

总目 47 – 政府总部：政府资讯科技总监办公室

管制人员：政府资讯科技总监会交代本总目下的开支。

二零一四至一五年度预算.....	6.902 亿元
二零一四至一五年度的编制上限(按薪级中点估计的年薪值)相等于由二零一四年三月三十一日预算设有的 625 个非首长级职位，增至二零一五年三月三十一日的 629 个，增幅为 4 个。.....	3.250 亿元
此外，预算于二零一四年三月三十一日及二零一五年三月三十一日设有 16 个首长级职位。	
承担额结余	1.349 亿元

管制人员报告

纲领

纲领(1)政府内部资讯科技的使用	这些纲领纳入政策范围 17：资讯科技及广播(商务及经济发展局局长)。
纲领(2)资讯科技基建及标准	
纲领(3)社会对资讯科技的使用	这纲领纳入政策范围 16：教育(教育局局长)及政策范围 17：资讯科技及广播(商务及经济发展局局长)。

详情

纲领(1)：政府内部资讯科技的使用

	2012-13 (实际)	2013-14 (原来预算)	2013-14 (修订)	2014-15 (预算)
财政拨款(百万元)	515.8	524.5	534.0 (+1.8%)	544.0 (+1.9%)

(或较 2013-14 原来
预算增加 3.7%)

宗旨

2 政府的「数码 21」资讯科技策略定出 5 个重点范畴，巩固香港作为亚洲领先数码城市的地位#。每个重点范畴均设订期望可达致的成果。本纲领旨在达到「促进新一代公共服务」范畴的预期成果，即政府利用资讯及通讯科技，快捷方便及环保地为市民提供服务。政府会力求令交易过程舒适简便，跟商业和志愿机构以客为本的服务看齐。透过适当运用世界领先的资讯及通讯科技，有助政府推行政策方针，提升内部效率、公共服务的透明度和市民的参与。

在拟备管制人员报告时，当局正检讨「数码 21」资讯科技策略。这份管制人员报告是根据二零零八年公布的「数码 21」资讯科技策略而拟备的。

简介

3 在本纲领下，政府资讯科技总监办公室(办公室)的目标，是确保政府适当运用资讯及通讯科技，方便快捷地为市民提供资讯和服务，并协助各局和部门善用资讯及通讯科技，以达到其政策目标。

4 办公室推行及提升一站式网上政府服务入门网站，并负责网站用户关系管理。办公室因应业界和技术发展，为政府各局和部门提供各类资讯科技专业服务和支援措施、订定资讯科技标准和政策，以及开发和营运共用基建。办公室就监管事宜制订政策和作业模式，并作出明智的资讯科技投资，协助各局和部门确保其资讯科技策略、以资讯科技带动的改革项目、资讯科技开发项目、营运和资讯科技人员管理的质素。此外，办公室亦鼓励和协助政府资讯科技专业人员的发展。

5 二零一三至一四年度内，办公室：

- 检讨「数码 21」资讯科技策略，并会因应公众咨询的意见定下新策略；
- 完成构建并推出政府云端平台服务，以支援各局和部门推行如电子资料管理等的共用电子政府服务；
- 在约 400 个现有政府场地和 40 个新增政府场地提供「香港政府 WiFi 通」服务；
- 制订指引和协助各局和部门提供流动电子政府服务，并推出「消闲一站通」流动应用程序；
- 推出新中央系统托管基础设施，以应付经扩展和新增的电子政府服务的需要；
- 完成有关兴建新政府数据中心的可行性研究，以应付各局和部门对数据中心服务的长远需求；以及
- 完成检讨政府通讯基础设施，并开始在各局和部门使用经整合的实时通讯工具。

总目 47 – 政府总部：政府资讯科技总监办公室

6 有关政府内部资讯科技的使用的衡量服务表现准则主要有：

目标

目标	2012 (实际)	2013 (实际)	2014 (计划)
服务达到与用户在服务水平文件中 协定的要求(%).....	100	100	100

指标

指标	2012 (实际)	2013 (实际)	2014 (预算)
已制订资讯科技计划的局和部门数目.....	61	61	61
资讯科技项目推行后部门报表的结果			
依期完成的项目(%).....	60.4	61.8	65.0
按财政预算完成的项目(%).....	100	100	95.0
符合协定规格的项目(%).....	99.3	99.3	100
取得预期效益的项目(%).....	97.9	97.1	99.0
	2012-13 (实际)	2013-14 (修订预算)	2014-15 (预算)
年内所进行工作的总值(百万元).....	1,374.3	1,645.6	1,850.6
年内外发工作的总值(百万元).....	1,247.9	1,527.6	1,665.5

二零一四至一五年度需要特别留意的事项

7 二零一四至一五年度内，办公室将会：

- 把「香港政府 WiFi 通」服务进一步扩展至更多政府场地，包括休憩地点(例如泳滩、主要地区公园及海滨长廊)和人流畅旺的地点；
- 加强支援各局和部门就电子政府服务开发流动应用程序；
- 跟进兴建新政府数据中心的建议，以应付各局和部门对数据中心服务的长远需求；以及
- 继续提供稳妥可靠的中央资讯科技基础设施，以确保政府资讯资产安全可靠，并监察各局和部门遵行政府资讯保安规定的情况。

纲领(2)：资讯科技基建及标准

	2012-13 (实际)	2013-14 (原来预算)	2013-14 (修订)	2014-15 (预算)
财政拨款(百万元)	49.8	50.6	51.5 (+1.8%)	52.5 (+1.9%)

(或较 2013-14 原来
预算增加 3.8%)

宗旨

8 本纲领的宗旨是达到「数码 21」资讯科技策略下重点范畴「推动数码经济」的预期成果，即香港应具备推动有活力的数码经济所需的资讯科技基础设施、标准、法律架构和人才，使我们的核心行业能保持并加强其竞争地位。

简介

9 办公室协助发展全港资讯科技基建，厘定技术和专业标准，以巩固香港作为世界级数码城市的地位。办公室致力发展具有开放通用界面的资讯基建，让市民轻易而稳妥地互相联系，以促进使用电子方式，支持经济、社会和政府活动。办公室将会引入适用于公共及私营机构的共通标准。

10 二零一三至一四年度内，办公室：

- 制订有关提供和使用云端服务的良好作业模式，并透过云端资讯入门网站发布有关资料，供社会各界，包括中小型企业(中小企)参考；
- 参考国际做法和制度，为本地资讯及通讯科技专业人员设立统一的专业认可制度制订框架草稿，以作进一步咨询；以及
- 与香港邮政合作，完成改善香港邮政核证机关基础设施。

总目 47 – 政府总部：政府资讯科技总监办公室

二零一四至一五年度需要特别留意的事项

11 二零一四至一五年度内，办公室将会：

- 继续与认可核证机关合作，促进粤港两地更广泛使用互认计划下签发的电子签名证书，使跨境电子商贸可安全稳妥地进行；
- 开始推行为本地资讯及通讯科技专业人员所制订的统一专业认可制度；以及
- 继续与业界合作，促进本港的资讯及通讯科技人力发展。

纲领(3)：社会对资讯科技的使用

	2012-13 (实际)	2013-14 (原来预算)	2013-14 (修订)	2014-15 (预算)
财政拨款(百万元)	61.6	96.3	89.2 (-7.4%)	93.7 (+5.0%)

(或较 2013-14 原来
预算减少 2.7%)

宗旨

12 本纲领的宗旨是达到「数码 21」资讯科技策略下重点范畴「发展香港为科技合作及贸易的枢纽」和「建立数码共融的知识型社会」的预期成果。要发展香港为科技合作及贸易的枢纽，本港的商业机构应在本地、内地和全球的资讯及通讯科技和数码内容服务市场上，担当重要的角色；要成功向这些市场提供服务，与内地和国际机构合作是关键因素。建立数码共融的知识型社会的目标，是令本港的市民、工商界和志愿机构，均可创造、获取、运用和共享资讯与知识，从而充分发挥潜力，促进持续发展和提升市民生活质素。香港的法律制度，应可保障资讯及通讯科技的正确使用，而一众精明的用户，亦一同维护和推广这方面的文化。

简介

13 办公室推广和促进工商界及市民更广泛使用资讯科技，并致力把香港建设为数码共融的社会。办公室与业界支援组织和商会合作，为资讯科技业提供支援，包括在本港、内地和海外探索商机。

14 二零一三至一四年度内，办公室：

- 完成上网学习支援计划的中期检讨工作，并逐步推行改善措施，以提高计划的成效；
- 发放更多以数码格式编制的公共资料集，供公众免费使用，并举办推广活动，以促进利用公共资料开发创新应用程序；
- 提供全面的一站式支援，以促进在港设立高端数据中心；推行计划，鼓励使用现有工业大厦及工业用地来发展数据中心；以及提供一幅划作发展高端数据中心的土地，作公开招标；
- 举办智醒长者奖励计划，鼓励长者积极应用资讯及通讯科技，以提升生活质素；
- 推行无障碍网页运动，包括与平等机会委员会合办无障碍网页嘉许计划；鼓励大专院校把无障碍网页课题纳入其资讯及通讯科技课程内；以及提供资源(例如范本)，利便机构(特别是非政府机构及中小企)采用无障碍网页设计；
- 资助开发 7 个供不同弱势社羣(包括长者、残疾人士及少数族裔)使用的流动应用程序；
- 透过电子商务推广计划资助发展两个项目，以改善保安业及零售业的营运；
- 举办首届国际 IT 汇，以展现香港作为领先资讯及通讯科技枢纽的形象；
- 与广东省经济和信息化委员会签订框架协议，以推动粤港两地在资讯及通讯科技上的合作；
- 参加在大连举行的中国国际软件和信息服务业交易会，以协助本港资讯及通讯科技产品在内地市场寻觅商机；以及
- 为科技初创企业推出资源入门网站，提供相关资讯及网上联系交流机会。

二零一四至一五年度需要特别留意的事项

15 二零一四至一五年度内，办公室将会：

- 推广一个通用品牌，宣传公共和私营机构所提供费用全免或有免费使用时段的 Wi-Fi 服务，并推动其他政府相关机构在其辖下设施提供 Wi-Fi 服务；
- 举办第二届国际 IT 汇，以巩固香港作为领先资讯及通讯科技枢纽的形象；
- 继续与各局和部门和公共机构合作，在「资料一线通」网站提供更多公共资料集；
- 继续促进设立高端数据中心，以加强香港的资讯及通讯科技基础设施，巩固其作为贸易及金融枢纽的地位；
- 举办外展活动，鼓励「隐闭」或行动不便长者使用资讯及通讯科技，以提升其生活质素和促进社会共融；

总目 47 – 政府总部：政府资讯科技总监办公室

- 继续推动中小企应用资讯及通讯科技；
- 继续推动公共及私营机构采用无障碍网页设计，包括推出新一轮无障碍网页嘉许计划及把计划由网站扩展至流动应用程序；
- 推出新一轮计划，资助开发切合弱势社羣需要的应用程序；
- 继续与内地当局合作，以促进中港两地合力推动资讯及通讯科技发展；
- 继续向公众(包括中小企及工商机构)推广资讯保安的认知和教育；以及
- 继续支持科技初创企业的发展。

总目 47 – 政府总部：政府资讯科技总监办公室

	财政拨款分析			
	2012-13 (实际) (百万元)	2013-14 (原来预算) (百万元)	2013-14 (修订) (百万元)	2014-15 (预算) (百万元)
纲领				
(1) 政府内部资讯科技的使用	515.8	524.5	534.0	544.0
(2) 资讯科技基建及标准	49.8	50.6	51.5	52.5
(3) 社会对资讯科技的使用	61.6	96.3	89.2	93.7
	627.2	671.4	674.7 (+0.5%)	690.2 (+2.3%)

(或较 2013-14 原来
预算增加 2.8%)

财政拨款及人手编制分析

纲领(1)

二零一四至一五年度的拨款较二零一三至一四年度的修订预算增加 1,000 万元(1.9%)，主要由于对服务合约、合约员工和维护工作的需求增加。

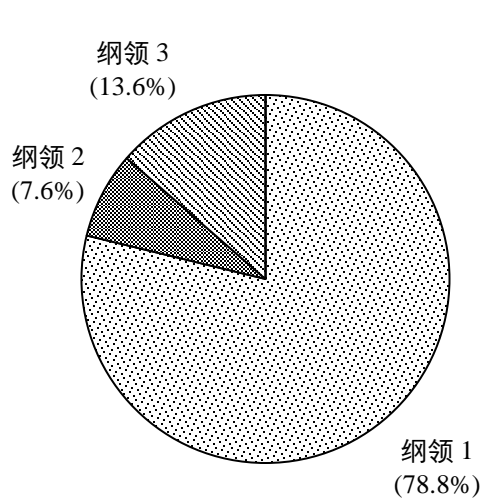
纲领(2)

二零一四至一五年度的拨款较二零一三至一四年度的修订预算增加 100 万元(1.9%)，主要由于对合约员工的需求增加。

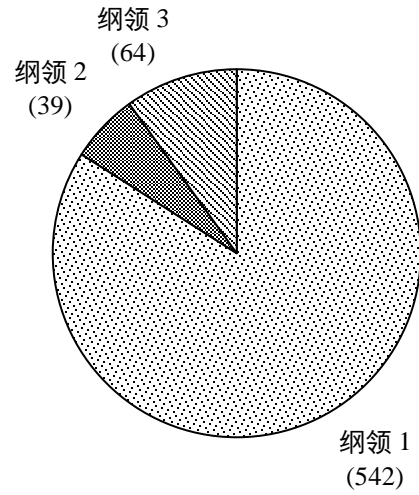
纲领(3)

二零一四至一五年度的拨款较二零一三至一四年度的修订预算增加 450 万元(5.0%)，主要由于上网学习支援计划的第四年开支所需的拨款有所增加。该计划为期 5 年，旨在让有需要的学生更方便地接达互联网。

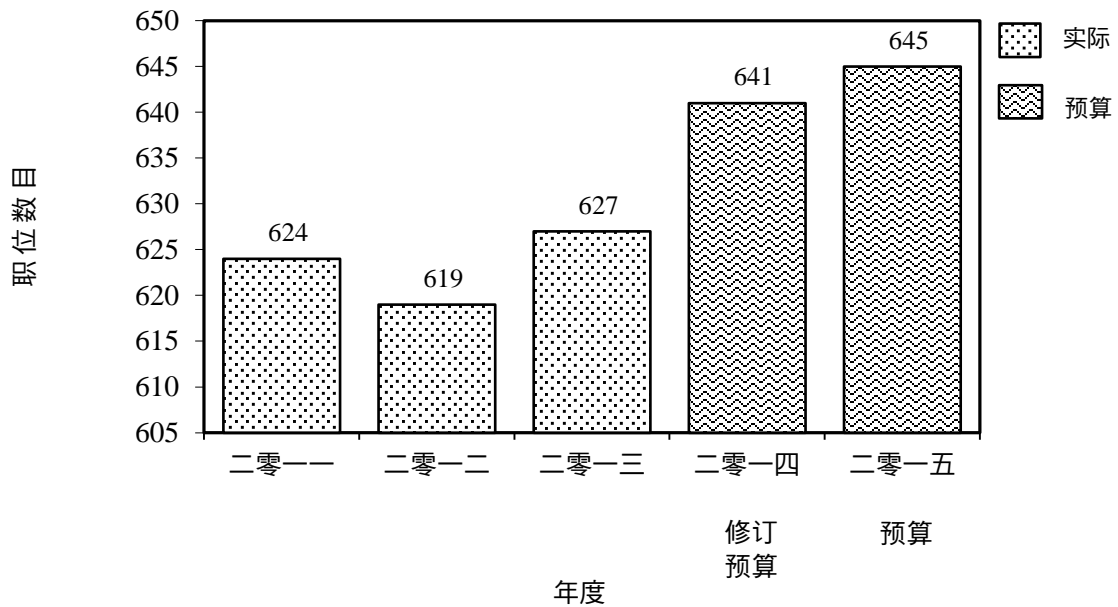
各纲领的拨款分配情况
(二零一四至一五年度)



各纲领的员工人数
(截至二零一五年三月三十一日止)



编制的变动
(截至三月三十一日止)



总目 47 - 政府总部：政府资讯科技总监办公室

分目 (编号)	2012-13 实际开支	2013-14 核准预算	2013-14 修订预算	2014-15 预算	
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000	
经营账目					
经常开支					
000	运作开支	624,477	635,037	646,767	658,679
	经常开支总额	624,477	635,037	646,767	658,679
非经常开支					
700	一般非经常开支	2,677	36,320	27,889	31,548
	非经常开支总额	2,677	36,320	27,889	31,548
	经营账目总额	627,154	671,357	674,656	690,227
	开支总额	627,154	671,357	674,656	690,227

总目 47 – 政府总部：政府资讯科技总监办公室

按分目列出的开支详情

二零一四至一五年度政府资讯科技总监办公室(办公室)所需的薪金和开支预算为 690,227,000 元，较二零一三至一四年度的修订预算增加 15,571,000 元，而较二零一二至一三年度的实际开支增加 63,073,000 元。

经营账目

经常开支

2 在分目 000 运作开支项下的拨款 658,679,000 元，用以支付办公室的薪金、津贴和其他运作开支。

3 截至二零一四年三月三十一日止，办公室的人手编制有 641 个常额职位。预期在二零一四至一五年度会净增加 4 个职位。在某些限制下，管制人员可按获授权力，在二零一四至一五年度开设或删减非首长级职位，但所有该类职位按薪级中点估计的年薪值不能超过 324,954,000 元。

4 在分目 000 运作开支项下的财政拨款分析如下：

	2012-13 (实际) (\$'000)	2013-14 (原来预算) (\$'000)	2013-14 (修订预算) (\$'000)	2014-15 (预算) (\$'000)
个人薪酬				
— 薪金	337,671	342,700	354,480	354,600
— 津贴	3,995	5,300	5,300	5,300
— 工作相关津贴	54	100	50	100
与员工有关连的开支				
— 强制性公积金供款	358	203	700	495
— 公务员公积金供款	945	1,318	1,321	2,011
部门开支				
— 雇用服务及专业费用	174,313	170,647	170,147	179,830
— 数据处理	39,033	40,000	40,000	42,200
— 一般部门开支	25,239	29,893	29,893	30,000
其他费用				
— 电子政府服务系统托管 平台	42,869	44,876	44,876	44,143
	624,477	635,037	646,767	658,679

总目 47 - 政府总部：政府资讯科技总监办公室

分目 项目 (编号)(编号)涵盖的范围	承担额			结余	
	核准 承担额	截至 31.3.2013 止 的累积开支	2013-14 修订预算开支		
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000	
经营账目					
700	一般非经常开支				
877	协助有需要学生上网	220,000	57,188	27,889	134,923
	总额	220,000	57,188	27,889	134,923
		<u>220,000</u>	<u>57,188</u>	<u>27,889</u>	<u>134,923</u>