

## 總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

管制人員：政府資訊科技總監會交代本總目下的開支。

二零一八至一九年度預算.....	7.775 億元
二零一八至一九年度的編制上限(按薪級中點估計的年薪值)相等於由二零一八年三月三十一日預算設有的 652 個非首長級職位，增至二零一九年三月三十一日的 669 個，增幅為 17 個。.....	4.136 億元
此外，預算於二零一八年三月三十一日設有的 16 個首長級職位，減至二零一九年三月三十一日的 15 個，減幅為 1 個。	
承擔額結餘.....	1.079 億元

### 管制人員報告

#### 綱領

綱領(1) 政府內部資訊科技的使用	這些綱領納入政策範圍 17：資訊科技及廣播(創新及科技局局長)。
綱領(2) 資訊科技基建及標準	
綱領(3) 社會對資訊科技的使用	這綱領納入政策範圍 16：教育(教育局局長)及政策範圍 17：資訊科技及廣播(創新及科技局局長)。

#### 詳情

##### 綱領(1)：政府內部資訊科技的使用

	2016-17 (實際)	2017-18 (原來預算)	2017-18 (修訂)	2018-19 (預算)
財政撥款(百萬元)	565.1	570.8	574.3 (+0.6%)	582.9 (+1.5%)
				(或較 2017-18 原來 預算增加 2.1%)

#### 宗旨

2 本綱領的宗旨是適當運用資訊及通訊科技，以快捷、方便、安全及環保的方式為政府各局和部門提供所需的資訊和服務，並協助各局和部門善用資訊及通訊科技，以達到其政策目標；透過適當運用世界領先的資訊及通訊科技，協助政府推行政策方針，提高內部效率、服務透明度和市民的參與。

#### 簡介

3 政府資訊科技總監辦公室(資科辦)負責推行及優化政府的一站式網上服務入門網站，並負責管理網站用戶關係。資科辦因應業界和科技發展，為政府各局和部門提供各類資訊科技專業服務和支援措施、制訂資訊科技標準的政策，以及開發和營運共用基建和中央服務。資科辦就監管和網絡安全事宜制訂政策和作業模式，作出資訊科技投資，支援各局和部門的資訊科技措施，並協助各局和部門確保其資訊科技策略、項目和營運都有一定的質素。此外，資科辦亦負責政府資訊科技專業人員的發展。

##### 4 二零一七至一八年度內，資科辦：

- 構建試點平台，促進及支援各局和部門合作開發大數據應用系統；
- 提升中央資訊科技基礎設施，以確保政府資訊資產安全可靠；
- 進行有關興建政府數據中心大樓的施工前顧問工作及建造工程招標工作，以支援各局和部門對數據中心服務的長遠需求；
- 檢討政府雲端服務，為推行新一代政府綜合雲端基礎設施作好準備，以提供更高效率的公共服務；
- 為由行政長官主持的「創新及科技督導委員會」提供秘書處支援，以督導創新及科技發展和智慧城市項目；以及
- 就分享網上威脅資訊、事故應變和技術交流，繼續推動與國際、地區和本地之間的合作。

##### 5 有關政府內部資訊科技的使用的衡量服務表現準則主要有：

###### 目標

	目標	2016 (實際)	2017 (實際)	2018 (計劃)
服務達到與用戶在服務水平文件中協定的要求(%).....	100	100	100	100

## 總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

指標	2016 (實際)	2017 (實際)	2018 (預算)
已制訂資訊科技計劃的局和部門數目 .....	62	64	64
資訊科技項目推行後部門報表的結果			
依期完成的項目(%) .....	66.2	67.1	68.0
按財政預算完成的項目(%) .....	100	100	99
符合協定規格的項目(%) .....	99.5	99.6	100
取得預期效益的項目(%) .....	97.7	99.1	99.0
	2016-17 (實際)	2017-18 (修訂預算)	2018-19 (預算)
年內所進行工作的總值(百萬元) .....	1,816.3	1,985.4	2,526.8
年內外發工作的總值(百萬元) .....	1,599.3	1,711.9	2,274.1

### 二零一八至一九年度需要特別留意的事項

#### 6 二零一八至一九年度內，資科辦將會：

- 開展構建共用大數據分析平台的工作，以促進各局和部門就智慧城市發展開發和營運大數據分析應用系統；
- 為興建政府數據中心大樓作好準備，以支援各局和部門對數據中心服務的長遠需求；
- 繼續優化政府的一站式網上服務入門網站，為市民提供更佳的服務和提升用戶體驗；
- 開展推行新一代政府綜合雲端基礎設施的工作，以提供更高效率的公共服務；
- 繼續監察各局和部門遵行政府資訊保安規定的情況，並為政府網站和應用系統進行資訊保安檢查；以及
- 開展全新中央管理通訊系統的開發工作，取代現時在部分局和部門以「分散管理模式」運行的電郵系統。

### 綱領(2)：資訊科技基建及標準

	2016-17 (實際)	2017-18 (原來預算)	2017-18 (修訂)	2018-19 (預算)
財政撥款(百萬元)	71.6	76.5	78.1 (+2.1%)	85.4 (+9.3%)
				(或較 2017-18 原來 預算增加 11.6%)

### 宗旨

7 本綱領的宗旨是為香港提供所需的資訊科技基建、標準、法律架構和人才，以推動數碼經濟的蓬勃發展，使核心行業得以提升競爭力。

### 簡介

8 資科辦協助發展覆蓋全港的資訊科技基建，培育資訊科技人才，以鞏固香港作為世界級數碼城市及智慧城市的地位。資科辦致力發展資訊基建，讓市民方便安全地互相聯繫，以推廣使用電子方式，進行經濟、社會和政府活動。資科辦並會致力引入適用於公私營機構的共通標準。

#### 9 二零一七至一八年度內，資科辦：

- 完成有關智慧城市發展的顧問研究，並公布香港智慧城市藍圖；
- 完成有關數碼證書發展和使用情況的顧問研究；
- 繼續推行中學資訊科技增潤計劃，藉此培育年輕的資訊科技人才，以及在校園營造崇尚資訊科技的氛圍，激發學生對資訊科技的興趣；以及
- 繼續參與全國信息技術標準化技術委員會雲計算標準工作組的工作，制訂一套國家標準，方便雲端服務客戶及服務供應商使用。

### 二零一八至一九年度需要特別留意的事項

#### 10 二零一八至一九年度內，資科辦將會：

- 策劃和推行「數碼個人身分」計劃，方便市民使用公私營機構網上服務；
- 策劃和推行多功能智慧燈柱試驗計劃，支援智慧城市發展；

## 總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

- 繼續推行中學資訊科技增潤計劃；
- 透過粵港信息化專家委員會繼續與廣東合作，就雲端運算、大數據、物聯網和智慧城市的事宜制訂適用於兩地的技術標準和指引；
- 繼續參與全國信息技術標準化技術委員會雲計算標準工作組的工作，為客戶制訂雲端服務採購的國家標準；以及
- 展開試驗計劃，在不同持份者之間建立更緊密的伙伴關係，以分享網絡安全資訊。

### 綱領(3)：社會對資訊科技的使用

	2016-17 (實際)	2017-18 (原來預算)	2017-18 (修訂)	2018-19 (預算)
財政撥款(百萬元)	98.7	118.7	115.6 (-2.6%)	109.2 (-5.5%)

(或較 2017-18 原來  
預算減少 8.0%)

### 宗旨

11 本綱領的宗旨是加強本港的商業機構在本地、內地和全球的資訊及通訊科技和數碼內容服務市場上擔當的角色。本綱領亦旨在令市民、工商界和志願機構均可運用和共享資訊與知識，促進可持續發展和提升市民生活質素。

### 簡介

12 資科辦推動和促進工商界及市民更廣泛使用資訊科技，並致力把香港建設為數碼共融的社會。資科辦與業界支援組織和商會合作，為資訊科技業提供支援，包括在本港、內地和海外探索商機。

13 二零一七至一八年度內，資科辦：

- 在「資料一線通」網站提供超過 3 200 個不同的數據集及 1 200 個應用程式界面，供公眾免費使用，並革新該網站，支援於地圖上顯示帶有地理位置的數據集；
- 繼續擴大「Wi-Fi.HK」計劃的覆蓋範圍；
- 繼續推行上網學習支援計劃；
- 推出新一輪數碼外展計劃，鼓勵長者(包括患有認知障礙症的長者)使用資訊及通訊科技；
- 透過數碼港的優化初創企業支援計劃及服務，加強對科技初創企業的扶持；
- 繼續提供優惠措施，以鼓勵使用現有工業大廈及工業用地作數據中心用途；
- 舉辦 2017 國際 IT 匯，當中共有 33 項活動，包括第十一屆香港資訊及通訊科技獎和第二屆互聯網經濟峰會，以提升香港作為區內領先資訊及通訊科技樞紐的形象；以及
- 舉辦和支持本地資訊及通訊科技代表團參與 2017 中國國際軟件博覽會及其他訪問活動，以探索內地的商機，並與內地同業進行交流。

### 二零一八至一九年度需要特別留意的事項

14 二零一八至一九年度內，資科辦將會：

- 繼續與各局和部門及其他機構合作，在「資料一線通」網站開放更多數據集；
- 繼續推行「Wi-Fi.HK」計劃；
- 在二零一八年八月完成上網學習支援計劃；
- 推出優化計劃，透過數碼外展及訓練活動，增進長者的資訊及通訊科技知識；
- 繼續向公私營機構推廣無障礙網頁／流動應用程式設計；
- 建設網上學習和共享平台，協助長者和殘疾人士以有趣及無障礙的方式學習生活及數碼技巧；
- 繼續提供一站式支援，以促進在香港設立數據中心，包括使用現有工業大廈及工業用地作數據中心用途；以及
- 舉辦 2018 香港資訊及通訊科技獎和 2018 互聯網經濟峰會。

## 總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

	財政撥款分析			
	2016-17 (實際) (百萬元)	2017-18 (原來預算) (百萬元)	2017-18 (修訂) (百萬元)	2018-19 (預算) (百萬元)
<b>綱領</b>				
(1) 政府內部資訊科技的使用 .....	565.1	570.8	574.3	<b>582.9</b>
(2) 資訊科技基建及標準 .....	71.6	76.5	78.1	<b>85.4</b>
(3) 社會對資訊科技的使用 .....	98.7	118.7	115.6	<b>109.2</b>
	735.4	766.0	768.0 (+0.3%)	<b>777.5</b> (+1.2%)
				(或較 2017-18 原來 預算增加 1.5%)

### 財政撥款及人手編制分析

#### 綱領(1)

二零一八至一九年度的撥款較二零一七至一八年度的修訂預算增加 860 萬元(1.5%)，主要由於個人薪酬的需求增加及非經營開支所需的撥款增加；部分增加的開支，因部門開支的需求減少而得以抵銷。此外，在二零一八至一九年度會淨增加 23 個職位。

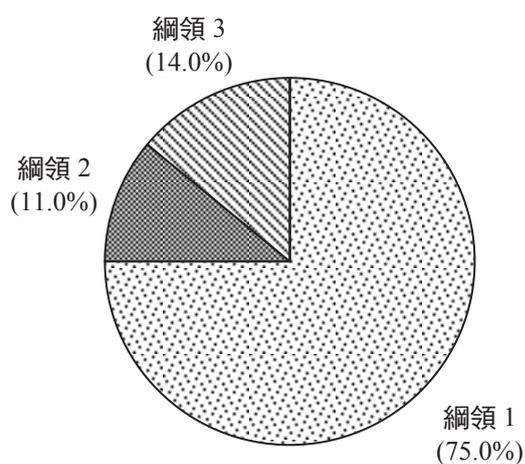
#### 綱領(2)

二零一八至一九年度的撥款較二零一七至一八年度的修訂預算增加 730 萬元(9.3%)，主要由於個人薪酬及部門開支的需求增加，以及 1 個一般非經常開支項目所需撥款增加。此外，在二零一八至一九年度會淨增加 2 個職位。

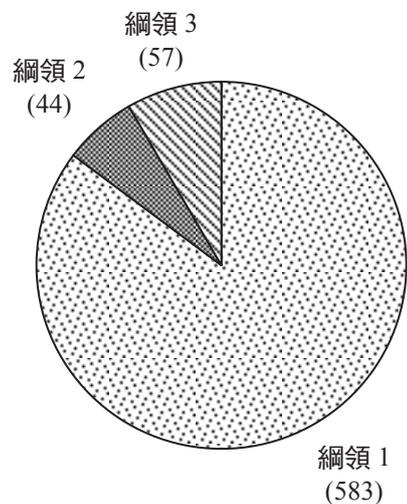
#### 綱領(3)

二零一八至一九年度的撥款較二零一七至一八年度的修訂預算減少 640 萬元(5.5%)，主要由於個人薪酬的需求減少及 1 個一般非經常開支項目所需撥款減少；部分減省的開支，因部門開支的需求增加及 1 個一般非經常開支項目所需撥款增加而抵銷。此外，在二零一八至一九年度會淨減少 9 個職位，主要由於在二零一八年四月一日創新及科技局架構重組後將有 10 個職位撥歸該局，而部分減少的職位因新增的 1 個職位而抵銷。

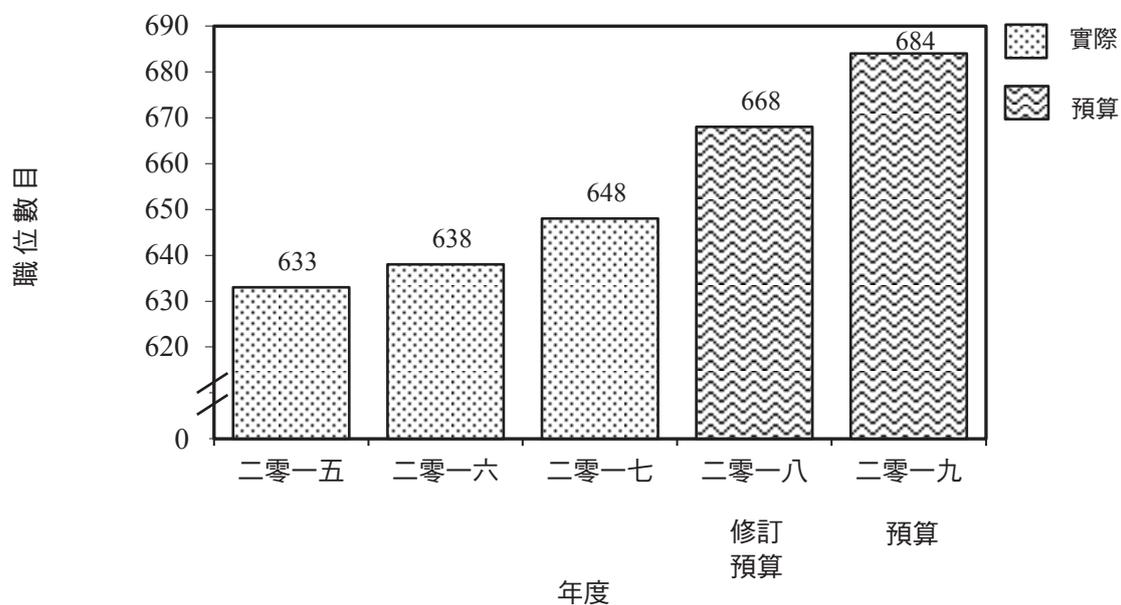
各綱領的撥款分配情況  
(二零一八至一九年度)



各綱領的員工人數  
(截至二零一九年三月三十一日止)



編制的變動  
(截至三月三十一日止)



總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

分目 (編號)	2016-17 實際開支	2017-18 核准預算	2017-18 修訂預算	2018-19 預算	
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000	
<b>經營帳目</b>					
經常開支					
000	運作開支 .....	698,267	713,506	718,410	<b>726,789</b>
	經常開支總額 .....	698,267	713,506	718,410	<b>726,789</b>
非經常開支					
700	一般非經常開支 .....	33,516	46,630	43,756	<b>40,566</b>
	非經常開支總額 .....	33,516	46,630	43,756	<b>40,566</b>
	經營帳目總額 .....	731,783	760,136	762,166	<b>767,355</b>
<b>非經營帳目</b>					
機器、設備及工程					
661	小型機器、車輛及設備 (整體撥款) .....	3,660	5,825	5,825	<b>10,153</b>
	機器、設備及工程開支 總額 .....	3,660	5,825	5,825	<b>10,153</b>
	非經營帳目總額 .....	3,660	5,825	5,825	<b>10,153</b>
	開支總額 .....	735,443	765,961	767,991	<b>777,508</b>

## 總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

### 按分目列出的開支詳情

二零一八至一九年度政府資訊科技總監辦公室(資科辦)所需的薪金和開支預算為 777,508,000 元，較二零一七至一八年度的修訂預算增加 9,517,000 元，而較二零一六至一七年度的實際開支增加 42,065,000 元。

#### 經營帳目

##### 經常開支

2 在分目 000 運作開支項下的撥款 726,789,000 元，用以支付資科辦的薪金、津貼和其他運作開支。

3 截至二零一八年三月三十一日止，資科辦的人手編制有 668 個職位。預期在二零一八至一九年度會淨增加 16 個職位。在某些限制下，管制人員可按獲授權力，在二零一七至一八年度開設或刪減非首長級職位，但所有該類職位按薪級中點估計的年薪值不能超過 413,646,000 元。

4 在分目 000 運作開支項下的財政撥款分析如下：

	2016-17 (實際) (\$'000)	2017-18 (原來預算) (\$'000)	2017-18 (修訂預算) (\$'000)	2018-19 (預算) (\$'000)
個人薪酬				
— 薪金 .....	396,019	413,537	417,840	419,600
— 津貼 .....	6,649	8,900	9,300	9,300
— 工作相關津貼 .....	52	100	100	100
與員工有關連的開支				
— 強制性公積金供款 .....	956	883	1,000	1,375
— 公務員公積金供款 .....	5,604	7,100	7,270	9,345
部門開支				
— 僱用服務及專業費用 .....	185,270	184,586	184,500	180,569
— 資訊及通訊科技的租用及 維修 .....	33,728	33,400	32,400	34,000
— 一般部門開支 .....	23,711	23,000	23,000	27,500
其他費用				
— 電子政府服務系統託管 平台 .....	46,278	42,000	43,000	45,000
	698,267	713,506	718,410	726,789

#### 非經營帳目

##### 機器、設備及工程

5 在分目 661 小型機器、車輛及設備(整體撥款)項下的撥款 10,153,000 元，較二零一七至一八年度的修訂預算增加 4,328,000 元(74.3%)，主要由於按預定時間更換小型機器及設備的需求有所增加。

總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

分目 項目 (編號)(編號)涵蓋的範圍	承擔額			
	核准 承擔額	截至 31.3.2017 止 的累積開支	2017-18 修訂預算開支	結餘
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
經營帳目				
700 一般非經常開支				
801 在自修室及青少年服務中心 提供公共 Wi-Fi 服務 .....	25,300	—	1,740	23,560
877 協助有需要學生上網 .....	220,000	149,821	31,537	38,642
894 中學資訊科技增潤計劃 .....	75,000	18,832	10,479	45,689
總額 .....	320,300	168,653	43,756	107,891