

总目 90 – 劳工处

管制人员：劳工处处长会交代本总目下的开支。

二零二零至二一年度预算..... 21.924 亿元

二零二零至二一年度的编制上限(按薪级中点估计的年薪值)相等于由二零二零年三月三十一日预算设有的 2 504 个非首长级职位，增至二零二一年三月三十一日的 2 573 个，增幅为 69 个。..... 15.199 亿元

此外，预算于二零二零年三月三十一日设有的 18 个首长级职位，增至二零二一年三月三十一日的 19 个，增幅为 1 个。

管制人员报告

纲领

- 纲领(1)劳资关系
 - 纲领(2)就业服务
 - 纲领(3)工作安全与健康
 - 纲领(4)雇员权益及福利
- 这些纲领纳入政策范围 8：就业及劳工(劳工及福利局局长)。

详情

纲领(1)：劳资关系

	2018-19 (实际)	2019-20 (原来预算)	2019-20 (修订)	2020-21 (预算)
财政拨款(百万元)	184.8	213.8	215.3 (+0.7%)	249.2 (+15.7%)

(或较 2019-20 原来
预算增加 16.6%)

宗旨

- 2 宗旨是维持并促进政府以外机构的劳资和谐。

简介

3 劳工处提供自愿性质的调停服务，协助雇主及雇员解决劳资纠纷和申索声请。劳工处亦促进公众对劳工法例的认识和推广良好人事管理措施。

4 劳工处在二零一九至二零年度举办多元化的推广活动，包括展览、研讨会和讲座，以加深市民对《雇佣条例》(第 57 章)的认识，并推广「以雇员为本」的良好人事管理方法。除了举办活动以鼓励各行各业及不同规模的雇主签署采纳良好人事管理措施的约章外，劳工处为人力资源从业员及公众人士制作相关主题的刊物。此外，为配合政府就应对超强台风工作的检讨，劳工处已修订供雇主及雇员参考的《台风及暴雨警告下工作守则》，并作广泛宣传。就取消强制性公积金制度下雇主强制性供款的累算权益与遣散费及长期服务金的「对冲」安排(「对冲」安排)，劳工处联同相关决策局及部门和其他持份者，展开订定执行细节及草拟赋权法例的筹备工作。

- 5 劳工处负责仲裁小额薪酬申索声请，以及职工会管理。

- 6 衡量劳资关系服务的表现准则主要为：

目标

	目标	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (计划)
咨询面谈的轮候时间.....	30 分钟内	30 分钟内	30 分钟内	30 分钟内
调停申索声请会议的轮候时间.....	5 星期内	5 星期内	5 星期内	5 星期内
向小额薪酬索偿仲裁处登记申索 声请后等候仲裁的时间.....	5 星期内	5 星期内	5 星期内	5 星期内
登记新职工会的处理时间.....	4 星期内	4 星期内	4 星期内	4 星期内
登记更改职工会名称/规则的处理 时间.....	10 日内	10 日内	10 日内	10 日内
探访职工会的次数.....	360	362	360	360

总目 90 – 劳工处

指标

	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (预算)
进行咨询面谈的次数	65 094	65 343	65 300
处理的劳资纠纷及申索声请数目	13 781	13 831	13 800
经提供调停服务的劳资纠纷及申索声请数目 [^]	13 404	13 219	13 200
经调停而获解决的劳资纠纷及申索声请数目	9 938	10 028	10 000
经调停而获解决的劳资纠纷及申索声请的百分率	74.1	75.9	75.8
已知因劳资纠纷而损失的工作日数	211	0	0
经小额薪酬索偿仲裁处仲裁的申索声请数目	622	570	570
登记新职工会及更改职工会名称/规则的数目	113	121	320

[^] 不包括因雇主无力偿债或无法联络雇主而未能提供调停服务的劳资纠纷及申索声请数目。

二零二零至二一年度需要特别留意的事项

7 二零二零至二一年度内，主要的新计划有：

- 跟进取消「对冲」安排的立法建议，以期制订赋权法例草案以提交立法会；
- 修订《雇佣条例》，以改善法定产假；以及
- 制订逐步增加《雇佣条例》下法定假日日数的建议。

纲领(2)：就业服务

	2018-19 (实际)	2019-20 (原来预算)	2019-20 (修订)	2020-21 (预算)
财政拨款(百万元)	799.3	721.7	583.3 (-19.2%)	752.6 (+29.0%)

(或较 2019-20 原来
预算增加 4.3%)

宗旨

8 宗旨是提供一系列全面及免费的就业辅助和招聘服务，帮助求职人士找寻合适的工作，并协助雇主招聘员工。

简介

9 劳工处为所有求职人士提供免费就业服务，包括为失业及残疾人士提供辅助和辅导服务；为青年人提供择业辅导、职前及在职培训；以及为所有求职人士包括新来港及少数族裔人士，提供劳工市场资讯。劳工处亦推行就业计划，以促进年长人士、青年人及残疾人士就业。

10 劳工处透过发牌、巡查、调查投诉及检控，对本港的职业介绍所作出规管，并对违反《雇佣条例》第 XII 部和《职业介绍所规例》(第 57A 章)(包括滥收求职人士佣金或未领有效牌照而经营)的职业介绍所作出检控。劳工处会继续对不良职业介绍所采取执法及检控行动。

11 劳工处亦负责处理按补充劳工计划提出的申请，并确保本地工人优先就业以填补该计划的职位空缺。

12 此外，劳工处负责与外地经济体系商讨订立新的和扩大工作假期计划，并推广有关计划，让更多本地青年人透过在外地短暂生活及工作，扩阔视野。

13 衡量就业服务的表现准则主要为：

目标

	目标	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (计划)
由收到雇主要求到展示职位空缺资料的时间	90% 职位空缺于 5 个工作日内展示	93% 职位空缺于 5 个工作日内展示	99% 职位空缺于 5 个工作日内展示	95% 职位空缺于 5 个工作日内展示
由收到求职人士要求到安排就业转介的时间	约定时间 30 分钟内	约定时间 30 分钟内	约定时间 30 分钟内	约定时间 30 分钟内

总目 90 – 劳工处

	目标	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (计划)
签发职业介绍所牌照的时间.....	2 星期内	2 星期内	2 星期内	2 星期内
巡查职业介绍所的次数	2 000	2 019	2 043	2 000

指标

	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (预算)
健全求职人士			
登记人数.....	38 567	43 742	44 000
就业个案§	136 079	111 568	110 000
残疾求职人士			
登记人数.....	2 766	2 766	2 800
就业个案◇	2 219	2 213	2 200
参加展翅青见计划的青年人数目 Ω	4 694	4 572	4 500
使用青年就业资源中心提供的择业辅导及自雇支援 服务数目 φ	72 899	70 305	72 000
签发的职业介绍所牌照数目.....	3 079	3 266	3 270
处理补充劳工计划申请的数目	1 251	1 153	1 150

§ 劳工处在二零一九年录得 111 568 宗健全求职人士的就业个案，其中 8 101 宗是经劳工处提供的转介服务而获聘的个案，103 467 宗是求职人士向在劳工处刊登职位空缺的雇主直接申请而获聘的个案，后者的就业个案数字是劳工处透过定期向雇主进行抽样调查所得。

◇ 劳工处在二零一九年录得 2 213 宗残疾求职人士的就业个案，其中 1 449 宗是经劳工处提供的转介服务而获聘的个案，764 宗是求职人士在获得劳工处协助后向雇主直接申请而获聘的个案。

Ω 展翅青见计划按计划年度推行，由每年九月开始至翌年八月结束。二零一八年和二零一九年参加计划的学员人数分别指二零一七/一八计划年度，以及二零一八/一九计划年度的学员人数。

φ 原有指标「接受青年就业资源中心提供择业辅导及自雇支援服务的青年人数目」修订后的新指标说明，由二零一九年起采用。

二零二零至二一年度需要特别留意的事项

14 二零二零至二一年度内，主要的新计划有：

- 推行试点计划，向参加劳工处就业计划的年长人士、青年人及残疾人士发放留任津贴，鼓励他们接受及完成在职培训，从而稳定就业；
- 提高劳工处就业计划下雇主可获发放的在职培训津贴，以促进年长人士、青年人及残疾人士就业；以及
- 推行试点计划，通过非政府机构以个案管理方式为少数族裔求职人士提供就业服务。

纲领(3)：工作安全与健康

	2018-19 (实际)	2019-20 (原来预算)	2019-20 (修订)	2020-21 (预算)
财政拨款(百万元)	580.2	644.0	639.0 (-0.8%)	662.6 (+3.7%)

(或较 2019-20 原来
预算增加 2.9%)

宗旨

15 宗旨是透过立法和执法、教育及宣传工作，确保在职人士的工作安全与健康的风险得以妥善管控。

简介

16 这纲领下的工作包括执行《职业安全及健康条例》(第 509 章)、《工厂及工业经营条例》(第 59 章)和《锅炉及压力容器条例》(第 56 章)的规定。除了进行日常突击视察外，劳工处会就特定的风险或易生意外的工作场所(包括安全纪录欠佳的行业或机构)进行特别执法行动及深入视察。劳工处会继续加强参与工务工程地盘安全管理委员会会议。二零一九年，劳工处在多个领域展开特别执法行动，包

总目 90 – 劳工处

括新建筑工程(特别是高处工作、吊运作业及电力工作)；装修及维修工程；升降机工程；饮食业；物流和货物及货柜处理作业；以及废物管理工作等。劳工处会发出法定的暂时停工通知书，以消除对工人的安全及健康构成的迫切危险；以及发出敦促改善通知书，要求负责人即时纠正不合规格的情况，以防止意外发生。劳工处会提出检控，以惩处违反上述法例的人士，并阻吓其他人士干犯同类罪行。此外，劳工处会进行推广探访，鼓励雇主管理工作场所内可能出现的风险。

17 劳工处亦有提供训练课程、举办研讨会及向持份者提供防止意外和工作危害的意见，以及发布安全刊物和宣传品。

18 劳工处在二零一九年举办了 2 项大型推广活动，以提高建筑业及饮食业人士的安全意识。劳工处亦举办推广及宣传运动，以提高对高处工作、电力工作和装修及维修工程等的安全意识。为进一步推广工作安全意识，以及让劳工处可进行更针对性的视察，劳工处推出网上职业安全及健康(职安健)投诉平台，并加强宣传职安健投诉途径，方便就不安全的工作环境作出投诉。

19 劳工处在二零一九年与职业安全健康局(职安局)开展了一项大型预防中暑推广活动，透过派发防护装备、播放全新制作的宣传短片及进行广泛宣传，提醒户外工作人士及其雇主注意在酷热天气下工作的潜在危害，以及需采取适当的预防措施。另外，劳工处亦制作了新的宣传短片及声带，以提高雇主及雇员对减低站立工作的健康风险的意识。

20 衡量工作安全与健康工作的表现准则主要为：

目标

目标		2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (计划)
根据《工厂及工业经营条例》和《职业安全及健康条例》进行视察的次数 Ψ	114 700	136 552	166 036	132 700
每名外勤督察根据《工厂及工业经营条例》和《职业安全及健康条例》进行视察的平均次数.....	450	533	543	450
对职业病展开调查的时间.....	接获通知后 24 小时内	接获通知后 24 小时内	接获通知后 24 小时内	接获通知后 24 小时内
根据《工厂及工业经营条例》和《职业安全及健康条例》到工作场所进行推广探访的次数.....	4 860	5 773	6 633	5 600
根据《锅炉及压力容器条例》进行视察的次数.....	4 630	4 692	4 680	4 630
每名外勤督察根据《锅炉及压力容器条例》进行视察的平均次数.....	1 030	1 043	1 040	1 030
登记申请压力器具的处理时间.....	3 星期内	3 星期内	3 星期内	3 星期内
举办讲座、讲课和研讨会的数目....	2 040	2 132	2 046	2 040

Ψ 视乎工作场所的复杂程度，视察工作有时会由多于 1 名人员负责。由 2 名人员共同进行的视察会当作 2 次视察计算。在二零一九年视察的工作场所总数为 72 366 个。视察工作包括在视察期间发现已被上锁、已搬迁或没有运作的工作场所。在二零一九年视察期间发现已被上锁、已搬迁或没有运作的工作场所数目分别为 4 438、1 720 及 1 953 个。

指标

	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (预算)
在工业经营内发生的致命意外数目.....	16	23 δ	不适用
在工业经营内发生的非致命意外数目.....	10 586	8 560 δ	不适用
工业雇员的意外发生率(以每 1 000 名雇员计算).....	16.5	13.6 δ	不适用
在非工业经营内发生的致命意外数目 Δ	202	202 δ	不适用
在非工业经营内发生的非致命意外数目.....	25 160	21 779 δ	不适用
非工业经营雇员的意外发生率(以每 1 000 名雇员计算).....	10.5	9.1 δ	不适用
对工作场所发生的意外进行调查的次数.....	16 959	20 243	20 200

总目 90 – 劳工处

	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (预算)
职业安全主任发出警告的数目	30 708	33 633	33 600
检控数目	3 162	3 008	3 000
发出暂时停工通知书／敦促改善通知书的数目	3 463	4 528	4 500
对职业病及职业健康问题展开调查的次数	2 488	2 625	2 600
进行身体检查的次数	1 692	1 275	1 300
进行诊症的次数	10 890	10 718	10 700
进行职业环境卫生研究的次数‡	6 038	6 024	6 300
新登记的压力器具数目	2 116	2 022	2 000
为签发或批署合格证书而举行的考试及批准豁免的次数	598	543	500
根据《锅炉及压力容器条例》发出的警告数目	3 133	3 007	3 000
<p>δ 此意外统计数字属临时性质，因为在该年年底发生的部分意外数字尚待核实。进行资料分析和意外调查后，数字可能有变。</p> <p>Δ 数目包括医学及其他证据显示是非因工作发生的个案。</p> <p>‡ 职业环境卫生研究是指工作地点对雇员可能产生的一般／特定健康危害的评估。视乎有关研究的复杂程度，研究或需由多于 1 名人员进行。由 2 名人员共同进行的研究当作 2 次研究计算。</p>			

二零二零至二一年度需要特别留意的事项

21 二零二零至二一年度内，主要的新计划有：

- 透过执行针对性的视察策略、鼓励举报不安全的工作环境(尤其是建筑业)，以及加强装修及维修工程的通报机制等，加强预防及执法工作，以消除工人在工作地点从高处堕下的危害及其他工作危害；
- 为推出建筑业工伤雇员康复先导计划拟订细节和进行筹备工作，包括透过修订法例赋权职安局管理该计划；
- 跟进透过修订法例提高职安健罪行的最高罚则；
- 推出建筑业工地安全大使试验计划，鼓励建筑业工人向劳工处举报不安全的工作情况以作跟进；
- 优化建筑工程的法定呈报机制，以涵盖为期较短或涉及工人人数较少，但风险相对较高的工程，以便劳工处能及早进行视察；以及
- 推出促进工作安全的措施及举办大型推广活动，包括制作动画短片，以进一步提高建筑业及饮食业持份者的职安健意识和表现。

纲领(4)：雇员权益及福利

	2018-19 (实际)	2019-20 (原来预算)	2019-20 (修订)	2020-21 (预算)
财政拨款(百万元)	413.8	483.2	468.8 (-3.0%)	528.0 (+12.6%)

(或较 2019-20 原来
预算增加 9.3%)

宗旨

22 宗旨是保障雇员根据劳工法例所享有的权益及福利。

简介

23 劳工处透过视察工作场地及其他场所、处理雇员的补偿申请、管理破产欠薪保障基金(破欠基金)，以及调查有关雇用输入劳工的投诉，保障雇员的权益及福利和遏止非法雇用劳工。

24 劳工处采取严厉的执法行动，打击违例欠薪罪行，包括违反法定最低工资的规定，以及故意拖欠劳资审裁处或小额薪酬索偿仲裁处裁断的款项。有关措施包括迅速调查举报个案、对特定行业采取巡查行动以侦查违例事项、加强收集情报及证据，以及迅速提出检控。

25 劳工处举办全港性的宣传活动，加深市民认识自二零一九年五月起生效的法定最低工资修订水平，并协助雇主和雇员了解各自在法定最低工资制度下的责任和权益。

26 劳工处与警方及入境事务处进行针对性的行动，遏止非法雇用劳工，以保障本地工人的就业机会。此外，处方亦举办宣传活动，加深市民认识聘用非法劳工的严重后果。

总目 90 – 劳工处

27 劳工处透过辖下 11 个行业性三方小组制订行业性工时指引，以提供建议的工时安排、超时工作补偿安排及良好的工时管理措施，供雇主和雇员参考及采用。

28 劳工处继续为外籍家庭佣工(外佣)及雇主提供支援和协助，及促进他们对各自的雇佣权益和责任的认识。现正进行的工作包括与相关驻港总领事馆合作及出席其为新来港外佣举办的讲座、以外佣母语印制小册子及为雇主印制刊物、透过外佣电话专线为外佣提供一站式服务、设立资讯站、播放宣传短片及声带、向外佣派发资讯包及纪念品，以及在本地的菲律宾及印尼语报章刊登广告。劳工处亦为新来港外佣和首次聘用外佣的雇主举办简介会，以提高他们对各自的雇佣权益和责任的认识。

29 为促进平等就业机会，劳工处继续透过宣传活动，加深公众认识消除就业方面的年龄歧视的重要性。

30 衡量雇员权益及福利工作的表现准则主要为：

目标

	目标	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (计划)
视察工作场所的次数.....	140 000	151 132#	152 927#	150 000
每名外勤劳工督察进行视察的平均次数.....	780	777	777	780
劳工督察对投诉展开调查的时间 ...	接获投诉后 1 星期内	接获投诉后 1 星期内	接获投诉后 1 星期内	接获投诉后 1 星期内
受伤雇员轮候办理病假审查手续的时间.....	约定时间 30 分钟内	约定时间 30 分钟内	约定时间 30 分钟内	约定时间 30 分钟内
签发补偿评估证明书的时间.....	3 星期内	3 星期内	3 星期内	3 星期内
付款予破欠基金申请人的时间.....	10 星期内	10 星期内	10 星期内	10 星期内

二零一八年视察工作场所的总次数为 151 132 次，其中 15 633 个(10.3%)工作场所已上锁，20 686 个(13.7%)已搬迁及 97 个(0.1%)没有营运。二零一九年视察工作场所的总次数为 152 927 次，其中 17 144 个(11.2%)工作场所已上锁，25 308 个(16.5%)已搬迁及 94 个(0.1%)没有营运。

指标

	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (预算)
发出警告的数目.....	738	731	730
检控数目.....	2 288	2 754	2 750
为受伤雇员办理病假审查手续的会面次数.....	43 428	41 159	41 200
处理雇员补偿申请的数目.....	51 577	48 421	48 400
处理要求破欠基金发放款项的申请数目.....	1 901	2 865	3 800
调查补充劳工计划下输入劳工的个案数目.....	74	49	50

二零二零至二一年度需要特别留意的事项

31 二零二零至二一年度内，主要的新计划有：

- 支援最低工资委员会就法定最低工资水平进行新一轮的检讨工作；
- 成立专责外佣科，以确保有效协调及推行加强保障外佣的措施，并向外佣及其雇主提供更佳的支持；以及
- 筹备一套新系统，以推行向雇主发还在《雇佣条例》下新增 4 个星期产假薪酬的建议。

总目 90 – 劳工处

	财政拨款分析			
	2018-19 (实际) (百万元)	2019-20 (原来预算) (百万元)	2019-20 (修订) (百万元)	2020-21 (预算) (百万元)
纲领				
(1) 劳资关系	184.8	213.8	215.3	249.2
(2) 就业服务	799.3	721.7	583.3	752.6
(3) 工作安全与健康	580.2	644.0	639.0	662.6
(4) 雇员权益及福利	413.8	483.2	468.8	528.0
	1,978.1	2,062.7	1,906.4	2,192.4
			(-7.6%)	(+15.0%)

(或较 2019-20 原来
预算增加 6.3%)

财政拨款及人手编制分析

纲领(1)

二零二零至二一年度的拨款较二零一九至二零年度的修订预算增加 3,390 万元(15.7%)，主要由于运作开支增加、增加 17 个职位、填补职位空缺，以及员工薪酬递增。

纲领(2)

二零二零至二一年度的拨款较二零一九至二零年度的修订预算增加 1.693 亿元(29.0%)，主要由于各项就业计划的开支增加、净增加 2 个职位、填补职位空缺，以及员工薪酬递增。

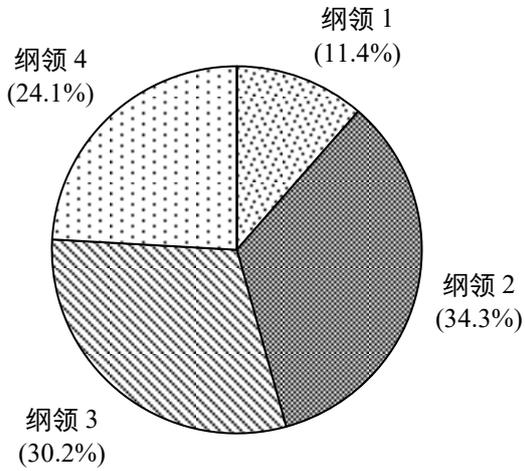
纲领(3)

二零二零至二一年度的拨款较二零一九至二零年度的修订预算增加 2,360 万元(3.7%)，主要由于运作开支增加、增加 18 个职位、填补职位空缺，以及员工薪酬递增。

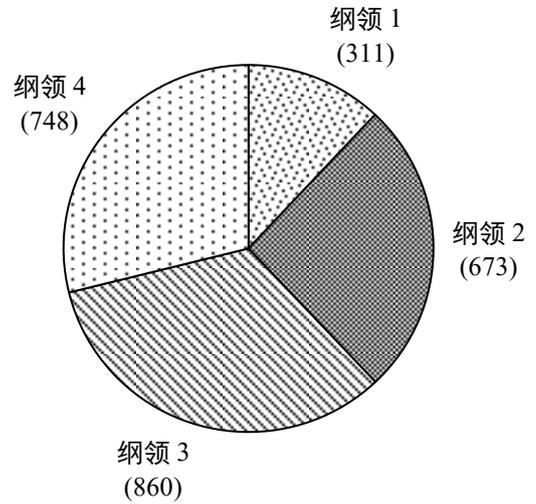
纲领(4)

二零二零至二一年度的拨款较二零一九至二零年度的修订预算增加 5,920 万元(12.6%)，主要由于运作开支增加、增加 33 个职位、填补职位空缺，以及员工薪酬递增。

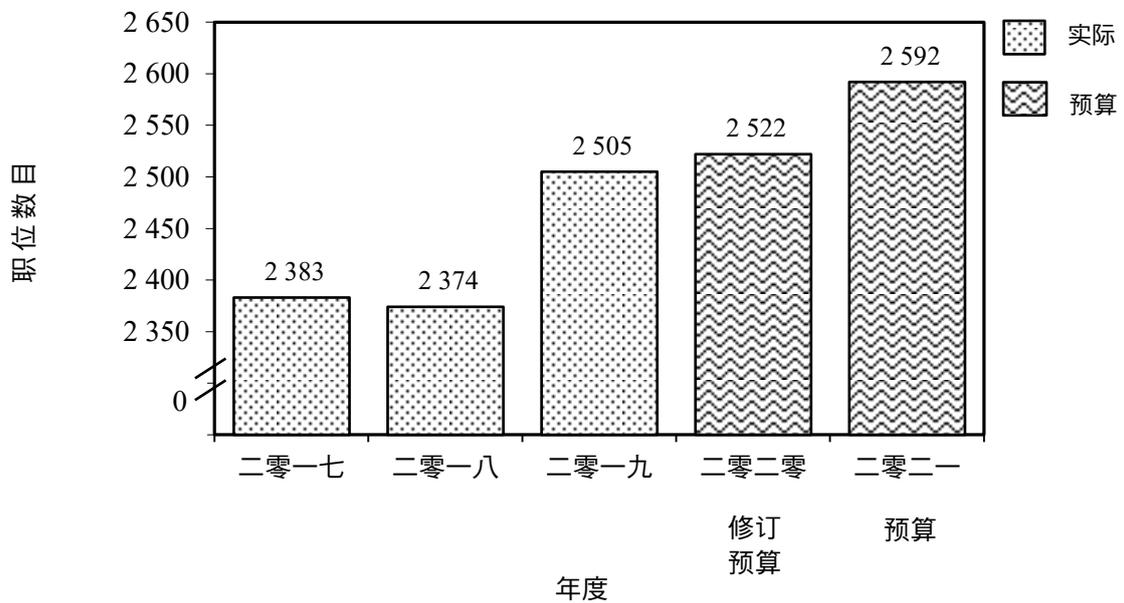
各纲领的拨款分配情况
(二零二零至二一年度)



各纲领的员工人数
(截至二零二一年三月三十一日止)



编制的变动
(截至三月三十一日止)



总目 90 - 劳工处

分目 (编号)	2018-19 实际开支	2019-20 核准预算	2019-20 修订预算	2020-21 预算	
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000	
经营账目					
经常开支					
000	运作开支	1,715,492	1,978,916	1,855,177	2,181,851
280	给予职业安全健康局的拨款	5,922	6,367	7,294	7,804
295	给予职业性失聪补偿管理局 的拨款	2,073	2,228	2,553	2,731
	经常开支总额	1,723,487	1,987,511	1,865,024	2,192,386
非经常开支					
	一般非经常开支	254,631	75,200	41,414	—
	非经常开支总额	254,631	75,200	41,414	—
	经营账目总额	1,978,118	2,062,711	1,906,438	2,192,386
	开支总额	1,978,118	2,062,711	1,906,438	2,192,386

总目 90 – 劳工处

按分目列出的开支详情

二零二零至二一年度劳工处所需的薪金及开支预算为 2,192,386,000 元，较二零一九至二零年度的修订预算增加 285,948,000 元，而较二零一八至一九年度的实际开支增加 214,268,000 元。

经营账目

经常开支

2 在分目 000 运作开支项下的拨款 2,181,851,000 元，用以支付劳工处的薪金、津贴及其他运作开支。拨款较二零一九至二零年度的修订预算增加 326,674,000 元(17.6%)，主要由于运作开支增加。

3 截至二零二零年三月三十一日止，劳工处的人手编制有 2 522 个职位，包括 1 个编外职位。预期在二零二零至二一年度会净增加 70 个职位。在某些限制下，管制人员可按获授权力，在二零二零至二一年度开设或删减非首长级职位，但所有该类职位按薪级中点估计的年薪值不能超过 1,519,904,000 元。

4 在分目 000 运作开支项下的财政拨款分析如下：

	2018-19 (实际) (\$'000)	2019-20 (原来预算) (\$'000)	2019-20 (修订预算) (\$'000)	2020-21 (预算) (\$'000)
个人薪酬				
— 薪金	1,302,041	1,398,321	1,360,743	1,479,134
— 津贴	27,819	12,394	40,013	39,966
— 工作相关津贴	—	3	3	3
与员工有关连的开支				
— 强制性公积金供款	4,758	8,578	6,426	8,939
— 公务员公积金供款	57,934	69,862	65,733	76,462
部门开支				
— 一般部门开支	274,010	433,421	324,851	524,659
其他费用				
— 活动、展览及宣传	48,930	56,337	57,408	52,688
	1,715,492	1,978,916	1,855,177	2,181,851

5 在分目 280 给予职业安全健康局的拨款项下的拨款 7,804,000 元，是每年给予职业安全健康局(职安局)的拨款。现时该拨款额与职安局收取的征款数额之间的比率，相等于公务员总人数与本港工作人口之间的比率。

6 在分目 295 给予职业性失聪补偿管理局的拨款项下的拨款 2,731,000 元，是每年给予职业性失聪补偿管理局的拨款，有关安排与拨款予职安局的安排类同。