

总目 121 – 独立监察警方处理投诉委员会

管制人员：独立监察警方处理投诉委员会秘书长会交代本总目下的开支。

二〇一三至一四年度预算 4,980 万元

管制人员报告

纲领

处理投诉警方事宜

这纲领纳入政策范围 9：内部保安(保安局局长)。

详情

	2011-12 (实际)	2012-13 (原来预算)	2012-13 (修订)	2013-14 (预算)
财政拨款(百万元)	36.1	37.9	46.7 (+23.2%)	49.8 (+6.6%)

(或较2012-13原来
预算增加31.4%)

宗旨

2 独立监察警方处理投诉委员会(监警会)的宗旨，是确保香港警务处投诉警察课就须汇报投诉进行的调查，是以彻底、公正及有效率的方式进行。

简介

3 监警会的主要职能是：

- 观察、监察和覆检对须汇报投诉的处理和调查，并于适当时就须汇报投诉的处理及／或调查，向警务处处长(处长)及／或行政长官作出建议；
- 监察处长就须汇报投诉已经或将会对警队成员采取的行动，并于适当时向处长及／或行政长官提供其对该行动的意见；
- 在警队采纳的常规或程序中，找出已经或可能会引致须汇报投诉的缺失或不足之处，并于适当时就该等常规或程序，向处长及／或行政长官作出建议；
- 覆检处长依据《独立监察警方处理投诉委员会条例》(第604章)(条例)向该会呈交的事项；以及
- 加强公众对监警会的角色的认识。

4 监警会接获及处理须汇报投诉的数目及复杂性，是其主要工作指标。监警会的工作表现，是根据该会对处长提交的调查报告所作的研究是否彻底，以及就这些报告向处长所提意见的质素而定。

5 监警会大致上已履行所定下的宗旨。监警会覆检及处理调查报告的数目和彻底程度，反映该会的整体表现维持在理想的水平。

6 衡量服务表现的主要准则如下：

目标

	目标	2011-12 (实际)	2012-13 (修订预算)	2013-14 (计划)
就查询作出回应的标准时间				
即时回应来电或亲身提出的 查询(%)	100	100	100	100
在 10 天内回应书面查询(%)	100	100	100	100
监察投诉个案的标准回应时间				
在 3 个月内回应一般个案(%) ...	100	100	100	100
在 6 个月内回应复杂个案(%) ...	100	100	100	100
在 6 个月内回应复核个案(%) ...	100	97	100	100

总目 121－独立监察警方处理投诉委员会

指标	2011-12 (实际)	2012-13 (修订预算)	2013-14 (预算)
投诉警察课录得的须汇报投诉个案数目	2 615	2 400	2 600
监警会从投诉警察课收到的须汇报投诉个案数目 ...	2 840	2 600	2 800
经监警会通过发还投诉警察课的须汇报投诉个案 数目	3 145	2 600	3 000

二〇一三至一四年度需要特别留意的事项

7 二〇一三至一四年度内，监警会将会：

- 致力缩短审核投诉警察课提交的调查报告的时间；
- 在警队采纳的常规或程序中，找出缺失或不足之处，以期减少投诉数目；以及
- 继续举办宣传活动，以加强公众对监警会角色的认识。

总目 121 – 独立监察警方处理投诉委员会

财政拨款分析

	2011-12 (实际) (百万元)	2012-13 (原来预算) (百万元)	2012-13 (修订) (百万元)	2013-14 (预算) (百万元)
纲领				
处理投诉警方事宜	36.1	37.9	46.7 (+23.2%)	49.8 (+6.6%)
				(或较2012-13原来 预算增加31.4%)

财政拨款及人手编制分析

二〇一三至一四年度的拨款较二〇一二至一三年度的修订预算增加 310 万元(6.6%)，主要由于监警会迁往新办事处令租金、差饷和管理费所需拨款有所增加；以及须增聘职员，加强监警会的职能，以提高公众对其角色的认识和对「观察员计划」的支援。

总目 121－独立监察警方处理投诉委员会

分目 (编号)	2011-12 实际开支	2012-13 核准预算	2012-13 修订预算	2013-14 预算
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
经营账目				
经常开支				
000 运作开支	35,107	37,414	46,180	47,977
经常开支总额	35,107	37,414	46,180	47,977
经营账目总额	35,107	37,414	46,180	47,977
非经营账目				
资助金				
852 独立监察警方处理投诉委员会 — 小型机器、车辆及设备 (整体拨款)	982	505	505	1,856
资助金总额	982	505	505	1,856
非经营账目总额	982	505	505	1,856
开支总额	36,089	37,919	46,685	49,833

总目 121－独立监察警方处理投诉委员会

按分目列出的开支详情

二〇一三至一四年度独立监察警方处理投诉委员会(监警会)所需的薪金及开支预算为 49,833,000 元,较二〇一二至一三年度的修订预算增加 3,148,000 元,而较二〇一一至一二年度的实际开支增加 13,744,000 元。

经营账目

经常开支

2 在分目 000 运作开支项下的拨款 47,977,000 元,用以向监警会发放资助金,供其支付薪金、津贴及其他运作开支。

非经营账目

资助金

3 在分目 852 独立监察警方处理投诉委员会－小型机器、车辆及设备(整体拨款)项下的拨款 1,856,000 元,较二〇一二至一三年度的修订预算增加 1,351,000 元(267.5%),主要由于配合运作需要而提升资讯科技软件和资讯科技保安系统水平令所需拨款增加。