

## 总目 47 – 政府总部：政府资讯科技总监办公室

管制人员：政府资讯科技总监会交代本总目下的开支。

二零一九至二零年度预算.....	<b>8.065 亿元</b>
二零一九至二零年度的编制上限(按薪级中点估计的年薪值)相等于由二零一九年三月三十一日预算设有的 669 个非首长级职位，增至二零二零年三月三十一日的 692 个，增幅为 23 个。.....	<b>4.556 亿元</b>
此外，预算于二零一九年三月三十一日及二零二零年三月三十一日设有 15 个首长级职位。	
承担额结余 .....	<b>7,020 万元</b>

### 管制人员报告

#### 纲领

纲领(1) 政府内部资讯科技的使用	这些纲领纳入政策范围 17：资讯科技及广播(创新及科技局局长)。
纲领(2) 资讯科技基建及标准	
纲领(3) 社会对资讯科技的使用	这纲领纳入政策范围 16：教育(教育局局长)及政策范围 17：资讯科技及广播(创新及科技局局长)。

#### 详情

##### 纲领(1)：政府内部资讯科技的使用

	2017-18 (实际)	2018-19 (原来预算)	2018-19 (修订)	2019-20 (预算)
财政拨款(百万元)	579.5	582.9	589.8 (+1.2%)	<b>603.4</b> (+2.3%)
				(或较 2018-19 原来 预算增加 3.5%)

#### 宗旨

2 本纲领的宗旨是适当运用资讯及通讯科技，以快捷、方便、安全及环保的方式为政府各局和部门提供所需的资讯和服务，并协助各局和部门善用资讯及通讯科技，以达到其政策目标；透过以创新的方式使用资讯及通讯科技，协助政府推行政策方针，提高内部效率、服务透明度和市民的参与。

#### 简介

3 政府资讯科技总监办公室(资科办)负责推行及优化政府的一站式网上服务入门网站，并负责管理网站用户关系。资科办因应业界和科技发展，为各局和部门提供各类资讯科技专业服务和支援措施、制订资讯科技标准的政策，以及开发和营运共用基建和中央服务。资科办就监管和网络安全事宜制订政策和作业模式，作出资讯科技投资，支援各局和部门的资讯科技措施，并协助各局和部门确保其资讯科技策略、项目和营运的质素。此外，资科办亦负责政府资讯科技专业人员的发展。

4 二零一八至一九年度内，资科办：

- 开展构建共用大数据分析平台的开发工作，以促进各局和部门开发和营运数据分析应用系统；
- 向各局和部门提供技术意见和支援，以推行智慧城市措施和项目；
- 开展推行新一代政府综合云端基础设施的工作，以提供更高效率的公共服务；
- 优化政府的一站式网上服务入门网站和其搜寻服务，为市民提供最佳的公共服务和提升用户体验；
- 开展兴建政府数据中心大楼的工程，以支援政府对数据中心服务的长远需求；
- 继续监察各局和部门遵行政府资讯保安规定的情况；以及
- 为相关的局和部门开展全新中央管理通讯系统的开发工作。

## 总目 47 – 政府总部：政府资讯科技总监办公室

### 5 有关政府内部资讯科技的使用的衡量服务表现准则主要有：

#### 目标

	目标	2017 (实际)	2018 (实际)	2019 (计划)
服务达到与用户在服务水平文件中 协定的要求(%) .....	100	100	100	100

#### 指标

		2017 (实际)	2018 (实际)	2019 (预算)
已制订资讯科技计划的局和部门数目 .....		64	66	66
资讯科技项目推行后部门报表的结果				
依期完成的项目(%) .....		67.1	69.5	72.0
按财政预算完成的项目(%) .....		100	100	100
符合协定规格的项目(%) .....		99.6	99.1	100
取得预期效益的项目(%) .....		99.1	99.1	99.0
		2017-18 (实际)	2018-19 (修订预算)	2019-20 (预算)
年内所进行工作的总值(百万元).....		1,961.8	2,078.9	2,571.5
年内外发工作的总值(百万元) .....		1,715.1	1,916.2	2,314.4

### 二零一九至二零年度需要特别留意的事项

#### 6 二零一九至二零年度内，资科办将会：

- 继续构建共用大数据分析平台，以促进各局和部门开发和营运数据分析应用系统；
- 继续向各局和部门提供技术意见和支援，以推行智慧城市措施和项目；
- 继续推行新一代政府综合云端基础设施，以提供更高效率的公共服务；
- 继续优化政府的一站式网上服务入门网站，引入人工智能和聊天机械人功能，方便市民搜寻和使用电子政府服务；
- 推动市民利用「数码个人身分」更广泛以电子方式提交政府表格；
- 开发采用区块链技术的试验应用方案，以研究区块链在优化电子政府服务方面的适用程度和相关效益；
- 成立智慧政府创新实验室，推动在各项公共服务采用本地业界提供的创新资讯科技产品和应用方案；
- 继续兴建政府数据中心大楼，以支援政府对数据中心服务的长远需求；
- 检讨与政府资讯保安相关的政策和指引，以确保该些政策和指引紧贴科技发展、业界良好作业模式和政府保安规定；以及
- 继续开发并开始在相关的局和部门推出全新中央管理通讯系统。

### 纲领(2)：资讯科技基建及标准

	2017-18 (实际)	2018-19 (原来预算)	2018-19 (修订)	2019-20 (预算)
财政拨款(百万元)	71.2	85.4	85.7 (+0.4%)	112.8 (+31.6%)

(或较 2018-19 原来  
预算增加 32.1%)

#### 宗旨

7 本纲领的宗旨是为香港提供所需的资讯科技基建、标准、法律架构和人才，以推动数码经济的蓬勃发展，使核心行业得以提升竞争力。

#### 简介

8 资科办协助发展覆盖全港的资讯科技基建，培育资讯科技人才，以巩固香港作为智慧城市的地位。资科办致力发展数码基建，让市民方便安全地互相联系，以推广使用电子方式进行经济、社会和政府活动。资科办并会致力引入适用于公私营机构的共通标准。

## 总目 47 – 政府总部：政府资讯科技总监办公室

### 9 二零一八至一九年度内，资科办：

- 完成智慧城市重要数码基建「数码个人身分」系统的招标工作；
- 开展推行多功能智慧灯柱试验计划的工作，以收集实时城市数据，加强城市管理；
- 支援推行《香港智慧城市蓝图》下各项智慧城市措施的协调和监察工作；
- 继续推行中学资讯科技增润计划，藉此在校园培育年轻的资讯科技人才，以及激发学生对资讯科技的兴趣；
- 启动为期 2 年的网络安全资讯共享伙伴试验计划，以促进政府、业界和学术界的不同持份者交流网络安全资讯；以及
- 继续参与全国信息技术标准化技术委员会云计算标准工作组的工作，制订一套国家标准，为客户提供采购管理云端服务的指引，并协助云端服务供应商优化其服务，以满足客户需求。

### 二零一九至二零年度需要特别留意的事项

#### 10 二零一九至二零年度内，资科办将会：

- 继续开发「数码个人身分」系统，为本地居民免费提供「数码个人身分」；
- 继续在选定地点推行多功能智慧灯柱试验计划；
- 继续支援推行《香港智慧城市蓝图》下各项智慧城市措施的协调和监察工作；
- 在中学资讯科技增润计划下推出中学资讯科技创新实验室措施，透过课外活动激发学生对资讯科技的兴趣和加强他们对资讯科技的认知；
- 建立公共云端资格架构，以促进各局和部门更广泛采用公共云端服务；
- 继续优化网络安全资讯共享伙伴试验计划，以便利不同持份者之间交流资讯，并向公众发放网络安全警报；以及
- 开展《电子交易条例》(第 553 章)的检讨工作。

### 纲领(3)：社会对资讯科技的使用

	2017-18 (实际)	2018-19 (原来预算)	2018-19 (修订)	2019-20 (预算)
财政拨款(百万元)	109.0	109.2	109.9 (+0.6%)	90.3 (-17.8%)
				(或较 2018-19 原来 预算减少 17.3%)

### 宗旨

11 本纲领的宗旨是加强香港的商业机构在本地、内地和全球的资讯及通讯科技和数码内容服务市场上担当的角色。本纲领亦旨在令市民、工商界和志愿机构均可运用和共享资讯与知识，促进可持续发展 and 提升市民生活素质。

### 简介

12 资科办推动和促进工商界及市民更广泛使用资讯科技，并致力把香港建设为数码共融的社会。资科办与业界支援组织和商会合作，为资讯科技业提供支援，包括在本港、内地和海外探索商机。

#### 13 二零一八至一九年度内，资科办：

- 公布新开放数据政策的指引及相关措施，要求各局和部门开放更多数据，供公众免费使用；
- 继续扩大「Wi-Fi.HK」计划的覆盖范围，并提高政府所资助的公共 Wi-Fi 服务的素质；
- 推出增进长者资讯及通讯科技知识的计划，透过外展及训练活动，提升他们在日常生活应用数码科技的能力；
- 开展网上学习平台的开发工作，协助长者和有需要人士以有趣及无障碍的方式学习数码技巧；
- 继续提供一站式支援服务，以促进在香港设立数据中心，并安排批出另一幅位于将军澳的数据中心专用土地；
- 举办 2018 香港资讯及通讯科技奖和 2018 互联网经济峰会，以提升香港作为区内领先资讯及通讯科技枢纽的形象；以及
- 举办和支持本地资讯及通讯科技代表团参与 2018 中国国际软件博览会及其他访问活动，以探索内地的商机。

### 二零一九至二零年度需要特别留意的事项

#### 14 二零一九至二零年度内，资科办将会：

- 继续与各局和部门及相关机构合作开放更多数据，供公众免费使用；
- 继续推行「Wi-Fi.HK」计划；
- 继续举办外展及训练活动，增进长者的资讯及通讯科技知识；
- 推出网上学习平台，协助长者和有需要人士学习数码技巧；
- 继续向公私营机构推广无障碍网页／流动应用程序设计；
- 继续提供一站式支援服务，以促进香港的数据中心发展；以及
- 举办 2019 香港资讯及通讯科技奖和 2019 互联网经济峰会。

## 总目 47 – 政府总部：政府资讯科技总监办公室

	财政拨款分析			
	2017-18 (实际) (百万元)	2018-19 (原来预算) (百万元)	2018-19 (修订) (百万元)	2019-20 (预算) (百万元)
<b>纲领</b>				
(1) 政府内部资讯科技的使用 .....	579.5	582.9	589.8	<b>603.4</b>
(2) 资讯科技基建及标准 .....	71.2	85.4	85.7	<b>112.8</b>
(3) 社会对资讯科技的使用 .....	109.0	109.2	109.9	<b>90.3</b>
	759.7	777.5	785.4 (+1.0%)	<b>806.5</b> (+2.7%)

(或较 2018-19 原来  
预算增加 3.7%)

### 财政拨款及人手编制分析

#### 纲领(1)

二零一九至二零年度的拨款较二零一八至一九年度的修订预算增加 1,360 万元(2.3%)，主要由于个人薪酬及部门开支的需求增加；部分增加的开支，因非经营开支所需的拨款减少而得以抵销。此外，在二零一九至二零年度会净增加 10 个职位。

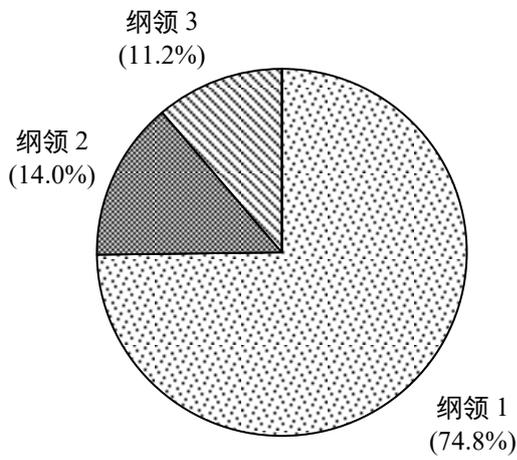
#### 纲领(2)

二零一九至二零年度的拨款较二零一八至一九年度的修订预算增加 2,710 万元(31.6%)，主要由于个人薪酬及部门开支的需求增加；部分增加的开支，因 1 个一般非经常开支项目所需拨款减少而得以抵销。此外，在二零一九至二零年度会净增加 12 个职位。

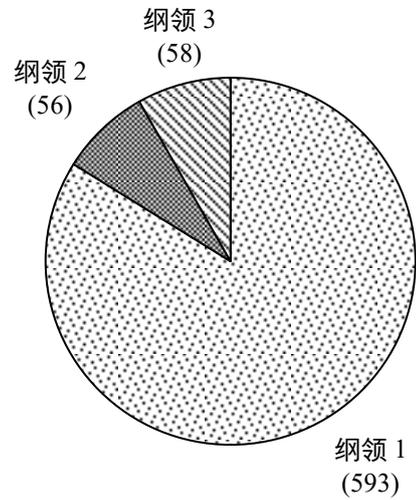
#### 纲领(3)

二零一九至二零年度的拨款较二零一八至一九年度的修订预算减少 1,960 万元(17.8%)，主要由于 1 个一般非经常开支项目所需拨款减少；部分减省的开支，因个人薪酬及部门开支的需求增加而抵销。此外，在二零一九至二零年度会净增加 1 个职位。

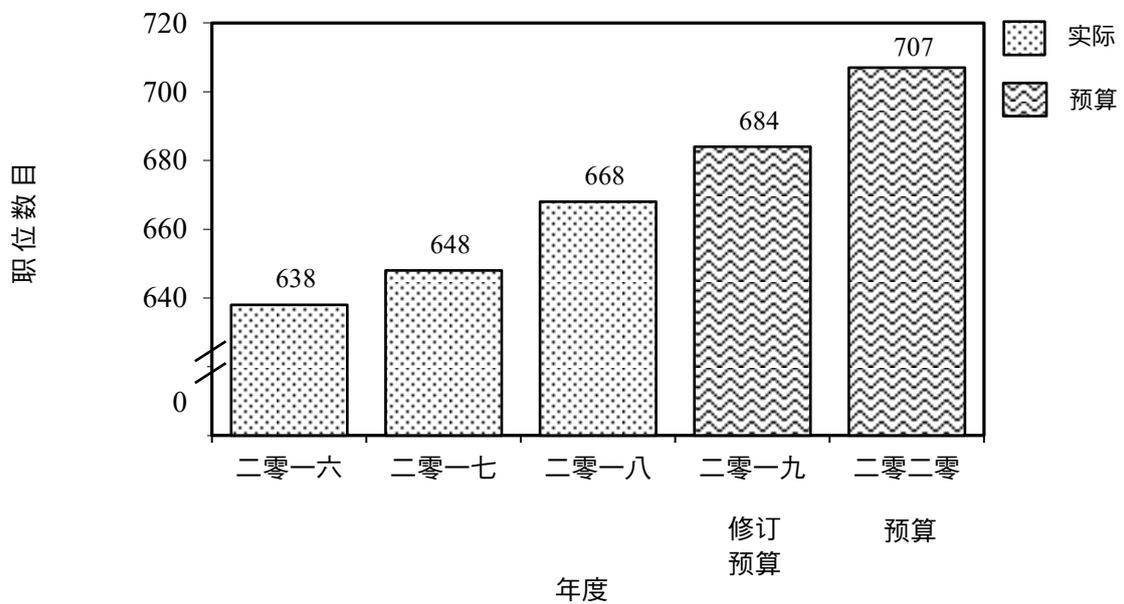
各纲领的拨款分配情况  
(二零一九至二零年度)



各纲领的员工人数  
(截至二零二零年三月三十一日止)



编制的变动  
(截至三月三十一日止)



## 总目 47 – 政府总部：政府资讯科技总监办公室

分目 (编号)	2017-18 实际开支	2018-19 核准预算	2018-19 修订预算	2019-20 预算	
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000	
<b>经营账目</b>					
经常开支					
000	运作开支 .....	712,249	726,789	735,419	<b>789,551</b>
	经常开支总额 .....	712,249	726,789	735,419	<b>789,551</b>
非经常开支					
700	一般非经常开支 .....	41,608	40,566	39,849	<b>16,953</b>
	非经常开支总额 .....	41,608	40,566	39,849	<b>16,953</b>
	经营账目总额 .....	753,857	767,355	775,268	<b>806,504</b>
<b>非经营账目</b>					
机器、设备及工程					
	小型机器、车辆及设备 (整体拨款) .....	5,823	10,153	10,153	—
	机器、设备及工程开支 总额 .....	5,823	10,153	10,153	—
	非经营账目总额 .....	5,823	10,153	10,153	—
	开支总额 .....	759,680	777,508	785,421	<b>806,504</b>

## 总目 47 – 政府总部：政府资讯科技总监办公室

### 按分目列出的开支详情

二零一九至二零年度政府资讯科技总监办公室(资科办)所需的薪金和开支预算为 806,504,000 元，较二零一八至一九年度的修订预算增加 21,083,000 元，而较二零一七至一八年度的实际开支增加 46,824,000 元。

#### 经营账目

##### 经常开支

2 在分目 000 运作开支项下的拨款 789,551,000 元，用以支付资科办的薪金、津贴和其他运作开支。

3 截至二零一九年三月三十一日止，资科办的人手编制有 684 个职位。预期在二零一九至二零年度会净增加 23 个职位。在某些限制下，管制人员可按获授权力，在二零一九至二零年度开设或删减非首长级职位，但所有该类职位按薪级中点估计的年薪值不能超过 455,623,000 元。

4 在分目 000 运作开支项下的财政拨款分析如下：

	2017-18 (实际) (\$'000)	2018-19 (原来预算) (\$'000)	2018-19 (修订预算) (\$'000)	2019-20 (预算) (\$'000)
个人薪酬				
— 薪金 .....	413,882	419,600	426,000	452,562
— 津贴 .....	7,222	9,300	11,800	12,000
— 工作相关津贴 .....	89	100	100	100
与员工有关连的开支				
— 强制性公积金供款 .....	1,058	1,375	1,230	1,494
— 公务员公积金供款 .....	7,614	9,345	9,220	11,131
部门开支				
— 雇用服务及专业费用 .....	192,254	180,569	180,569	199,264
— 资讯及通讯科技的租用及 维修 .....	24,751	34,000	37,000	38,000
— 一般部门开支 .....	21,345	27,500	25,500	29,000
其他费用				
— 电子政府服务系统托管 平台 .....	44,034	45,000	44,000	46,000
	712,249	726,789	735,419	789,551

## 总目 47 – 政府总部：政府资讯科技总监办公室

分目 项目 (编号)(编号)涵盖的范围	承担额			
	核准 承担额	截至 31.3.2018 止 的累积开支	2018-19 修订预算开支	结余
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
<b>经营账目</b>				
700 一般非经常开支				
801 在自修室及青少年服务中心 提供公共 Wi-Fi 服务.....	25,300	779	3,500	21,021
877 协助有需要学生上网 .....	220,000	181,353	24,829	13,818
894 中学资讯科技增润计划.....	75,000	28,128	11,520	35,352
总额 .....	<u>320,300</u>	<u>210,260</u>	<u>39,849</u>	<u>70,191</u>