

總目 76 – 稅務局

管制人員：稅務局局長會交代本總目下的開支。

二〇〇八至〇九年度預算 12.517 億元

二〇〇八至〇九年度的編制上限(按薪級中點估計的年薪值)相等於在二〇〇八年三月三十一日及二〇〇九年三月三十一日預算設有的 2 793 個非首長級職位。... 7.783 億元

此外，預算於二〇〇八年三月三十一日及二〇〇九年三月三十一日設有 25 個首長級職位。

管制人員報告

綱領

綱領(1)評稅職責

這些綱領納入政策範圍 25：政府收入及財政管理(財經事務及庫務局局長)。

綱領(2)收取稅款

綱領(3)調查及實地審核

綱領(4)納稅人查詢服務

詳情

綱領(1)：評稅職責

	2006-07 (實際)	2007-08 (原來預算)	2007-08 (修訂)	2008-09 (預算)
財政撥款(百萬元)	761.0	875.3	897.7 (+2.6%)	929.8 (+3.6%)

(或較2007-08原來預算增加6.2%)

宗旨

2 宗旨是以合乎成本效益的方式，徵收有關法例所規定的稅款及收費，為政府帶來收入。

簡介

3 這綱領下的工作涉及：

- 確定納稅人所須繳納的利得稅、薪俸稅、物業稅及以個人入息課稅方式評稅的稅額；
- 處理市民對稅務局根據稅務條例所評稅額提出的反對及上訴個案，這些個案均涉及複雜的事實或法律問題，或未能協議解決的稅額評估；
- 維持一個準確及有效率的商業登記制度；
- 評定不動產的轉讓、買賣合約、租約及股票轉讓的應課印花稅；
- 在 2005 年收入(取消遺產稅)條例生效後，就二〇〇六年二月十一日之前去世人士，審核遺產申報宣誓書／遺產呈報表、為須課稅的個案作出評稅，以及為免繳遺產稅的個案發出豁免證明書；
- 就賽馬、足球比賽及獎券投注額徵收博彩稅；
- 就酒店及旅館房租徵收酒店房租稅；以及
- 發出及兌換儲稅券。

4 稅務局在二〇〇七至〇八年度繼續更廣泛運用資訊科技、重整工序及簡化程序，以提高服務質素和效率。

5 為協助納稅人明白他們在稅務條例下的權利及須履行的法定責任，稅務局繼續透過其網站及二十四小時傳真服務為僱主、個別人士及稅務代表提供一系列的網上稅務講座及廣泛的稅務資料。在二〇〇七至〇八年度，稅務局繼續發展名為稅務易的納稅人網站，讓納稅人可透過互聯網於香港政府一站通使用一系列的個人化網上稅務服務。在二〇〇八年一月，稅務局完成將原有經公共服務電子化計劃提供的電子服務遷移至香港政府一站通的工作，並成功推出首階段的稅務易服務。

總目 76 – 稅務局

6 衡量服務表現的主要準則如下：

目標

目標	2006-07 (實際)	2007-08 (修訂預算)	2008-09 (計劃)
書面查詢			
7 個工作天內回覆簡單的查詢(%).....	95.0	99.9	95.0
21 個工作天內回覆技術性事宜的查詢(%).....	98.0	99.9	99.0
處理報稅表			
9 個月內作出評稅			
利得稅			
業務(%).....	80.0	86.5	85.0
個人(%).....	96	99	98
薪俸稅(%).....	96	99	98
物業稅(%).....	96	98	98
個人入息課稅(%).....	96	99	98
發給首次納稅人的報稅表			
利得稅			
須課稅個案 – 3 個月內發出報稅表(%).....	98	100	98
薪俸稅			
須課稅個案			
四月至十一月 –			
3 個月內發出報稅表(%)...	98	100	99
十二月至三月 –			
5 個月內發出報稅表(%)...	98	100	99
撤銷公司註冊			
21 個工作天內處理向稅務局局長要求發出不反對撤銷公司註冊通知書的申請(%).....	98	100	98
儲稅券			
辦妥購買或兌換儲稅券的手續			
一月至六月 –			
12 個工作天內(%).....	98	100	99
七月至十二月 –			
9 個工作天內(%).....	98	100	99
反對通知書			
發出認收通知			
五月至八月 –			
12 個工作天內發出通知(%).....	98.0	99.5	99.0
九月至四月 –			
18 個工作天內發出通知(%).....	98.0	99.9	99.0
4 個月內發出了結反對個案通知書/決定通知書(%).....	98.0	99.8	99.0
申請延緩暫繳稅			
12 個工作天內作出回覆(%)....	98.0	99.9	99.0

總目 76 – 稅務局

目標	2006-07 (實際)	2007-08 (修訂預算)	2008-09 (計劃)
文件加蓋印花			
5 個工作天內處理轉讓契約及物業買賣合約的加蓋印花申請 (包括延遲繳付印花稅申請)(%).....	98.0	99.6	99.0
在提交成交單據／租約當天加蓋印花 (%).....	98.0	99.9	99.0
3 個月內處理集團內部轉讓豁免印花稅申請 (%).....	85.0	91.7	90.0
商業登記			
新商業登記證			
經櫃位處理的申請於 30 分鐘內發出 (%).....	99	100	99
經郵遞或透過香港政府一站通提交的申請於 2 個工作天內發出 (%)§.....	99	100	99
1 個工作天內發出商業登記冊摘錄的核證本 (%).....	99	100	99
更改商業登記資料			
經櫃位處理的通知於 30 分鐘內辦妥 (%).....	97	100	99
經郵遞或透過香港政府一站通提交的通知於 5 個工作天內辦妥 (%)§.....	99	100	99
§ 原有經公共服務電子化計劃提供的電子服務已於二〇〇八年一月遷移至香港政府一站通。			
指標			
	2006-07 (實際)	2007-08 (修訂預算)	2008-09 (預算)
利得稅			
評稅個案.....	408 000	391 000	399 000
平均每個職位處理的評稅個案.....	782	745	742
平均處理每項評稅個案的撥款(元).....	491.7	538.1	555.6
薪俸稅			
評稅個案.....	2 127 000	2 130 000	2 130 000
平均每個職位處理的評稅個案.....	2 239	2 247	2 256
平均處理每項評稅個案的撥款(元).....	142.9	151.1	155.5
物業稅			
評稅個案.....	506 000	498 000	500 000
平均每個職位處理的評稅個案.....	2 765	2 721	2 732
平均處理每項評稅個案的撥款(元).....	121.3	129.1	135.0
個人入息課稅			
評稅個案.....	328 000	330 000	315 000
平均每個職位處理的評稅個案.....	2 466	2 481	2 368
平均處理每項評稅個案的撥款(元).....	139.9	147.6	156.2
反對及上訴			
處理的反對及上訴個案.....	812	810	810
平均每個職位處理的反對及上訴個案.....	32	32	32
平均處理每個反對或上訴個案的撥款(元).....	22,660	24,074	25,432

總目 76 – 稅務局

	2006-07 (實際)	2007-08 (修訂預算)	2008-09 (預算)
商業登記			
商業登記證(新證及換證)			
發出的登記證	806 000	835 000	870 000
平均每個職位發出的登記證	6 448	6 680	6 850
平均處理每份登記證的撥款(元).....	48.1	51.0	53.3
商業登記冊摘錄			
發出的摘錄	267 000	280 000	280 000
平均每個職位發出的摘錄	9 207	9 655	9 655
平均處理每份摘錄的撥款(元)	27.7	29.3	30.7
印花稅			
加蓋印花的文件	1 561 000	1 850 000 ^β	1 850 000 ^β
平均每個職位處理的加蓋印花文件	15 610	18 687	18 878
平均處理每份加蓋印花文件的撥款(元).....	21.7	21.6	21.6
遺產稅			
完成評審的個案	7 200	3 500 [¶]	1 800 [¶]
平均每個職位處理的個案	144	184	200
平均處理每個個案的撥款(元)	2,361	2,343	2,333
博彩稅			
處理的報稅表	239	246	246
平均每個職位處理的報稅表	120	123	123
平均處理每份報稅表的撥款(元)	2,092	2,439	2,439
酒店房租稅			
處理的季度報稅表.....	880	916	984
平均每個職位處理的季度報稅表.....	147	153	164
平均處理每份季度報稅表的撥款(元).....	1,818	1,965	2,033
儲稅券			
購買或兌換儲稅券的交易次數.....	177 000	174 000	174 000
平均每個職位處理的交易數目.....	17 700	17 400	17 400
平均處理每項交易的撥款(元)	18.1	19.5	20.7

^β 加蓋印花的文件數目激增，是由於二〇〇七至〇八年度股市暢旺所致。預料這趨勢在二〇〇八至〇九年度會持續。

[¶] 完成評審的遺產稅個案數目減少，原因是 2005 年收入(取消遺產稅)條例生效後，就二〇〇六年二月十一日或之後去世人士的遺產，無須向稅務局遞交遺產申報宣誓書或呈報表。

二〇〇八至〇九年度需要特別留意的事項

7 二〇〇八至〇九年度內，稅務局優先處理的項目計有保障稅收和開發資訊科技的使用機會。稅務局將會繼續：

- 加強宣傳活動並提升服務，促使納稅人自願遵守稅務規定；以及
- 推廣使用電子服務，以及擴大稅務易所涵蓋的服務範圍。納稅人除可使用電子方式提交報稅表、查詢個人稅務資料及通知更改個人資料外，還可選擇以電子方式收取有關提交報稅表、評稅及繳稅的通知書和文件。

綱領(2)：收取稅款

	2006-07 (實際)	2007-08 (原來預算)	2007-08 (修訂)	2008-09 (預算)
財政撥款(百萬元)	114.6	121.1	121.2 (+0.1%)	128.0 (+5.6%)

(或較2007-08原來
預算增加5.7%)

總目 76 – 稅務局

宗旨

8 宗旨是以合乎成本效益的方式，收取有關係例所規定的應繳稅款。

簡介

9 這綱領涉及處理繳納和退還稅款的工作，以及追討欠稅。

10 稅務局在二〇〇七至〇八年度內繼續推廣電子繳稅服務。

11 衡量服務表現的主要準則如下：

目標

目標	2006-07 (實際)	2007-08 (修訂預算)	2008-09 (計劃)
繳付稅款			
向以電子方式繳稅者發出收據			
七月至十一月－			
4 個工作天內發出 收據(%)	99	100	99
十二月至六月－			
6 個工作天內發出 收據(%)	99	100	99
退還稅款			
多繳應付稅款個案－21 個工作 天內退稅(%)	98.0	99.9	98.0
修訂評稅個案－21 個工作天內 退稅(%)	98	100	99

指標

	2006-07 (實際)	2007-08 (修訂預算)	2008-09 (預算)
收稅			
繳款個案	2 454 000	2 520 000	2 620 000
平均每個職位處理的繳款個案	46 302	47 547	49 434
平均處理每個繳款個案的撥款(元)	8.4	8.9	9.4
退稅			
退稅個案	377 000	390 000	380 000
平均每個職位處理的退稅個案	16 391	16 957	16 522
平均處理每個退稅個案的撥款(元)	18.3	18.7	19.7
追稅			
完成追稅行動的個案	190 000	190 000	190 000
平均每個職位完成的追稅個案	642	644	646
平均完成每個追稅個案的撥款(元)	424.2	444.7	467.9

二〇〇八至〇九年度需要特別留意的事項

12 二〇〇八至〇九年度內，稅務局將會繼續推廣電子繳稅服務。

綱領(3)：調查及實地審核

	2006-07 (實際)	2007-08 (原來預算)	2007-08 (修訂)	2008-09 (預算)
財政撥款(百萬元)	158.8	163.2	166.8 (+2.2%)	172.5 (+3.4%)

(或較2007-08原來
預算增加5.7%)

宗旨

13 宗旨是打擊逃稅行為、減低避稅的機會，並鼓勵納稅人自願遵守稅務規定。

總目 76 – 稅務局

簡介

14 這綱領下的工作涉及：

- 稅務調查、徵收罰款，以及提出檢控，以阻嚇逃稅行為；
- 實地審核，包括實地視察及查閱納稅人的會計記錄，並鼓勵納稅人自願遵守稅務規定；以及
- 審查避稅個案，否定不可接受的避稅方案，藉以維持香港的稅基。

15 在二〇〇七至〇八年度，稅務局繼續致力打擊逃稅及避稅行為，並使用以電腦輔助及按風險基準選取個案的程式，以協助識別涉嫌逃稅和避稅個案。

16 衡量服務表現的主要準則如下：

目標

目標	2006-07 (實際)	2007-08 (修訂預算)	2008-09 (計劃)
稅務審核和調查			
2 年內完成的實地審核和稅務調查個案(%)	80.0	89.8	85.0

指標

指標	2006-07 (實際)	2007-08 (修訂預算)	2008-09 (預算)
實地審核及稅務調查			
完成的個案	1 875	1 860	1 860
評定的補繳稅款及罰款(百萬元)	2,196.2	2,100.0	2,100.0
平均每個職位處理的個案	6.9	6.8	6.8
平均處理每個個案的撥款(元)	84,267	89,140	92,151
平均每個個案所徵收的補繳稅款及罰款(百萬元)	1.2	1.1	1.1
平均每個職位所涉及的補繳稅款及罰款(百萬元)	8.1	7.7	7.7
平均每元撥款所得的補繳稅款及罰款(元)	13.9	12.7	12.3
物業稅查核			
完成的個案	18 162	35 000 ϕ	44 800 ϕ
評定的補繳稅款(百萬元)	25.6	33.0	33.0
平均每個職位處理的個案	4 541	8 750	11 200
平均處理每個個案的撥款(元)	44.0	28.6	24.6
平均每個個案所徵收的補繳稅款(元)	1,410	943	737
平均每個職位所涉及的補繳稅款(百萬元)	6.4	8.3	8.3
平均每元撥款所得的補繳稅款(元)	32	33	30

ϕ 完成的個案增加，是由於稅務局將查核工序自動化，同時擴大了查核的覆蓋範圍。

二〇〇八至〇九年度需要特別留意的事項

17 二〇〇八至〇九年度內，稅務局將會繼續致力打擊逃稅行為，並加強各種反避稅措施。

綱領(4)：納稅人查詢服務

財政撥款(百萬元)	2006-07 (實際)	2007-08 (原來預算)	2007-08 (修訂)	2008-09 (預算)
	19.1	19.4	20.0 (+3.1%)	21.4 (+7.0%)

(或較2007-08原來預算增加10.3%)

宗旨

18 宗旨是為市民提供高水準及高素質的服務，快捷準確地為他們提供所需的稅務資料，以促使市民自願遵守稅務規定。

總目 76 – 稅務局

簡介

19 這綱領的工作，涉及提供電話及櫃位查詢服務和透過互聯網提供個人化電子服務，以及調查市民的投訴。

20 在二〇〇七年五月，為協助納稅人填報報稅表，稅務局延長了電話查詢服務時間，星期一至星期五延長服務至晚上 7 時，星期六由上午 9 時至下午 1 時。

21 衡量服務表現的主要準則如下：

目標

目標	2006-07 (實際)	2007-08 (修訂預算)	2008-09 (計劃)
詢問服務中心			
櫃位查詢的輪候時間不超過 10 分鐘			
繁忙時間內(%)	95.0	98.4	98.0
非繁忙時間內(%).....	99.0	99.8	99.0
3 分鐘內回答接通的電話			
七月至四月(%)	90.0	96.1	95.0
五月至六月(%)	80.0	86.8	84.0
投訴			
7 個工作天內作出初步回覆(%).....			
回覆(%).....	99.0	99.5	99.0
15 個工作天內作出詳盡的回覆(%).....			
回覆(%).....	99.0	99.5	99.0

指標

	2006-07 (實際)	2007-08 (修訂預算)	2008-09 (預算)
櫃位查詢服務			
查詢	394 000	378 000	378 000
平均每個職位所處理的查詢	12 710	12 194	13 034
電話查詢服務			
查詢	1 313 000	1 104 000 ^α	1 157 000 ^α
平均每個職位所處理的查詢	41 031	34 500 ^α	33 057 ^α
投訴			
處理的投訴	431	420	420
平均每個職位所處理的投訴	108	105	105

^α 電話查詢數目和平均每個職位所處理的查詢數目下降，是由於稅務局加強了教育納稅人工作，以及改善了獲取稅務資料的其他渠道，令透過交互式話音回應系統作出查詢的數目減少。

二〇〇八至〇九年度需要特別留意的事項

22 二〇〇八至〇九年度內，稅務局將會繼續提供優質客戶服務和推廣使用電子服務，讓納稅人可透過電子方式提交報稅表，通知更改通訊地址，索取文件及查詢他們的個人稅務資料。

總目 76 – 稅務局

財政撥款分析

	2006-07 (實際) (百萬元)	2007-08 (原來預算) (百萬元)	2007-08 (修訂) (百萬元)	2008-09 (預算) (百萬元)
綱領				
(1) 評稅職責	761.0	875.3	897.7	929.8
(2) 收取稅款	114.6	121.1	121.2	128.0
(3) 調查及實地審核	158.8	163.2	166.8	172.5
(4) 納稅人查詢服務	19.1	19.4	20.0	21.4
	1,053.5	1,179.0	1,205.7 (+2.3%)	1,251.7 (+3.8%)
				(或較2007-08原來 預算增加6.2%)

財政撥款及人手編制分析

綱領(1)

二〇〇八至〇九年度的撥款較二〇〇七至〇八年度的修訂預算增加 3,210 萬元(3.6%)，主要由於撥款以應付可能會增加的儲稅券利息開支、填補空缺職位、員工薪酬遞增，以及更換過時系統和設備。

綱領(2)

二〇〇八至〇九年度的撥款較二〇〇七至〇八年度的修訂預算增加 680 萬元(5.6%)，主要由於填補空缺職位、員工薪酬遞增，以及一般部門開支需求增加。部分增加的開支，因在二〇〇八至〇九年度刪減 1 個職位而得以抵銷。

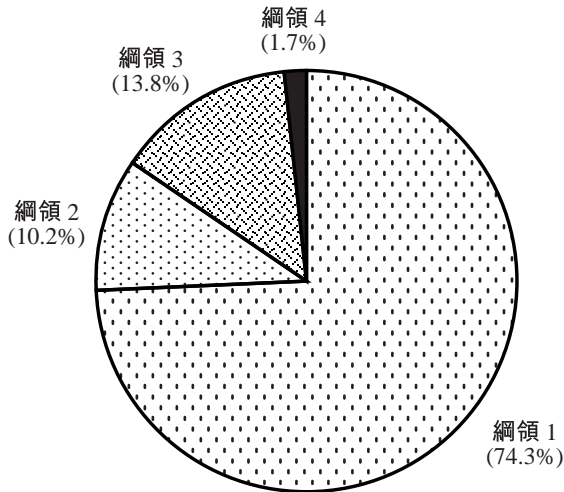
綱領(3)

二〇〇八至〇九年度的撥款較二〇〇七至〇八年度的修訂預算增加 570 萬元(3.4%)，主要由於填補空缺職位、員工薪酬遞增，以及一般部門開支需求增加。

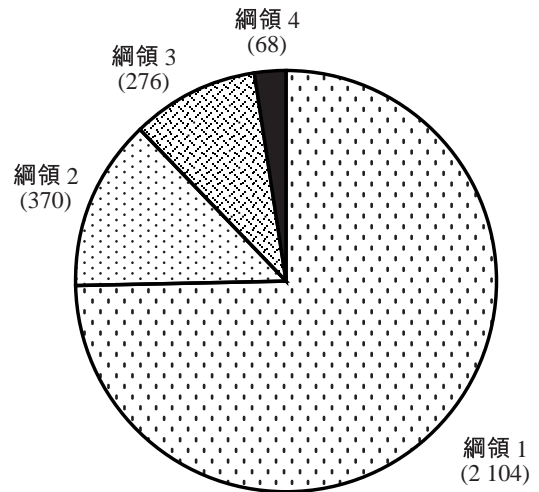
綱領(4)

二〇〇八至〇九年度的撥款較二〇〇七至〇八年度的修訂預算增加 140 萬元(7.0%)，主要由於填補空缺職位、員工薪酬遞增、在二〇〇八至〇九年度開設 1 個職位，以及更換過時系統和設備。

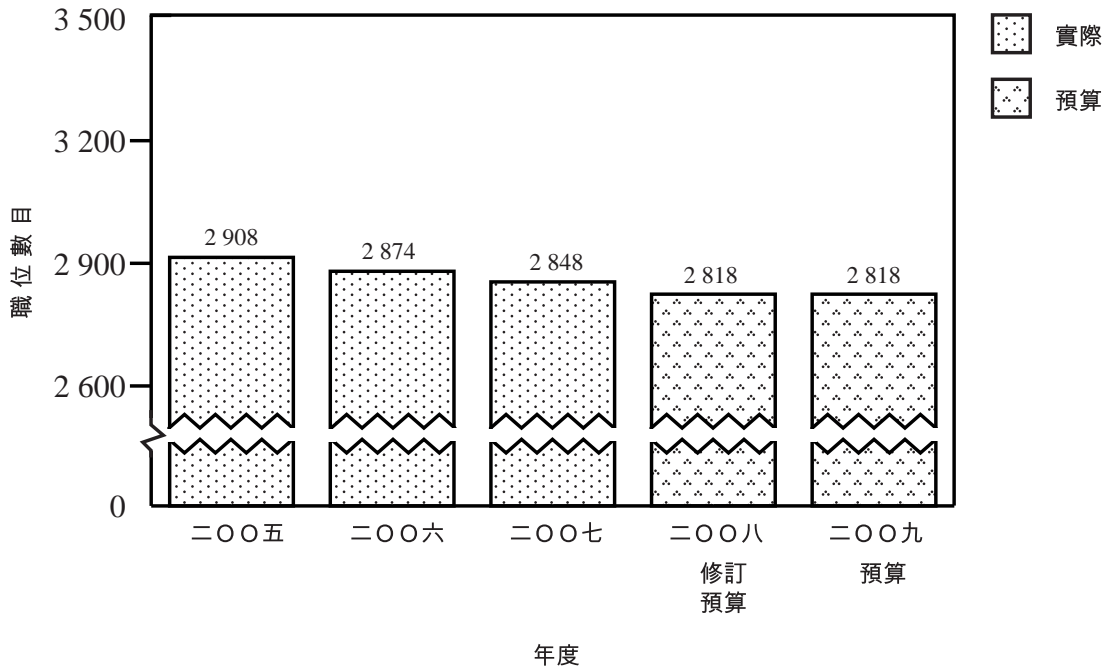
各綱領的撥款分配情況
(二〇〇八至〇九年度)



各綱領的員工人數
(截至二〇〇九年三月三十一日止)



編制的變動
(截至三月三十一日止)



總目 76 – 稅務局

分目 (編號)	2006-07 實際開支	2007-08 核准預算	2007-08 修訂預算	2008-09 預算	
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000	
經營帳					
經常開支					
000	運作開支.....	1,017,510	1,043,558	1,070,500	1,108,513
189	儲稅券利息.....	28,526	128,270	128,270	134,230
209	特別法律費用.....	6,480	7,203	6,903	6,903
	經常開支總額.....	<u>1,052,516</u>	<u>1,179,031</u>	<u>1,205,673</u>	<u>1,249,646</u>
	經營帳總額.....	<u>1,052,516</u>	<u>1,179,031</u>	<u>1,205,673</u>	<u>1,249,646</u>
資本帳					
機器、設備及工程					
661	小型機器、車輛及設備 (整體撥款).....	1,020	—	—	2,042
	機器、設備及工程開支 總額.....	<u>1,020</u>	<u>—</u>	<u>—</u>	<u>2,042</u>
	資本帳總額.....	<u>1,020</u>	<u>—</u>	<u>—</u>	<u>2,042</u>
	開支總額.....	<u><u>1,053,536</u></u>	<u><u>1,179,031</u></u>	<u><u>1,205,673</u></u>	<u><u>1,251,688</u></u>

總目 76 – 稅務局

按分目列出的開支詳情

二〇〇八至〇九年度稅務局所需的薪金及開支預算為 1,251,688,000 元，較二〇〇七至〇八年度的修訂預算增加 46,015,000 元，而較二〇〇六至〇七年度的實際開支增加 198,152,000 元。

經營帳

經常開支

2 在分目 000 運作開支項下的撥款 1,108,513,000 元，用以支付稅務局的薪金、津貼及其他運作開支。

3 截至二〇〇八年三月三十一日止，稅務局的人手編制有 2 818 個常額職位。預期在二〇〇八至〇九年度人手編制淨額不會改變。在某些限制下，管制人員可按獲授權力，在二〇〇八至〇九年度開設或刪減非首長級職位，但所有該類職位的按薪級中點估計的年薪值不能超過 778,349,000 元。

4 在分目 000 運作開支項下的財政撥款分析如下：

	2006-07 (實際) (\$'000)	2007-08 (原來預算) (\$'000)	2007-08 (修訂預算) (\$'000)	2008-09 (預算) (\$'000)
個人薪酬				
－ 薪金.....	880,333	895,366	921,870	956,308
－ 津貼.....	6,238	7,675	8,107	8,828
－ 與工作有關連津貼.....	1	27	9	27
與員工有關連的開支				
－ 強制性公積金供款.....	498	807	700	1,140
－ 公務員公積金供款.....	150	713	844	1,608
部門開支				
－ 一般部門開支.....	130,290	138,970	138,970	140,602
	<u>1,017,510</u>	<u>1,043,558</u>	<u>1,070,500</u>	<u>1,108,513</u>

5 在分目 189 儲稅券利息項下的撥款 134,230,000 元，是稅務局局長根據儲稅券條例支付的儲稅券利息。

6 在分目 209 特別法律費用項下的撥款 6,903,000 元，用以支付有關登記訴訟書的法庭收費。