

总目 76 - 税务局

目标	目标	2012-13 (实际)	2013-14 (修订预算)	2014-15 (计划)
书面查询				
在 7 个工作日内回复简单的 查询(%)	95.0	99.9	95.0	95.0
在 21 个工作日内回复技术性 事宜的查询(%)	98.0	99.9	99.0	99.0
处理报税表				
在 9 个月内作出评税				
利得税				
业务(%)	80.0	90.3	85.0	85.0
个人(%)	96.0	98.2	98.0	98.0
薪俸税(%)	96.0	98.2	98.0	98.0
物业税(%)	96	98	97	97
个人入息课税(%)	96.0	98.2	98.0	98.0
发给首次纳税人的报税表				
利得税				
须课税个案 - 在 3 个月内 发出报税表(%)	98	100	98	98
薪俸税				
须课税个案				
四月至十一月 - 在 3 个月内发出 报税表(%)	98.0	99.9	99.0	99.0
十二月至三月 - 在 5 个月内发出 报税表(%)	98	100	99	99
撤销公司注册				
在 21 个工作日内处理向税务局 局长要求发出不反对撤销 公司注册通知书的申请(%)...	98.0	99.9	98.0	98.0
储税券				
办妥购买或兑换储税券的手续				
一月至六月 - 在 12 个工作日内(%)	99	100	99	99
七月至十二月 - 在 9 个工作日内(%)	99	100	99	99
反对通知书				
作出回复				
五月至八月 - 在 12 个工作日内作出 回复(%)	98.0	99.9	99.0	99.0
九月至四月 - 在 18 个工作日内作出 回复(%)	98.0	99.9	99.0	99.0
在 4 个月内发出了结反对个案 通知书/决定通知书(%)	98.0	99.9	99.0	99.0
申请延缓暂缴税				
在 12 个工作日内作出 回复(%)	98.0	99.9	99.0	99.0

总目 76 – 税务局

目标	2012-13 (实际)	2013-14 (修订预算)	2014-15 (计划)
文件加盖印花			
透过香港政府一站通为转让 契约、物业买卖合同及租约 加盖印花			
网上付款 – 在收到印花税后 即时透过香港政府一站通 发出(%).....	99	100	99
离线付款 – 在收到印花税后 的 2 个工作日内透过香港 政府一站通发出(%).....	99	100	99
在 5 个工作日内处理转让契约及 物业买卖合同的加盖印花 申请(包括延迟缴付印花税的 申请)(%).....	98.0	99.9	99.0
在提交成交单据/租约当天加盖 印花(%).....	98.0	99.7	99.0
在 3 个月内处理集团内部转让 豁免印花税申请(%).....	85.0	99.8	90.0
商业登记			
新商业登记证			
经柜位处理的申请于 30 分钟内 发出(%).....	99	100	99
经邮递或透过香港政府一站通 提交的申请于 2 个工作天 内发出(%).....	99	100	99
在 1 个工作日内发出商业登记册 摘录的核证本(%).....	99	100	99
更改商业登记资料			
经柜位处理的通知于 30 分钟内 更新(%).....	97	100	99
经邮递或透过香港政府一站通 提交的通知于 5 个工作日内 更新(%).....	99	100	99
指标			
	2012-13 (实际)	2013-14 (修订预算)	2014-15 (预算)
利得税			
评税个案.....	452 000	450 000	453 000
平均每个职位处理的评税个案.....	816	802	807
平均处理每项评税个案的拨款(元).....	568.1	604.0	611.7
薪俸税			
评税个案.....	2 575 000	2 620 000	2 620 000
平均每个职位处理的评税个案.....	2 754	2 799	2 799
平均处理每项评税个案的拨款(元).....	144.7	150.1	152.9
物业税			
评税个案.....	552 000	552 000	556 000
平均每个职位处理的评税个案.....	2 952	2 952	2 989
平均处理每项评税个案的拨款(元).....	135.1	142.0	143.7
个人入息课税			
评税个案.....	353 000	350 000	340 000

总目 76 - 税务局

	2012-13 (实际)	2013-14 (修订预算)	2014-15 (预算)
平均每个职位处理的评税个案	2 758	2 734	2 656
平均处理每项评税个案的拨款(元)	142.8	151.1	158.5
反对及上诉			
处理的反对及上诉个案	810	810	810
平均每个职位处理的反对及上诉个案	32	32	32
平均处理每个反对或上诉个案的拨款(元)	26,914	28,272	28,765
商业登记			
商业登记证(新证及换证)			
发出的登记证	1 265 000	1 300 000	1 250 000
平均每个职位发出的登记证	10 202	10 484	10 081
平均处理每份登记证的拨款(元)	40.6	41.8	44.3
商业登记册摘录			
发出的摘录	344 000	340 000	340 000
平均每个职位发出的摘录	11 862	11 724	11 724
平均处理每份摘录的拨款(元)	31.4	33.5	34.1
印花税			
加盖印花的文件	1 650 000	1 700 000	1 700 000
平均每个职位处理的加盖印花文件	15 278	15 741	14 655
平均处理每份加盖印花文件的拨款(元)	27.3	27.8	30.6
遗产税			
完成评审的个案	1 097	1 080	1 080
平均每个职位处理的个案	366	360	360
平均处理每个个案的拨款(元)	1,550	1,667	1,667
博彩税			
处理的报税表	262	267	266
平均每个职位处理的报税表	131	134	133
平均处理每份报税表的拨款(元)	2,672	2,996	3,008
储税券			
购买或兑换储税券的交易次数	168 000	173 000	173 000
平均每个职位处理的交易数目	16 800	17 300	17 300
平均处理每项交易的拨款(元)	22.0	22.5	23.1

二零一四至一五年度需要特别留意的事项

7 二零一四至一五年度内，保障税收和发展使用资讯科技的机会仍然是税务局优先处理的项目。税务局将会：

- 继续加强宣传活动并提升服务，促使纳税人自愿遵守税务规定；以及
- 推广使用电子服务及提升税务易服务，以容许网上递交豁免缴付商业登记费及征费的申请。

纲领(2)：收取税款

	2012-13 (实际)	2013-14 (原来预算)	2013-14 (修订)	2014-15 (预算)
财政拨款(百万元)	142.2	154.1	150.1	153.9
			(-2.6%)	(+2.5%)

(或较 2013-14 原来
预算减少 0.1%)

宗旨

- 8 宗旨是以合乎成本效益的方式，收取有关条例所规定的应缴税款。

总目 76 - 税务局

简介

- 9 这纲领涉及处理缴纳和退还税款的工作，以及追讨欠税。
 10 税务局在二零一三至一四年度内继续推广电子缴税服务。
 11 衡量服务表现的主要准则如下：

目标

目标	2012-13 (实际)	2013-14 (修订预算)	2014-15 (计划)
缴付税款			
向以电子方式缴税者发出收据			
七月至十一月 - 在 4 个工作天内发出(%)‡.....	99	100	不适用
十二月至六月 - 在 6 个工作天内发出(%)‡.....	99	100	不适用
在 4 个工作天内发出(%)‡....	99	不适用	99
退还税款			
多缴应付税款个案 - 在 18 个工作天内退税(%).....	98.0	99.7	98.0
修订评税个案 - 在 10 个工作天内退税(%).....	98	100	99

‡ 向以电子方式缴税者发出收据的两层目标，由二零一三至一四年度起已作改善，合并为单一目标。

指标

	2012-13 (实际)	2013-14 (修订预算)	2014-15 (预算)
收税			
缴款个案.....	2 842 000	3 050 000	3 100 000
平均每个职位处理的缴款个案.....	55 725	58 654	59 615
平均处理每个缴款个案的拨款(元).....	8.7	8.6	8.6
退税			
退税个案.....	642 000§	480 000	480 000
平均每个职位处理的退税个案.....	26 750	20 000	20 000
平均处理每个退税个案的拨款(元).....	14.3	20.2	20.6
追税			
完成追税行动的个案.....	216 000	230 000	230 000
平均每个职位完成的追税个案.....	725	774	777
平均完成每个追税个案的拨款(元).....	489.4	484.8	498.3

§ 退税个案数目较高，是由于作出一次过税务宽减及财政预算案的其他措施所致。

二零一四至一五年度需要特别留意的事项

- 12 二零一四至一五年度内，税务局将会继续推广电子缴税服务。

纲领(3)：调查及实地审核

	2012-13 (实际)	2013-14 (原来预算)	2013-14 (修订)	2014-15 (预算)
财政拨款(百万元)	191.4	207.1	202.8 (-2.1%)	207.0 (+2.1%)

(或与 2013-14 原来预算相若)

宗旨

- 13 宗旨是打击逃税行为、减低避税的机会，并鼓励纳税人自愿遵守税务规定。

总目 76 – 税务局

简介

14 这纲领下的工作涉及：

- 税务调查、征收罚款和提出检控，以阻吓逃税行为；
- 实地审核，包括实地视察及查阅纳税人的会计记录，并鼓励纳税人自愿遵守税务规定；以及
- 审查避税个案，否定不可接受的避税方案，藉以维持香港的税基。

15 二零一三至一四年度，税务局继续致力打击逃税及避税行为，并使用以电脑辅助及按风险基准选取个案的程式，以协助识别高风险个案作审核及调查。

16 衡量服务表现的主要准则如下：

目标

	目标	2012-13 (实际)	2013-14 (修订预算)	2014-15 (计划)
税务审核和调查				
在 2 年内完成的实地审核和税务调查个案(%).....	80.0	91.6	85.0	85.0

指标

	2012-13 (实际)	2013-14 (修订预算)	2014-15 (预算)
实地审核及税务调查			
完成的个案	1 802	1 800	1 800
评定的补缴税款及罚款(百万元).....	3,447.7#	2,500.0	2,500.0
平均每个职位处理的个案.....	6.7	6.7	6.7
平均处理每个个案的拨款(元).....	105,494	111,889	114,167
平均每个个案所征收的补缴税款及罚款(百万元) ..	1.9	1.4	1.4
平均每个职位所涉及的补缴税款及罚款(百万元) ..	12.9	9.4	9.4
平均每元拨款所得的补缴税款及罚款(元).....	18.1	12.4	12.2
物业税查核			
完成的个案	117 900	142 000@	146 000
评定的补缴税款(百万元)	55.4	67.0	69.0
平均每个职位处理的个案.....	23 580	28 400	29 200
平均处理每个个案的拨款(元).....	11.0	9.9	10.3
平均每个个案所征收的补缴税款(元)	470	472	473
平均每个职位所涉及的补缴税款(百万元).....	11.1	13.4	13.8
平均每元拨款所得的补缴税款(元)	42.6	47.9	46.0

由于在二零一二至一三年度完成了数宗大额的避税个案，因此该年度评定的补缴税款及罚款较多。

@ 物业税查核个案数目增加，原因是租约的数目预计会增加。

二零一四至一五年度需要特别留意的事项

17 二零一四至一五年度内，税务局将会继续致力打击逃税及避税行为。

纲领(4)：纳税人查询服务

	2012-13 (实际)	2013-14 (原来预算)	2013-14 (修订)	2014-15 (预算)
财政拨款(百万元)	23.5	25.4	24.7 (-2.8%)	25.2 (+2.0%)

(或较 2013-14 原来
预算减少 0.8%)

宗旨

18 宗旨是为市民提供高水准及高素质的服务，快捷准确地为他们提供所需的税务资料，以促使市民自愿遵守税务规定。

总目 76 – 税务局

简介

19 这纲领的工作，涉及提供电话及柜位查询服务和透过互联网提供个人化电子服务，以及调查市民的投诉。

20 为协助纳税人填报报税表，税务局在二零一三年五月延长了电话查询服务时间，星期一至星期五延长服务至晚上 7 时，星期六由上午 9 时至下午 1 时。此外，在繁忙期间，税务局重新调配人手和聘请兼职员工以加强日间的电话查询服务。

21 衡量服务表现的主要准则如下：

目标

目标	2012-13 (实际)	2013-14 (修订预算)	2014-15 (计划)
询问服务中心			
柜位查询的轮候时间不超过 10 分钟			
繁忙时间内(%)	95.0	99.6	98.0
非繁忙时间内(%)	99	100	99
在 3 分钟内回答接通的电话			
七月至四月(%)	90.0	93.9	95.0
五月至六月(%)	80.0	90.2	88.4
投诉			
在 7 个工作日内作出初步 回复(%)			
	99	100	99
在 15 个工作日内作出详尽的 回复(%)			
	99	100	99
税务易帐户			
透过香港政府一站通提出的 申请 – 在 2 个工作日内发出 启动密码通知书(%)			
	98	100	98
以电子方式缴税 – 在 2 个工作天 内发出电子收据(%)			
	99	100	99
指标			
	2012-13 (实际)	2013-14 (修订预算)	2014-15 (预算)
柜位查询服务			
查询	359 000	365 000	370 000
平均每个职位所处理的查询	12 821	13 036	13 214
电话查询服务			
查询	1 399 000	1 450 000	1 450 000
平均每个职位所处理的查询	37 811	39 189	39 189
投诉			
处理的投诉	290	330	330
平均每个职位所处理的投诉	97	110	110

二零一四至一五年度需要特别留意的事项

22 二零一四至一五年度内，税务局将会继续提供优质客户服务和推广使用电子服务，让纳税人可透过电子方式提交报税表、查阅他们的个人税务资料、索取文件、通知税务局更改个人资料，以及要求暂缓缴交暂缴税和修订评税。

总目 76 – 税务局

	财政拨款分析			
	2012-13 (实际) (百万元)	2013-14 (原来预算) (百万元)	2013-14 (修订) (百万元)	2014-15 (预算) (百万元)
纲领				
(1) 评税职责	908.1	1,045.4	998.7	1,003.4
(2) 收取税款	142.2	154.1	150.1	153.9
(3) 调查及实地审核	191.4	207.1	202.8	207.0
(4) 纳税人查询服务	23.5	25.4	24.7	25.2
	1,265.2	1,432.0	1,376.3	1,389.5
			(-3.9%)	(+1.0%)

(或较 2013-14 原来
预算减少 3.0%)

财政拨款及人手编制分析

纲领(1)

二零一四至一五年度的拨款较二零一三至一四年度的修订预算增加 470 万元(0.5%)，主要由于填补职位空缺、员工薪酬递增、运作开支上升，以及净增加 7 个职位；部分增加的开支，因预期储税券利息开支减少而得以抵销。

纲领(2)

二零一四至一五年度的拨款较二零一三至一四年度的修订预算增加 380 万元(2.5%)，主要由于填补职位空缺、员工薪酬递增，以及运作开支上升；部分增加的开支，因净减少 1 个职位而得以抵销。

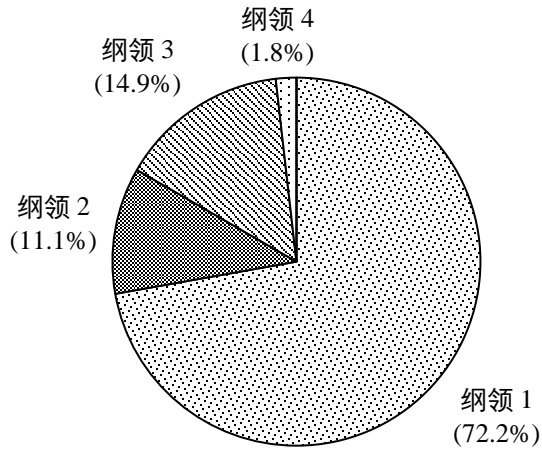
纲领(3)

二零一四至一五年度的拨款较二零一三至一四年度的修订预算增加 420 万元(2.1%)，主要由于填补职位空缺、员工薪酬递增，以及运作开支上升。

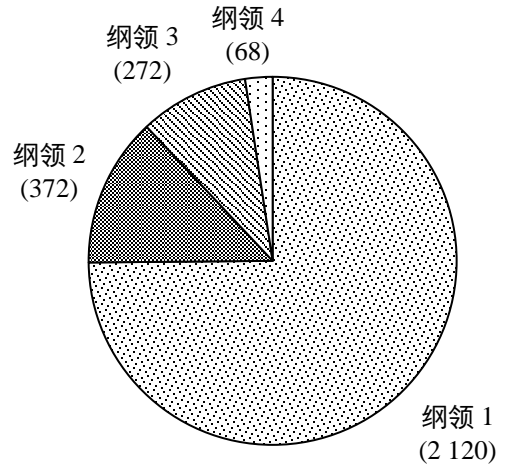
纲领(4)

二零一四至一五年度的拨款较二零一三至一四年度的修订预算增加 50 万元(2.0%)，主要由于填补职位空缺、员工薪酬递增，以及运作开支上升。

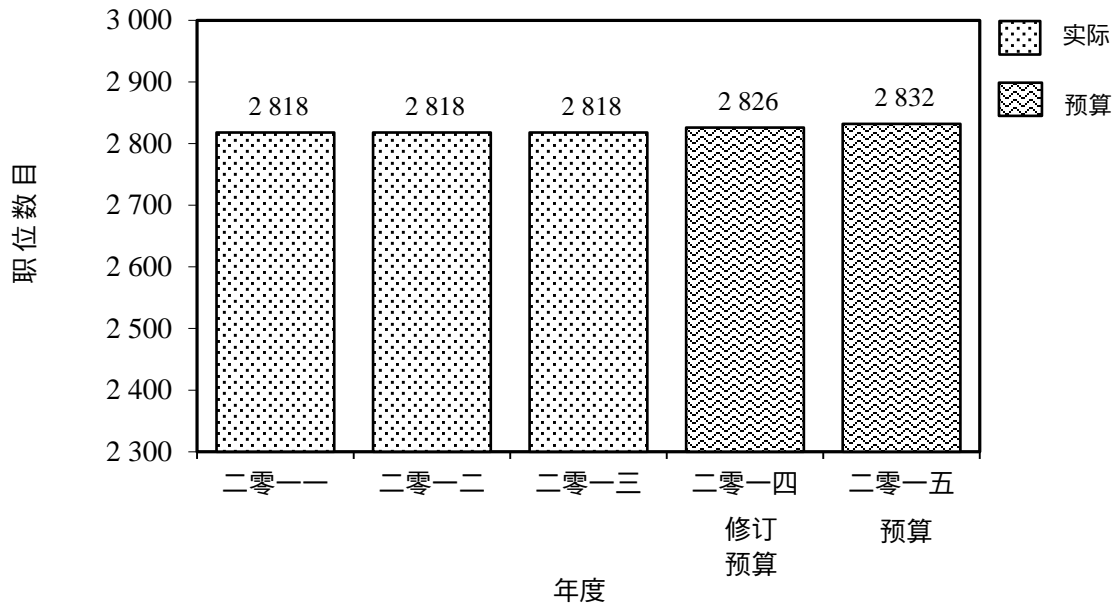
各纲领的拨款分配情况
(二零一四至一五年度)



各纲领的员工人数
(截至二零一五年三月三十一日止)



编制的变动
(截至三月三十一日止)



总目 76 - 税务局

分目 (编号)	2012-13 实际开支	2013-14 核准预算	2013-14 修订预算	2014-15 预算	
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000	
经营账目					
经常开支					
000	运作开支	1,244,132	1,341,994	1,307,251	1,343,798
189	储税券利息	18,591	86,000	60,000	43,000
209	特别法律费用	2,469	4,005	2,705	2,705
	经常开支总额	1,265,192	1,431,999	1,369,956	1,389,503
	经营账目总额	1,265,192	1,431,999	1,369,956	1,389,503
非经营账目					
机器、设备及工程					
	机器、车辆及设备	—	—	6,360	—
	机器、设备及工程开支 总额	—	—	6,360	—
	非经营账目总额	—	—	6,360	—
	开支总额	1,265,192	1,431,999	1,376,316	1,389,503

总目 76 – 税务局

按分目列出的开支详情

二零一四至一五年度税务局所需的薪金及开支预算为 1,389,503,000 元，较二零一三至一四年度的修订预算增加 13,187,000 元，而较二零一二至一三年度的实际开支增加 124,311,000 元。

经营账目

经常开支

2 在分目 000 运作开支项下的拨款 1,343,798,000 元，用以支付税务局的薪金、津贴及其他运作开支。

3 截至二零一四年三月三十一日止，税务局的人手编制有 2 826 个职位，其中包括 1 个编外职位。预期二零一四至一五年度会净增加 6 个常额职位。在某些限制下，管制人员可按获授权力，在二零一四至一五年度开设或删减非首长级职位，但所有该类职位的按薪级中点估计的年薪值不能超过 964,881,000 元。

4 在分目 000 运作开支项下的财政拨款分析如下：

	2012-13 (实际) (\$'000)	2013-14 (原来预算) (\$'000)	2013-14 (修订预算) (\$'000)	2014-15 (预算) (\$'000)
个人薪酬				
— 薪金	1,074,653	1,096,489	1,107,821	1,131,075
— 津贴	12,885	16,685	16,234	17,641
— 工作相关津贴	47	51	19	49
与员工有关连的开支				
— 强制性公积金供款	2,395	2,048	3,025	3,047
— 公务员公积金供款	11,124	13,919	14,232	18,973
部门开支				
— 一般部门开支	143,028	212,802	165,920	173,013
	1,244,132	1,341,994	1,307,251	1,343,798

5 在分目 189 储税券利息项下的拨款 43,000,000 元，是税务局局长根据《储税券条例》(第 289 章)支付的储税券利息。拨款较二零一三至一四年度的修订预算减少 17,000,000 元(28.3%)，主要由于税务局考虑过手上涉及有条件缓缴税款令的储税券总值、累计利息款额，以及在二零一四至一五年度须就若干反对及上诉个案完结后赎回这类储税券而支付大笔利息的可能性，预计涉及有条件缓缴税款令的储税券的利息支出会减少。

6 在分目 209 特别法律费用项下的拨款 2,705,000 元，用以就追税行动支付有关登记诉讼书的法庭收费。