

## 总目 47 – 政府总部：政府资讯科技总监办公室

管制人员：政府资讯科技总监会交代本总目下的开支。

二零二零至二一年度预算.....	8.816 亿元
二零二零至二一年度的编制上限(按薪级中点估计的年薪值)相等于由二零二零年三月三十一日预算设有的 692 个非首长级职位，增至二零二一年三月三十一日的 721 个，增幅为 29 个。.....	5.033 亿元
此外，预算于二零二零年三月三十一日及二零二一年三月三十一日设有 15 个首长级职位。	
承担额结余 .....	3,890 万元

### 管制人员报告

#### 纲领

纲领(1) 政府内部资讯科技的使用	这些纲领纳入政策范围 17：资讯科技及广播(创新及科技局局长)。
纲领(2) 资讯科技基建及标准	
纲领(3) 社会对资讯科技的使用	这纲领纳入政策范围 16：教育(教育局局长)及政策范围 17：资讯科技及广播(创新及科技局局长)。

#### 详情

##### 纲领(1)：政府内部资讯科技的使用

	2018-19 (实际)	2019-20 (原来预算)	2019-20 (修订)	2020-21 (预算)
财政拨款(百万元)	585.3	603.4	622.0 (+3.1%)	648.3 (+4.2%)

(或较 2019-20 原来  
预算增加 7.4%)

#### 宗旨

2 本纲领的宗旨是适当运用资讯及通讯科技，以快捷、方便、安全及环保的方式为政府各局和部门提供所需的资讯和服务，并协助各局和部门善用资讯及通讯科技，以达到其政策目标；透过以创新的方式使用资讯及通讯科技，协助政府推行政策方针，提高内部效率、服务透明度和市民的参与。

#### 简介

3 政府资讯科技总监办公室(资科办)负责推行及优化政府的一站式网上服务入门网站，并负责管理网站用户关系。资科办因应业界和科技发展，为各局和部门提供各类资讯科技专业服务和支援措施、制订资讯科技标准的政策，以及开发和营运共用基建和中央服务。资科办就监管和网络安全事宜制订政策和作业模式，作出资讯科技投资，支援各局和部门的资讯科技措施，并协助各局和部门确保其资讯科技策略、项目和营运的质素。此外，资科办亦负责政府资讯科技专业人员的的发展。

##### 4 二零一九至二零年度内，资科办：

- 继续构建共用大数据分析平台，以促进各局和部门推行和托管大数据分析应用系统；
- 向各局和部门提供技术意见和支援，以推行智慧城市措施和项目；
- 继续推行新一代政府综合云端基础设施，以提供更高效和安全的公共服务；
- 优化政府的一站式网上服务网站，引入新的聊天机械人功能，方便市民搜寻和使用电子政府服务；
- 继续推动市民更广泛使用电子方式提交政府表格；
- 开展采用区块链技术的试验应用方案的开发工作，以研究区块链在优化政府服务方面的应用情况和效益；
- 成立智慧政府创新实验室，协助政府部门搜寻切合其需要的创新资讯科技解决方案；
- 继续兴建政府数据中心大楼，以支援政府对数据中心服务的长远需求；
- 继续监察各局和部门遵行政府资讯保安规定的情况；以及
- 开始在局和部门推出新的中央管理通讯系统。

## 总目 47 – 政府总部：政府资讯科技总监办公室

5 有关政府内部资讯科技的使用的衡量服务表现准则主要有：

### 目标

	目标	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (计划)
服务达到与用户在服务水平文件中 协定的要求(%) .....	100	100	100	100

### 指标

		2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (预算)
已制订资讯科技计划的局和部门数目 .....		66	67	67
资讯科技项目推行后部门报表的结果				
依期完成的项目(%) .....		69.5	73.2	75.0
按财政预算完成的项目(%) .....		100	100	100
符合协定规格的项目(%) .....		99.1	98.7	100
取得预期效益的项目(%) .....		99.1	99.6	99.0
		2018-19 (实际)	2019-20 (修订预算)	2020-21 (预算)
年内所进行工作的总值(百万元) .....		2,227.3	2,392.2	2,856.7
年内外发工作的总值(百万元) .....		2,025.0	2,215.9	2,571.0

### 二零二零至二一年度需要特别留意的事项

6 二零二零至二一年度内，资科办将会：

- 推出共用大数据分析平台，以促进各局和部门推行和托管大数据分析应用系统；
- 继续向各局和部门提供技术意见和支援，以推行智慧城市措施和项目；
- 推出新一代政府综合云端基础设施，以提供更高效和安全的公共服务；
- 促进各局和部门推行以电子方式提交政府表格；
- 推出采用区块链技术的试验应用方案，研究区块链在优化政府服务方面的应用情况和效益；
- 联同运输署开发交通数据分析系统，以优化交通管理及运输效率；
- 联同相关政府部门探讨机器人科技的应用，以优化公共服务；
- 透过智慧政府创新实验室，继续协助政府部门搜寻切合其需要的创新资讯科技解决方案；
- 继续兴建政府数据中心大楼；
- 更新政府的资讯保安政策和指引，以紧贴科技发展、业界良好作业模式和政府保安规定；
- 继续在局和部门推行新的中央管理通讯系统；以及
- 联同政府档案处和效率促进办公室，开展电子档案保管系统的开发工作，以期在政府所有局和部门推行。

### 纲领(2)：资讯科技基建及标准

	2018-19 (实际)	2019-20 (原来预算)	2019-20 (修订)	2020-21 (预算)
财政拨款(百万元)	77.7	112.8	119.9 (+6.3%)	143.4 (+19.6%)

(或较 2019-20 原来  
预算增加 27.1%)

### 宗旨

7 本纲领的宗旨是为香港提供所需的资讯科技基建、标准、法律架构和人才，以推动数码经济的蓬勃发展，使核心行业得以提升竞争力。

简介

8 资料办协助发展覆盖全港的资讯科技基建，培育资讯科技人才，以巩固香港作为智慧城市的地位。资料办致力发展数码基建，让市民方便安全地互相联系，以推广使用电子方式进行经济、社会和政府活动。资料办并会致力引入适用于公私营机构的共通标准。

9 二零一九至二零年度内，资料办：

- 继续开发「智方便」服务平台(「智方便」前称「数码个人身分」)，为香港居民提供一站式个人化的数码政府服务；
- 于观塘／启德发展区安装在多功能智慧灯柱试验计划下首阶段的 50 支智慧灯柱，并成立技术咨询专责委员会，以检视就个人私隐进一步的保障措施；
- 继续支援推行《香港智慧城市蓝图》(《蓝图》)下各项智慧城市措施的协调和监察工作，包括业界咨询和制定《蓝图》更新版本；
- 继续推行中学资讯科技增润计划措施，藉此在校园培育年轻的资讯科技人才、营造崇尚资讯科技的氛围，以及激发学生对资讯科技的兴趣；
- 继续推广和优化网络安全资讯共享伙伴试验计划，以促进不同持份者之间交流资讯，并向公众发放网络安全警报；
- 继续检讨《电子交易条例》(第 553 章)；
- 建立促进各局和部门更广泛采用公共云端服务的架构；以及
- 促成一套有关云端运算的国家标准正式发布，以便利市民采购云端托管服务，并协助云端服务供应商优化其服务。

二零二零至二一年度需要特别留意的事项

10 二零二零至二一年度内，资料办将会：

- 推出「智方便」服务平台，并开展「智方便」用户登记工作；
- 就多功能智慧灯柱试验计划的未来路向，跟进技术咨询专责委员会的工作；
- 继续支援各项智慧城市措施的协调和监察及公布《香港智慧城市蓝图 2.0》的工作；
- 在中学资讯科技增润计划下推出中学 IT 创新实验室计划；
- 订定网络安全资讯共享伙伴试验计划的持续运作安排；以及
- 继续检讨《电子交易条例》，包括制定修例建议。

纲领(3)：社会对资讯科技的使用

	2018-19 (实际)	2019-20 (原来预算)	2019-20 (修订)	2020-21 (预算)
财政拨款(百万元)	106.5	90.3	97.4 (+7.9%)	89.9 (-7.7%)

(或较 2019-20 原来  
预算减少 0.4%)

宗旨

11 本纲领的宗旨是加强香港的商业机构在本地、内地和全球的资讯及通讯科技和数码内容服务市场上担当的角色。本纲领亦旨在令市民、工商界和志愿机构均可运用和共享资讯与知识，促进可持续发展和提升市民生活质素。

简介

12 资料办推动和促进工商界及市民更广泛使用资讯科技，并致力把香港建设为数码共融的社会。资料办与业界支援组织和商会合作，为资讯科技业提供支援，包括在本港、内地和海外探索商机。

13 二零一九至二零年度内，资料办：

- 与各局和部门及相关机构合作以机读格式开放更多数据，供公众免费使用，以及发布其第二份年度开放数据计划；
- 达到在「Wi-Fi.HK」计划下提供超过 34 000 个热点的目标；
- 举办 2019 香港资讯及通讯科技奖和 2019 互联网经济峰会，以提升香港作为区内领先资讯及通讯科技枢纽的形象；
- 继续提供一站式支援服务，以促进业界在香港设立数据中心，并提供优惠措施，以鼓励使用现有工业大厦及工业用地作数据中心用途；

- 举办和支持本地资讯及通讯科技代表团参与 2019 中国国际软件博览会及其他交流活动，以探索内地的商机；
- 与广东省工业和信息化厅合办粤港信息化合作专责小组第十四次会议暨粤港云计算交流活动；以及
- 推出网上学习网站，协助长者学习数码技巧。

### 二零二零至二一年度需要特别留意的事项

**14** 二零二零至二一年度内，资科办将会：

- 继续与各局和部门及相关机构合作以机读格式开放更多数据，供公众免费使用，以及更新其开放数据计划；
- 继续推行和推广「Wi-Fi.HK」计划；
- 举办 2020 香港资讯及通讯科技奖和 2020 互联网经济峰会；
- 继续提供一站式支援服务，以促进香港的数据中心发展；
- 继续与广东省工业和信息化厅就粤港信息化合作专责小组进行合作；
- 继续举办外展及训练活动，增进长者的资讯及通讯科技知识，并丰富网上学习网站的内容；以及
- 继续向公私营机构推广无障碍网页／流动应用程序设计。

## 总目 47 – 政府总部：政府资讯科技总监办公室

	财政拨款分析			
	2018-19 (实际) (百万元)	2019-20 (原来预算) (百万元)	2019-20 (修订) (百万元)	2020-21 (预算) (百万元)
纲领				
(1) 政府内部资讯科技的使用 .....	585.3	603.4	622.0	648.3
(2) 资讯科技基建及标准 .....	77.7	112.8	119.9	143.4
(3) 社会对资讯科技的使用 .....	106.5	90.3	97.4	89.9
	769.5	806.5	839.3 (+4.1%)	881.6 (+5.0%)

(或较 2019-20 原来  
预算增加 9.3%)

### 财政拨款及人手编制分析

#### 纲领(1)

二零二零至二一年度的拨款较二零一九至二零年度的修订预算增加 2,630 万元(4.2%)，主要由于个人薪酬的需求增加及非经营开支所需的拨款增加。此外，在二零二零至二一年度会净增加 22 个职位。

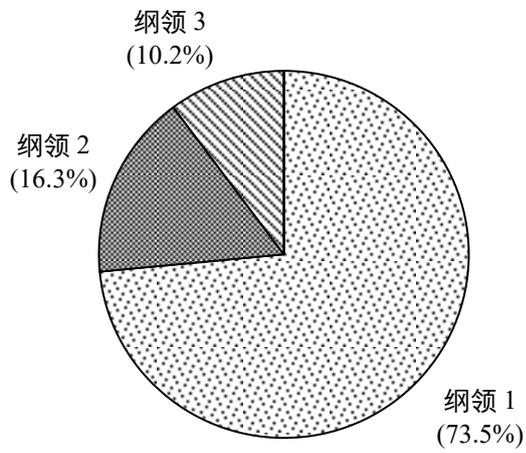
#### 纲领(2)

二零二零至二一年度的拨款较二零一九至二零年度的修订预算增加 2,350 万元(19.6%)，主要由于个人薪酬及部门开支的需求增加；部分增加的开支，因 1 个一般非经常开支项目所需拨款减少而得以抵销。此外，在二零二零至二一年度会净增加 7 个职位。

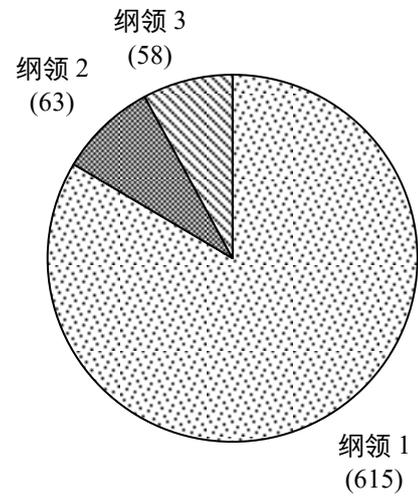
#### 纲领(3)

二零二零至二一年度的拨款较二零一九至二零年度的修订预算减少 750 万元(7.7%)，主要由于 1 个一般非经常开支项目所需拨款减少。

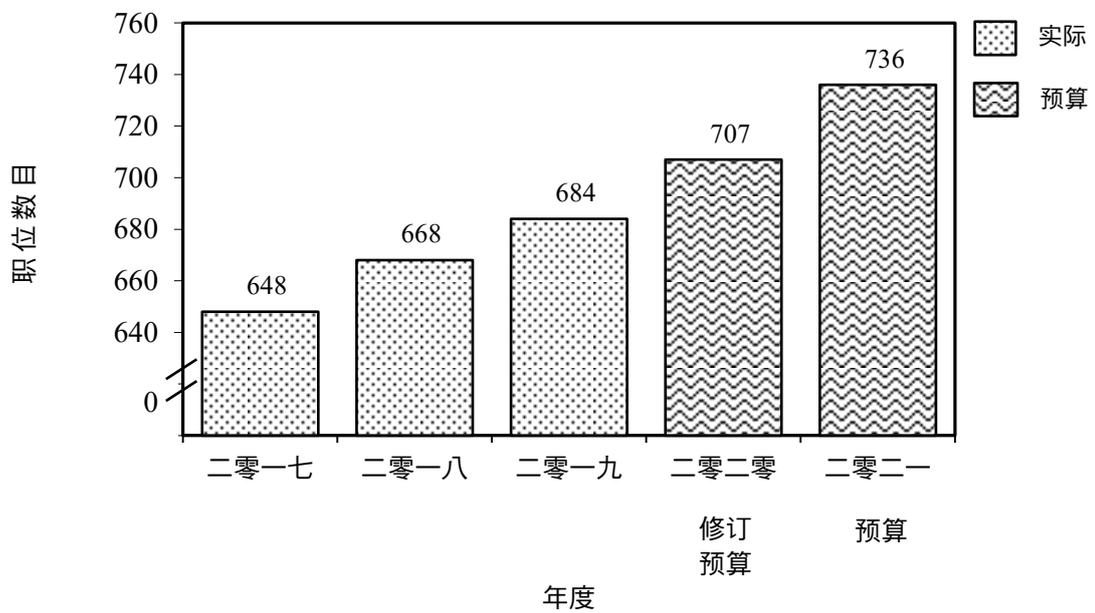
各纲领的拨款分配情况  
(二零二零至二一年度)



各纲领的员工人数  
(截至二零二一年三月三十一日止)



编制的变动  
(截至三月三十一日止)



## 总目 47 – 政府总部：政府资讯科技总监办公室

分目 (编号)	2018-19 实际开支	2019-20 核准预算	2019-20 修订预算	2020-21 预算	
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000	
<b>经营账目</b>					
经常开支					
000	运作开支 .....	725,775	789,551	813,016	<b>863,368</b>
	经常开支总额 .....	725,775	789,551	813,016	<b>863,368</b>
非经常开支					
700	一般非经常开支 .....	33,562	16,953	26,302	<b>11,606</b>
	非经常开支总额 .....	33,562	16,953	26,302	<b>11,606</b>
	经营账目总额 .....	759,337	806,504	839,318	<b>874,974</b>
<b>非经营账目</b>					
机器、设备及工程					
661	小型机器、车辆及设备 (整体拨款) .....	10,153	—	—	<b>6,609</b>
	机器、设备及工程开支 总额 .....	10,153	—	—	<b>6,609</b>
	非经营账目总额 .....	10,153	—	—	<b>6,609</b>
	开支总额 .....	769,490	806,504	839,318	<b>881,583</b>

## 总目 47 – 政府总部：政府资讯科技总监办公室

### 按分目列出的开支详情

二零二零至二一年度政府资讯科技总监办公室(资科办)所需的薪金和开支预算为 881,583,000 元，较二零一九至二零年度的修订预算增加 42,265,000 元，而较二零一八至一九年度的实际开支增加 112,093,000 元。

#### 经营账目

##### 经常开支

**2** 在分目 000 运作开支项下的拨款 863,368,000 元，用以支付资科办的薪金、津贴和其他运作开支。

**3** 截至二零二零年三月三十一日止，资科办的人手编制有 707 个职位。预期在二零二零至二一年度会净增加 29 个职位。在某些限制下，管制人员可按获授权力，在二零二零至二一年度开设或删减非首长级职位，但所有该类职位按薪级中点估计的年薪值不能超过 503,324,000 元。

**4** 在分目 000 运作开支项下的财政拨款分析如下：

	2018-19 (实际) (\$'000)	2019-20 (原来预算) (\$'000)	2019-20 (修订预算) (\$'000)	2020-21 (预算) (\$'000)
个人薪酬				
— 薪金 .....	430,598	452,562	477,513	<b>502,735</b>
— 津贴 .....	8,209	12,000	8,726	<b>8,700</b>
— 工作相关津贴 .....	58	100	60	<b>100</b>
与员工有关连的开支				
— 强制性公积金供款 .....	1,207	1,494	1,366	<b>1,309</b>
— 公务员公积金供款 .....	9,778	11,131	13,087	<b>17,942</b>
部门开支				
— 雇用服务及专业费用 .....	168,666	199,264	199,264	<b>216,582</b>
— 资讯及通讯科技的租用及 维修 .....	42,196	38,000	38,039	<b>40,000</b>
— 一般部门开支 .....	20,110	29,000	30,961	<b>30,000</b>
其他费用				
— 电子政府服务系统托管 平台 .....	44,953	46,000	44,000	<b>46,000</b>
	725,775	789,551	813,016	<b>863,368</b>

#### 非经营账目

##### 机器、设备及工程

**5** 在分目 661 小型机器、车辆及设备(整体拨款)项下的拨款 6,609,000 元，是用于按预定时间更换小型机器及设备。

## 总目 47 – 政府总部：政府资讯科技总监办公室

分目 项目 (编号)(编号)涵盖的范围	承担额			结余
	核准 承担额	截至 31.3.2019 止 的累积开支	2019-20 修订预算开支	
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
<b>经营账目</b>				
700 一般非经常开支				
801 在自修室及青少年服务中心 提供公共 Wi-Fi 服务.....	25,300	3,206	3,200	18,894
894 中学资讯科技增润计划.....	75,000	39,609	15,339	20,052
总额 .....	<u>100,300</u>	<u>42,815</u>	<u>18,539</u>	<u>38,946</u>