

## 總目 135 – 政府總部：創新及科技局

管制人員：創新及科技局常任秘書長會交代本總目下的開支。

二零一九至二零年度預算 .....	<b>7.510 億元</b>
二零一九至二零年度的編制上限(按薪級中點估計的年薪值)相等於由二零一九年三月三十一日預算設有的 161 個非首長級職位，增至二零二零年三月三十一日的 165 個，增幅為 4 個。 .....	<b>1.314 億元</b>
此外，預算於二零一九年三月三十一日及二零二零年三月三十一日設有 17 個首長級職位。	
承擔額結餘 .....	<b>4.744 億元</b>

### 管制人員報告

#### 綱領

綱領(1) 局長辦公室	這綱領納入政策範圍 27：政府內部服務(創新及科技局局長)。
綱領(2) 創新及科技	這綱領納入政策範圍 17：資訊科技及廣播(創新及科技局局長)。
綱領(3) 效率促進辦公室	這綱領納入政策範圍 27：政府內部服務(創新及科技局局長)。

#### 詳情

##### 綱領(1)：局長辦公室

	2017-18 (實際)	2018-19 (原來預算)	2018-19 (修訂)	2019-20 (預算)
財政撥款(百萬元)	14.7	16.1	16.8 (+4.3%)	17.4 (+3.6%)
				(或較 2018-19 原來 預算增加 8.1%)

#### 宗旨

2 宗旨是確保創新及科技局局長辦公室順利運作。

#### 簡介

3 創新及科技局局長辦公室負責為創新及科技局局長提供支援，以協助他處理政治工作。這包括由副局長和政治助理提供的支援。辦公室亦負責為創新及科技局局長提供行政支援，以協助他執行職務。工作包括籌劃和協調局長的公務、傳媒及地區活動，以及執行各項有關安排。

##### 綱領(2)：創新及科技

	2017-18 (實際)	2018-19 (原來預算)	2018-19 (修訂)	2019-20 (預算)
財政撥款(百萬元)	37.0	310.1	146.4 (-52.8%)	442.2 (+202.0%)
				(或較 2018-19 原來 預算增加 42.6%)

#### 宗旨

4 宗旨是透過發展本地創新及科技產業，推動經濟及社會持續和多元發展，帶動整體經濟結構升級轉型，以提升香港的競爭力和改善市民的生活質素。

#### 簡介

5 創新及科技局(創科局)負責制定全面的創新及科技政策，從而促進香港的創新及科技和相關產業的發展。

6 創科局的主要職責為：

- 推動香港與世界頂尖科研機構合作進行研發；
- 透過發展智能生產及高增值產業推動「再工業化」；
- 推動支援科技初創企業的措施；
- 鼓勵私營機構投資於科技初創企業及研發活動；
- 推動智慧城市發展；
- 發展香港成為 Wi-Fi 連通城市，並促進開放數據應用；
- 鼓勵以創新方式應用科技，以助改善市民日常生活和應對社會問題；
- 制定政策，支持使用本地科技產品及服務；
- 制定政策，壯大創新及科技人才庫；以及
- 鼓勵各機構合力推動創新及科技發展。

7 二零一八至一九年度內，創科局已：

- 監督在香港科學園設立科技創新平台的籌備工作，以促進國際研發合作；
- 監督推出企業合資格研發活動開支的額外扣稅措施；
- 監督推出「科技人才入境計劃」，以便利企業聘請海外和內地研發人才；
- 繼續推行創科生活基金，以資助運用創新應用科技改善香港市民日常生活或照顧特殊社羣需要的項目；
- 繼續推行科技統籌(整體撥款)計劃，資助政府部門推展科技項目，以提升運作效率及服務質素；
- 監督創科創投基金的推行情況，帶動私營機構投資於本地創新及科技初創企業；
- 監督創新及科技基金下各項新設／經優化資助及支援計劃的推行情況，包括培育創科人才的「科技專才培育計劃」及經優化的「科技券計劃」；
- 監察《香港智慧城市藍圖》各項措施的進展；
- 公布新的開放數據政策，要求各局和部門發布年度開放數據計劃；
- 監督提升公共 Wi-Fi 服務的工作；
- 監督智慧城市基礎建設項目的規劃和推行，有關項目包括數碼個人身分、多功能智慧燈柱及新一代政府雲端基礎設施／大數據分析平台；
- 監督政府數據中心大樓的建造工程，以支援政府部門對數據中心服務的長遠需求；
- 監察數碼港推行各項措施，以加強支援資訊及通訊科技業和推動電子競技的發展；
- 監督創新科技署及政府資訊科技總監辦公室推動創新及科技發展的工作；
- 支援粵港澳大灣區發展為國際科技創新中心；
- 推展在落馬洲河套地區發展港深創新及科技園的工作；
- 推動與內地和海外科研機構合作；
- 支援創新及科技督導委員會的工作；以及
- 支援創新、科技及再工業化委員會的工作。

8 衡量服務表現的主要指標如下：

指標

	2017 (實際)	2018 (實際)	2019 (預算)
創科生活基金#			
接獲的合資格申請 .....	18	55	60
獲批項目 .....	4	12	14
受監察的獲批項目 .....	0	16	30

# 由二零一七年五月起所得的數字。

二零一九至二零年度需要特別留意的事項

9 二零一九至二零年度內，創科局會：

- 監督在香港科學園設立科技創新平台，以推動與國際科研機構合作；
- 監督推出「再工業化資助計劃」及為先進製造業提供生產設施的情況，以加速「再工業化」；
- 監督推出「城市創科大挑戰」的工作；

## 總目 135 – 政府總部：創新及科技局

- 監督企業合資格研發活動開支額外扣稅措施的推行情況；
- 監督「科技人才入境計劃」和「科技專才培育計劃」的推行情況；
- 繼續監察創科創投基金的推行情況；
- 監督各局和部門在新的開放數據政策下，開放更多數據集；
- 透過新設的「智慧政府創新實驗室」及科技統籌(整體撥款)計劃，推動各局和部門採用創新科技；
- 繼續監督提升公共 Wi-Fi 服務的工作；
- 繼續監督數碼個人身分項目、多功能智慧燈柱試驗項目及新一代政府雲端基礎設施／大數據分析平台項目的推行；
- 繼續監察數碼港推行各項支援資訊及通訊科技業的措施，包括加強支援其初創企業及租戶和推動電子競技的發展；
- 繼續推展在落馬洲河套地區發展港深創新及科技園的工作；以及
- 繼續支援粵港澳大灣區發展為國際科技創新中心。

### 綱領(3)：效率促進辦公室

	2017-18 (實際)	2018-19 (原來預算)	2018-19 (修訂)	2019-20 (預算)
財政撥款(百萬元)	251.0 <sup>△</sup>	264.0	267.4 (+1.3%)	291.4 (+9.0%)
				(或較 2018-19 原來 預算增加 10.4%)

<sup>△</sup> 二零一七至一八年度的數字包括效率促進辦公室的撥款。該辦公室由二零一八年四月一日起撥歸創科局。

### 宗旨

**10** 效率促進辦公室的宗旨是協助政府部門加快創新步伐，藉以優化政府的服務和運作，並推動公務員與各持份者進行跨界別協作，為社會制定和提供更優質的服務。

### 簡介

**11** 效率促進辦公室的重點工作如下：

- 支援政府推動創新及科技，並透過應用科技和創新的業務模式或流程，協助政府與各持份者合作，在公營部門推展改革或項目，以改善公共服務和提升運作效率；
- 支援政府推動公共服務轉型，透過簡化政府服務行政程序，使服務提供的過程更便民、有效率和具透明度；
- 就業務流程重整、架構重組、衡量服務表現、知識管理和變革管理，為各局和部門提供顧問服務，並協助各局和部門按情況委聘外間顧問服務；
- 優化發牌服務，並統籌政府的方便營商工作；
- 監督 1823 聯絡中心的運作。該中心提供一站式服務，讓公眾可獲取政府服務資訊和作出投訴；並作為數據分析平台，讓各局和部門可改善服務；以及
- 監督政府青少年網站和社會創新及創業發展基金的運作，並運用有關平台和所得經驗，推動公營部門創新和與社會攜手創建的模式。

**12** 效率促進辦公室會繼續為 1823 聯絡中心訂定整體路向及優化其服務。該中心提供 24 小時一站式服務，處理市民對 22 個部門的查詢和對政府服務的投訴。在二零一八年，該中心接獲來自市民約 3 702 000 個來電、519 000 封電子郵件或以其他方式提出的查詢。有關 1823 的衡量服務表現準則主要有：

### 目標

	目標	2017 (實際)	2018 (實際)	2019 (計劃)
在 12 秒鐘內接聽來電(%) .....	80	71	67	80
首次來電查詢即獲處理的個案(%) ...	95	99	99	99
客戶滿意程度(滿分為 5 分).....	4.0	4.5	4.5	4.5

### 二零一九至二零年度需要特別留意的事項

**13** 二零一九至二零年度內，效率促進辦公室將會：

- 整合資源和項目，以支援政府推動創新及科技；
- 加強方便營商組的工作，以改善規管效率、優化業務流程和推動政府善用科技，進一步提升香港的營商環境；
- 與各局和部門緊密合作，物色及推行項目，以簡化政府服務行政程序；
- 鼓勵創新，策劃和提供更全面及以民為本的 1823 服務，並加強青少年網站的工作，促進與青年發展相關資訊的傳達；以及
- 與社會創新及創業發展基金專責小組合作，委聘新一批協創機構為基金各項優先工作範疇推展相關計劃，另委聘 1 間協創機構建立和營運樂齡科技平台，以及研究開展試驗項目，為社會創新的企業開拓新的資助模式。

## 總目 135 – 政府總部：創新及科技局

	財政撥款分析			
	2017-18 (實際) (百萬元)	2018-19 (原來預算) (百萬元)	2018-19 (修訂) (百萬元)	2019-20 (預算) (百萬元)
<b>綱領</b>				
(1) 局長辦公室 .....	14.7	16.1	16.8	17.4
(2) 創新及科技 .....	37.0	310.1	146.4	442.2
(3) 效率促進辦公室 .....	251.0 <sup>^</sup>	264.0	267.4	291.4
	302.7	590.2	430.6 (-27.0%)	751.0 (+74.4%)

(或較 2018-19 原來  
預算增加 27.2%)

<sup>^</sup> 二零一七至一八年度的數字包括效率促進辦公室的撥款。該辦公室由二零一八年四月一日起撥歸創科局。

### 財政撥款及人手編制分析

#### 綱領(1)

二零一九至二零年度的撥款較二零一八至一九年度的修訂預算增加 60 萬元(3.6%)，主要由於二零一九至二零年度的薪金及一般部門開支所需的撥款增加。

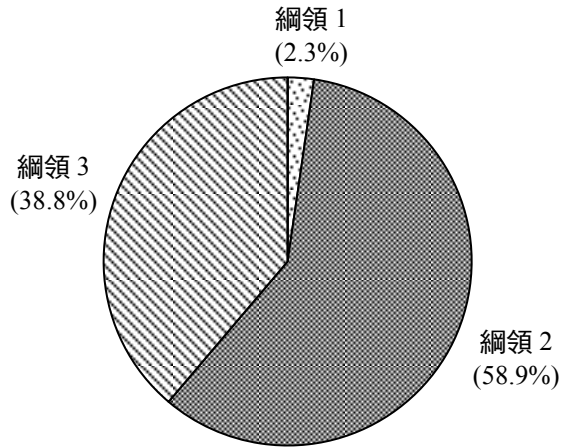
#### 綱領(2)

二零一九至二零年度的撥款較二零一八至一九年度的修訂預算增加 2.958 億元(202.0%)，主要由於非經營帳目和非經常開支項目所需的現金流量增加，以及二零一九至二零年度的薪金及一般部門開支所需的撥款增加。此外，在二零一九至二零年度會增加 2 個職位。

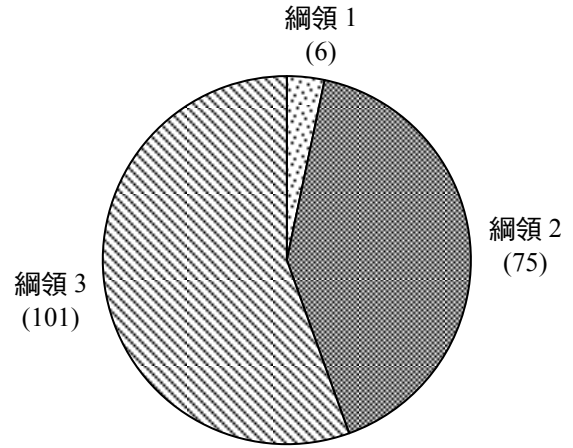
#### 綱領(3)

二零一九至二零年度的撥款較二零一八至一九年度的修訂預算增加 2,400 萬元(9.0%)，主要由於填補職位空缺、人事變動和員工薪酬遞增令所需撥款增加，以及預期僱用服務的開支增加。此外，在二零一九至二零年度會增加 2 個職位。

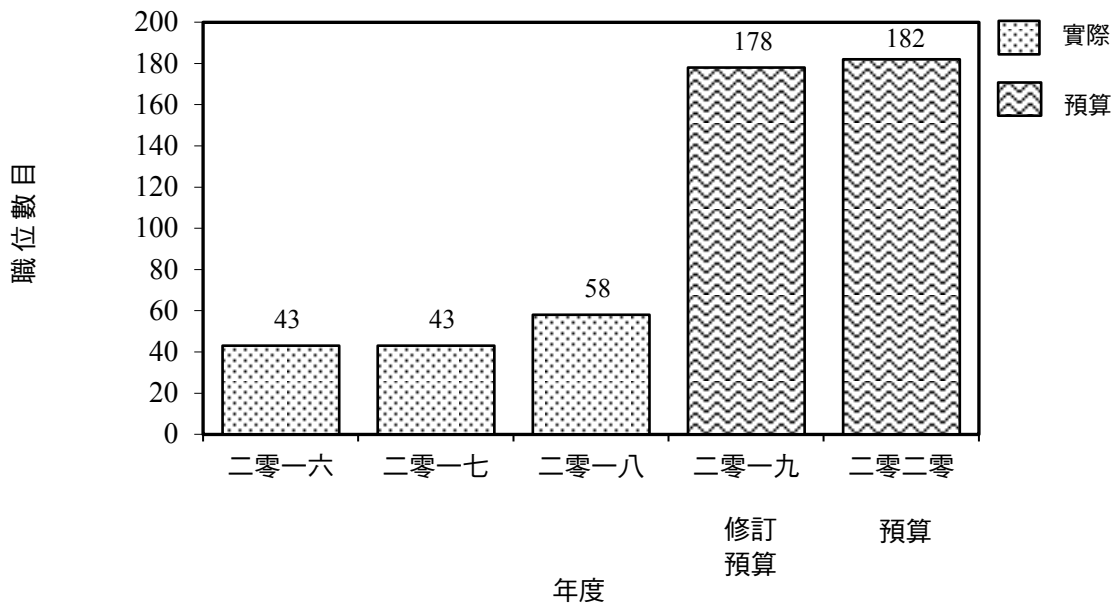
各綱領的撥款分配情況  
(二零一九至二零年度)



各綱領的員工人數  
(截至二零二零年三月三十一日止)



編制的變動  
(截至三月三十一日止)



## 總目 135 – 政府總部：創新及科技局

分目 (編號)	2017-18 實際開支 <sup>α</sup>	2018-19 核准預算	2018-19 修訂預算	2019-20 預算	
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000	
<b>經營帳目</b>					
經常開支					
000	運作開支 .....	49,761	372,887	347,558	<b>400,668</b>
	經常開支總額 .....	49,761	372,887	347,558	<b>400,668</b>
非經常開支					
700	一般非經常開支 .....	576	111,494	25,000	<b>150,000</b>
	非經常開支總額 .....	576	111,494	25,000	<b>150,000</b>
	經營帳目總額 .....	50,337	484,381	372,558	<b>550,668</b>
<b>非經營帳目</b>					
機器、設備及工程					
697	科技統籌(整體撥款) .....	1,369	105,821	58,068	<b>200,340</b>
	機器、設備及工程開支 總額 .....	1,369	105,821	58,068	<b>200,340</b>
	非經營帳目總額 .....	1,369	105,821	58,068	<b>200,340</b>
	開支總額 .....	51,706	590,202	430,626	<b>751,008</b>

<sup>α</sup> 效率促進辦公室由二零一八年四月一日起撥歸創科局。二零一七至一八年度的實際開支相等於創科局在重組前的開支。

## 總目 135 – 政府總部：創新及科技局

### 按分目列出的開支詳情

二零一九至二零年度創新及科技局(創科局)所需的薪金及開支預算為 751,008,000 元，較二零一八至一九年度的修訂預算增加 320,382,000 元，而較二零一七至一八年度度的實際開支增加 699,302,000 元。

#### 經營帳目

##### 經常開支

2 在分目 000 運作開支項下的撥款 400,668,000 元，用以支付創科局的薪金、津貼及其他運作開支。撥款較二零一八至一九年度的修訂預算增加 53,110,000 元(15.3%)，主要由於部門開支和薪金撥款增加。

3 截至二零一九年三月三十一日止，創科局的人手編制有 178 個職位。預期在二零一九至二零年度會增加 4 個職位。在某些限制下，管制人員可按獲授權力，在二零一九至二零年度開設或刪減非首長級職位，但所有該類職位的按薪級中點估計的年薪值不能超過 131,362,000 元。

4 在分目 000 運作開支項下的財政撥款分析如下：

	2017-18 (實際) (\$'000)	2018-19 (原來預算) (\$'000)	2018-19 (修訂預算) (\$'000)	2019-20 (預算) (\$'000)
個人薪酬				
— 薪金 .....	30,029	139,526	128,069	144,777
— 津貼 .....	2,054	5,307	6,481	5,826
— 工作相關津貼 .....	1	2	2	2
與員工有關連的開支				
— 強制性公積金供款 .....	127	437	373	368
— 公務員公積金供款 .....	889	4,041	4,029	6,997
部門開支				
— 一般部門開支 .....	16,661	223,574	208,604	242,698
	49,761	372,887	347,558	400,668

#### 非經營帳目

##### 機器、設備及工程

5 在分目 697 科技統籌(整體撥款)項下的撥款 200,340,000 元，較二零一八至一九年度的修訂預算增加 142,272,000 元(245%)，反映向各局/部門提供的資助有所增加，以供推行各項 20 萬元以上但不超過 1,000 萬元的項目。該等項目均採用科技提升公共服務質素、效率或效益，或利用科技改善運作，讓市民受惠。



總目 135 – 政府總部：創新及科技局

分目 項目 (編號)(編號)涵蓋的範圍	承擔額			結餘
	核准 承擔額	截至 31.3.2018 止 的累積開支	2018-19 修訂預算開支	
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
經營帳目				
700 一般非經常開支				
801 創科生活基金 .....	500,000	576	25,000	474,424
總額 .....	500,000	576	25,000	474,424