

总目 90 – 劳工处

管制人员：劳工处处长会交代本总目下的开支。

二零一七至一八年度预算	19.532 亿元
二零一七至一八年度的编制上限(按薪级中点估计的年薪值)相等于由二零一七年三月三十一日预算设有的 2 381 个非首长级职位，增至二零一八年三月三十一日的 2 393 个，增幅为 12 个。	11.885 亿元
此外，预算于二零一七年三月三十一日及二零一八年三月三十一日设有 16 个首长级职位。	
承担额结余	31.416 亿元

管制人员报告

纲领

纲领(1)劳资关系	这些纲领纳入政策范围 8：就业及劳工(劳工及福利局局长)。
纲领(2)就业服务	
纲领(3)工作安全与健康	
纲领(4)雇员权益及福利	

详情

纲领(1)：劳资关系

	2015-16 (实际)	2016-17 (原来预算)	2016-17 (修订)	2017-18 (预算)
财政拨款(百万元)	157.3	174.2	170.2 (-2.3%)	177.9 (+4.5%)
				(或较 2016-17 原来 预算增加 2.1%)

宗旨

- 2 宗旨是维持并促进政府以外机构的劳资和谐。

简介

3 劳工处提供自愿性质的调停服务，协助雇主及雇员解决劳资纠纷和申索申请。劳工处亦促进公众对劳工法例的认识和推广良好人事管理措施。

4 二零一六年，劳工处进行广泛宣传，加强推广《雇佣条例》(第 57 章)及良好人事管理措施。相关推广活动包括推出一系列 1 分钟电台资讯环节，以宣传《雇佣条例》及良好人事管理措施；刊登一系列报章专辑，报道雇主推行良好人事管理措施的模范个案；以及播放新一辑电视宣传短片及电台宣传声带，以推广家庭友善雇佣措施。

5 劳工处负责仲裁小额薪酬申索申请，以及职工会管理。

6 衡量劳资关系服务的表现准则主要为：

目标

	目标	2015 (实际)	2016 (实际)	2017 (计划)
咨询面谈的轮候时间	30 分钟内	30 分钟内	30 分钟内	30 分钟内
调停申索申请会议的轮候时间	5 星期内	5 星期内	5 星期内	5 星期内
向小额薪酬索偿仲裁处登记申索 申请后等候仲裁的时间	5 星期内	5 星期内	5 星期内	5 星期内
登记新职工会的处理时间	4 星期内	4 星期内	4 星期内	4 星期内
登记更改职工会名称／规则的处理 时间	10 日内	10 日内	10 日内	10 日内
探访职工会的次数 φ	360	367	361	360

φ 原有目标「巡查职工会的次数」修订后的新目标说明，由二零一七年起采用。

总目 90 – 劳工处

指标

	2015 (实际)	2016 (实际)	2017 (预算)
进行咨询面谈的次数	63 551	63 268	63 300
处理的劳资纠纷及申索声请数目	14 441	14 727	14 700
经提供调停服务的劳资纠纷及申索声请数目 ^Λ	13 962	14 234	14 200
经调停而获解决的劳资纠纷及申索声请数目	10 260	10 370	10 400
经调停而获解决的劳资纠纷及申索声请的百分率	73.5	72.9	73.2
已知因劳资纠纷而损失的工作日数	103	169	169
经小额薪酬索偿仲裁处仲裁的申索声请数目	1 054	923	920
登记新职工会及更改职工会名称／规则的数目	134	119	120

Λ 不包括因雇主无力偿债或无法联络雇主而未能提供调停服务的劳资纠纷及申索声请数目。

二零一七至一八年度需要特别留意的事项

7 二零一七至一八年度内，主要的新计划有：

- 进行《雇佣条例》下有关复职及再次聘用条文的修订建议工作；以及
- 检讨法定侍产假的实施情况，并跟进检讨结果。

纲领(2)：就业服务

	2015-16 (实际)	2016-17 (原来预算)	2016-17 (修订)	2017-18 (预算)
财政拨款(百万元)	833.5	913.9	804.7 (-11.9%)	883.0 (+9.7%)
				(或较 2016-17 原来 预算减少 3.4%)

宗旨

8 宗旨是提供一系列全面及免费的就业辅助和招聘服务，帮助求职人士找寻合适的工作，并协助雇主招聘员工。

简介

9 劳工处为所有求职人士提供免费就业服务，包括为失业及残疾人士提供辅助和辅导服务；为青年人提供择业辅导、职前及在职培训；以及为所有求职人士包括新来港及少数族裔人士，提供劳工市场资讯。为加强对残疾求职人士的就业支援，劳工处由二零一六年九月起，透过试验计划委托非政府社福机构为有需要的求职人士提供心理及情绪辅导服务。处方在二零一六年十二月推出专题就业网上平台，以加强对持有高学历，特别是在香港以外地区留学或居住的求职人士的就业支援。

10 劳工处透过发牌、巡查及调查投诉，对本港的职业介绍所作出规管，并对违反《雇佣条例》第 X11 部和《职业介绍所规例》(第 57A 章)(其中包括滥收求职者佣金或未领有效牌照而经营)的职业介绍所提出检控。为促进职业介绍所的专业水平和服务质素，处方在二零一七年一月向业界颁布实务守则，阐明处长期望职业介绍所经营者应达到的标准。

11 劳工处亦负责处理按补充劳工计划提出的申请，并确保本地工人优先就业，填补该计划的职位空缺。

12 此外，劳工处负责与外地经济体系商讨新订和扩大工作假期计划，并推广有关计划，让本地更多青年人透过在外地短暂生活及工作，扩阔视野。劳工处在二零一六年十二月推出全新专题网站，以进一步推广该计划。

13 鼓励就业交通津贴计划旨在减轻低收入人士往返工作地点的交通费负担，以鼓励他们持续就业。该计划自二零一三年起容许申请人选择以个人或住户为基础提出申请。截至二零一六年年底，该计划共有 372 172 宗申请(当中 168 262 宗属个人申请)，并已批出津贴金额共 14.513 亿元。

总目 90 – 劳工处

14 衡量就业服务的表现准则主要为：

目标

	目标	2015 (实际)	2016 (实际)	2017 (计划)
由收到雇主要求到展示职位空缺资料的时间	90% 职位空缺于 5 个工作日内展示	93% 职位空缺于 5 个工作日内展示	93% 职位空缺于 5 个工作日内展示	90% 职位空缺于 5 个工作日内展示
由收到求职人士要求到安排就业转介的时间	约定时间 30 分钟内	约定时间 30 分钟内	约定时间 30 分钟内	约定时间 30 分钟内
签发职业介绍所牌照的时间	2 星期内	2 星期内	2 星期内	2 星期内
巡查职业介绍所的次数	1 800	1 803	1 816	1 800

指标

	2015 (实际)	2016 (实际)	2017 (预算)
健全求职人士			
登记人数	67 221	63 814	64 000
就业个案	148 347	149 794	150 000
残疾求职人士			
登记人数	2 720	2 790	2 700
就业个案	2 401	2 250	2 300
参加展翅青见计划的青年人数目 Ω	6 741	6 165	6 500
接受青年就业资源中心提供择业辅导及自雇支援服务的青年人数目	73 394	72 661	72 000
签发职业介绍所牌照的数目	2 775	3 158	3 100
处理补充劳工计划申请的数目	1 052	1 153	1 200

Ω 展翅青见计划按计划年度推行，由每年九月开始至翌年八月结束。二零一五年和二零一六年参加计划的学员人数分别指二零一四／一五计划年度，以及二零一五／一六计划年度的学员人数。

二零一七至一八年度需要特别留意的事项

15 二零一七至一八年度内，主要的新计划有：

- 以试点形式在选定的劳工处就业中心聘用通晓少数族裔语言的员工，为少数族裔求职人士提供服务；
- 继续争取机会与外地经济体系订立新的工作假期计划，并透过在大专院校举办讲座，鼓励青年人参与有关计划；以及
- 为鼓励就业交通津贴计划的合资格申请人提供一笔过额外津贴。

纲领(3)：工作安全与健康

	2015-16 (实际)	2016-17 (原来预算)	2016-17 (修订)	2017-18 (预算)
财政拨款(百万元)	477.9	484.0	490.1 (+1.3%)	509.8 (+4.0%)
				(或较 2016-17 原来 预算增加 5.3%)

宗旨

- 16 宗旨是透过立法、执法、教育及宣传工作，确保在职人士的工作安全与健康的风险得以妥善管控。

总目 90 – 劳工处

简介

17 这纲领下的工作包括执行《职业安全及健康条例》(第 509 章)、《工厂及工业经营条例》(第 59 章)和《锅炉及压力容器条例》(第 56 章)的规定。相关的工作包括提供训练课程, 举办研讨会及向有关机构/人士提供防止意外和工作危害的意见, 以及印制指南和其他宣传品。此外, 劳工处会进行推广探访, 鼓励雇主管理工作场所内可能出现的危害。劳工处会发出法定的暂时停工通知书, 以消除对工人的安全及健康构成的即时危害; 或发出敦促改善通知书, 要求负责人迅速纠正不合规格的情况, 以防止意外发生; 以及检控罔顾法纪的人士, 以示警诫, 并阻吓同类罪行的发生。

18 劳工处会对安全纪录欠佳的行业或机构加强执法。除了进行日常突击视察外, 劳工处会就特定的危害或易生意外的工作情况采取特别执法行动。二零一六年, 劳工处在多个方面开展特别执法行动, 包括新建筑工程(特别是高处工作、吊运作业及电力工作); 装修及维修工程; 饮食业; 物流和货物及货柜处理作业; 以及废物管理工作等。

19 劳工处在二零一六年举办了两项大型推广活动, 提高饮食业和建造业人士的安全意识, 亦举办了大型推广及宣传活动, 提高有关人士对高处工作、电力工作和装修及维修工程的安全意识。劳工处与职业安全健康局(职安局)合作, 推出了一项资助计划, 资助中小型企业购买手提电流式漏电断路器, 藉以提升工人使用电动工具的安全。

20 劳工处在二零一六年继续针对中暑风险较高的户外工作地点推行宣传及执法。此外, 劳工处与职安局及相关职工会合作, 向职业司机和零售业、饮食业及清洁业员工宣扬职业安全及健康(职安健)信息。

21 衡量工作安全与健康工作的表现准则主要为:

目标

	目标	2015 (实际)	2016 (实际)	2017 (计划)
根据《工厂及工业经营条例》和《职业安全及健康条例》进行视察的次数	114 700	130 173	131 339	114 700
每名外勤督察根据《工厂及工业经营条例》和《职业安全及健康条例》进行视察的平均次数	450	524	506	450
对职业病展开调查的时间	接获通知后 24 小时内	接获通知后 24 小时内	接获通知后 24 小时内	接获通知后 24 小时内
根据《工厂及工业经营条例》和《职业安全及健康条例》到工作场所进行推广探访的次数	4 860	5 994	5 436	4 860
根据《锅炉及压力容器条例》进行检验的次数	4 630	4 748	4 535	4 630
每名外勤督察根据《锅炉及压力容器条例》进行检验的平均次数	1 030	1 055	1 008	1 030
登记申请压力器具的处理时间	3 星期内	3 星期内	3 星期内	3 星期内
举办讲座、讲课和研讨会的数目	2 040	2 106	2 097	2 040

指标

	2015 (实际)	2016 (实际)	2017 (预算)
在工业经营内发生的致命意外数目	24	188	不适用
在工业经营内发生的非致命意外数目	11 473	9 9738	不适用
工业雇员的意外发生率(以每 1 000 名雇员计算)	18.4	15.88	不适用
在非工业经营内发生的致命意外数目 Δ	153	1698	不适用
在非工业经营内发生的非致命意外数目	24 202	22 8598	不适用
非工业雇员的意外发生率(以每 1 000 名雇员计算).....	10.4	9.88	不适用
对工作场所发生的意外进行调查的次数	15 046	14 730	15 000
职业安全主任发出警告的数目	32 812	31 062	31 000
检控数目	2 684	2 605	2 600

总目 90 – 劳工处

	2015 (实际)	2016 (实际)	2017 (预算)
发出暂时停工通知书／敦促改善通知书的数目	3 145	3 085	3 100
进行职业健康调查／研究／检查／评估／诊断的 次数	21 592	22 629	21 800
新登记的压力器具数目	1 973	2 404	2 400
为签发或批署合格证书而举行的考试及批准豁免的 次数	506	523	520
根据《锅炉及压力容器条例》发出的警告数目	3 438	3 189	3 200
δ 此意外统计数字属临时性质，因为在该年年底发生的部分意外数字尚待核实。进行资料分析和意外调查后，数字可能有变。 Δ 数目包括医学及其他证据显示是非因工作发生的个案。			

二零一七至一八年度需要特别留意的事项

22 二零一七至一八年度内，主要的新计划有：

- 加强有系统的预防及执法工作，以消除建筑业(包括大型工程项目和装修及维修工程)工人从高处堕下的危害及其他工作危害；以及
- 推出提升工作安全的措施及举办大型推广活动，以进一步提高建筑业及饮食业人士的职安健意识和表现。

纲领(4)：雇员权益及福利

	2015-16 (实际)	2016-17 (原来预算)	2016-17 (修订)	2017-18 (预算)
财政拨款(百万元)	347.2	375.2	380.1 (+1.3%)	382.5 (+0.6%)
				(或较 2016-17 原来 预算增加 1.9%)

宗旨

23 宗旨是保障雇员根据劳工法例所享有的权益及福利。

简介

24 劳工处透过视察工作场地及其他场所、处理雇员的补偿申请、管理破产欠薪保障基金(破欠基金)，以及调查有关雇用输入劳工的投诉，保障雇员的权益及福利和遏止非法雇用劳工。

25 处方采取严厉的执法行动，打击违例欠薪罪行，包括违反法定最低工资的规定，以及故意拖欠劳资审裁处或小额薪酬索偿仲裁处裁断的款项。有关措施包括迅速调查举报个案、对特定行业采取巡查行动以侦查违例事项、加强收集情报及证据，以及迅速提出检控。

26 劳工处举办全港性的宣传活动，协助雇主和雇员了解各自在法定最低工资制度的责任和权益。

27 劳工处与警方及入境事务处进行针对性的行动，遏止非法雇用劳工，以保障本地工人的就业机会。此外，处方亦举办宣传活动，加深市民认识聘用非法劳工的严重后果。

28 标准工时委员会于二零一三年四月成立，委员来自工商界、劳工界、学术界、社会各界和政府，负责跟进政府的标准工时政策研究，推动公众就工时议题进行知情和深入的讨论，以及就处理本港工时情况提供意见，包括应否考虑制定法定标准工时制度或其他方案。委员会已在二零一七年一月向政府提交报告。

29 劳工处继续进行教育及宣传工作，加深雇主及外籍家庭佣工(外佣)对其法定及合约权益和责任的认识，当中包括与有关驻港领事馆合作及出席有关领事馆为新来港外佣举办的讲座、设立资讯站、播放宣传短片及声带、向外佣派发资讯包及纪念品，以及在本地的菲律宾及印尼语报章刊登广告。二零一六年，劳工处亦印制有关外佣、雇主和职业介绍所「应」做及「不应」做的新单张，以及推出有关聘用外佣的一站式网上平台(www.fdh.labour.gov.hk)。该单张及平台均备有外佣主要语言版本，以便他们了解自己的权益及福利。劳工处由二零一七年一月一日起在外佣的标准雇佣合约加入一项清洁外窗安全条款，以保障外佣的职业安全。处方又加强宣传及教育工作，以提高公众和外佣对家居及职业安全的意识，特别是清洁外窗时应采取的安全预防措施。

30 为促进平等就业机会，劳工处继续透过宣传活动，让公众认识到在就业方面消除年龄歧视的重要性。

总目 90 – 劳工处

31 衡量雇员权益及福利工作的表现准则主要为：

目标

	目标	2015 (实际)	2016 (实际)	2017 (计划)
视察工作场所的次数	140 000§	143 037#	148 968#	147 000
每名外勤劳工督察进行视察的平均 次数	780	777	777	780
劳工督察对投诉展开调查的时间 ...	接获投诉后 1 星期内	接获投诉后 1 星期内	接获投诉后 1 星期内	接获投诉后 1 星期内
受伤雇员轮候办理病假审查手续的 时间	约定时间 30 分钟内	约定时间 30 分钟内	约定时间 30 分钟内	约定时间 30 分钟内
签发补偿评估证明书的时间	3 星期内	3 星期内	3 星期内	3 星期内
付款予破欠基金申请人的时间	10 星期内	10 星期内	10 星期内	10 星期内

§ 考虑到视察工作场所的数字有所增加，由二零一七年起，目标次数由 130 000 调整至 140 000 次。

二零一五年视察工作场所的总次数为 143 037 次，其中 14 512 个(10.1%)工作场所已上锁，16 769 个(11.7%)已搬迁及 215 个(0.2%)没有营运。二零一六年视察工作场所的总次数为 148 968 次，其中 14 707 个(9.9%)工作场所已上锁，20 951 个(14.1%)已搬迁及 137 个(0.1%)没有营运。

指标

	2015 (实际)	2016 (实际)	2017 (预算)
发出警告的数目	544	630	630
检控数目	1 903	1 697	1 700
为受伤雇员办理病假审查手续的会面次数	45 884	44 992	45 000
处理雇员补偿申请的数目	51 917	51 554	52 000
处理要求破欠基金发放款项的申请数目	3 227	2 905	3 000
调查补充劳工计划下输入劳工的个案数目	62	69	70

二零一七至一八年度需要特别留意的事项

32 二零一七至一八年度内，主要的新计划有：

- 在立法会通过後，实施新的法定最低工资水平；以及
- 进行针对性执法行动，以查察雇主有否遵从新的法定最低工资水平。

总目 90 – 劳工处

财政拨款分析				
	2015-16 (实际) (百万元)	2016-17 (原来预算) (百万元)	2016-17 (修订) (百万元)	2017-18 (预算) (百万元)
纲领				
(1) 劳资关系	157.3	174.2	170.2	177.9
(2) 就业服务	833.5	913.9	804.7	883.0
(3) 工作安全与健康	477.9	484.0	490.1	509.8
(4) 雇员权益及福利	347.2	375.2	380.1	382.5
	1,815.9	1,947.3	1,845.1 (-5.2%)	1,953.2 (+5.9%)
(或较 2016-17 原来 预算增加 0.3%)				

财政拨款及人手编制分析

纲领(1)

二零一七至一八年度的拨款较二零一六至一七年度的修订预算增加 770 万元(4.5%)，主要由于运作开支增加、填补职位空缺，以及员工薪酬递增。

纲领(2)

二零一七至一八年度的拨款较二零一六至一七年度的修订预算增加 7,830 万元(9.7%)，主要由于各就业计划的开支增加、需要增加非经常现金流量以发放为鼓励就业交通津贴计划的合资格申请人提供一笔过额外津贴、净增加 6 个职位、填补职位空缺，以及员工薪酬递增。

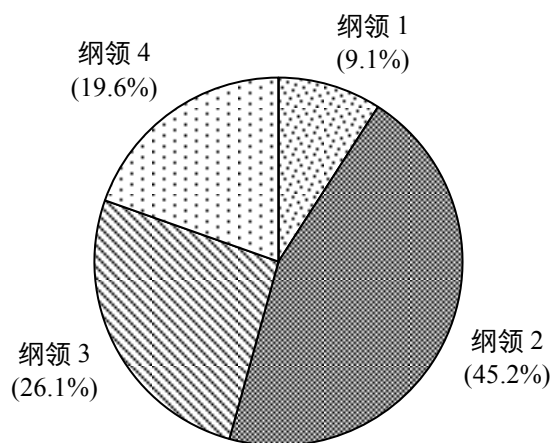
纲领(3)

二零一七至一八年度的拨款较二零一六至一七年度的修订预算增加 1,970 万元(4.0%)，主要由于运作开支增加、净增加 5 个职位、填补职位空缺，以及员工薪酬递增。

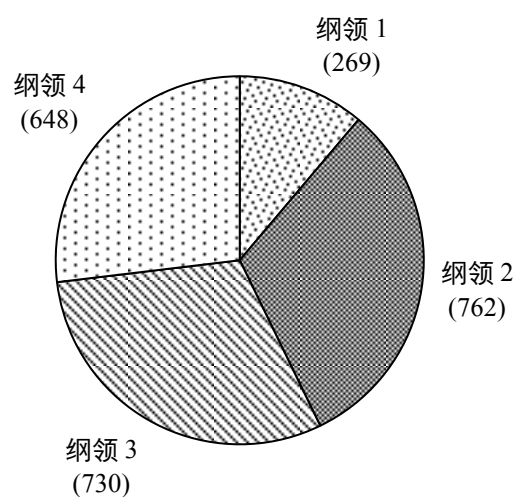
纲领(4)

二零一七至一八年度的拨款较二零一六至一七年度的修订预算增加 240 万元(0.6%)，主要由于净增加 1 个职位、填补职位空缺，以及员工薪酬递增。

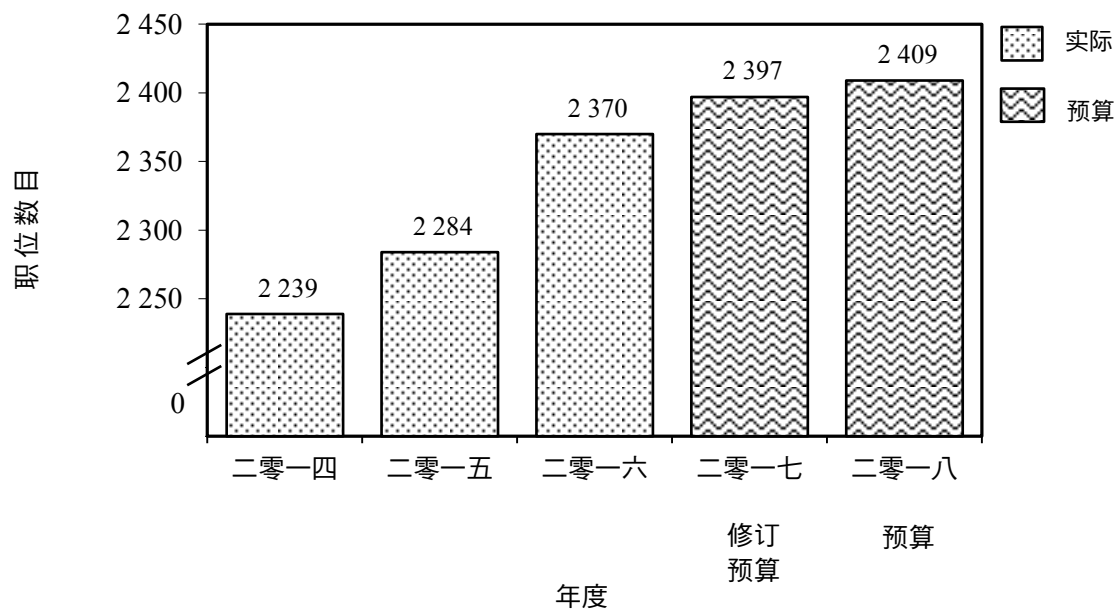
各纲领的拨款分配情况
(二零一七至一八年度)



各纲领的员工人数
(截至二零一八年三月三十一日止)



编制的变动
(截至三月三十一日止)



总目 90 – 劳工处

分目 (编号)	2015-16 实际开支	2016-17 核准预算	2016-17 修订预算	2017-18 预算
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
经营账目				
经常开支				
000 运作开支	1,461,797	1,574,523	1,551,950	1,631,986
280 给予职业安全健康局的拨款	6,379	6,668	6,262	6,701
295 给予职业性失聪补偿管理局 的拨款	2,233	2,334	2,212	2,367
经常开支总额	1,470,409	1,583,525	1,560,424	1,641,054
非经常开支				
700 一般非经常开支	345,486	363,767	284,691	312,122
非经常开支总额	345,486	363,767	284,691	312,122
经营账目总额	1,815,895	1,947,292	1,845,115	1,953,176
开支总额	1,815,895	1,947,292	1,845,115	1,953,176

总目 90 – 劳工处

按分目列出的开支详情

二零一七至一八年度劳工处所需的薪金及开支预算为 1,953,176,000 元，较二零一六至一七年度的修订预算增加 108,061,000 元，而较二零一五至一六年度的实际开支增加 137,281,000 元。

经营账目

经常开支

2 在分目 000 运作开支项下的拨款 1,631,986,000 元，用以支付劳工处的薪金、津贴及其他运作开支。

3 截至二零一七年三月三十一日止，劳工处的人手编制有 2 397 个职位，包括 1 个编外职位。预期在二零一七至一八年度会净增加 12 个常额职位。在某些限制下，管制人员可按获授权力，在二零一七至一八年度开设或删减非首长级职位，但所有该类职位的按薪级中点估计的年薪值不能超过 1,188,541,000 元。

4 在分目 000 运作开支项下的财政拨款分析如下：

	2015-16 (实际) (\$'000)	2016-17 (原来预算) (\$'000)	2016-17 (修订预算) (\$'000)	2017-18 (预算) (\$'000)
个人薪酬				
— 薪金	1,108,555	1,170,417	1,182,730	1,221,894
— 津贴	14,586	13,463	12,317	8,217
— 工作相关津贴	—	3	3	3
与员工有关连的开支				
— 强制性公积金供款	3,641	4,587	4,322	5,444
— 公务员公积金供款	32,327	42,072	40,274	49,577
部门开支				
— 一般部门开支	259,701	313,312	276,643	313,572
其他费用				
— 活动、展览及宣传	42,987	30,669	35,661	33,279
	<u>1,461,797</u>	<u>1,574,523</u>	<u>1,551,950</u>	<u>1,631,986</u>

5 在分目 280 给予职业安全健康局的拨款项下的拨款 6,701,000 元，是每年给予职业安全健康局(职安局)的拨款。现时该拨款额与职安局收取的征款数额之间的比率，相等于公务员总人数与本港工作人口之间的比率。

6 在分目 295 给予职业性失聪补偿管理局的拨款项下的拨款 2,367,000 元，是每年给予职业性失聪补偿管理局的拨款，有关安排与拨款予职安局的安排类同。

总目 90 – 劳工处

		承担额			
分目	项目	核准	截至	2016-17	
(编号)	(编号)涵盖的范围	承担额	31.3.2016 止 的累积开支	修订预算开支	结余
		\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
经营账目					
700	一般非经常开支				
801	为鼓励就业交通津贴计划 受助人提供的额外拨款◇.....	29,000◇	—	—	29,000
841	鼓励就业交通津贴计划.....	4,805,000	1,413,264	281,520	3,110,216
874	为有特别就业困难的青少年 而设的就业计划.....	33,000	27,407	3,171	2,422
	总额	4,867,000	1,440,671	284,691	3,141,638

◇ 这是新项目，所需拨款的申请连同《2017 年拨款条例草案》，一并提交立法会批核。