

總目 62 – 房屋署

5 有關屋宇管制的衡量服務表現準則主要有：

目標

目標	2010 (實際)	2011 (實際)	2012 (計劃)
在 60 日內審理改建和加建工程計劃(%).....	100	99.5	100
在 30 日內審理重新遞交的改建和加建工程計劃(%).....	100	99.6	100
在 28 日內審理改建和加建工程施工同意書的申請(%).....	100	99.2	100
在 12 個工作天內就申請評審小組制度下的食肆牌照申請提供意見(%).....	100	98.8	98.0 [¶]
在辦公時間內處理緊急事故(%)：			
市區個案在 1.5 小時內處理.....	100	100	100
新界新市鎮個案在 2 小時內處理.....	100	— ^Δ	100
新界其他地區個案在 3 小時內處理.....	100	— ^Δ	100
在辦公時間以外處理緊急事故(%)：			
市區及新界新市鎮個案在 2 小時內處理.....	100	— ^Δ	100
新界其他地區個案在 3 小時內處理.....	100	— ^Δ	100
在 48 小時內就接報正在建造的違例建築工程提供非緊急服務(%).....	100	100	100
為強制驗樓計劃而選定進行訂明檢驗和所需訂明修葺的目標樓宇....	每年 62 ^Ψ	—	47
為強制驗窗計劃而選定就窗戶進行訂明檢驗和所需訂明修葺的目標樓宇.....	每年 260 ^Ψ	—	195

¶ 鑑於由各個發牌當局轉介予房屋署處理的發牌個案，整體數字由二〇〇七年約 780 宗大幅上升至二〇一二年預算的 1 200 宗，加上複雜個案須多花時間進行實地核證和詳細計算，房屋署此項服務的計劃數字訂為 98%，而這個數字亦與屋宇署在申請評審小組制度下的服務承諾一致。

Δ 在相關年份沒有個案。

Ψ 二〇一二年起的新訂目標。強制驗樓計劃及強制驗窗計劃預計於二〇一二年第二季全面推行。

指標

指標	2010 (實際)	2011 (實際)	2012 (預算)
在 60 日內審理所接到的改建和加建工程計劃.....	227	236	230
在 30 日內審理所接到重新遞交的改建和加建工程計劃.....	271	311	300
就改建和加建工程發出的施工同意書.....	320	492	490
須於獨立審查組既定勘察計劃下清除違例建築工程的目標樓宇.....	22	20	20
違例建築工程			
處理市民舉報的個案.....	324	521	500
有關懸臂式簷篷的報告.....	25	25	22
發出的勸諭信.....	1 039	1 151	1 100
發出的清拆令.....	732	409	400
就未有遵從清拆令而轉交屋宇署提出的檢控.....	36	45	45

