工業獎和香港服務業獎事宜給予指導。

34 中小型企業委員會在二〇〇一年六月向行政長官呈交了一份報告，提出進一步促進中小企業發展的建議。有關建議在二〇〇一年的施政報告中獲行政長官接納，現正陸續施行。一些已經推行的建議包括在二〇〇一年十二月／二〇〇二年一月成立總承擔額為 75 億元的四項資助計劃，協助中小企業進行融資購置營運所需的設備及器材、拓展境外市場、為僱主和僱員提供培訓，以及提升整體競爭力。截至二〇〇二年十二月底為止，四項資助計劃(即中小企業營運設備及器材信貸保證計劃、中小企業市場推廣基金、中小企業培訓基金和中小企業發展支援基金)已惠及約 10 800 家中小企業，涉及的政府信貸保證／資助金額超過 12 億元。

35 中小型企業委員會已就四項資助計劃完成了全面檢討，並於二〇〇二年十二月向行政長官呈交了報告，提出進一步改善各項資助計劃的建議。主要的建議包括擴大政府的信貸保證範圍至包括營運資金貸款和應收帳融資貸款；提高每家中小企業的信貸保證／資助上限；以及延長信貸保證期等。這些建議全部獲政府接納，亦獲財務委員會通過。

36 工業貿易署按中小型企業委員會轄下的中小企業財務及融資圓桌會議的建議，在徵詢香港銀行公會和存款公司公會意見後，於二〇〇二年十二月出版了一份「無抵押貸款申請資料清單」。

37 中小企業支援與諮詢中心透過與各政府部門、發牌當局、工商組織、工業支援機構和專業團體建立伙伴關係，向中小企業提供一站式及範疇全面的資訊、諮詢和設施等支援。該中心最受歡迎的其中一項服務，是免費的「問問專家」業務諮詢服務，由專家向中小企業或創業者提供關於創業、營運和拓展業務的專業意見。中小企業支援與諮詢中心的其他設施，包括參考圖書室，以及多台可供免費瀏覽互聯網和使用電子資料庫的電腦。該中心亦舉辦研討會和工作坊。此外，工業支援部在二〇〇二年十一月出版了「中小企脈搏」創刊號。

38 由於中小企業「營商友導」試驗計劃成效理想，工業貿易署在二〇〇二年五月全面推行中小企業「營商友導」計劃。該計劃由工業貿易署及 25 個工商組織共同合辦，旨在讓中小企業東主在 9 個月的友導期內，以一對一的形式免費向經驗豐富的商界人士請教營商技巧，以協助中小企業東主掌握如何發揮企業家精神和領導才能。二〇〇二至〇三年度的中小企業「營商友導」計劃有超過 200 位中小企業東主參加。

39 該部派員出席了亞太經合組織中小型企業工作小組第十四次及第十五次會議、亞太經合組織中小型企業第九次部長級會議，以及由其他亞太經合組織成員經濟體系主辦的多個研討會／論壇。

40 衡量服務表現的主要準則如下：

目標

	目標 百分率	2001 (實際)	2002 (實際)	2003 (計劃)
中小企業支援與諮詢中心(註 13)				
在 10 個工作日內為申請使用業務諮詢服務的人士約定與顧問專家會面的時間(%)	100	96.3	98.7	100
在 1 個工作日內回覆有關商業牌照規定的簡單查詢(%)	100	100	100	100

總目 181 – 工業貿易署

	目標 百分率	2001 (實際)	2002 (實際)	2003 (計劃)
在 3 個工作日內回覆有關商業 牌照規定的複雜查詢(%).....	100	100	99.8	100
在 1 個工作日內回覆有關中小 企業支援服務和設施的簡單 查詢(%)	100	100	100	100
在 3 個工作日內回覆有關中小 企業支援服務和設施的複雜 查詢(%)	100	100	99.9	100
中小企業信貸保證計劃 (前稱中小企業營運設備及器材 信貸保證計劃)(註 14)				
在 3 個工作日內審理信貸保證 申請(在收到參與計劃的貸款 機構的申請後)(%)	100	不適用	99.8	100
中小企業發展支援基金(註 14)				
在 50 個工作日內審理資助申請 (由二〇〇三年一月起修訂為 70 個工作日內)(由截止提交 申請的日期起計)(%) (註 15)	100	不適用	100	100
中小企業市場推廣基金(註 14)				
在 7 個工作日內審理資助申請 (%)	100	100	100	100
在 30 個工作日內發放資助(%) .	100	100	100	100
中小企業培訓基金(註 16)				
在 12 個工作日內審理資助申請 (%)	100	不適用	98.5	100
在 30 個工作日內發放資助(%) .	100	不適用	90.3	100
指標				
		2001 (實際)	2002 (實際)	2003 (預算)
中小企業支援與諮詢中心(註 13)				
查詢次數		8 846	11 163	12 000
諮詢中心及網上資訊中心的訪客人數		124 005	217 739	220 000
商業牌照資訊服務網站的訪客人數		143 903	116 323	120 000
中小企業信貸保證計劃 (前稱中小企業營運設備及器材信貸保證計 劃)(註 14)				
政府發放的保證額數目(百萬元).....		不適用	1,108	3,400
中小企業市場推廣基金(註 14)				
接獲並審理的申請數目		80	3 612	4 800
中小企業發展支援基金(註 14)				
接獲並審理的申請數目		不適用	399	300
中小企業培訓基金(註 16)				
接獲並審理的申請數目		不適用	11 201	18 000
中小企業研討會		8	8	9
出版有關本地工業及中小企業資料的刊物		5	4	2
研究採納技術經濟及市場調查研究的建議 (累積數目)				
一九九八/九九年電子業技術經濟及市場調查 研究(%)		10	100	‡

總目 181 – 工業貿易署

	2001 (實際)	2002 (實際)	2003 (預算)
一九九九／二〇〇〇年塑膠業技術經濟及市場 調查研究(%)	30	100	‡
一九九九／二〇〇〇年紡織、製衣及製鞋業技 術經濟及市場調查研究(%).....	30	100	‡

註 13：二〇〇一年十一月之前，中小企業支援與諮詢中心名為中小型企業資訊中心。

註 14：該計劃在二〇〇一年十二月推出。

註 15：審理時間指中小企業發展支援基金秘書處初步評審申請，並向評審委員會提交建議以供決定所需的時間。由於預期秘書處需要更多時間評審申請項目，特別是性質較為複雜的項目，因此已在二〇〇三年一月將服務承諾由 50 個工作日修訂為 70 個工作日。

註 16：該計劃在二〇〇二年一月推出，服務承諾亦在二〇〇二年推出。

‡ 研究採納技術經濟及市場調查研究的建議的工作已於二〇〇二年完成。

二〇〇三至〇四年度需要特別留意的事項

41 二〇〇三至〇四年度內，工業貿易署會：

- 繼續推行為中小企業而設的四項資助計劃，包括實施中小型企業委員會在檢討報告中向行政長官建議的各項改善措施；
- 繼續與中小型企業委員會緊密合作，以推動香港中小企業的發展；
- 繼續發展和加強中小企業支援與諮詢中心及中小型企業網上資訊中心的服務；
- 繼續推行中小企業「營商友導」計劃；
- 每半年出版「中小企脈搏」；
- 繼續監察本港工業發展，並與業界及有關組織保持聯繫；
- 繼續舉辦香港工業獎：品質，並就舉辦香港工業獎和香港服務業獎事宜給予指導；以及
- 繼續參與亞太經合組織中小型企業工作小組會議、部長級會議，以及由其他亞太經合組織成員經濟體系主辦的研討會／論壇。

總目 181 – 工業貿易署

財政撥款分析

	2001-02 (實際) (百萬元)	2002-03 (核准) (百萬元)	2002-03 (修訂) (百萬元)	2003-04 (預算) (百萬元)
綱領				
(1) 對外貿易關係.....	79.1	79.2	73.2	74.4
(2) 支援及促進貿易.....	187.2	197.0	187.9	197.1
(3) 支援中小型企業及工業.....	33.1	764.7	219.6	483.6
	299.4	1,040.9 (+247.7%)	480.7 (-53.8%)	755.1 (+57.1%)

財政撥款及人手編制分析

綱領(1)

二〇〇三至〇四年度的撥款較二〇〇二至〇三年度的修訂預算增加 120 萬元(1.6%)，主要計及海外貿易談判訪問需求增加，以及顧問服務使現金流量需求增加，部分額外開支在提高效率以節省資源的目標下減少一般運作開支而得以抵消。

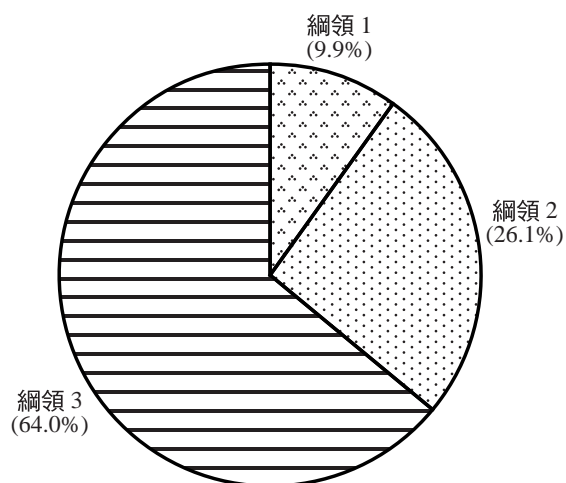
綱領(2)

二〇〇三至〇四年度的撥款較二〇〇二至〇三年度的修訂預算增加 920 萬元(4.9%)，主要計及由資訊科技署轉撥 9 個職位及相關資源以加強資訊科技管理能力，以及二〇〇二至〇三年度填補職位空缺所需的全年撥款，部分額外開支因二〇〇二年度公務員減薪令全年開支減少，以及由於藥劑產品及藥物的簽證工作交由衛生署負責而轉撥 2 個職位到該署所減省的開支而得以抵消。

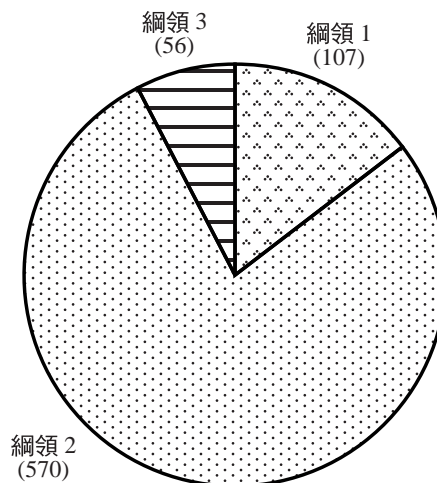
綱領(3)

二〇〇三至〇四年度的撥款較二〇〇二至〇三年度的修訂預算增加 2.640 億元(120.2%)，主要計及推行 4 項中小企業資助計劃使現金流量需求增加。

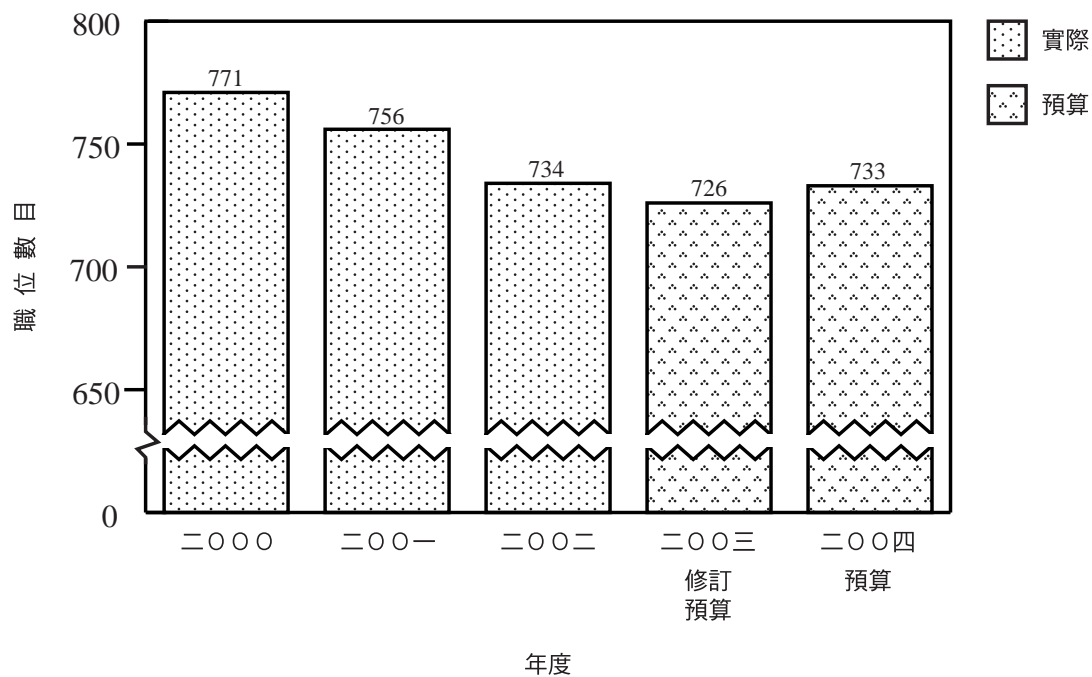
各綱領的撥款分配情況
(二〇〇三至〇四年度)



各綱領的員工人數
(截至二〇〇四年三月三十一日止)



編制的變動
(截至三月三十一日止)



總目 181 – 工業貿易署

分目 (編號)	2001-02 實際開支	2002-03 核准預算	2002-03 修訂預算	2003-04 預算
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
經常帳				
000	運作開支	—	—	—
	薪金	245,603	254,217	242,073
	津貼	8,190	8,648	7,256
	與工作有關連津貼	54	70	48
	一般部門開支	35,600	49,661	48,324
	貿易談判及有關的活動	2,166	2,200	706
	經常帳總額	291,613	314,796	298,407
非經常帳				
I – 機器、設備及工程				
603	機器、車輛及設備	2,215	1,843	1,120
	機器、設備及工程開支 總額	2,215	1,843	1,120
II – 其他非經常開支				
700	一般其他非經常開支	5,551	724,245	181,158
	其他非經常開支總額	5,551	724,245	181,158
	非經常帳總額	7,766	726,088	182,278
	開支總額	299,379	1,040,884	480,685

總目 181 – 工業貿易署

按分目列出的開支詳情

二〇〇三至〇四年度工業貿易署所需的薪金及開支預算為 755,137,000 元，較二〇〇二至〇三年度的修訂預算增加 274,452,000 元，而較二〇〇一至〇二年度的實際開支增加 455,758,000 元。

經常帳

2 在分目 000 運作開支項下的撥款 309,591,000 元，用以支付工業貿易署的員工薪金及津貼，以及其他運作開支。

3 截至二〇〇三年三月三十一日止，工業貿易署的人手編制有 726 個常額職位。預期在二〇〇三至〇四年度會淨開設 7 個職位。在某些限制下，管制人員可按獲授權力，在二〇〇三至〇四年度開設或刪減非首長級職位，但所有該類職位的按薪級中點估計的年薪總值不能超過 214,157,000 元。

4 在分目 000 運作開支項下的財政撥款分析如下：

	2001-02 (實際) (\$'000)	2002-03 (原來預算) (\$'000)	2002-03 (修訂預算) (\$'000)	2003-04 (預算) (\$'000)
個人薪酬				
— 薪金	245,603	254,217	242,073	249,553
— 津貼	8,190	8,648	7,256	7,293
— 與工作有關連津貼	54	70	48	46
與員工有關連的開支				
— 強制性公積金供款	—	—	—	203
部門開支				
— 一般部門開支	35,600	49,661	48,324	50,296
其他費用				
— 貿易談判及有關的活動	2,166	2,200	706	2,200
	291,613	314,796	298,407	309,591

總目 181 – 工業貿易署

非經常帳

承擔額

分目 (編號)	項目 (編號) 涵蓋的範圍	核准 承擔額	截至 31.3.2002 止 的累積開支	2002-03 修訂預算開支	結餘
		\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
603	機器、車輛及設備				
213	更換專用自動小交換機系統....	6,090	2,603	1,120	2,367
700	一般其他非經常開支				
515	聘請顧問公司就促進貨品和服 務貿易提供意見.....	8,608	4,358	2,086	2,164
517	聘請顧問公司就推動新一輪廣 泛多邊談判提供意見.....	3,054	166	312	2,576
519	宣傳中小型企業委員會建議設 立的 4 項中小企業資助計 劃.....	1,470	—	850	620
520	中小企業信貸保證計劃.....	6,600,000	—	44,400	6,555,600
521	中小企業培訓基金.....	400,000	63	36,378	363,559
522	中小企業市場推廣基金.....	300,000	1,470	37,132	261,398
523	中小企業發展支援基金.....	200,000	—	60,000	140,000
		<u>7,513,132</u>	<u>6,057</u>	<u>181,158</u>	<u>7,325,917</u>
	總額.....	<u><u>7,519,222</u></u>	<u><u>8,660</u></u>	<u><u>182,278</u></u>	<u><u>7,328,284</u></u>