

總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

管制人員：政府資訊科技總監會交代本總目下的開支。

| | |
|---|----------|
| 二〇一三至一四年度預算 | 6.714 億元 |
| 二〇一三至一四年度的編制上限(按薪級中點估計的年薪值)相等於由二〇一三年三月三十一日預算設有的 621 個非首長級職位，增至二〇一四年三月三十一日的 625 個，增幅為 4 個。 | 3.120 億元 |
| 此外，預算於二〇一三年三月三十一日及二〇一四年三月三十一日設有 16 個首長級職位。 | |
| 承擔額結餘 | 1.517 億元 |

管制人員報告

綱領

綱領(1)政府內部資訊科技的使用

這些綱領納入政策範圍 17：資訊科技及廣播(商務及經濟發展局局長)。

綱領(2)資訊科技基建及標準

綱領(3)社會對資訊科技的使用

這綱領納入政策範圍 16：教育(教育局局長)及政策範圍 17：資訊科技及廣播(商務及經濟發展局局長)。

詳情

綱領(1)：政府內部資訊科技的使用

| | 2011-12 (實際) | 2012-13 (原來預算) | 2012-13 (修訂) | 2013-14 (預算) |
|-----------|-----------------|-------------------|------------------|------------------|
| 財政撥款(百萬元) | 496.5 | 501.2 | 515.9 (+2.9%) | 524.5 (+1.7%) |

(或較 2012-13 原來預算增加 4.6%)

宗旨

2 政府的「數碼 21」資訊科技策略定出 5 個重點範疇，鞏固香港作為亞洲領先數碼城市的地位。每個重點範疇均設訂期望可達致的成果。本綱領旨在達到「促進新一代公共服務」範疇的預期成果，即政府利用資訊及通訊科技，快捷方便及環保地為市民提供服務。政府會力求令交易過程舒適簡便，跟商業和志願機構以客為本的服務看齊。透過適當運用世界領先的資訊及通訊科技，有助政府推行政策方針，提升內部效率、公共服務的透明度和市民的參與。

簡介

3 在本綱領下，政府資訊科技總監辦公室(辦公室)的目標，是確保政府適當運用資訊及通訊科技，方便快捷地為市民提供資訊和服務，並協助各局及部門善用資訊及通訊科技，以達到其政策目標。

4 辦公室推行及提升一站式網上政府服務入門網站，並負責網站用戶關係管理。辦公室因應業界和技術發展，為政府各局及部門提供各類資訊科技專業服務和支援措施、訂定資訊科技標準和政策，以及開發和營運共用基建。辦公室就監管事宜制訂政策和作業模式，並作出明智的資訊科技投資，協助各局及部門確保其資訊科技策略、以資訊科技帶動的改革項目、資訊科技開發項目、營運和資訊科技人員管理的質素。此外，辦公室亦鼓勵和協助政府資訊科技專業人員的發展。

5 二〇一二至一三年度內，辦公室：

- 完成政府雲端平台的結構設計，且為該平台的構建和營運進行招標，並制訂了採購安排，協助各局及部門取得公共雲端服務；
- 在約 400 個現有提供「香港政府 WiFi 通」服務的場地，完成推出新一代政府 Wi-Fi 無線上網計劃；
- 推出兩個共用流動應用程式，即「香港政府通知你」和「政府 App 站通」，以便各局及部門進一步提供可透過流動裝置使用的公共服務；
- 推行新中央系統託管基礎設施第一階段，以支援現有及另外 20 項電子政府服務；
- 完成顧問研究，為長遠的政府數據中心服務安排制訂藍圖；以及
- 與工商及旅遊科和相關持份者合作，確保暢順提供政府電子貿易服務，並向有關局及部門提供資訊科技上的意見及支援。

總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

6 有關政府內部資訊科技的使用的衡量服務表現準則主要有：

目標

| 目標 | 2011 (實際) | 2012 (實際) | 2013 (計劃) |
|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| 服務達到與用戶在服務水平文件中協定的要求(%) | 100 | 100 | 100 |

指標

| | 2011 (實際) | 2012 (實際) | 2013 (預算) |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|
| 已制訂資訊科技計劃的局及部門數目 | 59 | 61 | 61 |
| 資訊科技項目推行後部門報表的結果 | | | |
| 依期完成的項目(%) | 54.4 | 60.4 | 65.0 |
| 按財政預算完成的項目(%) | 100 | 100 | 95.0 |
| 符合協定規格的項目(%) | 96.6 | 99.3 | 100 |
| 取得預期效益的項目(%) | 96.6 | 97.9 | 99.0 |

| | 2011-12 (實際) | 2012-13 (修訂預算) | 2013-14 (預算) |
|-----------------------|-----------------|-------------------|-----------------|
| 年內所進行工作的總值(百萬元) | 1,183.2 | 1,389.0 | 2,245.8 |
| 年內外發工作的總值(百萬元) | 1,024.5 | 1,265.9 | 2,021.2 |

二〇一三至一四年度需要特別留意的事項

7 二〇一三至一四年度內，辦公室將會：

- 完成構建政府雲端平台，以支援各局及部門推行如電子資料管理等的共用電子政府服務；
- 繼續推行新一代政府 Wi-Fi 無線上網計劃，及擴展服務至約 40 個新增政府場地；
- 繼續開發共用流動應用程式，並與各局及部門合作就某些服務開發流動應用程式，以便各局及部門進一步提供可透過流動裝置使用的公共服務；
- 繼續提升新中央系統託管基礎設施的容量，以便各局及部門進一步開發電子政府服務；
- 研究興建新一代政府數據中心的可行性，以應付各局及部門對數據中心服務的長遠需求；
- 繼續提供穩妥可靠的中央資訊科技基礎設施，以確保政府資訊資產安全可靠，並監察各局及部門遵行政府資訊保安規定的情況；以及
- 繼續逐步推行措施，以支援新一代政府通訊基礎設施。

綱領(2)：資訊科技基建及標準

| | 2011-12 (實際) | 2012-13 (原來預算) | 2012-13 (修訂) | 2013-14 (預算) |
|-----------|-----------------|-------------------|-----------------|-----------------|
| 財政撥款(百萬元) | 48.1 | 48.5 | 49.8 (+2.7%) | 50.6 (+1.6%) |

(或較2012-13原來預算增加4.3%)

宗旨

8 本綱領的宗旨是達到「數碼 21」資訊科技策略下重點範疇「推動數碼經濟」的預期成果，即香港應具備推動有活力的數碼經濟所需的資訊科技基礎設施、標準、法律架構和人才，使我們的核心行業能保持並加強其競爭地位。

簡介

9 辦公室協助發展全港資訊科技基建，釐定技術和專業標準，以鞏固香港作為世界級數碼城市的地位。辦公室致力發展具有開放通用界面的資訊基建，讓市民輕易而穩妥地互相聯繫，以促進使用電子方式，支持經濟、社會和政府活動。辦公室並會引入適用於公共及私營機構的共通標準。

總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

10 二〇一二至一三年度內，辦公室：

- 推出雲端運算資訊入門網站，促進本地雲端服務供應商和開發商採用業界標準及良好作業模式以提供服務，並推動中小型企業(中小企)更廣泛採用雲端運算服務；
- 完成政府資訊保安規例、政策及指引的檢討工作；
- 與內地有關當局合作，把「粵港兩地電子簽名證書互認」常規化，以促進跨境電子商貿的發展；
- 與香港郵政合作，以改善香港郵政核證機關基礎設施；以及
- 支援香港中文大學營運的香港互聯網交換中心，以提升其基礎設施服務和復原能力。

二〇一三至一四年度需要特別留意的事項

11 二〇一三至一四年度內，辦公室將會：

- 繼續與內地有關當局合作，促進香港及內地攜手推動資訊及通訊科技發展；
- 參考國際所採用的做法和制度，研究為本地資訊及通訊科技專業人員設立統一的專業認可和註冊制度的可行性；以及
- 繼續與業界合作，促進本港的資訊及通訊科技人力發展。

綱領(3)：社會對資訊科技的使用

| | 2011-12 (實際) | 2012-13 (原來預算) | 2012-13 (修訂) | 2013-14 (預算) |
|-----------|-----------------|-------------------|-----------------|------------------|
| 財政撥款(百萬元) | 110.6 | 76.8 | 72.6 (-5.5%) | 96.3 (+32.6%) |

(或較2012-13原來預算增加25.4%)

宗旨

12 本綱領的宗旨是達到「數碼 21」資訊科技策略下重點範疇「發展香港為科技合作及貿易的樞紐」和「建立數碼共融的知識型社會」的預期成果。要發展香港為科技合作及貿易的樞紐，本港的商業機構應在本地、內地和全球的資訊及通訊科技和數碼內容服務市場，擔當重要的角色；而要成功向這些市場提供服務，與內地和國際機構合作是關鍵因素。建立數碼共融的知識型社會的目標，是令本港的市民、工商界和志願機構，均可創造、獲取、運用和共享資訊與知識，從而充分發揮潛力，促進持續發展和提升生活質素。香港的法律制度，應可保障資訊及通訊科技的正確使用，而一眾精明的用戶，亦一同維護和推廣這方面的文化。

簡介

13 辦公室推廣和促進工商界及市民更廣泛使用資訊科技，並致力把香港建設為數碼共融的社會。辦公室與業界支援組織和商會合作，為資訊科技業提供支援，包括在本港、內地和海外探索商機。

14 二〇一二至一三年度內，辦公室：

- 開展上網學習支援計劃的中期檢討工作；
- 把提供公共資料供增值再用定為一項持續推行的措施，並發放更多公共資料數據集；
- 推出措施鼓勵使用工業大廈及工業用地來發展數據中心，並向有意在港設立數據中心的企業提供一站式支援；
- 資助非政府機構推展計劃，鼓勵長者更廣泛應用資訊及通訊科技；
- 建立資訊資源和舉辦工作坊，協助公共及私營機構採用無障礙網頁設計，以利便殘疾人士獲取網上資訊和服務；以及
- 推出計劃以資助開發供弱勢社羣使用的流動應用程式。

二〇一三至一四年度需要特別留意的事項

15 二〇一三至一四年度內，辦公室將會：

- 完成上網學習支援計劃的中期檢討工作，並跟進提出的建議；
- 繼續提供更多種以電腦可讀格式編製的公共資料供增值再用；
- 透過提供土地作公開競投，並向有意在港設立數據中心的企業提供一站式支援，繼續促進企業在港設立高端數據中心，以鞏固香港作為貿易及金融樞紐的地位；
- 繼續推動中小企應用資訊及通訊科技；
- 舉辦首屆國際 IT 匯，以展現香港作為領先資訊及通訊科技樞紐的形象；
- 繼續推動公共及私營機構採用無障礙網頁設計，並與平等機會委員會合辦無障礙網頁嘉許計劃；

總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

- 繼續資助開發供弱勢社羣使用的流動應用程式；
- 繼續向市民，包括中小企及工商機構，推廣資訊保安的認知和教育；以及
- 舉辦嘉許計劃以鼓勵長者在日常生活使用資訊及通訊科技。

總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

| | 財政撥款分析 | | | |
|-----------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|---------------------------|
| | 2011-12 (實際) (百萬元) | 2012-13 (原來預算) (百萬元) | 2012-13 (修訂) (百萬元) | 2013-14 (預算) (百萬元) |
| 綱領 | | | | |
| (1) 政府內部資訊科技的使用 | 496.5 | 501.2 | 515.9 | 524.5 |
| (2) 資訊科技基建及標準 | 48.1 | 48.5 | 49.8 | 50.6 |
| (3) 社會對資訊科技的使用 | 110.6 | 76.8 | 72.6 | 96.3 |
| | 655.2 | 626.5 | 638.3 (+1.9%) | 671.4 (+5.2%) |
| | | | | (或較2012-13原來 預算增加7.2%) |

財政撥款及人手編制分析

綱領(1)

二〇一三至一四年度的撥款較二〇一二至一三年度的修訂預算增加 860 萬元(1.7%)，主要由於開設 4 個職位以操作政府雲端平台及開發流動應用程式令薪金撥款增加，填補職位空缺令全年開支增加，以及數據中心服務合約費用增加。

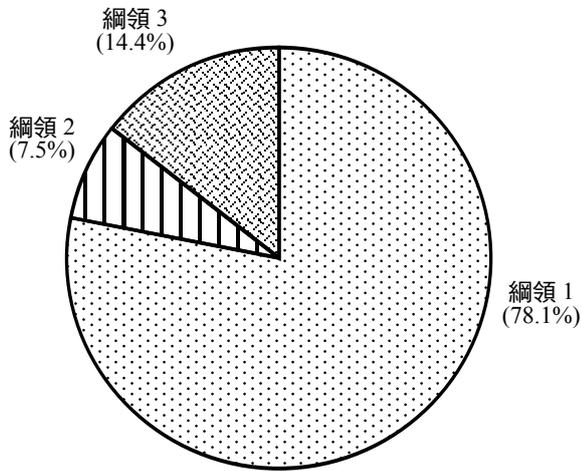
綱領(2)

二〇一三至一四年度的撥款較二〇一二至一三年度的修訂預算增加 80 萬元(1.6%)，主要由於填補職位空缺令全年開支增加。

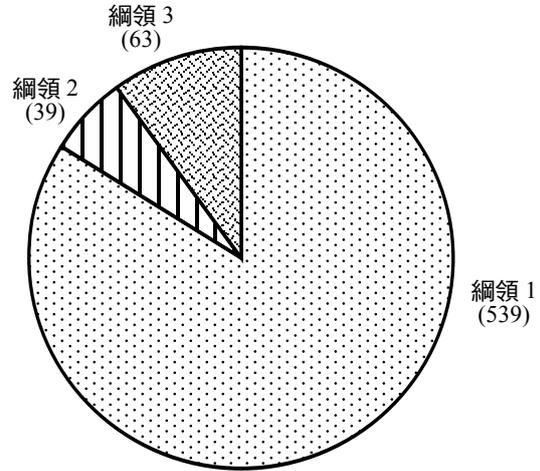
綱領(3)

二〇一三至一四年度的撥款較二〇一二至一三年度的修訂預算增加 2,370 萬元(32.6%)，主要由於上網學習支援計劃的第三年開支所需的撥款有所增加。該計劃為期 5 年，旨在讓有需要的學生更方便地接達互聯網。

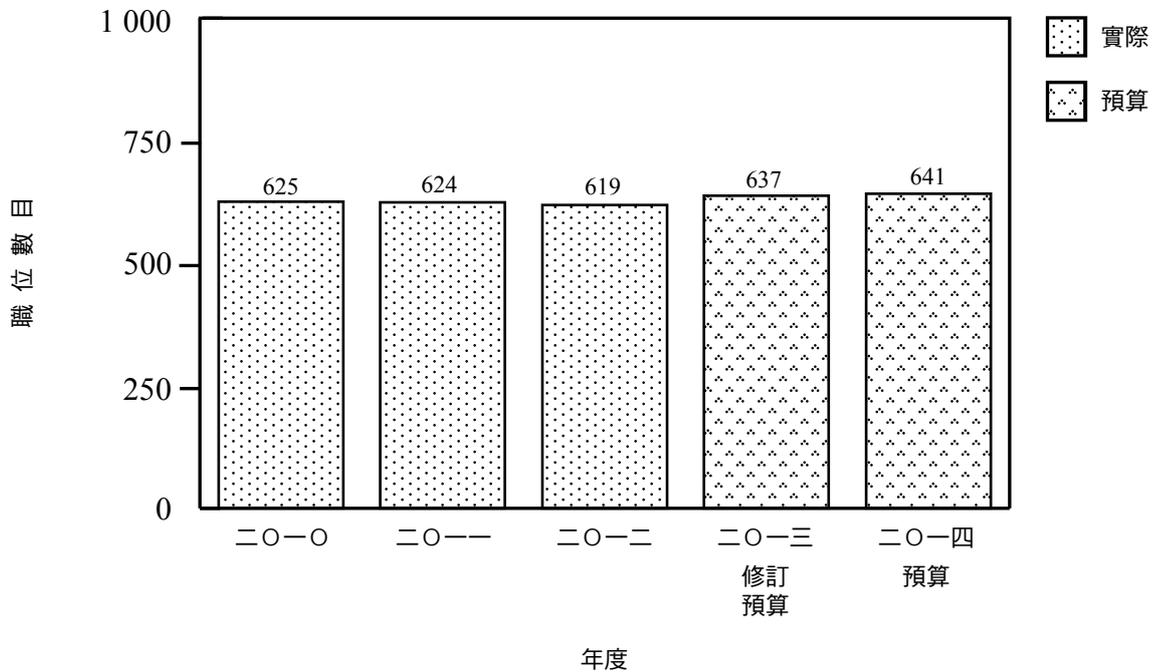
各綱領的撥款分配情況
(二〇一三至一四年度)



各綱領的員工人數
(截至二〇一四年三月三十一日止)



編制的變動
(截至三月三十一日止)



總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

| 分目 (編號) | 2011-12 實際開支 | 2012-13 核准預算 | 2012-13 修訂預算 | 2013-14 預算 | |
|-------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|-----------------------|
| | \$'000 | \$'000 | \$'000 | \$'000 | |
| 經營帳目 | | | | | |
| 經常開支 | | | | | |
| 000 | 運作開支 | 600,650 | 606,478 | 624,478 | 635,037 |
| | 經常開支總額 | 600,650 | 606,478 | 624,478 | 635,037 |
| 非經常開支 | | | | | |
| 700 | 一般非經常開支 | 54,511 | 20,000 | 13,820 | 36,320 |
| | 非經常開支總額 | 54,511 | 20,000 | 13,820 | 36,320 |
| | 經營帳目總額 | 655,161 | 626,478 | 638,298 | 671,357 |
| | 開支總額 | <u>655,161</u> | <u>626,478</u> | <u>638,298</u> | <u>671,357</u> |

總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

按分目列出的開支詳情

二〇一三至一四年度政府資訊科技總監辦公室(辦公室)所需的薪金和開支預算為 671,357,000 元，較二〇一二至一三年度的修訂預算增加 33,059,000 元，而較二〇一一至一二年度的實際開支增加 16,196,000 元。

經營帳目

經常開支

2 在分目 000 運作開支項下的撥款 635,037,000 元，用以支付辦公室的薪金、津貼和其他運作開支。

3 截至二〇一三年三月三十一日止，辦公室的人手編制有 637 個常額職位。預期在二〇一三至一四年度會淨增加 4 個職位。在某些限制下，管制人員可按獲授權力，在二〇一三至一四年度開設或刪減非首長級職位，但所有該類職位按薪級中點估計的年薪值不能超過 311,972,000 元。

4 在分目 000 運作開支項下的財政撥款分析如下：

| | 2011-12 (實際) (\$'000) | 2012-13 (原來預算) (\$'000) | 2012-13 (修訂預算) (\$'000) | 2013-14 (預算) (\$'000) |
|--------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| 個人薪酬 | | | | |
| － 薪金..... | 313,289 | 317,200 | 334,974 | 342,700 |
| － 津貼..... | 4,323 | 5,400 | 5,300 | 5,300 |
| － 工作相關津貼..... | 17 | 100 | 60 | 100 |
| 與員工有關連的開支 | | | | |
| － 強制性公積金供款..... | 192 | 130 | 261 | 203 |
| － 公務員公積金供款..... | 494 | 712 | 947 | 1,318 |
| 部門開支 | | | | |
| － 僱用服務及專業費用..... | 167,492 | 169,908 | 169,908 | 170,647 |
| － 數據處理..... | 43,631 | 40,000 | 40,000 | 40,000 |
| － 一般部門開支..... | 27,917 | 29,882 | 29,882 | 29,893 |
| 其他費用 | | | | |
| － 電子政府服務系統託管 平台#..... | 43,295 | 43,146 | 43,146 | 44,876 |
| | 600,650 | 606,478 | 624,478 | 635,037 |

這個項目的名稱自二〇一三年起由「電子政府服務新策略」改為「電子政府服務系統託管平台」，以更適切地描述項目的工作性質。

總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

| | | 承擔額 | | | |
|-------------|------------------|----------------|----------------------------|-------------------|----------------|
| 分目 (編號) | 項目 (編號) 涵蓋的範圍 | 核准 承擔額 | 截至 31.3.2012 止 的累積開支 | 2012-13 修訂預算開支 | 結餘 |
| | | \$'000 | \$'000 | \$'000 | \$'000 |
| 經營帳目 | | | | | |
| 700 | 一般非經常開支 | | | | |
| 877 | 協助有需要學生上網 | 220,000 | 54,511 | 13,820 | 151,669 |
| | 總額 | <u>220,000</u> | <u>54,511</u> | <u>13,820</u> | <u>151,669</u> |