

總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

管制人員：政府資訊科技總監會交代本總目下的開支。

二零一九至二零年度預算.....	8.065 億元
二零一九至二零年度的編制上限(按薪級中點估計的年薪值)相等於由二零一九年三月三十一日預算設有的 669 個非首長級職位，增至二零二零年三月三十一日的 692 個，增幅為 23 個。.....	4.556 億元
此外，預算於二零一九年三月三十一日及二零二零年三月三十一日設有 15 個首長級職位。	
承擔額結餘.....	7,020 萬元

管制人員報告

綱領

綱領(1) 政府內部資訊科技的使用

這些綱領納入政策範圍 17：資訊科技及廣播(創新及科技局局長)。

綱領(2) 資訊科技基建及標準

綱領(3) 社會對資訊科技的使用

這綱領納入政策範圍 16：教育(教育局局長)及政策範圍 17：資訊科技及廣播(創新及科技局局長)。

詳情

綱領(1)：政府內部資訊科技的使用

	2017-18 (實際)	2018-19 (原來預算)	2018-19 (修訂)	2019-20 (預算)
財政撥款(百萬元)	579.5	582.9	589.8 (+1.2%)	603.4 (+2.3%)

(或較 2018-19 原來預算增加 3.5%)

宗旨

2 本綱領的宗旨是適當運用資訊及通訊科技，以快捷、方便、安全及環保的方式為政府各局和部門提供所需的資訊和服務，並協助各局和部門善用資訊及通訊科技，以達到其政策目標；透過以創新的方式使用資訊及通訊科技，協助政府推行政策方針，提高內部效率、服務透明度和市民的參與。

簡介

3 政府資訊科技總監辦公室(資科辦)負責推行及優化政府的一站式網上服務入門網站，並負責管理網站用戶關係。資科辦因應業界和科技發展，為各局和部門提供各類資訊科技專業服務和支援措施、制訂資訊科技標準的政策，以及開發和營運共用基建和中央服務。資科辦就監管和網絡安全事宜制訂政策和作業模式，作出資訊科技投資，支援各局和部門的資訊科技措施，並協助各局和部門確保其資訊科技策略、項目和營運的質素。此外，資科辦亦負責政府資訊科技專業人員的發展。

4 二零一八至一九年度內，資科辦：

- 開展構建共用大數據分析平台的開發工作，以促進各局和部門開發和營運數據分析應用系統；
- 向各局和部門提供技術意見和支援，以推行智慧城市措施和項目；
- 開展推行新一代政府綜合雲端基礎設施的工作，以提供更高效率的公共服務；
- 優化政府的一站式網上服務入門網站和其搜尋服務，為市民提供最佳的公共服務和提升用戶體驗；
- 開展興建政府數據中心大樓的工程，以支援政府對數據中心服務的長遠需求；
- 繼續監察各局和部門遵行政府資訊保安規定的情況；以及
- 為相關的局和部門開展全新中央管理通訊系統的開發工作。

總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

5 有關政府內部資訊科技的使用的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	2017 (實際)	2018 (實際)	2019 (計劃)
服務達到與用戶在服務水平文件中協定的要求(%)	100	100	100	100

指標

		2017 (實際)	2018 (實際)	2019 (預算)
已制訂資訊科技計劃的局和部門數目		64	66	66
資訊科技項目推行後部門報表的結果				
依期完成的項目(%)		67.1	69.5	72.0
按財政預算完成的項目(%)		100	100	100
符合協定規格的項目(%)		99.6	99.1	100
取得預期效益的項目(%)		99.1	99.1	99.0
		2017-18 (實際)	2018-19 (修訂預算)	2019-20 (預算)
年內所進行工作的總值(百萬元)		1,961.8	2,078.9	2,571.5
年內外發工作的總值(百萬元)		1,715.1	1,916.2	2,314.4

二零一九至二零年度需要特別留意的事項

6 二零一九至二零年度內，資科辦將會：

- 繼續構建共用大數據分析平台，以促進各局和部門開發和營運數據分析應用系統；
- 繼續向各局和部門提供技術意見和支援，以推行智慧城市措施和項目；
- 繼續推行新一代政府綜合雲端基礎設施，以提供更高效率的公共服務；
- 繼續優化政府的一站式網上服務入門網站，引入人工智能和聊天機械人功能，方便市民搜尋和使用電子政府服務；
- 推動市民利用「數碼個人身分」更廣泛以電子方式提交政府表格；
- 開發採用區塊鏈技術的試驗應用方案，以研究區塊鏈在優化電子政府服務方面的適用程度和相關效益；
- 成立智慧政府創新實驗室，推動在各項公共服務採用本地業界提供的創新資訊科技產品和應用方案；
- 繼續興建政府數據中心大樓，以支援政府對數據中心服務的長遠需求；
- 檢討與政府資訊保安相關的政策和指引，以確保該些政策和指引緊貼科技發展、業界良好作業模式和政府保安規定；以及
- 繼續開發並開始在相關的局和部門推出全新中央管理通訊系統。

綱領(2)：資訊科技基建及標準

	2017-18 (實際)	2018-19 (原來預算)	2018-19 (修訂)	2019-20 (預算)
財政撥款(百萬元)	71.2	85.4	85.7 (+0.4%)	112.8 (+31.6%)

(或較 2018-19 原來預算增加 32.1%)

宗旨

7 本綱領的宗旨是為香港提供所需的資訊科技基建、標準、法律架構和人才，以推動數碼經濟的蓬勃發展，使核心行業得以提升競爭力。

簡介

8 資科辦協助發展覆蓋全港的資訊科技基建，培育資訊科技人才，以鞏固香港作為智慧城市的地位。資科辦致力發展數碼基建，讓市民方便安全地互相聯繫，以推廣使用電子方式進行經濟、社會和政府活動。資科辦並會致力引入適用於公私營機構的共通標準。

9 二零一八至一九年度內，資科辦：

- 完成智慧城市重要數碼基建「數碼個人身分」系統的招標工作；
- 開展推行多功能智慧燈柱試驗計劃的工作，以收集實時城市數據，加強城市管理；
- 支援推行《香港智慧城市藍圖》下各項智慧城市措施的協調和監察工作；
- 繼續推行中學資訊科技增潤計劃，藉此在校園培育年輕的資訊科技人才，以及激發學生對資訊科技的興趣；
- 啓動為期 2 年的網絡安全資訊共享夥伴試驗計劃，以促進政府、業界和學術界的不同持份者交流網絡安全資訊；以及
- 繼續參與全國信息技術標準化技術委員會雲計算標準工作組的工作，制訂一套國家標準，為客戶提供採購管理雲端服務的指引，並協助雲端服務供應商優化其服務，以滿足客戶需求。

二零一九至二零年度需要特別留意的事項

10 二零一九至二零年度內，資科辦將會：

- 繼續開發「數碼個人身分」系統，為本地居民免費提供「數碼個人身分」；
- 繼續在選定地點推行多功能智慧燈柱試驗計劃；
- 繼續支援推行《香港智慧城市藍圖》下各項智慧城市措施的協調和監察工作；
- 在中學資訊科技增潤計劃下推出中學資訊科技創新實驗室措施，透過課外活動激發學生對資訊科技的興趣和加強他們對資訊科技的認識；
- 建立公共雲端資格架構，以促進各局和部門更廣泛採用公共雲端服務；
- 繼續優化網絡安全資訊共享夥伴試驗計劃，以便利不同持份者之間交流資訊，並向公眾發放網絡安全警報；以及
- 開展《電子交易條例》(第 553 章)的檢討工作。

綱領(3)：社會對資訊科技的使用

	2017-18 (實際)	2018-19 (原來預算)	2018-19 (修訂)	2019-20 (預算)
財政撥款(百萬元)	109.0	109.2	109.9 (+0.6%)	90.3 (-17.8%)
				(或較 2018-19 原來 預算減少 17.3%)

宗旨

11 本綱領的宗旨是加強香港的商業機構在本地、內地和全球的資訊及通訊科技和數碼內容服務市場上擔當的角色。本綱領亦旨在令市民、工商界和志願機構均可運用和共享資訊與知識，促進可持續發展和提升市民生活質素。

簡介

12 資科辦推動和促進工商界及市民更廣泛使用資訊科技，並致力把香港建設為數碼共融的社會。資科辦與業界支援組織和商會合作，為資訊科技業提供支援，包括在本港、內地和海外探索商機。

13 二零一八至一九年度內，資科辦：

- 公布新開放數據政策的指引及相關措施，要求各局和部門開放更多數據，供公眾免費使用；
- 繼續擴大「Wi-Fi.HK」計劃的覆蓋範圍，並提高政府所資助的公共 Wi-Fi 服務的質素；
- 推出增進長者資訊及通訊科技知識的計劃，透過外展及訓練活動，提升他們在日常生活應用數碼科技的能力；
- 開展網上學習平台的開發工作，協助長者和有需要人士以有趣及無障礙的方式學習數碼技巧；
- 繼續提供一站式支援服務，以促進在香港設立數據中心，並安排批出另一幅位於將軍澳的數據中心專用土地；
- 舉辦 2018 香港資訊及通訊科技獎和 2018 互聯網經濟峰會，以提升香港作為區內領先資訊及通訊科技樞紐的形象；以及
- 舉辦和支持本地資訊及通訊科技代表團參與 2018 中國國際軟件博覽會及其他訪問活動，以探索內地的商機。

二零一九至二零年度需要特別留意的事項

14 二零一九至二零年度內，資科辦將會：

- 繼續與各局和部門及相關機構合作開放更多數據，供公眾免費使用；
- 繼續推行「Wi-Fi.HK」計劃；
- 繼續舉辦外展及訓練活動，增進長者的資訊及通訊科技知識；
- 推出網上學習平台，協助長者和有需要人士學習數碼技巧；
- 繼續向公私營機構推廣無障礙網頁／流動應用程式設計；
- 繼續提供一站式支援服務，以促進香港的數據中心發展；以及
- 舉辦 2019 香港資訊及通訊科技獎和 2019 互聯網經濟峰會。

總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

	財政撥款分析			
	2017-18 (實際) (百萬元)	2018-19 (原來預算) (百萬元)	2018-19 (修訂) (百萬元)	2019-20 (預算) (百萬元)
綱領				
(1) 政府內部資訊科技的使用	579.5	582.9	589.8	603.4
(2) 資訊科技基建及標準	71.2	85.4	85.7	112.8
(3) 社會對資訊科技的使用	109.0	109.2	109.9	90.3
	759.7	777.5	785.4 (+1.0%)	806.5 (+2.7%)

(或較 2018-19 原來
預算增加 3.7%)

財政撥款及人手編制分析

綱領(1)

二零一九至二零年度的撥款較二零一八至一九年度的修訂預算增加 1,360 萬元(2.3%)，主要由於個人薪酬及部門開支的需求增加；部分增加的開支，因非經營開支所需的撥款減少而得以抵銷。此外，在二零一九至二零年度會淨增加 10 個職位。

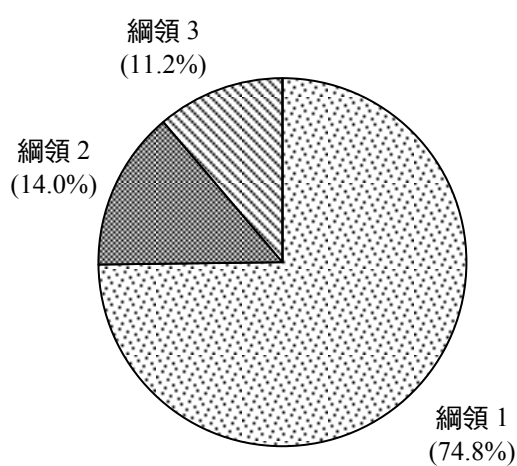
綱領(2)

二零一九至二零年度的撥款較二零一八至一九年度的修訂預算增加 2,710 萬元(31.6%)，主要由於個人薪酬及部門開支的需求增加；部分增加的開支，因 1 個一般非經常開支項目所需撥款減少而得以抵銷。此外，在二零一九至二零年度會淨增加 12 個職位。

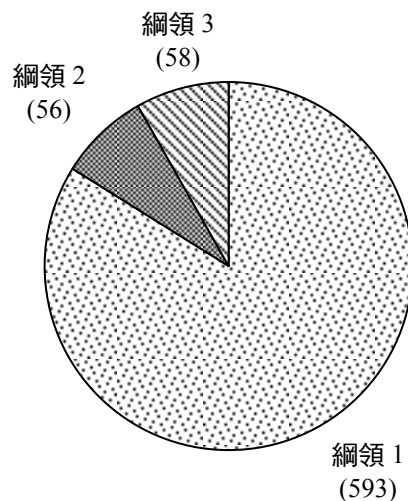
綱領(3)

二零一九至二零年度的撥款較二零一八至一九年度的修訂預算減少 1,960 萬元(17.8%)，主要由於 1 個一般非經常開支項目所需撥款減少；部分減省的開支，因個人薪酬及部門開支的需求增加而抵銷。此外，在二零一九至二零年度會淨增加 1 個職位。

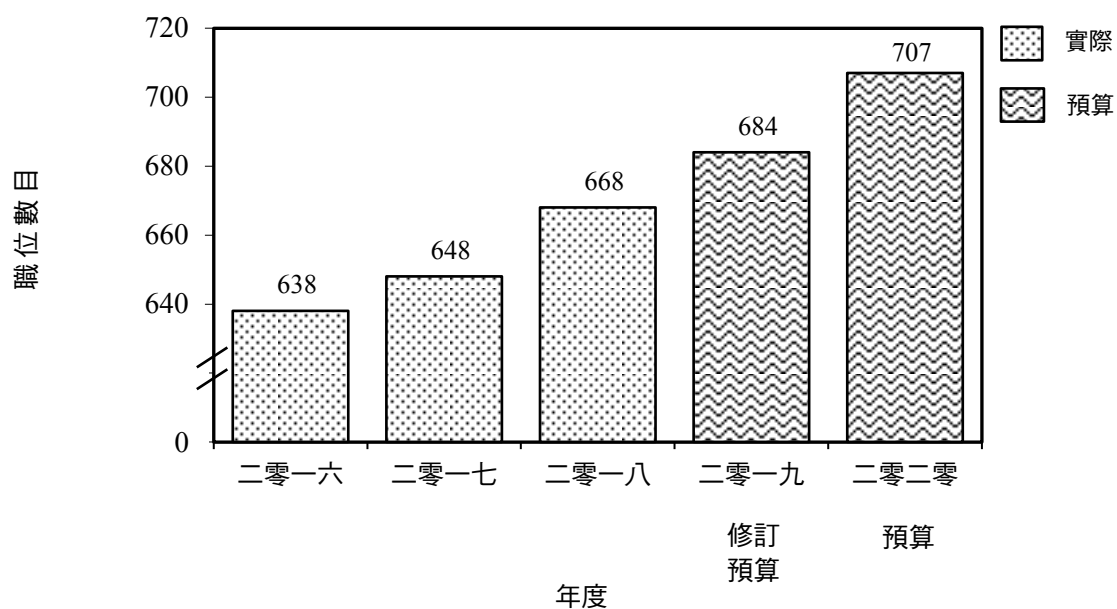
各綱領的撥款分配情況
(二零一九至二零年度)



各綱領的員工人數
(截至二零二零年三月三十一日止)



編制的變動
(截至三月三十一日止)



總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

分目 (編號)	2017-18 實際開支	2018-19 核准預算	2018-19 修訂預算	2019-20 預算
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
經營帳目				
經常開支				
000	運作開支	712,249	726,789	735,419
	經常開支總額	712,249	726,789	735,419
非經常開支				
700	一般非經常開支	41,608	40,566	39,849
	非經常開支總額	41,608	40,566	39,849
	經營帳目總額	753,857	767,355	775,268
非經營帳目				
機器、設備及工程				
	小型機器、車輛及設備 (整體撥款)	5,823	10,153	10,153
	機器、設備及工程開支 總額	5,823	10,153	10,153
	非經營帳目總額	5,823	10,153	10,153
	開支總額	759,680	777,508	785,421

總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

按分目列出的開支詳情

二零一九至二零年度政府資訊科技總監辦公室(資科辦)所需的薪金和開支預算為 806,504,000 元，較二零一八至一九年度的修訂預算增加 21,083,000 元，而較二零一七至一八年度度的實際開支增加 46,824,000 元。

經營帳目

經常開支

2 在分目 000 運作開支項下的撥款 789,551,000 元，用以支付資科辦的薪金、津貼和其他運作開支。

3 截至二零一九年三月三十一日止，資科辦的人手編制有 684 個職位。預期在二零一九至二零年度會淨增加 23 個職位。在某些限制下，管制人員可按獲授權力，在二零一九至二零年度開設或刪減非首長級職位，但所有該類職位按薪級中點估計的年薪值不能超過 455,623,000 元。

4 在分目 000 運作開支項下的財政撥款分析如下：

	2017-18 (實際) (\$'000)	2018-19 (原來預算) (\$'000)	2018-19 (修訂預算) (\$'000)	2019-20 (預算) (\$'000)
個人薪酬				
— 薪金	413,882	419,600	426,000	452,562
— 津貼	7,222	9,300	11,800	12,000
— 工作相關津貼	89	100	100	100
與員工有關連的開支				
— 強制性公積金供款	1,058	1,375	1,230	1,494
— 公務員公積金供款	7,614	9,345	9,220	11,131
部門開支				
— 僱用服務及專業費用	192,254	180,569	180,569	199,264
— 資訊及通訊科技的租用及 維修	24,751	34,000	37,000	38,000
— 一般部門開支	21,345	27,500	25,500	29,000
其他費用				
— 電子政府服務系統託管 平台	44,034	45,000	44,000	46,000
	712,249	726,789	735,419	789,551

總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

分目 項目 (編號)(編號)涵蓋的範圍	承擔額			
	核准 承擔額	截至 31.3.2018 止 的累積開支	2018-19 修訂預算開支	結餘
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
經營帳目				
700 一般非經常開支				
801 在自修室及青少年服務中心 提供公共 Wi-Fi 服務	25,300	779	3,500	21,021
877 協助有需要學生上網	220,000	181,353	24,829	13,818
894 中學資訊科技增潤計劃	75,000	28,128	11,520	35,352
總額	320,300	210,260	39,849	70,191