

總目 143 – 政府總部：公務員事務局

管制人員：公務員事務局常任秘書長會交代本總目下的開支。

二零二零至二一年度預算..... 7.871 億元

二零二零至二一年度的編制上限(按薪級中點估計的年薪值)相等於由二零二零年三月三十一日預算設有的 646 個非首長級職位，增至二零二一年三月三十一日的 655 個，增幅為 9 個。..... 4.896 億元

此外，預算於二零二零年三月三十一日設有的 21 個首長級職位，增至二零二一年三月三十一日的 22 個，增幅為 1 個。

管制人員報告

綱領

<p>綱領(1)局長辦公室</p> <p>綱領(2)人力資源管理</p> <p>綱領(3)翻譯和傳譯服務及法定語文的使用</p> <p>綱領(4)公務員培訓</p>	<p>這綱領納入政策範圍 27：政府內部服務(公務員事務局局長)。</p> <p>這些綱領納入政策範圍 26：由中央管理的公務員事務(公務員事務局局長)。</p>
--	---

詳情

綱領(1)：局長辦公室

	2018-19 (實際)	2019-20 (原來預算)	2019-20 (修訂)	2020-21 (預算)
財政撥款(百萬元)	8.1	8.1	8.4 (+3.7%)	8.5 (+1.2%)
				(或較 2019-20 原來 預算增加 4.9%)

宗旨

2 宗旨是確保公務員事務局局長辦公室順利運作。

簡介

3 公務員事務局局長辦公室負責為公務員事務局局長提供行政支援，以協助他執行職務。工作包括籌劃和協調局長的公務、傳媒及地區活動，以及執行各項有關安排。

綱領(2)：人力資源管理

	2018-19 (實際)	2019-20 (原來預算)	2019-20 (修訂)	2020-21 (預算)
財政撥款(百萬元)	312.5	397.8	358.7 (-9.8%)	454.0 (+26.6%)
				(或較 2019-20 原來 預算增加 14.1%)

宗旨

4 宗旨是提升公務員的幹勁、抱負及知識水平，以確保香港擁有一支廉潔奉公、為人信賴、富責任感的公務員隊伍，為市民提供優質服務。

簡介

5 公務員事務局在本綱領下的主要職責是：

- 招聘和留用正直優秀的人才；
- 採用和推廣良好的人力資源管理措施，以提高服務效率和質素；以及
- 促進管方與員工之間穩定和睦的關係。

總目 143 – 政府總部：公務員事務局

6 二零一九至二零年度內，公務員事務局已：

- 在諮詢有關決策局／部門的意見後，跟進公務員薪俸及服務條件常務委員會(薪常會)就獸醫實驗室技術員及醫務化驗員職系架構檢討提出的建議；
- 跟進薪常會就公務員薪酬水平調查及入職薪酬調查檢討提出的建議；
- 邀請薪常會進行醫生職系架構檢討和公務員薪酬水平調查；以及
- 舉辦經驗分享研討會、工作坊和探訪活動，以鞏固並深化部門向公務員推廣職業安全和健康的工作。

二零二零至二一年度需要特別留意的事項

7 二零二零至二一年度內，公務員事務局將會：

- 繼續監察讓在二零零零年六月一日至二零一五年五月三十一日期間入職政府的現職公務員選擇在 65 歲(文職職系)或 60 歲(紀律部隊職系)退休的方案，以及其他延長公務員服務年期的彈性措施(包括「退休後服務合約計劃」、經調整的繼續受僱機制及最後延長服務的修訂安排)的執行情況；
- 繼續控制公務員編制，並同時保持效率和容許合理的增長，以應付人手需要，支援政府推展新措施和紓緩公務員工作壓力；
- 繼續與紀律部隊管職雙方商討，優化紀律部隊法例下規管紀律事宜的附屬規例內有關辯護代表的安排，並在其他方面改善紀律部隊法例下的紀律處分程序；
- 繼續與廉政公署合作，在「持廉守正－誠信領導計劃」下，保持並加強公務員的誠信文化；
- 繼續向公務員推廣職業安全和健康；
- 繼續致力維持和提高公務員隊伍的士氣，並鼓勵各局及部門更充分善用各項嘉獎計劃，表揚傑出的模範員工，推動公務員精益求精；
- 為薪常會進行薪酬水平調查提供支援；
- 在醫生職系架構檢討完成並在諮詢有關決策局／部門的意見後，跟進薪常會的建議；以及
- 繼續監察紀律人員薪俸及服務條件常務委員會持續進行的紀律部隊職系架構檢討的進展。

綱領(3)：翻譯和傳譯服務及法定語文的使用

	2018-19 (實際)	2019-20 (原來預算)	2019-20 (修訂)	2020-21 (預算)
財政撥款(百萬元)	145.5	153.8	150.7 (-2.0%)	154.2 (+2.3%)
				(或較 2019-20 原來 預算增加 0.3%)

宗旨

8 宗旨是配合政府的法定語文政策，為政府各局和部門提供有效率和妥善的翻譯和傳譯服務，以及其他語文支援服務，以方便公務員使用兩文三語處理公務。

簡介

9 公務員事務局在這綱領下的主要職責是：

- 為政府各局和部門提供翻譯和傳譯服務；
- 就兩種法定語文的使用事宜，向公務員提供意見，並審核中文和英文擬稿；
- 管理法定語文主任、即時傳譯主任和繕校員職系；
- 就公務員使用法定語文事宜，向政府各局和部門提供意見，包括提供語文諮詢服務和就語文訓練課程給予意見；以及
- 提供多元化的支援服務，以方便公務員使用兩文三語處理公務，包括透過電話熱線解答有關語文應用的查詢；編製公文寫作手冊和電子辭彙等參考資料；以及舉辦專題講座及相關活動，以提高公務員對語言和文化的興趣。

10 二零一九年，即時傳譯、翻譯和審稿工作方面，均能應付服務需求。公務員事務局繼續幫助公務員在公事上使用中文及英文。除編製公文寫作手冊和電子辭彙等參考資料外，也出版語言文化專題季刊《文訊》，以及參與《香港增補字符集》和 ISO 10646 標準的相關工作，方便各界人士通過電子媒介準確地交換中文資訊。此外，又為公務員舉辦語文專題講座。

總目 143 – 政府總部：公務員事務局

11 衡量傳譯、翻譯和審稿服務表現的主要準則有：

指標

	2018 (實際)	2019 (實際)	2020 (預算)
所提供的即時傳譯服務(會議次數)	1 238	1 068	1 080
所提供的翻譯服務(字數)	10 761 410	9 996 790	10 300 000
所提供的審核公務員擬稿(多為中文)服務(字數).....	6 928 480	6 832 280	6 800 000

二零二零至二一年度需要特別留意的事項

12 二零二零至二一年度內，公務員事務局將會繼續：

- 致力為各局和部門提供有效率和妥善的傳譯、翻譯和審稿服務；
- 提供多元化的支援服務，以方便公務員使用兩文三語處理公務；以及
- 就法定語文的使用事宜，向公務員提供意見。

綱領(4)：公務員培訓

	2018-19 (實際)	2019-20 (原來預算)	2019-20 (修訂)	2020-21 (預算)
財政撥款(百萬元)	153.8	174.1	155.7 (-10.6%)	170.4 (+9.4%)

(或較 2019-20 原來
預算減少 2.1%)

宗旨

13 宗旨是制定培訓政策，並就培訓事宜支援各局和部門，確保公務員具備所需的知識、技巧及能力服務市民。

簡介

14 公務員事務局在本綱領下的主要職責是：

- 制定及實施培訓政策，以協助政府推行中央政策及人力資源管理措施；
- 制定培訓規則，以便利培訓活動的管理及參與；
- 提供及統籌公務員培訓課程，例如國家事務研習及高級公務員發展等課程；
- 就人力資源發展為各部門提供顧問及諮詢服務；以及
- 在政府內推廣持續進修的文化。

15 有關公務員培訓的衡量服務表現準則主要有：

指標

	2018 (實際)	2019 (實際)	2020 (預算)
課堂教學培訓及跟進工作@			
高級領導發展課程			
受訓人數	2 890	2 900	2 900
學員受訓日數.....	6 620	7 200	7 200
國家事務研習課程			
受訓人數	18 590	22 000	22 000
學員受訓日數.....	16 930	18 300	18 300
管理課程			
受訓人數	34 100	38 200	38 200
學員受訓日數.....	42 300	46 400	44 700
語文課程			
受訓人數	18 600	18 600	18 600
學員受訓日數.....	22 840	23 100	23 100

總目 143 – 政府總部：公務員事務局

	2018 (實際)	2019 (實際)	2020 (預算)
網上學習項目			
學習資源數量.....	2 450	2 450	2 450
網頁閱覽次數.....	4 386 000	4 733 600	4 733 600
《公務員易學網》瀏覽人次.....	623 000	627 500	627 500
為部門提供的服務			
提供顧問服務的次數.....	280	270	270
向部門提供諮詢意見的次數.....	1 500	1 500	1 500
學習推廣計劃‡.....	21	21	21

@ 包括一般職系處為一般職系人員提供的培訓，而有關培訓的財政撥款納入綱領(2)。

‡ 包括推廣人力資源管理、《基本法》認知和持續進修的計劃及刊物。

二零二零至二一年度需要特別留意的事項

16 二零二零至二一年度內，公務員事務局會繼續：

- 進行設立全新公務員學院的工作；
- 為不同職級的公務員提供各種培訓機會，確保公務員與時並進，切合社會的需求；
- 為不同職級的公務員舉辦國家事務研習課程，並使國家事務研習成為高級公務員培訓計劃中不可或缺的重要元素；
- 加強《公務員易學網》的培訓資源內容，並推動公務員於網上學習；以及
- 與各局和部門緊密合作，就人力資源管理和發展提供顧問服務和支援。

總目 143 – 政府總部：公務員事務局

	財政撥款分析			
	2018-19 (實際) (百萬元)	2019-20 (原來預算) (百萬元)	2019-20 (修訂) (百萬元)	2020-21 (預算) (百萬元)
綱領				
(1) 局長辦公室	8.1	8.1	8.4	8.5
(2) 人力資源管理	312.5	397.8	358.7	454.0
(3) 翻譯和傳譯服務及法定語文的 使用	145.5	153.8	150.7	154.2
(4) 公務員培訓	153.8	174.1	155.7	170.4
	619.9	733.8	673.5 (-8.2%)	787.1 (+16.9%)
				(或較 2019-20 原來 預算增加 7.3%)

財政撥款及人手編制分析

綱領(1)

二零二零至二一年度的撥款較二零一九至二零年度的修訂預算增加 10 萬元(1.2%)，主要由於個人薪酬所需的撥款增加。

綱領(2)

二零二零至二一年度的撥款較二零一九至二零年度的修訂預算增加 9,530 萬元(26.6%)，主要由於在二零二零至二一年度會增加 9 個職位，以及預計部門開支會有所增加。

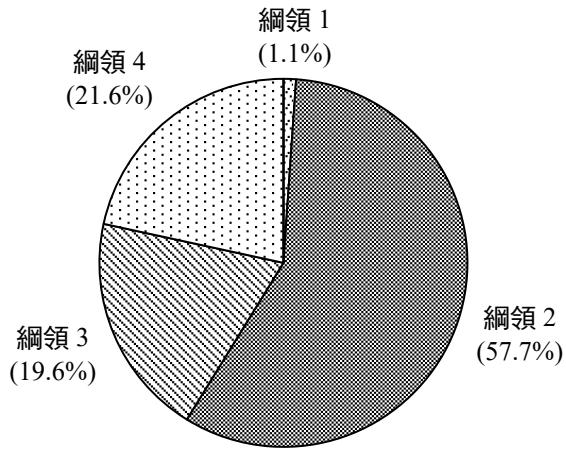
綱領(3)

二零二零至二一年度的撥款較二零一九至二零年度的修訂預算增加 350 萬元(2.3%)，主要由於人事變動令薪金撥款增加、二零二零至二一年度現有員工的薪酬遞增，以及預計部門開支會有所增加。

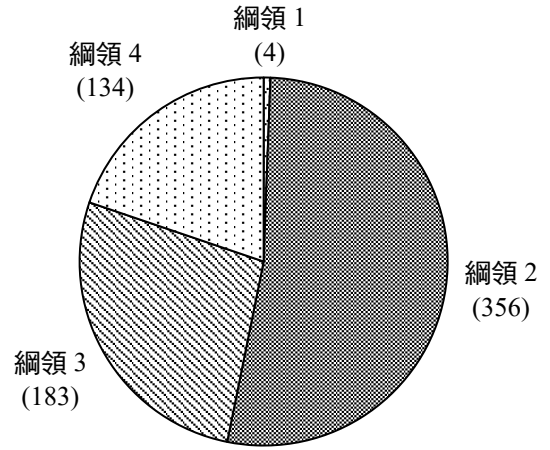
綱領(4)

二零二零至二一年度的撥款較二零一九至二零年度的修訂預算增加 1,470 萬元(9.4%)，主要由於原定於二零二零年第一季舉行的訓練課程因新型冠狀病毒疫情而押後、人事變動令薪金撥款增加，以及二零二零至二一年度現有員工的薪酬遞增。

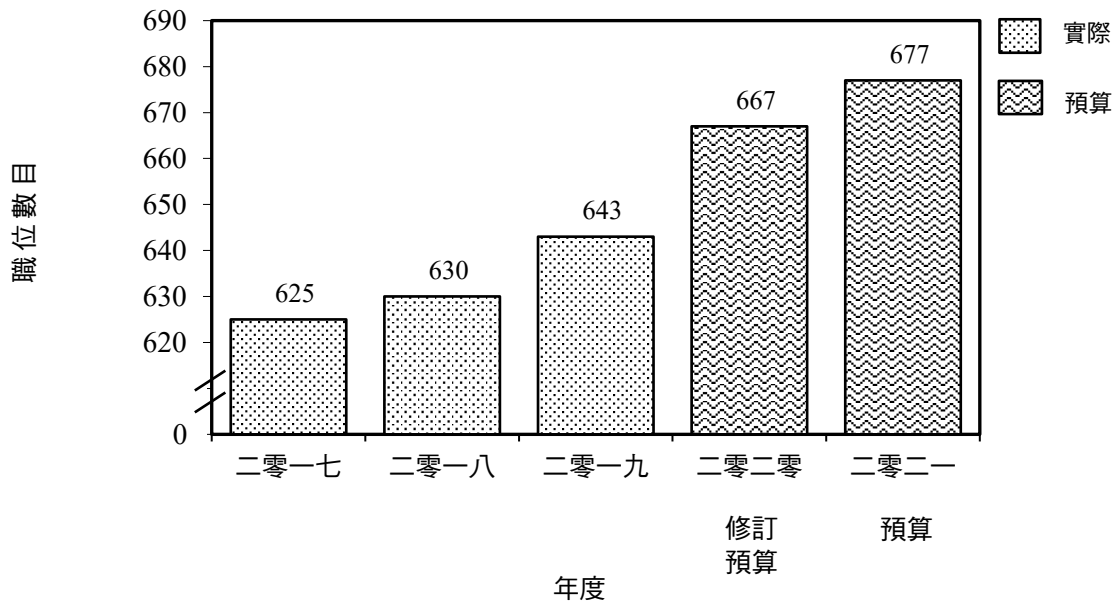
各綱領的撥款分配情況
(二零二零至二一年度)



各綱領的員工人數
(截至二零二一年三月三十一日止)



編制的變動
(截至三月三十一日止)



總目 143 – 政府總部：公務員事務局

分目 (編號)	2018-19 實際開支	2019-20 核准預算	2019-20 修訂預算	2020-21 預算	
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000	
經營帳目					
經常開支					
000	運作開支	619,882	733,778	673,493	787,054
	經常開支總額	619,882	733,778	673,493	787,054
	經營帳目總額	619,882	733,778	673,493	787,054
	開支總額	619,882	733,778	673,493	787,054

總目 143 – 政府總部：公務員事務局

按分目列出的開支詳情

二零二零至二一年度公務員事務局所需的薪金及開支預算為 787,054,000 元，較二零一九至二零年度的修訂預算增加 113,561,000 元，而較二零一八至一九年度的實際開支增加 167,172,000 元。

經營帳目

經常開支

2 在分目 000 運作開支項下的撥款 787,054,000 元，用以支付公務員事務局的薪金、津貼及其他運作開支。撥款較二零一九至二零年度的修訂預算增加 113,561,000 元(16.9%)，主要由於在二零二零至二一年度會增加 10 個職位，以及預計部門開支會有所增加。

3 截至二零二零年三月三十一日止，公務員事務局的人手編制有 667 個常額職位。預期在二零二零至二一年度會增加 10 個職位。在某些限制下，管制人員可按獲授權力，在二零二零至二一年度開設或刪減非首長級職位，但所有該類職位按薪級中點估計的年薪值不能超過 489,649,000 元。

4 在分目 000 運作開支項下的財政撥款分析如下：

	2018-19 (實際) (\$'000)	2019-20 (原來預算) (\$'000)	2019-20 (修訂預算) (\$'000)	2020-21 (預算) (\$'000)
個人薪酬				
— 薪金	460,979	489,635	486,701	513,356
— 津貼	10,563	10,010	11,826	12,105
— 工作相關津貼	—	1	1	1
與員工有關連的開支				
— 強制性公積金供款	623	1,010	857	767
— 公務員公積金供款	15,572	21,176	20,051	25,112
部門開支				
— 訓練費用	77,428	92,864	73,343	84,289
— 一般部門開支	54,717	119,082	80,714	151,424
	619,882	733,778	673,493	787,054