

总目 76 – 税务局

管制人员：税务局局长会交代本总目下的开支。

二〇一〇至一一年度预算 12.739 亿元

二〇一〇至一一年度的编制上限(按薪级中点估计的年薪值)相等于在二〇一〇年三月三十一日及二〇一一年三月三十一日预算设有的 2 793 个非首长级职位。 8.095 亿元

此外，预算于二〇一〇年三月三十一日及二〇一一年三月三十一日设有 25 个首长级职位。

管制人员报告

纲领

纲领(1)评税职责 这些纲领纳入政策范围 25：政府收入及财政管理(财经事务及库务局局长)。

纲领(2)收取税款

纲领(3)调查及实地审核

纲领(4)纳税人查询服务

详情

纲领(1)：评税职责

	2008-09 (实际)	2009-10 (原来预算)	2009-10 (修订)	2010-11 (预算)
财政拨款(百万元)	858.8	939.4	842.6 (-10.3%)	933.4 (+10.8%)

(或较 2009-10 原来
预算减少 0.6%)

宗旨

2 宗旨是以合乎成本效益的方式，征收有关法例所规定的税款及收费，为政府带来收入。

简介

3 这纲领下的工作涉及：

- 确定纳税人所须缴纳的利得税、薪俸税、物业税及以个人入息课税方式评税的税额；
- 处理市民对税务局根据《税务条例》所评税额提出的反对及上诉个案，这些个案均涉及复杂的事实或法律问题，或未能协议解决的税额评估；
- 维持一个准确及有效率的商业登记制度；
- 评定不动产的转让、买卖合约、租约及股票转让的应课印花税；
- 在《2005 年收入(取消遗产税)条例》生效后，就二〇〇六年二月十一日之前去世人士，审核遗产申报宣誓书／遗产呈报表、为须课税的个案作出评税，以及为免缴遗产税的个案发出豁免证明书；
- 就赛马、足球比赛投注及奖券活动征收博彩税；以及
- 发出及兑换储税券。

4 税务局在二〇〇九至一〇年度继续更广泛运用信息科技、重整工序及简化程序，以提升服务质素和效率，并继续推广使用电子服务。为方便纳税人处理他们的税务事宜，税务局透过设于香港政府一站通的税务易网上平台，提供全面的个人化网上税务服务。透过税务易账户，纳税人可以电子方式提交报税表、查阅个人税务数据、通知税务局更改个人数据，以及要求修订评税。他们还可选择以电子方式收取有关提交报税表、评税及缴税的通知书和文件。为扩大税务易的服务范围，税务局已开始发展一个供纳税人透过互联网以电子方式提交利得税报税表的计算机系统。

5 为协助纳税人明白他们在《税务条例》下的权利及须履行的法定责任，税务局继续透过其网站及二十四小时传真服务为雇主、个别人士及税务代表提供一系列的网上税务讲座及广泛的税务资料，并透过香港政府一站通向市民发放题材多元化的税务信息。

总目 76－税务局

6 衡量服务表现的主要准则如下：

目标

	目标	2008-09 (实际)	2009-10 (修订预算)	2010-11 (计划)
书面查询				
7 个工作日内回复简单的 查询(%)	95.0	99.9	95.0	95.0
21 个工作日内回复技术性事宜 的查询(%)	98.0	99.9	99.0	99.0
处理报税表				
9 个月内作出评税				
利得税				
业务(%)	80.0	88.0	85.0	85.0
个人(%)	96.0	98.3	98.0	98.0
薪俸税(%)	96.0	98.3	98.0	98.0
物业税(%)	96.0	98.1	98.0	98.0
个人入息课税(%)	96.0	98.3	98.0	98.0
发给首次纳税人的报税表				
利得税				
须课税个案－3 个月内发出 报税表(%)	98	100	98	98
薪俸税				
须课税个案				
四月至十一月－				
3 个月内发出报税表(%) ...	98	100	99	99
十二月至三月－				
5 个月内发出报税表(%) ...	98	100	99	99
撤销公司注册				
21 个工作日内处理向税务局局 长要求发出不反对撤销公司 注册通知书的申请(%)	98.0	99.9	98.0	98.0
储税券				
办妥购买或兑换储税券的手续				
一月至六月－				
12 个工作日内(%)	99	100	99	99
七月至十二月－				
9 个工作日内(%)	99	100	99	99
反对通知书				
发出认收通知				
五月至八月－				
12 个工作日内发出 通知(%)	98.0	99.7	99.0	99.0
九月至四月－				
18 个工作日内发出 通知(%)	98.0	99.9	99.0	99.0
4 个月内发出了结反对个案通知 书／决定通知书(%)	98.0	99.9	99.0	99.0
申请延缓暂缴税				
12 个工作日内作出回复(%)	98.0	99.9	99.0	99.0

总目 76 – 税务局

	目标	2008-09 (实际)	2009-10 (修订预算)	2010-11 (计划)
文件加盖印花				
透过香港政府一站通为转让契 约、物业买卖合约及租约加 盖印花				
网上付款 – 在收到印花税后 实时透过香港政府一站通 发出(%)#	98	不适用	99	99
离线付款 – 在收到印花税后 的 2 个工作日内透过香港 政府一站通发出(%)#	98	不适用	99	99
5 个工作日内处理转让契约及物 业买卖合约的加盖印花 申请(%)	98.0	99.9	99.0	99.0
在提交成交单据/租约当天加盖 印花(%)	98.0	99.7	99.0	99.0
3 个月内处理集团内部转让豁免 印花税申请(%)	85.0	97.8	90.0	90.0
商业登记				
新商业登记证				
经柜位处理的申请				
于 30 分钟内发出(%)¶	99.0	99.4	99.0	99.0
经邮递或透过香港政府一站 通提交的申请于 2 个工作 天内发出(%)	99	100	99	99
1 个工作日内发出商业登记册摘 录的核证本(%)	99	100	99	99
更改商业登记数据				
经柜位处理的通知				
于 30 分钟内更新(%)¶	97	100	99	99
经邮递或透过香港政府一站 通提交的通知于 5 个工作 天内更新(%)	99	100	99	99
# 税务局于二〇〇九年四月就透过香港政府一站通为转让契约、物业买卖合约及租约加盖电子印花新增的服务承诺。				
¶ 不适用于在公司注册处内的文件收发中心提交的申请及通知。				
指标				
		2008-09 (实际)	2009-10 (修订预算)	2010-11 (预算)
利得税				
评税个案		406 000	415 000	412 500
平均每个职位处理的评税个案		755	771	765
平均处理每项评税个案的拨款(元)		556.2	546.7	569.5
薪俸税				
评税个案		2 290 000	2 330 000	2 300 000
平均每个职位处理的评税个案		2 426	2 460	2 424
平均处理每项评税个案的拨款(元)		148.7	144.8	152.2
物业税				
评税个案		528 000	533 000	533 000
平均每个职位处理的评税个案		2 885	2 913	2 835
平均处理每项评税个案的拨款(元)		129.2	125.5	131.1

总目 76 – 税务局

	2008-09 (实际)	2009-10 (修订预算)	2010-11 (预算)
个人入息课税			
评税个案	319 000	355 000‡	320 000
平均每个职位处理的评税个案	2 398	2 669	2 462
平均处理每项评税个案的拨款(元)	154.9	133.8	155.6
反对及上诉			
处理的反对及上诉个案	817	810	810
平均每个职位处理的反对及上诉个案	33	32	32
平均处理每个反对或上诉个案的拨款(元)	23,378	25,309	26,049
商业登记			
商业登记证(新证及换证)			
发出的登记证	951 000	950 000	945 000
平均每个职位发出的登记证	7 488	7 364	7 383
平均处理每份登记证的拨款(元)	48.2	50.8	52.4
商业登记册摘录			
发出的摘录	295 000	295 000	295 000
平均每个职位发出的摘录	10 172	9 833	9 833
平均处理每份摘录的拨款(元)	28.8	32.5	33.9
印花税			
加盖印花的文件	1 515 000	1 600 000§	1 600 000§
平均每个职位处理的加盖印花文件	15 459	16 162	16 162
平均处理每份加盖印花文件的拨款(元)	23.6	24.7	25.0
遗产税			
完成评审的个案	2 150	1 440	1 440
平均每个职位处理的个案	239	480	480
平均处理每个个案的拨款(元)	1,907	1,250	1,181
博彩税			
处理的报税表	240	252	256
平均每个职位处理的报税表	120	126	128
平均处理每份报税表的拨款(元)	2,500	2,381	2,734
储税券			
购买或兑换储税券的交易次数	152 000	152 000	152 000
平均每个职位处理的交易数目	15 200	15 200	15 200
平均处理每项交易的拨款(元)	17.8	23.7	25.0

‡ 由于二〇〇八至〇九年度最后评税的一次过税务宽减适用于薪俸税及个人入息课税，个人入息课税评税个案因此增多。

§ 由于物业及股票市场自二〇〇九年下半年起复苏，引致加盖印花的文件数目增加。

二〇一〇至一一年度需要特别留意的事项

7 二〇一〇至一一年度内，保障税收和发展使用信息科技的机会仍然是税务局优先处理的项目。税务局将会：

- 继续加强宣传活动并提升服务，促使纳税人自愿遵守税务规定；
- 推广使用电子服务，并推行以电子方式提交利得税报税表以扩大税务易的服务范围；以及
- 联同公司注册处发展公司注册及商业登记申请的一站式网上服务。

总目 76 – 税务局

纲领(2)：收取税款

	2008-09 (实际)	2009-10 (原来预算)	2009-10 (修订)	2010-11 (预算)
财政拨款(百万元)	127.3	134.8	130.9 (-2.9%)	136.1 (+4.0%)

(或较2009-10原来
预算增加1.0%)

宗旨

- 8** 宗旨是以合乎成本效益的方式，收取有关条例所规定的应缴税款。

简介

- 9** 这纲领涉及处理缴纳和退还税款的工作，以及追讨欠税。
- 10** 税务局在二〇〇九至一〇年度内继续推广电子缴税服务。
- 11** 衡量服务表现的主要准则如下：

目标

	目标	2008-09 (实际)	2009-10 (修订预算)	2010-11 (计划)
缴付税款				
向以电子方式缴税者发出收据				
七月至十一月－4个工作天 内发出(%).....	99	100	99	99
十二月至六月－6个工作天 内发出(%).....	99	100	99	99
退还税款				
多缴应付税款个案－21个工作 天内退税(%).....	98.0	99.9	98.0	98.0
修订评税个案－12个工作天内 退税(%)Ψ.....	98	100	99	99

Ψ 自二〇〇九年四月起，税务局将退税的目标期限由21个工作天缩减至12个工作天。

指标

	2008-09 (实际)	2009-10 (修订预算)	2010-11 (预算)
收税			
缴款个案.....	2 398 000	2 540 000	2 531 000
平均每个职位处理的缴款个案.....	45 245	47 925	49 627
平均处理每个缴款个案的拨款(元).....	10.1	9.6	9.9
退税			
退税个案.....	536 000	455 000@	410 000
平均每个职位处理的退税个案.....	23 304	19 783	17 826
平均处理每个退税个案的拨款(元).....	13.4	16.7	18.8
追税			
完成追税行动的个案.....	189 000	190 000	190 000
平均每个职位完成的追税个案.....	636	635	638
平均完成每个追税个案的拨款(元).....	478.8	490.0	513.2

@ 退税个案减少，是由于在该年度的税务宽减只适用于薪俸税及个人入息课税税款，每宗个案以8,000元为上限；而之前一个年度的税务宽减则覆盖所有税项，每宗个案的上限为25,000元。

二〇一〇至一一年度需要特别留意的事项

- 12** 二〇一〇至一一年度内，税务局将会继续推广电子缴税服务。

总目 76 – 税务局

纲领(3)：调查及实地审核

	2008-09 (实际)	2009-10 (原来预算)	2009-10 (修订)	2010-11 (预算)
财政拨款(百万元)	176.0	180.6	176.3 (-2.4%)	182.5 (+3.5%)

(或较2009-10原来
预算增加1.1%)

宗旨

- 13 宗旨是打击逃税行为、减低避税的机会，并鼓励纳税人自愿遵守税务规定。

简介

- 14 这纲领下的工作涉及：

- 税务调查、征收罚款，以及提出检控，以阻吓逃税行为；
- 实地审核，包括实地视察及查阅纳税人的会计记录，并鼓励纳税人自愿遵守税务规定；以及
- 审查避税个案，否定不可接受的避税方案，藉以维持香港的税基。

15 在二〇〇九至一〇年度，税务局继续致力打击逃税及避税行为，并使用以计算机辅助及按风险基准选取个案的程序，以协助识别高风险个案作审核及调查。

- 16 衡量服务表现的主要准则如下：

目标

	目标	2008-09 (实际)	2009-10 (修订预算)	2010-11 (计划)
税务审核和调查				
2年内完成的实地审核和税务调查个案(%).....	80.0	90.1	85.0	85.0

指标

	2008-09 (实际)	2009-10 (修订预算)	2010-11 (预算)
实地审核及税务调查			
完成的个案.....	1 862	1 800	1 800
评定的补缴税款及罚款(百万元)	2,181.2	2,500.0β	2,050.0β
平均每个职位处理的个案	6.8	6.6	6.7
平均处理每个个案的拨款(元)	93,985	97,333	100,667
平均每个个案所征收的补缴税款及 罚款(百万元)	1.2	1.4	1.1
平均每个职位所涉及的补缴税款及 罚款(百万元)	8.0	9.2	7.6
平均每元拨款所得的补缴税款及罚款(元).....	12.5	14.3	11.3
物业税查核			
完成的个案.....	60 419	80 000Ω	90 200Ω
评定的补缴税款(百万元).....	33.8	43.5Ω	46.0Ω
平均每个职位处理的个案	15 105	20 000	18 040
平均处理每个个案的拨款(元)	16.6	13.8	14.4
平均每个个案所征收的补缴税款(元)	559	544	510
平均每个职位所涉及的补缴税款(百万元).....	8.4	10.9	9.2
平均每元拨款所得的补缴税款(元).....	33.8	39.5	35.4

β 由于在二〇〇九至一〇年度完成了数宗大额的避税个案，所以该年度评定的补缴税款及罚款特别多。预计二〇一〇至一一年度的相关款额会较二〇〇九至一〇年度为少。

Ω 纳税人呈交的租约逐年增加，因而有更多需查核的个案，预期评定的补缴税款也将相应增加。

总目 76 – 税务局

二〇一〇至一一年度需要特别留意的事项

17 二〇一〇至一一年度内，税务局将会继续致力打击逃税及避税行为。

纲领(4)：纳税人查询服务

	2008-09 (实际)	2009-10 (原来预算)	2009-10 (修订)	2010-11 (预算)
财政拨款(百万元)	20.7	21.8	21.1 (-3.2%)	21.9 (+3.8%)

(或较2009-10原来
预算增加0.5%)

宗旨

18 宗旨是为市民提供高水平及高素质的服务，快捷准确地为他们提供所需的税务数据，以促使市民自愿遵守税务规定。

简介

19 这纲领的工作，涉及提供电话及柜位查询服务和透过互联网提供个人化电子服务，以及调查市民的投诉。

20 在二〇〇九年五月，为协助纳税人填报报税表，税务局延长了电话查询服务时间，星期一至星期五延长服务至晚上7时，星期六由上午9时至下午1时。此外，在二〇〇九年五月四日至七月三日，即提交报税表的高峰期，税务局重新调配人手以支持日间的电话查询服务。税务局并在中央询问处设置了一部计算机，供纳税人开立税务易账户和以电子方式提交报税表。

21 衡量服务表现的主要准则如下：

目标

	目标	2008-09 (实际)	2009-10 (修订预算)	2010-11 (计划)
询问服务中心				
柜位查询的轮候时间不超过 10分钟				
繁忙时间内(%)	95.0	97.7	98.0	98.0
非繁忙时间内(%)	99.0	99.9	99.0	99.0
3分钟内回答接通的电话				
七月至四月(%)	90.0	95.8	95.0	95.0
五月至六月(%)	80.0	87.2	92.4	85.0
投诉				
7个工作日内作出初步 回复(%)				
	99.0	99.4	99.0	99.0
15个工作日内作出详尽的 回复(%)				
	99	100	99	99
税务易账户				
透过香港政府一站通提出的申请 — 2个工作日内发出启动密 码通知书(%)				
	95	100	95	95
以电子方式缴税— 2个工作日内 发出电子收据(%)λ				
	99	不适用	99	99

λ 二〇〇九年四月起新增的服务承诺。

指标

	2008-09 (实际)	2009-10 (修订预算)	2010-11 (预算)
柜位查询服务			
查询	400 000	413 000	413 000
平均每个职位所处理的查询	13 793	14 241	14 750

总目 76 – 税务局

	2008-09 (实际)	2009-10 (修订预算)	2010-11 (预算)
电话查询服务			
查询.....	1 307 000	1 316 000	1 316 000
平均每个职位所处理的查询.....	37 343	37 600	35 568
投诉			
处理的投诉.....	343	370	370
平均每个职位所处理的投诉.....	86	93	93

二〇一〇至一一年度需要特别留意的事项

22 二〇一〇至一一年度内，税务局将会继续提供优质客户服务和推广使用电子服务，让纳税人可透过电子方式提交报税表、查阅他们的个人税务资料、索取文件、通知税务局更改个人资料及要求暂缓缴税和修订评税。

总目 76 – 税务局

财政拨款分析				
	2008-09 (实际) (百万元)	2009-10 (原来预算) (百万元)	2009-10 (修订) (百万元)	2010-11 (预算) (百万元)
纲领				
(1) 评税职责	858.8	939.4	842.6	933.4
(2) 收取税款	127.3	134.8	130.9	136.1
(3) 调查及实地审核	176.0	180.6	176.3	182.5
(4) 纳税人查询服务	20.7	21.8	21.1	21.9
	1,182.8	1,276.6	1,170.9 (-8.3%)	1,273.9 (+8.8%)
				(或较2009-10原来 预算减少0.2%)

财政拨款及人手编制分析

纲领(1)

二〇一〇至一一年度的拨款较二〇〇九至一〇年度的修订预算增加 9,080 万元(10.8%)，主要由于增加拨款以应付可能增加的储税券利息开支、填补空缺职位、员工薪酬递增，以及运作开支上升。

纲领(2)

二〇一〇至一一年度的拨款较二〇〇九至一〇年度的修订预算增加 520 万元(4.0%)，主要由于填补空缺职位、员工薪酬递增，以及运作开支上升。

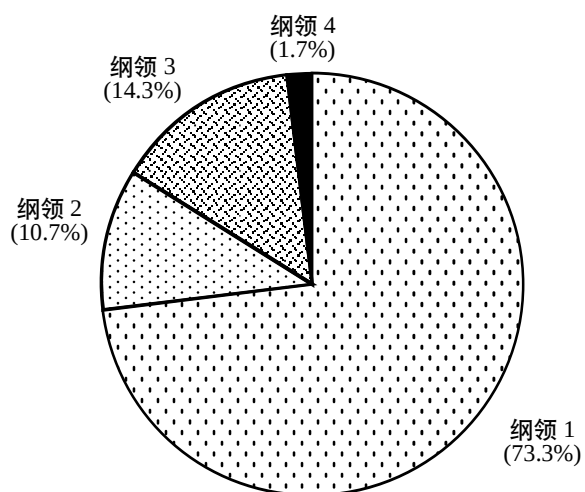
纲领(3)

二〇一〇至一一年度的拨款较二〇〇九至一〇年度的修订预算增加 620 万元(3.5%)，主要由于填补空缺职位、员工薪酬递增，以及运作开支上升。

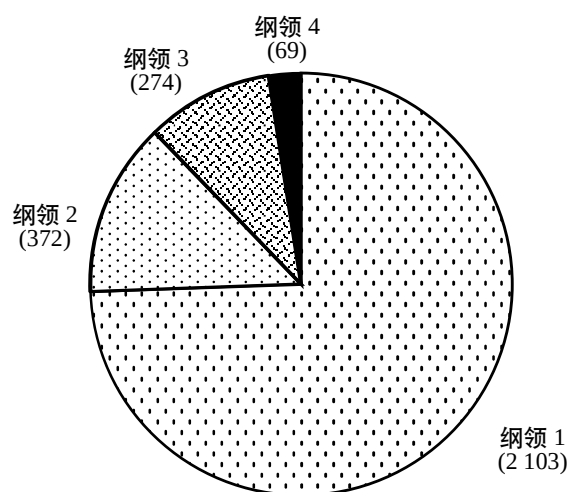
纲领(4)

二〇一〇至一一年度的拨款较二〇〇九至一〇年度的修订预算增加 80 万元(3.8%)，主要由于填补空缺职位以及员工薪酬递增。

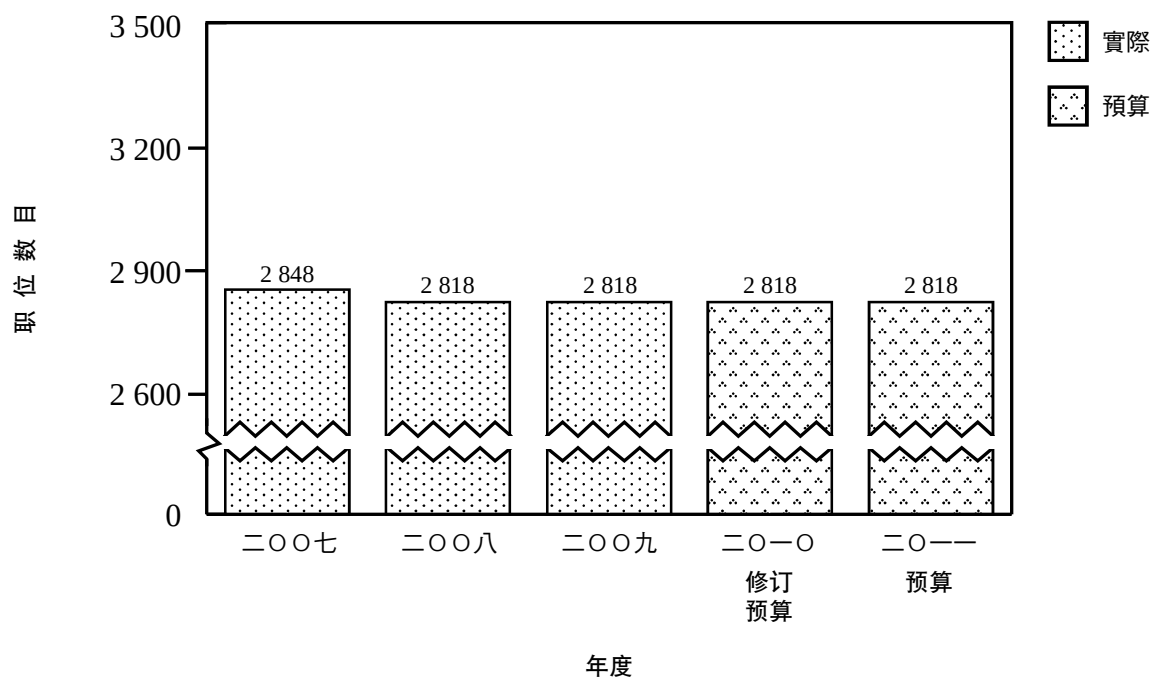
各纲领的拨款分配情况
(二〇一〇至一一年度)



各纲领的员工人数
(截至二〇一一年三月三十一日止)



编制的变动
(截至三月三十一日止)



总目 76 – 税务局

分目 (编号)	2008-09 实际开支	2009-10 核准预算	2009-10 修订预算	2010-11 预算
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
经营帐目				
经常开支				
000 运作开支.....	1,118,658	1,158,092	1,124,982	1,165,990
189 储税券利息	57,215	112,100	40,000	102,000
209 特别法律费用	5,395	6,403	5,900	5,903
经常开支总额	1,181,268	1,276,595	1,170,882	1,273,893
经营帐目总额	1,181,268	1,276,595	1,170,882	1,273,893
非经营帐目				
机器、设备及工程				
小型机器、车辆及设备(整体 拨款)	1,534	—	—	—
机器、设备及工程开支 总额	1,534	—	—	—
非经营帐目总额	1,534	—	—	—
开支总额	1,182,802	1,276,595	1,170,882	1,273,893

总目 76 – 税务局

按分目列出的开支详情

二〇一〇至一一年度税务局所需的薪金及开支预算为 1,273,893,000 元，较二〇〇九至一〇年度的修订预算增加 103,011,000 元，而较二〇〇八至〇九年度的实际开支增加 91,091,000 元。

经营帐目

经常开支

2 在分目 000 运作开支项下的拨款 1,165,990,000 元，用以支付税务局的薪金、津贴及其它运作开支。

3 截至二〇一〇年三月三十一日止，税务局的人手编制有 2 818 个常额职位。预期在二〇一〇至一一年度人手编制净额不会改变。在某些限制下，管制人员可按获授权力，在二〇一〇至一一年度开设或删减非首长级职位，但所有该类职位的按薪级中点估计的年薪值不能超过 809,484,000 元。

4 在分目 000 运作开支项下的财政拨款分析如下：

	2008-09 (实际) (\$'000)	2009-10 (原来预算) (\$'000)	2009-10 (修订预算) (\$'000)	2010-11 (预算) (\$'000)
个人薪酬				
－ 薪金	982,016	1,006,602	980,569	990,909
－ 津贴	8,948	10,519	8,456	8,752
－ 工作相关津贴	83	27	43	45
与员工有关连的开支				
－ 强制性公积金供款	1,643	1,696	2,111	2,094
－ 公务员公积金供款	1,657	1,784	1,784	1,889
部门开支				
－ 一般部门开支	124,311	137,464	132,019	162,301
	<u>1,118,658</u>	<u>1,158,092</u>	<u>1,124,982</u>	<u>1,165,990</u>

5 在分目 189 储税券利息项下的拨款 102,000,000 元，是税务局局长根据《储税券条例》支付的储税券利息。拨款较二〇〇九至一〇年度的修订预算增加 62,000,000 元(155%)，主要由于税务局考虑到手上涉及有条件缓缴税款令的储税券总值，以及在二〇一〇至一一年度可能须在若干反对／上诉个案完结后就赎回这类储税券支付大笔利息，故此须增加拨款以应付在这类储税券方面可能会增加的利息支出。

6 在分目 209 特别法律费用项下的拨款 5,903,000 元，用以支付有关登记诉讼书的法庭收费。