

總目 76 – 稅務局

管制人員：稅務局局長會交代本總目下的開支。

二〇一一至一二年度預算 12.903 億元

二〇一一至一二年度的編制上限(按薪級中點估計的年薪值)相等於由二〇一一年三月三十一日預算設有的 2 793 個非首長級職位，減至二〇一二年三月三十一日的 2 792 個，減幅為 1 個。 8.189 億元

此外，預算於二〇一一年三月三十一日設有的 25 個首長級職位，增至二〇一二年三月三十一日的 26 個，增幅為 1 個。

管制人員報告

綱領

綱領(1)評稅職責

這些綱領納入政策範圍 25：政府收入及財政管理(財經事務及庫務局局長)。

綱領(2)收取稅款

綱領(3)調查及實地審核

綱領(4)納稅人查詢服務

詳情

綱領(1)：評稅職責

	2009-10 (實際)	2010-11 (原來預算)	2010-11 (修訂)	2011-12 (預算)
財政撥款(百萬元)	826.3	933.4	859.5 (-7.9%)	949.4 (+10.5%)

(或較 2010-11 原來
預算增加 1.7%)

宗旨

2 宗旨是以合乎成本效益的方式，徵收有關法例所規定的稅款及收費，為政府帶來收入。

簡介

3 這綱領下的工作涉及：

- 確定納稅人所須繳納的利得稅、薪俸稅、物業稅及以個人入息課稅方式評稅的稅額；
- 處理市民對稅務局根據《稅務條例》(第 112 章)所評稅額提出的反對及上訴個案，這些個案均涉及複雜的事實或法律問題，或未能協議解決的稅額評估；
- 維持一個準確及有效率的商業登記制度；
- 評定不動產的轉讓、買賣合約、租約及股票轉讓的應課印花稅；
- 在《2005 年收入(取消遺產稅)條例》生效後，就二〇〇六年二月十一日之前去世人士，審核遺產申報宣誓書／遺產呈報表、為須課稅的個案作出評稅，以及為免繳遺產稅的個案發出豁免證明書；
- 就賽馬、足球比賽投注及獎券活動徵收博彩稅；以及
- 發出及兌換儲稅券。

4 稅務局在二〇一〇至一一年度繼續更廣泛運用資訊科技、重整工序及簡化程序，以提升服務質素和效率。透過設於香港政府一站通的稅務易網上平台，納稅人可以電子方式提交報稅表、查閱個人稅務資料、通知稅務局更改個人資料，以及要求修訂評稅。他們還可選擇以電子方式收取有關提交報稅表、評稅及繳稅的通知書和文件。由二〇一〇年四月起，小型法團及合夥業務可在網上提交利得稅報稅表。稅務局並聯同公司註冊處自二〇一一年年初起提供公司註冊及商業登記的一站式服務。稅務局稅務易系統亦於這年度內提升，讓納稅人只須登入「我的政府一站通」，便可使用稅務易服務。

5 為協助納稅人明白他們在《稅務條例》下的權利及須履行的法定責任，稅務局繼續透過其網站及二十四小時傳真服務為僱主、個別人士及稅務代表提供一系列的網上稅務講座及廣泛的稅務資料，並透過香港政府一站通向市民發放題材多元化的稅務資訊。

6 衡量服務表現的主要準則如下：

目標

	目標	2009-10 (實際)	2010-11 (修訂預算)	2011-12 (計劃)
書面查詢				
7 個工作天內回覆簡單的查詢(%)	95.0	99.9	95.0	95.0
21 個工作天內回覆技術性事宜的查詢(%)	98.0	99.9	99.0	99.0
處理報稅表				
9 個月內作出評稅				
利得稅				
業務(%)	80.0	88.5	85.0	85.0
個人(%)	96.0	97.9	98.0	98.0
薪俸稅(%)	96.0	97.9	98.0	98.0
物業稅(%)	96.0	98.1	98.0	98.0
個人入息課稅(%)	96.0	97.9	98.0	98.0
發給首次納稅人的報稅表				
利得稅				
須課稅個案－3 個月內發出報稅表(%)	98	100	98	98
薪俸稅				
須課稅個案				
四月至十一月－				
3 個月內發出報稅表(%)	98	100	99	99
十二月至三月－				
5 個月內發出報稅表(%)	98	100	99	99
撤銷公司註冊				
21 個工作天內處理向稅務局局長要求發出不反對撤銷公司註冊通知書的申請(%)	98.0	99.9	98.0	98.0
儲稅券				
辦妥購買或兌換儲稅券的手續				
一月至六月－				
12 個工作天內(%)	99	100	99	99
七月至十二月－				
9 個工作天內(%)	99	100	99	99
反對通知書				
作出回覆				
五月至八月－				
12 個工作天內作出回覆(%)	98.0	99.9	99.0	99.0
九月至四月－				
18 個工作天內作出回覆(%)	98.0	99.9	99.0	99.0
4 個月內發出了結反對個案通知書／決定通知書(%)	98.0	99.9	99.0	99.0

總目 76 – 稅務局

	目標	2009-10 (實際)	2010-11 (修訂預算)	2011-12 (計劃)
申請延緩暫繳稅				
12 個工作天內作出 回覆(%).....	98.0	99.9	99.0	99.0
文件加蓋印花				
透過香港政府一站通為轉讓契 約、物業買賣合約及租約加 蓋印花				
網上付款 – 在收到印花稅後 即時透過香港政府一站通 發出(%).....	98	100	99	99
離線付款 – 在收到印花稅後 的 2 個工作天內透過香港 政府一站通發出(%)	98	100	99	99
5 個工作天內處理轉讓契約及物 業買賣合約的加蓋印花申請 (包括延遲繳付印花稅的 申請)(%)	98.0	99.9	99.0	99.0
在提交成交單據／租約當天加蓋 印花(%)	98.0	99.7	99.0	99.0
3 個月內處理集團內部轉讓豁免 印花稅申請(%)	85.0	99.2	90.0	90.0
商業登記				
新商業登記證				
經櫃位處理的申請				
於 30 分鐘內發出(%)¶.....	99	100	99	99
經郵遞或透過香港政府一站 通提交的申請於 2 個工作 天內發出(%)	99	100	99	99
1 個工作天內發出商業登記冊摘 錄的核證本(%)	99	100	99	99
更改商業登記資料				
經櫃位處理的通知				
於 30 分鐘內更新(%)¶.....	97	100	99	99
經郵遞或透過香港政府一站 通提交的通知於 5 個工作 天內更新(%)	99	100	99	99
¶ 不適用於在公司註冊處內的文件收發中心提交的申請及通知。				
指標				
		2009-10 (實際)	2010-11 (修訂預算)	2011-12 (預算)
利得稅				
評稅個案		427 500	420 000	425 000
平均每個職位處理的評稅個案		795	779	773
平均處理每項評稅個案的撥款(元).....		530.8	537.9	564.0
薪俸稅				
評稅個案		2 400 000	2 340 000	2 340 000
平均每個職位處理的評稅個案		2 534	2 466	2 497
平均處理每項評稅個案的撥款(元).....		140.4	143.4	150.6

總目 76 – 稅務局

	2009-10 (實際)	2010-11 (修訂預算)	2011-12 (預算)
物業稅			
評稅個案	540 000	536 000	536 000
平均每個職位處理的評稅個案	2 951	2 851	2 882
平均處理每項評稅個案的撥款(元)	123.9	124.4	130.6
個人入息課稅			
評稅個案	405 000 ^α	330 000	320 000
平均每個職位處理的評稅個案	3 045	2 538	2 462
平均處理每項評稅個案的撥款(元)	117.3	143.3	153.4
反對及上訴			
處理的反對及上訴個案	813	810	810
平均每個職位處理的反對及上訴個案	33	32	32
平均處理每個反對或上訴個案的撥款(元)	23,493	25,062	25,926
商業登記			
商業登記證(新證及換證)			
發出的登記證	999 000	1 070 000 [‡]	1 090 000[‡]
平均每個職位發出的登記證	7 744	8 359	8 720
平均處理每份登記證的撥款(元)	46.9	45.4	47.3
商業登記冊摘錄			
發出的摘錄	317 000	321 000	321 000
平均每個職位發出的摘錄	10 567	10 700	11 069
平均處理每份摘錄的撥款(元)	29.0	30.8	32.7
印花稅			
加蓋印花的文件	1 648 000	1 800 000 ^Ψ	1 800 000
平均每個職位處理的加蓋印花文件	16 646	18 182	16 667
平均處理每份加蓋印花文件的撥款(元)	22.8	21.3	24.9
遺產稅			
完成評審的個案	1 720	1 440	1 440
平均每個職位處理的個案	573	480	480
平均處理每個個案的撥款(元)	872	1,111	1,181
博彩稅			
處理的報稅表	256	264	255
平均每個職位處理的報稅表	128	132	128
平均處理每份報稅表的撥款(元)	2,344	2,652	2,745
儲稅券			
購買或兌換儲稅券的交易次數	170 000	170 000	170 000
平均每個職位處理的交易數目	17 000	17 000	17 000
平均處理每項交易的撥款(元)	17.1	21.2	22.4
^α 由於二〇〇八至〇九年度的一次過稅務寬減適用於個人入息課稅，以及利得稅及物業稅評稅個案增多，個人入息課稅評稅個案因此增多。			
[‡] 由於在二〇一〇年八月一日至二〇一一年七月三十一日期間推行豁免商業登記費的措施，商業登記申請及換證的數目因此有所增加。			
^Ψ 加蓋印花的文件數目增加，是由於物業及股票交易持續增加所致。			

二〇一一至一二年度需要特別留意的事項

7 二〇一一至一二年度內，保障稅收和發展使用資訊科技的機會仍然是稅務局優先處理的項目。稅務局將會：

- 繼續加強宣傳活動並提升服務，促使納稅人自願遵守稅務規定；以及
- 推廣使用電子服務，並推行以電子方式提交僱主報稅表以擴大稅務易的服務範圍。

總目 76 – 稅務局

綱領(2)：收取稅款

	2009-10 (實際)	2010-11 (原來預算)	2010-11 (修訂)	2011-12 (預算)
財政撥款(百萬元)	129.5	136.1	129.6 (-4.8%)	136.7 (+5.5%)

(或較2010-11原來
預算增加0.4%)

宗旨

- 8 宗旨是以合乎成本效益的方式，收取有關條例所規定的應繳稅款。

簡介

- 9 這綱領涉及處理繳納和退還稅款的工作，以及追討欠稅。
10 稅務局在二〇一〇至一一年度內繼續推廣電子繳稅服務。
11 衡量服務表現的主要準則如下：

目標

	目標	2009-10 (實際)	2010-11 (修訂預算)	2011-12 (計劃)
繳付稅款				
向以電子方式繳稅者發出收據				
七月至十一月－4個工作天 內發出(%).....	99	100	99	99
十二月至六月－6個工作天 內發出(%).....	99	100	99	99
退還稅款				
多繳應付稅款個案－18個工作 天內退稅(%)§.....	98.0	99.9	98.0	98.0
修訂評稅個案－12個工作天內 退稅(%).....	98	100	99	99

§ 由二〇一〇年四月起，稅務局將退稅的目標期限由21個工作天縮減至18個工作天。

指標

	2009-10 (實際)	2010-11 (修訂預算)	2011-12 (預算)
收稅			
繳款個案.....	2 495 000	2 620 000	2 620 000
平均每個職位處理的繳款個案.....	47 075	51 373	52 400
平均處理每個繳款個案的撥款(元).....	9.7	9.0	9.5
退稅			
退稅個案.....	511 000λ	480 000λ	420 000
平均每個職位處理的退稅個案.....	22 217	20 000	17 500
平均處理每個退稅個案的撥款(元).....	14.9	17.1	20.0
追稅			
完成追稅行動的個案.....	206 000	195 000	195 000
平均每個職位完成的追稅個案.....	689	654	654
平均完成每個追稅個案的撥款(元).....	451.9	478.5	502.6

λ 退稅個案數目較高，是由於作出一次過稅務寬減所致。

二〇一一至一二年度需要特別留意的事項

- 12 二〇一一至一二年度內，稅務局將會繼續推廣電子繳稅服務。

綱領(3)：調查及實地審核

	2009-10 (實際)	2010-11 (原來預算)	2010-11 (修訂)	2011-12 (預算)
財政撥款(百萬元)	174.8	182.5	173.9 (-4.7%)	182.1 (+4.7%)
				(或較2010-11原來 預算減少0.2%)

宗旨

- 13 宗旨是打擊逃稅行為、減低避稅的機會，並鼓勵納稅人自願遵守稅務規定。

簡介

- 14 這綱領下的工作涉及：

- 稅務調查、徵收罰款，以及提出檢控，以阻嚇逃稅行為；
- 實地審核，包括實地視察及查閱納稅人的會計記錄，並鼓勵納稅人自願遵守稅務規定；以及
- 審查避稅個案，否定不可接受的避稅方案，藉以維持香港的稅基。

15 在二〇一〇至一一年度，稅務局繼續致力打擊逃稅及避稅行為，並使用以電腦輔助及按風險基準選取個案的程式，以協助識別高風險個案作審核及調查。

- 16 衡量服務表現的主要準則如下：

目標

目標	2009-10 (實際)	2010-11 (修訂預算)	2011-12 (計劃)
稅務審核和調查			
2年內完成的實地審核和稅務調查個案(%).....	80.0	92.5	85.0

指標

	2009-10 (實際)	2010-11 (修訂預算)	2011-12 (預算)
實地審核及稅務調查			
完成的個案.....	1 803	1 800	1 800
評定的補繳稅款及罰款(百萬元)	2,590.4	3,800.0	4,600.0
平均每個職位處理的個案	6.6	6.7	6.7
平均處理每個個案的撥款(元)	96,339	95,944	100,500
平均每個個案所徵收的補繳稅款及罰款 (百萬元).....	1.4	2.1	2.6
平均每個職位所涉及的補繳稅款及罰款 (百萬元).....	9.5	14.1	17.2
平均每元撥款所得的補繳稅款及罰款(元).....	14.9	22.0	25.4
物業稅查核			
完成的個案.....	79 000	91 000φ	102 000φ
評定的補繳稅款(百萬元).....	43.8	46.5	53.0
平均每個職位處理的個案	19 750	18 200	20 400
平均處理每個個案的撥款(元)	13.9	13.2	11.8
平均每個個案所徵收的補繳稅款(元)	554	511	520
平均每個職位所涉及的補繳稅款(百萬元).....	11.0	9.3	10.6
平均每元撥款所得的補繳稅款(元).....	39.8	38.8	44.2

φ 物業稅查核個案數目增加，原因是租約的數目預計會增加。

二〇一一至一二年度需要特別留意的事項

- 17 二〇一一至一二年度內，稅務局將會繼續致力打擊逃稅及避稅行為。

總目 76 – 稅務局

綱領(4)：納稅人查詢服務

	2009-10 (實際)	2010-11 (原來預算)	2010-11 (修訂)	2011-12 (預算)
財政撥款(百萬元)	21.0	21.9	21.1 (-3.7%)	22.1 (+4.7%)
				(或較2010-11原來 預算增加0.9%)

宗旨

18 宗旨是為市民提供高水準及高素質的服務，快捷準確地為他們提供所需的稅務資料，以促使市民自願遵守稅務規定。

簡介

19 這綱領的工作，涉及提供電話及櫃位查詢服務和透過互聯網提供個人化電子服務，以及調查市民的投訴。

20 在二〇一〇年五月，為協助納稅人填報報稅表，稅務局延長了電話查詢服務時間，星期一至星期五延長服務至晚上 7 時，星期六由上午 9 時至下午 1 時。此外，在二〇一〇年五月四日至七月二日，即提交報稅表的高峰期，稅務局重新調配人手以加強日間的電話查詢服務。

21 衡量服務表現的主要準則如下：

目標

	目標	2009-10 (實際)	2010-11 (修訂預算)	2011-12 (計劃)
詢問服務中心				
櫃位查詢的輪候時間不超過 10 分鐘				
繁忙時間內(%)	95.0	98.8	98.0	98.0
非繁忙時間內(%)	99.0	99.9	99.0	99.0
3 分鐘內回答接通的電話				
七月至四月(%)	90	95	95	95
五月至六月(%)	80.0	92.4	90.6	90.0
投訴				
7 個工作天內作出初步回覆(%)				
	99	100	99	99
15 個工作天內作出詳盡的回覆(%)				
	99	100	99	99
稅務易帳戶				
透過香港政府一站通提出的申請－2 個工作天內發出啟動密碼通知書(%)				
	98Λ	100	98	98
以電子方式繳稅－2 個工作天內發出電子收據(%)				
	99.0	99.9	99.0	99.0

Λ 目標由二〇一〇年四月起已提升，以往目標為 95%。

指標

	2009-10 (實際)	2010-11 (修訂預算)	2011-12 (預算)
櫃位查詢服務			
查詢	425 000	400 000Ω	400 000
平均每個職位所處理的查詢	14 655	14 286Ω	14 286
電話查詢服務			
查詢	1 322 000	1 200 000Ω	1 200 000
平均每個職位所處理的查詢	37 771	32 432Ω	32 432

總目 76 – 稅務局

	2009-10 (實際)	2010-11 (修訂預算)	2011-12 (預算)
投訴			
處理的投訴.....	323	330	330
平均每個職位所處理的投訴.....	81	110	110

Ω 由於稅務局加強了教育納稅人的工作，以及改善了獲取稅務資料的其他渠道，因此櫃位查詢和交互式話音回應系統所答覆的電話查詢數目有所減少。

二〇一一至一二年度需要特別留意的事項

22 二〇一一至一二年度內，稅務局將會繼續提供優質客戶服務和推廣使用電子服務，讓納稅人可透過電子方式提交報稅表、查閱他們的個人稅務資料、索取文件、通知稅務局更改個人資料及要求暫緩繳稅和修訂評稅。

總目 76 – 稅務局

財政撥款分析				
	2009-10 (實際) (百萬元)	2010-11 (原來預算) (百萬元)	2010-11 (修訂) (百萬元)	2011-12 (預算) (百萬元)
綱領				
(1) 評稅職責	826.3	933.4	859.5	949.4
(2) 收取稅款	129.5	136.1	129.6	136.7
(3) 調查及實地審核	174.8	182.5	173.9	182.1
(4) 納稅人查詢服務	21.0	21.9	21.1	22.1
	1,151.6	1,273.9	1,184.1 (-7.0%)	1,290.3 (+9.0%)
(或較2010-11原來預算增加1.3%)				

財政撥款及人手編制分析

綱領(1)

二〇一一至一二年度的撥款較二〇一〇至一一年度的修訂預算增加 8,990 萬元(10.5%)，主要由於撥款以應付可能增加的儲稅券利息開支、填補空缺職位、員工薪酬遞增，以及運作開支上升。

綱領(2)

二〇一一至一二年度的撥款較二〇一〇至一一年度的修訂預算增加 710 萬元(5.5%)，主要由於撥款以應付可能增加的特別法律費用、填補空缺職位、員工薪酬遞增，以及運作開支上升。

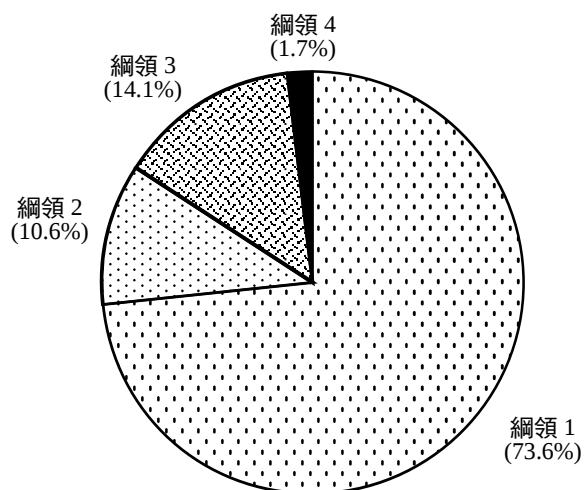
綱領(3)

二〇一一至一二年度的撥款較二〇一〇至一一年度的修訂預算增加 820 萬元(4.7%)，主要由於填補空缺職位、員工薪酬遞增，以及運作開支上升。

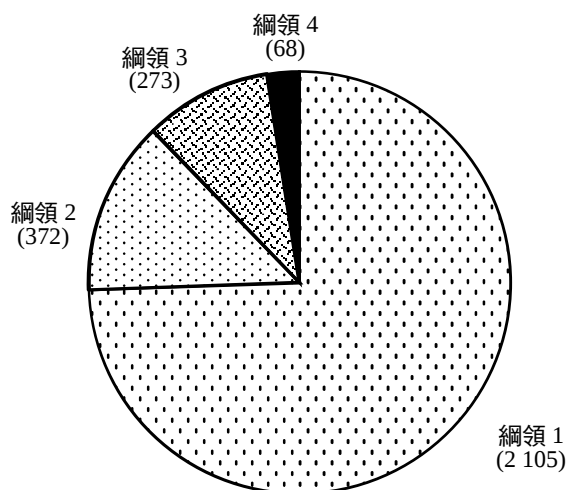
綱領(4)

二〇一一至一二年度的撥款較二〇一〇至一一年度的修訂預算增加 100 萬元(4.7%)，主要由於填補空缺職位、員工薪酬遞增，以及運作開支上升。

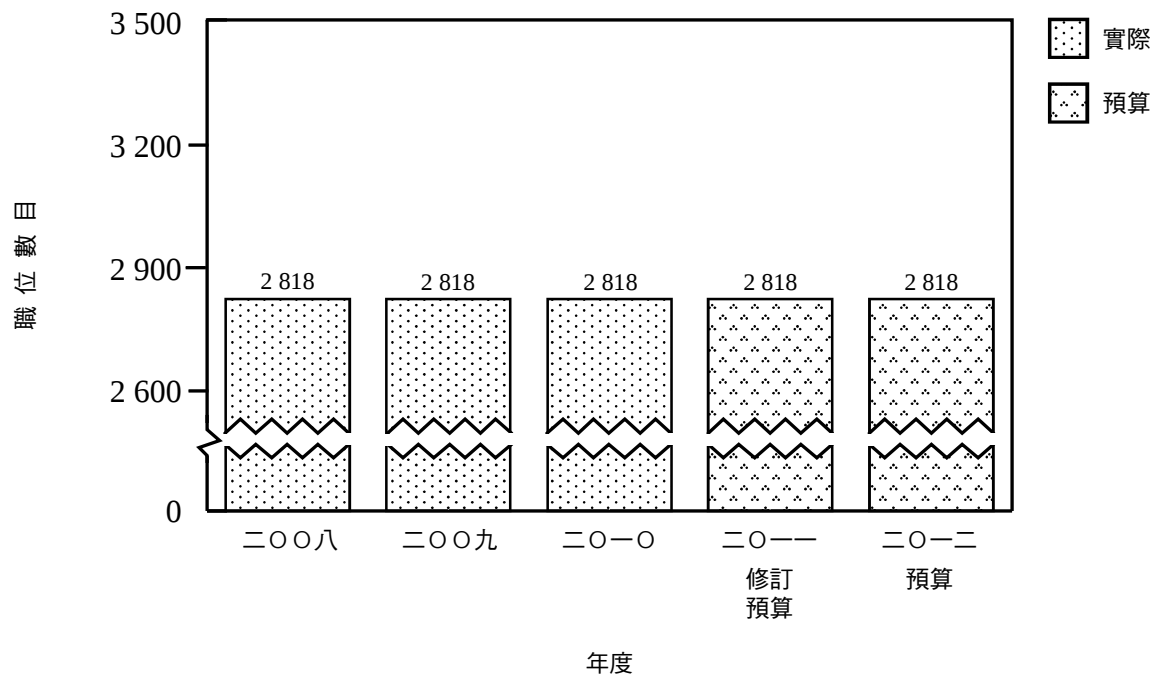
各綱領的撥款分配情況
(二〇一一至一二年度)



各綱領的員工人數
(截至二〇一二 年三月三十一日止)



編制的變動
(截至三月三十一日止)



總目 76 – 稅務局

分目 (編號)	2009-10 實際開支	2010-11 核准預算	2010-11 修訂預算	2011-12 預算
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
經營帳目				
經常開支				
000 運作開支.....	1,116,592	1,165,990	1,118,565	1,180,836
189 儲稅券利息.....	30,308	102,000	61,000	104,000
209 特別法律費用.....	4,672	5,903	4,500	5,503
經常開支總額.....	1,151,572	1,273,893	1,184,065	1,290,339
經營帳目總額.....	1,151,572	1,273,893	1,184,065	1,290,339
開支總額.....	<u>1,151,572</u>	<u>1,273,893</u>	<u>1,184,065</u>	<u>1,290,339</u>

總目 76 – 稅務局

按分目列出的開支詳情

二〇一一至一二年度稅務局所需的薪金及開支預算為 1,290,339,000 元，較二〇一〇至一一年度的修訂預算增加 106,274,000 元，而較二〇〇九至一〇年度的實際開支增加 138,767,000 元。

經營帳目

經常開支

2 在分目 000 運作開支項下的撥款 1,180,836,000 元，用以支付稅務局的薪金、津貼及其他運作開支。

3 截至二〇一一年三月三十一日止，稅務局的人手編制有 2 818 個常額職位。預期在二〇一一至一二年度會開設 1 個編制以外的職位，但增幅會因刪減 1 個常額職位而抵銷。在某些限制下，管制人員可按獲授權力，在二〇一一至一二年度開設或刪減非首長級職位，但所有該類職位的按薪級中點估計的年薪值不能超過 818,942,000 元。

4 在分目 000 運作開支項下的財政撥款分析如下：

	2009-10 (實際) (\$'000)	2010-11 (原來預算) (\$'000)	2010-11 (修訂預算) (\$'000)	2011-12 (預算) (\$'000)
個人薪酬				
－ 薪金	979,539	990,909	970,585	985,855
－ 津貼	6,254	8,752	9,823	13,366
－ 工作相關津貼	41	45	1	45
與員工有關連的開支				
－ 強制性公積金供款	2,173	2,094	2,126	929
－ 公務員公積金供款	1,784	1,889	3,199	7,674
部門開支				
－ 一般部門開支	126,801	162,301	132,831	172,967
	<u>1,116,592</u>	<u>1,165,990</u>	<u>1,118,565</u>	<u>1,180,836</u>

5 在分目 189 儲稅券利息項下的撥款 104,000,000 元，是稅務局局長根據《儲稅券條例》(第 289 章)支付的儲稅券利息。撥款較二〇一〇至一一年度的修訂預算增加 43,000,000 元(70.5%)，主要由於稅務局考慮到手上涉及有條件緩繳稅款令的儲稅券總值，以及在二〇一一至一二年度可能須在若干反對／上訴個案完結後就贖回這類儲稅券支付大筆利息，故此須增加撥款以應付在這類儲稅券方面可能會增加的利息支出。

6 在分目 209 特別法律費用項下的撥款 5,503,000 元，用以就追稅行動支付有關登記訴訟書的法庭收費。撥款較二〇一〇至一一年度的修訂預算增加 1,003,000 元(22.3%)，主要由於在清盤個案中須登記的訴訟書和或會招致的雜項法律費用可能會增加，故此須增加撥款以應付這些支出。