

## 总目 121 – 独立监察警方处理投诉委员会

管制人员：独立监察警方处理投诉委员会秘书长会交代本总目下的开支。

二零一四至一五年度预算..... **5,600 万元**

### 管制人员报告

#### 纲领

处理投诉警方事宜 这纲领纳入政策范围 9：内部保安(保安局局长)。

#### 详情

|           | 2012-13<br>(实际) | 2013-14<br>(原来预算) | 2013-14<br>(修订) | 2014-15<br>(预算)         |
|-----------|-----------------|-------------------|-----------------|-------------------------|
| 财政拨款(百万元) | 46.7            | 49.8              | 50.9<br>(+2.2%) | <b>56.0</b><br>(+10.0%) |

(或较 2013-14 原来  
预算增加 12.4%)

#### 宗旨

2 独立监察警方处理投诉委员会(监警会)的宗旨，是确保香港警务处投诉警察课就须汇报投诉进行的调查，是以彻底、公正及有效率的方式进行。

#### 简介

3 监警会的主要职能是：

- 观察、监察和覆检警务处处长(处长)对须汇报投诉的处理和调查，并于适当时，就须汇报投诉的处理及/或调查，向处长及/或行政长官作出建议；
- 监察处长已经或将就须汇报投诉对警队成员采取的行动，并于适当时，向处长及/或行政长官提供对该类行动的意见；
- 在警队采纳的常规或程序中，找出已经或可能会引致须汇报投诉的缺失或不足之处，并于适当时，就该等常规或程序，向处长及/或行政长官作出建议；
- 覆检处长依据《独立监察警方处理投诉委员会条例》(第 604 章)向该会呈交的事项；以及
- 加强公众对监警会角色的认识。

4 监警会接获及处理须汇报投诉的数目及复杂性，是其主要工作指标。监警会的工作表现，是根据该会对处长提交的调查报告所作的研究是否彻底，以及就这些报告向处长所提意见的质素而定。

5 监警会大致上已履行所定下的宗旨。监警会覆检及处理调查报告的数目和彻底程度，反映该会的整体表现维持在理想的水平。

6 衡量服务表现的主要准则如下：

#### 目标

|                       | 目标  | 2012-13<br>(实际) | 2013-14<br>(修订预算) | 2014-15<br>(计划) |
|-----------------------|-----|-----------------|-------------------|-----------------|
| 就查询作出回应的标准时间          |     |                 |                   |                 |
| 即时回应来电或亲身提出的          |     |                 |                   |                 |
| 查询(%).....            | 100 | 100             | 100               | <b>100</b>      |
| 在 10 天内回应书面查询(%)..... | 100 | 95              | 97                | <b>100</b>      |
| 监察投诉个案的标准回应时间         |     |                 |                   |                 |
| 在 3 个月内回应一般个案(%)..... | 100 | 100             | 100               | <b>100</b>      |
| 在 6 个月内回应复杂个案(%)..... | 100 | 100             | 100               | <b>100</b>      |
| 在 6 个月内回应复核个案(%)..... | 100 | 100             | 100               | <b>100</b>      |

## 总目 121 – 独立监察警方处理投诉委员会

| 指标                            | 2012-13<br>(实际) | 2013-14<br>(修订预算) | 2014-15<br>(预算) |
|-------------------------------|-----------------|-------------------|-----------------|
| 投诉警察课录得的须汇报投诉个案数目 .....       | 2 325           | 2 500             | <b>2 400</b>    |
| 监警会从投诉警察课收到的须汇报投诉个案数目 .....   | 2 427           | 2 300             | <b>2 400</b>    |
| 经监警会通过发还投诉警察课的须汇报投诉个案数目 ..... | 2 489           | 2 500             | <b>2 500</b>    |

### 二零一四至一五年度需要特别留意的事项

7 二零一四至一五年度内，监警会将：

- 致力缩短审核投诉警察课提交的调查报告的时间；
- 在警队采纳的常规或程序中，找出缺失或不足之处，以期减少投诉数目；以及
- 继续举办宣传活动，以加强公众对监警会角色的认识。

## 总目 121 – 独立监察警方处理投诉委员会

| 财政拨款分析         |                          |                            |                          |                               |
|----------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|-------------------------------|
|                | 2012-13<br>(实际)<br>(百万元) | 2013-14<br>(原来预算)<br>(百万元) | 2013-14<br>(修订)<br>(百万元) | 2014-15<br>(预算)<br>(百万元)      |
| 纲领             |                          |                            |                          |                               |
| 处理投诉警方事宜 ..... | 46.7                     | 49.8                       | 50.9<br>(+2.2%)          | <b>56.0</b><br>(+10.0%)       |
|                |                          |                            |                          | (或较 2013-14 原来<br>预算增加 12.4%) |

### 财政拨款及人手编制分析

二零一四至一五年度的拨款较二零一三至一四年度的修订预算增加 510 万元(10.0%)，主要由于须增聘职员来应付日常运作中不断增加的工作量，以及聘请顾问为秘书处进行人力资源管理检讨。

## 总目 121 – 独立监察警方处理投诉委员会

| 分目<br>(编号)   | 2012-13<br>实际开支                               | 2013-14<br>核准预算 | 2013-14<br>修订预算 | 2014-15<br>预算 |
|--------------|-----------------------------------------------|-----------------|-----------------|---------------|
|              | \$'000                                        | \$'000          | \$'000          | \$'000        |
| <b>经营账目</b>  |                                               |                 |                 |               |
| 经常开支         |                                               |                 |                 |               |
| 000          | 运作开支 .....                                    | 46,180          | 47,977          | 49,063        |
|              | 经常开支总额 .....                                  | 46,180          | 47,977          | 49,063        |
|              | 经营账目总额 .....                                  | 46,180          | 47,977          | 49,063        |
| <b>非经营账目</b> |                                               |                 |                 |               |
| 资助金          |                                               |                 |                 |               |
| 852          | 独立监察警方处理投诉委员会<br>– 小型机器、车辆及设备<br>(整体拨款) ..... | 505             | 1,856           | 1,856         |
|              | 资助金总额 .....                                   | 505             | 1,856           | 1,856         |
|              | 非经营账目总额 .....                                 | 505             | 1,856           | 1,856         |
|              | 开支总额 .....                                    | 46,685          | 49,833          | 50,919        |
|              |                                               | <b>55,988</b>   |                 |               |

## 总目 121 – 独立监察警方处理投诉委员会

---

### 按分目列出的开支详情

二零一四至一五年度独立监察警方处理投诉委员会(监警会)所需的薪金及开支预算为 55,988,000 元,较二零一三至一四年度的修订预算增加 5,069,000 元(10.0%),而较二零一二至一三年度的实际开支增加 9,303,000 元(19.9%)。

#### 经营账目

##### 经常开支

2 在分目 000 运作开支项下的拨款 54,425,000 元,用以向监警会发放资助金,供其支付薪金、津贴及其他运作开支。所需拨款较二零一三至一四年度的修订预算增加 5,362,000 元(10.9%),主要由于须增聘职员来应付日常运作中不断增加的工作量,以及聘请顾问为秘书处进行人力资源管理检讨。

#### 非经营账目

##### 资助金

3 在分目 852 独立监察警方处理投诉委员会 – 小型机器、车辆及设备(整体拨款)项下的拨款 1,563,000 元,较二零一三至一四年度的修订预算减少 293,000 元(15.8%),主要由于二零一四至一五年度为资讯科技软件升级和推行经过改良的资讯科技保安系统而所需要的开支有所减少。