

總目 90 – 勞工處

管制人員：勞工處處長會交代本總目下的開支。

二零一七至一八年度預算.....	19.532 億元
二零一七至一八年度的編制上限(按薪級中點估計的年薪值)相等於由二零一七年三月三十一日預算設有的 2 381 個非首長級職位，增至二零一八年三月三十一日的 2 393 個，增幅為 12 個。.....	11.885 億元
此外，預算於二零一七年三月三十一日及二零一八年三月三十一日設有 16 個首長級職位。	
承擔額結餘.....	31.416 億元

管制人員報告

綱領

- 綱領(1)勞資關係 這些綱領納入政策範圍 8：就業及勞工(勞工及福利局局長)。
- 綱領(2)就業服務
- 綱領(3)工作安全與健康
- 綱領(4)僱員權益及福利

詳情

綱領(1)：勞資關係

	2015-16 (實際)	2016-17 (原來預算)	2016-17 (修訂)	2017-18 (預算)
財政撥款(百萬元)	157.3	174.2	170.2 (-2.3%)	177.9 (+4.5%)

(或較 2016-17 原來預算增加 2.1%)

宗旨

- 2 宗旨是維持並促進政府以外機構的勞資和諧。

簡介

3 勞工處提供自願性質的調停服務，協助僱主及僱員解決勞資糾紛和申索聲請。勞工處亦促進公眾對勞工法例的認識和推廣良好人事管理措施。

4 二零一六年，勞工處進行廣泛宣傳，加強推廣《僱傭條例》(第 57 章)及良好人事管理措施。相關推廣活動包括推出一系列 1 分鐘電台資訊環節，以宣傳《僱傭條例》及良好人事管理措施；刊登一系列報章專輯，報道僱主推行良好人事管理措施的模範個案；以及播放新一輯電視宣傳短片及電台宣傳聲帶，以推廣家庭友善僱傭措施。

5 勞工處負責仲裁小額薪酬申索聲請，以及職工會管理。

6 衡量勞資關係服務的表現準則主要為：

目標

	目標	2015 (實際)	2016 (實際)	2017 (計劃)
諮詢面談的輪候時間.....	30 分鐘內	30 分鐘內	30 分鐘內	30 分鐘內
調停申索聲請會議的輪候時間.....	5 星期內	5 星期內	5 星期內	5 星期內
向小額薪酬索償仲裁處登記申索聲請後等候仲裁的時間.....	5 星期內	5 星期內	5 星期內	5 星期內
登記新職工會的處理時間.....	4 星期內	4 星期內	4 星期內	4 星期內
登記更改職工會名稱/規則的處理時間.....	10 日內	10 日內	10 日內	10 日內
探訪職工會的次數 φ.....	360	367	361	360

φ 原有目標「巡查職工會的次數」修訂後的新目標說明，由二零一七年起採用。

總目 90 – 勞工處

指標

	2015 (實際)	2016 (實際)	2017 (預算)
進行諮詢面談的次數.....	63 551	63 268	63 300
處理的勞資糾紛及申索聲請數目.....	14 441	14 727	14 700
經提供調停服務的勞資糾紛及申索聲請數目 [^]	13 962	14 234	14 200
經調停而獲解決的勞資糾紛及申索聲請數目.....	10 260	10 370	10 400
經調停而獲解決的勞資糾紛及申索聲請的百分率....	73.5	72.9	73.2
已知因勞資糾紛而損失的工作日數.....	103	169	169
經小額薪酬索償仲裁處仲裁的申索聲請數目.....	1 054	923	920
登記新職工會及更改職工會名稱／規則的數目.....	134	119	120

[^] 不包括因僱主無力償債或無法聯絡僱主而未能提供調停服務的勞資糾紛及申索聲請數目。

二零一七至一八年度需要特別留意的事項

7 二零一七至一八年度內，主要的新計劃有：

- 進行《僱傭條例》下有關復職及再次聘用條文的修訂建議工作；以及
- 檢討法定侍產假的實施情況，並跟進檢討結果。

綱領(2)：就業服務

	2015-16 (實際)	2016-17 (原來預算)	2016-17 (修訂)	2017-18 (預算)
財政撥款(百萬元)	833.5	913.9	804.7 (-11.9%)	883.0 (+9.7%)

(或較 2016-17 原來
預算減少 3.4%)

宗旨

8 宗旨是提供一系列全面及免費的就業輔助和招聘服務，幫助求職人士找尋合適的工作，並協助僱主招聘員工。

簡介

9 勞工處為所有求職人士提供免費就業服務，包括為失業及殘疾人士提供輔助和輔導服務；為青年人提供擇業輔導、職前及在職培訓；以及為所有求職人士包括新來港及少數族裔人士，提供勞工市場資訊。為加強對殘疾求職人士的就業支援，勞工處由二零一六年九月起，透過試驗計劃委託非政府社福機構為有需要的求職人士提供心理及情緒輔導服務。處方在二零一六年十二月推出專題就業網上平台，以加強對持有高學歷，特別是在香港以外地區留學或居住的求職人士的就業支援。

10 勞工處透過發牌、巡查及調查投訴，對本港的職業介紹所作出規管，並對違反《僱傭條例》第 XII 部和《職業介紹所規例》(第 57A 章)(其中包括濫收求職者佣金或未領有效牌照而經營)的職業介紹所提出檢控。為促進職業介紹所的專業水平和服務質素，處方在二零一七年一月向業界頒布實務守則，闡明處長期望職業介紹所經營者應達到的標準。

11 勞工處亦負責處理按補充勞工計劃提出的申請，並確保本地工人優先就業，填補該計劃的職位空缺。

12 此外，勞工處負責與外地經濟體系商討新訂和擴大工作假期計劃，並推廣有關計劃，讓本地更多青年人透過在外地短暫生活及工作，擴闊視野。勞工處在二零一六年十二月推出全新專題網站，以進一步推廣該計劃。

13 鼓勵就業交通津貼計劃旨在減輕低收入人士往返工作地點的交通費負擔，以鼓勵他們持續就業。該計劃自二零一三年起容許申請人選擇以個人或住戶為基礎提出申請。截至二零一六年年末，該計劃共有 372 172 宗申請(當中 168 262 宗屬個人申請)，並已批出津貼金額共 14.513 億元。

總目 90 – 勞工處

14 衡量就業服務的表現準則主要為：

目標

	目標	2015 (實際)	2016 (實際)	2017 (計劃)
由收到僱主要求到展示職位空缺資料的時間	90% 職位空缺於 5 個工作天內展示	93% 職位空缺於 5 個工作天內展示	93% 職位空缺於 5 個工作天內展示	90% 職位空缺於 5 個工作天內展示
由收到求職人士要求到安排就業轉介的時間	約定時間 30 分鐘內	約定時間 30 分鐘內	約定時間 30 分鐘內	約定時間 30 分鐘內
簽發職業介紹所牌照的時間	2 星期內	2 星期內	2 星期內	2 星期內
巡查職業介紹所的次數	1 800	1 803	1 816	1 800

指標

	2015 (實際)	2016 (實際)	2017 (預算)
健全求職人士			
登記人數	67 221	63 814	64 000
就業個案	148 347	149 794	150 000
殘疾求職人士			
登記人數	2 720	2 790	2 700
就業個案	2 401	2 250	2 300
參加展翅青見計劃的青年人數目 Ω	6 741	6 165	6 500
接受青年就業資源中心提供擇業輔導及自僱支援服務的青年人數目	73 394	72 661	72 000
簽發職業介紹所牌照的數目	2 775	3 158	3 100
處理補充勞工計劃申請的數目	1 052	1 153	1 200

Ω 展翅青見計劃按計劃年度推行，由每年九月開始至翌年八月結束。二零一五年和二零一六年參加計劃的學員人數分別指二零一四／一五計劃年度，以及二零一五／一六計劃年度的學員人數。

二零一七至一八年度需要特別留意的事項

15 二零一七至一八年度內，主要的新計劃有：

- 以試點形式在選定的勞工處就業中心聘用通曉少數族裔語言的員工，為少數族裔求職人士提供服務；
- 繼續爭取機會與外地經濟體系訂立新的工作假期計劃，並透過在大專院校舉辦講座，鼓勵青年人參與有關計劃；以及
- 為鼓勵就業交通津貼計劃的合資格申請人提供一筆過額外津貼。

綱領(3)：工作安全與健康

	2015-16 (實際)	2016-17 (原來預算)	2016-17 (修訂)	2017-18 (預算)
財政撥款(百萬元)	477.9	484.0	490.1 (+1.3%)	509.8 (+4.0%)

(或較 2016-17 原來
預算增加 5.3%)

宗旨

- 16 宗旨是透過立法、執法、教育及宣傳工作，確保在職人士的工作安全與健康的風險得以妥善管控。

總目 90 – 勞工處

簡介

17 這綱領下的工作包括執行《職業安全及健康條例》(第 509 章)、《工廠及工業經營條例》(第 59 章)和《鍋爐及壓力容器條例》(第 56 章)的規定。相關的工作包括提供訓練課程，舉辦研討會及向有關機構／人士提供防止意外和工作危害的意見，以及印製指南和其他宣傳品。此外，勞工處會進行推廣探訪，鼓勵僱主管理工作場所內可能出現的危害。勞工處會發出法定的暫時停工通知書，以消除對工人的安全及健康構成的即時危害；或發出敦促改善通知書，要求負責人迅速糾正不合規格的情況，以防止意外發生；以及檢控罔顧法紀的人士，以示警誡，並阻嚇同類罪行的發生。

18 勞工處會對安全紀錄欠佳的行業或機構加強執法。除了進行日常突擊視察外，勞工處會就特定的危害或易生意外的工作情況採取特別執法行動。二零一六年，勞工處在多個方面開展特別執法行動，包括新建築工程(特別是高處工作、吊運作業及電力工作)；裝修及維修工程；飲食業；物流和貨物及貨櫃處理作業；以及廢物管理工作等。

19 勞工處在二零一六年舉辦了兩項大型推廣活動，提高飲食業和建造業人士的安全意識，亦舉辦了大型推廣及宣傳活動，提高有關人士對高處工作、電力工作和裝修及維修工程的安全意識。勞工處與職業安全健康局(職安局)合作，推出了一項資助計劃，資助中小型企業購買手提電流式漏電斷路器，藉以提升工人使用電動手工具的安全。

20 勞工處在二零一六年繼續針對中暑風險較高的戶外工作地點推行宣傳及執法。此外，勞工處與職安局及相關職工會合作，向職業司機和零售業、飲食業及清潔業員工宣揚職業安全及健康(職安健)信息。

21 衡量工作安全與健康工作的表現準則主要為：

目標

目標	2015 (實際)	2016 (實際)	2017 (計劃)
根據《工廠及工業經營條例》和《職業安全及健康條例》進行視察的次數	114 700	130 173	131 339
每名外勤督察根據《工廠及工業經營條例》和《職業安全及健康條例》進行視察的平均次數	450	524	506
對職業病展開調查的時間	接獲通知後 24 小時內	接獲通知後 24 小時內	接獲通知後 24 小時內
根據《工廠及工業經營條例》和《職業安全及健康條例》到工作場所進行推廣探訪的次數	4 860	5 994	5 436
根據《鍋爐及壓力容器條例》進行檢驗的次數	4 630	4 748	4 535
每名外勤督察根據《鍋爐及壓力容器條例》進行檢驗的平均次數	1 030	1 055	1 008
登記申請壓力器具的處理時間	3 星期內	3 星期內	3 星期內
舉辦講座、講課和研討會的數目	2 040	2 106	2 097

指標

	2015 (實際)	2016 (實際)	2017 (預算)
在工業經營內發生的致命意外數目	24	188	不適用
在工業經營內發生的非致命意外數目	11 473	9 9738	不適用
工業僱員的意外發生率(以每 1 000 名僱員計算).....	18.4	15.88	不適用
在非工業經營內發生的致命意外數目 Δ	153	1698	不適用
在非工業經營內發生的非致命意外數目	24 202	22 8598	不適用
非工業僱員的意外發生率(以每 1 000 名僱員計算)....	10.4	9.88	不適用
對工作場所發生的意外進行調查的次數	15 046	14 730	15 000
職業安全主任發出警告的數目	32 812	31 062	31 000
檢控數目	2 684	2 605	2 600

總目 90 – 勞工處

	2015 (實際)	2016 (實際)	2017 (預算)
發出暫時停工通知書／敦促改善通知書的數目	3 145	3 085	3 100
進行職業健康調查／研究／檢查／評估／診症的 次數	21 592	22 629	21 800
新登記的壓力器具數目	1 973	2 404	2 400
為簽發或批署合格證書而舉行的考試及批准豁免的 次數	506	523	520
根據《鍋爐及壓力容器條例》發出的警告數目	3 438	3 189	3 200

δ 此意外統計數字屬臨時性質，因為在該年年底發生的部分意外數字尚待核實。進行資料分析和意外調查後，數字可能有變。

Δ 數目包括醫學及其他證據顯示是非因工作發生的個案。

二零一七至一八年度需要特別留意的事項

22 二零一七至一八年度內，主要的新計劃有：

- 加強有系統的預防及執法工作，以消除建造業(包括大型工程項目和裝修及維修工程)工人從高處墮下的危害及其他工作危害；以及
- 推出提升工作安全的措施及舉辦大型推廣活動，以進一步提高建造業及飲食業人士的職安健意識和表現。

綱領(4)：僱員權益及福利

	2015-16 (實際)	2016-17 (原來預算)	2016-17 (修訂)	2017-18 (預算)
財政撥款(百萬元)	347.2	375.2	380.1 (+1.3%)	382.5 (+0.6%)

(或較 2016-17 原來
預算增加 1.9%)

宗旨

23 宗旨是保障僱員根據勞工法例所享有的權益及福利。

簡介

24 勞工處透過視察工作場地及其他場所、處理僱員的補償申請、管理破產欠薪保障基金(破欠基金)，以及調查有關僱用輸入勞工的投訴，保障僱員的權益及福利和遏止非法僱用勞工。

25 處方採取嚴厲的執法行動，打擊違例欠薪罪行，包括違反法定最低工資的規定，以及故意拖欠勞資審裁處或小額薪酬索償仲裁處裁斷的款項。有關措施包括迅速調查舉報個案、對特定行業採取巡查行動以偵查違例事項、加強收集情報及證據，以及迅速提出檢控。

26 勞工處舉辦全港性的宣傳活動，協助僱主和僱員了解各自在法定最低工資制度的責任和權益。

27 勞工處與警方及入境事務處進行針對性的行動，遏止非法僱用勞工，以保障本地工人的就業機會。此外，處方亦舉辦宣傳活動，加深市民認識聘用非法勞工的嚴重後果。

28 標準工時委員會於二零一三年四月成立，委員來自工商界、勞工界、學術界、社會各界和政府，負責跟進政府的標準工時政策研究，推動公眾就工時議題進行知情和深入的討論，以及就處理本港工時情況提供意見，包括應否考慮制定法定標準工時制度或其他方案。委員會已在二零一七年一月向政府提交報告。

29 勞工處繼續進行教育及宣傳工作，加深僱主及外籍家庭傭工(外傭)對其法定及合約權益和責任的認識，當中包括與有關駐港領事館合作及出席有關領事館為新來港外傭舉辦的講座、設立資訊站、播放宣傳短片及聲帶、向外傭派發資訊包及紀念品，以及在本地的菲律賓及印尼語報章刊登廣告。二零一六年，勞工處亦印製有關外傭、僱主和職業介紹所「應」做及「不應」做的新單張，以及推出有關聘用外傭的一站式網上平台(www.fdh.labour.gov.hk)。該單張及平台均備有外傭主要語言版本，以便他們了解自己的權益及福利。勞工處由二零一七年一月一日起在外傭的標準僱傭合約加入一項清潔外窗安全條款，以保障外傭的職業安全。處方又加強宣傳及教育工作，以提高公眾和外傭對家居及職業安全的意識，特別是清潔外窗時應採取的安全預防措施。

30 為促進平等就業機會，勞工處繼續透過宣傳活動，讓公眾認識到在就業方面消除年齡歧視的重要性。

總目 90 – 勞工處

31 衡量僱員權益及福利工作的表現準則主要為：

目標

	目標	2015 (實際)	2016 (實際)	2017 (計劃)
視察工作場所的次數.....	140 000§	143 037#	148 968#	147 000
每名外勤勞工督察進行視察的平均 次數.....	780	777	777	780
勞工督察對投訴展開調查的時間....	接獲投訴後 1 星期內	接獲投訴後 1 星期內	接獲投訴後 1 星期內	接獲投訴後 1 星期內
受傷僱員輪候辦理病假審查手續的 時間.....	約定時間 30 分鐘內	約定時間 30 分鐘內	約定時間 30 分鐘內	約定時間 30 分鐘內
簽發補償評估證明書的時間.....	3 星期內	3 星期內	3 星期內	3 星期內
付款予破欠基金申請人的時間.....	10 星期內	10 星期內	10 星期內	10 星期內

§ 考慮到視察工作場所的數字有所增加，由二零一七年起，目標次數由 130 000 調整至 140 000 次。

二零一五年視察工作場所的總次數為 143 037 次，其中 14 512 個(10.1%)工作場所已上鎖，16 769 個(11.7%)已搬遷及 215 個(0.2%)沒有營運。二零一六年視察工作場所的總次數為 148 968 次，其中 14 707 個(9.9%)工作場所已上鎖，20 951 個(14.1%)已搬遷及 137 個(0.1%)沒有營運。

指標

	2015 (實際)	2016 (實際)	2017 (預算)
發出警告的數目.....	544	630	630
檢控數目.....	1 903	1 697	1 700
為受傷僱員辦理病假審查手續的會面次數.....	45 884	44 992	45 000
處理僱員補償聲請的數目.....	51 917	51 554	52 000
處理要求破欠基金發放款項的申請數目.....	3 227	2 905	3 000
調查補充勞工計劃下輸入勞工的個案數目.....	62	69	70

二零一七至一八年度需要特別留意的事項

32 二零一七至一八年度內，主要的新計劃有：

- 在立法會通過後，實施新的法定最低工資水平；以及
- 進行針對性執法行動，以查察僱主有否遵從新的法定最低工資水平。

總目 90 – 勞工處

	財政撥款分析			
	2015-16 (實際) (百萬元)	2016-17 (原來預算) (百萬元)	2016-17 (修訂) (百萬元)	2017-18 (預算) (百萬元)
綱領				
(1) 勞資關係	157.3	174.2	170.2	177.9
(2) 就業服務	833.5	913.9	804.7	883.0
(3) 工作安全與健康	477.9	484.0	490.1	509.8
(4) 僱員權益及福利	347.2	375.2	380.1	382.5
	1,815.9	1,947.3	1,845.1 (-5.2%)	1,953.2 (+5.9%)
				(或較 2016-17 原來 預算增加 0.3%)

財政撥款及人手編制分析

綱領(1)

二零一七至一八年度的撥款較二零一六至一七年度的修訂預算增加 770 萬元(4.5%)，主要由於運作開支增加、填補職位空缺，以及員工薪酬遞增。

綱領(2)

二零一七至一八年度的撥款較二零一六至一七年度的修訂預算增加 7,830 萬元(9.7%)，主要由於各就業計劃的開支增加、需要增加非經常現金流量以發放為鼓勵就業交通津貼計劃的合資格申請人提供一筆過額外津貼、淨增加 6 個職位、填補職位空缺，以及員工薪酬遞增。

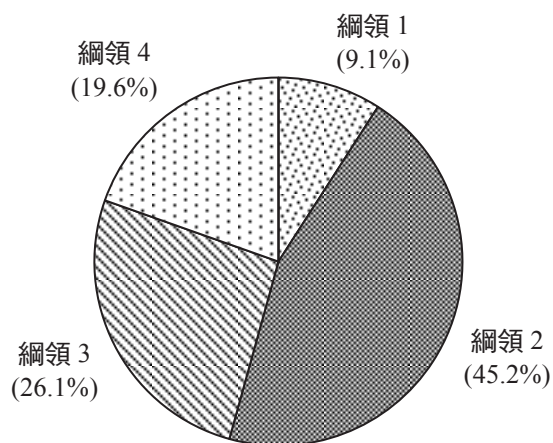
綱領(3)

二零一七至一八年度的撥款較二零一六至一七年度的修訂預算增加 1,970 萬元(4.0%)，主要由於運作開支增加、淨增加 5 個職位、填補職位空缺，以及員工薪酬遞增。

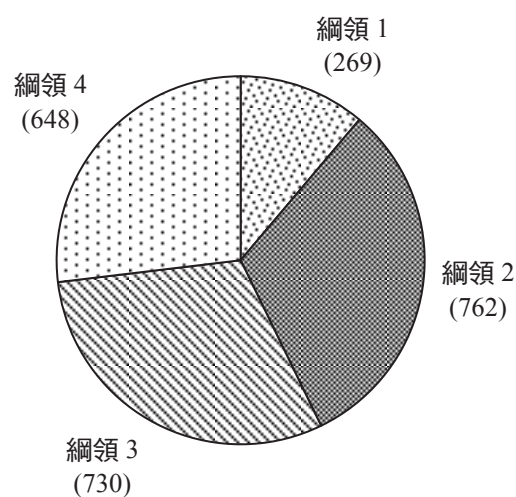
綱領(4)

二零一七至一八年度的撥款較二零一六至一七年度的修訂預算增加 240 萬元(0.6%)，主要由於淨增加 1 個職位、填補職位空缺，以及員工薪酬遞增。

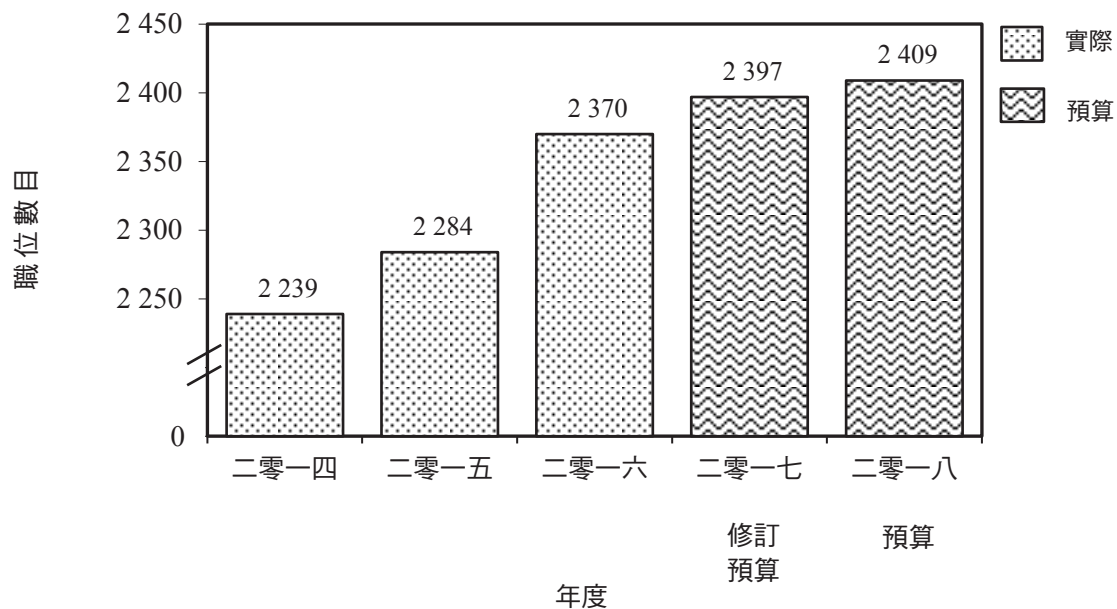
各綱領的撥款分配情況
(二零一七至一八年度)



各綱領的員工人數
(截至二零一八年三月三十一日止)



編制的變動
(截至三月三十一日止)



總目 90 – 勞工處

分目 (編號)	2015-16 實際開支	2016-17 核准預算	2016-17 修訂預算	2017-18 預算	
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000	
經營帳目					
經常開支					
000	運作開支	1,461,797	1,574,523	1,551,950	1,631,986
280	給予職業安全健康局的撥款.....	6,379	6,668	6,262	6,701
295	給予職業性失聰補償管理局 的撥款	2,233	2,334	2,212	2,367
	經常開支總額.....	<u>1,470,409</u>	<u>1,583,525</u>	<u>1,560,424</u>	<u>1,641,054</u>
非經常開支					
700	一般非經常開支.....	345,486	363,767	284,691	312,122
	非經常開支總額.....	<u>345,486</u>	<u>363,767</u>	<u>284,691</u>	<u>312,122</u>
	經營帳目總額.....	<u>1,815,895</u>	<u>1,947,292</u>	<u>1,845,115</u>	<u>1,953,176</u>
	開支總額	<u><u>1,815,895</u></u>	<u><u>1,947,292</u></u>	<u><u>1,845,115</u></u>	<u><u>1,953,176</u></u>

總目 90 – 勞工處

按分目列出的開支詳情

二零一七至一八年度勞工處所需的薪金及開支預算為 1,953,176,000 元，較二零一六至一七年度的修訂預算增加 108,061,000 元，而較二零一五至一六年度的實際開支增加 137,281,000 元。

經營帳目

經常開支

2 在分目 000 運作開支項下的撥款 1,631,986,000 元，用以支付勞工處的薪金、津貼及其他運作開支。

3 截至二零一七年三月三十一日止，勞工處的人手編制有 2 397 個職位，包括 1 個編外職位。預期在二零一七至一八年度會淨增加 12 個常額職位。在某些限制下，管制人員可按獲授權力，在二零一七至一八年度開設或刪減非首長級職位，但所有該類職位的按薪級中點估計的年薪值不能超過 1,188,541,000 元。

4 在分目 000 運作開支項下的財政撥款分析如下：

	2015-16 (實際) (\$'000)	2016-17 (原來預算) (\$'000)	2016-17 (修訂預算) (\$'000)	2017-18 (預算) (\$'000)
個人薪酬				
— 薪金	1,108,555	1,170,417	1,182,730	1,221,894
— 津貼	14,586	13,463	12,317	8,217
— 工作相關津貼	—	3	3	3
與員工有關連的開支				
— 強制性公積金供款	3,641	4,587	4,322	5,444
— 公務員公積金供款	32,327	42,072	40,274	49,577
部門開支				
— 一般部門開支	259,701	313,312	276,643	313,572
其他費用				
— 活動、展覽及宣傳	42,987	30,669	35,661	33,279
	<u>1,461,797</u>	<u>1,574,523</u>	<u>1,551,950</u>	<u>1,631,986</u>

5 在分目 280 給予職業安全健康局的撥款項下的撥款 6,701,000 元，是每年給予職業安全健康局(職安局)的撥款。現時該撥款額與職安局收取的徵款數額之間的比率，相等於公務員總人數與本港工作人口之間的比率。

6 在分目 295 給予職業性失聰補償管理局的撥款項下的撥款 2,367,000 元，是每年給予職業性失聰補償管理局的撥款，有關安排與撥款予職安局的安排類同。

總目 90 – 勞工處

分目 項目 (編號)(編號)涵蓋的範圍	承擔額		截至 31.3.2016 止 的累積開支	2016-17 修訂預算開支	結餘
	核准 承擔額				
	\$'000		\$'000	\$'000	\$'000
經營帳目					
700	一般非經常開支				
801	為鼓勵就業交通津貼計劃 受助人提供的額外撥款◇.....	29,000◇	—	—	29,000
841	鼓勵就業交通津貼計劃	4,805,000	1,413,264	281,520	3,110,216
874	為有特別就業困難的青少年 而設的就業計劃	33,000	27,407	3,171	2,422
	總額	4,867,000	1,440,671	284,691	3,141,638

◇ 這是新項目，所需撥款的申請連同《2017年撥款條例草案》，一併提交立法會批核。