

總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

管制人員：政府資訊科技總監會交代本總目下的開支。

二零二零至二一年度預算	8.816 億元
二零二零至二一年度的編制上限(按薪級中點估計的年薪值)相等於由二零二零年三月三十一日預算設有的 692 個非首長級職位，增至二零二一年三月三十一日的 721 個，增幅為 29 個。	5.033 億元
此外，預算於二零二零年三月三十一日及二零二一年三月三十一日設有 15 個首長級職位。	
承擔額結餘	3,890 萬元

管制人員報告

綱領

綱領(1) 政府內部資訊科技的使用

這些綱領納入政策範圍 17：資訊科技及廣播(創新及科技局局長)。

綱領(2) 資訊科技基建及標準

綱領(3) 社會對資訊科技的使用

這綱領納入政策範圍 16：教育(教育局局長)及政策範圍 17：資訊科技及廣播(創新及科技局局長)。

詳情

綱領(1)：政府內部資訊科技的使用

	2018-19 (實際)	2019-20 (原來預算)	2019-20 (修訂)	2020-21 (預算)
財政撥款(百萬元)	585.3	603.4	622.0 (+3.1%)	648.3 (+4.2%)

(或較 2019-20 原來
預算增加 7.4%)

宗旨

2 本綱領的宗旨是適當運用資訊及通訊科技，以快捷、方便、安全及環保的方式為政府各局和部門提供所需的資訊和服務，並協助各局和部門善用資訊及通訊科技，以達到其政策目標；透過以創新的方式使用資訊及通訊科技，協助政府推行政策方針，提高內部效率、服務透明度和市民的參與。

簡介

3 政府資訊科技總監辦公室(資科辦)負責推行及優化政府的一站式網上服務入門網站，並負責管理網站用戶關係。資科辦因應業界和科技發展，為各局和部門提供各類資訊科技專業服務和支援措施、制訂資訊科技標準的政策，以及開發和營運共用基建和中央服務。資科辦就監管和網絡安全事宜制訂政策和作業模式，作出資訊科技投資，支援各局和部門的資訊科技措施，並協助各局和部門確保其資訊科技策略、項目和營運的質素。此外，資科辦亦負責政府資訊科技專業人員的發展。

4 二零一九至二零年度內，資科辦：

- 繼續構建共用大數據分析平台，以促進各局和部門推行和託管大數據分析應用系統；
- 向各局和部門提供技術意見和支援，以推行智慧城市措施和項目；
- 繼續推行新一代政府綜合雲端基礎設施，以提供更高效和安全的公共服務；
- 優化政府的一站式網上服務網站，引入新的聊天機械人功能，方便市民搜尋和使用電子政府服務；
- 繼續推動市民更廣泛使用電子方式提交政府表格；
- 開展採用區塊鏈技術的試驗應用方案的開發工作，以研究區塊鏈在優化政府服務方面的應用情況和效益；
- 成立智慧政府創新實驗室，協助政府部門搜尋切合其需要的創新資訊科技解決方案；
- 繼續興建政府數據中心大樓，以支援政府對數據中心服務的長遠需求；
- 繼續監察各局和部門遵行政府資訊保安規定的情況；以及
- 開始在局和部門推出新的中央管理通訊系統。

總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

5 有關政府內部資訊科技的使用的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	2018 (實際)	2019 (實際)	2020 (計劃)
服務達到與用戶在服務水平文件中協定的要求(%)	100	100	100	100

指標

		2018 (實際)	2019 (實際)	2020 (預算)
已制訂資訊科技計劃的局和部門數目		66	67	67
資訊科技項目推行後部門報表的結果				
依期完成的項目(%)		69.5	73.2	75.0
按財政預算完成的項目(%)		100	100	100
符合協定規格的项目(%)		99.1	98.7	100
取得預期效益的項目(%)		99.1	99.6	99.0
		2018-19 (實際)	2019-20 (修訂預算)	2020-21 (預算)
年內所進行工作的總值(百萬元)		2,227.3	2,392.2	2,856.7
年內外發工作的總值(百萬元)		2,025.0	2,215.9	2,571.0

二零二零至二一年度需要特別留意的事項

6 二零二零至二一年度內，資科辦將會：

- 推出共用大數據分析平台，以促進各局和部門推行和託管大數據分析應用系統；
- 繼續向各局和部門提供技術意見和支援，以推行智慧城市措施和項目；
- 推出新一代政府綜合雲端基礎設施，以提供更高效和安全的公共服務；
- 促進各局和部門推行以電子方式提交政府表格；
- 推出採用區塊鏈技術的試驗應用方案，研究區塊鏈在優化政府服務方面的應用情況和效益；
- 聯同運輸署開發交通數據分析系統，以優化交通管理及運輸效率；
- 聯同相關政府部門探討機械人科技的應用，以優化公共服務；
- 透過智慧政府創新實驗室，繼續協助政府部門搜尋切合其需要的創新資訊科技解決方案；
- 繼續興建政府數據中心大樓；
- 更新政府的資訊保安政策和指引，以緊貼科技發展、業界良好作業模式和政府保安規定；
- 繼續在局和部門推行新的中央管理通訊系統；以及
- 聯同政府檔案處和效率促進辦公室，開展電子檔案保管系統的開發工作，以期在政府所有局和部門推行。

綱領(2)：資訊科技基建及標準

	2018-19 (實際)	2019-20 (原來預算)	2019-20 (修訂)	2020-21 (預算)
財政撥款(百萬元)	77.7	112.8	119.9 (+6.3%)	143.4 (+19.6%)
				(或較 2019-20 原來 預算增加 27.1%)

宗旨

7 本綱領的宗旨是為香港提供所需的資訊科技基建、標準、法律架構和人才，以推動數碼經濟的蓬勃發展，使核心行業得以提升競爭力。

簡介

8 資科辦協助發展覆蓋全港的資訊科技基建，培育資訊科技人才，以鞏固香港作為智慧城市的地位。資科辦致力發展數碼基建，讓市民方便安全地互相聯繫，以推廣使用電子方式進行經濟、社會和政府活動。資科辦並會致力引入適用於公私營機構的共通標準。

9 二零一九至二零年度內，資科辦：

- 繼續開發「智方便」服務平台（「智方便」前稱「數碼個人身分」），為香港居民提供一站式個人化的數碼政府服務；
- 於觀塘／啟德發展區安裝在多功能智慧燈柱試驗計劃下首階段的 50 支智慧燈柱，並成立技術諮詢專責委員會，以檢視就個人私隱進一步的保障措施；
- 繼續支援推行《香港智慧城市藍圖》（《藍圖》）下各項智慧城市措施的協調和監察工作，包括業界諮詢和制定《藍圖》更新版本；
- 繼續推行中學資訊科技增潤計劃措施，藉此在校園培育年輕的資訊科技人才、營造崇尚資訊科技的氛圍，以及激發學生對資訊科技的興趣；
- 繼續推廣和優化網絡安全資訊共享夥伴試驗計劃，以促進不同持份者之間交流資訊，並向公眾發放網絡安全警報；
- 繼續檢討《電子交易條例》（第 553 章）；
- 建立促進各局和部門更廣泛採用公共雲端服務的架構；以及
- 促成一套有關雲端運算的國家標準正式發布，以便利市民採購雲端託管服務，並協助雲端服務供應商優化其服務。

二零二零至二一年度需要特別留意的事項

10 二零二零至二一年度內，資科辦將會：

- 推出「智方便」服務平台，並開展「智方便」用戶登記工作；
- 就多功能智慧燈柱試驗計劃的未來路向，跟進技術諮詢專責委員會的工作；
- 繼續支援各項智慧城市措施的協調和監察及公布《香港智慧城市藍圖 2.0》的工作；
- 在中學資訊科技增潤計劃下推出中學 IT 創新實驗室計劃；
- 訂定網絡安全資訊共享夥伴試驗計劃的持續運作安排；以及
- 繼續檢討《電子交易條例》，包括制定修例建議。

綱領(3)：社會對資訊科技的使用

	2018-19 (實際)	2019-20 (原來預算)	2019-20 (修訂)	2020-21 (預算)
財政撥款(百萬元)	106.5	90.3	97.4 (+7.9%)	89.9 (-7.7%)
				(或較 2019-20 原來 預算減少 0.4%)

宗旨

11 本綱領的宗旨是加強香港的商業機構在本地、內地和全球的資訊及通訊科技和數碼內容服務市場上擔當的角色。本綱領亦旨在令市民、工商界和志願機構均可運用和共享資訊與知識，促進可持續發展和提升市民生活質素。

簡介

12 資科辦推動和促進工商界及市民更廣泛使用資訊科技，並致力把香港建設為數碼共融的社會。資科辦與業界支援組織和商會合作，為資訊科技業提供支援，包括在本港、內地和海外探索商機。

13 二零一九至二零年度內，資科辦：

- 與各局和部門及相關機構合作以機讀格式開放更多數據，供公眾免費使用，以及發布其第二份年度開放數據計劃；
- 達到在「Wi-Fi.HK」計劃下提供超過 34 000 個熱點的目標；
- 舉辦 2019 香港資訊及通訊科技獎和 2019 互聯網經濟峰會，以提升香港作為區內領先資訊及通訊科技樞紐的形象；
- 繼續提供一站式支援服務，以促進業界在香港設立數據中心，並提供優惠措施，以鼓勵使用現有工業大廈及工業用地作數據中心用途；

- 舉辦和支持本地資訊及通訊科技代表團參與 2019 中國國際軟件博覽會及其他交流活動，以探索內地的商機；
- 與廣東省工業和信息化廳合辦粵港信息化合作專責小組第十四次會議暨粵港雲計算交流活動；以及
- 推出網上學習網站，協助長者學習數碼技巧。

二零二零至二一年度需要特別留意的事項

14 二零二零至二一年度內，資科辦將會：

- 繼續與各局和部門及相關機構合作以機讀格式開放更多數據，供公眾免費使用，以及更新其開放數據計劃；
- 繼續推行和推廣「Wi-Fi.HK」計劃；
- 舉辦 2020 香港資訊及通訊科技獎和 2020 互聯網經濟峰會；
- 繼續提供一站式支援服務，以促進香港的數據中心發展；
- 繼續與廣東省工業和信息化廳就粵港信息化合作專責小組進行合作；
- 繼續舉辦外展及訓練活動，增進長者的資訊及通訊科技知識，並豐富網上學習網站的內容；以及
- 繼續向公私營機構推廣無障礙網頁／流動應用程式設計。

總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

	財政撥款分析			
	2018-19 (實際) (百萬元)	2019-20 (原來預算) (百萬元)	2019-20 (修訂) (百萬元)	2020-21 (預算) (百萬元)
綱領				
(1) 政府內部資訊科技的使用	585.3	603.4	622.0	648.3
(2) 資訊科技基建及標準	77.7	112.8	119.9	143.4
(3) 社會對資訊科技的使用	106.5	90.3	97.4	89.9
	769.5	806.5	839.3 (+4.1%)	881.6 (+5.0%)
			(或較 2019-20 原來 預算增加 9.3%)	

財政撥款及人手編制分析

綱領(1)

二零二零至二一年度的撥款較二零一九至二零年度的修訂預算增加 2,630 萬元(4.2%)，主要由於個人薪酬的需求增加及非經營開支所需的撥款增加。此外，在二零二零至二一年度會淨增加 22 個職位。

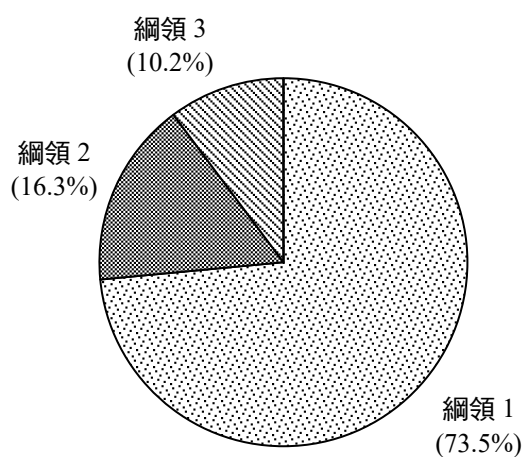
綱領(2)

二零二零至二一年度的撥款較二零一九至二零年度的修訂預算增加 2,350 萬元(19.6%)，主要由於個人薪酬及部門開支的需求增加；部分增加的開支，因 1 個一般非經常開支項目所需撥款減少而得以抵銷。此外，在二零二零至二一年度會淨增加 7 個職位。

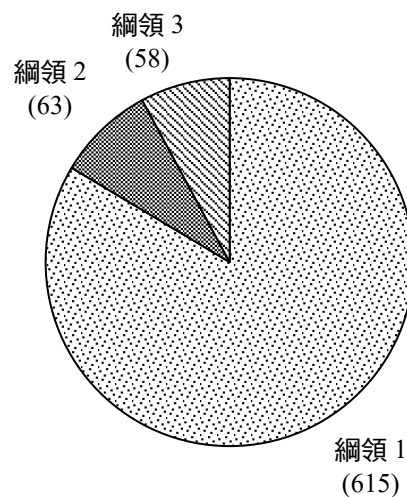
綱領(3)

二零二零至二一年度的撥款較二零一九至二零年度的修訂預算減少 750 萬元(7.7%)，主要由於 1 個一般非經常開支項目所需撥款減少。

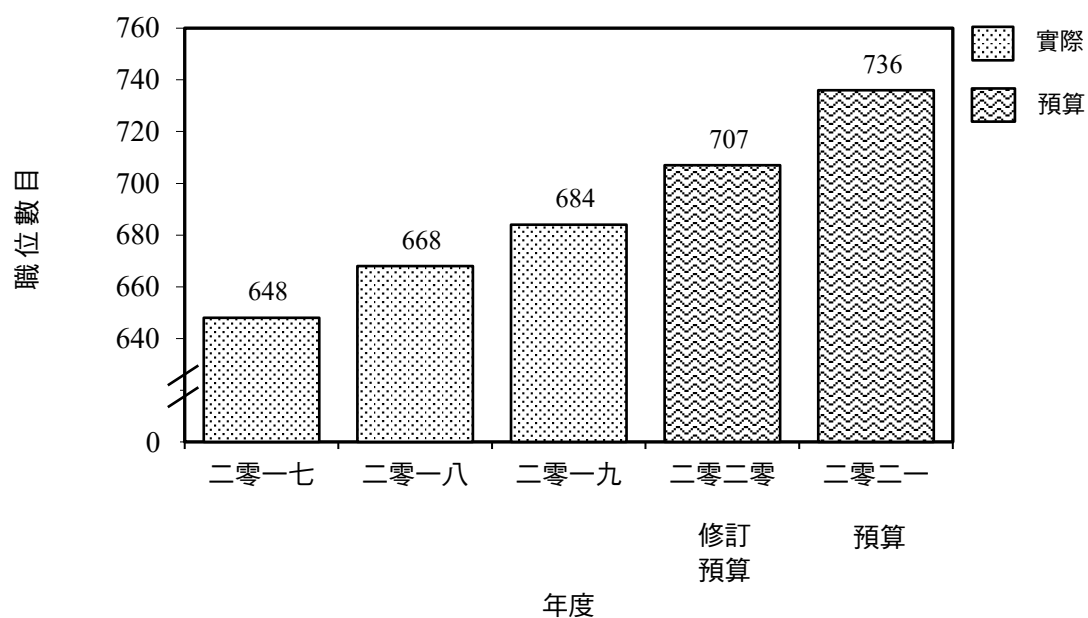
各綱領的撥款分配情況
(二零二零至二一年度)



各綱領的員工人數
(截至二零二一年三月三十一日止)



編制的變動
(截至三月三十一日止)



總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

分目 (編號)		2018-19 實際開支	2019-20 核准預算	2019-20 修訂預算	2020-21 預算
		\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
經營帳目					
經常開支					
000	運作開支	725,775	789,551	813,016	863,368
	經常開支總額	725,775	789,551	813,016	863,368
非經常開支					
700	一般非經常開支	33,562	16,953	26,302	11,606
	非經常開支總額	33,562	16,953	26,302	11,606
	經營帳目總額	759,337	806,504	839,318	874,974
非經營帳目					
機器、設備及工程					
661	小型機器、車輛及設備 (整體撥款)	10,153	—	—	6,609
	機器、設備及工程開支 總額	10,153	—	—	6,609
	非經營帳目總額	10,153	—	—	6,609
	開支總額	769,490	806,504	839,318	881,583

總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

按分目列出的開支詳情

二零二零至二一年度政府資訊科技總監辦公室(資科辦)所需的薪金和開支預算為 881,583,000 元，較二零一九至二零年度的修訂預算增加 42,265,000 元，而較二零一八至一九年度的實際開支增加 112,093,000 元。

經營帳目

經常開支

2 在分目 000 運作開支項下的撥款 863,368,000 元，用以支付資科辦的薪金、津貼和其他運作開支。

3 截至二零二零年三月三十一日止，資科辦的人手編制有 707 個職位。預期在二零二零至二一年度會淨增加 29 個職位。在某些限制下，管制人員可按獲授權力，在二零二零至二一年度開設或刪減非首長級職位，但所有該類職位按薪級中點估計的年薪值不能超過 503,324,000 元。

4 在分目 000 運作開支項下的財政撥款分析如下：

	2018-19 (實際) (\$'000)	2019-20 (原來預算) (\$'000)	2019-20 (修訂預算) (\$'000)	2020-21 (預算) (\$'000)
個人薪酬				
— 薪金	430,598	452,562	477,513	502,735
— 津貼	8,209	12,000	8,726	8,700
— 工作相關津貼	58	100	60	100
與員工有關連的開支				
— 強制性公積金供款	1,207	1,494	1,366	1,309
— 公務員公積金供款	9,778	11,131	13,087	17,942
部門開支				
— 僱用服務及專業費用	168,666	199,264	199,264	216,582
— 資訊及通訊科技的租用及 維修	42,196	38,000	38,039	40,000
— 一般部門開支	20,110	29,000	30,961	30,000
其他費用				
— 電子政府服務系統託管 平台	44,953	46,000	44,000	46,000
	725,775	789,551	813,016	863,368

非經營帳目

機器、設備及工程

5 在分目 661 小型機器、車輛及設備(整體撥款)項下的撥款 6,609,000 元，是用於按預定時間更換小型機器及設備。

總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

		承擔額			
分目 (編號)	項目 (編號)涵蓋的範圍	核准 承擔額	截至 31.3.2019 止 的累積開支	2019-20 修訂預算開支	結餘
		\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
經營帳目					
700	一般非經常開支				
801	在自修室及青少年服務中心 提供公共 Wi-Fi 服務	25,300	3,206	3,200	18,894
894	中學資訊科技增潤計劃	75,000	39,609	15,339	20,052
	總額.....	100,300	42,815	18,539	38,946