

總目 152 – 政府總部：商務及經濟發展局（工商及旅遊科）

管制人員：商務及經濟發展局常任秘書長(工商及旅遊)會交代本總目下的開支。

二零一七至一八年度預算.....	25.156 億元
二零一七至一八年度的編制上限(按薪級中點估計的年薪值)相等於由二零一七年三月三十一日預算設有的 200 個非首長級職位，增至二零一八年三月三十一日的 219 個，增幅為 19 個。.....	1.446 億元
此外，預算於二零一七年三月三十一日設有的 20 個首長級職位，增至二零一八年三月三十一日的 23 個，增幅為 3 個。	
承擔額結餘.....	999.581 億元

管制人員報告

綱領

綱領(1) 局長辦公室	這綱領納入政策範圍 27：政府內部服務(商務及經濟發展局局長)。
綱領(2) 工商業	這些綱領納入政策範圍 6：工商業(商務及經濟發展局局長)。
綱領(3) 資助金：香港貿易發展局	
綱領(4) 郵政、競爭政策及保障消費者權益	這些綱領納入政策範圍 4：郵政、競爭政策及保障消費者權益(商務及經濟發展局局長)。
綱領(5) 資助金：消費者委員會	
綱領(6) 旅遊	這些綱領納入政策範圍 5：旅遊(商務及經濟發展局局長)。
綱領(7) 資助金：香港旅遊發展局	
綱領(8) 公眾安全	這綱領納入政策範圍 7：公眾安全(商務及經濟發展局局長)。
綱領(9) 資助金：競爭事務委員會	這綱領納入政策範圍 4：郵政、競爭政策及保障消費者權益(商務及經濟發展局局長)。

詳情

綱領(1)：局長辦公室

	2015-16 (實際)	2016-17 (原來預算)	2016-17 (修訂)	2017-18 (預算)
財政撥款(百萬元)	12.2	12.3	12.4 (+0.8%)	12.5 (+0.8%)
				(或較 2016-17 原來 預算增加 1.6%)

宗旨

2 宗旨是確保商務及經濟發展局局長辦公室順利運作。

簡介

3 商務及經濟發展局局長辦公室負責為商務及經濟發展局局長提供支援，以協助他處理政治工作。這包括由副局長和政治助理提供的支援。辦公室亦負責為商務及經濟發展局局長提供行政支援，以協助他執行職務。工作包括籌劃和協調局長的公務、傳媒及地區活動，以及執行各項有關安排。

綱領(2)：工商業

	2015-16 (實際)	2016-17 (原來預算)	2016-17 (修訂)	2017-18 (預算)
財政撥款(百萬元)	620.4	345.9	217.4 (-37.1%)	738.2 (+239.6%)
				(或較 2016-17 原來 預算增加 113.4%)

宗旨

4 宗旨是通過多邊、區域性及雙邊途徑，鼓勵香港的貿易伙伴消除貿易和投資壁壘；提升香港的實力，以維持國際間對香港的商業信心；提高香港產業的增值能力和生產力，並加強中小型企業(中小企)的長遠競爭力，藉此使香港發展為具競爭力及以知識為本的經濟體系；促進香港與內地的貿易和投資關係，並提供支援，使本港工商界能夠把握《內地與香港關於建立更緊密經貿關係的安排》（《安排》）、國家「十三五」規劃和「一帶一路」政策所締造的機遇；吸引外來直接投資；維持現代化及健全的知識產權制度，以全面符合國際標準和配合香港需要；以及推動與台灣的合作。

簡介

5 工商及旅遊科在本綱領下的主要職責為：

- 制定政策，推廣貨品及服務貿易；
- 制定促進國際貿易的措施及安排，使香港的貨品、服務和資金能進軍國際市場；
- 促進香港商界與各主要市場的友好關係及了解；
- 制定政策，為本港吸引更多外來直接投資；
- 制定政策，支援中小企；
- 為在內地運作的本港企業提供支援；
- 透過主導香港積極參與多邊貿易制度，包括在世界貿易組織(世貿組織)下尋求進一步貿易自由化，促進和保障香港的貨品和服務進入國際市場；
- 透過主導香港積極參與亞太區經濟合作組織(亞太經合組織)的事務，促進亞太區內更廣泛的區域合作；
- 透過《安排》，加強香港與內地之間的互惠經濟關係；
- 透過各種途徑(包括訂立合作安排、自由貿易協定及促進和保護投資協定)，與主要貿易伙伴建立更密切的經濟關係；
- 就香港發展貿易單一窗口(單一窗口)制定政策和實施建議；
- 制定知識產權政策；以及
- 推動葡萄酒相關業務在香港的進一步發展。

6 二零一六至一七年度內，工商及旅遊科的工作包括：

- 為「一帶一路」辦公室提供內務管理服務及相關支援；
- 成立專責項目管理辦公室，並為推行單一窗口計劃進行諮詢；
- 主導實施各項措施，加強架構安排和提供予外資企業的支援服務，以促進外來投資；
- 主導參與世貿組織的工作，包括執行世貿組織第十次部長級會議的決定；
- 主導參與由部分世貿組織成員為訂立《服務貿易協定》及《環保貨物協定》而舉行的諸邊貿易談判；
- 主導參與亞太經合組織的事務，以加強區域經濟融合、拓展貿易，並評估亞太經合組織為達至區內貿易和投資自由開放目標所取得的進展；
- 主導與貿易伙伴商討加強經濟合作的方式，例如透過訂立合作安排、自由貿易協定及促進和保護投資協定；
- 主導香港與東南亞國家聯盟(東盟)、格魯吉亞和馬爾代夫的自由貿易協定談判工作，以及香港與澳門建立更緊密經貿關係的安排的磋商工作；
- 主導香港與內地透過《安排》擴大開放市場和促進貿易及投資的磋商工作，以及確保已公布的措施得以順利落實；
- 與內地當局保持緊密聯繫，以及協助業界了解和應對內地實施新政策及調整加工貿易政策所帶來的挑戰；
- 為經濟發展委員會提供秘書處服務及相關的支援；
- 繼續致力推動香港與台灣在貿易、投資和旅遊方面的合作；
- 繼續與工業貿易署和香港生產力促進局(生產力促進局)合作，推行 10 億元發展品牌、升級轉型及拓展內銷市場的專項基金(專項基金)，以協助香港企業提升競爭力和拓展內地市場；
- 把香港按揭證券有限公司中小企融資擔保計劃下有時限特別優惠措施的申請期再度延長 1 年至二零一七年二月二十八日；
- 繼續與香港出口信用保險局合作，為香港出口商提供協助；
- 繼續促進葡萄酒相關業務在香港的進一步發展，包括貿易及投資推廣、為香港輸往內地的葡萄酒提供便利、人力培訓和教育、使香港的葡萄酒儲存設施符合國際標準、打擊葡萄酒偽冒品，以及與香港的貿易伙伴合作推動有關業務；

- 落實知識產權貿易工作小組的建議，推動香港成為區內首屈一指的知識產權貿易中心；
- 協助立法會審議《2015年專利(修訂)條例草案》，使條例草案得以在二零一六年六月獲得通過；
- 跟進《商標國際註冊馬德里協定有關議定書》(《馬德里議定書》)適用於香港的建議；
- 繼續監督推廣知識產權的工作，令社會和商界提高相關意識並尊重知識產權；
- 繼續落實由零售業人力發展專責小組的相關建議；
- 繼續與香港海關合作，推廣認可經濟營運商計劃和自由貿易協定中轉貨物便利計劃；
- 監察「政府電子貿易服務」的運作情況，並與現時3個服務供應商續約至二零一八年年底；以及
- 推出專業服務協進支援計劃，為業界主導的非牟利項目提供資助，以加強本港專業服務行業與境外市場相類行業的交流和合作、推動相關的推廣活動，並提高本港專業服務的水平 and 對外競爭力。

二零一七至一八年度需要特別留意的事項

- 7 二零一七至一八年度內，工商及旅遊科將會：
- 繼續為「一帶一路」辦公室提供內務管理服務及相關支援，加強辦公室的人手和資源，使辦公室能更有效和持續地推展工作；
 - 繼續與相關政府部門推行單一窗口計劃，並聯繫各方持份者以擬訂實施建議；
 - 加強拓展海外經濟貿易辦事處的網絡，以開拓新市場和加強宣傳工作；
 - 向內地、台灣及海外各地(包括「一帶一路」沿線經濟體)進一步推介香港的營商優勢，吸引更多跨國公司在香港開展區域或全球業務；
 - 推展專業服務協進支援計劃，為業界主導的非牟利項目提供資助；
 - 進行招標工作，以繼續提供「政府電子貿易服務」至單一窗口計劃全面實施；
 - 繼續主導參與世貿組織的工作；
 - 繼續主導參與《服務貿易協定》及《環保貨物協定》的談判工作；
 - 繼續主導參與亞太經合組織的工作；
 - 繼續監察各項區域經濟融合倡議的進展，並探討香港參與的機遇；
 - 繼續主導與貿易伙伴加強經濟合作的商討或談判工作；
 - 繼續主導與格魯吉亞和馬爾代夫的自由貿易協定談判工作；
 - 繼續主導相關工作，透過《安排》進一步開拓內地市場和促進在內地的貿易和投資，並確保已公布的措施得以有效落實；
 - 繼續與內地當局保持緊密聯繫，以及協助業界應對內地加工貿易政策的調整；
 - 繼續為經濟發展委員會提供秘書處服務及相關的支援；
 - 把專項基金的申請期延長5年，並繼續與工業貿易署和生產力促進局合作推行專項基金，以支持香港企業在內地發展品牌、升級轉型和拓展內銷市場；
 - 繼續推動香港與台灣在貿易、投資和旅遊方面的合作；
 - 繼續主導負責在海外推廣香港貿易和外來投資的機構之間的協作；
 - 繼續與業界合作，加強香港作為國際會展及旅遊之都的吸引力；
 - 繼續推動各主要會議展覽場地之間的合作，讓現有設施得以善用，並密切留意香港對新增設施的長遠需求；
 - 繼續推動葡萄酒相關業務在香港的進一步發展；
 - 繼續落實零售業人力發展專責小組的相關建議；
 - 把中小企融資擔保計劃下有時限特別優惠措施的申請期延長1年至二零一八年二月二十八日，並繼續監察有關措施的運作情況；
 - 繼續推動香港作為區內首屈一指的知識產權貿易中心；
 - 在《2016年專利(修訂)條例》制定後，為推行香港的「原授專利」制度作準備；
 - 繼續與持份者合作，檢討和加強香港的版權制度，確保制度符合香港需要和配合國際發展步伐；
 - 為《馬德里議定書》適用於香港的建議作準備；以及
 - 繼續監督推廣知識產權的工作，令社會和商界(特別是中小企)提高相關意識並尊重知識產權。

總目 152 – 政府總部：商務及經濟發展局（工商及旅遊科）

綱領(3)：資助金：香港貿易發展局

	2015-16 (實際)	2016-17 (原來預算)	2016-17 (修訂)	2017-18 (預算)
財政撥款(百萬元)	393.4	389.5	389.5 (—)	385.5 (-1.0%)
				(或較 2016-17 原來 預算減少 1.0%)

宗旨

8 宗旨是協助香港貿易發展局(貿發局)履行其法定職能，即促進、協助及發展香港與香港以外地方的貿易，尤其是出口；以及就貿發局認為可促進香港貿易增長的任何措施，向政府作出其認為適合的建議。

簡介

9 貿發局是在一九六六年成立的法定機構，負責協助香港的貿易商、製造商和服務業者向全球推廣他們的業務。貿發局在全球共設有超過 40 個辦事處，其中 13 個在內地。貿發局的工作包括：

- 促進香港作為聯繫內地、亞洲以至世界各地的商貿平台；
- 舉辦貿易展覽會和大型會議、在「貿發網」提供網上商貿配對服務、籌辦國際貿易推廣活動和考察團，協助香港公司把握內地和全球的商機；
- 透過商貿刊物、研究報告及其研究網站和「商貿全接觸」這個市場資訊網站，提供市場資訊；
- 提供培訓活動和工作坊，協助香港公司加強實力；以及
- 藉在世界各地進行企業關係和商業推廣活動(包括支援 6 個雙邊業務會議及 40 個設於 30 個國家的香港商業協會)，鞏固香港在亞太區的國際市場地位。

10 有關促進香港對外貿易的衡量服務表現準則主要有：

指標

	2015 (實際)	2016 (實際)	2017 (預算)
推廣貿易及服務			
活動數目	877	852	850
參與公司數目	76 363	76 871	76 950
本地展覽會			
內地和海外買家數目	419 876	416 539	420 100
展覽會數目	36	37	37
全球商貿配對查詢			
商貿查詢數目	3 230 900	3 206 000	3 200 000
建立商貿聯繫數目	17 096 400	18 602 400	18 000 000
貿易刊物			
全球流通量(以百萬本計)	3.1	3.1	3.1
刊物期數	137	130	129
貿發局「貿發網」(hktdc.com)廣告商數目	35 230	34 500	36 000

二零一七至一八年度需要特別留意的事項

11 二零一七至一八年度內，貿發局將會：

- 協助香港出口商把握全球零售和消費模式轉變所帶來的機遇，並協助香港中小企抓緊「一帶一路」沿線成熟市場和新興市場的商機；
- 推動香港成為重要的「一帶一路」情報中心和項目配對平台、鞏固香港作為全球商界進軍亞洲的門戶，並把握「十三五」規劃的商機；以及
- 培育新一代青年專業人士和企業家，協助他們迎接全球經濟新秩序和科技發展帶來的挑戰。

總目 152 – 政府總部：商務及經濟發展局（工商及旅遊科）

綱領(4)：郵政、競爭政策及保障消費者權益

	2015-16 (實際)	2016-17 (原來預算)	2016-17 (修訂)	2017-18 (預算)
財政撥款(百萬元)	9.4	9.0	9.4 (+4.4%)	9.8 (+4.3%)
				(或較 2016-17 原來 預算增加 8.9%)

宗旨

12 宗旨是提高郵政服務的經濟效率、促進競爭，以及保障消費者權益。

簡介

13 工商及旅遊科在本綱領下的主要職責，是制定與郵政服務、通過競爭提高經濟效益及促進自由貿易，以及保障消費者權益有關的政策及計劃。

14 二零一六至一七年度內，工商及旅遊科的工作如下：

- 監察《競爭條例》(第 619 章)的實施情況；
- 在競爭政策諮詢委員會網頁發表委員會二零一五至一六年度年報，並繼續協調政府各局和部門在促進競爭方面的工作；以及
- 監察經修訂的《商品說明條例》(第 362 章)的實施情況，以打擊消費交易所採用的不良營商手法。

二零一七至一八年度需要特別留意的事項

15 二零一七至一八年度內，工商及旅遊科將會繼續：

- 監察《競爭條例》的實施情況，以打擊各行各業的反競爭行為；
- 監察經修訂的《商品說明條例》的實施情況，以打擊消費交易所採用的不良營商手法；以及
- 確保郵政署營運基金順利運作，並在適當情況下採取措施，改善顧客服務及生產力。

綱領(5)：資助金：消費者委員會

	2015-16 (實際)	2016-17 (原來預算)	2016-17 (修訂)	2017-18 (預算)
財政撥款(百萬元)	109.1	108.3	115.4 (+6.6%)	106.6 (-7.6%)
				(或較 2016-17 原來 預算減少 1.6%)

宗旨

16 宗旨是保障和促進購買貨品和服務的消費者的權益。

簡介

17 消費者委員會(消委會)是根據《消費者委員會條例》(第 216 章)成立的獨立機構，負責執行下列職責：

- 收集、接受及提供有關貨品、服務及不動產的資料；
- 處理消費者的投訴及向消費者提供意見；
- 向政府提供有關加強保障消費者權益的意見；
- 進行產品測試及研究；
- 鼓勵商業和專業組織訂立守則，規管會員的活動；
- 監察行業的營商手法；
- 協助消費者透過消費者訴訟基金作出追討；以及
- 透過教育及宣傳運動，讓消費者認識其權益。

總目 152 – 政府總部：商務及經濟發展局（工商及旅遊科）

18 有關保障和促進消費者權益的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	2015 (實際)	2016 (實際)	2017 (計劃)
處理消費者的查詢				
在 3 分鐘內回應電話查詢(%)....	80	85	85	85
櫃枱查詢服務輪候時間不超過 10 分鐘(%)	100	100	100	100
發出書面回覆(工作天)	15	12	12	12
處理消費者的投訴				
在 3 分鐘內回應電話投訴(%)....	80	85	85	85
書面投訴				
發出初步回覆(工作天).....	7	6	6	6
將投訴結果／處理進度通知 投訴人(工作天)	16	16	16	16
每月一次出版《選擇》月刊及公布 產品測試、研究和調查的 結果(%)				
	100	100	100	100

指標

	2015 (實際)	2016 (實際)	2017 (預算)
消費者投訴	27 378	25 098	26 000
消費者查詢	98 494	86 188	87 000
產品測試 [^]	42	42	42
向消費者進行的調查 [^]	35	31	31
深入研究 [^]	24	29	27
一般事項研究 [^]	23	19	19
對政府及其他公共機構的諮詢所作回應的次數#.....	21	12	12
教育消費者的活動	220	220	220
刊物流通量	310 000	307 800	310 000

[^] 消委會每年都會進行產品測試、消費者調查、深入研究和一般事項研究；所需人力物力，則因應該年計劃進行的研究和調查需要而調配。

[#] 對諮詢所作回應的次數須視乎年內政府及其他公共機構進行諮詢工作的次數而定。來年數字僅屬指標性預測數字。

二零一七至一八年度需要特別留意的事項

19 二零一七至一八年度內，消委會將會：

- 繼續推動有助保障消費者權益和可持續消費的政策；
- 完成有關以數碼版和印刷本形式發布《選擇》月刊的檢討工作；以及
- 探討新途徑，以加強該會的溝通網絡。

總目 152 – 政府總部：商務及經濟發展局（工商及旅遊科）

綱領(6)：旅遊

	2015-16 (實際)	2016-17 (原來預算)	2016-17 (修訂)	2017-18 (預算)
財政撥款(百萬元)	191.7	267.5	227.3 (-15.0%)	239.4 (+5.3%)
				(或較 2016-17 原來 預算減少 10.5%)

宗旨

- 20 宗旨是維持香港作為亞洲主要旅遊勝地的地位。

簡介

- 21 工商及旅遊科在本綱領下的主要職責為：

- 制定旅遊業發展政策；以及
- 在諮詢業界及有關政府部門和機構後，統籌各項旅遊項目及計劃的執行工作。

- 22 二零一六至一七年度內，工商及旅遊科的工作如下：

- 主動與各政府部門和有關機構協調旅遊政策及項目／計劃，以促進旅遊業發展。主動協調的新項目包括「活化孫中山史蹟徑」，已完成的項目則包括「香港動漫海濱樂園」、「國際汽聯電動方程式賽車錦標賽」等；
- 繼續在盛事基金經修訂的兩層機制下，資助合資格團體在香港舉辦大型藝術、文化、體育和娛樂盛事；
- 支援香港旅遊發展局(旅發局)繼續在主要客源市場推廣一程多站行程，以及在新市場及廣東省以外的內地省市進行市場推廣工作；
- 與旅發局及有關方面協調，進一步營造香港成為享用美酒佳餚的首選目的地；
- 繼續與旅發局合作，加強推廣香港作為會議、展覽及獎勵旅遊(會展旅遊)的首選目的地，並為大型會展旅遊活動提供所需協助；
- 與旅發局、旅遊業界和有關政府部門合作，推廣香港的綠色旅遊產品；
- 繼續與業界、旅發局、香港旅遊業議會(旅議會)、消委會及內地當局合作，推廣優質誠信旅遊；
- 繼續監察及支援旅發局的運作；
- 繼續監察啟德郵輪碼頭的運作情況，並與郵輪業諮詢委員會緊密合作，把香港發展為區內主要的郵輪樞紐；
- 繼續透過有關的合營公司，提升香港迪士尼樂園度假區的營運表現，並協助推行度假區擴建計劃，包括新酒店發展計劃；
- 與華特迪士尼公司就香港迪士尼樂園度假區第一期用地的擴建及發展計劃達成原則性協議；
- 繼續監督海洋公園的管理，並協助公園落實水上樂園及酒店發展項目；
- 繼續支援旅議會推行措施，以加強規管內地來港旅行團的經營模式和改善對導遊的規管；
- 繼續在旅遊業現行運作及規管架構下規管旅行代理商；
- 繼續擬訂新法例，以期在旅遊業新規管架構下成立旅遊業監管局(旅監局)；
- 與內地有關部門溝通，以推動落實《安排》及其他與旅遊相關的措施；
- 監察旅議會推出配對基金，以支援中小型旅行社使用資訊科技；
- 與政府有關部門和旅遊業界協調，以便利香港濕地公園、昂坪 360 和山頂纜車運作暢順；以及
- 推出先導計劃，把美食車引入香港。

二零一七至一八年度需要特別留意的事項

- 23 二零一七至一八年度內，工商及旅遊科將會：

- 繼續統籌各項有助推動旅遊發展的政策及項目／計劃，包括「活化孫中山史蹟徑」、「國際汽聯電動方程式賽車錦標賽」、「幻彩詠香江」等；
- 繼續監察和支援旅發局在主要客源市場的宣傳工作及在新市場的市場推廣工作，以及為推廣本地活動和吸引過境旅客而推出的先導計劃；
- 繼續與旅發局合作，加強推廣香港作為會展旅遊的首選目的地，為大型會展旅遊活動提供所需支援；
- 與旅發局、旅遊業界和有關政府部門合作，推廣香港的綠色旅遊產品；
- 繼續與業界、旅發局、旅議會、消委會及內地當局合作，推廣優質誠信旅遊；

總目 152 – 政府總部：商務及經濟發展局（工商及旅遊科）

- 繼續與郵輪業諮詢委員會、2 個郵輪碼頭的營運商和旅發局緊密合作，把香港發展為區內主要的郵輪樞紐；
- 繼續推動香港迪士尼樂園度假區的擴建項目，包括新酒店發展計劃和擴建及發展計劃下的其他項目，以保持度假區的吸引力和競爭力；
- 繼續與海洋公園緊密合作，協助公園落實水上樂園及酒店發展項目，以加強香港作為區內首選目的地的地位；
- 繼續監察旅議會推行配對基金，以支援中小型旅行社使用資訊科技；
- 推展和監察美食車先導計劃的實施情況；
- 繼續與旅發局、旅遊業界和有關政府部門合作，推廣香港旅遊產品；
- 繼續與旅議會緊密合作，規管內地來港旅行團的經營模式；
- 繼續在旅遊業現行運作及規管架構下規管旅行代理商；
- 繼續就為成立旅監局的新法例進行所需工作；
- 繼續與內地有關部門溝通，以推動落實《安排》及其他與旅遊相關的措施；
- 與政府有關部門和旅遊業界協調，以便利香港濕地公園、昂坪 360 和山頂纜車運作暢順；
- 監察旅議會推出培訓資助計劃，以提升旅遊從業員的服務質素；以及
- 推展把啟德旅遊中樞打造成世界級旅遊、娛樂及休閒景點的計劃。

綱領(7)：資助金：香港旅遊發展局

	2015-16 (實際)	2016-17 (原來預算)	2016-17 (修訂)	2017-18 (預算)
財政撥款(百萬元)	758.6	871.9	883.2 (+1.3%)	944.4 (+6.9%)

(或較 2016-17 原來
預算增加 8.3%)

宗旨

- 24 宗旨是推廣訪港旅遊，使旅遊業為本港的經濟繁榮，作出更大貢獻。

簡介

- 25 旅發局是政府資助的法定機構。旅發局的目標是：

- 致力擴大旅遊業對香港的貢獻；
- 向全球推廣香港為亞洲區內具領導地位的國際城市和世界級旅遊勝地；
- 提倡改善旅客設施；
- 支持政府向公眾推廣旅遊業的重要性；
- 在適當情況下，支持為訪港旅客提供服務的各方人士和機構的活動；以及
- 就促進上述目標可採取的措施，向政府提供建議和意見。

- 26 旅發局用於推廣活動的款項，其目的是帶動訪港旅客數字的增長，並促使旅客增加消費。

27 旅發局的工作成效並不能完全以數量來評估；然而，以下的統計數字有助說明香港旅遊業的整體狀況及對前景的預測：

指標

	2015 (實際)	2016 (修訂預算)Δ	2017 (預算)Δ
訪港旅客人次(百萬).....	59.3	56.7	55.4
與去年比較的增幅(%)Ψ.....	-2.5	-4.5	-2.2
與入境旅遊相關的總消費(10 億元)¶.....	332.3	300.7	286.7
與去年比較的增減(%)Ψ.....	-7.5	-9.5	-4.6
每名過夜旅客的平均消費(元)Ω.....	7,234	6,602	6,256
與去年比較的增減(%)Ψ.....	-9.1	-8.7	-5.2
過夜旅客的留港時間(過夜天數)β.....	3.3	3.3	3.3
過夜旅客的滿意程度(10 分為滿分)β.....	8.2	8.3	8.3

- Δ 二零一六年的修訂預算數字及二零一七年的預算數字可能因應全球或區內一些經濟不明朗因素、保安方面的威脅或疾病風險而改變。
- Ψ 增減百分率是根據湊整前的數字計算。
- ¶ 這包括政府統計處預算香港客運公司為非香港居民提供跨境運輸服務所得的收益。二零一五年的消費為 548 億元，而二零一六和二零一七年的預測數字分別是 579 億元和 600 億元。
- Ω 不包括軍人、空勤人員及過境／轉機旅客的消費。
- β 過夜旅客的留港時間是根據入境事務處所提供的旅客出入境統計數字來計算的。滿意程度的得分，則根據旅發局年內在主要管制站所作的離港旅客調查估計，「10 分」（滿分）表示「非常滿意」，而「1 分」表示「非常不滿」。

二零一七至一八年度需要特別留意的事項

28 二零一七至一八年度內，旅發局將會：

- 承接新的旅遊品牌計劃，繼續提升香港作為旅遊勝地的吸引力；
- 繼續採取以下的投資策略，使客源組合更多元化，達至最大成本效益，並維持香港的國際城市地位：
 - 致力投放資源於 20 個主要客源市場進行推廣，優先向客源有增長的地區分配市場推廣資源；以及
 - 把 76% 的市場推廣預算總額用於國際市場(即內地以外的市場)的推廣工作上，餘下的 24% 用於內地市場，其中 80% 會用於廣東省以外的地區；
- 運用數碼媒體推廣、社交媒體和公關活動，提升香港作為旅遊勝地的吸引力，展現香港多元的文化：
 - 透過各項推廣活動，繼續在主要市場推展全新旅行品牌計劃「盡享·最香港」，展現香港獨特多元的文化，為旅客帶來與別不同的體驗；
 - 在多項推廣和公關活動加入慶祝香港特別行政區成立二十周年的元素；
 - 利用不同的數碼平台(包括 DiscoverHongKong.com 網站、YouTube 及各個社交媒體網站及流動應用程式)，擴大客羣接觸層面，着重旅客網絡的旅客原創內容，以收真實推廣之效，並採用新的推廣途徑以廣宣傳；以及
 - 藉着具影響力的國際及地區電視網絡，擴大香港曝光率，加強宣傳香港；
- 推動會展旅遊，並鞏固香港的「國際會展之都」形象，措施包括：
 - 繼續以具競爭力的條件爭辦活動；為本港行業協會提供支援，並向會展旅遊活動主辦機構和旅客提供切合所需的服務；以及與行業協會管理公司和商會合作，爭取在香港舉行矚目的會展旅遊活動；
 - 促進中小型會展旅遊團體的發展；以及
 - 繼續展示香港的優勢和相關配套，吸引更多會展旅遊活動主辦機構來港舉辦活動；
- 推廣郵輪旅遊業的發展，並鞏固香港作為區內郵輪樞紐的領導地位，措施包括：
 - 推行刺激消費者需求的策略，拓展主要客源市場(例如華南、華西、印度、台灣、東南亞和北亞)；
 - 繼續擴展「亞洲郵輪聯盟」合作港口的網絡，並展開市場推廣活動，以吸引更多郵輪來港；
 - 繼續與郵輪公司一同推廣飛航郵輪旅遊和宣傳活動，並支持發展登岸觀光旅程；以及
 - 提升香港旅遊品牌的知名度，並在國際及區域性的郵輪業活動中增加曝光率；
- 推出先導計劃，以推動舉辦具本地特色和綠色旅遊元素的旅遊活動，令旅遊產品更趨多元化；
- 推出有助鼓勵旅客延長留港時間的先導計劃，以吸引更多高消費的過境旅客及過夜旅客；
- 令香港提供的旅遊活動更豐富多采，以提升香港作為旅遊勝地的吸引力，措施包括：
 - 舉辦燈光匯演和更新「幻彩詠香江」，令香港的夜景更添魅力；
 - 使盛事節日和活動的質素更高，並加強宣傳；
 - 在重要活動加入慶祝香港特別行政區成立二十周年的元素，並在夏季舉行特色嘉年華；以及
 - 加強推廣「Old Town Central」等旅遊項目和由第三方舉辦的盛事；
- 為旅遊業及相關行業創造更多商機，措施包括：
 - 繼續豁免參與海外旅遊業大型展銷會的費用，為旅遊業舉辦業務洽談會和考察活動，以便接觸海外同業及客戶，同時致力為參與者尋求增值方法，並邀請香港旅遊業界及相關行業的新成員參加這些活動；
 - 繼續推出「旅遊景點海外推廣宣傳配對基金資助計劃」；

總目 152 – 政府總部：商務及經濟發展局（工商及旅遊科）

- 加強推廣新的旅遊產品，提高這些產品在客源市場的曝光率，以及透過「新旅遊產品發展及經費資助計劃」，鼓勵本地旅遊業開發新產品；以及
- 繼續與酒店業、景點和航空公司合作，推廣家庭和短假期旅遊計劃，以增加訪港旅客人數和消費；
- 提高旅客滿意程度，措施包括：
 - 展開推廣活動，讓旅客加深對「優質旅遊服務」和「優質誠信香港遊」計劃的認識；以及
 - 舉辦消費者宣傳運動，推動香港的好客文化；
- 繼續與廣東、澳門及區內其他旅遊勝地合作，進一步開發和推廣途經香港的一程多站行程。

綱領(8)：公眾安全

	2015-16 (實際)	2016-17 (原來預算)	2016-17 (修訂)	2017-18 (預算)
財政撥款(百萬元)	0.5	0.5	0.5 (—)	0.5 (—)
				(或相等於 2016-17 原來預算)

宗旨

- 29 宗旨是為公眾和航空及航海業等特殊用戶提供高水準的氣象資訊服務。

簡介

- 30 工商及旅遊科在本綱領下的主要職責，是制定與氣象服務有關的政策。

31 二零一六至一七年度內，工商及旅遊科督導為市民大眾和航空業、航海業及其他有特別需要的行業提供氣象服務的工作。

二零一七至一八年度需要特別留意的事項

32 二零一七至一八年度內，工商及旅遊科會繼續督導香港天文台提供氣象資訊服務的工作，包括加強透過社交媒體提供有關服務。

綱領(9)：資助金：競爭事務委員會

	2015-16 (實際)	2016-17 (原來預算)	2016-17 (修訂)	2017-18 (預算)
財政撥款(百萬元)	78.0	77.1	79.5 (+3.1%)	78.7 (-1.0%)
				(或較 2016-17 原來 預算增加 2.1%)

宗旨

- 33 宗旨是協助競爭事務委員會(競委會)實施《競爭條例》。

簡介

- 34 競委會是在二零一三年根據《競爭條例》成立的獨立法定組織，其法定職能如下：

- 調查可能違反競爭守則的行為，以及強制執行《競爭條例》的條文；
- 提高公眾對競爭的價值及《競爭條例》如何促進競爭的了解；
- 推動在香港經營業務的業務實體採納適當的內部監控及風險管理制度，以確保該等業務實體遵守《競爭條例》；
- 就在香港境內及境外的競爭事宜，向政府提供意見；
- 就影響香港市場競爭的事宜，進行市場研究；以及
- 加強對香港競爭法律的法律、經濟及政策方面的研究，並加強該等方面的技巧發展。

二零一七至一八年度需要特別留意的事項

- 35 二零一七至一八年度內，競委會將會：

- 繼續處理和調查被指違反競爭守則的投訴；
- 就更多個案進行深入調查，藉發出告誡通知或作出承諾，又或把個案轉交競爭事務審裁處，以處理有關個案；

總目 152 – 政府總部：商務及經濟發展局（工商及旅遊科）

- 繼續透過宣傳活動、教育計劃、外展活動、刊物、研討會及簡介會，讓商界和市民更了解《競爭條例》，提高他們的遵從意識；
- 繼續就某協議或行為是否豁免於第一或第二行為守則的適用範圍之外，或獲得豁免提出的裁決申請，以及集體豁免命令申請，予以考慮；
- 繼續進行市場研究；
- 繼續就競爭事宜向政府和公共機構提供意見；以及
- 繼續按實施《競爭條例》汲取的經驗，制定目標／指標。

財政撥款分析

	2015-16 (實際) (百萬元)	2016-17 (原來預算) (百萬元)	2016-17 (修訂) (百萬元)	2017-18 (預算) (百萬元)
綱領				
(1) 局長辦公室	12.2	12.3	12.4	12.5
(2) 工商業	620.4	345.9	217.4	738.2
(3) 資助金：香港貿易發展局	393.4	389.5	389.5	385.5
(4) 郵政、競爭政策及保障消費者 權益	9.4	9.0	9.4	9.8
(5) 資助金：消費者委員會	109.1	108.3	115.4	106.6
(6) 旅遊	191.7	267.5	227.3	239.4
(7) 資助金：香港旅遊發展局	758.6	871.9	883.2	944.4
(8) 公眾安全	0.5	0.5	0.5	0.5
(9) 資助金：競爭事務委員會	78.0	77.1	79.5	78.7
	2,173.3	2,082.0	1,934.6 (-7.1%)	2,515.6 (+30.0%)

(或較 2016-17 原來
預算增加 20.8%)

財政撥款及人手編制分析

綱領(1)

二零一七至一八年度的撥款較二零一六至一七年度的修訂預算增加 10 萬元(0.8%)，主要由於薪金開支所需撥款增加。

綱領(2)

二零一七至一八年度的撥款較二零一六至一七年度的修訂預算增加 5.208 億元(239.6%)，主要由於「中小企融資擔保計劃－特別優惠措施」和「零售業人力發展的措施」的現金流量需求增加、專業服務協進支援計劃開始有現金流量需求、加強「一帶一路」辦公室人手和資源所需的撥款、向世貿組織繳交款項的預算開支增加，以及部門開支增加。此外，在二零一七至一八年度會開設 23 個職位。

綱領(3)

二零一七至一八年度的撥款較二零一六至一七年度的修訂預算減少 400 萬元(1.0%)，政府每年釐定撥給貿發局的資助金實額時會考慮多項因素，包括政府的財政狀況和貿發局的撥款需求，並以上一年度貿易報關費收入的總額作為參照基準。

綱領(4)

二零一七至一八年度的撥款較二零一六至一七年度的修訂預算增加 40 萬元(4.3%)，主要由於薪金及津貼的開支增加。

綱領(5)

二零一七至一八年度的撥款較二零一六至一七年度的修訂預算減少 880 萬元(7.6%)，主要由於預期消委會用於研究工作的有時限撥款已全數撥出和運作開支減少。

綱領(6)

二零一七至一八年度的撥款較二零一六至一七年度的修訂預算增加 1,210 萬元(5.3%)，主要由於額外撥款予旅議會推出提升旅遊從業員服務質素的培訓資助計劃，以及運作開支所需撥款增加。此外，在二零一七至一八年度會淨減少 1 個職位。

綱領(7)

二零一七至一八年度的撥款較二零一六至一七年度的修訂預算增加 6,120 萬元(6.9%)，主要由於增加撥款，以慶祝香港特別行政區成立二十周年、舉辦燈光匯演和更新「幻彩詠香江」、加強推廣盛事節目及對會展旅遊活動主辦機構及旅客的款待和支援，以及為了令旅遊產品更趨多元、吸引更多高消費過夜旅客來港、在客源市場提升香港作為旅遊勝地的吸引力和加強支援旅遊業及相關各方而採取的多項措施。部分增加的開支，因有時限的撥款已到期和運作開支減少而得以抵銷。

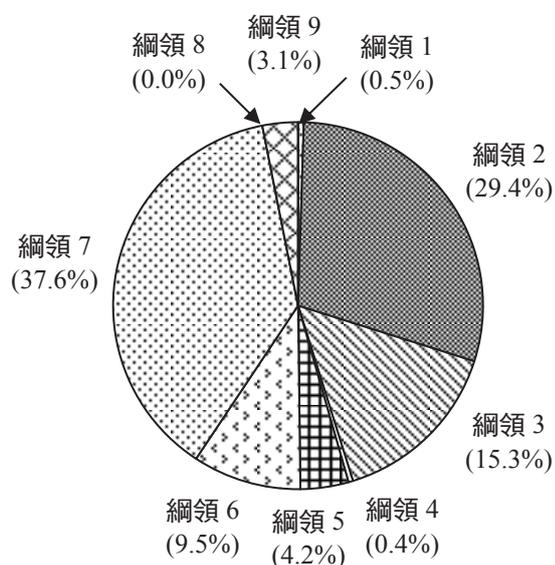
綱領(8)

二零一七至一八年度的撥款與二零一六至一七年度的修訂預算相同。

綱領(9)

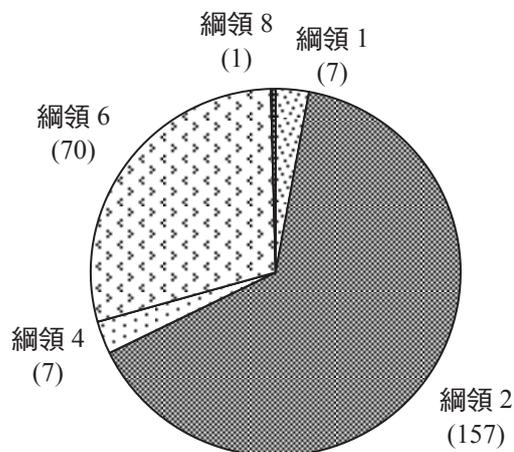
二零一七至一八年度的撥款較二零一六至一七年度的修訂預算減少 80 萬元(1.0%)，主要由於預期運作開支減少。

各綱領的撥款分配情況
(二零一七至一八年度)



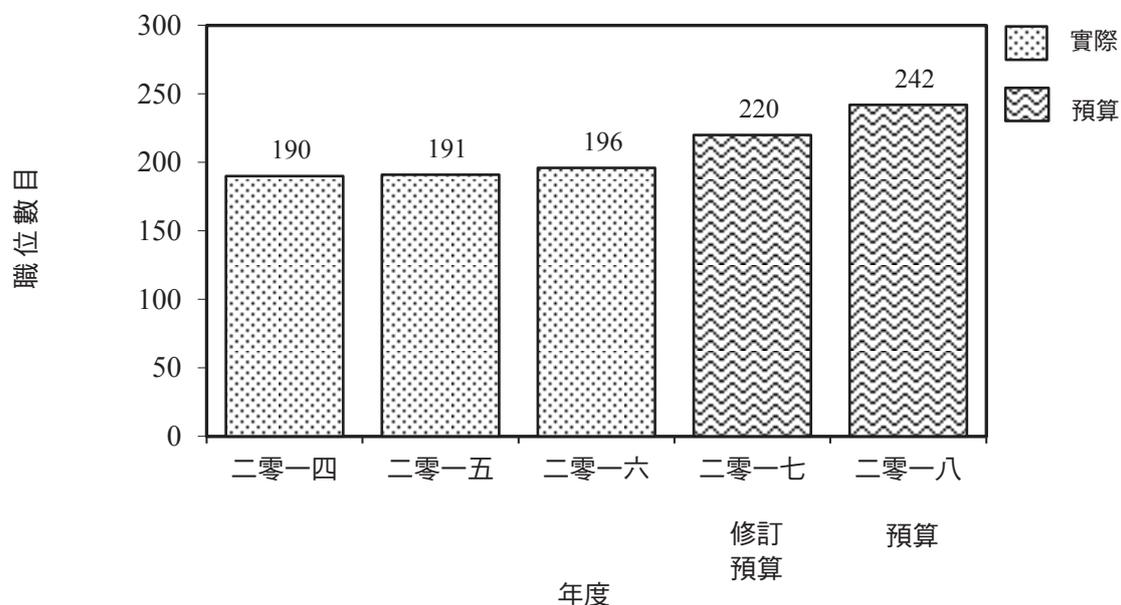
(綱領 8 項下的撥款佔整體撥款的 0.03%。由於數字以四捨五入計算，是項百分率沒有在此顯示。)

各綱領的員工人數
(截至二零一八年三月三十一日止)



(綱領 3、5、7 及 9 項下沒有政府員工)

編制的變動
(截至三月三十一日止)



總目 152 – 政府總部：商務及經濟發展局（工商及旅遊科）

分目 (編號)	2015-16 實際開支	2016-17 核准預算	2016-17 修訂預算	2017-18 預算	
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000	
經營帳目					
經常開支					
000	運作開支	1,699,523	1,877,310	1,902,839	2,029,442
	經常開支總額	1,699,523	1,877,310	1,902,839	2,029,442
非經常開支					
700	一般非經常開支	472,431	204,682	28,408	484,319
	非經常開支總額	472,431	204,682	28,408	484,319
	經營帳目總額	2,171,954	2,081,992	1,931,247	2,513,761
非經營帳目					
資助金					
970	消費者委員會（整體撥款）.....	—	—	—	1,873
	消費者委員會	1,334	—	3,365	—
	資助金總額	1,334	—	3,365	1,873
	非經營帳目總額	1,334	—	3,365	1,873
	開支總額	2,173,288	2,081,992	1,934,612	2,515,634

總目 152 – 政府總部：商務及經濟發展局（工商及旅遊科）

按分目列出的開支詳情

二零一七至一八年度工商及旅遊科所需的薪金及開支預算為 2,515,634,000 元，較二零一六至一七年度的修訂預算增加 581,022,000 元，而較二零一五至一六年度之實際開支增加 342,346,000 元。

經營帳目

經常開支

2 在分目 000 運作開支項下的撥款 2,029,442,000 元，用以支付工商及旅遊科的薪金、津貼及其他運作開支。

3 截至二零一七年三月三十一日止，工商及旅遊科的人手編制有 220 個職位，包括 2 個編外職位。預期在二零一七至一八年度會淨增加 22 個職位。在某些限制下，管制人員可按獲授權力，在二零一七至一八年度開設或刪減非首長級職位，但所有該類職位的按薪級中點估計的年薪值不能超過 144,586,000 元。

4 在分目 000 運作開支項下的財政撥款分析如下：

	2015-16 (實際) (\$'000)	2016-17 (原來預算) (\$'000)	2016-17 (修訂預算) (\$'000)	2017-18 (預算) (\$'000)
個人薪酬				
— 薪金	142,941	169,743	175,532	198,414
— 津貼	6,162	5,614	8,005	8,128
— 工作相關津貼	1	4	3	4
與員工有關連的開支				
— 強制性公積金供款	185	168	210	164
— 公務員公積金供款	5,955	9,550	9,931	11,498
— 外調補助津貼	—	176	176	—
部門開支				
— 一般部門開支	163,300	196,200	200,936	249,061
其他費用				
— 向世界貿易組織繳交的 款項	39,616	45,437	40,168	45,172
資助金				
— 消費者委員會	107,770	108,355	112,079	104,732
— 港日經濟合作委員會	3,610	3,610	3,610	3,610
— 香港旅遊發展局	758,617	871,860	883,200	944,443
— 香港貿易發展局	393,391	389,457	389,457	385,523
— 競爭事務委員會	77,975	77,136	79,532	78,693
	<u>1,699,523</u>	<u>1,877,310</u>	<u>1,902,839</u>	<u>2,029,442</u>

非經營帳目

資助金

5 在分目 970 消費者委會(整體撥款)項下的撥款，用以購置機器、車輛及設備。撥款 1,873,000 元是因應消費者委員會一項基本工程外的非經常開支項目的現金流量需求。

總目 152 – 政府總部：商務及經濟發展局（工商及旅遊科）

分目 項目 (編號)(編號)涵蓋的範圍	承擔額			
	核准 承擔額	截至 31.3.2016 止 的累積開支	2016-17 修訂預算開支	結餘
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
經營帳目				
700 一般非經常開支				
483 大型旅遊基建計劃的開展 活動	8,600	8,263	—	337
801 專業服務協進支援計劃	200,000	—	—	200,000
818 零售業人力發展的措施	130,000	29,425	5,440	95,135
833 中小企融資擔保計劃－ 特別優惠措施	100,000,000	434,000	—	99,566,000
834 盛事基金§.....	150,000	57,201	20,000	72,799§
835 香港迪士尼樂園度假區的 第二階段發展計劃的 顧問研究	27,300	495	2,968	23,837
總額.....	100,515,900	529,384	28,408	99,958,108

§ 二零一七至一八年度的預算中，在項目 834 盛事基金下，預留了一款項作支付餘款給二零一六至一七年度完結前完成的盛事。基金在扣除此筆款項後，餘款的有效期限將會自動完結。