

总目 186 – 运输署

管制人员：运输署署长会交代本总目下的开支。

二零二零至二一年度预算.....	86.141 亿元
二零二零至二一年度的编制上限(按薪级中点估计的年薪值)相等于由二零二零年三月三十一日预算设有的 1 833 个非首长级职位，增至二零二一年三月三十一日的 1 895 个，增幅为 62 个。.....	10.705 亿元
此外，预算于二零二零年三月三十一日设有的 32 个首长级职位，增至二零二一年三月三十一日的 35 个，增幅为 3 个。	
承担额结余	113.104 亿元

管制人员报告

纲领

纲领(1) 规划及发展事宜	这纲领纳入政策范围 21：陆路及水上交通(运输及房屋局局长)。
纲领(2) 签发车辆牌照及驾驶执照	这纲领纳入政策范围 21：陆路及水上交通(运输及房屋局局长)及政策范围 25：政府收入及财政管理(财经事务及库务局局长)。
纲领(3) 区域交通及运输服务	这些纲领纳入政策范围 21：陆路及水上交通(运输及房屋局局长)。
纲领(4) 运输服务管理	
纲领(5) 为残疾人士提供的运输服务和政府长者及合资格残疾人士公共交通票价优惠计划	这纲领纳入政策范围 14：社会福利(劳工及福利局局长)。
纲领(6) 公共交通费用补贴计划	这纲领纳入政策范围 21：陆路及水上交通(运输及房屋局局长)。

详情

纲领(1)：规划及发展事宜

	2018-19 (实际)	2019-20 (原来预算)	2019-20 (修订)	2020-21 (预算)
财政拨款(百万元)	581.5	624.1	641.3 (+2.8%)	1,039.3 (+62.1%)
				(或较 2019-20 原来 预算增加 66.5%)

宗旨

2 宗旨是协助制订运输政策及基建发展计划，以促进乘客、行人和货物流动的安全及效率，并推行政府就公共运输发展、专营权及规管事宜所定下的政策。这些工作都有助本港持续发展。

简介

3 运输署的工作包括：

- 为香港运输规划进行研究，从而制订运输政策和策略，并发展运输基础设施及订定公共运输发展计划和措施，以处理交通挤塞问题；
- 审核各项发展计划的交通影响评估，并就楼宇发展计划建议和城市规划事宜提供意见；
- 就新铁路及主要公路项目的规划和实施工作，提供交通及运输方面的意见；
- 规划和发 展 专 营 巴 士、非 专 营 巴 士、电 车、的 士、渡 轮 及 公 共 小 巴 服 务，并 就 这 些 服 务 制 订 规 管 措 施 和 策 划 相 关 设 施；
- 监察现有铁路服务，评估新铁路对其他公共运输工具的影响，并使铁路沿线的公共运输服务网络维持协调；
- 处理不同公共运输工具的服务发展计划和调整票价的申请；以及
- 监察由专营巴士公司开设用以存入使用政府收费隧道及道路时获豁免收费所节省开支的「专营巴士豁免隧道费基金」。

4 二零一九年，运输署处理了专营巴士、专线小巴、的士，以及专营及持牌渡轮服务营办商提出的加价申请。运输署就二零一七至二零二零年牌照期内向 6 条主要离岛渡轮航线提供的特别协助措施完成中期检讨，并就在二零二零至二零二一年牌照期延续有关措施提出建议。运输署亦协助运输及房屋局完成检视维持离岛渡轮服务财务可行性的最佳长远营运模式。就配合沙田至中环线(沙中线)启用，运输署继续研究与沙中线相关的公共交通服务重组计划。运输署透过每年的巴士路线计划，与专营巴士公司推行路线重组建议。运输署亦协助运输及房屋局分阶段推展交通咨询委员会在《香港道路交通挤塞研究报告》中就纾缓道路交通挤塞问题所提出的建议，包括就中环电子道路收费先导计划进行可行性研究。运输署亦为政府收费隧道及道路展开收费阶梯和收费水平研究，并继续改善新界 9 个新市镇现有的单车径和相关设施。

5 有关规划及发展事宜的衡量服务表现准则主要有：

指标

	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (预算)
处理公共运输营办商的远期计划	7	7	7
处理巴士服务重组计划	104#	116#	122#
新批出或续期的渡轮服务牌照	35	56^	47
实施巴士转乘计划	23	11¶	11¶
处理工程界定书／技术可行性说明书，以便将运输基础设施项目纳入工务计划内	5Ψ	17Ψ	19Ψ

二零一九年处理巴士服务重组计划的数目较二零一八年的为高，原因是巴士公司在二零一九年提交较多服务重组申请。预计在二零二零年巴士服务重组计划的数目会继续呈增长趋势。

^ 这些牌照包括持牌渡轮服务和「街渡」渡轮服务。由于「街渡」渡轮服务牌照一般可续期 2 年，而惯常大部分「街渡」渡轮服务牌照都在同一年内届满，因此「街渡」渡轮服务牌照续期的数目每 2 年便有所上升。二零一九年的数字反映了这模式。

¶ 鉴于在过去数年因应新专营权条款承诺、「区域性模式」巴士服务重组计划，以及新铁路及基建的启用，实施了多项新的巴士转乘计划，预计在二零二零年所实施新的巴士转乘计划数目会维持与二零一九年的相同。

Ψ 已在二零一九年处理及将在二零二零年处理的工程界定书／技术可行性说明书数目，较在二零一八年处理的为高，原因是运输署在二零一八年后一直按照「一地多用」原则，积极探讨在工务工程项目新增公众停车场。

二零二零至二一年度需要特别留意的事项

6 二零二零至二一年度内，运输署将会：

- 继续与专营巴士公司透过每年的巴士路线计划，规划和制订巴士路线重组建议项目；
- 因应屯马线一期启用，密切监察受影响公共运输服务的乘客需求及模式改变情况，并在合适情况下对路面公共运输服务实施服务调整；
- 继续检讨公共小巴营运状况；
- 协助运输及房屋局处理为加强阻吓的士司机违规行为的修订法例建议事宜，以提升整体的士服务素质；
- 协助运输及房屋局就放宽小巴车身长度限制进行修订法例工作；
- 继续鼓励专营巴士公司调配环保巴士行走繁忙道路，并支援环境保护署持续推行电动巴士试验计划，以及为欧盟四期和五期巴士试行加装强化选择性催化还原器；
- 适时为新铁路、主要公路和大型新发展项目的规划和实施工作，提供交通及运输方面的意见；
- 继续监察由专营巴士公司开设用以存入使用政府收费隧道及道路时获豁免收费所节省开支的「专营巴士豁免隧道费基金」的营运状况；
- 继续跟进「香港专营巴士服务独立检讨委员会」就提升专营巴士安全的建议；
- 资助专营巴士公司在现有巴士上加装合适安全装置并监察加装情况；
- 继续更新和提升运输模型作规划用途；
- 如获得立法会批准拨款，进行《跨越 2030 年的主要干道策略性研究》；

- 继续为 6 条主要离岛渡轮航线在二零一七至二零二零年的牌照期及二零二零至二零二一年的延续牌照期内，推行特别协助措施，并就这些渡轮航线由二零二一年四月起的新牌照期内的营办权进行招标工作；
- 推展落实离岛渡轮服务的新长远营运模式，包括为离岛渡轮航线提供特别协助措施，以及推出船只资助计划，以新型及较环保的船只全面更新船队，并为混合动力船只进行试验；
- 继续推展复办「中环－红磡」渡轮航线计划和试行行经启德、红磡、尖东、西九及中环的「水上的士」服务，并在红磡(南)渡轮码头引入商业元素；
- 继续协助运输及房屋局分阶段推展交通咨询委员会在《香港道路交通挤塞研究报告》中提出的建议，包括就中环电子道路收费先导计划进行可行性研究；
- 继续为政府收费隧道及道路进行收费阶梯和收费水平研究；
- 继续协助运输及房屋局建设行人友善环境、推动「香港好·易行」、分阶段推展港岛北湾仔至上环行人网络连通性研究中提出的建议，以及把「香港出行易」流动应用程序的步行路线搜寻功能的覆盖范围扩展至不同地区；
- 分阶段推展在商用车辆泊车位研究中提出的建议；
- 继续为新界 9 个新市镇制订计划以改善现有单车径和相关设施；
- 继续以试点形式翻新马鞍山市中心公共交通总站和榕树湾渡轮码头，提升其设计及设施，为乘客提供更舒适的候车及候船环境；
- 继续展开研发资料收集及分享系统和流动应用程序的工作，为全港专线小巴提供实时到站资讯；
- 着手筹备成立并落实智慧交通基金，藉以推动本港与车辆有关的创新科技研究及应用，提升驾驶者出行的便利程度和效率，并改善驾驶安全等；以及
- 落实向运输业提供燃料补贴或一笔过补贴的安排。

纲领(2)：签发车辆牌照及驾驶执照

	2018-19 (实际)	2019-20 (原来预算)	2019-20 (修订)	2020-21 (预算)
财政拨款(百万元)	426.1	462.1	480.9 (+4.1%)	561.7 (+16.8%)
				(或较 2019-20 原来 预算增加 21.6%)

宗旨

7 宗旨是维持一个有效的车辆及司机登记及签发牌照系统，并透过对车辆及司机的有效规管，促进道路安全。

简介

8 运输署的工作包括：

- 处理车辆登记、签发和续签车辆牌照及驾驶执照，为车辆办理过户，并为过境车辆签发及续签封闭道路通行证；
- 针对受客运营业证制度规管的车辆所经营的未经授权服务，采取执法行动；
- 就违例驾驶记分制度、不遵从强制修习驾驶改进课程规定的个案，以及在政府隧道和桥梁的管制区内的交通违例事项，采取检控行动；
- 处理公共服务车辆的客运营业证和出租汽车许可证的申请，以及其他杂项牌照的申请；
- 透过政府营办的车辆检验中心，检验车辆是否适宜在道路上行驶及其排放废气情况；
- 监督管理新九龙湾验车中心承办商的表现，规管各指定车辆测试中心的运作，并监察专营巴士公司的巴士维修保养工作；
- 检讨及修订相关的车辆规例及安全标准，以促进车辆安全；以及
- 为司机及驾驶教师安排笔试及路试，监察各指定驾驶学校、驾驶改进学校及职前训练学校的运作，并透过驾驶改进计划及职前课程推广道路安全。

9 二零一九年，运输署继续处理为粤港及港澳过境车辆配额持有人签发车辆牌照、驾驶执照及封闭道路通行证的事宜，并处理了港珠澳大桥澳门口岸泊车转乘计划的申请事宜。运输署亦继续支援环境局持续推行「淘汰欧盟四期以前柴油商业车辆特惠资助计划」及电动私家车「一换一」计划，并推广使用环保车辆。

总目 186 - 运输署

10 有关签发车辆牌照及驾驶执照的衡量服务表现准则主要有：

目标

目标	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (计划)
举行路试			
在接获小巴、巴士、中型和重型货车及挂接车辆驾驶执照的申请后 82 天内进行(占所有个案的百分率).....	95	100	100
95			95
举行笔试			
在接获学习驾驶执照的申请后 45 天内进行(占所有个案的百分率).....	98	100	100
98			98
在接获的士驾驶执照的申请后 60 天内进行(占所有个案的百分率).....	98	100	100
98			98
在笔试完毕后 15 分钟内公布成绩(占所有个案的百分率).....	98	100	100
98			98
柜枱提供的换领驾驶执照服务于 70 分钟内完成(占所有个案的百分率).....	98	99	99
98			98
柜枱提供的换领车辆牌照服务于 70 分钟内完成(占所有个案的百分率).....	95	99	96
95			98
在接获申请后 10 个工作日内提供的非柜枱牌照服务(占所有个案的百分率).....	95	100	100
95			100
政府车辆检验中心在接获申请后 10 个工作日内为车辆进行年检(占所有个案的百分率).....	100	100	100
100			100
政府车辆检验中心在接获申请后 4 个工作日内为车辆进行重检(占所有个案的百分率).....	100	100	100
100			100

指标

	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (预算)
为下列人士安排笔试			
私家车、电单车及轻型货车司机的士司机.....	64 144	62 346	62 300
64 144			62 300
为下列人士安排路试	8 997	9 967	10 000
8 997			10 000
私家车司机.....	57 369	58 384	58 400
57 369			58 400
电单车及轻型货车司机.....	94 939	90 066	90 100
94 939			90 100
其他司机.....	15 494	18 726	18 700
15 494			18 700
处理车辆牌照事项.....	1 871 000	1 865 000	1 870 000
1 871 000			1 870 000
处理驾驶执照事项.....	1 931 000	1 818 000	1 762 000
1 931 000			1 762 000
新发出的违例驾驶记分传票.....	2 240	2 300	2 200
2 240			2 200
新发出的强制修习驾驶改进课程传票.....	1 031	980	950
1 031			950
就政府隧道及桥梁的管制区内的交通违例事项发出的传票.....	4 161	5 150	5 150
4 161			5 150
就受客运营业证制度规管的车辆所经营的未经授权服务进行研讯 τ.....	26	16 ω	—
26			—

总目 186 – 运输署

	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (预算)
就受客运营业证制度规管的车辆所经营的未经授权服务进行调查 ε.....	—	—	900
经政府车辆检验中心检验的车辆			
公共服务车辆	47 000	47 000	47 000
轻型货车(车辆总重量超逾 1.9 公吨).....	75 000	72 500	72 500
中型及重型货车.....	48 000	45 800	45 800
在指定验车中心检验的私家车及轻型货车(车辆总重量不超逾 1.9 公吨)	345 000	357 000	360 000
每日抽查投入服务的专营巴士	14	14	14
τ 由二零二零年起指标被删除并由新指标「就受客运营业证制度规管的车辆所经营的未经授权服务进行调查」所取代。			
ω 自二零一九年六月起，公众活动导致广泛的封路／交通改道及公共运输服务暂停，影响就受客运营业证制度规管的车辆所经营的未经授权服务展开研讯所进行的调查，导致在二零一九年展开研讯个案的实际数字大幅下降。			
ε 由二零二零年起，这个新指标取代「就受客运营业证制度规管的车辆所经营的未经授权服务进行研讯」的指标，以便更客观和公平地评估就该等未经授权服务所采取的执法行动。			

二零二零至二一年度需要特别留意的事项

11 二零二零至二一年度内，运输署将会继续：

- 以有效率和有礼的态度提供签发及续签牌照、执照及许可证服务，尤其要处理大幅飙升的 10 年期驾驶执照续领申请；
- 重整牌照服务的运作流程，以提高效率及改善客户服务；
- 进行有关汽车构造规例的修订；
- 支援推行淘汰欧盟四期以前及欧盟四期柴油商业车辆特惠资助计划和电动私家车「一换一」计划，并推广使用环保车辆；
- 将准公共小巴驾驶执照持有人修习职前课程的规定，推行至准的士司机及准公共巴士司机；
- 协助运输及房屋局为提高非法以出租或取酬方式载客的罚则水平进行修订法例工作；
- 完成全面检讨私人驾驶教师执照；
- 着手研究法例修订，订定测试自动驾驶车辆所需的条件和配套措施，缔造合适和安全的道路环境供自动驾驶车辆进行测试，以鼓励自动驾驶车辆的发展和应用；以及
- 联同业界及自动驾驶系统研发机构，研究在公共道路上共同测试新的自动驾驶车辆及相关技术。

纲领(3)：区域交通及运输服务

	2018-19 (实际)	2019-20 (原来预算)	2019-20 (修订)	2020-21 (预算)
财政拨款(百万元)	571.8	621.1	670.0 (+7.9%)	682.4 (+1.9%)

(或较 2019-20 原来
预算增加 9.9%)

宗旨

12 宗旨是透过实施交通管理计划、改善道路和行人设施、装设和操作智能运输系统、监察及规管公共运输的运作、制订和实施道路安全策略和措施，以及与区议会和其他公共机构定期保持联络，确保行人和行车的安全和秩序，并提供有效率和有成效的公共运输服务。

简介

13 运输署的工作包括：

- 规管和监察公共运输服务的营运；
- 与公共运输营办商、有关业界和商会(包括货车和过境巴士业界)保持密切联络；
- 提供专业运输意见，令残疾人士使用公共运输服务及运输设施时更为方便；
- 在发生交通事故时，与公共运输营办商保持紧密接触，并适时向公众发放交通运输资讯；

总目 186 – 运输署

- 规划和开办新的专线小巴服务；
- 规划和实施公共运输服务和设施，以配合新基础设施项目(包括新铁路和陆路边境管制站)的启用；
- 规划和实施特别交通运输安排，以方便进行国际会议和展览、体育、文化、节日和社区活动等公众活动；
- 设计和实施道路改善工程、交通管理措施、行人设施改善措施及其他建议，以确保有效运用有限的路面和促进道路安全；
- 规划和实施公共运输服务及相关公共运输设施，以配合房屋和商业发展项目；
- 运用资讯科技以改善工作及规划程序；
- 推动「智慧出行」并促进智能运输系统的持续发展，藉此加强交通管理及本港运输系统的管理和运作；以及
- 继续运用智能运输系统，包括区域交通控制系统、主要道路的交通管制及监察系统及交通探测器、交通及事故管理系统、运输资讯系统、行车时间显示系统、行车速度屏、冲红灯摄影机系统和侦察车速摄影机系统，并维持该等系统以加强交通管理的成效，确保有效运用有限的路面，适时发放实时交通及运输消息，以及加强道路安全的执法工作。

14 二零一九年，运输署继续规管和监察公共运输服务，并与专营巴士营办商一起进行巴士路线重组计划。此外，运输署继续设计和实施交通管理措施，以改善交通和促进道路安全。运输署亦继续规管及监察现有口岸的本地及跨境公共运输服务的运作，确保能配合本地市民及旅客的交通需求。另外，运输署亦制订了配合香园围边境管制站启用的公共运输计划。

15 有关区域交通及运输服务的衡量服务表现准则主要有：

目标

	目标	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (计划)
维持区域交通控制系统的正常运作				
中央电脑系统(%).....	99.5	99.9	99.4‡	99.6
街上交通灯号控制器(%).....	99.5	99.9	99.3◇	99.3◇

‡ 二零一九年区域交通控制系统的正常运作水平有所下降，原因是新装设的大埔及北区区域交通控制系统及新搬迁的中央区域交通控制系统遇到初期运作的问题。

◇ 二零一九年交通灯号设备的正常运作水平有所下降，是由于二零一九年下半年公众活动中的破坏行为所致。尤其在二零一九年第四季，维修时间较正常所需为长，是由于其损毁的程度，以及公众活动期间无法到达交通灯号设备现场以进行维修。视乎交通灯号设备因公众活动所受的影响，运输署在二零二零年会致力使其运作水平起码维持在二零一九年的水平。

指标

	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (预算)
实施的专营巴士路线计划项目.....	1358	97	111
新开办的专线小巴路线.....	4	4	13
灯号管制路口(累积数目).....	1 912	1 916	1 950
装设冲红灯摄影机系统的路口(累积数目).....	196	203	206
装设侦察车速摄影机系统的地点(累积数目).....	131	135	138
监察交通的闭路电视摄影机(累积数目).....	770	808	811
下列地区的平均车速(以公里计的时速)φ			
市区.....	21	21	21
新界.....	38	38	38
每百万行车公里涉及机动车辆及有人受伤的意外数目.....	1.03	1.02§	1.02
经调查涉及有人受伤的意外集中地点.....	100	100	100
促进道路安全的地区研究.....	2	2	2
推行/参与的道路安全宣传计划.....	9	9	9
规划促进道路安全的措施(地点数目).....	90	90	90

总目 186 – 运输署

	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (预算)
与下列机构有关的修改路线及其他改善项目 (包括兴建车站上盖、设置／迁移车站、安装 实时巴士到站资讯显示屏及安装座椅)			
专营权营办商	2 503	1 797 [ⓐ]	2 083
非专营权营办商	1 371	1 233	1 113
由运输署统筹旨在令残疾人士使用公共运输 服务时更感方便的计划	3	3	3
δ 二零一八年所落实的巴士路线计划项目的数字较高，原因是在二零一八年因应广深港高速铁路香港段和港珠澳大桥通车而实施了服务调整。			
φ 有关的平均车速，是在九月至十二月期间于上午 8 时至 9 时 30 分的早上繁忙时间内，在道路网络中具代表性的路线进行量度所得。			
§ 或须调整的临时实际数字。			
ⓐ 政府拨备 8,827 万元资助专营巴士公司，以加快在设有上盖的合适巴士站安装座椅及实时巴士到站资讯显示屏的工作。安装工程由二零一七年十一月开始分阶段进行。二零一九年获安装座椅及显示屏的巴士站的实际数目有所减少，主要由于安装工程的进度受自二零一九年六月以来的公众活动所影响。此外，专营巴士公司需额外时间为有关巴士站的实时巴士到站资讯显示屏的采购及安装进行招标。			

二零二零至二一年度需要特别留意的事项

16 二零二零至二一年度内，运输署将会：

- 继续密切监察南大屿山的交通情况及泊车位供应，并检讨推行「大屿山自驾游」计划第二期的时间表；
- 继续与路政署合作为合适的行人通道加建上盖，为行人提供更理想的步行环境；
- 继续在主要干道安装交通探测器(由蓝芽探测器、视像／热能探测器及自动车牌识别摄影机组成)，并在主要道路安装行车时间显示系统，以加强收集实时交通资讯及侦测事故的能力，并适时发放实时交通资讯；
- 继续重整和改善专营巴士服务，以改善服务质素和提高效率，并协助纾缓挤塞情况及减少路旁废气排放量；
- 继续促进过境交通和运输服务及陆路边境管制站设施的顺利运作；
- 继续监察行人环境改善计划的交通相关事宜和该等计划对周边地方造成的影响，以改善行人环境；
- 继续与路政署合作，在元朗市、旺角及铜锣湾推展拟议的行人环境改善计划；
- 在检讨上坡地区自动扶梯连接系统和升降机系统(上坡电梯系统)建议的评审机制后，继续提供交通及运输方面的意见并与路政署合作，推展兴建上坡电梯系统的建议；
- 继续就「人人畅道通行」计划涵盖的现有行人天桥、高架行人道和行人隧道加建无障碍通道设施，提供交通及运输方面的意见；
- 继续透过审核、立法、宣传及应用科技，研究及实施促进道路安全的措施；
- 继续审研建议，以提高在私家车上强制使用儿童安全带装置的要求；
- 继续监察专营巴士营办商提供实时巴士到站资讯的情况，并发放政府资助以安装提供有关资讯的显示屏；
- 继续发放政府资助予专营巴士营办商，以供在巴士站和巴士总站安装座椅；
- 继续发放政府资助予香港电车有限公司，以使用新路轨涂层技术更换部分现有电车路轨；
- 继续研发缴费贴(车内感应器)及相关系统的设计，让驾驶者可以遥距方式缴付隧道费／通行费，并便利在政府收费隧道及青沙管制区实施不停车缴费；以及
- 试行在灯号控制路口设置配备感应器侦测行人及车辆的实时交通灯号调节系统，使车辆及行人绿灯时间能配合人车流量。

纲领(4)：运输服务管理

	2018-19 (实际)	2019-20 (原来预算)	2019-20 (修订)	2020-21 (预算)
财政拨款(百万元)	478.1	1,048.2	680.2 (-35.1%)	1,296.3 (+90.6%)

(或较 2019-20 原来
预算增加 23.7%)

宗旨

17 宗旨是确保有效管理政府及私营的隧道和桥梁、停车收费表、政府停车场、中环至半山自动扶梯系统、柯士甸道过境巴士总站、青马管制区及青沙管制区等运输基础设施及服务，并确保有效处理紧急交通及运输事故。

简介

18 运输署的工作包括：

- 就第 17 段所述的各项政府运输基础设施及服务，处理有关管理合约的招标事宜；
- 就上述各项运输基础设施及服务，监督及监察负责营运和维修保养工作的营办商的表现；
- 统筹渡轮码头的保养及翻新工程；
- 处理全港的交通及运输事故，并适时向公众发放有关交通及运输状况的消息；以及
- 为即将在本港及跨境兴建的新主要公路、桥梁和隧道的规划工作，提供立法、管理和营运方面的意见。

19 二零一九年，运输署在管理运输基础设施方面达到了既定目标。运输署批出了东区海底隧道、青沙管制区及青马管制区的管理合约、采购连管理、营运及维修新一代停车收费表合约，以及为新一代停车收费表以多种电子缴费方式及快速支付系统「转数快」收取泊车费而提供收费服务的合约。运输署亦展开了政府停车场、香港仔隧道和屯门—赤鱮角隧道(前称屯门至赤鱮角连接路(北面连接路)海底隧道)，以及在政府收费隧道及道路设立电子缴费系统的管理合约的招标工作。

20 有关运输服务管理的衡量服务表现准则主要有：

目标

	目标	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (计划)
政府隧道范围内发生交通意外及车辆故障时，能按合约要求抵达现场处理(占有事件的百分率) [@]	97	99	100	99
在任何时间，政府隧道内的一氧化碳浓度均低于百万分之一百(占有读数的百分率) ⁰	100	100	100	100
在任何时间，政府隧道内的能见度均符合环境保护署的标准(占有读数的百分率).....	100	100	100	100
青屿干线发生交通意外及车辆故障时，能在 5 分钟内抵达现场处理(占有事件的百分率).....	97	99	100	99

[@] 原有目标「政府隧道范围内发生交通意外及车辆故障时，能在 2 分钟内抵达现场处理」修订后的新目标说明，由二零一九年起采用。有关修订旨在反映管理、营运及维修合约的条款规定。

⁰ 原有目标「在任何时间，政府隧道内的一氧化碳浓度均低于百万分之七十」修订后的新目标说明，由二零一九年起采用。有关修订旨在反映管理、营运及维修合约的条款规定。

总目 186 - 运输署

指标	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (预算)
在收到报告后 60 分钟内将发生故障的停车收费表修理妥当(占个案的百分率).....	99.9	96.7	99.9
由运输事故管理组所处理的事故	5 256	5 228	5 300
批出政府停车场的管理合约 (已完成工作所占百分率)	—	70 μ	100
批出东区海底隧道的管理合约 (已完成工作所占百分率)	70	100	—
批出观景山隧道和机场隧道的管理合约 (已完成工作所占百分率)	100	—	—
批出政府收费隧道及道路人手收费亭装设电子缴费系统的合约(已完成工作所占百分率).....	—	70 μ	100
批出中环及湾仔绕道隧道的管理合约 (已完成工作所占百分率)	100	—	—
批出龙山隧道和长山隧道的管理合约 (已完成工作所占百分率)	100	—	—
批出启德隧道和狮子山隧道的管理合约 (已完成工作所占百分率)	100	—	—
批出城门隧道和将军澳隧道的管理合约 (已完成工作所占百分率)	100	—	—
批出大老山隧道的管理合约 (已完成工作所占百分率)	100	—	30 Φ
批出停车收费表系统的管理合约 (已完成工作所占百分率)	100	—	—
批出柯士甸道过境巴士总站的管理合约 (已完成工作所占百分率)	100	—	—
批出青沙管制区的管理合约 (已完成工作所占百分率)	30	100	—
批出青马管制区的管理合约 (已完成工作所占百分率)	30	100	—
在 8 条政府收费隧道及道路人手收费亭装设电子缴费设施(已完成工作所占百分率).....	100	—	—
批出香港仔隧道的管理合约 (已完成工作所占百分率) α	—	60	100
批出采购连管理、营运及维修新停车收费表合约 (已完成工作所占百分率) α	60	100	—
批出新停车收费表所收取泊车费提供收费服务合约 (已完成工作所占百分率) γ	30	100	—
批出屯门—赤鱗角隧道的管理合约(已完成工作所占百分率) α	—	30	100
批出在设有不停车缴费系统之政府收费隧道及青沙管制区的隧道费服务供应商合约(已完成工作所占百分率) Δ	—	—	30
批出运输署车辆检验综合大楼地面部分的新车辆检验中心的管理合约(已完成工作所占百分率) β	—	—	100

μ 现时的续约周期在二零一九年开始。

Φ 下一个续约周期在二零二零年开始。

α 由二零一九年起采用的新指标。

- γ 原有指标「批出新停车收费表泊车费结算服务合约」修订后的新指标说明，由二零二零年起采用。
- Λ 原有指标「批出在设有不停车缴费系统之政府收费隧道及道路的收费服务营办商合约」修订后的新指标说明，由二零二零年起采用。
- β 由二零二零年起采用的新指标。

二零二零至二一年度需要特别留意的事项

21 二零二零至二一年度内，运输署将会：

- 就下列项目的管理合约筹备／进行招标工作及／或批出新管理合约：
 - 政府停车场；
 - 在政府收费隧道及道路提供电子缴费服务；
 - 大老山隧道；
 - 香港仔隧道；
 - 屯门－赤鱗角隧道；
 - 在设有不停车缴费系统之政府收费隧道及青沙管制区提供收费服务；以及
 - 运输署车辆检验综合大楼地面部分的新车辆检验中心；
- 展开新一代停车收费表的安装工作；
- 协助运输及房屋局就豁免将会通车的屯门－赤鱗角隧道和将军澳－蓝田隧道的收费，以及就豁免青屿干线和将军澳隧道的收费，进行修订法例工作；
- 协助运输及房屋局就在政府收费隧道及青沙管制区实施不停车缴费系统进行修订法例工作；以及
- 实施／筹备实施屯门－赤鱗角隧道通车后青屿干线的免收费安排，以及将军澳－蓝田隧道启用后将军澳隧道的免收费安排。

纲领(5)：为残疾人士提供的运输服务和政府长者及合资格残疾人士公共交通票价优惠计划

	2018-19 (实际)	2019-20 (原来预算)	2019-20 (修订)	2020-21 (预算)
财政拨款(百万元)	1,345.6	1,603.4	1,447.8 (-9.7%)	1,873.5 (+29.4%)
				(或较 2019-20 原来 预算增加 16.8%)

宗旨

22 宗旨是确保复康巴士服务得以有效管理及运作，使残疾人士更易于出行，以及有效执行政府长者及合资格残疾人士公共交通票价优惠计划(优惠计划)，鼓励长者及合资格残疾人士融入社区。

简介

23 运输署的工作包括：

- 处理及监察给予复康巴士服务营办商的资助金的有效运用；以及
- 执行优惠计划，包括向参与计划的公共运输营办商发还少收的车／船费收入。

24 二零一九年，运输署引入了一个新复康巴士营办商提供复康巴士穿梭服务，并协助劳工及福利局全面检讨优惠计划。

25 衡量服务表现准则主要有：

指标

	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (预算)
以下服务的车辆数目			
复康巴士固定路线服务	103	109 ^α	115 ^υ
复康巴士全日电话预约服务	45	46 ^α	52 ^υ
复康巴士穿梭服务	7	10 ^α	18 ^υ
使用以下服务的人次			
复康巴士固定路线服务	436 000	439 000	461 000
复康巴士电话预约服务	480 000	476 000	488 000
复康巴士穿梭服务	42 300	45 600	52 200

总目 186 – 运输署

	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (预算)
轮候复康巴士固定路线服务 (包括照顾者)的人数.....	30	30	30
享用优惠计划的平均每日乘客人次			
长者	1 154 000	1 252 000§	1 338 000
合资格残疾人士.....	159 000	168 000§	176 000

- α 包括于二零一八至一九年度采购的 12 辆新添置复康巴士。
 υ 包括将于二零二零至二一年度采购的 20 辆新添置复康巴士。
 § 或须调整的临时实际数字。

二零二零至二一年度需要特别留意的事项

- 26** 二零二零至二一年度内，运输署将会：
- 更换 15 辆复康巴士及采购 20 辆新添置的复康巴士；
 - 监督香港复康会将现有复康巴士操作系统更换为新的综合电脑系统；
 - 继续监察优惠计划的运作；以及
 - 跟进落实将优惠计划合资格年龄由现时 65 岁降低至 60 岁的措施，以及优惠计划全面检讨中的其他建议。

纲领(6)：公共交通费用补贴计划

	2018-19 (实际)	2019-20 (原来预算)	2019-20 (修订)	2020-21 (预算)
财政拨款(百万元)	401.7	2,368.8	1,824.7 (-23.0%)	3,160.9 (+73.2%)

(或较 2019-20 原来
预算增加 33.4%)

宗旨

27 宗旨是有效执行公共交通费用补贴计划(补贴计划)，为日常使用本地公共交通服务出行而公共交通开支较高的市民减轻交通费用负担。

简介

- 28** 运输署的工作包括：
- 执行补贴计划，包括透过个别乘客的八达通卡向其提供准确的补贴款项；以及
 - 实施监察措施，包括对营办商的内部监控系统进行定期鉴证工作及实地视察、进行运输调查，以及审视营办商提供的营运资料，尽量减少补贴计划被滥用的情况。

29 二零一九年，运输署就优化补贴计划进行了筹备工作，包括监察系统更改及测试的进度，以及推展优化补贴计划的宣传工作。

- 30** 衡量服务表现准则主要有：

指标

	2018 (实际)	2019 (实际)	2020 (预算)
平均每月受惠人数目(以八达通卡持有人计算)Ω.....	—	2 143 000	2 240 000

Ω 受惠人是指按照补贴计划获发补贴的乘客。补贴计划旨在为日常使用本地公共交通服务出行而公共交通开支较高的市民减轻交通费用负担。

二零二零至二一年度需要特别留意的事项

- 31** 二零二零至二一年度内，运输署将会：
- 协助运输及房屋局检讨补贴计划；以及
 - 继续监察补贴计划经优化后的运作，包括进行定期运输调查及审视营办商提交的营运报告。

总目 186 – 运输署

财政拨款分析				
	2018-19 (实际) (百万元)	2019-20 (原来预算) (百万元)	2019-20 (修订) (百万元)	2020-21 (预算) (百万元)
纲领				
(1) 规划及发展事宜	581.5	624.1	641.3	1,039.3
(2) 签发车辆牌照及驾驶执照	426.1	462.1	480.9	561.7
(3) 区域交通及运输服务	571.8	621.1	670.0	682.4
(4) 运输服务管理	478.1	1,048.2	680.2	1,296.3
(5) 为残疾人士提供的运输服务和 政府长者及合资格残疾人士 公共交通票价优惠计划	1,345.6	1,603.4	1,447.8	1,873.5
(6) 公共交通费用补贴计划	401.7	2,368.8	1,824.7	3,160.9
	3,804.8	6,727.7	5,744.9 (-14.6%)	8,614.1 (+49.9%)
				(或较 2019-20 原来 预算增加 28.0%)

财政拨款及人手编制分析

纲领(1)

二零二零至二一年度的拨款较二零一九至二零年度的修订预算增加 3.980 亿元(62.1%)，主要由于计及二零一九至二零年度填补职位空缺的全年费用、在二零二零至二一年度净增加 38 个职位、为离岛渡轮航线提供特别协助措施的新增拨款，以及运作开支、非经常开支及非经营开支有所增加。

纲领(2)

二零二零至二一年度的拨款较二零一九至二零年度的修订预算增加 8,080 万元(16.8%)，主要由于计及二零一九至二零年度填补职位空缺的全年费用、在二零二零至二一年度净增加 5 个职位，以及运作开支及非经营开支有所增加。

纲领(3)

二零二零至二一年度的拨款较二零一九至二零年度的修订预算增加 1,240 万元(1.9%)，主要由于计及二零一九至二零年度填补职位空缺的全年费用、在二零二零至二一年度净增加 7 个职位，以及运作开支及非经营开支有所增加；部分增加的开支，因非经常开支减少而得以抵销。

纲领(4)

二零二零至二一年度的拨款较二零一九至二零年度的修订预算增加 6.161 亿元(90.6%)，主要由于计及二零一九至二零年度填补职位空缺的全年费用、在二零二零至二一年度净增加 15 个职位，以及运作开支及非经营开支有所增加。

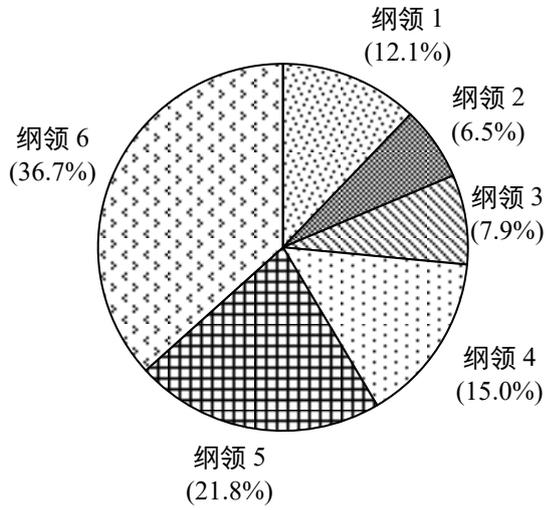
纲领(5)

二零二零至二一年度的拨款较二零一九至二零年度的修订预算增加 4.257 亿元(29.4%)，主要由于优惠计划的拨款有所增加，以及运作开支、非经常开支和添置复康巴士的开支有所增加。

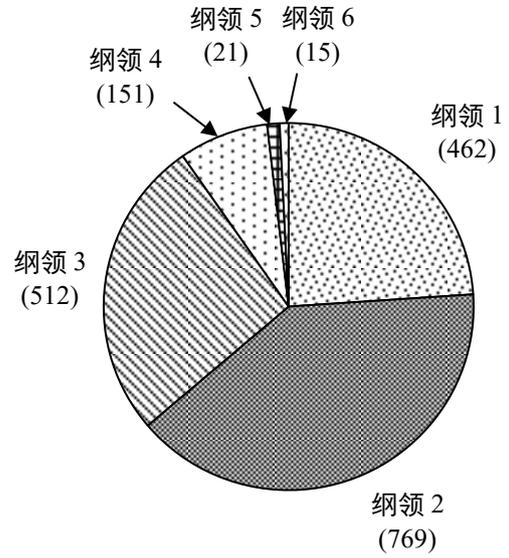
纲领(6)

二零二零至二一年度的拨款较二零一九至二零年度的修订预算增加 13.362 亿元(73.2%)，主要由于二零二零至二一年度运作开支及公共交通费用补贴的拨款有所增加；部分增加的开支，因非经常开支减少而得以抵销。

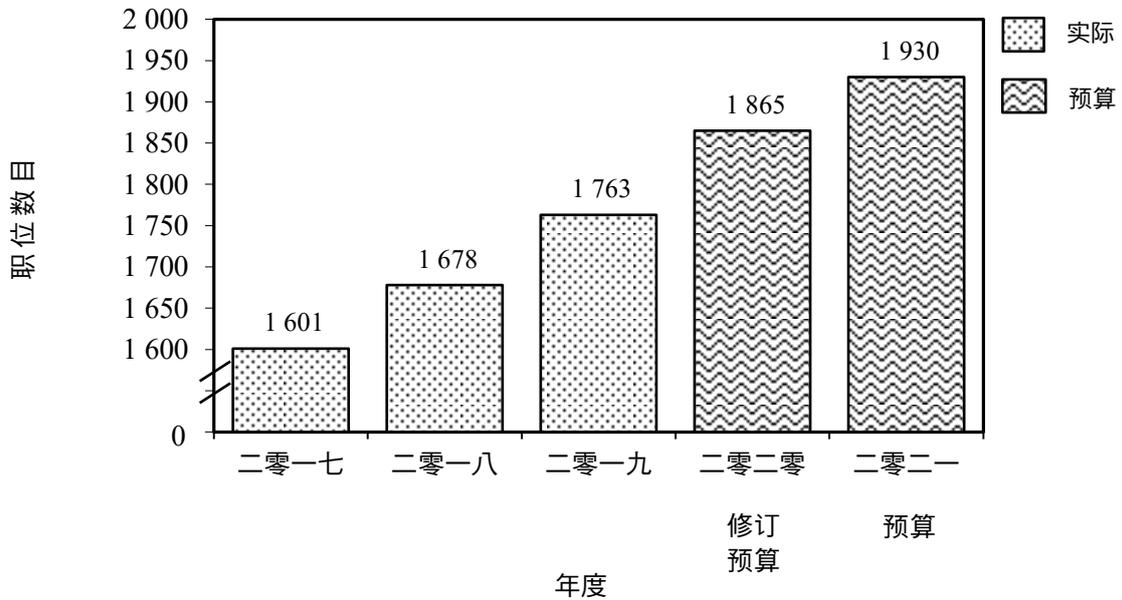
各纲领的拨款分配情况
(二零二零至二一年度)



各纲领的员工人数
(截至二零二一年三月三十一日止)



编制的变动
(截至三月三十一日止)



总目 186 – 运输署

分目 (编号)	2018-19 实际开支	2019-20 核准预算	2019-20 修订预算	2020-21 预算
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
经营账目				
经常开支				
000	1,916,922	2,346,982	2,374,187	2,829,146
166				
	1,209,408	1,446,147	1,307,054	1,669,865
256	306,666	2,300,000	1,779,329	3,100,000
260				
	—	—	—	48,426
	3,432,996	6,093,129	5,460,570	7,647,437
非经常开支				
700	238,531	188,585	178,641	450,350
	238,531	188,585	178,641	450,350
	3,671,527	6,281,714	5,639,211	8,097,787
非经营账目				
机器、设备及工程				
603	29,033	199,401	39,406	214,756
661				
	75,587	225,914	48,875	257,343
	104,620	425,315	88,281	472,099
资助金				
927	28,609	20,710	17,399	44,232
	28,609	20,710	17,399	44,232
	133,229	446,025	105,680	516,331
	3,804,756	6,727,739	5,744,891	8,614,118

Ⓐ 分目的说明由「香港复康会－复康巴士(整体拨款)」修订为「复康巴士服务(整体拨款)」，以反映由二零二零至二一年度起向两个复康巴士服务营办商提供非经常资助金以购置复康巴士及相关的系统及设备。

总目 186 – 运输署

按分目列出的开支详情

二零二零至二一年度运输署所需的薪金及开支预算为 8,614,118,000 元，较二零一九至二零年度的修订预算增加 2,869,227,000 元，而较二零一八至一九年度的实际开支增加 4,809,362,000 元。

经营账目

经常开支

2 在分目 000 运作开支项下的拨款 2,829,146,000 元，用以支付运输署的薪金、津贴及其他运作开支。拨款较二零一九至二零年度的修订预算增加 454,959,000 元(19.2%)，主要由于在二零二零至二一年度净增加 65 个职位令薪金拨款增加，并计及二零一九至二零年度填补职位空缺的全年费用，以及需要额外拨款以应付增加的合约维修工作和其他运作开支。

3 截至二零二零年三月三十一日止，运输署的人手编制有 1 865 个职位。预期在二零二零至二一年度会净增加 65 个职位。在某些限制下，管制人员可按获授权力，在二零二零至二一年度开设或删减非首长级职位，但所有该类职位按薪级中点估计的年薪值不能超过 1,070,520,000 元。

4 在分目 000 运作开支项下的财政拨款分析如下：

	2018-19 (实际) (\$'000)	2019-20 (原来预算) (\$'000)	2019-20 (修订预算) (\$'000)	2020-21 (预算) (\$'000)
个人薪酬				
— 薪金	907,366	980,394	990,811	1,075,867
— 津贴	31,430	30,869	35,416	35,423
— 工作相关津贴	294	300	355	355
与员工有关连的开支				
— 强制性公积金供款	3,654	5,809	4,690	6,357
— 公务员公积金供款	51,508	58,032	59,492	72,090
— 外调补助津贴	—	—	67	70
部门开支				
— 电灯及电力	3,756	4,535	4,067	7,215
— 合约维修工作	290,714	540,616	516,246	790,815
— 工场服务	244,119	262,254	268,321	319,017
— 一般部门开支	303,114	369,762	397,687	411,366
资助金				
— 为残疾人士提供的特别交通 设施	80,967	94,411	97,035	110,571
	1,916,922	2,346,982	2,374,187	2,829,146

5 在分目 166 政府长者及合资格残疾人士公共交通票价优惠计划项下的拨款 1,669,865,000 元，用以向参与优惠计划的公共运输营办商发还在计划下少收的车/船费收入。拨款较二零一九至二零年度的修订预算增加 362,811,000 元(27.8%)，是由于向参与优惠计划的公共运输营办商发还在计划下少收的车/船费收入的拨款有所增加。

6 在分目 256 公共交通费用补贴计划项下的拨款 31 亿元，用以支付二零二零至二一年度的公共交通费用补贴款项。拨款较二零一九至二零年度的修订预算增加 1,320,671,000 元(74.2%)，是由于二零二零至二一年度公共交通费用补贴的拨款有所增加。

7 在分目 260 为离岛渡轮航线提供特别协助措施项下的拨款 48,426,000 元，用以在二零二零至二一年度向渡轮营办商提供特别协助措施。

总目 186 - 运输署

非经营账目

机器、设备及工程

8 在分目 661 小型机器、车辆及设备(整体拨款)项下的拨款 257,343,000 元，较二零一九至二零年度的修订预算增加 208,468,000 元(426.5%)，主要由于添置及更换设备和系统的拨款需求增加。

资助金

9 在分目 927 复康巴士服务(整体拨款)项下的拨款 44,232,000 元，用作购置复康巴士及相关系统及设备。每辆复康巴士的费用为 200,000 元以上，但不超过 1,000 万元。拨款较二零一九至二零年度的修订预算增加 26,833,000 元(154.2%)，主要由于添置复康巴士及相关设备的开支增加。

总目 186 – 运输署

分目 项目 (编号)(编号)涵盖的范围	承担额				
	核准 承担额	截至 31.3.2019 止 的累积开支	2019-20 修订预算开支	结余	
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000	
经营账目					
700	一般非经常开支				
845	为推行政府长者及合资格残疾人士公共交通票价优惠计划而建立中央结算平台及提升相关系统	17,197	16,672	30	495
853	运输署交通控制中心迁往西九龙政府合署	56,049	13,407	25,479	17,163
854	使用新的路轨涂层技术更换现有的电车路轨	19,658	4,291	7,609	7,758
855	提升香港易行度顾问研究	21,620	4,031	4,416	13,173
861	为 6 条主要离岛渡轮航线提供特别协助措施	412,140	142,936	130,000	139,204
890	提升公共交通配套设施以方便候车乘客 – 一次性资助专营巴士公司在巴士站安装座椅及实时巴士到站资讯显示屏	88,270	5,286	2,958	80,026
892	资助专营巴士公司在现有巴士上加装合适安全装置	500,000	—	—	500,000
897	商用车辆泊车位顾问研究	9,900	2,099	3,671	4,130
89F	为 6 条主要离岛渡轮航线于延续牌照期(2020-21)提供特别协助措施 p	102,084p	—	—	102,084
89P	成立智慧交通基金 p	1,150,000p	—	—	1,150,000
89Q	为离岛渡轮航线提供的船只资助计划 p	6,897,070p	—	—	6,897,070
		9,273,988	188,722	174,163	8,911,103
非经营账目					
603	机器、车辆及设备				
856	更换将军澳隧道的高压和低压供电系统	70,560	3,000	6,000	61,560
857	更换大老山隧道的人手收费系统及安装电子缴费系统	27,050	1,000	—	26,050
858	更换长青隧道的自动火警警报系统	26,334	4,500	2,183	19,651
859	更换启德隧道的自动火警警报系统	22,680	1,500	—	21,180
860	更换启德隧道的低压供电系统	35,280	2,900	—	32,380

总目 186 – 运输署

		承担额 – 续			
分目 (编号)	项目 (编号)涵盖的范围	核准	截至	2019–20	结余
		承担额	31.3.2019 止 的累积开支	修订预算开支	\$'000
		\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
非经营账目 – 续					
603	机器、车辆及设备 – 续				
863	更换将军澳隧道的消防系统	13,507	400	1,000	12,107
865	更换狮子山隧道内不同位置的 不间断电源供应系统	11,930	700	7,861	3,369
866	更换海底隧道的闭路电视 系统	10,810	500	500	9,810
867	更换青马管制区长青隧道内的 高压供电系统	50,400	2,500	—	47,900
870	更换青沙管制区内的中央监察 系统网络	44,000	1,500	1,500	41,000
871	更换启德隧道内的高压供电 系统	33,900	1,700	—	32,200
872	更换香港仔隧道的环境监察 系统	12,600	500	300	11,800
873	更换狮子山隧道的环境监察 系统	12,600	500	300	11,800
882	更换青马管制区行政大楼空调 系统及设备	14,520	50	500	13,970
883	采购新一代停车收费表系统及 附属设备	304,000	8,000	11,402	284,598
894	更换海底隧道的消防系统	29,800	—	300	29,500
895	更换大老山隧道的中央监控 系统	29,610	—	1,150	28,460
89A	更换香港仔隧道的通风系统	70,810	—	200	70,610
89B	更换启德隧道的通风系统	169,000	—	1,000	168,000
89C	在政府收费隧道及青沙管制区 设置不停车缴费系统	945,980	—	3,000	942,980
89D	专线小巴提供实时到站资讯	31,000	—	—	31,000
89E	更换启德隧道、狮子山隧道、 城门隧道、海底隧道、 将军澳隧道及东区海底 隧道的广播系统	10,960	—	160	10,800
89G	更换将军澳隧道的通风系统 p.....	46,000 p	—	—	46,000
89H	更换将军澳隧道的中央监控 系统 p.....	24,570 p	—	—	24,570
89J	更换冲红灯摄影机系统及相关 后端系统 p.....	224,650 p	—	—	224,650
89K	更换大老山隧道的高压及低压 供电系统 p.....	113,400 p	—	—	113,400

总目 186 – 运输署

		承担额 – 续			
分目 项目 (编号)(编号)涵盖的范围	核准 承担额	截至 31.3.2019 止 的累积开支	2019–20 修订预算开支	结余	
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000	
非经营账目 – 续					
603	机器、车辆及设备 – 续				
89L	更换城门隧道的消防系统 ρ	54,180 ρ	—	54,180	
89M	更换港岛区的闭路电视系统 ρ....	14,400 ρ	—	14,400	
89N	更换将军澳隧道的环境监察 系统 ρ.....	11,340 ρ	—	11,340	
	<u>2,465,871</u>	<u>29,250</u>	<u>37,356</u>	<u>2,399,265</u>	
	<u>11,739,859</u>	<u>217,972</u>	<u>211,519</u>	<u>11,310,368</u>	
	总额	11,739,859	217,972	211,519	
	11,310,368				

ρ 这是新项目，所需拨款的申请连同《2020 年拨款条例草案》，一并提交立法会批核。