管制人員：創新及科技局常任秘書長會交代本總目下的開支。

二零一八至一九年度預算	**5.902 億元**
二零一八至一九年度的編制上限(按薪級中點估計的年薪值)相等於由二零一八年三月三十一日預算設有的 54 個非首長級職位，增至二零一九年三月三十一日的 161 個，增幅為 107 個。	**1.218 億元**
此外，預算於二零一八年三月三十一日設有的 4 個首長級職位，增至二零一九年三月三十一日的 17 個，增幅為 13 個。	
承擔額結餘	**4.995 億元**

管制人員報告

綱領

綱領(1) 局長辦公室	這綱領納入政策範圍 27：政府內部服務(創新及科技局局長)。
綱領(2) 創新及科技	這綱領納入政策範圍 17：資訊科技及廣播(創新及科技局局長)。
綱領(3) 效率促進辦公室	這綱領納入政策範圍 27：政府內部服務(創新及科技局局長)。

詳情

綱領(1)：局長辦公室

	2016–17 (實際)	2017–18 (原來預算)	2017–18 (修訂)	**2018–19 (預算)**
財政撥款(百萬元)	14.7	15.5	15.3 (–1.3%)	**16.1** (+5.2%) (或較 2017–18 原來預算增加 3.9%)

宗旨

2 宗旨是確保創新及科技局局長辦公室順利運作。

簡介

3 創新及科技局局長辦公室負責為創新及科技局局長提供支援，以協助他處理政治工作。這包括由副局長和政治助理提供的支援。辦公室亦負責為創新及科技局局長提供行政支援，以協助他執行職務。工作包括籌劃和協調局長的公務、傳媒及地區活動，以及執行各項有關安排。

綱領(2)：創新及科技

	2016–17 (實際)	2017–18 (原來預算)	2017–18 (修訂)	**2018–19 (預算)**
財政撥款(百萬元)	24.1	162.7	40.0 (–75.4%)	**310.1** (+675.3%) (或較 2017–18 原來預算增加 90.6%)

宗旨

4 宗旨是透過發展本地創新及科技產業，推動經濟及社會持續和多元發展，帶動整體經濟結構升級轉型，以提升香港的競爭力和改善市民的生活質素。

簡介

5 創新及科技局(創科局)負責制定全面的創新及科技政策，從而促進香港的創新及科技和相關產業的發展。

6 創科局的主要職責為：

- 推動香港與世界頂尖科研機構合作進行研發；
- 透過發展智能生產及高增值產業推動「再工業化」；

- 推動支援科技初創企業的措施；
- 鼓勵私營機構投資於科技初創企業及研發活動；
- 推動智慧城市發展；
- 發展香港成為 Wi-Fi 連通城市，並促進開放數據應用；
- 鼓勵以創新方式應用科技，以助改善市民日常生活和應付社會問題；
- 制定政策，支持使用本地科技產品及服務；
- 制定政策，壯大創新及科技人才庫；以及
- 鼓勵各機構合力推動創新及科技發展。

7 二零一七至一八年度內，創科局已：

- 推出 5 億元的創科生活基金，以資助運用創新應用科技改善香港市民日常生活或照顧特殊社羣需要的項目；
- 推出 5 億元的計劃，支持政府部門善用科技，提升服務質素；
- 推出 20 億元的創科創投基金，帶動私營機構投資於本地創新及科技初創企業；
- 監察香港科技園公司推行香港科學園擴建計劃和新工業邨政策以推動「再工業化」的情況；
- 監督在香港科學園旁邊興建「創新斗室」的籌備工作，以提供住宿單位；
- 制定和公布香港智慧城市藍圖；
- 監督提升公共 Wi-Fi 服務的工作；
- 監察數碼港為加強支援資訊及通訊科技業而設的各項措施的推行情況；
- 監督創新科技署及政府資訊科技總監辦公室就推動創新及科技發展的工作；
- 支援粵港澳大灣區發展為國際創新及科技中心的工作；
- 推展在落馬洲河套地區發展港深創新及科技園的工作；
- 推動與內地和海外科研機構合作；以及
- 支援成立創新及科技督導委員會的工作。

二零一八至一九年度需要特別留意的事項

8 二零一八至一九年度內，創科局會：

- 繼續研究政策事宜，並統籌政府推動創新及科技發展的工作；
- 監督就企業的研發開支提供額外稅務扣減的措施的推行；
- 監督「科技專才培育計劃」和創科優秀人才特快入境計劃的推行情況，前者旨在培育和匯聚科技人才，後者則旨在吸納科技人才；
- 監督設立重點科技平台的工作，推動與內地和海外科研機構合作；
- 監察創科創投基金的推行情況；
- 繼續統籌在落馬洲河套地區發展港深創新及科技園的工作；
- 繼續支援粵港澳大灣區發展為國際創新及科技中心的工作；
- 繼續監察香港科技園公司推動研發和「再工業化」措施的推行情況；
- 繼續監察數碼港加強支援資訊及通訊科技業的工作，包括根據政府的青年共享空間計劃提供 Smart-Space 共用工作間；
- 推動和支援各局和部門開放更多數據集；
- 繼續在政府內部推廣採用創新科技，以改善公共服務；
- 繼續支援運用創新應用科技改善市民日常生活或照顧特殊社羣需要的項目；
- 統籌香港智慧城市藍圖各項措施的落實工作；
- 繼續監督提升公共 Wi-Fi 服務的工作；以及
- 支援創新及科技督導委員會和創新、科技及再工業化委員會的工作。

綱領(3)：效率促進辦公室

	2016–17 (實際)	2017–18 (原來預算)	2017–18 (修訂)	**2018–19 (預算)**
財政撥款(百萬元)#	242.4	250.9	250.8	**264.0**
			(—)	(+5.3%)
				(或較 2017–18 原來預算增加 5.2%)

現時分別隸屬政務司司長辦公室及財政司司長辦公室的效率促進組及方便營商部，會由二零一八年四月一日起撥歸創科局，並改名為「效率促進辦公室」。為方便比較，上述數字包括有關效率促進組及方便營商部的撥款。有關撥款會由二零一八年四月一日起，從總目 142－政府總部：政務司司長辦公室及財政司司長辦公室項下轉撥而來。

宗旨

9 效率促進辦公室的宗旨是協助政府部門加快創新步伐，藉以優化政府的服務和運作，並推動公務員與各持份者進行跨界別協作，為社會制定和提供更優質的服務。

簡介

10 效率促進辦公室的重點工作如下：

- 支援政府推動創新及科技和發展智慧城市的目標，並透過應用科技和創新的業務模式及流程，協助政府與各持份者合作，在公營部門推展改革或項目，以改善公共服務和提升運作效率；
- 支援政府推動公共服務轉型的目標，特別着重新科技運用、數據分析和開放數據、持份者參與、人力資源管理及改革、採購改革、社會創效投資、共享服務，以及衡工量值分析；
- 就業務流程重整、架構重組、衡量服務表現、知識管理和變革管理，為各局和部門提供顧問服務，或協助各局和部門委聘外間顧問服務；
- 優化監管制度，並統籌政府的方便營商工作；
- 監督 1823 聯絡中心的運作。該中心提供一站式服務，讓公眾可獲取政府服務資訊和作出投訴；並作為數據分析平台，讓各局和部門可改善服務；以及
- 監督政府青少年網站和社會創新及創業發展基金的運作，並運用有關平台和所得經驗，推動公營部門創新和與社會攜手創建的模式。

11 效率促進辦公室會繼續為 1823 聯絡中心訂定整體路向及優化其服務。該中心提供 24 小時一站式服務，處理市民對 22 個部門的查詢和對政府服務的投訴。在二零一七年，該中心接獲來自市民約 3 630 000 個來電、470 000 封電子郵件或以其他方式提出的查詢。有關 1823 的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	2016 (實際)	2017 (實際)	**2018 (計劃)**
在 12 秒鐘內接聽來電(%).....	80	69	71	**80**
首次來電查詢即獲處理的個案(%) ...	95	99	99	**99**
客戶滿意程度(滿分為 5 分)	4.0	4.5	4.5	**4.5**

二零一八至一九年度需要特別留意的事項

12 二零一八至一九年度內，效率促進辦公室將會：

- 整合資源和項目，以支援政府推動創新及科技和發展智慧城市的目標；
- 在現時隸屬財政司司長辦公室經濟分析及方便營商處的方便營商部撥歸效率促進辦公室後，檢討和整合方便營商部的工作，以提升規管效率、改善業務流程和推動政府善用科技，進一步改善香港的營商環境；
- 就新科技運用、數據分析和開放數據、持份者參與、人力資源管理及改革、採購改革、社會創效投資、共享服務，以及衡工量值分析各範疇，與各局和部門緊密合作，物色及推行試驗項目，以提升上述範疇的能力；
- 參與政府就檢討採購安排的工作，把創新及科技列作招標要求，以鼓勵本地科技創新；
- 協助商務及經濟發展局拓展運用設計思維的方法，在制定政策和優化公共服務方面推動創新；

- 透過在 1823 和政府青少年網站採納「用家為本設計」方法，鼓勵創新，策劃和提供更全面的以民為本服務；以及
- 與社會創新及創業發展基金專責小組合作，推廣嘗試以創新方法回應社會需要的意念和合作項目，並研究開展試驗項目，為社會創新的企業開拓新的資助模式。

財政撥款分析

	2016–17 (實際) (百萬元)	2017–18 (原來預算) (百萬元)	2017–18 (修訂) (百萬元)	**2018–19 (預算) (百萬元)**
綱領				
(1) 局長辦公室	14.7	15.5	15.3	**16.1**
(2) 創新及科技	24.1	162.7	40.0	**310.1**
(3) 效率促進辦公室	242.4	250.9	250.8	**264.0**
	281.2	429.1	306.1	**590.2**
			(–28.7%)	**(+92.8%)**
				(或較 2017–18 原來預算增加 37.5%)

財政撥款及人手編制分析

綱領(1)

二零一八至一九年度的撥款較二零一七至一八年度的修訂預算增加 80 萬元(5.2%)，主要由於二零一八至一九年度的薪金及一般部門開支所需的撥款增加。

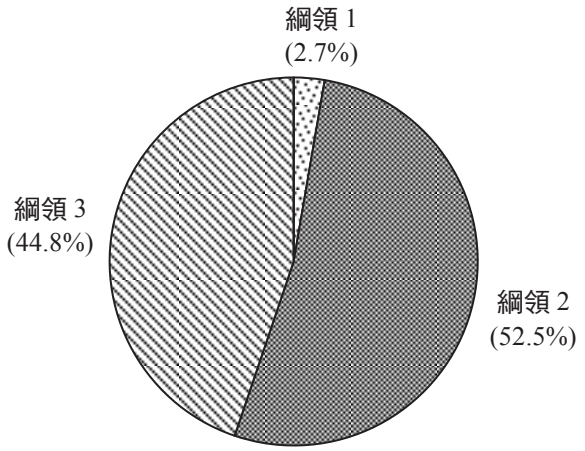
綱領(2)

二零一八至一九年度的撥款較二零一七至一八年度的修訂預算增加 2.701 億元(675.3%)，主要由於創科生活基金和非經營帳目項目所需的現金流量增加，以及二零一八至一九年度的薪金及一般部門開支所需的撥款增加。此外，在二零一八至一九年度會增加 21 個職位，包括由二零一八年四月一日起，由政府資訊科技總監辦公室調撥的 10 個職位及在二零一八至一九年度開設 11 個職位。

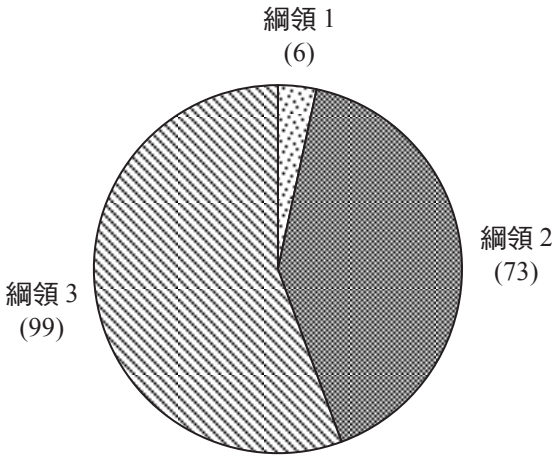
綱領(3)

二零一八至一九年度的撥款較二零一七至一八年度的修訂預算增加 1,320 萬元(5.3%)，主要由於填補職位空缺、人事變動和員工薪酬遞增令所需撥款增加，以及預期僱用服務的開支和非經常開支項目所需的現金流量增加。此外，二零一八至一九年度會增加 2 個職位。

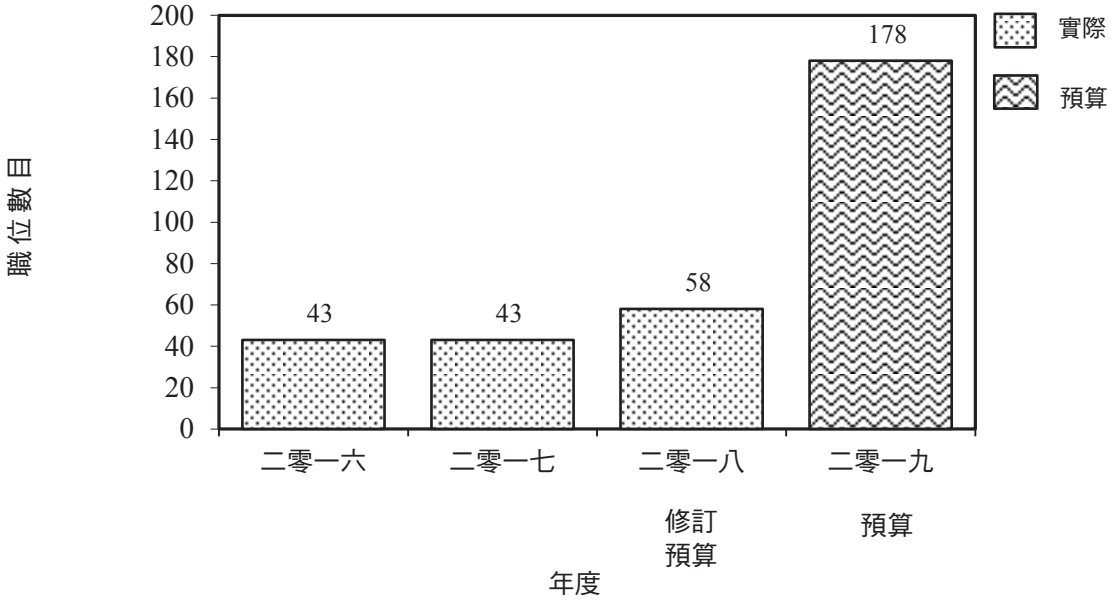
各綱領的撥款分配情況
（二零一八至一九年度）



各綱領的員工人數
（截至二零一九年三月三十一日止）



編制的變動
（截至三月三十一日止）



分目 (編號)		2016–17 實際開支α	2017–18 核准預算α	2017–18 修訂預算α	**2018–19 預算α**
		$'000	$'000	$'000	**$'000**
	經營帳目				
	經常開支				
000	運作開支	38,837	68,215	49,591	**372,887**
	經常開支總額	38,837	68,215	49,591	**372,887**
	非經常開支				
700	一般非經常開支	—	100,000	2,000	**111,494**
	非經常開支總額	—	100,000	2,000	**111,494**
	經營帳目總額	38,837	168,215	51,591	**484,381**
	非經營帳目				
	機器、設備及工程				
697	科技統籌(整體撥款)	—	10,000	3,656	**105,821**
	機器、設備及工程開支總額	—	10,000	3,656	**105,821**
	非經營帳目總額	—	10,000	3,656	**105,821**
	開支總額	38,837	178,215	55,247	**590,202**

α 二零一八至一九年度預算的撥款，已包括創科局由二零一八年四月一日起重組後，從總目 47－政府總部：政府資訊科技總監辦公室項下轉撥的 980 萬元，以及從總目 142－政府總部：政務司司長辦公室及財政司司長辦公室項下轉撥的 2.615 億元。二零一六至一七年度的實際開支、二零一七至一八年度的核准預算及二零一七至一八年度的修訂預算，則相等於創科局在重組前的開支和撥款。

按分目列出的開支詳情

二零一八至一九年度創新及科技局(創科局)所需的薪金及開支預算為 590,202,000 元，較二零一七至一八年度的修訂預算增加 534,955,000 元，而較二零一六至一七年度的實際開支增加 551,365,000 元。

經營帳目

經常開支

2 在**分目 000 運作開支**項下的撥款 372,887,000 元，用以支付創科局的薪金、津貼及其他運作開支。撥款較二零一七至一八年度的修訂預算增加 323,296,000 元(651.9%)，主要由於由二零一八年四月一日起，為效率促進組及方便營商部提供的撥款會由政務司司長辦公室及財政司司長辦公室轉撥而來，以及部門開支增加和開設新職位令薪金撥款增加。

3 截至二零一八年三月三十一日止，創科局的人手編制有 58 個職位。預期在二零一八至一九年度會增加 120 個職位，包括分別由效率促進組／方便營商部和政府資訊科技總監辦公室調撥至創科局的 99 個和 10 個職位。在某些限制下，管制人員可按獲授權力，在二零一八至一九年度開設或刪減非首長級職位，但所有該類職位的按薪級中點估計的年薪值不能超過 121,787,000 元。

4 在**分目 000 運作開支**項下的財政撥款分析如下：

	2016–17 (實際) ($'000)	2017–18 (原來預算) ($'000)	2017–18 (修訂預算) ($'000)	**2018–19 (預算) ($'000)**
個人薪酬				
— 薪金	23,491	35,932	30,979	**139,526**
— 津貼	2,355	2,673	2,117	**5,307**
— 工作相關津貼	—	2	2	**2**
與員工有關連的開支				
— 強制性公積金供款	72	161	131	**437**
— 公務員公積金供款	396	1,485	951	**4,041**
部門開支				
— 一般部門開支	12,523	27,962	15,411	**223,574**
	38,837	68,215	49,591	**372,887**

非經營帳目

機器、設備及工程

5 在**分目 697 科技統籌(整體撥款)**項下的撥款 105,821,000 元，較二零一七至一八年度的修訂預算增加 102,165,000 元(2 794.4%)，反映向各局／部門提供的資助有所增加，以供推行採用科技提升公共服務質素、效率或效益的項目，或利用科技改善運作，讓市民受惠。

分目 (編號)	項目 (編號)	涵蓋的範圍	承擔額 核准承擔額	截至31.3.2017止的累積開支	2017–18修訂預算開支	結餘
			$'000	$'000	$'000	$'000
經營帳目						
700		**一般非經常開支**				
	801	創科生活基金	500,000	—	2,000	498,000
	033	在部門推行成效管理，以協助達致施政方針	5,000	4,124	—	876
	829	集中管理福利計劃的顧問研究	8,000	7,382	—	618
		總額	513,000	11,506	2,000	499,494