

## 總目 121 – 獨立監察警方處理投訴委員會

管制人員：獨立監察警方處理投訴委員會秘書長會交代本總目下的開支。

二零二零至二一年度預算..... 1.009 億元

### 管制人員報告

#### 綱領

處理投訴警方事宜

這綱領納入政策範圍 9：內部保安(保安局局長)。

#### 詳情

	2018-19 (實際)	2019-20 (原來預算)	2019-20 (修訂)	2020-21 (預算)
財政撥款(百萬元)	79.2	95.9	105.5 (+10.0%)	100.9 (-4.4%)

(或較 2019-20 原來  
預算增加 5.2%)

#### 宗旨

2 獨立監察警方處理投訴委員會(監警會)的宗旨，是確保香港警務處投訴警察課就須匯報投訴進行的調查，是以徹底、公正及有效率的方式進行。

#### 簡介

3 監警會的主要職能是：

- 觀察、監察和覆檢警務處處長(處長)對須匯報投訴的處理和調查，並於適當時，就須匯報投訴的處理及／或調查，向處長及／或行政長官作出建議；
- 監察處長已經或將會就須匯報投訴對警隊成員採取的行動，並於適當時，向處長及／或行政長官提供對該類行動的意見；
- 在警隊採納的常規或程序中，找出已經或可能會引致須匯報投訴的缺失或不足之處，並於適當時，就該等常規或程序，向處長及／或行政長官作出建議；
- 覆檢處長依據《獨立監察警方處理投訴委員會條例》(第 604 章)向該會呈交的事項；以及
- 加強公眾對監警會角色的認識。

4 監警會接獲及處理須匯報投訴的數目及複雜性，是其主要工作指標。監警會的工作表現，是根據該會對處長提交的調查報告所作的審核是否徹底，以及就這些報告向處長所提意見的質素而定。

5 監警會大致上已履行所定下的宗旨。監警會覆檢及處理調查報告的數目和徹底程度，反映該會的整體表現維持在理想的水平。

6 衡量服務表現的主要準則如下：

#### 目標

	目標	2018-19 (實際)	2019-20 (修訂預算)	2020-21 (計劃)
就查詢作出回應的標準時間				
回應來電或親身提出的查詢(即時)(%).....	100	100	100	100
回應書面查詢(在 10 天內)(%).....	100	100	100	100
監察投訴個案的標準回應時間				
在 3 個月內回應一般個案(%).....	100	100	100	100
在 6 個月內回應複雜個案(%).....	100	100	100	100
在 6 個月內回應覆檢個案(%).....	100	100	100	100

## 總目 121 – 獨立監察警方處理投訴委員會

### 指標

	2018-19 (實際)	2019-20 (修訂預算)	2020-21 (預算)
投訴警察課錄得的須匯報投訴個案數目 .....	1 509	1 650	<b>1 500</b>
監警會從投訴警察課收到的須匯報投訴個案數目 .....	1 521	1 700	<b>1 600</b>
經監警會通過後發還投訴警察課的須匯報投訴個案 數目 .....	1 527	1 700	<b>1 600</b>

### 二零二零至二一年度需要特別留意的事項

- 7 二零二零至二一年度內，監警會將會：
- 在履行法定職能時堅守其獨立、公正和誠信的價值觀；
  - 繼續研究海外經驗並建立基準，以助監警會提出意見和有效履行法定職責；
  - 繼續加強與持份者的溝通和聯繫，以便他們了解監警會的工作；以及
  - 維護公平、公正的兩層架構投訴警察制度。

## 總目 121 – 獨立監察警方處理投訴委員會

	財政撥款分析			
	2018-19 (實際) (百萬元)	2019-20 (原來預算) (百萬元)	2019-20 (修訂) (百萬元)	2020-21 (預算) (百萬元)
綱領				
處理投訴警方事宜 .....	79.2	95.9	105.5 (+10.0%)	100.9 (-4.4%)
				(或較 2019-20 原來 預算增加 5.2%)

### 財政撥款及人手編制分析

二零二零至二一年度的撥款較二零一九至二零年度的修訂預算減少 460 萬元(4.4%)，主要由於二零一九至二零年度獲一筆過撥款，以製作新一輯電視劇集。

## 總目 121 – 獨立監察警方處理投訴委員會

分目 (編號)	2018-19 實際開支	2019-20 核准預算	2019-20 修訂預算	2020-21 預算
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
<b>經營帳目</b>				
經常開支				
000 運作開支 .....	79,199	95,852	105,459	<b>100,929</b>
經常開支總額 .....	79,199	95,852	105,459	<b>100,929</b>
經營帳目總額 .....	79,199	95,852	105,459	<b>100,929</b>
<hr/>				
開支總額 .....	79,199	95,852	105,459	<b>100,929</b>
	<u>79,199</u>	<u>95,852</u>	<u>105,459</u>	<u><b>100,929</b></u>

## 總目 121 – 獨立監察警方處理投訴委員會

---

### 按分目列出的開支詳情

二零二零至二一年度獨立監察警方處理投訴委員會(監警會)所需的薪金、津貼及其他運作開支預算為 100,929,000 元，較二零一九至二零年度的修訂預算減少 4,530,000 元，而較二零一八至一九年度的實際開支增加 21,730,000 元。

#### 經營帳目

##### 經常開支

2 在分目 000 運作開支項下的撥款 100,929,000 元，用以支付監警會的薪金、津貼及其他運作開支。