

总目 76 – 税务局

管制人员：税务局局长会交代本总目下的开支。

二〇一一至一二年度预算 12.903 亿元

二〇一一至一二年度的编制上限(按薪级中点估计的年薪值)相等于由二〇一一年三月三十一日预算设有的 2 793 个非首长级职位，减至二〇一二年三月三十一日的 2 792 个，减幅为 1 个。 8.189 亿元

此外，预算于二〇一一年三月三十一日设有的 25 个首长级职位，增至二〇一二年三月三十一日的 26 个，增幅为 1 个。

管制人员报告

纲领

纲领(1)评税职责

这些纲领纳入政策范围 25：政府收入及财政管理(财经事务及库务局局长)。

纲领(2)收取税款

纲领(3)调查及实地审核

纲领(4)纳税人查询服务

详情

纲领(1)：评税职责

	2009-10 (实际)	2010-11 (原来预算)	2010-11 (修订)	2011-12 (预算)
财政拨款(百万元)	826.3	933.4	859.5 (-7.9%)	949.4 (+10.5%)

(或较 2010-11 原来
预算增加 1.7%)

宗旨

2 宗旨是以合乎成本效益的方式，征收有关法例所规定的税款及收费，为政府带来收入。

简介

3 这纲领下的工作涉及：

- 确定纳税人所须缴纳的利得税、薪俸税、物业税及以个人入息课税方式评税的税额；
- 处理市民对税务局根据《税务条例》(第 112 章)所评税额提出的反对及上诉个案，这些个案均涉及复杂的事实或法律问题，或未能协议解决的税额评估；
- 维持一个准确及有效率的商业登记制度；
- 评定不动产的转让、买卖合约、租约及股票转让的应课印花税；
- 在《2005 年收入(取消遗产税)条例》生效后，就二〇〇六年二月十一日之前去世人士，审核遗产申报宣誓书/遗产呈报表、为须课税的个案作出评税，以及为免缴遗产税的个案发出豁免证明书；
- 就赛马、足球比赛投注及奖券活动征收博彩税；以及
- 发出及兑换储税券。

4 税务局在二〇一〇至一一年度继续更广泛运用资讯科技、重整工序及简化程序，以提升服务质素和效率。透过设于香港政府一站通的税务易网上平台，纳税人可以电子方式提交报税表、查阅个人税务资料、通知税务局更改个人资料，以及要求修订评税。他们还可选择以电子方式收取有关提交报税表、评税及缴税的通知书和文件。由二〇一〇年四月起，小型法团及合伙业务可在网上提交利得税报税表。税务局并连同公司注册处自二〇一一年年初起提供公司注册及商业登记的一站式服务。税务局税务易系统亦于这年度内提升，让纳税人只须登入「我的政府一站通」，便可使用税务易服务。

5 为协助纳税人明白他们在《税务条例》下的权利及须履行的法定责任，税务局继续透过其网站及二十四小时传真服务为雇主、个别人士及税务代表提供一系列的网上税务讲座及广泛的税务资料，并透过香港政府一站通向市民发放题材多元化的税务资讯。

总目 76 - 税务局

6 衡量服务表现的主要准则如下：

目标

目标	2009-10 (实际)	2010-11 (修订预算)	2011-12 (计划)
书面查询			
7 个工作日内回复简单的 查询(%)	95.0	99.9	95.0
21 个工作日内回复技术性事宜 的查询(%)	98.0	99.9	99.0
处理报税表			
9 个月内作出评税			
利得税			
业务(%)	80.0	88.5	85.0
个人(%)	96.0	97.9	98.0
薪俸税(%)	96.0	97.9	98.0
物业税(%)	96.0	98.1	98.0
个人入息课税(%)	96.0	97.9	98.0
发给首次纳税人的报税表			
利得税			
须课税个案 - 3 个月内发出 报税表(%)	98	100	98
薪俸税			
须课税个案			
四月至十一月 - 3 个月内发出 报税表(%)	98	100	99
十二月至三月 - 5 个月内发出 报税表(%)	98	100	99
撤销公司注册			
21 个工作日内处理向税务局局 长要求发出不反对撤销公司 注册通知书的申请(%)	98.0	99.9	98.0
储税券			
办妥购买或兑换储税券的手续			
一月至六月 -			
12 个工作日内(%)	99	100	99
七月至十二月 -			
9 个工作日内(%)	99	100	99
反对通知书			
作出回复			
五月至八月 -			
12 个工作日内作出 回复(%)	98.0	99.9	99.0
九月至四月 -			
18 个工作日内作出 回复(%)	98.0	99.9	99.0
4 个月内发出了结反对个案通知 书/决定通知书(%)	98.0	99.9	99.0

总目 76 – 税务局

	目标	2009-10 (实际)	2010-11 (修订预算)	2011-12 (计划)
申请延缓暂缴税				
12 个工作日内作出 回复(%).....	98.0	99.9	99.0	99.0
文件加盖印花				
透过香港政府一站通为转让契 约、物业买卖合同及租约加 盖印花				
网上付款 – 在收到印花税后 即时透过香港政府一站通 发出(%).....	98	100	99	99
离线付款 – 在收到印花税后 的 2 个工作日内透过香港 政府一站通发出(%).....	98	100	99	99
5 个工作日内处理转让契约及物 业买卖合约的加盖印花申请 (包括延迟缴付印花税的 申请)(%).....	98.0	99.9	99.0	99.0
在提交成交单据/租约当天加盖 印花(%).....	98.0	99.7	99.0	99.0
3 个月内处理集团内部转让豁免 印花税申请(%).....	85.0	99.2	90.0	90.0
商业登记				
新商业登记证				
经柜位处理的申请				
于 30 分钟内发出(%)¶.....	99	100	99	99
经邮递或透过香港政府一站 通提交的申请于 2 个工作 天内发出(%).....	99	100	99	99
1 个工作日内发出商业登记册摘 录的核证本(%).....	99	100	99	99
更改商业登记资料				
经柜位处理的通知				
于 30 分钟内更新(%)¶.....	97	100	99	99
经邮递或透过香港政府一站 通提交的通知于 5 个工作 天内更新(%).....	99	100	99	99
¶ 不适用于在公司注册处内的文件收发中心提交的申请及通知。				
指标				
		2009-10 (实际)	2010-11 (修订预算)	2011-12 (预算)
利得税				
评税个案.....		427 500	420 000	425 000
平均每个职位处理的评税个案.....		795	779	773
平均处理每项评税个案的拨款(元).....		530.8	537.9	564.0
薪俸税				
评税个案.....		2 400 000	2 340 000	2 340 000
平均每个职位处理的评税个案.....		2 534	2 466	2 497
平均处理每项评税个案的拨款(元).....		140.4	143.4	150.6

总目 76 - 税务局

	2009-10 (实际)	2010-11 (修订预算)	2011-12 (预算)
物业税			
评税个案	540 000	536 000	536 000
平均每个职位处理的评税个案	2 951	2 851	2 882
平均处理每项评税个案的拨款(元)	123.9	124.4	130.6
个人入息课税			
评税个案	405 000 ^α	330 000	320 000
平均每个职位处理的评税个案	3 045	2 538	2 462
平均处理每项评税个案的拨款(元)	117.3	143.3	153.4
反对及上诉			
处理的反对及上诉个案	813	810	810
平均每个职位处理的反对及上诉个案	33	32	32
平均处理每个反对或上诉个案的拨款(元)	23,493	25,062	25,926
商业登记			
商业登记证(新证及换证)			
发出的登记证	999 000	1 070 000 [‡]	1 090 000[‡]
平均每个职位发出的登记证	7 744	8 359	8 720
平均处理每份登记证的拨款(元)	46.9	45.4	47.3
商业登记册摘录			
发出的摘录	317 000	321 000	321 000
平均每个职位发出的摘录	10 567	10 700	11 069
平均处理每份摘录的拨款(元)	29.0	30.8	32.7
印花税			
加盖印花的文件	1 648 000	1 800 000 ^Ψ	1 800 000
平均每个职位处理的加盖印花文件	16 646	18 182	16 667
平均处理每份加盖印花文件的拨款(元)	22.8	21.3	24.9
遗产税			
完成评审的个案	1 720	1 440	1 440
平均每个职位处理的个案	573	480	480
平均处理每个个案的拨款(元)	872	1,111	1,181
博彩税			
处理的报税表	256	264	255
平均每个职位处理的报税表	128	132	128
平均处理每份报税表的拨款(元)	2,344	2,652	2,745
储税券			
购买或兑换储税券的交易次数	170 000	170 000	170 000
平均每个职位处理的交易数目	17 000	17 000	17 000
平均处理每项交易的拨款(元)	17.1	21.2	22.4

^α 由于二〇〇八至〇九年度的一次过税务宽减适用于个人入息课税，以及利得税及物业税评税个案增多，个人入息课税评税个案因此增多。

[‡] 由于在二〇一〇年八月一日至二〇一一年七月三十一日期间推行豁免商业登记费的措施，商业登记申请及换证的数目因此有所增加。

^Ψ 加盖印花的文件数目增加，是由于物业及股票交易持续增加所致。

二〇一一至一二年度需要特别留意的事项

7 二〇一一至一二年度内，保障税收和发展使用资讯科技的机会仍然是税务局优先处理的项目。税务局将会：

- 继续加强宣传活动并提升服务，促使纳税人自愿遵守税务规定；以及
- 推广使用电子服务，并推行以电子方式提交雇主报税表以扩大税务易的服务范围。

总目 76 – 税务局

纲领(2)：收取税款

	2009-10 (实际)	2010-11 (原来预算)	2010-11 (修订)	2011-12 (预算)
财政拨款(百万元)	129.5	136.1	129.6 (-4.8%)	136.7 (+5.5%)

(或较2010-11原来
预算增加0.4%)

宗旨

- 8** 宗旨是以合乎成本效益的方式，收取有关条例所规定的应缴税款。

简介

- 9** 这纲领涉及处理缴纳和退还税款的工作，以及追讨欠税。
10 税务局在二〇一〇至一一年度内继续推广电子缴税服务。
11 衡量服务表现的主要准则如下：

目标

	目标	2009-10 (实际)	2010-11 (修订预算)	2011-12 (计划)
缴付税款				
向以电子方式缴税者发出收据				
七月至十一月 – 4 个工作天 内发出(%).....	99	100	99	99
十二月至六月 – 6 个工作天 内发出(%).....	99	100	99	99
退还税款				
多缴应付税款个案 – 18 个工作 天内退税(%)§	98.0	99.9	98.0	98.0
修订评税个案 – 12 个工作天内 退税(%)	98	100	99	99

§ 由二〇一〇年四月起，税务局将退税的目标期限由 21 个工作天缩减至 18 个工作天。

指标

	2009-10 (实际)	2010-11 (修订预算)	2011-12 (预算)
收税			
缴款个案	2 495 000	2 620 000	2 620 000
平均每个职位处理的缴款个案	47 075	51 373	52 400
平均处理每个缴款个案的拨款(元).....	9.7	9.0	9.5
退税			
退税个案	511 000 ^λ	480 000 ^λ	420 000
平均每个职位处理的退税个案	22 217	20 000	17 500
平均处理每个退税个案的拨款(元).....	14.9	17.1	20.0
追税			
完成追税行动的个案	206 000	195 000	195 000
平均每个职位完成的追税个案	689	654	654
平均完成每个追税个案的拨款(元).....	451.9	478.5	502.6

^λ 退税个案数目较高，是由于作出一次过税务宽减所致。

二〇一一至一二年度需要特别留意的事项

- 12** 二〇一一至一二年度内，税务局将会继续推广电子缴税服务。

总目 76 – 税务局

纲领(3)：调查及实地审核

	2009-10 (实际)	2010-11 (原来预算)	2010-11 (修订)	2011-12 (预算)
财政拨款(百万元)	174.8	182.5	173.9 (-4.7%)	182.1 (+4.7%)

(或较2010-11原来
预算减少0.2%)

宗旨

13 宗旨是打击逃税行为、减低避税的机会，并鼓励纳税人自愿遵守税务规定。

简介

14 这纲领下的工作涉及：

- 税务调查、征收罚款，以及提出检控，以阻吓逃税行为；
- 实地审核，包括实地视察及查阅纳税人的会计记录，并鼓励纳税人自愿遵守税务规定；以及
- 审查避税个案，否定不可接受的避税方案，藉以维持香港的税基。

15 在二〇一〇至一一年度，税务局继续致力打击逃税及避税行为，并使用以电脑辅助及按风险基准选取个案的程式，以协助识别高风险个案作审核及调查。

16 衡量服务表现的主要准则如下：

目标

	目标	2009-10 (实际)	2010-11 (修订预算)	2011-12 (计划)
税务审核和调查				
2年内完成的实地审核和税务调查个案(%).....	80.0	92.5	85.0	85.0

指标

	2009-10 (实际)	2010-11 (修订预算)	2011-12 (预算)
实地审核及税务调查			
完成的个案.....	1 803	1 800	1 800
评定的补缴税款及罚款(百万元).....	2,590.4	3,800.0	4,600.0
平均每个职位处理的个案.....	6.6	6.7	6.7
平均处理每个个案的拨款(元).....	96,339	95,944	100,500
平均每个个案所征收的补缴税款及罚款 (百万元).....	1.4	2.1	2.6
平均每个职位所涉及的补缴税款及罚款 (百万元).....	9.5	14.1	17.2
平均每元拨款所得的补缴税款及罚款(元).....	14.9	22.0	25.4
物业税查核			
完成的个案.....	79 000	91 000 ϕ	102 000ϕ
评定的补缴税款(百万元).....	43.8	46.5	53.0
平均每个职位处理的个案.....	19 750	18 200	20 400
平均处理每个个案的拨款(元).....	13.9	13.2	11.8
平均每个个案所征收的补缴税款(元).....	554	511	520
平均每个职位所涉及的补缴税款(百万元).....	11.0	9.3	10.6
平均每元拨款所得的补缴税款(元).....	39.8	38.8	44.2

ϕ 物业税查核个案数目增加，原因是租约的数目预计会增加。

二〇一一至一二年度需要特别留意的事项

17 二〇一一至一二年度内，税务局将会继续致力打击逃税及避税行为。

总目 76 – 税务局

纲领(4)：纳税人查询服务

	2009-10 (实际)	2010-11 (原来预算)	2010-11 (修订)	2011-12 (预算)
财政拨款(百万元)	21.0	21.9	21.1 (-3.7%)	22.1 (+4.7%)

(或较2010-11原来
预算增加0.9%)

宗旨

18 宗旨是为市民提供高水准及高素质的服务，快捷准确地为他们提供所需的税务资料，以促使市民自愿遵守税务规定。

简介

19 这纲领的工作，涉及提供电话及柜位查询服务和透过互联网提供个人化电子服务，以及调查市民的投诉。

20 在二〇一〇年五月，为协助纳税人填报报税表，税务局延长了电话查询服务时间，星期一至星期五延长服务至晚上7时，星期六由上午9时至下午1时。此外，在二〇一〇年五月四日至七月二日，即提交报税表的高峰期，税务局重新调配人手以加强日间的电话查询服务。

21 衡量服务表现的主要准则如下：

目标

	目标	2009-10 (实际)	2010-11 (修订预算)	2011-12 (计划)
询问服务中心				
柜位查询的轮候时间不超过10分钟				
繁忙时间内(%)	95.0	98.8	98.0	98.0
非繁忙时间内(%)	99.0	99.9	99.0	99.0
3分钟内回答接通的电话				
七月至四月(%)	90	95	95	95
五月至六月(%)	80.0	92.4	90.6	90.0
投诉				
7个工作日内作出初步回复(%)				
	99	100	99	99
15个工作日内作出详尽的回复(%)				
	99	100	99	99
税务易帐户				
透过香港政府一站通提出的申请-2个工作日内发出启动密码通知书(%)				
	98 ^Λ	100	98	98
以电子方式缴税-2个工作日内发出电子收据(%)				
	99.0	99.9	99.0	99.0

Λ 目标由二〇一〇年四月起已提升，以往目标为95%。

指标

	2009-10 (实际)	2010-11 (修订预算)	2011-12 (预算)
柜位查询服务			
查询	425 000	400 000 ^Ω	400 000
平均每个职位所处理的查询	14 655	14 286 ^Ω	14 286
电话查询服务			
查询	1 322 000	1 200 000 ^Ω	1 200 000
平均每个职位所处理的查询	37 771	32 432 ^Ω	32 432

总目 76 – 税务局

	2009-10 (实际)	2010-11 (修订预算)	2011-12 (预算)
投诉			
处理的投诉.....	323	330	330
平均每个职位所处理的投诉.....	81	110	110

Ω 由于税务局加强了教育纳税人的工作，以及改善了获取税务资料的其他渠道，因此柜位查询和交互式语音回应系统所答复的电话查询数目有所减少。

二〇一一至一二年度需要特别留意的事项

22 二〇一一至一二年度内，税务局将会继续提供优质客户服务和推广使用电子服务，让纳税人可透过电子方式提交报税表、查阅他们的个人税务资料、索取文件、通知税务局更改个人资料及要求暂缓缴税和修订评税。

总目 76 – 税务局

财政拨款分析

纲领	2009-10 (实际) (百万元)	2010-11 (原来预算) (百万元)	2010-11 (修订) (百万元)	2011-12 (预算) (百万元)
(1) 评税职责	826.3	933.4	859.5	949.4
(2) 收取税款	129.5	136.1	129.6	136.7
(3) 调查及实地审核	174.8	182.5	173.9	182.1
(4) 纳税人查询服务	21.0	21.9	21.1	22.1
	1,151.6	1,273.9	1,184.1 (-7.0%)	1,290.3 (+9.0%)

(或较2010-11原来
预算增加1.3%)

财政拨款及人手编制分析

纲领(1)

二〇一一至一二年度的拨款较二〇一〇至一一年度的修订预算增加 8,990 万元(10.5%)，主要由于拨款以应付可能增加的储税券利息开支、填补空缺职位、员工薪酬递增，以及运作开支上升。

纲领(2)

二〇一一至一二年度的拨款较二〇一〇至一一年度的修订预算增加 710 万元(5.5%)，主要由于拨款以应付可能增加的特别法律费用、填补空缺职位、员工薪酬递增，以及运作开支上升。

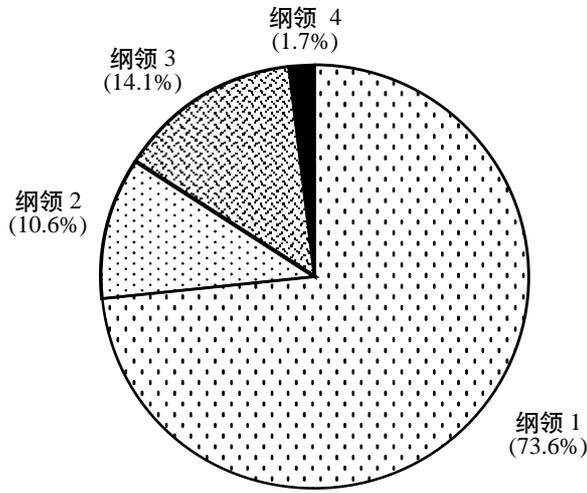
纲领(3)

二〇一一至一二年度的拨款较二〇一〇至一一年度的修订预算增加 820 万元(4.7%)，主要由于填补空缺职位、员工薪酬递增，以及运作开支上升。

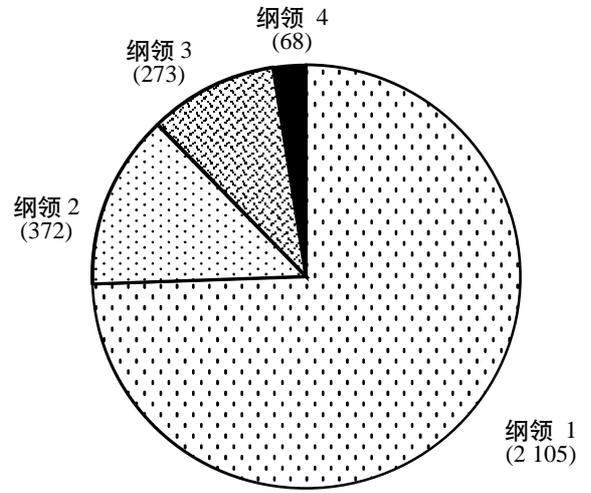
纲领(4)

二〇一一至一二年度的拨款较二〇一〇至一一年度的修订预算增加 100 万元(4.7%)，主要由于填补空缺职位、员工薪酬递增，以及运作开支上升。

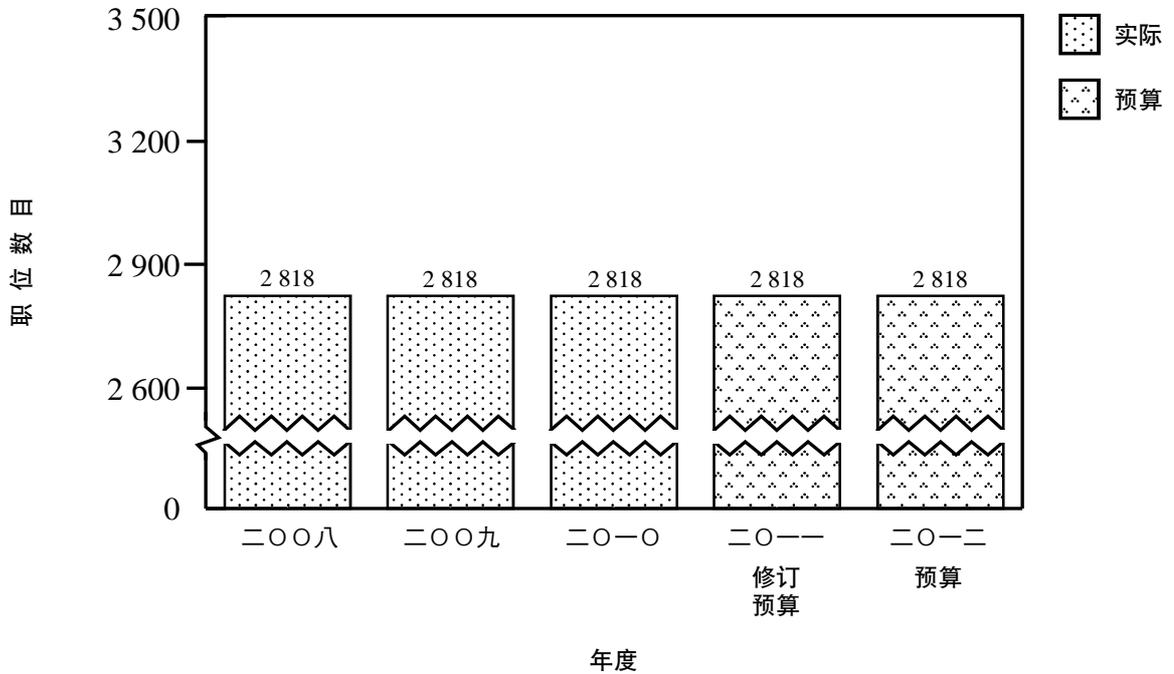
各纲领的拨款分配情况
(二〇一一至一二年度)



各纲领的员工人数
(截至二〇一二年三月三十一日止)



编制的变动
(截至三月三十一日止)



总目 76 – 税务局

分目 (编号)	2009-10 实际开支	2010-11 核准预算	2010-11 修订预算	2011-12 预算	
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000	
经营帐目					
经常开支					
000	运作开支.....	1,116,592	1,165,990	1,118,565	1,180,836
189	储税券利息.....	30,308	102,000	61,000	104,000
209	特别法律费用.....	4,672	5,903	4,500	5,503
	经常开支总额.....	<u>1,151,572</u>	<u>1,273,893</u>	<u>1,184,065</u>	<u>1,290,339</u>
	经营帐目总额.....	<u>1,151,572</u>	<u>1,273,893</u>	<u>1,184,065</u>	<u>1,290,339</u>
	开支总额.....	<u><u>1,151,572</u></u>	<u><u>1,273,893</u></u>	<u><u>1,184,065</u></u>	<u><u>1,290,339</u></u>

总目 76 – 税务局

按分目列出的开支详情

二〇一一至一二年度税务局所需的薪金及开支预算为 1,290,339,000 元，较二〇一〇至一一年度的修订预算增加 106,274,000 元，而较二〇〇九至一〇年度的实际开支增加 138,767,000 元。

经营帐目

经常开支

2 在分目 000 运作开支项下的拨款 1,180,836,000 元，用以支付税务局的薪金、津贴及其他运作开支。

3 截至二〇一一年三月三十一日止，税务局的人手编制有 2 818 个常额职位。预期在二〇一一至一二年度会开设 1 个编制以外的职位，但增幅会因删减 1 个常额职位而抵销。在某些限制下，管制人员可按获授权力，在二〇一一至一二年度开设或删减非首长级职位，但所有该类职位的按薪级中点估计的年薪值不能超过 818,942,000 元。

4 在分目 000 运作开支项下的财政拨款分析如下：

	2009-10 (实际) (\$'000)	2010-11 (原来预算) (\$'000)	2010-11 (修订预算) (\$'000)	2011-12 (预算) (\$'000)
个人薪酬				
— 薪金	979,539	990,909	970,585	985,855
— 津贴	6,254	8,752	9,823	13,366
— 工作相关津贴	41	45	1	45
与员工有关连的开支				
— 强制性公积金供款	2,173	2,094	2,126	929
— 公务员公积金供款	1,784	1,889	3,199	7,674
部门开支				
— 一般部门开支	126,801	162,301	132,831	172,967
	1,116,592	1,165,990	1,118,565	1,180,836

5 在分目 189 储税券利息项下的拨款 104,000,000 元，是税务局局长根据《储税券条例》(第 289 章)支付的储税券利息。拨款较二〇一〇至一一年度的修订预算增加 43,000,000 元(70.5%)，主要由于税务局考虑到手上涉及有条件缓缴税款令的储税券总值，以及在二〇一一至一二年度可能须在若干反对/上诉个案完结后就赎回这类储税券支付大笔利息，故此须增加拨款以应付在这类储税券方面可能会增加的利息支出。

6 在分目 209 特别法律费用项下的拨款 5,503,000 元，用以就追税行动支付有关登记诉讼书的法庭收费。拨款较二〇一〇至一一年度的修订预算增加 1,003,000 元(22.3%)，主要由于在清盘个案中须登记的诉讼书和或会招致的杂项法律费用可能会增加，故此须增加拨款以应付这些支出。