

总目 47－政府总部：政府资讯科技总监办公室

管制人员：政府资讯科技总监会交代本总目下的开支。

二〇一一至一二年度预算	6.576 亿元
二〇一一至一二年度的编制上限(按薪级中点估计的年薪值)相等于是由二〇一一年三月三十一日预算设有的 619 个非首长级职位，增至二〇一二年三月三十一日的 623 个，增幅为 4 个。	2.723 亿元
此外，预算于二〇一一年三月三十一日及二〇一二年三月三十一日设有 16 个首长级职位。	
承担额结余	2.200 亿元

管制人员报告

纲领

纲领(1)政府内部资讯科技的使用

这些纲领纳入政策范围 17：资讯科技及广播(商务及经济发展局局长)。

纲领(2)资讯科技基建及标准

纲领(3)社会对资讯科技的使用

这纲领纳入政策范围 16：教育(教育局局长)及政策范围 17：资讯科技及广播(商务及经济发展局局长)。

详情

纲领(1)：政府内部资讯科技的使用

	2009-10 (实际)	2010-11 (原来预算)	2010-11 (修订)	2011-12 (预算)
财政拨款(百万元)	472.9#	468.7	465.8 (-0.6%)	470.6 (+1.0%)

(或较2010-11原来
预算增加0.4%)

为便于比较，上述数字不包括有关数码娱乐的拨款。有关拨款已转拨至总目 55－政府总部：商务及经济发展局(通讯及科技科)项下，用以在二〇〇九年六月一日成立「创意香港」办公室。

宗旨

2 政府的「数码 21」资讯科技策略定出 5 个重点范畴，巩固香港作为亚洲领先数码城市的地位。每个重点范畴均设订期望可达致的成果。本纲领旨在达到「促进新一代公共服务」范畴的预期成果，即政府利用资讯及通讯科技，快捷方便及环保地为市民提供服务。政府会力求令交易过程舒适简便，跟商业和志愿机构以客为本的服务看齐。透过适当运用世界领先的资讯及通讯科技，有助政府推行政策方针，提升内部效率、公共服务的透明度和市民的参与。

简介

3 在本纲领下，政府资讯科技总监办公室的目标，是确保政府适当运用资讯及通讯科技，方便快捷地为市民提供资讯和服务，并协助各局／部门善用资讯及通讯科技，以达到其政策目标。

4 办公室推行并改善一站式网上政府服务入门网站，并负责网站用户关系管理。办公室因应业界和技术发展，为政府各局／部门提供各类资讯科技专业服务和支援措施、订定资讯科技标准和政策，以及开发和营运共用基建。办公室就监管事宜制订政策和作业模式，并作出明智的资讯科技投资，协助各局／部门确保其资讯科技策略、以资讯科技带动的改革项目、资讯科技开发项目、营运和资讯科技人员管理的质素。此外，办公室亦培训政府资讯科技专业人员，以鼓励和协助他们的发展。

5 二〇一〇至一一年度内，办公室：

- 革新「香港政府一站通」网站，令网站更方便易用，并为网站推出个人化界面「我的政府一站通」；
- 与地政总署及各局／部门合作，透过「香港政府一站通」推出「地理资讯地图」，以提供有关公共设施的地理空间资料；
- 继续就政府透过不同途径提供的服务进行顾客满意度调查，协助各局／部门制订综合服务途径策略，以改善提供服务的方式，从而提高顾客的满意度和服务的成本效益；
- 制订公共流动服务整体发展计划，并开发两项试行推出的流动服务，即 1823 电话中心及公共交通查询服务；

总目 47 – 政府总部：政府资讯科技总监办公室

- 提供培训、指引及技术支援，以协助各局／部门推动市民透过电子方式参与公共事务；
 - 协助各局／部门制订及推行策略，透过善用资讯及通讯科技来达到其政策目标；
 - 完成泛政府资讯科技策略研究，并建议多项策略性措施以及可改善的地方和工作计划，以支援新一代政府资讯科技计划和服务的提供；
 - 确认并建议措施，以推展新一代政府通讯基础设施；
 - 完成首阶段为参与的各局／部门制订其电子资料管理策略的工作，并完成制订电子资料管理架构，以期供政府广泛采用；
 - 公布专业实务指引，供各局／部门采用，以便更妥善管理资讯科技项目；
 - 与有关各局／部门协作检讨电子采购试点计划的成效；
 - 就政府总部大楼设立资讯科技基建和提供共用资讯科技设施／服务的事宜，该等基建和设施／服务的持续管理，以及各局／部门办公室迁往新添马舰政府总部的计划，与添马舰设计及建造项目总监、承办商及有关各局／部门协调；
 - 就中央电脑中心的资讯科技服务管理取得符合国际标准化组织／国际电工技术委员会 20000 所定标准的认可资格一事，完成外部审计；
 - 向有关各局／部门提供资讯科技上的意见及支援，并确保按二〇一〇年起生效的新政府电子贸易服务合约所提供的改善服务运作畅顺；以及
 - 透过举办科技新知研讨会和示范，以及促进原型开发，推广政府内部对无线及流动服务和其他新兴科技的认知和应用。
- 6 有关政府内部资讯科技的使用的衡量服务表现准则主要有：

目标

	目标	2009 (实际)	2010 (实际)	2011 (计划)
服务达到与用户在服务水平文件中 协定的要求(%)	100	100	100	100

指标

	2009 (实际)	2010 (实际)	2011 (预算)
已制订资讯科技计划的各局／部门数目	58	58	58
资讯科技项目推行后部门报表的结果			
依期完成的项目(%)	47.5	52.6	50.0
按财政预算完成的项目(%)	91.9	100	90.0
符合协定规格的项目(%)	98.0	97.9	100
取得预期效益的项目(%)	99.0	98.9	99.0
	2009-10 (实际)	2010-11 (修订预算)	2011-12 (预算)
年内所进行工作的总值(百万元)	1,156.1	1,204.2	1,744.0
年内外发工作的总值(百万元)	1,081.7	1,085.8	1,569.6

二〇一一至一二年度需要特别留意的事项

- 7 二〇一一至一二年度内，办公室将会：
- 继续为泛政府资讯科技策略下的主要措施推行项目管理；
 - 为新一代政府通讯基础设施作出详尽规划和逐步落实有关措施；
 - 改善中央基建，以协助各局／部门进一步开发电子政府服务，包括流动服务；
 - 根据推行试点计划所得经验，考虑在各局／部门推行电子采购的可行性及发展策略；
 - 制订计划方案，以便政府更广泛采用电子资料管理；
 - 就政府总部大楼的资讯科技基建和共用资讯科技设施／服务的启用和验收事宜，各局／部门办公室迁往新添马舰政府总部的安排，以及设立所需支援组织以便持续管理该等基建和设施／服务的事宜，与添马舰设计及建造项目总监、承办商及有关各局／部门协调；
 - 继续提高政府内部对资讯科技保安的认知，并监察各局／部门遵行政府资讯保安规定的情况；

总目 47 – 政府总部：政府资讯科技总监办公室

- 策划新一代政府 Wi-Fi 无线上网计划，以加强在选定的政府场地提供免费公共 Wi-Fi 无线上网服务；
- 推行绿色数据中心策略，以减少政府数据中心营运的碳足迹和对环境的影响；以及
- 研究新的电子化公共参与工具，并继续协助各局／部门推行电子化公共参与措施。

纲领(2)：资讯科技基建及标准

	2009-10 (实际)	2010-11 (原来预算)	2010-11 (修订)	2011-12 (预算)
财政拨款(百万元)	47.3	47.2	45.7 (-3.2%)	45.7 (一)
(或较2010-11原来 预算减少3.2%)				

宗旨

8 本纲领的宗旨是达到「数码 21」资讯科技策略下重点范畴「推动数码经济」的预期成果，即香港应具备推动有活力的数码经济所需的资讯科技基础设施、标准、法律架构和人才，使我们的核心行业能保持并加强其竞争地位。

简介

9 办公室协助发展全港资讯科技基建，厘定技术和专业标准，以巩固香港作为世界级数码城市的地位。办公室致力发展具有开放通用界面的资讯基建，让市民轻易而稳妥地互相联系，以促进使用电子方式，支持经济、社会和政府活动。办公室并会引入适用于公营部门和私营机构的共通标准。

10 二〇一〇至一一年度内，办公室：

- 与内地有关当局合作，开展粤港两地电子签名证书互认试点应用，作为《内地与香港关于建立更紧密经贸关系的安排》(《安排》)补充协议五下在广东先行先试的贸易便利化措施；
- 监察和支援香港邮政核证机关的服务，并完成有关私营机构参与提供服务的研究，以便日后就香港邮政核证机关的服务作出安排；以及
- 就香港互联网注册管理有限公司管治安排的推行，与该公司保持联络，并支持该公司申请和引入「.香港」全中文域名，以及向该公司的谘询委员会提供意见。

二〇一一至一二年度需要特别留意的事项

11 二〇一一至一二年度内，办公室将会：

- 继续提供稳妥可靠的中央资讯科技基建设施，并就资讯保安政策和措施的推行与管理，向各局／部门提供意见和支援，以维持政府资讯资产安全可靠；
- 继续与内地有关当局合作，以落实《安排》及《粤港合作框架协议》中有关信息化的措施；
- 继续就香港邮政核证机关的日后安排与香港邮政合作；以及
- 继续就香港互联网域名的管理与香港互联网注册管理有限公司保持联络，并向该公司提供意见。

纲领(3)：社会对资讯科技的使用

	2009-10 (实际)	2010-11 (原来预算)	2010-11 (修订)	2011-12 (预算)
财政拨款(百万元)	129.8	64.6	65.5 (+1.4%)	141.3 (+115.7%)
(或较2010-11原来 预算增加118.7%)				

宗旨

12 本纲领的宗旨是达到「数码 21」资讯科技策略下重点范畴「发展香港为科技合作及贸易的枢纽」和「建立数码共融的知识型社会」的预期成果。要发展香港为科技合作及贸易的枢纽，本港的商业机构应在本地、内地和全球的资讯及通讯科技和数码内容服务市场，担当重要的角色；而要成功向这些市场提供服务，与内地和国际机构合作是关键因素。建立数码共融的知识型社会的目标，是令本港的市民、工商界和志愿机构，均可创造、获取、运用和交流资讯与知识，从而充分发挥潜力，促进持续发展和提升生活素质。香港的法律制度，应可保障资讯及通讯科技的正确使用，而一众精明的用户，亦一同维护和推广这方面的文化。

简介

13 办公室推广和促进工商界及市民更广泛使用资讯科技，并致力把香港建设为数码共融的社会。办公室与业界支援组织和商会合作，为资讯科技业提供支援，包括在本港、内地和海外探索商机。

14 二〇一〇至一一年度内，办公室：

- 完成推行为期 1 年的「做个智 Net 的」全港活动，教导学生如何安全正确使用互联网；
- 扩大地区数码中心计划的服务网络，使中心数目由 33 个增至 57 个，并推出新措施以鼓励长者应用资讯及通讯科技；
- 推出「长青网」长者专门网站；
- 就为期 5 年的上网学习支援计划奠定基础，以协助低收入家庭学生在家上网学习；
- 推出计划，以鼓励为残疾人士开发和应用与资讯及通讯科技有关的辅助技术；
- 与业界团体保持联系，透过举办香港资讯及通讯科技奖以促进卓越表现，联络内地和海外有关当局以开拓合作商机，以及进行数据中心经济效益分析研究，从而促进本港资讯及通讯科技业的发展；
- 推出试验计划，以开放政府的地理空间资料和交通资讯供市民再用；
- 完成推行中小型企业资讯科技培训计划，以增强各界中小型企业在应用资讯科技方面的能力；以及
- 检视和改善风险评估参考架构的公共网站，以便向市民推广在处理不同电子交易时所需进行的风险评估和保安保证。

二〇一一至一二年度需要特别留意的事项

15 二〇一一至一二年度内，办公室将会：

- 推行上网学习支援计划，为有需要的学生 and 他们的家长提供价格相宜的上网服务和电脑，以及培训和支援等配套服务；
- 制订有关策略和措施，以推动和协助残疾人士应用资讯及通讯科技；
- 制订促进数据中心发展的措施，以巩固香港作为贸易及金融枢纽的地位；
- 制订计划，以开放更多公营机构资讯供市民再用；以及
- 继续向市民，包括中小型企业 and 工商机构，推广资讯保安的认知和教育。

总目 47－政府总部：政府资讯科技总监办公室

财政拨款分析				
	2009-10 (实际) (百万元)	2010-11 (原来预算) (百万元)	2010-11 (修订) (百万元)	2011-12 (预算) (百万元)
纲领				
(1) 政府内部资讯科技的使用	472.9#	468.7	465.8	470.6
(2) 资讯科技基建及标准	47.3	47.2	45.7	45.7
(3) 社会对资讯科技的使用	129.8	64.6	65.5	141.3
	650.0#	580.5	577.0 (-0.6%)	657.6 (+14.0%)
(或较2010-11原来 预算增加13.3%)				

为便于比较，上述数字不包括有关数码娱乐的拨款。有关拨款已转拨至总目 55－政府总部：商务及经济发展局(通讯及科技科)项下，用以在二〇〇九年六月一日成立「创意香港」办公室。

财政拨款及人手编制分析

纲领(1)

二〇一一至一二年度的拨款较二〇一〇至一一年度的修订预算增加 480 万元(1.0%)，主要由于电子政府服务的需求有所增加，填补空缺令全年开支增加，以及净增加 2 个职位。

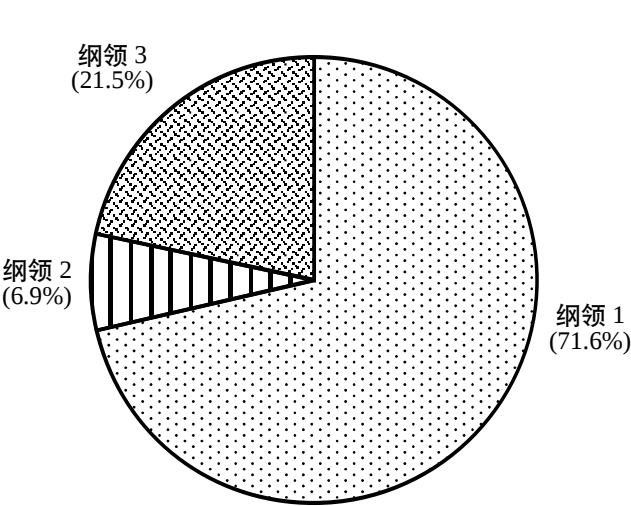
纲领(2)

二〇一一至一二年度的拨款与二〇一〇至一一年度的修订预算相若。

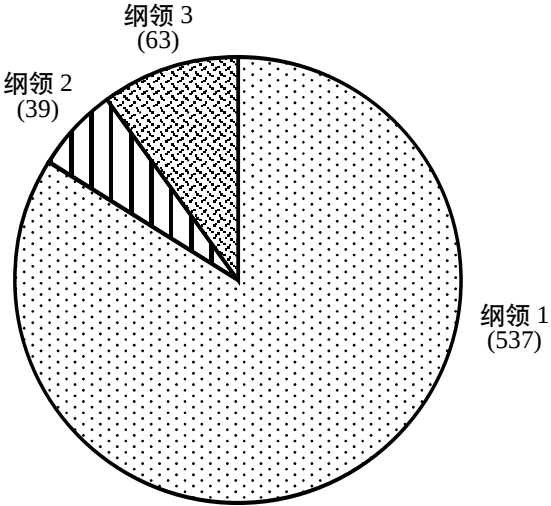
纲领(3)

二〇一一至一二年度的拨款较二〇一〇至一一年度的修订预算增加 7,580 万元(115.7%)，主要由于提供额外拨款 7,320 万元，用作为期 5 年的上网学习支援计划的首年开支，以协助有需要的中、小学生和他们的家长购置价格相宜的上网服务和电脑作上网学习用途，并为他们提供培训和支援等配套服务。我们将透过一笔为数 2.200 亿元的非经常承担额推行该计划。此外，二〇一一至一二年度将会开设 2 个职位。

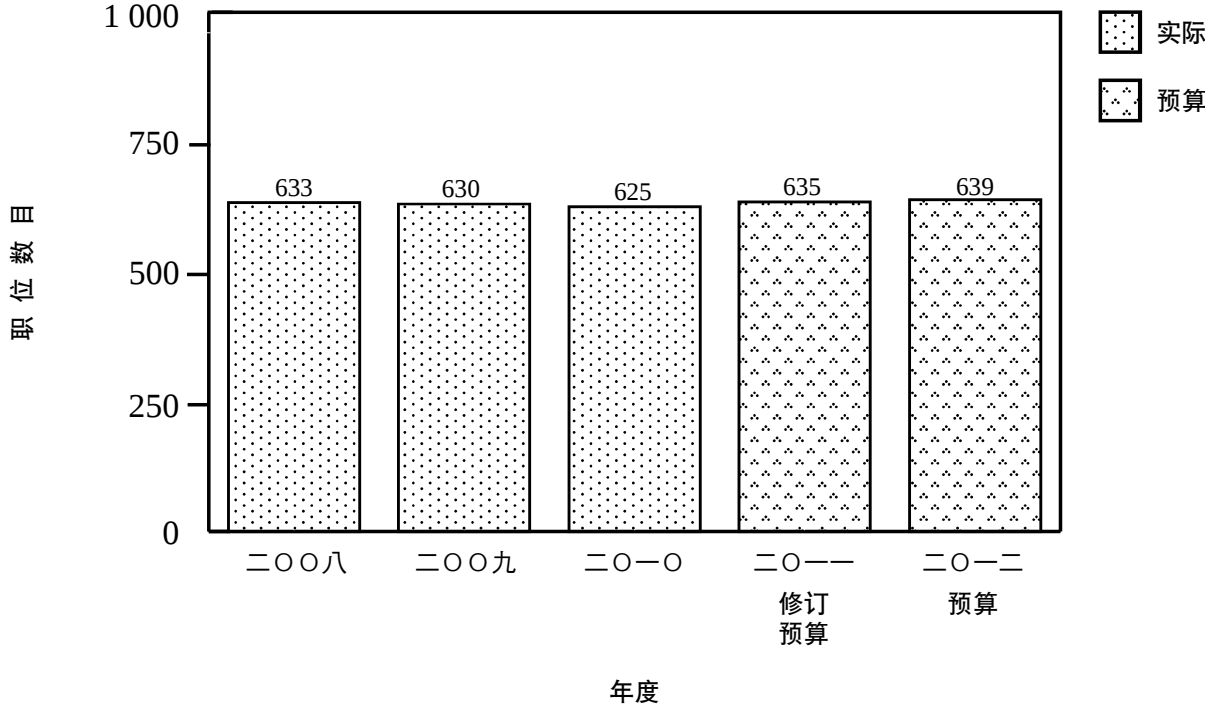
各纲领的拨款分配情况
(二〇一一至一二年度)



各纲领的员工人数
(截至二〇一二年三月三十一日止)



编制的变动
(截至三月三十一日止)



总目 47－政府总部：政府资讯科技总监办公室

分目 (编号)	2009-10 实际开支	2010-11 核准预算	2010-11 修订预算	2011-12 预算
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
经营帐目				
经常开支				
000 运作开支	650,253 [^]	580,499	577,029	584,381
经常开支总额	650,253 [^]	580,499	577,029	584,381
非经常开支				
700 一般非经常开支	—	—	—	73,200
非经常开支总额	—	—	—	73,200
经营帐目总额	650,253 [^]	580,499	577,029	657,581
开支总额	650,253 [^]	580,499	577,029	657,581

[^] 为确保与过往预算一致，上述数字包括有关数码娱乐的拨款。有关拨款已转拨至总目 55－政府总部：商务及经济发展局(通讯及科技科)项下，用以在二〇〇九年六月一日成立「创意香港」办公室。

总目 47 – 政府总部：政府资讯科技总监办公室

按分目列出的开支详情

二〇一一至一二年度政府资讯科技总监办公室所需的薪金和开支预算为 657,581,000 元，较二〇一〇至一一年度的修订预算增加 80,552,000 元，而较二〇〇九至一〇年度的实际开支增加 7,328,000 元。

经营帐目

经常开支

2 在分目 000 运作开支项下的拨款 584,381,000 元，用以支付政府资讯科技总监办公室的薪金、津贴和其他运作开支。

3 截至二〇一一年三月三十一日止，政府资讯科技总监办公室的人手编制有 635 个常额职位。预期在二〇一一至一二年度会净增加 4 个职位。在某些限制下，管制人员可按获授权力，在二〇一一至一二年度开设或删减非首长级职位，但所有该类职位按薪级中点估计的年薪值不能超过 272,252,000 元。

4 在分目 000 运作开支项下的财政拨款分析如下：

	2009-10 (实际) [^] (\$'000)	2010-11 (原来预算) (\$'000)	2010-11 (修订预算) (\$'000)	2011-12 (预算) (\$'000)
个人薪酬				
— 薪金.....	302,523	304,000	296,090	302,000
— 津贴.....	3,396	4,000	3,900	4,100
— 工作相关津贴.....	43	100	10	100
与员工有关连的开支				
— 强制性公积金供款.....	86	102	137	141
— 公务员公积金供款.....	143	149	263	727
部门开支				
— 雇用服务及专业费用.....	239,854	165,612	169,563	160,714
— 数据处理.....	38,958	37,600	38,927	43,440
— 一般部门开支.....	22,952	25,000	28,036	29,840
其他费用				
— 公共服务电子化计划.....	—	920	229	—
— 电子政府服务新策略.....	42,298	43,016	39,874	43,319
	650,253	580,499	577,029	584,381

[^] 为确保与过往预算一致，上述数字包括有关数码娱乐的拨款。有关拨款已转拨至总目 55 – 政府总部：商务及经济发展局(通讯及科技科)项下，用以在二〇〇九年六月一日成立「创意香港」办公室。

总目 47－政府总部：政府资讯科技总监办公室

承担额				
分目 项目 (编号)(编号) 涵盖的范围	核准 承担额	截至 31.3.2010止 的累积开支	2010-11 修订预算开支	结余
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
经营帐目				
700 一般非经常开支				
877 协助有需要学生上网	220,000	—	—	220,000
总额	220,000	—	—	220,000