

总目 135 – 政府总部：创新及科技局

管制人员：创新及科技局常任秘书长会交代本总目下的开支。

二零一九至二零年度预算	7.510 亿元
二零一九至二零年度的编制上限(按薪级中点估计的年薪值)相等于由二零一九年三月三十一日预算设有的 161 个非首长级职位，增至二零二零年三月三十一日的 165 个，增幅为 4 个。	1.314 亿元
此外，预算于二零一九年三月三十一日及二零二零年三月三十一日设有 17 个首长级职位。	
承担额结余	4.744 亿元

管制人员报告

纲领

纲领(1) 局长办公室	这纲领纳入政策范围 27：政府内部服务(创新及科技局局长)。
纲领(2) 创新及科技	这纲领纳入政策范围 17：资讯科技及广播(创新及科技局局长)。
纲领(3) 效率促进办公室	这纲领纳入政策范围 27：政府内部服务(创新及科技局局长)。

详情

纲领(1)：局长办公室

	2017-18 (实际)	2018-19 (原来预算)	2018-19 (修订)	2019-20 (预算)
财政拨款(百万元)	14.7	16.1	16.8 (+4.3%)	17.4 (+3.6%)
				(或较 2018-19 原来 预算增加 8.1%)

宗旨

2 宗旨是确保创新及科技局局长办公室顺利运作。

简介

3 创新及科技局局长办公室负责为创新及科技局局长提供支援，以协助他处理政治工作。这包括由副局长和政治助理提供的支援。办公室亦负责为创新及科技局局长提供行政支援，以协助他执行职务。工作包括筹划和协调局长的公务、传媒及地区活动，以及执行各项有关安排。

纲领(2)：创新及科技

	2017-18 (实际)	2018-19 (原来预算)	2018-19 (修订)	2019-20 (预算)
财政拨款(百万元)	37.0	310.1	146.4 (-52.8%)	442.2 (+202.0%)
				(或较 2018-19 原来 预算增加 42.6%)

宗旨

4 宗旨是透过发展本地创新及科技产业，推动经济及社会持续和多元发展，带动整体经济结构转型升级，以提升香港的竞争力和改善市民的生活质素。

简介

5 创新及科技局(创科局)负责制定全面的创新及科技政策，从而促进香港的创新及科技和相关产业的发展。

总目 135 – 政府总部：创新及科技局

6 创科局的主要职责为：

- 推动香港与世界顶尖科研机构合作进行研发；
- 透过发展智能生产及高增值产业推动「再工业化」；
- 推动支援科技初创企业的措施；
- 鼓励私营机构投资于科技初创企业及研发活动；
- 推动智慧城市发展；
- 发展香港成为 Wi-Fi 连通城市，并促进开放数据应用；
- 鼓励以创新方式应用科技，以助改善市民日常生活和应对社会问题；
- 制定政策，支持使用本地科技产品及服务；
- 制定政策，壮大创新及科技人才库；以及
- 鼓励各机构合力推动创新及科技发展。

7 二零一八至一九年度内，创科局已：

- 监督在香港科学园设立科技创新平台的筹备工作，以促进国际研发合作；
- 监督推出企业合资格研发活动开支的额外扣税措施；
- 监督推出「科技人才入境计划」，以便利企业聘请海外和内地研发人才；
- 继续推行创科生活基金，以资助运用创新应用科技改善香港市民日常生活或照顾特殊社羣需要的项目；
- 继续推行科技统筹(整体拨款)计划，资助政府部门推展科技项目，以提升运作效率及服务质素；
- 监督创科创投基金的推行情况，带动私营机构投资于本地创新及科技初创企业；
- 监督创新及科技基金下各项新设／经优化资助及支援计划的推行情况，包括培育创科人才的「科技专才培育计划」及经优化的「科技券计划」；
- 监察《香港智慧城市蓝图》各项措施的进展；
- 公布新的开放数据政策，要求各局和部门发布年度开放数据计划；
- 监督提升公共 Wi-Fi 服务的工作；
- 监督智慧城市基础建设项目的规划和推行，有关项目包括数码个人身分、多功能智慧灯柱及新一代政府云端基础设施／大数据分析平台；
- 监督政府数据中心大楼的建造工程，以支援政府部门对数据中心服务的长远需求；
- 监察数码港推行各项措施，以加强支援资讯及通讯科技业和推动电子竞技的发展；
- 监督创新科技署及政府资讯科技总监办公室推动创新及科技发展的工作；
- 支援粤港澳大湾区发展为国际科技创新中心；
- 推展在落马洲河套地区发展港深创新及科技园的工作；
- 推动与内地和海外科研机构合作；
- 支援创新及科技督导委员会的工作；以及
- 支援创新、科技及再工业化委员会的工作。

8 衡量服务表现的主要指标如下：

指标

	2017 (实际)	2018 (实际)	2019 (预算)
创科生活基金#			
接获的合资格申请	18	55	60
获批项目	4	12	14
受监察的获批项目	0	16	30

由二零一七年五月起所得的数字。

二零一九至二零年度需要特别留意的事项

9 二零一九至二零年度内，创科局会：

- 监督在香港科学园设立科技创新平台，以推动与国际科研机构合作；
- 监督推出「再工业化资助计划」及为先进制造业提供生产设施的情况，以加速「再工业化」；
- 监督推出「城市创科大挑战」的工作；

总目 135 – 政府总部：创新及科技局

- 监督企业合资格研发活动开支额外扣税措施的推行情况；
- 监督「科技人才入境计划」和「科技专才培育计划」的推行情况；
- 继续监察创科创投基金的推行情况；
- 监督各局和部门在新的开放数据政策下，开放更多数据集；
- 透过新设的「智慧政府创新实验室」及科技统筹(整体拨款)计划，推动各局和部门采用创新科技；
- 继续监督提升公共 Wi-Fi 服务的工作；
- 继续监督数码个人身分项目、多功能智慧灯柱试验项目及新一代政府云端基础设施／大数据分析平台项目的推行；
- 继续监察数码港推行各项支援资讯及通讯科技业的措施，包括加强支援其初创企业及租户和推动电子竞技的发展；
- 继续推展在落马洲河套地区发展港深创新及科技园的工作；以及
- 继续支援粤港澳大湾区发展为国际科技创新中心。

纲领(3)：效率促进办公室

	2017-18 (实际)	2018-19 (原来预算)	2018-19 (修订)	2019-20 (预算)
财政拨款(百万元)	251.0 [^]	264.0	267.4 (+1.3%)	291.4 (+9.0%)
				(或较 2018-19 原来 预算增加 10.4%)

[^] 二零一七至一八年度的数字包括效率促进办公室的拨款。该办公室由二零一八年四月一日起拨归创科局。

宗旨

10 效率促进办公室的宗旨是协助政府部门加快创新步伐，藉以优化政府的服务和运作，并推动公务员与各持份者进行跨界别协作，为社会制定和提供更优质的服务。

简介

11 效率促进办公室的重点工作如下：

- 支援政府推动创新及科技，并透过应用科技和创新的业务模式或流程，协助政府与各持份者合作，在公营部门推展改革或项目，以改善公共服务和提升运作效率；
- 支援政府推动公共服务转型，透过简化政府服务行政程序，使服务提供的过程更便民、有效率和具透明度；
- 就业务流程重整、架构重组、衡量服务表现、知识管理和变革管理，为各局和部门提供顾问服务，并协助各局和部门按情况委聘外间顾问服务；
- 优化发牌服务，并统筹政府的方便营商工作；
- 监督 1823 联络中心的运作。该中心提供一站式服务，让公众可获取政府服务资讯和作出投诉；并作为数据分析平台，让各局和部门可改善服务；以及
- 监督政府青少年网站和社会创新及创业发展基金的运作，并运用有关平台和所得经验，推动公营部门创新和与社会携手创建的模式。

12 效率促进办公室会继续为 1823 联络中心订定整体路向及优化其服务。该中心提供 24 小时一站式服务，处理市民对 22 个部门的查询和对政府服务的投诉。在二零一八年，该中心接获来自市民约 3 702 000 个来电、519 000 封电子邮件或以其他方式提出的查询。有关 1823 的衡量服务表现准则主要有：

目标

	目标	2017 (实际)	2018 (实际)	2019 (计划)
在 12 秒钟内接听来电(%).....	80	71	67	80
首次来电查询即获处理的个案(%) ...	95	99	99	99
客户满意程度(满分为 5 分).....	4.0	4.5	4.5	4.5

二零一九至二零年度需要特别留意的事项

13 二零一九至二零年度内，效率促进办公室将会：

- 整合资源和项目，以支援政府推动创新及科技；
- 加强方便营商组的工作，以改善规管效率、优化业务流程和推动政府善用科技，进一步提升香港的营商环境；
- 与各局和部门紧密合作，物色及推行项目，以简化政府服务行政程序；
- 鼓励创新，策划和提供更全面及以民为本的 1823 服务，并加强青少年网站的工作，促进与青年发展相关资讯的传达；以及
- 与社会创新及创业发展基金专责小组合作，委聘新一批协创机构为基金各项优先工作范畴推展相关计划，另委聘 1 间协创机构建立和营运乐龄科技平台，以及研究开展试验项目，为社会创新的企业开拓新的资助模式。

总目 135 – 政府总部：创新及科技局

	财政拨款分析			
	2017-18 (实际) (百万元)	2018-19 (原来预算) (百万元)	2018-19 (修订) (百万元)	2019-20 (预算) (百万元)
纲领				
(1) 局长办公室	14.7	16.1	16.8	17.4
(2) 创新及科技	37.0	310.1	146.4	442.2
(3) 效率促进办公室	251.0 [^]	264.0	267.4	291.4
	302.7	590.2	430.6 (-27.0%)	751.0 (+74.4%)

(或较 2018-19 原来
预算增加 27.2%)

[^] 二零一七至一八年度的数字包括效率促进办公室的拨款。该办公室由二零一八年四月一日起拨归创科局。

财政拨款及人手编制分析

纲领(1)

二零一九至二零年度的拨款较二零一八至一九年度的修订预算增加 60 万元(3.6%)，主要由于二零一九至二零年度的薪金及一般部门开支所需的拨款增加。

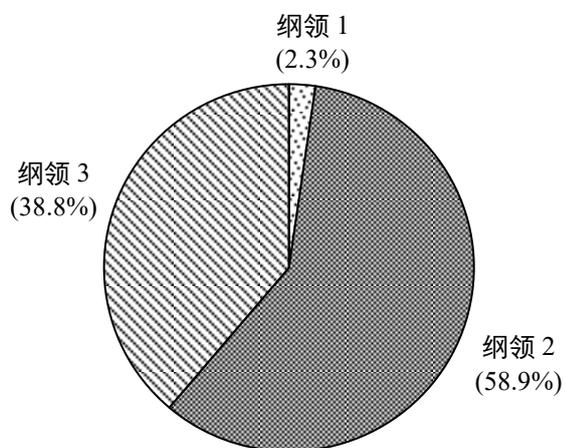
纲领(2)

二零一九至二零年度的拨款较二零一八至一九年度的修订预算增加 2.958 亿元(202.0%)，主要由于非经营账目和非经常开支项目所需的现金流量增加，以及二零一九至二零年度的薪金及一般部门开支所需的拨款增加。此外，在二零一九至二零年度会增加 2 个职位。

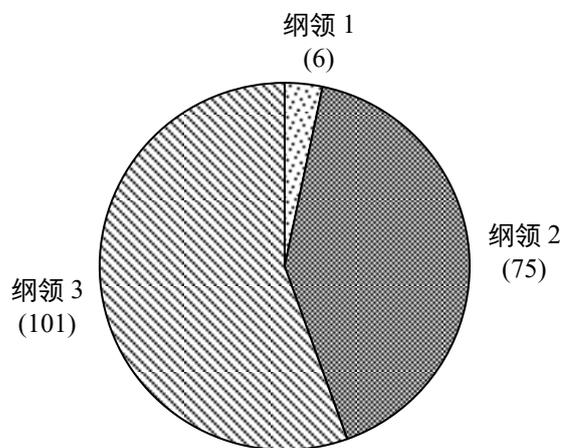
纲领(3)

二零一九至二零年度的拨款较二零一八至一九年度的修订预算增加 2,400 万元(9.0%)，主要由于填补职位空缺、人事变动和员工薪酬递增令所需拨款增加，以及预期雇用服务的开支增加。此外，在二零一九至二零年度会增加 2 个职位。

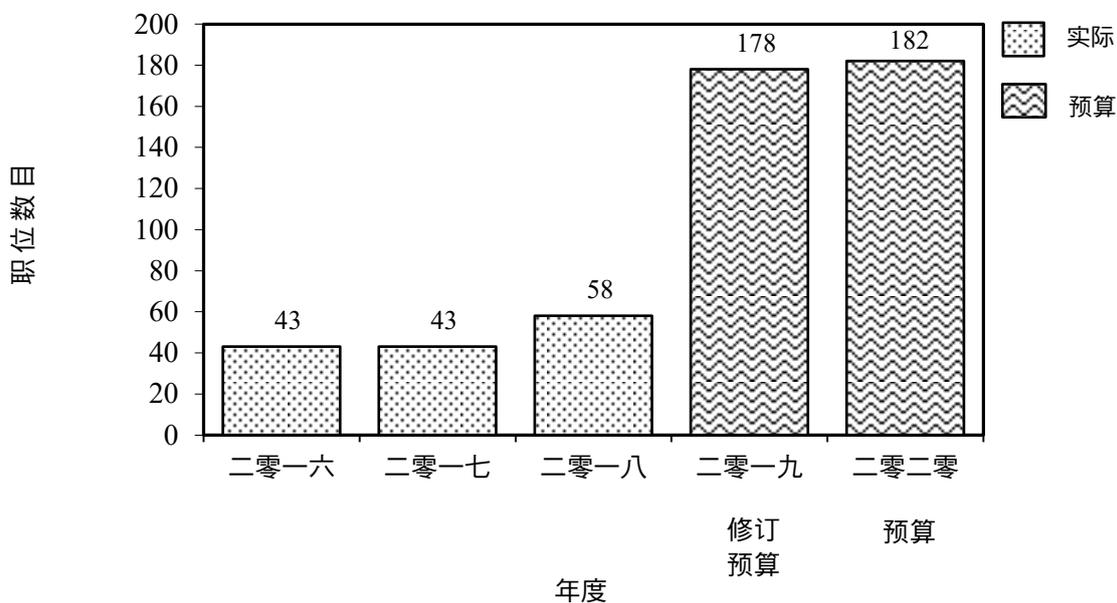
各纲领的拨款分配情况
(二零一九至二零年度)



各纲领的员工人数
(截至二零二零年三月三十一日止)



编制的变动
(截至三月三十一日止)



总目 135 – 政府总部：创新及科技局

按分目列出的开支详情

二零一九至二零年度创新及科技局(创科局)所需的薪金及开支预算为 751,008,000 元，较二零一八至一九年度的修订预算增加 320,382,000 元，而较二零一七至一八年度的实际开支增加 699,302,000 元。

经营账目

经常开支

2 在分目 000 运作开支项下的拨款 400,668,000 元，用以支付创科局的薪金、津贴及其他运作开支。拨款较二零一八至一九年度的修订预算增加 53,110,000 元(15.3%)，主要由于部门开支和薪金拨款增加。

3 截至二零一九年三月三十一日止，创科局的人手编制有 178 个职位。预期在二零一九至二零年度会增加 4 个职位。在某些限制下，管制人员可按获授权力，在二零一九至二零年度开设或删减非首长级职位，但所有该类职位的按薪级中点估计的年薪值不能超过 131,362,000 元。

4 在分目 000 运作开支项下的财政拨款分析如下：

	2017-18 (实际) (\$'000)	2018-19 (原来预算) (\$'000)	2018-19 (修订预算) (\$'000)	2019-20 (预算) (\$'000)
个人薪酬				
— 薪金	30,029	139,526	128,069	144,777
— 津贴	2,054	5,307	6,481	5,826
— 工作相关津贴	1	2	2	2
与员工有关连的开支				
— 强制性公积金供款	127	437	373	368
— 公务员公积金供款	889	4,041	4,029	6,997
部门开支				
— 一般部门开支	16,661	223,574	208,604	242,698
	49,761	372,887	347,558	400,668

非经营账目

机器、设备及工程

5 在分目 697 科技统筹(整体拨款)项下的拨款 200,340,000 元，较二零一八至一九年度的修订预算增加 142,272,000 元(245%)，反映向各局/部门提供的资助有所增加，以供推行各项 20 万元以上但不超过 1,000 万元的项目。该等项目均采用科技提升公共服务质素、效率或效益，或利用科技改善运作，让市民受惠。

总目 135 – 政府总部：创新及科技局

分目 项目 (编号)(编号)涵盖的范围		承担额			结余
		核准 承担额	截至 31.3.2018 止 的累积开支	2018-19 修订预算开支	
		\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
经营账目					
700	一般非经常开支				
801	创科生活基金.....	500,000	576	25,000	474,424
	总额	500,000	576	25,000	474,424
		500,000	576	25,000	474,424