

总目 76 – 税务局

管制人员：税务局局长会交代本总目下的开支。

二〇一三至一四年度预算 14.320 亿元

二〇一三至一四年度的编制上限(按薪级中点估计的年薪值)相等于由二〇一三年三月三十一日预算设有的 2 792 个非首长级职位，增至二〇一四年三月三十一日的 2 800 个，增幅为 8 个。 9.296 亿元

此外，预算于二〇一三年三月三十一日及二〇一四年三月三十一日设有 26 个首长级职位。

管制人员报告

纲领

纲领(1)评税职责

这些纲领纳入政策范围 25：政府收入及财政管理(财经事务及库务局局长)。

纲领(2)收取税款

纲领(3)调查及实地审核

纲领(4)纳税人查询服务

详情

纲领(1)：评税职责

	2011-12 (实际)	2012-13 (原来预算)	2012-13 (修订)	2013-14 (预算)
财政拨款(百万元)	848.1	1,010.5	962.3 (-4.8%)	1,045.4 (+8.6%)

(或较2012-13原来
预算增加3.5%)

宗旨

2 宗旨是以合乎成本效益的方式，征收有关法例所规定的税款及收费，为政府带来收入。

简介

3 这纲领下的工作涉及：

- 确定纳税人所须缴纳的利得税、薪俸税、物业税及以个人入息课税方式评税的税额；
- 处理市民对税务局根据《税务条例》(第 112 章)所评税额提出的反对及上诉个案，这些个案均涉及复杂的事实或法律问题，或未能协议解决的税额评估；
- 维持一个准确及有效率的商业登记制度；
- 评定不动产的转让、买卖合约、租约及股票转让的应课印花税；
- 在《2005 年收入(取消遗产税)条例》生效后，就二〇〇六年二月十一日之前去世人士，审核遗产申报宣誓书或遗产呈报表、为须课税的个案作出评税，以及为免缴遗产税的个案发出豁免证明书；
- 就赛马、足球比赛投注及奖券活动征收博彩税；以及
- 发出及兑换储税券。

4 税务局在二〇一二至一三年度继续更广泛运用资讯科技及简化程序，以提升服务质素和效率。透过设于香港政府一站通的税务易网上平台，个别人士纳税人可以电子方式提交报税表、查阅个人税务资料、通知税务局更改个人资料，以及要求修订评税。他们还可选择以电子方式收取有关提交报税表、评税及缴税的通知书和文件。小型法团及合伙业务可在网上提交利得税报税表。由二〇一二年四月起，透过税务易，雇主除了可提交各类有关雇员的通知外，还可以提交每年的雇主报税表。

5 为协助纳税人明白他们在《税务条例》下的权利及须履行的法定责任，税务局继续透过其网站及 24 小时传真服务为雇主、个别人士、业务及税务代表提供广泛的税务资料，并透过香港政府一站通向市民发放题材多元化的税务资讯。

总目 76－税务局

6 衡量服务表现的主要准则如下：

目标

	目标	2011-12 (实际)	2012-13 (修订预算)	2013-14 (计划)
书面查询				
在 7 个工作日内回复简单的 查询(%)	95.0	99.9	95.0	95.0
在 21 个工作日内回复技术性 事宜的查询(%)	98.0	99.9	99.0	99.0
处理报税表				
在 9 个月内作出评税				
利得税				
业务(%)	80.0	90.2	85.0	85.0
个人(%)	96.0	98.7	98.0	98.0
薪俸税(%)	96.0	98.7	98.0	98.0
物业税(%)	96.0	97.3	97.0	97.0
个人入息课税(%)	96.0	98.7	98.0	98.0
发给首次纳税人的报税表				
利得税				
须课税个案－在 3 个月内 发出报税表(%)	98	100	98	98
薪俸税				
须课税个案				
四月至十一月－ 在 3 个月内发出 报税表(%)	98	100	99	99
十二月至三月－ 在 5 个月内发出 报税表(%)	98	100	99	99
撤销公司注册				
在 21 个工作日内处理向税务局 局长要求发出不反对撤销 公司注册通知书的申请(%) ...	98.0	99.9	98.0	98.0
储税券				
办妥购买或兑换储税券的手续				
一月至六月－				
在 12 个工作日内(%)	99	100	99	99
七月至十二月－				
在 9 个工作日内(%)	99	100	99	99
反对通知书				
作出回复				
五月至八月－				
在 12 个工作日内作出 回复(%)	98.0	99.9	99.0	99.0
九月至四月－				
在 18 个工作日内作出 回复(%)	98.0	99.9	99.0	99.0
在 4 个月内发出了结反对个案 通知书／决定通知书(%)	98.0	99.9	99.0	99.0

总目 76 – 税务局

	目标	2011-12 (实际)	2012-13 (修订预算)	2013-14 (计划)
申请延缓暂缴税				
在 12 个工作日内作出 回复(%)	98.0	99.9	99.0	99.0
文件加盖印花				
透过香港政府一站通为转让 契约、物业买卖合同及租约 加盖印花				
网上付款 – 在收到印花税后 即时透过香港政府一站通 发出(%)	99Λ	100	99	99
离线付款 – 在收到印花税后 的 2 个工作日内透过香港 政府一站通发出(%)	99Λ	100	99	99
在 5 个工作日内处理转让契约及 物业买卖合同的加盖印花 申请(包括延迟缴付印花税的 申请)(%)	98.0	99.9	99.0	99.0
在提交成交单据/租约当天加盖 印花(%)	98.0	99.7	99.0	99.0
在 3 个月内处理集团内部转让 豁免印花税申请(%)	85.0	99.8	90.0	90.0
商业登记				
新商业登记证				
经柜位处理的申请于 30 分钟内 发出(%)	99	100	99	99
经邮递或透过香港政府一站通 提交的申请于 2 个工作日内 发出(%)	99	100	99	99
在 1 个工作日内发出商业登记册 摘录的核证本(%)	99	100	99	99
更改商业登记资料				
经柜位处理的通知于 30 分钟内 更新(%)	97	100	99	99
经邮递或透过香港政府一站通 提交的通知于 5 个工作日内 更新(%)	99	100	99	99

Λ 目标由二〇一二年四月起已提升，以往目标为 98%。

指标

	2011-12 (实际)	2012-13 (修订预算)	2013-14 (预算)
利得税			
评税个案	438 000	434 000	439 000
平均每个职位处理的评税个案	796	783	783
平均处理每项评税个案的拨款(元)	548.4	595.9	635.3
薪俸税			
评税个案	2 399 000	2 500 000	2 500 000
平均每个职位处理的评税个案	2 560	2 674	2 671
平均处理每项评税个案的拨款(元)	147.4	152.2	160.7

总目 76 – 税务局

	2011-12 (实际)	2012-13 (修订预算)	2013-14 (预算)
物业税			
评税个案	552 000	552 000	552 000
平均每个职位处理的评税个案	2 968	2 952	2 952
平均处理每项评税个案的拨款(元)	127.7	136.8	145.1
个人入息课税			
评税个案	339 000	327 000	338 000
平均每个职位处理的评税个案	2 608	2 555	2 641
平均处理每项评税个案的拨款(元)	146.0	156.0	164.5
反对及上诉			
处理的反对及上诉个案	811	810	810
平均每个职位处理的反对及上诉个案	32	32	32
平均处理每个反对或上诉个案的拨款(元)	25,524	27,531	29,383
商业登记			
商业登记证(新证及换证)			
发出的登记证	1 159 000	1 210 000	1 180 000
平均每个职位发出的登记证	9 272	9 758	9 516
平均处理每份登记证的拨款(元)	42.2	43.0	45.2
商业登记册摘录			
发出的摘录	333 000	340 000	340 000
平均每个职位发出的摘录	11 483	11 724	11 724
平均处理每份摘录的拨款(元)	30.3	32.1	33.5
印花税			
加盖印花的文件	1 707 000	1 680 000	1 650 000
平均每个职位处理的加盖印花文件	15 806	15 556	15 278
平均处理每份加盖印花文件的拨款(元)	25.1	27.0	29.2
遗产税			
完成评审的个案	1 324	1 200	1 200
平均每个职位处理的个案	441	400	400
平均处理每个个案的拨款(元)	1,208	1,417	1,500
博彩税			
处理的报税表	264	263	265
平均每个职位处理的报税表	132	132	133
平均处理每份报税表的拨款(元)	2,652	2,662	3,019
储税券			
购买或兑换储税券的交易次数	173 000	175 000	175 000
平均每个职位处理的交易数目	17 300	17 500	17 500
平均处理每项交易的拨款(元)	20.2	21.7	21.7

二〇一三至一四年度需要特别留意的事项

7 二〇一三至一四年度内，保障税收和发展使用资讯科技的机会仍然是税务局优先处理的项目。税务局将会：

- 继续加强宣传活动并提升服务，促使纳税人自愿遵守税务规定；以及
- 推广使用电子服务、提升税务易服务及重新设计税务局网页。

总目 76 – 税务局

纲领(2)：收取税款

	2011-12 (实际)	2012-13 (原来预算)	2012-13 (修订)	2013-14 (预算)
财政拨款(百万元)	135.8	147.6	144.1 (-2.4%)	154.1 (+6.9%)

(或较2012-13原来
预算增加4.4%)

宗旨

- 8 宗旨是以合乎成本效益的方式，收取有关条例所规定的应缴税款。

简介

- 9 这纲领涉及处理缴纳和退还税款的工作，以及追讨欠税。
- 10 税务局在二〇一二至一三年度内继续推广电子缴税服务。
- 11 衡量服务表现的主要准则如下：

目标

	目标	2011-12 (实际)	2012-13 (修订预算)	2013-14 (计划)
缴付税款				
向以电子方式缴税者发出收据				
七月至十一月 – 在 4 个 工作天内发出(%)	99	100	99	99
十二月至六月 – 在 6 个 工作天内发出(%)	99	100	99	99
退还税款				
多缴应付税款个案 – 在 18 个 工作天内退税(%)	98.0	99.7	98.0	98.0
修订评税个案 – 在 10 个 工作天内退税(%)	98	100	99	99

指标

	2011-12 (实际)	2012-13 (修订预算)	2013-14 (预算)
收税			
缴款个案	2 847 000	2 690 000	2 800 000
平均每个职位处理的缴款个案	56 940	52 745	53 846
平均处理每个缴款个案的拨款(元)	8.7	9.3	9.9
退税			
退税个案	492 000	580 000§	480 000
平均每个职位处理的退税个案	20 500	24 167	20 000
平均处理每个退税个案的拨款(元)	17.3	16.0	19.4
追税			
完成追税行动的个案	215 000	220 000	220 000
平均每个职位完成的追税个案	721	738	741
平均完成每个追税个案的拨款(元)	461.4	480.9	514.1

§ 退税个案数目较高，是由于作出一次过税务宽减及财政预算案的其他措施所致。

二〇一三至一四年度需要特别留意的事项

- 12 二〇一三至一四年度内，税务局将会继续推广电子缴税服务。

总目 76 – 税务局

纲领(3)：调查及实地审核

	2011-12 (实际)	2012-13 (原来预算)	2012-13 (修订)	2013-14 (预算)
财政拨款(百万元)	182.2	194.0	194.6 (+0.3%)	207.1 (+6.4%)

(或较2012-13原来
预算增加6.8%)

宗旨

- 13 宗旨是打击逃税行为、减低避税的机会，并鼓励纳税人自愿遵守税务规定。

简介

- 14 这纲领下的工作涉及：

- 税务调查、征收罚款和提出检控，以阻吓逃税行为；
- 实地审核，包括实地视察及查阅纳税人的会计记录，并鼓励纳税人自愿遵守税务规定；以及
- 审查避税个案，否定不可接受的避税方案，藉以维持香港的税基。

15 二〇一二至一三年度，税务局继续致力打击逃税及避税行为，并使用以电脑辅助及按风险基准选取个案的程式，以协助识别高风险个案作审核及调查。

- 16 衡量服务表现的主要准则如下：

目标

	目标	2011-12 (实际)	2012-13 (修订预算)	2013-14 (计划)
税务审核和调查				
在2年内完成的实地审核和税务 调查个案(%)	80.0	90.1	85.0	85.0

指标

	2011-12 (实际)	2012-13 (修订预算)	2013-14 (预算)
实地审核及税务调查			
完成的个案	1 804	1 800	1 800
评定的补缴税款及罚款(百万元)	6,003.0 ^λ	3,300.0	2,500.0
平均每个职位处理的个案	6.7	6.7	6.7
平均处理每个个案的拨款(元)	100,277	107,389	114,278
平均每个个案所征收的补缴税款及罚款(百万元)	3.3	1.8	1.4
平均每个职位所涉及的补缴税款及罚款(百万元)	22.4	12.4	9.4
平均每元拨款所得的补缴税款及罚款(元)	33.2	17.1	12.2
物业税查核			
完成的个案	102 400	115 000 [@]	132 000 [@]
评定的补缴税款(百万元)	53.1	54.0	62.0
平均每个职位处理的个案	20 480	23 000	26 400
平均处理每个个案的拨款(元)	12.7	11.3	10.6
平均每个个案所征收的补缴税款(元)	519	470	470
平均每个职位所涉及的补缴税款(百万元)	10.6	10.8	12.4
平均每元拨款所得的补缴税款(元)	40.8	41.5	44.3

^λ 由于在二〇一一至一二年度完成了数宗大额的避税个案，因此该年度评定的补缴税款及罚款特别多。

[@] 物业税查核个案数目增加，原因是租约的数目预计会增加。

二〇一三至一四年度需要特别留意的事项

- 17 二〇一三至一四年度内，税务局将会继续致力打击逃税及避税行为。

总目 76 – 税务局

纲领(4)：纳税人查询服务

	2011-12 (实际)	2012-13 (原来预算)	2012-13 (修订)	2013-14 (预算)
财政拨款(百万元)	22.4	23.8	23.7 (-0.4%)	25.4 (+7.2%)

(或较2012-13原来
预算增加6.7%)

宗旨

18 宗旨是为市民提供高水准及高素质的服务，快捷准确地为他们提供所需的税务资料，以促使市民自愿遵守税务规定。

简介

19 这纲领的工作，涉及提供电话及柜位查询服务和透过互联网提供个人化电子服务，以及调查市民的投诉。

20 为协助纳税人填报报税表，税务局在二〇一二年五月延长了电话查询服务时间，星期一至星期五延长服务至晚上7时，星期六由上午9时至下午1时。此外，在繁忙期间，税务局重新调配人手和聘请兼职员工以加强日间的电话查询服务。

21 衡量服务表现的主要准则如下：

目标

	目标	2011-12 (实际)	2012-13 (修订预算)	2013-14 (计划)
询问服务中心				
柜位查询的轮候时间不超过 10分钟				
繁忙时间内(%).....	95.0	99.5	98.0	98.0
非繁忙时间内(%).....	99	100	99	99
在3分钟内回答接通的电话				
七月至四月(%).....	90.0	95.7	95.0	95.0
五月至六月(%).....	80.0	90.9	90.2	90.0
投诉				
在7个工作天内作出初步 回复(%).....	99	100	99	99
在15个工作天内作出详尽的 回复(%).....	99	100	99	99
税务易帐户				
透过香港政府一站通提出的 申请－在2个工作天内发出 启动密码通知书(%).....	98	100	98	98
以电子方式缴税－在2个工作天 内发出电子收据(%).....	99	100	99	99

指标

	2011-12 (实际)	2012-13 (修订预算)	2013-14 (预算)
柜位查询服务			
查询.....	362 000	365 000	365 000
平均每个职位所处理的查询.....	12 929	13 036	13 036
电话查询服务			
查询.....	1 223 000	1 300 000	1 300 000
平均每个职位所处理的查询.....	33 054	35 135	35 135

总目 76－税务局

	2011-12 (实际)	2012-13 (修订预算)	2013-14 (预算)
投诉			
处理的投诉	290	330	330
平均每个职位所处理的投诉	97	110	110

二〇一三至一四年度需要特别留意的事项

22 二〇一三至一四年度内，税务局将会继续提供优质客户服务和推广使用电子服务，让纳税人可透过电子方式提交报税表、查阅他们的个人税务资料、索取文件、通知税务局更改个人资料，以及要求暂缓缴税和修订评税。

总目 76 – 税务局

财政拨款分析

	2011-12 (实际) (百万元)	2012-13 (原来预算) (百万元)	2012-13 (修订) (百万元)	2013-14 (预算) (百万元)
纲领				
(1) 评税职责	848.1	1,010.5	962.3	1,045.4
(2) 收取税款	135.8	147.6	144.1	154.1
(3) 调查及实地审核	182.2	194.0	194.6	207.1
(4) 纳税人查询服务	22.4	23.8	23.7	25.4
	1,188.5	1,375.9	1,324.7 (-3.7%)	1,432.0 (+8.1%)

(或较2012-13原来
预算增加4.1%)

财政拨款及人手编制分析

纲领(1)

二〇一三至一四年度的拨款较二〇一二至一三年度的修订预算增加 8,310 万元(8.6%)，主要由于拨款以应付可能增加的储税券利息开支、净增加 8 个职位、填补职位空缺、员工薪酬递增，以及运作开支上升。

纲领(2)

二〇一三至一四年度的拨款较二〇一二至一三年度的修订预算增加 1,000 万元(6.9%)，主要由于填补职位空缺、员工薪酬递增，以及运作开支上升。

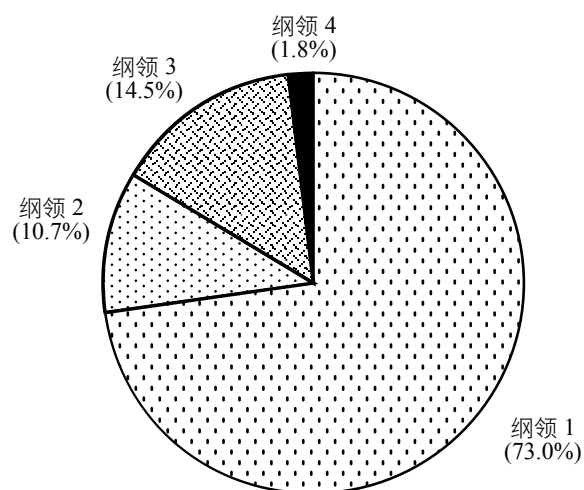
纲领(3)

二〇一三至一四年度的拨款较二〇一二至一三年度的修订预算增加 1,250 万元(6.4%)，主要由于填补职位空缺、员工薪酬递增，以及运作开支上升。

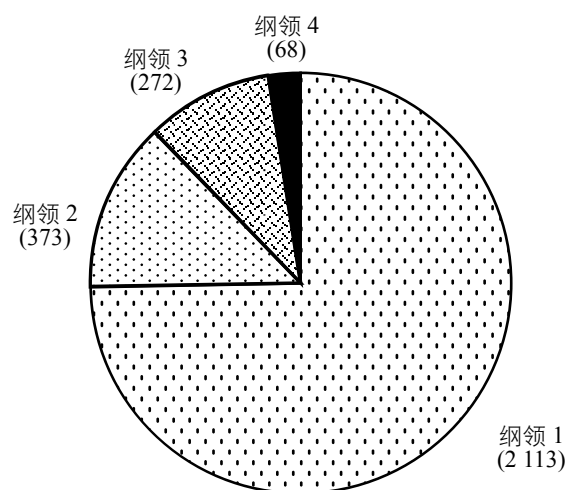
纲领(4)

二〇一三至一四年度的拨款较二〇一二至一三年度的修订预算增加 170 万元(7.2%)，主要由于填补职位空缺、员工薪酬递增，以及运作开支上升。

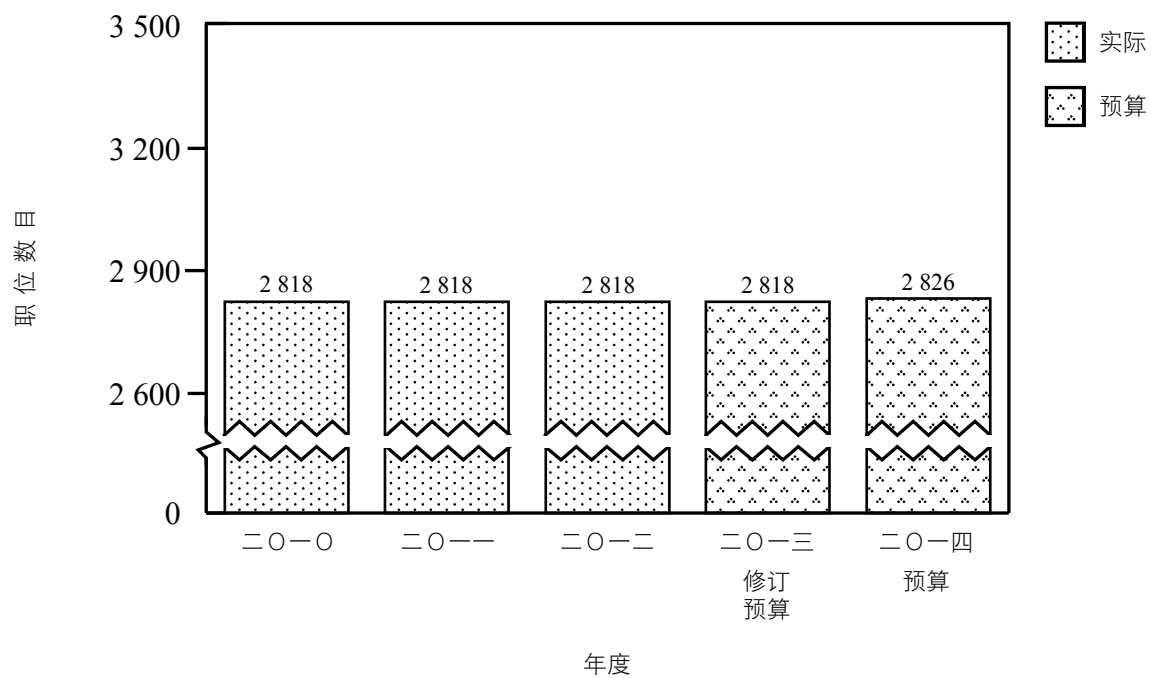
各纲领的拨款分配情况
(二〇一三至一四年度)



各纲领的员工人数
(截至二〇一四年三月三十一日止)



编制的变动
(截至三月三十一日止)



总目 76－税务局

分目 (编号)	2011-12 实际开支	2012-13 核准预算	2012-13 修订预算	2013-14 预算
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
经营账目				
经常开支				
000 运作开支	1,179,099	1,267,169	1,260,733	1,341,994
189 储税券利息	6,115	104,000	60,000	86,000
209 特别法律费用	3,243	4,704	4,003	4,005
经常开支总额	1,188,457	1,375,873	1,324,736	1,431,999
经营账目总额	1,188,457	1,375,873	1,324,736	1,431,999
开支总额	<u>1,188,457</u>	<u>1,375,873</u>	<u>1,324,736</u>	<u>1,431,999</u>

总目 76 – 税务局

按分目列出的开支详情

二〇一三至一四年度税务局所需的薪金及开支预算为 1,431,999,000 元，较二〇一二至一三年度的修订预算增加 107,263,000 元，而较二〇一一至一二年度的实际开支增加 243,542,000 元。

经营账目

经常开支

2 在分目 000 运作开支项下的拨款 1,341,994,000 元，用以支付税务局的薪金、津贴及其他运作开支。

3 截至二〇一三年三月三十一日止，税务局的人手编制有 2 817 个常额职位及 1 个编外职位。预期二〇一三至一四年度会净增加 8 个常额职位。在某些限制下，管制人员可按获授权力，在二〇一三至一四年度开设或删减非首长级职位，但所有该类职位的按薪级中点估计的年薪值不能超过 929,639,000 元。

4 在分目 000 运作开支项下的财政拨款分析如下：

	2011-12 (实际) (\$'000)	2012-13 (原来预算) (\$'000)	2012-13 (修订预算) (\$'000)	2013-14 (预算) (\$'000)
个人薪酬				
－ 薪金	1,021,641	1,046,180	1,077,198	1,096,489
－ 津贴	10,669	14,871	14,552	16,685
－ 工作相关津贴	17	43	48	51
与员工有关连的开支				
－ 强制性公积金供款	1,883	1,077	2,113	2,048
－ 公务员公积金供款	7,858	11,349	11,100	13,919
部门开支				
－ 一般部门开支	137,031	193,649	155,722	212,802
	<u>1,179,099</u>	<u>1,267,169</u>	<u>1,260,733</u>	<u>1,341,994</u>

5 在分目 189 储税券利息项下的拨款 86,000,000 元，是税务局局长根据《储税券条例》(第 289 章)支付的储税券利息。拨款较二〇一二至一三年度的修订预算增加 26,000,000 元(43.3%)，主要由于税务局考虑到手上涉及有条件缓缴税款令的储税券总值，以及在二〇一三至一四年度可能须在若干反对及上诉个案完结后就赎回这类储税券支付大笔利息，故此须增加拨款，以应付在这类储税券方面可能会增加的利息支出。

6 在分目 209 特别法律费用项下的拨款 4,005,000 元，用以就追税行动支付有关登记诉讼书的法庭收费。