

總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

管制人員：政府資訊科技總監會交代本總目下的開支。

二〇〇七至〇八年度預算	5.640 億元
二〇〇七至〇八年度編制上限(按薪級中點估計的年薪值)相等於由二〇〇七年三月三十一日預算設有的 574 個非首長級職位，增至二〇〇八年三月三十一日的 623 個，增幅為 49 個。	2.491 億元
此外，預算於二〇〇七年三月三十一日及二〇〇八年三月三十一日設有 17 個首長級職位。	
承擔額結餘	30 萬元

管制人員報告

綱領

綱領(1)政府內部資訊科技的使用

這些綱領納入政策範圍 17：資訊科技及廣播(工商及科技局局長)。

綱領(2)資訊科技基建及標準

綱領(3)社會對資訊科技的使用

詳情

綱領(1)：政府內部資訊科技的使用

	2005-06 (實際)	2006-07 (原來預算)	2006-07 (修訂)	2007-08 (預算)
財政撥款(百萬元)	353.6	395.1	382.9 (-3.1%)	391.1 (+2.1%)

(或較2006-07原來預算減少1.0%)

宗旨

2 宗旨是推廣及促使政府更廣泛使用資訊科技提供以客為本的服務，從而建立開放、負責任及高效率的政府，及維持香港作為領先數碼城市的地位。

簡介

3 政府資訊科技總監辦公室在政府內部充當專責的資訊科技機構，負責根據「數碼 21」資訊科技策略制定資訊科技政策及策略，以及在政府內部提供資訊科技服務及支援。

4 辦公室在本綱領下，就電子政府計劃制定政策及策略並推行計劃，目標是要：(a) 透過提供融合、一站式及以客為本的電子服務，讓客戶更容易地獲取高增值的公共服務，以服務市民；(b) 透過重整業務運作流程，以改善公共服務、增強以客為本的精神，以及提高效率和生產力，從而全面革新政府運作；以及 (c) 透過建立更全面的電子環境，以提高市民對資訊科技的認知，及推動各界參與電子貿易和電子商務，以維持香港作為領先數碼城市的地位。

5 二〇〇六至〇七年度內，辦公室：

- 監察二〇〇四年三月公布的 2004 年「數碼 21」資訊科技策略的推行進度、檢討「數碼 21」資訊科技策略，以及就下一份策略諮詢公眾，以期在二〇〇七年公布新策略；
- 初步推出「香港政府一站通」。這個新的一站式網站採用群組形式提供網上政府資訊及服務；
- 發出提交意向書的邀請，以評估私營機構對在「香港政府一站通」提供增值內容和服務的興趣；
- 在電子政府督導委員會下成立服務改革小組委員會，以推動全政府性的服務改革計劃；
- 推出客戶關係管理培訓計劃，以提高參與開發電子服務的員工的技術；
- 制定在各局／部門層面購買低價而數量龐大的貨品的電子採購策略，以期改善政府內部運作及鼓勵外間承辦商採用電子商務；
- 繼續適當地改善在「公共服務電子化」計劃下提供的服務；
- 協助差餉物業估價署及土地註冊處擬訂「物業資訊通」的業務模式和所需的準備工作，以期於網上發布有關政府部門備存的房地產資訊，方便公眾查閱；
- 協助各局／部門把重整業務運作流程納入為發展新資訊科技應用系統的考慮因素；

總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

- 完成訂定實務架構及管理指引的研究，以採用更具條理和全面的方式確認和衡量政府在資訊科技方面所作投資的成效；
 - 提高政府內部對無線及流動服務和科技的認知，並透過提供流動資訊接達路徑和流動通訊服務，協助各局／部門採用該等科技；
 - 就購置和管理資訊科技方案及服務，包括硬件、軟件及網絡產品以至專業及數據中心服務，向各局／部門提供意見及協助；
 - 就評估、採用和管理推行電子政府措施的有關科技，包括開放和互用標準及開放源碼科技的應用，向各局／部門提供意見及協助；
 - 完成「資訊科技設施普及計劃」，為所有政府人員提供資訊科技設施；
 - 在所有政府部門網站完成推展「統一外觀與風格」計劃；
 - 完成把選定部門的資訊系統數據中心服務由現行內部操作改為外判方式運作的計劃；
 - 推行經改善的政府資訊科技項目監管機制，以協助政府各局／部門更有效地規劃和管理其資訊科技計劃；
 - 就資訊保安的管理責任向各局／部門提供意見，並協助各局／部門掌握各種資訊科技保安技術和方案，以及最新的資訊科技保安漏洞和網上威脅；
 - 完成更新政府內聯網入門網站「數碼政府合署」的計劃，為政府僱員提供更多以客為本的服務；以及
 - 開始參與由香港政府檔案處領導的電子檔案保管系統試驗計劃。
- 6 有關政府內部資訊科技的使用的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	2005 (實際)	2006 (實際)	2007 (計劃)
達到與用戶在服務水平文件中協定的要求的服務(%)	100	100	100	100

指標

	2005 (實際)	2006 (實際)	2007 (預算)
獲提供指定工作站的政府人員(%)	78.6	92.9	96.0
已制定資訊科技計劃的各局／部門數目	56	57	57
資訊科技計劃完成後的覆檢結果			
依期完成的計劃(%)	47.3	40.6	60.0
按財政預算完成的計劃(%)	100	88.8@	90.0@
符合協定規格的計劃(%)	98.9	99.3	100
取得預期效益的計劃(%)	94.6	96.5	99.0

@ 由二〇〇六年起採用新的衡量準則，財政預算反映的非經常開支亦包括員工開支。

	2005-06 (實際)	2006-07 (修訂預算)	2007-08 (預算)
年內所進行工作的總值(百萬元)	800.4	1,100.2	1,966.9
年內外發工作的總值(百萬元)	742.4	1,003.9	1,311.3

二〇〇七至〇八年度需要特別留意的事項

- 7 二〇〇七至〇八年度內，辦公室將會：
- 在二〇〇七年公布第四份「數碼 21」資訊科技策略；
 - 因應用戶的意見，豐富「香港政府一站通」及其服務群組的內容和改善網站的設計；
 - 制定供各局／部門採用的服務途徑管理策略，以精簡提供服務的途徑，提高客戶的滿意程度和成本效益；
 - 與有關各局／部門合力推行電子採購試點計劃；
 - 繼續就連合政府計劃，包括政府電子貿易服務及數碼貿易運輸網絡，提供資訊科技方面的建議和支援，並就提供連合電子政府服務的其他途徑，與各局／部門探索機遇，協助推行更多連合電子政府服務；

總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

- 繼續統籌「物業資訊通」計劃的推行事宜；
- 與有關各局／部門研究在「香港政府一站通」提供政府備存的地理空間資料，以供市民查閱；
- 與有關各局／部門合作，致力發展一套全面和協調的安排，以管理政府的資訊；
- 繼續就深化為政府僱員提供的「政府與僱員」服務，以及在「數碼政府合署」設置「政府與政府」服務和共用應用系統，向有關各局／部門提供意見，以及統籌各局／部門推行有關工作；
- 繼續就購置和管理資訊科技方案及服務，以及就評估、採用和管理電子政府推行措施的有關科技，向各局／部門提供意見及協助；
- 繼續提高各局／部門對資訊科技保安的認知，以及監察各局／部門遵守資訊保安規定的狀況；
- 繼續更新政府內聯網入門網站「數碼政府合署」，為政府僱員提供更多以客為本的服務；
- 展開對政府內部電子郵件服務的檢討，並制定該項服務未來五年的策略；以及
- 繼續監察資訊科技項目的監管機制，以及協助政府各局／部門更有效地管理其資訊科技項目。

綱領(2)：資訊科技基建及標準

	2005-06 (實際)	2006-07 (原來預算)	2006-07 (修訂)	2007-08 (預算)
財政撥款(百萬元)	89.4	107.4	105.9 (-1.4%)	114.8 (+8.4%)

(或較2006-07原來預算增加6.9%)

宗旨

- 8 宗旨是促進香港建立穩妥可靠的資訊科技基建及釐定共通的標準。

簡介

9 辦公室協助發展資訊科技基建和釐定標準，以鞏固香港作為數碼城市的領導地位。辦公室致力發展具有開放通用界面的資訊基建，讓政府、工商界，以至一般市民，都能輕易而穩妥地互相聯繫，以促進電子政府服務及電子商貿的發展。辦公室並會引入公營部門和私營機構都適用的通用標準。

10 二〇〇六至〇七年度內，辦公室：

- 為電子交易和傳送信息的中央及共用資訊科技設施，提供基建支援和設施管理服務。有關設施包括中央互聯網通訊閘、政府資訊中心及政府主幹網絡；
- 開始更新用來接達各局／部門和共用服務的政府主幹網絡；
- 改善中央互聯網通訊閘及相關的基建設施，以便更有效地管理政府網站的內容；
- 公布與政府資訊科技保安有關的規例、政策及指引的更新版本，以緊貼資訊保安管理方面的科技發展及國際良好作業模式的發展路向；
- 改良電子政府基建服務及提供共用服務，以支援「香港政府一站通」計劃的推行；
- 就制定反濫發訊息政策及立法議案提供建議；
- 推行核證機關自願認可計劃，以及監察已獲認可的核證機關是否遵行業務守則及電子交易條例的規定；
- 與香港郵政核證機關合作選出適當的承辦商，以營辦香港郵政核證機關的業務；以及
- 為添馬艦發展工程的設計及建造標書釐定資訊科技基建需求規格，並參與標書評審。

二〇〇七至〇八年度需要特別留意的事項

11 二〇〇七至〇八年度內，辦公室將會：

- 制定政府資訊科技基建及採購策略，以便在新的「數碼 21」資訊科技策略下推行措施。辦公室並會致力尋找整合各局／部門的數據中心的機遇；
- 制定和公布電子認證參考架構，方便市民和工商機構就不同的電子交易釐定合適的保證水平及保安規定；
- 就資訊科技有關事宜，與添馬艦發展工程的設計及建造承辦商協調，並就共用的資訊科技服務，規劃適用於新政府總部大樓準用戶的需求，以便在該處建立一個有利協作的工作環境；
- 繼續改良「電子政府互用架構」，以促進電子政府服務的發展；
- 繼續提供穩妥可靠的中央資訊科技基建，並就資訊保安政策及措施的推行及管理，向各局／部門提供意見和支援，包括引入保安審計機制，以維持政府資訊資產安全可靠；
- 繼續更新資訊科技保安政策和指引以緊貼業界的發展；

總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

- 繼續向數碼貿易運輸網絡標準工作組提供有關標準的意見，以期提供一個中立和穩妥的界面，讓供應鏈中的物流業機構交換資訊和數據；
- 展開一項使用智能身分證內置的個人識別密碼作為認證基建的試驗計劃；
- 設置新的互聯網通訊閘，為政府用戶改良互聯網接達服務的性能和安全；
- 就推行反濫發訊息措施提供建議；
- 改良提供政府電子目錄服務的途徑；
- 改良與資訊保安有關的政府網站，以緊貼國際間及業界的發展趨勢；
- 繼續提供中央支援及技術諮詢服務，以改良各局／部門的機密電子郵件系統；
- 為資訊系統託管服務的新安排展開採購工作；
- 繼續就發展空間資料基建展開研究，以便能有效地貯存、共用、分析和模製地理空間資料；
- 為有關政府網絡轉用互聯網規約第六版展開準備工作；
- 繼續推行核證機關自願認可計劃；
- 就管理已外發的公共核證服務，向香港郵政核證機關提供意見和支援；
- 開始檢討電子交易條例，以期提出建議作公眾諮詢；以及
- 繼續參與國際標準化組織轄下表意文字小組的工作，以及推廣在香港更為普及採用國際標準化組織／國際電工技術委員會 10646 為中文字符編碼標準。

綱領(3)：社會對資訊科技的使用

	2005-06 (實際)	2006-07 (原來預算)	2006-07 (修訂)	2007-08 (預算)
財政撥款(百萬元)	76.3	61.8	58.1 (-6.0%)	58.1 (—)

(或較2006-07原來預算減少6.0%)

宗旨

12 宗旨是推廣及促進資訊科技在社會及工商業的發展和應用，使香港在社會、經濟及競爭力方面日益進步。

簡介

13 辦公室推廣和促進工商界及市民更廣泛使用資訊科技，並致力在香港建立一個數碼共融的社會。辦公室與業界支援組織和商會合作，為資訊科技業提供支援，包括在本港、內地和海外探索商機。此外，辦公室又與本地資訊科技界、學術界、非牟利機構及其他專業團體緊密合作，鼓勵工商界及社會人士使用嶄新和新興的科技、應用系統和服務。

14 二〇〇六至〇七年度內，辦公室：

- 繼續向各界推廣「數碼 21」資訊科技策略下的措施和電子政府服務；
- 繼續合辦「IT 香港」活動和其他社區教育活動，以鼓勵市民更廣泛使用資訊科技，包括製作電台和電視節目，以推動各界更廣泛應用資訊科技，以及提高市民對資訊保安及電腦相關罪行等資訊科技課題的認知；
- 推行／贊助各種不同的措施以推動各界更廣泛應用資訊科技，包括資助非牟利機構舉辦推廣活動、基礎資訊科技課程和比賽；
- 舉辦第一屆「香港資訊及通訊科技獎」，以聯繫業界共同建立一個大規模和獲國際認可的獎項，表揚本港資訊及通訊科技業在創意及服務方面的成就；
- 透過舉辦和參與專題會議、論壇、研討會、訪問和各種宣傳活動，促進資訊科技行業的發展；
- 為推動工商各界更廣泛應用資訊科技及電子商務，繼續推出配合個別行業的電子商務推廣計劃，推廣對象包括旅遊業、私人執業醫生、藥房，以及物流業、會計界和美容業等；並為推出新一輪的電子商務推廣計劃，邀請業界組織參與；
- 與香港生產力促進局及資訊科技業團體合作並提供撥款資助，鼓勵和協助本地的軟件公司取得如「能力成熟程度模型」的國際認可品質認證，以加強軟件業的競爭力；
- 透過促進無線及流動服務及科技應用專責小組，繼續提高各界對無線及流動服務的認知和應用；
- 提高學校及中小型企業對開放源碼軟件的認知和應用；
- 就開放政府資訊科技系統的知識產權作商業用途，推行試驗計劃；

總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

- 與教育統籌局及本地資訊科技業合作，為資訊科技業制定一套資歷架構，並在該架構下就不同的培訓需求訂定相關的能力標準說明；
- 就於本港設立資訊科技專業資格認證制度及資訊科技人力資源名冊，贊助香港電腦學會進行有關研究；
- 與香港工程師學會商討為適合行業內的資訊科技從業員設立註冊制度的可行性；
- 根據粵港合作聯席會議，與廣東省信息產業廳合作，成立粵港信息化合作專責小組；
- 繼續與跟香港在政府和業界層面簽署了資訊及通訊科技合作協議的國家加強合作；
- 統籌／完成多項資訊科技調查，包括二〇〇六年對住戶及工商機構就資訊科技的使用而進行的調查，以及為搜集各界對電子政府服務的提供及應用的意見而進行的民意調查；
- 就公共機構現時的資訊保安狀況進行資訊保安調查；
- 根據就衡量數碼共融程度所進行的影響分析研究，制定一系列處理數碼隔膜的新計劃；
- 透過「數碼共融基金」計劃，繼續支持香港社會服務聯會，以聯繫業界機構為本港設計和推行數碼共融活動；
- 與數碼港及有關的業界組織合作，向本地的資訊科技及數碼娛樂界推廣設於數碼港的香港無線發展中心、數碼媒體中心、資訊資源中心，數碼娛樂業支援中心，以及數碼娛樂培育暨培訓中心；
- 參照國際間的發展趨勢，完成有關本港管理「.hk」域名的制度安排的顧問研究；以及
- 協助和支援香港互聯網註冊管理有限公司在香港推出「.hk」中文域名。

二〇〇七至〇八年度需要特別留意的事項

15 二〇〇七至〇八年度內，辦公室將會：

- 在本地和海外展開宣傳活動，推廣「香港政府一站通」為本港獲取網上政府資訊及服務的一站式網站；
- 繼續推行／贊助各種不同的措施以推動各界更廣泛應用資訊科技，包括製作電台節目，以及資助非牟利機構舉辦推廣活動、基礎資訊科技課程和比賽；
- 繼續支持「IT 香港」活動，包括透過「IT 香港」網站發布資訊科技新知和有關活動的資訊；
- 繼續舉辦「香港資訊及通訊科技獎」，以聯繫業界機構共同建立一個大規模和獲國際認可的獎項，表揚本港資訊及通訊科技業在創意及服務方面的成就；
- 繼續透過參與專題會議、論壇、研討會和訪問等各種宣傳活動，促進資訊科技行業的發展；
- 繼續推出新一輪配合個別行業的電子商務推廣計劃，以推動工商各界，特別是中小型企業更廣泛應用資訊科技和電子商務；
- 透過促進無線及流動服務及科技應用專責小組，繼續致力提高各界對無線及流動服務的認知和應用；
- 繼續致力提高中小型企業對開放源碼軟件的認知和應用；
- 繼續與各局／部門、專業團體和資訊科技界合辦各類活動，以增加香港優質資訊科技人才的供應；
- 透過《內地與香港關於建立更緊密經貿關係的安排》及其他合作安排，繼續促進和支持本地資訊科技業的發展，以及協助業界拓展海外及內地市場的商機；
- 繼續與跟香港在政府和業界層面簽署了資訊及通訊科技合作協議的國家加強合作；
- 繼續支持對工商界及住戶就資訊科技的使用而進行的調查，及了解各界就電子政府服務的提供及應用所表達的意見；
- 繼續提高一般市民以至中小型企業和工商機構對資訊保安的認知；
- 考慮設立數碼共融專責小組的需要及其定位；
- 帶領社會各階層展開討論，以促進本港發展為數碼共融的知識型社會；
- 根據就衡量數碼共融程度所進行的影響分析研究，推行一系列處理數碼隔膜的新計劃；
- 繼續支持和協助香港社會服務聯會管理「數碼共融基金」，以聯繫業界機構為本港設計和推行數碼共融活動；
- 繼續協助和監察就開放政府資訊科技系統的知識產權作商業用途而推行的試驗計劃；
- 透過提供共用設施、研究與發展、技術提升和市場推廣等一系列支援服務，繼續推動和支援香港數碼娛樂業的發展；
- 繼續協助推廣數碼港為資訊科技業和數碼娛樂業的地區樞紐；以及
- 繼續與香港互聯網註冊管理有限公司合作改善「.hk」域名的管理工作。

總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

財政撥款分析

	2005-06 (實際) (百萬元)	2006-07 (原來預算) (百萬元)	2006-07 (修訂) (百萬元)	2007-08 (預算) (百萬元)
綱領				
(1) 政府內部資訊科技的使用	353.6	395.1	382.9	391.1
(2) 資訊科技基建及標準	89.4	107.4	105.9	114.8
(3) 社會對資訊科技的使用	76.3	61.8	58.1	58.1
	519.3	564.3	546.9 (-3.1%)	564.0 (+3.1%)

(或較2006-07原來
預算減少0.1%)

財政撥款及人手編制分析

綱領(1)

二〇〇七至〇八年度的撥款較二〇〇六至〇七年度的修訂預算增加 820 萬元(2.1%)，主要由於需增加薪金撥款，以調配人手及開設職位，應付新服務或更佳服務的需求。部分增加的開支，因調配資源至綱領(2)以支援第四份「數碼 21」資訊科技策略而得以抵銷。

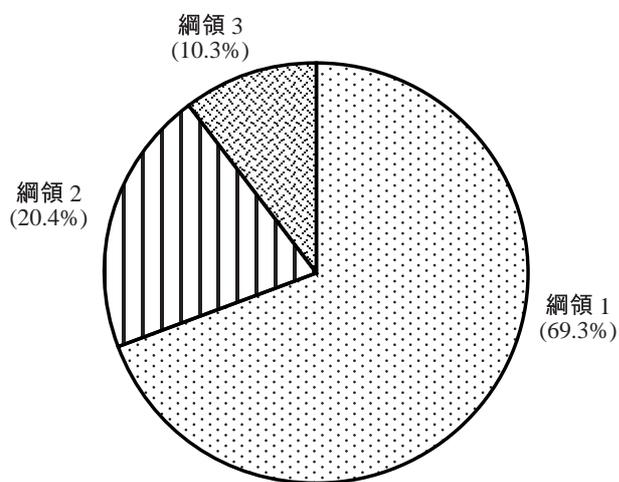
綱領(2)

二〇〇七至〇八年度的撥款較二〇〇六至〇七年度的修訂預算增加 890 萬元(8.4%)，主要由於資訊科技基建的撥款需求有所增加，以支援在第四份「數碼 21」資訊科技策略下推行電子政府計劃。

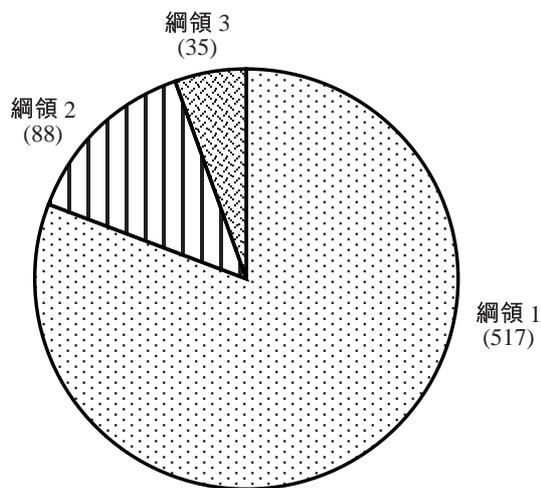
綱領(3)

二〇〇七至〇八年度的撥款與二〇〇六至〇七年度的修訂預算相同。

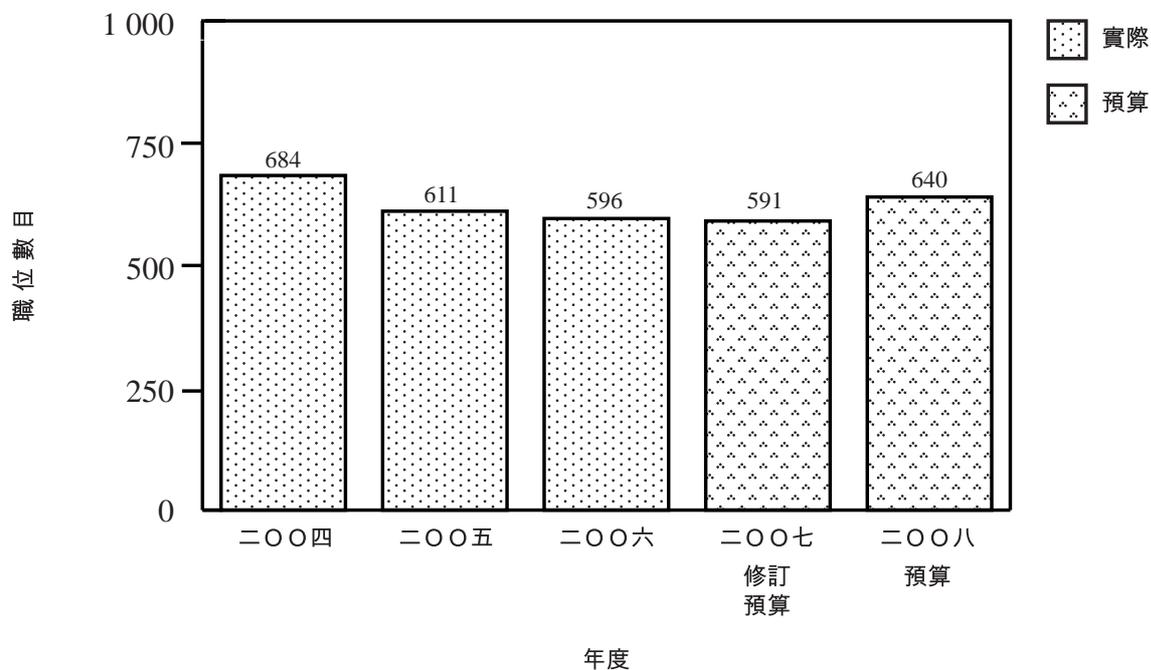
各綱領的撥款分配情況
(二〇〇七至〇八年度)



各綱領的員工人數
(截至二〇〇八年三月三十一日止)



編制的變動
(截至三月三十一日止)



總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

分目 (編號)	2005-06 實際開支	2006-07 核准預算	2006-07 修訂預算	2007-08 預算	
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000	
經營帳					
經常開支					
000	運作開支	519,306	563,613	544,976	562,783
	經常開支總額	519,306	563,613	544,976	562,783
非經常開支					
700	一般非經常開支	—	—	1,200	250
	非經常開支總額	—	—	1,200	250
	經營帳總額	519,306	563,613	546,176	563,033
資本帳					
機器、設備及工程					
661	小型機器、車輛及設備(整體撥款)	—	700	700	1,000
	機器、設備及工程開支總額	—	700	700	1,000
	資本帳總額	—	700	700	1,000
	開支總額	519,306	564,313	546,876	564,033

總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

按分目列出的開支詳情

二〇〇七至〇八年度政府資訊科技總監辦公室所需的薪金及開支預算為 564,033,000 元，較二〇〇六至〇七年度的修訂預算增加 17,157,000 元，而較二〇〇五至〇六年度的實際開支增加 44,727,000 元。

經營帳

經常開支

2 在分目 000 運作開支項下的撥款 562,783,000 元，用以支付政府資訊科技總監辦公室的薪金、津貼及其他運作開支。

3 截至二〇〇七年三月三十一日止，政府資訊科技總監辦公室的人手編制有 591 個常額職位。預期在二〇〇七至〇八年度內會淨開設 49 個常額職位。在某些限制下，管制人員可按獲授權力，在二〇〇七至〇八年度開設或刪減非首長級職位，但所有該類職位的按薪級中點估計的年薪值不能超過 249,106,000 元。

4 在分目 000 運作開支項下的財政撥款分析如下：

	2005-06 (實際) (\$'000)	2006-07 (原來預算) (\$'000)	2006-07 (修訂預算) (\$'000)	2007-08 (預算) (\$'000)
個人薪酬				
－ 薪金	271,941	288,750	276,260	289,170
－ 津貼	2,768	4,170	3,700	4,000
－ 與工作有關連津貼	—	80	40	80
與員工有關連的開支				
－ 強制性公積金供款	24	100	50	100
部門開支				
－ 僱用服務及專業費用	114,731	112,599	133,781	146,564
－ 數據處理	76,570	74,656	52,318	46,432
－ 一般部門開支	24,576	29,000	27,500	24,173
其他費用				
－ 公共服務電子化計劃	28,696	42,258	39,327	40,264
－ 支援電子證書計劃	—	12,000	12,000	12,000
	<u>519,306</u>	<u>563,613</u>	<u>544,976</u>	<u>562,783</u>

資本帳

機器、設備及工程

5 在分目 661 小型機器、車輛及設備(整體撥款)項下的撥款 1,000,000 元，較二〇〇六至〇七年度的修訂預算增加 300,000 元(42.9%)，是由於更換小型機器及設備所需的撥款增加。

總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

承擔額

分目 項目 (編號)(編號)涵蓋的範圍	核准 承擔額	截至 31.3.2006止 的累積開支	2006-07 修訂預算開支	結餘
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
經營帳				
700 一般非經常開支				
950 電腦操作員職系自願退休計劃 的補償付款	1,450	—	1,200	250
總額	<u>1,450</u>	<u>—</u>	<u>1,200</u>	<u>250</u>