

總目 76 – 稅務局

管制人員：稅務局局長會交代本總目下的開支。

二〇〇九至一〇年度預算..... 12.766 億元

二〇〇九至一〇年度的編制上限(按薪級中點估計的年薪值)相等於在二〇〇九年三月三十一日及二〇一〇年三月三十一日預算設有的 2 793 個非首長級職位。... 8.231 億元

此外，預算於二〇〇九年三月三十一日及二〇一〇年三月三十一日設有 25 個首長級職位。

管制人員報告

綱領

綱領(1)評稅職責

這些綱領納入政策範圍 25：政府收入及財政管理(財經事務及庫務局局長)。

綱領(2)收取稅款

綱領(3)調查及實地審核

綱領(4)納稅人查詢服務

詳情

綱領(1)：評稅職責

	2007-08 (實際)	2008-09 (原來預算)	2008-09 (修訂)	2009-10 (預算)
財政撥款(百萬元)	832.0	929.8	890.2 (-4.3%)	939.4 (+5.5%)

(或較 2008-09 原來預算增加 1.0%)

宗旨

2 宗旨是以合乎成本效益的方式，徵收有關法例所規定的稅款及收費，為政府帶來收入。

簡介

3 這綱領下的工作涉及：

- 確定納稅人所須繳納的利得稅、薪俸稅、物業稅及以個人入息課稅方式評稅的稅額；
- 處理市民對稅務局根據稅務條例所評稅額提出的反對及上訴個案，這些個案均涉及複雜的事實或法律問題，或未能協議解決的稅額評估；
- 維持一個準確及有效率的商業登記制度；
- 評定不動產的轉讓、買賣合約、租約及股票轉讓的應課印花稅；
- 在 2005 年收入(取消遺產稅)條例生效後，就二〇〇六年二月十一日之前去世人士，審核遺產申報宣誓書／遺產呈報表、為須課稅的個案作出評稅，以及為免繳遺產稅的個案發出豁免證明書；
- 就賽馬、足球比賽投注及獎券活動徵收博彩稅；
- 在免收酒店房租稅措施於二〇〇八年七月一日實施前，就酒店及旅館房租徵收酒店房租稅；以及
- 發出及兌換儲稅券。

4 稅務局在二〇〇八至〇九年度繼續更廣泛運用資訊科技、重整工序及簡化程序，以提升服務質素和效率。在該年內，為方便納稅人處理他們的稅務事宜，稅務局繼續開發設於香港政府一站通的稅務易網上平台，並推出一系列的個人化網上稅務服務。透過稅務易帳戶，納稅人可以電子方式提交報稅表，查閱個人稅務資料，通知稅務局更改個人資料，以及要求修訂評稅。他們還可選擇以電子方式收取有關提交報稅表、評稅及繳稅的通知書和文件。

5 為協助納稅人明白他們在稅務條例下的權利及須履行的法定責任，稅務局繼續透過其網站及二十四小時傳真服務為僱主、個別人士及稅務代表提供一系列的網上稅務講座及廣泛的稅務資料，並透過香港政府一站通向市民發放題材多元化的稅務資訊。在二〇〇八年十二月，商業登記署於公司註冊處的辦事處內開設文件收發中心，以方便公司提交商業登記申請和領取商業登記證。

總目 76 – 稅務局

6 衡量服務表現的主要準則如下：

目標

目標	2007-08 (實際)	2008-09 (修訂預算)	2009-10 (計劃)
書面查詢			
7 個工作天內回覆簡單的查詢(%)	95.0	99.9	95.0
21 個工作天內回覆技術性事宜的查詢(%)	98.0	99.9	99.0
處理報稅表			
9 個月內作出評稅			
利得稅			
業務(%).....	80.0	87.6	85.0
個人(%).....	96.0	98.8	98.0
薪俸稅(%)	96.0	98.8	98.0
物業稅(%)	96.0	98.5	98.0
個人入息課稅(%)	96.0	98.8	98.0
發給首次納稅人的報稅表			
利得稅			
須課稅個案 – 3 個月內發出報稅表(%).....	98	100	98
薪俸稅			
須課稅個案			
四月至十一月 –			
3 個月內發出報稅表(%)	98	100	99
十二月至三月 –			
5 個月內發出報稅表(%)	98	100	99
撤銷公司註冊			
21 個工作天內處理向稅務局局長要求發出不反對撤銷公司註冊通知書的申請(%).....	98	100	98
儲稅券			
辦妥購買或兌換儲稅券的手續			
一月至六月 –			
12 個工作天內(%)	98	100	99
七月至十二月 –			
9 個工作天內(%)	98	100	99
反對通知書			
發出認收通知			
五月至八月 –			
12 個工作天內發出通知(%)	98.0	99.9	99.0
九月至四月 –			
18 個工作天內發出通知(%)	98.0	99.9	99.0
4 個月內發出了結反對個案通知書/決定通知書(%)	98.0	99.9	99.0

總目 76 – 稅務局

目標	2007-08 (實際)	2008-09 (修訂預算)	2009-10 (計劃)
申請延緩暫繳稅			
12 個工作天內作出 回覆(%)	98.0	99.9	99.0
文件加蓋印花			
5 個工作天內處理轉讓契約及 物業買賣合約的加蓋印花 申請(包括延遲繳付印花稅 申請)(%)	98.0	99.3	99.0
在提交成交單據／租約當天 加蓋印花(%)	98.0	99.7	99.0
3 個月內處理集團內部轉讓豁免 印花稅申請(%)	85.0	91.5	90.0
商業登記			
新商業登記證			
經櫃位處理的申請於 30 分鐘 內發出(%)	99	100	99
經郵遞或透過香港政府一站 通提交的申請於 2 個工作 天內發出(%)	99	100	99
1 個工作天內發出商業登記冊摘 錄的核證本(%)	99	100	99
更改商業登記資料			
經櫃位處理的通知 於 30 分鐘內辦妥(%)	97.0	99.8	99.0
經郵遞或透過香港政府一站 通提交的通知於 5 個工作 天內辦妥(%)	99.0	99.6	99.0
指標			
	2007-08 (實際)	2008-09 (修訂預算)	2009-10 (預算)
利得稅			
評稅個案	401 000	399 000	399 000
平均每個職位處理的評稅個案	764	742	742
平均處理每項評稅個案的撥款(元)	524.7	570.4	583.5
薪俸稅			
評稅個案	2 173 000	2 190 000	2 190 000
平均每個職位處理的評稅個案	2 292	2 320	2 313
平均處理每項評稅個案的撥款(元)	146.0	156.1	158.4
物業稅			
評稅個案	513 000	512 000	510 000
平均每個職位處理的評稅個案	2 803	2 798	2 787
平均處理每項評稅個案的撥款(元)	123.6	135.0	137.6
個人入息課稅			
評稅個案	337 000	320 000	320 000
平均每個職位處理的評稅個案	2 534	2 406	2 406
平均處理每項評稅個案的撥款(元)	135.6	154.4	155.0
反對及上訴			
處理的反對及上訴個案	811	810	810
平均每個職位處理的反對及上訴個案	32	32	32

總目 76 – 稅務局

	2007-08 (實際)	2008-09 (修訂預算)	2009-10 (預算)
平均處理每個反對或上訴個案的撥款(元).....	24,044	25,802	26,049
商業登記			
商業登記證(新證及換證)			
發出的登記證.....	856 000	890 000	870 000
平均每個職位發出的登記證.....	6 848	7 008	6 744
平均處理每份登記證的撥款(元).....	49.8	54.0	57.1
商業登記冊摘錄			
發出的摘錄.....	291 000	290 000	290 000
平均每個職位發出的摘錄.....	10 034	10 000	9 667
平均處理每份摘錄的撥款(元).....	27.1	31.4	33.4
印花稅			
加蓋印花的文件.....	1 957 000	1 500 000@	1 350 000@
平均每個職位處理的加蓋印花文件.....	19 768	15 306	13 636
平均處理每份加蓋印花文件的撥款(元).....	19.2	26.9	30.4
遺產稅			
完成評審的個案.....	3 034	1 800	1 440
平均每個職位處理的個案.....	160	200	480
平均處理每個個案的撥款(元).....	2,703	2,556	1,389
博彩稅			
處理的報稅表.....	245	241	247
平均每個職位處理的報稅表.....	123	121	124
平均處理每份報稅表的撥款(元).....	2,449	2,490	2,834
酒店房租稅			
處理的季度報稅表.....	913	236Ω	不適用
平均每個職位處理的季度報稅表.....	152	79	不適用
平均處理每份季度報稅表的撥款(元).....	1,972	4,237	不適用
儲稅券			
購買或兌換儲稅券的交易次數.....	156 000	158 000	158 000
平均每個職位處理的交易數目.....	15 600	15 800	15 800
平均處理每項交易的撥款(元).....	21.8	22.8	23.4

@ 加蓋印花的文件數目減少，是由於物業和股票市場的交投自二〇〇八至〇九年度的下半年起放緩所致。預料這趨勢在二〇〇九至一〇年度會持續。

Ω 處理的季度報稅表數目減少，原因是免收酒店房租稅措施自二〇〇八年七月一日起生效。二〇〇九至一〇年度因而無須處理季度報稅表。

二〇〇九至一〇年度需要特別留意的事項

7 二〇〇九至一〇年度內，稅務局優先處理的項目計有保障稅收和開發資訊科技的使用機會。稅務局將會：

- 繼續加強宣傳活動並提升服務，促使納稅人自願遵守稅務規定；
- 探討擴大稅務易服務範圍的可行性，例如為聯名物業業主提供更多網上服務和接受以電子方式提交利得稅報稅表；以及
- 聯同公司註冊處發展網上服務，為公司註冊及商業登記申請提供一站式服務。

總目 76 – 稅務局

綱領(2)：收取稅款

	2007-08 (實際)	2008-09 (原來預算)	2008-09 (修訂) (+1.9%)	2009-10 (預算) (+3.4%)
財政撥款(百萬元)	121.2	128.0	130.4	134.8

(或較2008-09原來預算增加5.3%)

宗旨

- 8 宗旨是以合乎成本效益的方式，收取有關條例所規定的應繳稅款。

簡介

- 9 這綱領涉及處理繳納和退還稅款的工作，以及追討欠稅。
10 稅務局在二〇〇八至〇九年度內繼續推廣電子繳稅服務。
11 衡量服務表現的主要準則如下：

目標

	目標	2007-08 (實際)	2008-09 (修訂預算)	2009-10 (計劃)
繳付稅款				
向以電子方式繳稅者發出收據				
七月至十一月－				
4 個工作天內發出收據(%).....	99	100	99	99
十二月至六月－				
6 個工作天內發出收據(%).....	99	100	99	99
退還稅款				
多繳應付稅款個案－21 個工作天內退稅(%).....	98.0	99.9	98.0	98.0
修訂評稅個案－21 個工作天內退稅(%).....	98	100	99	99

指標

	2007-08 (實際)	2008-09 (修訂預算)	2009-10 (預算)
收稅			
繳款個案.....	2 516 000	2 410 000§	2 540 000
平均每個職位處理的繳款個案.....	47 472	45 472	47 925
平均處理每個繳款個案的撥款(元).....	9.0	10.1	9.7
退稅			
退稅個案.....	432 000	540 000‡	410 000
平均每個職位處理的退稅個案.....	18 783	23 478	17 826
平均處理每個退稅個案的撥款(元).....	16.9	14.3	19.3
追稅			
完成追稅行動的個案.....	193 000	190 000	190 000
平均每個職位完成的追稅個案.....	654	640	635
平均完成每個追稅個案的撥款(元).....	441.5	484.2	504.2

§ 處理的繳款個案減少，是由於在該年度推出了稅務寬減措施，以及在經濟不景時申請延緩繳納暫繳稅的個案增加所致。

‡ 退稅個案增多，是由於一次過寬減二〇〇七至〇八年度最後評稅稅款 75% 所致(每宗個案以 25,000 元為上限)。

總目 76 – 稅務局

二〇〇九至一〇年度需要特別留意的事項

12 二〇〇九至一〇年度內，稅務局將會繼續推廣電子繳稅服務。

綱領(3)：調查及實地審核

	2007-08 (實際)	2008-09 (原來預算)	2008-09 (修訂)	2009-10 (預算)
財政撥款(百萬元)	167.4	172.5	176.7 (+2.4%)	180.6 (+2.2%)

(或較2008-09原來
預算增加4.7%)

宗旨

13 宗旨是打擊逃稅行為、減低避稅的機會，並鼓勵納稅人自願遵守稅務規定。

簡介

14 這綱領下的工作涉及：

- 稅務調查、徵收罰款，以及提出檢控，以阻嚇逃稅行為；
- 實地審核，包括實地視察及查閱納稅人的會計記錄，並鼓勵納稅人自願遵守稅務規定；以及
- 審查避稅個案，否定不可接受的避稅方案，藉以維持香港的稅基。

15 在二〇〇八至〇九年度，稅務局繼續致力打擊逃稅及避稅行為，並使用以電腦輔助及按風險基準選取個案的程式，以協助識別高風險個案作審核及調查。

16 衡量服務表現的主要準則如下：

目標

	目標	2007-08 (實際)	2008-09 (修訂預算)	2009-10 (計劃)
稅務審核和調查				
2年內完成的實地審核和稅務 調查個案(%).....	80.0	91.7	85.0	85.0

指標

	2007-08 (實際)	2008-09 (修訂預算)	2009-10 (預算)
實地審核及稅務調查			
完成的個案.....	1 864	1 860	1 800^β
評定的補繳稅款及罰款(百萬元).....	2,528.5	2,100.0 ^φ	2,050.0^φ
平均每個職位處理的個案.....	6.9	6.8	6.6
平均處理每個個案的撥款(元).....	89,270	94,409	99,722
平均每個個案所徵收的補繳稅款及 罰款(百萬元).....	1.4	1.1	1.1
平均每個職位所涉及的補繳稅款及 罰款(百萬元).....	9.3	7.7	7.5
平均每元撥款所得的補繳稅款及罰款(元).....	15.2	12.0	11.4
物業稅查核			
完成的個案.....	36 703	53 000 [#]	65 000[#]
評定的補繳稅款(百萬元).....	33.0	33.0	32.0
平均每個職位處理的個案.....	9 176	13 250	16 250
平均處理每個個案的撥款(元).....	27.2	20.8	16.9
平均每個個案所徵收的補繳稅款(元).....	899	623	492
平均每個職位所涉及的補繳稅款(百萬元).....	8.3	8.3	8.0
平均每元撥款所得的補繳稅款(元).....	33.0	30.0	29.1

^β 由於經濟不景，納稅人的收入／利潤隨之減少，他們所面對的財政困難也日增，預期完成個案所需的工作會增加，處理的時間亦會較長。

總目 76 – 稅務局

φ 預計評定的補繳稅款及罰款較二〇〇七至〇八年度為少，原因是在二〇〇七至〇八年度內完成了數宗大額的避稅個案，所以在該年度評定的補繳稅款及罰款特別多。

完成的個案增加，是由於稅務局將查核工序自動化，同時擴大了查核的覆蓋範圍。

二〇〇九至一〇年度需要特別留意的事項

17 二〇〇九至一〇年度內，稅務局將會繼續致力打擊逃稅及避稅行為。

綱領(4)：納稅人查詢服務

	2007-08 (實際)	2008-09 (原來預算)	2008-09 (修訂)	2009-10 (預算)
財政撥款(百萬元)	20.0	21.4	21.3 (-0.5%)	21.8 (+2.3%)

(或較2008-09原來
預算增加1.9%)

宗旨

18 宗旨是為市民提供高水準及高素質的服務，快捷準確地為他們提供所需的稅務資料，以促使市民自願遵守稅務規定。

簡介

19 這綱領的工作，涉及提供電話及櫃位查詢服務和透過互聯網提供個人化電子服務，以及調查市民的投訴。

20 在二〇〇八年五月，為協助納稅人填報報稅表，稅務局延長了電話查詢服務時間，星期一至星期五延長服務至晚上 7 時，星期六由上午 9 時至下午 1 時。在二〇〇八年五月二十九日至七月四日期間，稅務局在中央詢問處設置了電腦，供納稅人開立稅務易帳戶和以電子方式提交報稅表。

21 衡量服務表現的主要準則如下：

目標

	目標	2007-08 (實際)	2008-09 (修訂預算)	2009-10 (計劃)
詢問服務中心				
櫃位查詢的輪候時間不超過 10 分鐘				
繁忙時間內(%)	95.0	98.8	98.0	98.0
非繁忙時間內(%)	99.0	99.9	99.0	99.0
3 分鐘內回答接通的電話				
七月至四月(%)	90	95	95	95
五月至六月(%)	80.0	92.5	87.2	84.0
投訴				
7 個工作天內作出初步 回覆(%)				
15 個工作天內作出詳盡的 回覆(%)	99.0	99.7	99.0	99.0
稅務易				
2 個工作天內向透過香港政府 一站通提交申請者發出啟動 密碼通知書(%)¶				
	95	不適用	95	95

¶ 二〇〇八年四月起新增的服務承諾。

指標

	2007-08 (實際)	2008-09 (修訂預算)	2009-10 (預算)
櫃位查詢服務			
查詢	381 000	390 000	390 000
平均每個職位所處理的查詢	12 290	13 448	13 448

總目 76 – 稅務局

	2007-08 (實際)	2008-09 (修訂預算)	2009-10 (預算)
電話查詢服務			
查詢	1 167 000	1 311 000 ^Ψ	1 277 000 ^Ψ
平均每個職位所處理的查詢	36 469	37 457	36 486
投訴			
處理的投訴	355	400	400
平均每個職位所處理的投訴	89	100	100

^Ψ 電話查詢數目增加，是因為在繁忙期間就填寫報稅表事宜的查詢數目上升，以及就二〇〇八年一月推出的稅務易服務的查詢數目上升所致。

二〇〇九至一〇年度需要特別留意的事項

22 二〇〇九至一〇年度內，稅務局將會繼續提供優質客戶服務和推廣使用電子服務，讓納稅人可透過電子方式提交報稅表，查閱他們的個人稅務資料，索取文件，通知稅務局更改個人資料及要求修訂評稅。

總目 76 – 稅務局

財政撥款分析

	2007-08 (實際) (百萬元)	2008-09 (原來預算) (百萬元)	2008-09 (修訂) (百萬元)	2009-10 (預算) (百萬元)
綱領				
(1) 評稅職責	832.0	929.8	890.2	939.4
(2) 收取稅款	121.2	128.0	130.4	134.8
(3) 調查及實地審核	167.4	172.5	176.7	180.6
(4) 納稅人查詢服務	20.0	21.4	21.3	21.8
	1,140.6	1,251.7	1,218.6 (-2.6%)	1,276.6 (+4.8%)

(或較2008-09原來
預算增加2.0%)

財政撥款及人手編制分析

綱領(1)

二〇〇九至一〇年度的撥款較二〇〇八至〇九年度的修訂預算增加 4,920 萬元(5.5%)，主要由於撥款以應付可能會增加的儲稅券利息開支、填補空缺職位以及員工薪酬遞增。部分增加的開支，因一個工程項目在二〇〇八至〇九年度完成而得以抵銷。

綱領(2)

二〇〇九至一〇年度的撥款較二〇〇八至〇九年度的修訂預算增加 440 萬元(3.4%)，主要由於填補空缺職位以及員工薪酬遞增。

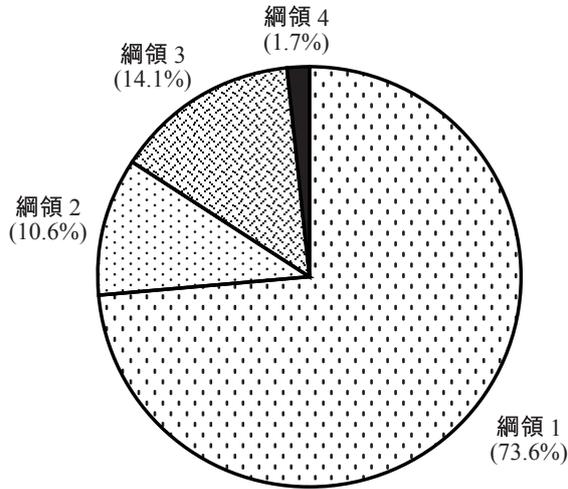
綱領(3)

二〇〇九至一〇年度的撥款較二〇〇八至〇九年度的修訂預算增加 390 萬元(2.2%)，主要由於填補空缺職位以及員工薪酬遞增。

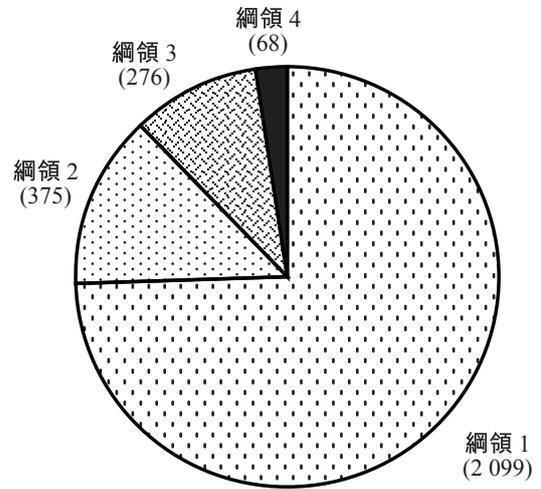
綱領(4)

二〇〇九至一〇年度的撥款較二〇〇八至〇九年度的修訂預算增加 50 萬元(2.3%)，主要由於員工薪酬遞增。

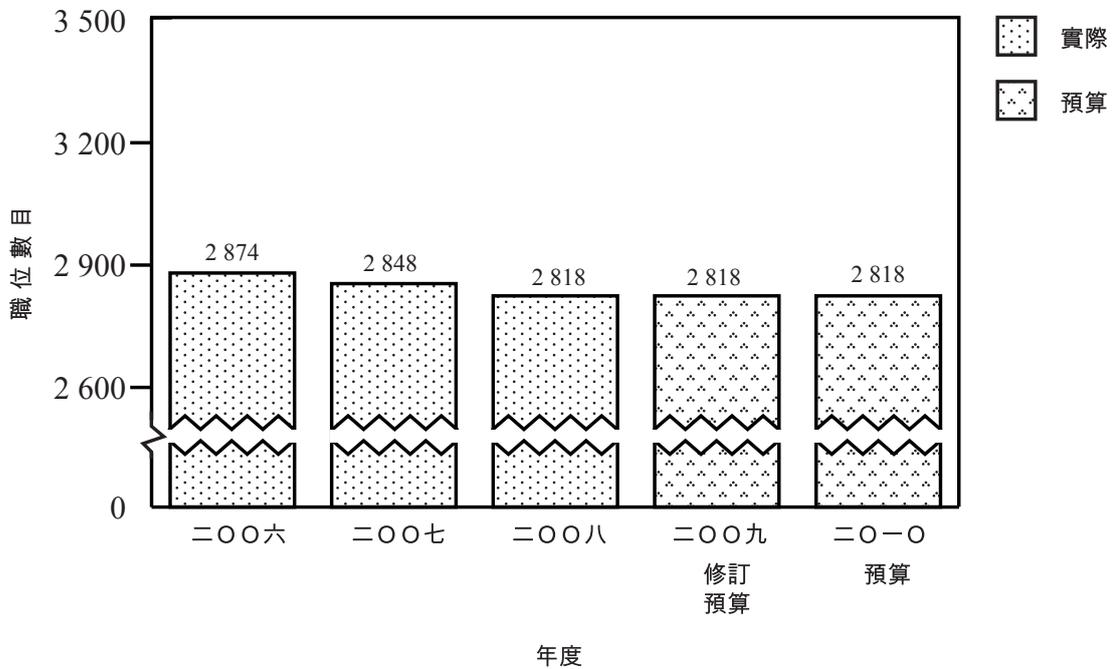
各綱領的撥款分配情況
(二〇〇九至一〇年度)



各綱領的員工人數
(截至二〇一〇年三月三十一日止)



編制的變動
(截至三月三十一日止)



總目 76 – 稅務局

分目 (編號)	2007-08 實際開支	2008-09 核准預算	2008-09 修訂預算	2009-10 預算	
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000	
經營帳					
經常開支					
000	運作開支	1,060,913	1,108,513	1,136,661	1,158,092
189	儲稅券利息	73,601	134,230	74,000	112,100
209	特別法律費用	6,065	6,903	6,400	6,403
	經常開支總額	1,140,579	1,249,646	1,217,061	1,276,595
	經營帳總額	1,140,579	1,249,646	1,217,061	1,276,595
資本帳					
機器、設備及工程					
	小型機器、車輛及設備(整體 撥款)	—	2,042	1,534	—
	機器、設備及工程開支 總額	—	2,042	1,534	—
	資本帳總額	—	2,042	1,534	—
	開支總額	1,140,579	1,251,688	1,218,595	1,276,595

總目 76 – 稅務局

按分目列出的開支詳情

二〇〇九至一〇年度稅務局所需的薪金及開支預算為 1,276,595,000 元，較二〇〇八至〇九年度的修訂預算增加 58,000,000 元，而較二〇〇七至〇八年度的實際開支增加 136,016,000 元。

經營帳

經常開支

2 在分目 000 運作開支項下的撥款 1,158,092,000 元，用以支付稅務局的薪金、津貼及其他運作開支。

3 截至二〇〇九年三月三十一日止，稅務局的人手編制有 2 818 個常額職位。預期在二〇〇九至一〇年度人手編制淨額不會改變。在某些限制下，管制人員可按獲授權力，在二〇〇九至一〇年度開設或刪減非首長級職位，但所有該類職位的按薪級中點估計的年薪值不能超過 823,119,000 元。

4 在分目 000 運作開支項下的財政撥款分析如下：

	2007-08 (實際) (\$'000)	2008-09 (原來預算) (\$'000)	2008-09 (修訂預算) (\$'000)	2009-10 (預算) (\$'000)
個人薪酬				
– 薪金	922,371	956,308	984,748	1,006,602
– 津貼	6,740	8,828	10,334	10,519
– 工作相關津貼	9	27	91	27
與員工有關連的開支				
– 強制性公積金供款	869	1,140	1,573	1,696
– 公務員公積金供款	818	1,608	1,682	1,784
部門開支				
– 一般部門開支	130,106	140,602	138,233	137,464
	<u>1,060,913</u>	<u>1,108,513</u>	<u>1,136,661</u>	<u>1,158,092</u>

5 在分目 189 儲稅券利息項下的撥款 112,100,000 元，是稅務局局長根據儲稅券條例支付的儲稅券利息。撥款較二〇〇八至〇九年度的修訂預算增加 38,100,000 元(51.5%)，主要由於稅務局考慮到手上涉及有條件緩繳稅款令的儲稅券總值，以及在二〇〇九至一〇年度可能須在若干反對／上訴個案完結後就贖回這類儲稅券支付大筆利息，故此須增加撥款以應付在這類儲稅券方面可能會增加的利息支出。

6 在分目 209 特別法律費用項下的撥款 6,403,000 元，用以支付有關登記訴訟書的法庭收費。