

總目 47 – 資訊科技署

管制人員：資訊科技署署長會交代本總目下的開支。

二〇〇四至〇五年度預算	5.065 億元
二〇〇四至〇五年度的編制上限(按薪級中點估計的年薪值)相等於由二〇〇四年三月三十一日預算設有的 678 個非首長級職位，減至二〇〇五年三月三十一日的 586 個，減幅為 92 個。	2.618 億元
此外，預算由二〇〇四年三月三十一日設有的 17 個首長級職位，減至二〇〇五年三月三十一日的 16 個，減幅為 1 個。	
承擔額結餘	70 萬元

管制人員報告

綱領

綱領(1)政府內部資訊科技的使用

這些綱領納入政策範圍 17：資訊科技及廣播(工商及科技局局長)。

綱領(2)資訊科技基建及標準

綱領(3)社會對資訊科技的使用

詳情

綱領(1)：政府內部資訊科技的使用

	2002-03 (實際)	2003-04 (原來預算)	2003-04 (修訂)	2004-05 (預算)
財政撥款(百萬元)	486.5	457.9	432.7 (-5.5%)	381.5 (-11.8%)

(或較2003-04原來預算減少16.7%)

宗旨

2 宗旨是推廣及促使政府內部廣泛應用資訊科技，以改善政府的運作及為市民提供的服務。

簡介

3 資訊科技署署長是政府的資訊科技顧問。資訊科技署為各決策局及部門提供意見和協助，找出其個別及整體在資訊科技方面的需要，並就此訂定計劃。資訊科技署致力確保以快捷而具成本效益的方式，就資訊科技問題提供優良的解決方法，包括資訊科技計劃的發展、改善、維修和持續支援等服務。此外，資訊科技署亦協助各決策局及部門發展資訊科技管理工作及使用資訊科技的能力，以充分利用資訊科技帶來的好處，並協助工商及科技局轄下通訊及科技科的電子政府協調辦事處，發展有關電子政府服務措施的資訊科技計劃。

4 二〇〇三至〇四年度內，資訊科技署：

- 協助電子政府協調辦事處檢討電子政府策略，以及向電子政府協調辦事處及各決策局和部門就發展有關電子政府措施的資訊科技計劃，提供資訊科技方面的建議和支援；
- 完成內部改革管理計劃，重新釐定資訊科技署的核心職能和服務，及提高運作效率和效益，以配合推行香港特別行政區的「數碼21」資訊科技策略和電子政府計劃；
- 協助各決策局及部門為適合電子化的公共服務提供電子服務選擇，包括推行公共服務電子化計劃的新增應用系統，以達到為90%適合電子化的服務提供電子服務選擇的目標；
- 設立23個資訊科技管理組，加強各決策局及部門自行負責管理內部資訊科技事務的權力。年內，共有29個決策局及部門增設了資訊科技管理組。此外，資訊科技署亦就業務程序重組列為發展電腦系統的其中一項考慮因素，向各決策局及部門提供意見；
- 協助各決策局及部門推行資訊科技計劃，以進一步促進資訊科技的使用及推動部門內部及部門之間以電子方式處理公務，包括推行電子處理假期申請系統、政府辦公室自動化擴展計劃及資訊科技設施普及試驗計劃；
- 統籌及管理多用途智能身分證計劃的推行；
- 統籌及管理電子數據聯通服務的擴展工作和政府電子貿易服務的推行，包括引入以電子方式提交艙單及增加一名政府電子貿易服務供應商；

總目 47 – 資訊科技署

- 協助各決策局及部門密切留意科技的發展，以及透過就硬件、軟件、資訊系統託管及資訊科技專業服務所訂立的合約和協議，例如資訊科技專業服務計劃，有效地協助決策局及部門選取適用的資訊科技產品、方案和服務；
 - 制定策略並展開工作，把為政府部門資訊系統提供的數據中心服務，從現時由資訊科技署人員操作改為以外判方式運作；以及
 - 將會為決策局及部門完成 2 項資訊系統策略研究／檢討、3 項可行性研究，以及推行 91 個電腦應用系統。
- 5 有關政府內部資訊科技的使用的衡量服務表現準則主要有：

目標

目標	2002 (實際)	2003 (實際)	2004 (計劃)
達到與用戶在服務水平文件中協定的要求的服務(%)	100.0	100.0	100.0
指標			
	2002 (實際)	2003 (實際)	2004 (預算)
獲提供專用工作站的政府人員(%)	67.7	71.2	75.0
已制訂資訊科技計劃的決策局／部門數目	51	52	54
計劃完成後的覆檢結果			
依期完成的計劃(%)	67.4	72.1	75.0
按財政預算完成的計劃(%)	100.0	100.0	100.0
符合協定規格的計劃(%)	100.0	100.0	100.0
取得預期效益的計劃(%)	100.0	100.0	99.0
	2002-03 (實際)	2003-04 (修訂預算)	2004-05 (預算)
年內所進行工作的總值(百萬元)	1,641	1,399	1,884
年內外發工作的總值(百萬元)	1,437	1,243	1,256

二〇〇四至〇五年度需要特別留意的事項

- 6 二〇〇四至〇五年度內，資訊科技署將會：
- 協助通訊及科技科研究把資訊科技署併入該科的計劃，以期在政府內部建立一個配合更為緊密的架構，以推動電子政府計劃、推廣資訊科技應用系統和服務的發展、支援本地資訊科技業的發展，以及推動工商界和社會各界採用資訊科技；
 - 協助電子政府協調辦事處就公共服務電子化計劃進行檢討，以及繼續向電子政府協調辦事處和各決策局及部門，就發展有關電子政府措施的資訊科技計劃及連合電子政府服務，提供資訊科技方面的建議和支援；
 - 完成整個資訊科技管理組成立計劃，加強大多數決策局及部門自行負責管理內部資訊科技事務的權力，以及協助尚未設立資訊科技管理組的決策局及部門發展和推行部門資訊科技計劃；
 - 推行知識管理架構以促使政府內部共用資訊科技知識，以及推動資訊科技署人員、各資訊科技管理組及資訊科技用戶建立一個更有力的「政府資訊科技社群」，以加強電子政府的發展；
 - 繼續統籌和管理多用途智能身分證計劃餘下與入境事務無關的系統的推行工作；
 - 繼續就連合政府計劃措施，包括政府電子貿易服務、綜合刑事執法系統及數碼貿易運輸網絡，提供資訊科技方面的建議和支援；
 - 繼續協助各決策局及部門推行資訊科技計劃，進一步促進資訊科技的使用及推動部門內部及部門之間以電子方式處理公務，包括推行電子處理假期申請系統、推行把電子招標系統擴展至各決策局及部門的試驗計劃，以及在政府所有決策局及部門推行資訊科技設施普及計劃；
 - 預作部署安排，以便把為政府部門資訊系統提供的數據中心服務，從現時由資訊科技署人員操作改為以外判方式運作；
 - 推廣無線及流動服務科技在政府內部的普及應用；
 - 繼續為各決策局及部門提供優質可靠的支援，就資訊科技產品、方案和專業服務提供評估、資料搜集及合約等服務，所涵蓋的範圍包括應用硬件、軟件、數據中心以至專業服務；以及

總目 47 – 資訊科技署

- 在推行電子政府措施時，繼續推廣可採納多元化的產品以制訂資訊科技解決方案，當中包括使用開放源碼軟件。

綱領(2)：資訊科技基建及標準

	2002-03 (實際)	2003-04 (原來預算)	2003-04 (修訂)	2004-05 (預算)
財政撥款(百萬元)	81.6	97.7	94.5 (-3.3%)	96.2 (+1.8%)

(或較2003-04原來預算減少1.5%)

宗旨

- 7 宗旨是促進香港特別行政區的資訊科技基建及標準的發展。

簡介

8 資訊科技署協助工商及科技局發展資訊科技基建和釐定標準，以期使香港躋身於資訊科技發展的前列，以及令資訊科技的應用在香港更為普及。資訊科技署致力發展一套具有開放通用界面的資訊基建，讓政府、工商界，以至一般市民，都能輕易而穩妥地互相聯繫。資訊科技署並會引入公營部門和私營機構都適用的通用標準。

- 9 二〇〇三至〇四年度內，資訊科技署：

- 向工商及科技局就制訂二〇〇四年三月公布的「數碼 21」資訊科技策略更新版本，提供技術方面的意見；
- 為「電子政府互用架構」增訂指引，以便設計和管理根據「可擴充標示語言」標準制定的數據定義(數據模式)，並與其他決策局及部門合作，共同續步制定數據標準；
- 為就進行電子交易和信息傳送而設的中央和共用資訊科技設施，提供基建支援和設施管理服務，有關設施包括中央互聯網通訊閘、政府資訊中心及政府主幹網絡；
- 檢討和改善政府整體的資訊科技保安管理架構，包括政府基準資訊科技保安政策及相關指引，並在互聯網發布政策和指引文件及最新的電腦病毒和資訊科技保安警報，以供市民參考；
- 提供一套「中文輸入工具」軟件，方便開放源碼軟件用戶有效地使用中文進行電子通訊。該套軟件支援獲政府採納為進行電子通訊的中文共通界面的 ISO 10646 國際編碼標準及「香港增補字符集-2001」；
- 進行「認可核證機關業務守則」的檢討，以改善根據電子交易條例設立的核證機關自願認可計劃的運作；以及
- 就 2003 年電子交易(修訂)條例草案的起草工作，向工商及科技局提供技術支援。

二〇〇四至〇五年度需要特別留意的事項

- 10 二〇〇四至〇五年度內，資訊科技署將會：

- 協助工商及科技局在本地及海外推行和推廣 2004 年「數碼 21」資訊科技策略；
- 改善「電子政府互用架構」和透過儲存庫提供通用數據模式，以促進電子政府服務及連合市民的電子界面的發展；
- 加強政府的資訊科技基建設施，以促進電子交易及各項電子政府措施，包括建立一個共用平台，協助各決策局及部門提供政府與市民／政府與企業服務，以及為各決策局及部門推行一個共用認證平台，以促進政府與僱員之間以電子方式處理公務；
- 繼續提供穩妥及可靠的資訊科技基建設施，並向各決策局及部門就資訊保安政策及措施的推行及管理提供意見和支援，以維持政府資訊資產安全可靠；
- 繼續參與國際標準化組織轄下表意文字小組的工作，以期把香港特別行政區特有的常用中文字符納入國際編碼標準 ISO 10646 之內；
- 向工商及科技局提供技術支援，以處理與立法會審核 2003 年電子交易(修訂)條例草案有關的事宜；以及
- 繼續處理根據核證機關自願認可計劃提出的申請，並持續監察已獲認可的核證機關。

總目 47 – 資訊科技署

綱領(3)：社會對資訊科技的使用

	2002-03 (實際)	2003-04 (原來預算)	2003-04 (修訂)	2004-05 (預算)
財政撥款(百萬元)	30.0	23.2	29.1 (+25.4%)	28.8 (-1.0%)

(或較2003-04原來
預算增加24.1%)

宗旨

11 宗旨是推廣及促進資訊科技在社會上的發展和應用，使香港特別行政區在社會及經濟方面日益進步。

簡介

12 資訊科技署推廣和促進工商界及市民更廣泛使用資訊科技，以及促進本地資訊科技業的發展。資訊科技署亦透過積極的推廣工作，提高各界對資訊科技及其應用的認識和了解。此外，資訊科技署又與本地資訊科技界、學術界以及其他專業團體緊密合作，鼓勵集思廣益，互相激發創意，並推動整個社會使用嶄新和新興的科技。

13 二〇〇三至〇四年度內，資訊科技署：

- 充當香港特別行政區政府在香港互聯網註冊管理有限公司的代表，參與香港互聯網域名的管理及編配工作，並協助推出新的域名服務，包括在香港引入互聯網個人域名，以協助推廣互聯網的廣泛應用；
- 統籌／完成多項資訊科技調查，包括每年對住戶及工商機構就資訊科技的使用進行調查以評估資訊科技在社會各界的使用及發展情況，就電子政府服務進行民意調查以評估各界對電子政府服務在提供及應用方面的意見，以及就開放源碼軟件在工商界的使用情況進行調查，以確定開放源碼軟件未獲廣泛採用的原因；
- 向工商界推廣更廣泛參與電子商務和使用資訊科技，包括為業界提供資訊科技支援及諮詢服務，以及協助推出鼓勵旅遊業更廣泛使用資訊科技的宣傳活動；
- 在本地及海外舉辦和參與約 20 個資訊科技嘉年華會、流動示範、專題會議、論壇及展覽，以推廣電子政府措施、公共服務電子化計劃、多用途智能身分證及數碼證書的使用；
- 與其他決策局及部門以及資訊科技業界組織合辦「IT 香港」活動和其他社區教育活動，以鼓勵市民更廣泛使用資訊科技；以及
- 製作了 86 個電台和電視節目，以提高市民對資訊科技的認知，包括資訊保安方面的知識。

二〇〇四至〇五年度需要特別留意的事項

14 二〇〇四至〇五年度內，資訊科技署將會：

- 透過根據《內地與香港關於建立更緊密經貿關係的安排》與珠江三角洲地區建立的合作與伙伴關係，繼續促進和協助本地資訊科技業的發展；
- 繼續推動工商界，特別是中小型企業參與電子商貿和使用資訊科技，為針對個別業界應用資訊科技的計劃提供支援，以促進資訊科技在業務上的應用，以及推廣各界對無線及流動服務技術的認知和採用；
- 與香港貿易發展局在二〇〇四年四月合辦國際資訊科技博覽，以協助本地的資訊及通訊科技業拓展商機；
- 繼續與其他決策局及部門和資訊科技界的主要機構合辦各類活動，以推動社會各界更廣泛使用資訊科技；
- 繼續與其他決策局及部門、業界團體和專業組織合作，推行有關資訊保安的宣傳活動及公眾教育；
- 統籌各決策局及部門就打破香港數碼隔膜問題所從事的活動，包括鼓勵政府網站開發無障礙和外觀與風格統一的網頁設計，採用字體轉換語音技術在選定作試點的政府網站推行語音版，以及就非政府機構推行的電腦回收計劃提供支援；
- 繼續與其他政府部門、專業團體和資訊科技界合辦各類活動，以增加香港資訊科技專才的人力供應；
- 繼續充當香港特別行政區政府在香港互聯網註冊管理有限公司的代表，協助推出新的域名服務以推廣互聯網的廣泛應用，包括在香港推出互聯網二級域名及中文互聯網域名的登記服務；以及
- 統籌普查工作，以監察工商機構和一般市民使用資訊科技的情況。

總目 47 – 資訊科技署

財政撥款分析

	2002-03 (實際) (百萬元)	2003-04 (原來預算) (百萬元)	2003-04 (修訂) (百萬元)	2004-05 (預算) (百萬元)
綱領				
(1) 政府內部資訊科技的使用	486.5	457.9	432.7	381.5
(2) 資訊科技基建及標準	81.6	97.7	94.5	96.2
(3) 社會對資訊科技的使用	30.0	23.2	29.1	28.8
	598.1	578.8	556.3 (-3.9%)	506.5 (-9.0%)

(或較2003-04原來
預算減少12.5%)

財政撥款及人手編制分析

綱領(1)

二〇〇四至〇五年度的撥款較二〇〇三至〇四年度的修訂預算減少 5,120 萬元(11.8%)，主要計及轉撥公務員事務局的 12 個職位；衛生署的 9 個職位；勞工處的 6 個職位；環境運輸及工務局的 5 個職位；環境保護署、地政總署及規劃署各 4 個職位；漁農自然護理署、屋宇署、渠務署、民政事務總署、衛生福利及食物局、路政署及破產管理署各 2 個職位；政府物流服務署、香港天文台、稅務局及大學教育資助委員會秘書處各 1 個職位，以支援這些決策局及部門的電腦化計劃及加強其管理資訊科技事務的能力；刪減 30 個職位和減省經營開支以節省資源，以及二〇〇四年和二〇〇五年公務員減薪所致。

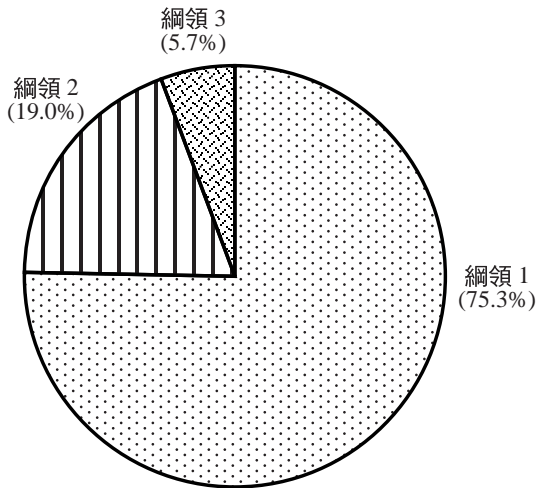
綱領(2)

二〇〇四至〇五年度的撥款較二〇〇三至〇四年度的修訂預算增加 170 萬元(1.8%)，主要因為支援政府內部共用平台以提供更多電子交易服務的資源有所增加；部分增加的開支因二〇〇四年及二〇〇五年公務員減薪而得以抵銷。

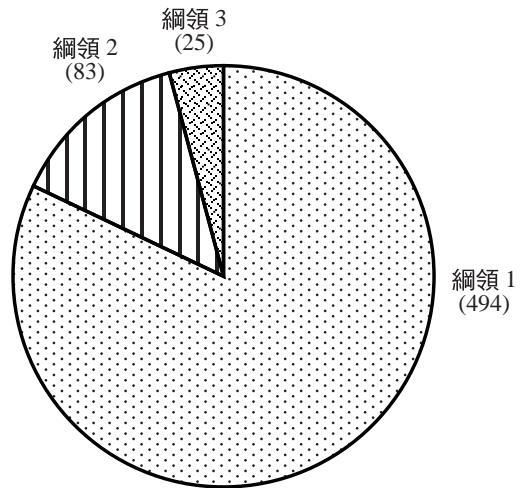
綱領(3)

二〇〇四至〇五年度的撥款較二〇〇三至〇四年度的修訂預算減少 30 萬元(1.0%)，主要因為刪減 1 個職位以節省資源，以及二〇〇四年和二〇〇五年公務員減薪所致。

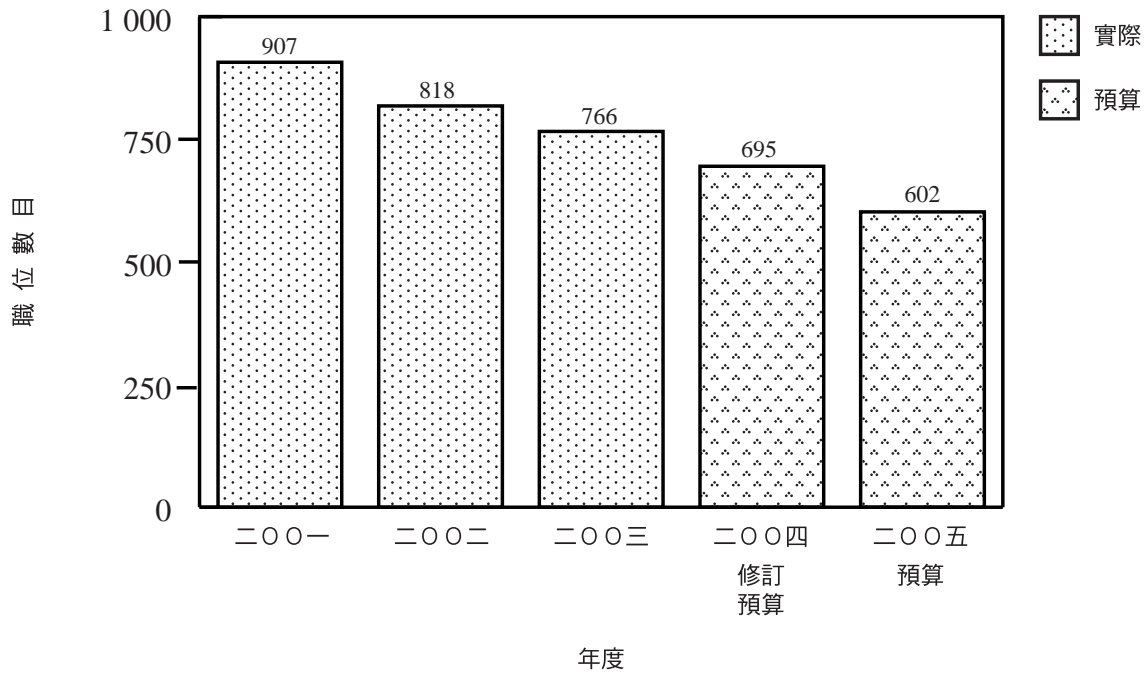
各綱領的撥款分配情況
(二〇〇四至〇五年度)



各綱領的員工人數
(截至二〇〇五年三月三十一日止)



編制的變動
(截至三月三十一日止)



總目 47 – 資訊科技署

分目 (編號)	2002-03 實際開支	2003-04 核准預算	2003-04 修訂預算	2004-05 預算	
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000	
經營帳					
經常開支					
000	運作開支	—	575,155	544,000	505,860
	薪金	375,653	—	—	—
	津貼	6,383	—	—	—
	與工作有關連津貼	313	—	—	—
	僱用服務及專業費用	89,571	—	—	—
	數據處理	83,912	—	—	—
	一般部門開支	37,031	—	—	—
	經常開支總額	592,863	575,155	544,000	505,860
非經常開支					
	一般非經常開支	5,239	—	5,150	—
	非經常開支總額	5,239	—	5,150	—
	經營帳總額	598,102	575,155	549,150	505,860
資本帳					
機器、設備及工程					
603	機器、車輛及設備	—	3,480	4,850	660
	小型機器、車輛及設備(整體撥款)	—	174	2,311	—
	機器、設備及工程開支總額	—	3,654	7,161	660
	資本帳總額	—	3,654	7,161	660
	開支總額	598,102	578,809	556,311	506,520

總目 47 – 資訊科技署

按分目列出的開支詳情

二〇〇四至〇五年度資訊科技署所需的薪金及開支預算為 506,520,000 元，較二〇〇三至〇四年度的修訂預算減少 49,791,000 元，而較二〇〇二至〇三年度的實際開支減少 91,582,000 元。

經營帳

經常開支

2 在分目 000 運作開支項下的撥款 505,860,000 元，用以支付資訊科技署的薪金、津貼及其他運作開支。這個數額較二〇〇三至〇四年度的修訂預算減少 38,140,000 元(7.0%)，主要因為轉撥職位至其他決策局及部門以加強所提供的資訊科技管理支援、刪減職位和減省經營開支以節省資源，以及二〇〇四年和二〇〇五年公務員減薪所致。

3 截至二〇〇四年三月三十一日止，資訊科技署的人手編制有 695 個職位。預期在二〇〇四年四月一日會有 62 個職位轉撥至其他決策局及部門，並會在二〇〇四至〇五年度內刪減另外 31 個職位，當中包括 1 個首長級職位。在某些限制下，管制人員可按獲授權力，在二〇〇四至〇五年度開設或刪減非首長級職位，但所有該類職位的按薪級中點估計的年薪值不能超過 261,768,000 元。

4 在分目 000 運作開支項下的財政撥款分析如下：

	2002-03 (實際) (\$'000)	2003-04 (原來預算) (\$'000)	2003-04 (修訂預算) (\$'000)	2004-05 (預算) (\$'000)
個人薪酬				
－ 薪金	375,653	345,275	336,710	291,652
－ 津貼	6,383	10,155	5,190	6,213
－ 與工作有關連津貼	313	80	50	77
與員工有關連的開支				
－ 強制性公積金供款	—	50	50	50
部門開支				
－ 僱用服務及專業費用	89,571	91,068	78,000	80,688
－ 數據處理	83,912	92,245	90,000	93,750
－ 一般部門開支	37,031	36,282	34,000	33,430
	592,863	575,155	544,000	505,860

總目 47 – 資訊科技署

承擔額

分目 (編號)	項目 (編號) 涵蓋的範圍	核准 承擔額	截至 31.3.2003 止 的累積開支	2003-04 修訂預算開支	結餘
		\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
資本帳					
603	機器、車輛及設備				
246	改善冷水輸送系統	2,030	—	1,370	660
	總額	<u>2,030</u>	<u>—</u>	<u>1,370</u>	<u>660</u>