

## 總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

管制人員：政府資訊科技總監會交代本總目下的開支。

二〇〇五至〇六年度預算..... 5.431億元

二〇〇五至〇六年度的編制上限(按薪級中點估計的年薪值)相等於由二〇〇五年三月三十一日預算設有的 593 個非首長級職位，減至二〇〇六年三月三十一日的 579 個，減幅為 14 個。..... 2.412 億元

此外，預算由二〇〇五年三月三十一日設有的 18 個首長級職位，減至二〇〇六年三月三十一日的 17 個，減幅為 1 個。

### 管制人員報告

#### 綱領

綱領(1)政府內部資訊科技的使用

這些綱領納入政策範圍 17：資訊科技及廣播(工商及科技局局長)。

綱領(2)資訊科技基建及標準

綱領(3)社會對資訊科技的使用

#### 詳情

##### 綱領(1)：政府內部資訊科技的使用

|            | 2003-04<br>(實際) | 2004-05<br>(原來預算) | 2004-05<br>(修訂)  | 2005-06<br>(預算)  |
|------------|-----------------|-------------------|------------------|------------------|
| 財政撥款#(百萬元) | 484.7           | 455.6             | 420.8<br>(-7.6%) | 395.7<br>(-6.0%) |

(或較 2004-05 原來預算減少 13.1%)

# 所有數字包括於二〇〇四年七月一日前已列入總目 55 – 政府總部：工商及科技局(通訊及科技科)項下「資訊科技」綱領的開支及撥款。

#### 宗旨

2 宗旨是推廣及促使政府更廣泛使用資訊科技提供以客為本的服務，從而建立開放、負責任及高效率的政府，以及維持香港作為領先數碼城市的地位。

#### 簡介

3 政府資訊科技總監辦公室於二〇〇四年七月一日成立，由前資訊科技署與工商及科技局轄下通訊及科技科內負責資訊科技工作的部別合併而成。辦公室在政府內部充當專責的資訊科技機構，負責根據「數碼 21」資訊科技策略，制定資訊科技政策及策略，以及在政府內部提供資訊科技服務及支援。

4 辦公室在本綱領下，就電子政府計劃制定政策及策略並推行計劃，目標是：(a)透過融合、一站式及以客為本的電子服務，讓客戶更容易地獲取更高增值的公共服務，從而服務市民；(b)透過業務流程重整改善服務的提供、增強以客為本的精神，以及提高效率和生產力，從而全面革新政府運作；以及(c)透過建立更全面的電子環境，提高市民對資訊科技的認知，以及推動各界參與電子貿易和電子商務，從而維持香港作為領先數碼城市的地位。

5 二〇〇四至〇五年度內，辦公室：

- 成立由財政司司長擔任主席的電子政府督導委員會以領導香港電子政府的進一步發展、推出下一階段的電子政府計劃，以及向各局／部門公布新的電子政府工作目標；
- 為日後電子政府服務的提供，制定新的電子業務策略和開放科技基建發展藍圖；
- 鼓勵各局／部門提供以客為本的電子服務，並公布客戶關係管理指引，以協助各局／部門提供服務；
- 在「公共服務電子化」計劃下引入嶄新服務，包括電子物業印花服務及透過流動通訊渠道提供的服務，並推行多項措施，令「公共服務電子化」計劃所提供的服務更簡便易用；
- 推行「資訊科技設施普及計劃」，目標是於二〇〇六年九月前為所有政府人員提供共用資訊科技設施，並推出多項「政府與僱員」電子服務，包括以電子方式處理假期申請、發出薪酬結算書及查詢薪俸記錄；
- 就推行連結政府部門的計劃，例如「綜合刑事執法處理程序」及「物業資訊通」，與有關局和部門進行磋商，以期精簡政府內部運作及為市民提供更多以客為本的服務；

## 總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

- 設立 54 個資訊科技管理組，分別服務 64 個局和部門，以加強各局／部門自行負責管理內部資訊科技事務的能力。此外，辦公室亦協助各局／部門，把業務流程重整納入發展新資訊科技應用系統的其中一項考慮因素；
  - 統籌及管理由現有及新增服務供應商提供的政府電子貿易服務的推行；
  - 就政府部門資訊系統提供的數據中心服務，從現時由辦公室內部人員操作改為以外判方式運作，制定策略及展開採購程序，並開始推行有關策略；
  - 就購置和管理資訊科技方案及服務，包括硬件、軟件及網絡產品以至專業及數據中心服務，向各局／部門提供意見及協助；
  - 檢討資訊科技專業服務計劃及制定改善策略；
  - 就評估、採用和管理推行電子政府措施的有關科技，包括開放和互用標準及開放源碼科技的應用，向各局／部門提供意見及協助；
  - 在政府內部提高對無線及流動服務科技的認知，並協助各部門採用該等科技，例如使用流動電子郵件服務；以及
  - 推行知識管理架構以促進政府內部共用資訊科技知識，以及推動辦公室人員、各資訊科技管理組及資訊科技用戶建立一個更有力的「政府資訊科技社群」，促進電子政府的發展。
- 6 有關政府內部資訊科技的使用的衡量服務表現準則主要有：

### 目標

|                               | 目標    | 2003<br>(實際) | 2004<br>(實際) | 2005<br>(計劃) |
|-------------------------------|-------|--------------|--------------|--------------|
| 達到與用戶在服務水平文件中協定的要求的服務(%)..... | 100.0 | 100.0        | 100.0        | 100.0        |

### 指標

|                        | 2003<br>(實際)    | 2004<br>(實際)      | 2005<br>(預算)    |
|------------------------|-----------------|-------------------|-----------------|
| 獲提供專用工作站的政府人員(%).....  | 71.2            | 75.9              | 80.0            |
| 已制訂資訊科技計劃的各局／部門數目..... | 52              | 53                | 57              |
| 計劃完成後的覆檢結果             |                 |                   |                 |
| 依期完成的計劃(%).....        | 72.1            | 57.1              | 75.0            |
| 按財政預算完成的計劃(%).....     | 100.0           | 100.0             | 100.0           |
| 符合協定規格的計劃(%).....      | 100.0           | 100.0             | 100.0           |
| 取得預期效益的計劃(%).....      | 100.0           | 97.2              | 99.0            |
|                        | 2003-04<br>(實際) | 2004-05<br>(修訂預算) | 2005-06<br>(預算) |
| 年內所進行工作的總值(百萬元).....   | 1,399           | 1,213             | 1,702           |
| 年內外發工作的總值(百萬元).....    | 1,243           | 1,153             | 1,135           |

### 二〇〇五至〇六年度需要特別留意的事項

- 7 二〇〇五至〇六年度內，辦公室將會：
- 制定進一步發展電子政府服務(包括「公共服務電子化」計劃)的藍圖，並採取開放的協同作業方式以鼓勵更多私營機構參與；
  - 協助各局／部門逐步採用新的電子業務策略及科技基建，以配合日後提供電子政府服務；
  - 研究在政府引入較全面的電子採購措施的機遇及好處；
  - 制定供各局／部門採用的服務途徑管理策略，以精簡和重整提供服務的途徑，並提高以客為本的服務質素和成本效益；
  - 發展一套更完善的機制，以衡量政府在資訊科技方面的投資成效；
  - 統籌在體育及康樂場地設置「康體通」自助服務站的計劃，為智能身分證引入另一項與入境事務無關的增值服務；
  - 完成把統一的「外觀與風格」網站設計推展至所有政府網站的工作，為政府網站塑造一致的網上品牌形象，令本港和海外的網站瀏覽者在瀏覽政府網站時更為方便；

## 總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

- 繼續就連合政府計劃，包括政府電子貿易服務及數碼貿易運輸網絡，提供資訊科技方面的建議和支援，並就提供連合電子政府服務的其他途徑，與各局／部門探索機遇，協助推行更多連合電子政府服務；
- 繼續落實和管理連結各局／部門的計劃，包括推行第一期「綜合刑事執法處理程序」，以改善有關部門及機構交換資訊的效率及準確性，以及推行「物業資訊通」首期計劃，於網上提供各政府部門備存的房地產資訊；
- 為政府部門資訊系統所提供的數據中心服務，從現時由辦公室內部人員操作改為以外判方式運作，完成有關的採購工作；
- 開始推行改善措施，以改進在政府內部提供資訊科技專業服務的安排；以及
- 繼續就購置和管理資訊科技方案及服務，以及就評估、採用和管理電子政府推行措施的有關科技，向各局／部門提供意見及協助。

### 綱領(2)：資訊科技基建及標準

|            | 2003-04<br>(實際) | 2004-05<br>(原來預算) | 2004-05<br>(修訂)  | 2005-06<br>(預算)           |
|------------|-----------------|-------------------|------------------|---------------------------|
| 財政撥款#(百萬元) | 94.9            | 106.5             | 104.0<br>(-2.3%) | 99.3<br>(-4.5%)           |
|            |                 |                   |                  | (或較2004-05原來<br>預算減少6.8%) |

# 所有數字包括於二〇〇四年七月一日前已列入總目 55 – 政府總部：工商及科技局(通訊及科技科)項下「資訊科技」綱領的開支及撥款。

### 宗旨

- 8 宗旨是促進香港建立穩妥可靠的基建及釐定共通的標準。

### 簡介

9 辦公室協助發展資訊科技基建和釐定標準，以鞏固香港作為數碼城市的領導地位。辦公室致力發展具有開放通用界面的資訊基建，讓政府、工商界，以至一般市民，都能輕易而穩妥地互相聯繫，以促進電子政府服務及電子商貿的發展。辦公室並會引入公營部門和私營機構都適用的通用標準。

- 10 二〇〇四至〇五年度內，辦公室：

- 監察二〇〇四年三月公布的 2004 年「數碼 21」資訊科技策略的推行進度，並擬定二〇〇五年的具體工作目標和計劃；
- 與其他各局／部門合作，逐步制定「電子政府互用架構」的數據標準；
- 為用以進行電子交易和傳送信息的中央及共用資訊科技設施，提供基建支援和設施管理服務。有關設施包括中央互聯網通訊閘、政府資訊中心及政府主幹網絡；
- 改善政府資訊科技基建，以推動電子交易和電子政府措施，包括為各局／部門建立一個共用的通用平台，以提供「政府與市民」及「政府與企業」的電子服務，以及推行一個共用的認證平台，以促進「政府與政府」及「政府與僱員」的電子交易；
- 檢討和加強政府保安規例，以保護政府資訊系統中的機密資料；
- 提供一套「中文輸入工具」軟件，方便軟件用戶有效地使用中文進行電子通訊。該套軟件支援最新版的 ISO 10646 國際編碼標準(ISO 10646 : 2003)及「香港增補字符集 – 2001」。ISO 10646 國際編碼標準及「香港增補字符集」已獲政府採納為進行電子通訊的中文共通界面；
- 向國際標準化組織轄下的表意文字小組提交一套由中文界面諮詢委員會選定的常用中文字符集，以期納入國際表意文字子集內；
- 公布「認可核證機關業務守則」的新版本，以改善根據電子交易條例設立的核證機關自願認可計劃的運作；以及
- 促使 2004 年電子交易(修訂)條例獲立法會通過，以更新及改善電子交易條例。

### 二〇〇五至〇六年度需要特別留意的事項

- 11 二〇〇五至〇六年度內，辦公室將會：

- 監察 2004 年「數碼 21」資訊科技策略在二〇〇五年工作計劃配合下的推行進度，並擬備二〇〇六年的工作計劃；
- 加強「電子政府互用架構」，並制定更多數據標準，以促進電子政府服務的發展；
- 使用開放的協同作業方式改善政府資訊科技基建，以促進電子政府服務的進一步發展；

## 總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

- 向數碼貿易運輸網絡標準工作組提供有關標準的意見，以期提供一個中立和穩妥的界面，讓供應鏈中的物流業機構交換資訊和數據；
- 與各局／部門合作，促使撤銷在電子交易條例下作出的豁免，以便採用電子記錄和數碼簽署履行法定責任；
- 繼續提供穩妥可靠的中央資訊科技基建，並就資訊保安政策及措施的推行及管理，向各局／部門提供意見和支援，以維持政府資訊資產安全可靠；
- 繼續參與國際標準化組織轄下表意文字小組的工作，以期把香港特別行政區特有的常用中文字符，納入 ISO 10646 國際編碼標準及有待公布的國際表意文字子集內；
- 繼續推行核證機關自願認可計劃，並負責持續監察已獲認可的核證機關；以及
- 就與政府資訊科技保安有關的規例、政策及指引，進行每兩年一次的大型檢討及修訂，以緊貼資訊保安管理方面的科技發展及國際良好作業模式的發展趨向。

### 綱領(3)：社會對資訊科技的使用

|            | 2003-04<br>(實際) | 2004-05<br>(原來預算) | 2004-05<br>(修訂) | 2005-06<br>(預算) |
|------------|-----------------|-------------------|-----------------|-----------------|
| 財政撥款#(百萬元) | 49.0            | 49.1              | 50.2<br>(+2.2%) | 48.1<br>(-4.2%) |

(或較 2004-05 原來  
預算減少 2.0%)

# 所有數字包括於二〇〇四年七月一日前已列入總目 55 – 政府總部：工商及科技局(通訊及科技科)項下「資訊科技」綱領的開支及撥款。

### 宗旨

12 宗旨是推廣及促進資訊科技在社會及工商業的發展和應用，使香港在社會、經濟及競爭力方面日益進步。

### 簡介

13 辦公室推廣和促進工商界及市民更廣泛使用資訊科技，並致力在香港建立一個數碼共融的社會。辦公室與業界支援組織和商會合作，為資訊科技業提供支援，包括在本港、內地和海外探索商機。此外，辦公室又與本地資訊科技界、學術界及其他專業團體緊密合作，鼓勵工商界及社會人士使用嶄新和新興的科技、應用系統和服務。

14 二〇〇四至〇五年度內，辦公室：

- 與英國、芬蘭及印度就資訊及通訊科技合作事宜重新簽訂諒解備忘錄；
- 協助香港社會服務聯會成立為消除數碼隔膜而設的「數碼共融基金」；
- 合辦「IT 香港」活動和其他社區教育活動，以鼓勵市民更廣泛使用資訊科技，包括製作了 100 個電台和電視節目，以提高市民對資訊保安及電腦相關罪行等資訊科技課題的認知；
- 在本地及海外舉辦和參與 12 個資訊科技嘉年華會、流動示範、專題會議、論壇及展覽，以推廣電子政府措施、「公共服務電子化」計劃、多用途智能身分證及數碼證書的使用；
- 推出語音入門網站(試驗版)，為四個政府網站選定的網頁內容提供互動文字語音轉換服務；
- 繼續與香港電腦學會合作，在「IT 話咁易」及「商用 IT 話咁易」服務計劃下免費提供公眾查詢服務，以協助市民及工商界使用資訊科技；
- 統籌／完成多項資訊科技調查，包括每年對住戶及工商機構就資訊科技的使用而進行的調查，以及為搜集各界對電子政府服務的提供及應用的意見而進行的民意調查；
- 提高學校及中小型企業對開放源碼軟件的認知和應用，以及進行調查以確定開放源碼軟件未獲工商界廣泛採用的原因；
- 充當政府在香港互聯網註冊管理有限公司的代表，參與香港互聯網域名的管理及編配工作，並協助推出新的域名服務，包括在香港引入以「.hk」結尾的互聯網二級域名，以協助推廣互聯網的廣泛應用；
- 與香港郵政核證機關合作，推廣供智能身分證持有人選用的內置電子證書，目標是大量增加數碼證書持有人數，以推動保密電子交易的進一步發展；
- 為推廣資訊科技的更廣泛應用，推出針對個別行業的計劃，並首先以旅遊業及私人執業醫生為推廣對象；
- 協助國家信息產業部擬定開放市場措施，以協助香港的服務提供者根據《內地與香港關於建立更緊密經貿關係的安排》(《安排》)第二階段，申請內地的計算機信息系統集成資質認證；

## 總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

- 推出多項措施協助本地的資訊科技業在本港以外的市場，尤其是內地市場拓展商機。有關措施包括在香港舉辦首屆珠三角軟件產業論壇，以及率團參加在珠海舉行的第二屆珠三角軟件產業論壇；
- 研究准許為政府開發資訊科技系統的承辦商向外分銷該等系統的可行性，以期為本地的資訊科技業開創更多商機；
- 與香港生產力促進局及資訊科技業團體合作並提供撥款資助，鼓勵和協助本地的軟件公司取得如「能力成熟程度模型」的國際認可品質認證，以加強軟件業的競爭力；
- 與數碼港及有關的業界組織合作，向本地和海外的資訊科技應用系統及多媒體內容開發商，推廣設於數碼港的香港無線發展中心、數碼媒體中心及資訊資源中心；
- 推行／贊助多項措施，包括資訊科技實習計劃和交流計劃，以提升香港資訊科技人才的質素；以及
- 推行／贊助多項措施，以推動和支援香港數碼娛樂業的發展。有關措施包括合辦數碼娛樂傑出大獎、數碼娛樂領袖論壇、創業投資論壇、實習計劃和遊戲育才計劃，以及贊助香港公司參加大型國際數碼娛樂展覽以推介其產品／服務。

### 二〇〇五至〇六年度需要特別留意的事項

#### 15 二〇〇五至〇六年度內，辦公室將會：

- 透過《安排》及其他合作安排，繼續促進和協助本地資訊科技業的發展，以及協助業界拓展海外及內地市場的商機；
- 透過針對個別行業的計劃及其他措施，繼續推動工商界，特別是中小型企業參與電子商貿和使用資訊科技，並致力提高各界對無線及流動服務技術的認知和應用；
- 繼續尋找機會開放政府的知識產權，以期在適當情況下供資訊科技界作更廣泛應用；
- 透過提供共用設施、研究與發展、技術提升和市場推廣等一系列支援服務，繼續推動和支援香港數碼娛樂業的發展；
- 繼續與香港社會服務聯會合作，共同管理為消除數碼隔膜而設的「數碼共融基金」；
- 繼續與香港郵政合作推廣智能身分證內置電子證書的廣泛使用，以及探討適合應用電子證書的服務；
- 製作一系列新的宣傳資料和電台教育節目，繼續向各界推廣和灌輸有關資訊保安的知識；
- 進行研究以釐定指標，衡量社會各階層，尤其是弱勢社群的數碼共融程度；
- 統籌普查工作，以監察工商機構和一般市民使用資訊科技的情況；
- 繼續與各局／部門、專業團體和資訊科技界合辦各類活動，以增加香港優質資訊科技人才的供應；
- 與香港互聯網註冊管理有限公司的董事局及管理層緊密合作，以改善該公司的管治架構及與政府的關係；
- 與跟香港簽署了資訊及通訊科技合作協議的國家加強合作；以及
- 在內地和海外協助推廣數碼港為開發資訊科技應用系統和製作多媒體內容的地區樞紐。

## 總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

### 財政撥款分析

|                       | 2003-04<br>(實際)<br>(百萬元) | 2004-05<br>(原來預算)<br>(百萬元) | 2004-05<br>(修訂)<br>(百萬元) | 2005-06<br>(預算)<br>(百萬元) |
|-----------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>綱領</b>             |                          |                            |                          |                          |
| (1) 政府內部資訊科技的使用 ..... | 484.7                    | 455.6                      | 420.8                    | 395.7                    |
| (2) 資訊科技基建及標準 .....   | 94.9                     | 106.5                      | 104.0                    | 99.3                     |
| (3) 社會對資訊科技的使用 .....  | 49.0                     | 49.1                       | 50.2                     | 48.1                     |
|                       | 628.6                    | 611.2                      | 575.0<br>(-5.9%)         | 543.1<br>(-5.5%)         |

(或較2004-05原來  
預算減少11.1%)

### 財政撥款及人手編制分析

#### 綱領(1)

二〇〇五至〇六年度的撥款較二〇〇四至〇五年度的修訂預算減少 2,510 萬元(6.0%)，主要由於轉撥 7 個職位至海事處及 1 個首長級職位至稅務局，以加強該等部門管理資訊科技事務的能力；透過重整系統管理和支援的資源，減省部門開支和淨刪減 6 個職位以節省資源，以及二〇〇五年公務員減薪令全年開支減少。

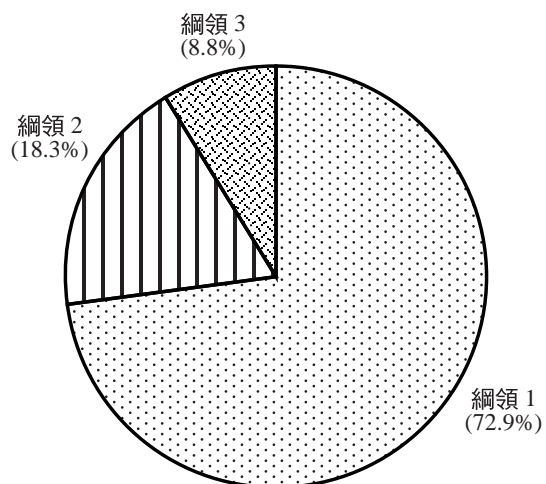
#### 綱領(2)

二〇〇五至〇六年度的撥款較二〇〇四至〇五年度的修訂預算減少 470 萬元(4.5%)，主要由於重整系統管理和支援的資源以節省資源，以及二〇〇五年公務員減薪令全年開支減少。

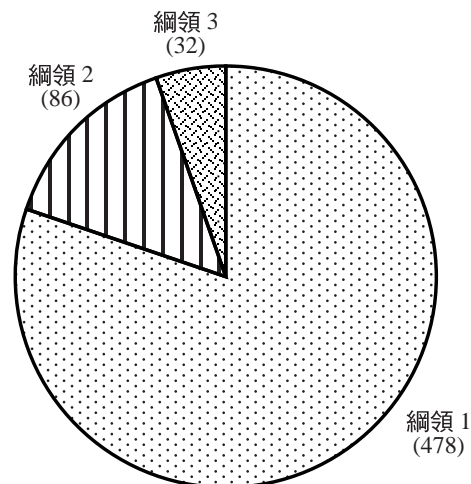
#### 綱領(3)

二〇〇五至〇六年度的撥款較二〇〇四至〇五年度的修訂預算減少 210 萬元(4.2%)，主要由於減省一般部門開支以節省資源，以及二〇〇五年公務員減薪令全年開支減少。在二〇〇五至〇六年度將會刪減 1 個職位。

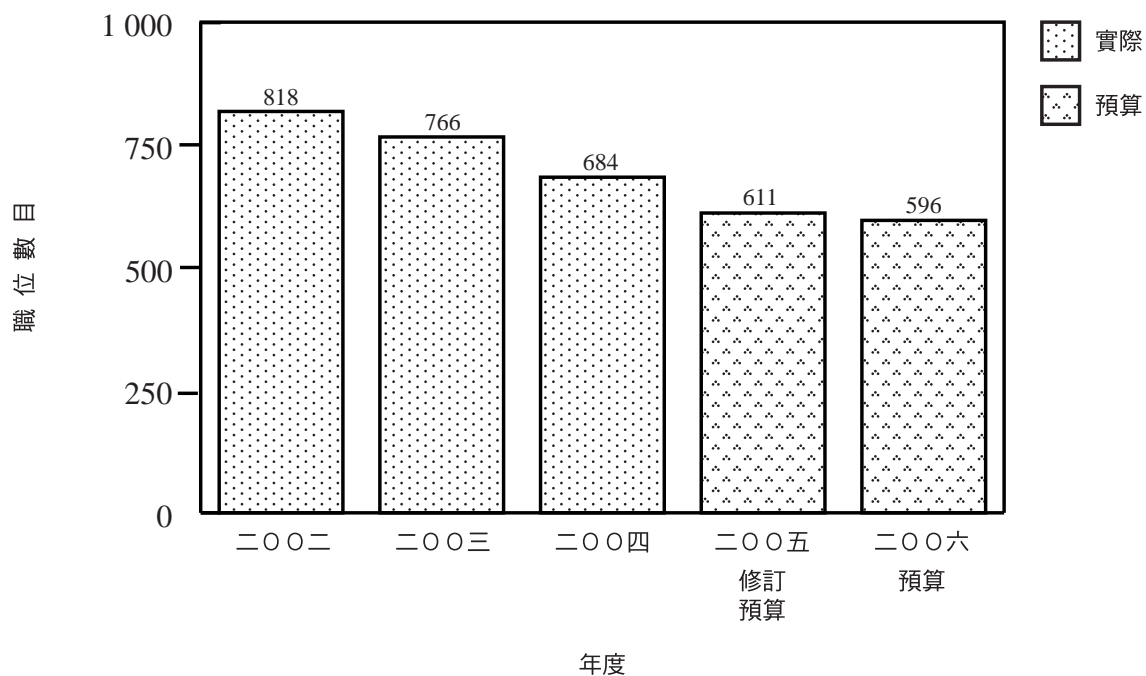
各綱領的撥款分配情況  
(二〇〇五至〇六年度)



各綱領的員工人數  
(截至二〇〇六年三月三十一日止)



編制的變動  
(截至三月三十一日止)



總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

| 分目<br>(編號)            | 2003-04<br>實際開支 | 2004-05<br>核准預算 | 2004-05<br>修訂預算 | 2005-06<br>預算  |
|-----------------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
|                       | \$'000          | \$'000          | \$'000          | \$'000         |
| <b>經營帳</b>            |                 |                 |                 |                |
| 經常開支                  |                 |                 |                 |                |
| 000 運作開支 .....        | 529,176         | 505,860         | 540,470         | <b>543,071</b> |
| 經常開支總額 .....          | 529,176         | 505,860         | 540,470         | <b>543,071</b> |
| 非經常開支                 |                 |                 |                 |                |
| 一般非經常開支 .....         | 4,627           | —               | —               | —              |
| 非經常開支總額 .....         | 4,627           | —               | —               | —              |
| 經營帳總額 .....           | 533,803         | 505,860         | 540,470         | <b>543,071</b> |
| <b>資本帳</b>            |                 |                 |                 |                |
| 機器、設備及工程              |                 |                 |                 |                |
| 機器、車輛及設備 .....        | 4,850           | 660             | 660             | —              |
| 小型機器、車輛及設備(整體撥款)..... | 1,956           | —               | —               | —              |
| 機器、設備及工程開支總額 .....    | 6,806           | 660             | 660             | —              |
| 資本帳總額 .....           | 6,806           | 660             | 660             | —              |
| 開支總額 .....            | 540,609         | 506,520         | 541,130         | <b>543,071</b> |



## 總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

### 按分目列出的開支詳情

二〇〇五至〇六年度政府資訊科技總監辦公室所需的薪金及開支預算為 543,071,000 元，較二〇〇四至〇五年度的修訂預算增加 1,941,000 元，而較二〇〇三至〇四年度的實際開支增加 2,462,000 元。工商及科技局轄下通訊及科技科內負責資訊科技工作的部別的撥款，由二〇〇四年七月一日起已從總目 55 轉撥至總目 47。

#### 經營帳

##### 經常開支

**2** 在分目 000 運作開支項下的撥款 543,071,000 元，用以支付政府資訊科技總監辦公室的薪金、津貼及其他運作開支。

**3** 截至二〇〇五年三月三十一日止，政府資訊科技總監辦公室的人手編制有 611 個職位。預期在二〇〇五年四月一日會有 8 個職位，當中包括 1 個首長級職位，轉撥至其他部門，並預期在二〇〇五至〇六年度會淨刪減另外 7 個職位。在某些限制下，管制人員可按獲授權力，在二〇〇五至〇六年度開設或刪減非首長級職位，但所有該類職位的按薪級中點估計的年薪值不能超過 241,208,000 元。

**4** 在分目 000 運作開支項下的財政撥款分析如下：

|                  | 2003-04<br>(實際)<br>(\$'000) | 2004-05<br>(原來預算)<br>(\$'000) | 2004-05<br>(修訂預算)<br>(\$'000) | 2005-06<br>(預算)<br>(\$'000) |
|------------------|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| 個人薪酬             |                             |                               |                               |                             |
| — 薪金 .....       | 335,736                     | 291,652                       | 295,000                       | 294,250                     |
| — 津貼 .....       | 4,327                       | 6,213                         | 3,770                         | 4,170                       |
| — 與工作有關連津貼 ..... | 47                          | 77                            | 50                            | 80                          |
| 與員工有關連的開支        |                             |                               |                               |                             |
| — 強制性公積金供款 ..... | 22                          | 50                            | 50                            | 100                         |
| 部門開支             |                             |                               |                               |                             |
| — 僱用服務及專業費用..... | 74,096                      | 80,688                        | 95,000                        | 93,558                      |
| — 數據處理 .....     | 83,748                      | 93,750                        | 90,000                        | 77,932                      |
| — 一般部門開支.....    | 31,200                      | 33,430                        | 33,329                        | 33,000                      |
| 其他費用             |                             |                               |                               |                             |
| — 公共服務電子化計劃..... | —                           | —                             | 23,271                        | 39,981                      |
|                  | 529,176                     | 505,860                       | 540,470                       | 543,071                     |