

總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

管制人員：政府資訊科技總監會交代本總目下的開支。

二〇一二至一三年度預算	6.265 億元
二〇一二至一三年度的編制上限(按薪級中點估計的年薪值)相等於由二〇一二年三月三十一日預算設有的 623 個非首長級職位，增至二〇一三年三月三十一日的 627 個，增幅為 4 個。	2.931 億元
此外，預算於二〇一二年三月三十一日及二〇一三年三月三十一日設有 16 個首長級職位。	
承擔額結餘	1.655 億元

管制人員報告

綱領

綱領(1)政府內部資訊科技的使用

這些綱領納入政策範圍 17：資訊科技及廣播(商務及經濟發展局局長)。

綱領(2)資訊科技基建及標準

綱領(3)社會對資訊科技的使用

這綱領納入政策範圍 16：教育(教育局局長)及政策範圍 17：資訊科技及廣播(商務及經濟發展局局長)。

詳情

綱領(1)：政府內部資訊科技的使用

	2010-11 (實際)	2011-12 (原來預算)	2011-12 (修訂)	2012-13 (預算)
財政撥款(百萬元)	469.8	470.6	496.5 (+5.5%)	501.2 (+0.9%)

(或較 2011-12 原來預算增加 6.5%)

宗旨

2 政府的「數碼 21」資訊科技策略定出 5 個重點範疇，鞏固香港作為亞洲領先數碼城市的地位。每個重點範疇均設訂期望可達致的成果。本綱領旨在達到「促進新一代公共服務」範疇的預期成果，即政府利用資訊及通訊科技，快捷方便及環保地為市民提供服務。政府會力求令交易過程舒適簡便，跟商業和志願機構以客為本的服務看齊。透過適當運用世界領先的資訊及通訊科技，有助政府推行政策方針，提升內部效率、公共服務的透明度和市民的參與。

簡介

3 在本綱領下，政府資訊科技總監辦公室(辦公室)的目標，是確保政府適當運用資訊及通訊科技，方便快捷地為市民提供資訊和服務，並協助各局／部門善用資訊及通訊科技，以達到其政策目標。

4 辦公室推行及提升一站式網上政府服務入門網站，並負責網站用戶關係管理。辦公室因應業界和技術發展，為政府各局／部門提供各類資訊科技專業服務和支援措施、訂定資訊科技標準和政策，以及開發和營運共用基建。辦公室就監管事宜制訂政策和作業模式，並作出明智的資訊科技投資，協助各局／部門確保其資訊科技策略、以資訊科技帶動的改革項目、資訊科技開發項目、營運和資訊科技人員管理的質素。此外，辦公室亦鼓勵和協助政府資訊科技專業人員的發展。

5 二〇一一至一二年度內，辦公室：

- 制訂策略及初步計劃，以便採用雲端運算技術及服務模式，改革政府的資訊科技基建和開發供各局／部門共用的服務；
- 完成推行新一代政府 Wi-Fi 無線上網計劃的策劃工作，並發出有關的公開招標文件，以加強為市民提供免費 Wi-Fi 無線上網服務；
- 開始建立可支援現有及另外 100 項電子政府服務的新中央系統託管基建設施；
- 根據推行試點計劃所得經驗，研究在各局／部門推行電子採購的可行性，並完成制訂有關的發展策略；
- 制訂計劃方案，以便政府更廣泛採用電子資料管理；
- 支援新添馬艦政府總部的資訊科技基建及共用資訊科技設施／服務的裝設及驗收工作，設立所需支援組織以便持續管理該等設施，並協助各局／辦事處遷往新辦公地方；

總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

- 推行綠色數據中心策略及良好作業模式，以減少政府數據中心運作時產生的碳足跡及對環境的影響；
 - 提高政府人員對資訊科技保安的認知，提供穩妥可靠的中央資訊科技基礎設施，並加強監察各局／部門遵行政府資訊保安規定的情況；
 - 完成新一代政府通訊基礎設施的詳細規劃工作，並開始逐步落實有關措施；
 - 統籌及管理服務供應商所提供的政府電子貿易服務，並向有關局／部門提供資訊科技上的意見及支援；
 - 優化政府個人化網站「我的政府一站通」的設計及功能，並在該網站推出更多個人化服務；以及
 - 繼續協助各局／部門推行電子公共參與措施。
- 6 有關政府內部資訊科技的使用的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	2010 (實際)	2011 (實際)	2012 (計劃)
服務達到與用戶在服務水平文件中協定的要求(%)	100	100	100	100

指標

		2010 (實際)	2011 (實際)	2012 (預算)
已制訂資訊科技計劃的局／部門數目		58	59	59
資訊科技項目推行後部門報表的結果				
依期完成的項目(%)		52.6	54.4	60.0
按財政預算完成的項目(%)		100	100	90.0
符合協定規格的項目(%)		97.9	96.6	100
取得預期效益的項目(%)		98.9	96.6	99.0
		2010-11 (實際)	2011-12 (修訂預算)	2012-13 (預算)
年內所進行工作的總值(百萬元)		1,120.3	1,287.3	1,802.8
年內外發工作的總值(百萬元)		1,004.9	1,149.3	1,622.6

二〇一二至一三年度需要特別留意的事項

- 7 二〇一二至一三年度內，辦公室將會：
- 開始分階段構建政府雲端平台，以支援電子政府計劃，例如電子資料管理、協同工作及電子採購，並協助各局／部門透過大宗採購安排取得公共雲端服務；
 - 推行新一代政府 Wi-Fi 無線上網計劃，加強為市民提供免費 Wi-Fi 無線上網服務；
 - 開發更多共用流動應用程式，以便各局／部門進一步提供可透過流動設備使用的公共服務；
 - 完成新中央系統託管基礎設施第一階段推行計劃，以支援現有及另外 20 項電子政府服務；
 - 為各局／部門的數據中心未來的服務安排制訂藍圖；
 - 繼續提供穩妥可靠的中央資訊科技基礎設施，以確保政府資訊資產安全可靠，並監察各局／部門遵行政府資訊保安規定的情況；
 - 繼續逐步推行措施，以支援新一代政府通訊基礎設施；以及
 - 繼續推廣綠色數據中心管理的良好作業模式，以減少政府數據中心運作時產生的碳足跡及對環境的影響。

總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

綱領(2)：資訊科技基建及標準

	2010-11 (實際)	2011-12 (原來預算)	2011-12 (修訂)	2012-13 (預算)
財政撥款(百萬元)	45.4	45.7	48.1 (+5.3%)	48.5 (+0.8%)

(或較2011-12原來預算增加6.1%)

宗旨

8 本綱領的宗旨是達到「數碼 21」資訊科技策略下重點範疇「推動數碼經濟」的預期成果，即香港應具備推動有活力的數碼經濟所需的資訊科技基礎設施、標準、法律架構和人才，使我們的核心行業能保持並加強其競爭地位。

簡介

9 辦公室協助發展全港資訊科技基建，釐定技術和專業標準，以鞏固香港作為世界級數碼城市的地位。辦公室致力發展具有開放通用界面的資訊基建，讓市民輕易而穩妥地互相聯繫，以促進使用電子方式，支持經濟、社會和政府活動。辦公室並會引入適用於公營部門和私營機構的共通標準。

10 二〇一一至一二年度內，辦公室：

- 開展政府資訊保安規例、政策及指引的檢討工作；
- 與內地有關當局合作，落實《內地與香港關於建立更緊密經貿關係的安排》、《粵港合作框架協議》及國家「十二五」規劃中有關信息化的措施；
- 與香港郵政合作，就香港郵政核證機關服務外判事宜完成有關招標工作；以及
- 監察香港互聯網註冊管理有限公司在香港推出「.香港」全中文域名和推行註冊服務商認證計劃的情況。

二〇一二至一三年度需要特別留意的事項

11 二〇一二至一三年度內，辦公室將會：

- 完成政府資訊保安規例、政策及指引的檢討工作；
- 繼續與內地有關當局合作，促進香港及內地的資訊及通訊科技業界協力配合國家「十二五」規劃的工作，包括把香港定位為提供雲端運算相關領域專才的地方；
- 與內地有關當局合作，根據「粵港兩地電子簽名證書互認試點應用」各試點項目所得經驗，訂立電子簽名證書互認安排；以及
- 與香港郵政合作檢視現有的香港郵政核證機關基礎設施。

綱領(3)：社會對資訊科技的使用

	2010-11 (實際)	2011-12 (原來預算)	2011-12 (修訂)	2012-13 (預算)
財政撥款(百萬元)	65.2	141.3	110.6 (-21.7%)	76.8 (-30.6%)

(或較2011-12原來預算減少45.6%)

宗旨

12 本綱領的宗旨是達到「數碼 21」資訊科技策略下重點範疇「發展香港為科技合作及貿易的樞紐」和「建立數碼共融的知識型社會」的預期成果。要發展香港為科技合作及貿易的樞紐，本港的商業機構應在本地、內地和全球的資訊及通訊科技和數碼內容服務市場，擔當重要的角色；而要成功向這些市場提供服務，與內地和國際機構合作是關鍵因素。建立數碼共融的知識型社會的目標，是令本港的市民、工商界和志願機構，均可創造、獲取、運用和共享資訊與知識，從而充分發揮潛力，促進持續發展和提升生活質素。香港的法律制度，應可保障資訊及通訊科技的正確使用，而一眾精明的用戶，亦一同維護和推廣這方面的文化。

簡介

13 辦公室推廣和促進工商界及市民更廣泛使用資訊科技，並致力把香港建設為數碼共融的社會。辦公室與業界支援組織和商會合作，為資訊科技業提供支援，包括在本港、內地和海外探索商機。

14 二〇一一至一二年度內，辦公室：

- 推出「一家一網 e 學習」上網學習支援計劃，以協助低收入家庭的中、小學生購置價格相宜的上網服務和電腦作上網學習之用，並為他們提供培訓和支援等配套服務；
- 推出無障礙網頁運動，以推動政府和私營機構採用無障礙網頁設計，方便殘疾人士接收網上資訊；並資助開發以資訊及通訊科技為基礎的輔助科技，供殘疾人士使用；
- 資助推動長者更廣泛應用資訊及通訊科技的計劃；
- 設立數據中心促進組和專題網站，提供一站式支援，以促進數據中心在香港的發展；以及
- 實施一項試驗計劃，推廣新推出的「資料一線通」網站，以促進網站所提供的公共資料增值再用。

二〇一二至一三年度需要特別留意的事項

15 二〇一二至一三年度內，辦公室將會：

- 開展上網學習支援計劃的中期檢討工作；
- 檢討發放公共資料試驗計劃，以期制訂長遠策略，促進公共資料的增值再用；
- 繼續促進在港設立數據中心(特別是高端數據中心)，以鞏固香港作為貿易及金融樞紐的地位；以及
- 繼續向市民，包括中小型企業和工商機構，推廣資訊保安的認知和教育。

總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

財政撥款分析

	2010-11 (實際) (百萬元)	2011-12 (原來預算) (百萬元)	2011-12 (修訂) (百萬元)	2012-13 (預算) (百萬元)
綱領				
(1) 政府內部資訊科技的使用	469.8	470.6	496.5	501.2
(2) 資訊科技基建及標準	45.4	45.7	48.1	48.5
(3) 社會對資訊科技的使用	65.2	141.3	110.6	76.8
	<u>580.4</u>	<u>657.6</u>	<u>655.2</u> (-0.4%)	626.5 (-4.4%)

(或較2011-12原來
預算減少4.7%)

財政撥款及人手編制分析

綱領(1)

二〇一二至一三年度的撥款較二〇一一至一二年度修訂預算增加 470 萬元(0.9%)，主要由於為電子採購提供持續支援服務的需求有所增加，以及填補職位空缺令全年開支增加。部分增加的開支，因部門開支需求減少而得以抵銷。此外，二〇一二至一三年度將會開設 4 個職位，以構建首階段政府雲端平台。

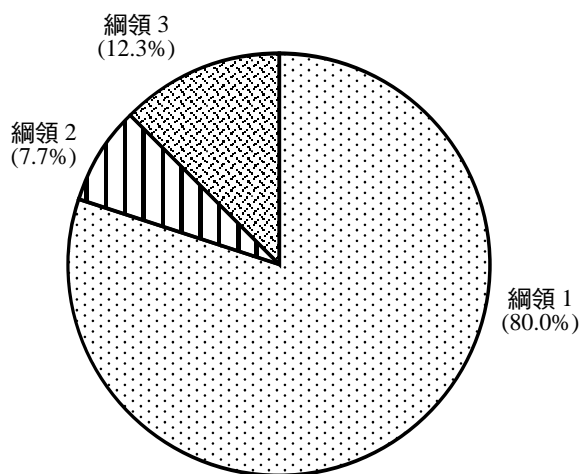
綱領(2)

二〇一二至一三年度的撥款較二〇一一至一二年度修訂預算增加 40 萬元(0.8%)，主要由於填補職位空缺令全年開支增加。

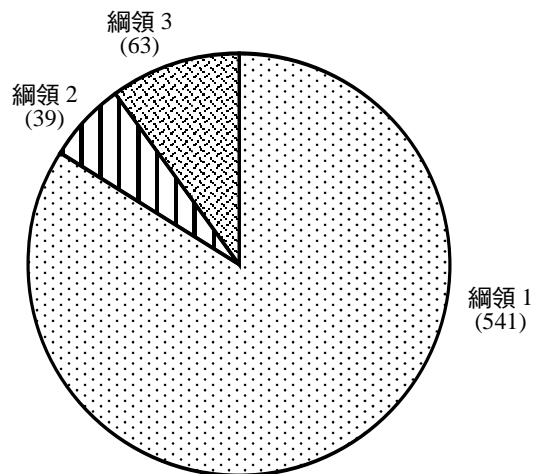
綱領(3)

二〇一二至一三年度的撥款較二〇一一至一二年度修訂預算減少 3,380 萬元(30.6%)，主要由於上網學習支援計劃的第二年開支所需的撥款有所減少。該計劃為期 5 年，旨在讓有需要的學生更方便地接達互聯網。

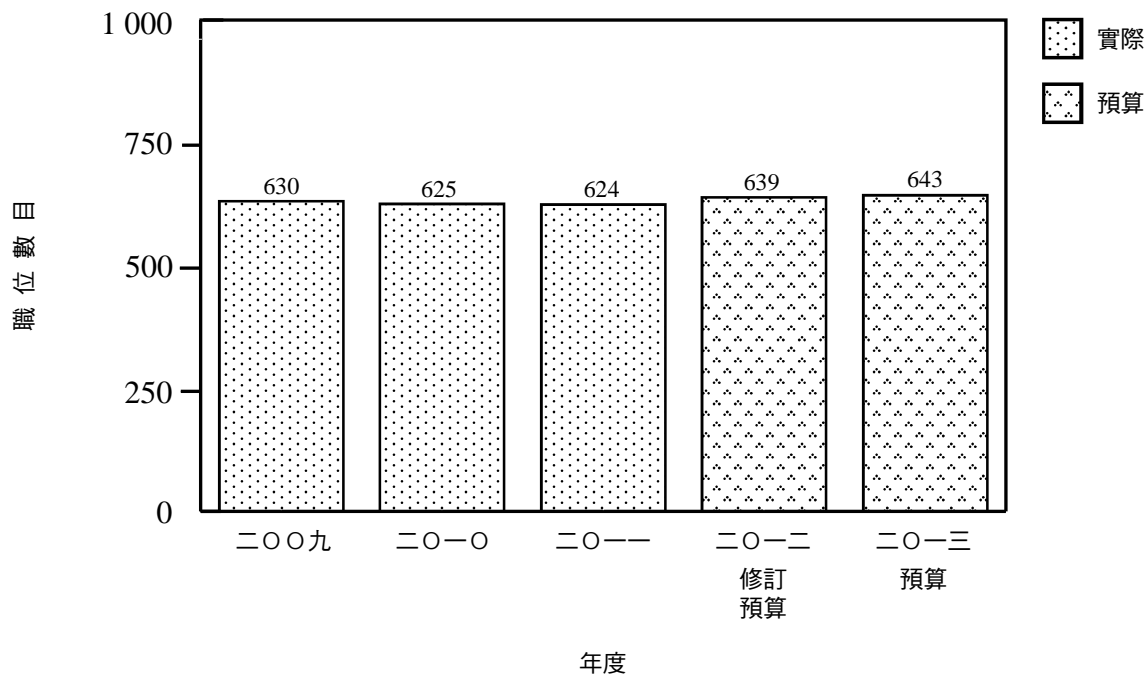
各綱領的撥款分配情況
(二〇一二至一三年度)



各綱領的員工人數
(截至二〇一三年三月三十一日止)



編制的變動
(截至三月三十一日止)



總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

分目 (編號)	2010-11 實際開支	2011-12 核准預算	2011-12 修訂預算	2012-13 預算	
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000	
經營帳目					
經常開支					
000	運作開支	580,433	584,381	600,669	606,478
	經常開支總額	580,433	584,381	600,669	606,478
非經常開支					
700	一般非經常開支	—	73,200	54,512	20,000
	非經常開支總額	—	73,200	54,512	20,000
	經營帳目總額	580,433	657,581	655,181	626,478
	開支總額	580,433	657,581	655,181	626,478

總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

按分目列出的開支詳情

二〇一二至一三年度政府資訊科技總監辦公室(辦公室)所需的薪金和開支預算為 626,478,000 元，較二〇一一至一二年度的修訂預算減少 28,703,000 元，而較二〇一〇至一一年度的實際開支增加 46,045,000 元。

經營帳目

經常開支

2 在分目 000 運作開支項下的撥款 606,478,000 元，用以支付辦公室的薪金、津貼和其他運作開支。

3 截至二〇一二年三月三十一日止，辦公室的人手編制有 639 個常額職位。預期在二〇一二至一三年度會淨增加 4 個職位。在某些限制下，管制人員可按獲授權力，在二〇一二至一三年度開設或刪減非首長級職位，但所有該類職位按薪級中點估計的年薪值不能超過 293,107,000 元。

4 在分目 000 運作開支項下的財政撥款分析如下：

	2010-11 (實際) (\$'000)	2011-12 (原來預算) (\$'000)	2011-12 (修訂預算) (\$'000)	2012-13 (預算) (\$'000)
個人薪酬				
— 薪金	294,324	302,000	311,090	317,200
— 津貼	3,276	4,100	5,300	5,400
— 工作相關津貼	—	100	10	100
與員工有關連的開支				
— 強制性公積金供款	126	141	141	130
— 公務員公積金供款	279	727	727	712
部門開支				
— 僱用服務及專業費用	175,435	160,714	167,486	169,908
— 數據處理	41,671	43,440	41,137	40,000
— 一般部門開支	25,557	29,840	31,413	29,882
其他費用				
— 公共服務電子化計劃	229	—	—	—
— 電子政府服務新策略	39,536	43,319	43,365	43,146
	580,433	584,381	600,669	606,478

總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

承擔額

分目 項目 (編號)(編號) 涵蓋的範圍	核准 承擔額	截至 31.3.2011止 的累積開支	2011-12 修訂預算開支	結餘
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
經營帳目				
700 一般非經常開支				
877 協助有需要學生上網	220,000	—	54,512	165,488
總額	<u>220,000</u>	<u>—</u>	<u>54,512</u>	<u>165,488</u>