

总目 170 – 社会福利署

管制人员：社会福利署署长会交代本总目下的开支。

二零二一至二二年度预算 1,042.706 亿元

二零二一至二二年度的编制上限(按薪级中点估计的年薪值)相等于由二零二一年三月三十一日预算设有的 6 572 个非首长级职位，减至二零二二年三月三十一日的 6 566 个，减幅为 6 个。 34.397 亿元

此外，预算于二零二一年三月三十一日及二零二二年三月三十一日设有 27 个首长级职位。

承担额结余 71.935 亿元

管制人员报告

纲领

纲领(1) 家庭及儿童福利	这些纲领纳入政策范围 14：社会福利(劳工及福利局局长)。
纲领(2) 社会保障	
纲领(3) 安老服务	
纲领(4) 康复及医务社会服务	这纲领纳入政策范围 9：内部保安(保安局局长)及政策范围 14：社会福利(劳工及福利局局长)。
纲领(5) 违法者服务	这纲领纳入政策范围 14：社会福利(劳工及福利局局长)。
纲领(6) 社区发展	这纲领纳入政策范围 19：地区及社区关系(民政事务局局长)。
纲领(7) 青少年服务	这纲领纳入政策范围 14：社会福利(劳工及福利局局长)。

详情

2 受资助的社会福利服务由政府提供，以及由非政府机构透过政府资助提供，也有小部分服务透过外判形式，由受资助机构及私营机构提供。政府机构项下所列的成本，反映社会福利署提供服务的全部成本，并包括其他开支总目支付的开支及非现金开支。至于受资助机构及私营机构项下所列的成本，则是扣除费用收入之后所需的净拨款。因此，政府机构与受资助机构两者的成本不应直接作出比较。

3 整笔拨款津贴制度是主流的津贴模式，容许非政府机构灵活调配资助款项，以提供最适切的福利服务，照顾不断转变的社会需要。在二零二零至二一年度，共有 164 间非政府机构采用整笔拨款津贴制度。社会福利署会继续根据一套明确界定的服务质素标准及适用于个别服务类别的津贴及服务协议，评估各服务单位的表现。现行的服务表现评估方法旨在鼓励服务营办机构对辖下服务单位的服务表现承担更大责任，及早察觉有问题的服务表现并介入其中，使服务表现监察的工作取得成本效益。

纲领(1)：家庭及儿童福利

	2019-20 (实际)	2020-21 (原来预算)	2020-21 (修订)	2021-22 (预算)
财政拨款(百万元)				
政府机构	1,277.8	1,361.5	1,336.3 (-1.9%)	1,402.4 (+4.9%)
				(或较 2020-21 原来 预算增加 3.0%)

总目 170 – 社会福利署

	2019-20 (实际)	2020-21 (原来预算)	2020-21 (修订)	2021-22 (预算)
受资助机构／私营机构	2,412.5	3,063.4	2,742.8 (-10.5%)	3,219.0 (+17.4%)
				(或较 2020-21 原来 预算增加 5.1%)
总额	3,690.3	4,424.9	4,079.1 (-7.8%)	4,621.4 (+13.3%)
				(或较 2020-21 原来 预算增加 4.4%)

宗旨

- 4 宗旨是提供支援服务予各个家庭，包括处于弱势及无法应付生活所需的家庭。

简介

- 5 社会福利署提供家庭及儿童福利服务及计划，包括：

- 综合家庭服务；
- 保护家庭及儿童服务(包括处理保护儿童、虐待配偶／同居情侣及儿童管养权争议个案的服务)；
- 家庭支援网络队；
- 临床心理服务；
- 儿童住宿照顾服务(包括寄养服务、儿童之家及其他儿童院舍)；
- 日间幼儿照顾服务(包括邻里支援幼儿照顾计划)；
- 短期食物援助服务；
- 领养服务；
- 露宿者服务；以及
- 少数族裔外展服务。

- 6 二零二零年，社会福利署：

- 继续推行儿童之家的第一期环境改善计划；
- 把以人口为基础的资助幼儿中心服务名额规划比率纳入《香港规划标准与准则》；
- 推展为期 3 年的先导计划第三阶段，为资助学前单位(包括幼儿中心、幼稚园及幼稚园暨幼儿中心)提供社工服务；
- 加强对接受寄养服务的儿童的临床心理服务支援，并加强对资助幼儿中心的督导支援；
- 增加跨境社会服务的供应；
- 为露宿者综合服务队增拨资源，并增加露宿者通宵或临时宿舍的名额；
- 继续推行「私人土地作福利用途特别计划」；
- 继续推行试验计划，在社会福利署资助或营办的相关福利服务单位提供无线上网服务；
- 推展为期 3 年的「少数族裔社区大使」试验计划；以及
- 增拨经常资源，使资助日间服务单位能于所有活动区域提供空调。

- 7 有关家庭及儿童福利服务的衡量服务表现准则主要有：

目标

	目标	2019-20 (实际)	2020-21 (修订预算)	2021-22 (计划)
在收到家庭个案服务要求后的 10 个工作天内，与服务使用者／相关人士作首次联络(%)	95.0	97.4	98.6	95.0

总目 170 – 社会福利署

指标	2019-20 (实际)		2020-21 (修订预算)		2021-22 (预算)	
	政府 机构	受资助 机构	政府 机构	受资助 机构	政府 机构	受资助 机构
寄养服务						
名额	—	1 130	—	1 130	—	1 130
使用率(%)	—	81	—	82	—	82
每个名额平均每月成本(元)	—	18,772	—	18,959	—	19,603
儿童之家						
名额	—	924	—	924	—	924
入住率(%)	—	94	—	94	—	94
每个名额平均每月成本(元)	—	27,333	—	27,251	—	27,653
儿童院舍						
名额	—	1 823	—	1 832	—	1 832
入住率(%)	—	82	—	79	—	79
每个名额平均每月成本(元)	—	22,769	—	23,376	—	24,546
独立幼儿中心						
名额	—	747	—	852	—	1 084
使用率(%)	—	100	—	100	—	100
每个名额平均每月成本(元)	—	3,342	—	3,754	—	4,113
暂托幼儿服务						
单位数目	—	222	—	223	—	224
保护家庭及儿童服务						
保护家庭及儿童个案数目	6 783	—	7 083	—	7 083	—
每宗个案平均每月成本(元)	3,337	—	3,210	—	3,210	—
领养服务						
可于 3 个月内入住本地家庭的 待领养儿童人数	53	—	45	—	45	—
临床心理服务						
评估个案数目	2 147	—	1 914	—	1 914	—
治疗个案数目	936	—	844	—	844	—
综合家庭服务中心						
中心数目	41	24	41	24	41	24
个案数目	50 144	29 977	49 734	33 873	49 734	33 873
小组及活动	6 234	2 850	4 164#	2 034	6 234	2 034
家庭支援网络队						
透过外展刚成功接触的亟需 援助家庭数目	—	4 168	—	4 168	—	4 168
刚成功转介到福利服务或主流 服务的亟需援助家庭数目	—	3 124	—	3 124	—	3 124

总目 170 – 社会福利署

二零二零至二一年度的数目减少，主要由于二零二零年四月至九月期间举办的小组及活动因2019冠状病毒病疫情而减少。

二零二一至二二年度需要特别留意的事项

8 二零二一至二二年度内，社会福利署将会：

- 分阶段重整现时的互助幼儿中心，并考虑将之转型，为学前儿童提供课余托管服务，以进一步配合社区内的幼儿照顾需要；
- 为现行的短期食物援助服务计划增拨资源；
- 把短期食物援助服务恒常化；以及
- 购置处所以提供福利设施。

纲领(2)：社会保障

	2019-20 (实际)	2020-21 (原来预算)	2020-21 (修订)	2021-22 (预算)
财政拨款(百万元)				
政府机构	60,752.8	64,333.28	63,917.0 (-0.6%)	71,182.9 (+11.4%) (或较 2020-21 原来 预算增加 10.6%)
受资助机构／私营机构	1.8	194.98	168.8 (-13.4%)	236.7 (+40.2%) (或较 2020-21 原来 预算增加 21.4%)
总额	60,754.6	64,528.1	64,085.8 (-0.7%)	71,419.6 (+11.4%) (或较 2020-21 原来 预算增加 10.7%)

8 原先计入「政府机构」的某些费用由二零二零至二一年度起重组，纳入「受资助机构／私营机构」项下。

宗旨

9 宗旨是提供无须供款的社会保障制度，协助有经济困难的人士应付日常生活的基本需要，并协助严重残疾人士和高龄人士应付他们的特别需要。

简介

10 社会福利署：

- 执行综合社会保障援助(「综援」)计划及公共福利金计划；
- 为健全成人综援受助人提供支援，协助他们自力更生；
- 执行广东计划及福建计划，向选择移居两省的合资格香港长者发放高龄津贴及长者生活津贴；
- 遏止诈骗综援及公共福利金计划的情况；
- 执行暴力及执法伤亡赔偿计划及交通意外伤亡援助计划；
- 为天灾及其他灾祸的灾民提供物资援助，向他们发放食物及其他必需品；以及
- 运用紧急救援基金，视乎情况为天灾的灾民或他们的受养人提供经济援助。

11 二零二零年，社会福利署：

- 由二零二零年一月起把长者生活津贴扩展至广东计划及福建计划；
- 向合资格综援受助人及公共福利金受惠人发放《二零二零至二一年度政府财政预算案》公布的一笔过额外援助金；
- 开始推行《行政长官 2019 年施政报告》公布的综援计划下鼓励就业的措施及其他改善措施；以及
- 推行综援计划下有时限的「援助失业人士特别计划」。

总目 170 – 社会福利署

12 有关社会保障的衡量服务表现准则主要有：

目标

目标	2019-20 (实际)	2020-21 (修订预算)	2021-22 (计划)
在完成调查和批核款项的工作后的 7 个工作日内，向获批综援的 新申请发放款项(%)	95	99	99

指标

	2019-20 (实际)	2020-21 (修订预算)	2021-22 (预算)
综援计划			
处理的个案数目	264 011	277 000	283 000
社会保障办事处处理新个案平均所需 时间(工作天)	31	30	30
受助人轮候社会保障办事处人员接待所需 时间(分钟)	10	10	10
完成甄别举报诈骗个案和订定处理个案先后 次序平均所需时间(工作天)	7	7	7
公共福利金计划			
处理的个案数目	1 075 517	1 144 000	1 254 000
社会保障办事处处理新个案平均所需 时间(工作天)	29	30	30
受惠人轮候社会保障办事处人员接待所需 时间(分钟)	10	10	10
完成甄别举报诈骗个案和订定处理个案先后 次序平均所需时间(工作天)	7	7	7

二零二一至二二年度需要特别留意的事项

13 二零二一至二二年度内，社会福利署将会：

- 继续推行上文第 10 段所述的计划及服务；
- 向合资格综援受助人及公共福利金受惠人发放一笔过额外援助金；以及
- 继续执行综援计划下有时限的「援助失业人士特别计划」。

纲领(3)：安老服务

	2019-20 (实际)	2020-21 (原来预算)	2020-21 (修订)	2021-22 (预算)
财政拨款(百万元)				
政府机构	421.0	595.6	576.5 (-3.2%)	1,801.4 (+212.5%)
				(或较 2020-21 原来 预算增加 202.5%)

总目 170 – 社会福利署

	2019-20 (实际)	2020-21 (原来预算)	2020-21 (修订)	2021-22 (预算)
受资助机构／私营机构	9,881.7	11,670.3	11,191.8 (-4.1%)	12,381.4 (+10.6%)
				(或较 2020-21 原来 预算增加 6.1%)
总额	10,302.7	12,265.9	11,768.3 (-4.1%)	14,182.8 (+20.5%)
				(或较 2020-21 原来 预算增加 15.6%)

宗旨

14 宗旨是促进长者的福祉，提供服务使他们可尽量留在社区积极生活，并因应需要提供社区或院舍照顾服务，以配合体弱长者的各项长期护理需要。

简介

15 社会福利署：

- 提供受资助的长者社区照顾及支援服务，包括长者日间护理中心、长者日间护理单位、改善家居及社区照顾服务、综合家居照顾服务、长者社区照顾服务券试验计划(「社区券试验计划」)的服务、家务助理服务、长者地区中心、长者邻舍中心、长者支援服务队、长者度假中心及长者咭计划；
- 提供受资助的安老院舍照顾服务，包括安老院、护理安老院、护养院、合约院舍、参加护养院宿位买位计划的自负盈亏护养院和参加改善买位计划的私营安老院所提供的受资助宿位，以及长者院舍住宿照顾服务券试验计划(「院舍券试验计划」)和参加广东院舍住宿照顾服务计划的院舍所提供的服务；
- 采用电脑化的资助长期护理服务中央编配系统，为已接受统一护理需要评估的长者提供一站式的申请机制，编配受资助的社区及院舍照顾服务；
- 向安老院发牌；
- 为所有安老院舍的住客提供外展医生到诊服务；以及
- 与安老事务委员会合作，推广积极乐颐年和建设长者友善社区。

16 二零二零年，社会福利署：

- 在第三阶段社区券试验计划中提供更多服务券，并增加 1 500 个综合家居照顾服务(体弱个案)的名额；
- 提供更多长者日间护理名额和安老宿位，并以买位形式，在合格的私营及自负盈亏安老院舍设立长者日间护理单位；
- 在改善买位计划下购买甲一级宿位；
- 继续推行「安老院舍外展专业服务」试验计划，为私营安老院舍的住客提供外展服务(包括言语治疗服务)，并为合约院舍及自负盈亏院舍的有需要住客／服务使用者提供外展言语治疗服务；
- 继续推行 10 亿元的乐龄及康复创科应用基金，资助合格安老和康复服务单位试用及购置／租借科技产品；
- 推出优化的青年护理服务启航计划，以鼓励更多年轻人投身安老及康复护理服务；
- 继续推行为期 5 年的计划，全数资助私营安老院舍参加认证计划；
- 继续推行为期 5 年的计划，全数资助所有安老院舍和残疾人士院舍的主管、保健员和护理员修读在资历架构下认可的训练课程；
- 继续推行私人土地作福利用途特别计划；
- 向资助社区照顾服务和安老院舍照顾服务增拨经常资源，为有吞咽困难的长者提供软餐；以及
- 增拨经常资源，使资助日间服务单位能于所有活动区域提供空调。

总目 170 – 社会福利署

17 有关安老服务的衡量服务表现准则主要有：

目标

	目标	2019-20 (实际)	2020-21 (修订预算)	2021-22 (计划)
在收到申请表及所需文件后的 7 个工作天内，发出长者咭(%).....	95.0	91.3	95.0	95.0
在收到安老院牌照申请／续牌申请后的 3 个工作天内，覆函认收并要求申请人递交欠缺的文件(%)	95	100	95	95

指标

	2019-20 (实际)	2020-21 (修订预算)	2021-22 (预算)
	受资助 机构／ 私营机构	受资助 机构／ 私营机构	受资助 机构／ 私营机构
社区照顾及支援服务			
长者地区中心			
中心数目	41	41	41
每间中心平均每节出席人数	138	138	138
长者邻舍中心			
中心数目	170	170	171
每间中心平均每节出席人数	66	66	66
长者活动中心			
中心数目	1	1	1
每间中心平均每节出席人数	90	90	90
长者日间护理中心／长者日间护理单位			
名额数目	3 408	3 668	3 832
登记率(%)	105	105	105
每个名额平均每月成本(元).....	10,721	10,878	11,010
综合家居照顾服务			
处理的个案数目	24 777	26 277	27 777
处理每宗个案平均每月成本(元)	2,453	2,679	3,276
改善家居及社区照顾服务			
处理的个案数目	11 669	11 669	11 669
处理每宗个案平均每月成本(元)	6,646	8,417	9,595
院舍照顾服务			
安老院..... 宿位	67	67	67
护理安老院..... 宿位	63	63	63
提供持续照顾的护理安老院			
宿位数目	15 296	15 324	15 345
入住率(%)	98	95	95
每个宿位平均每月成本(元).....	17,373	18,096	18,315
护养院Ψ			
宿位数目	1 861	1 857	1 853
入住率(%)	97	95	95
每个宿位平均每月成本(元).....	24,979	25,689	26,094

总目 170 – 社会福利署

	2019-20 (实际)	2020-21 (修订预算)	2021-22 (预算)
	受资助 机构／ 私营机构	受资助 机构／ 私营机构	受资助 机构／ 私营机构
参加改善买位计划的私营安老院			
宿位数目	8 900	9 738	11 514
入住率(%)	96	93	93
每个宿位平均每月成本(元).....	14,315	15,991	16,030
合约院舍			
宿位数目	2 616	2 690	2 784
入住率(%)	98	96	96
每个宿位平均每月成本(元).....	19,006	19,840	21,303

Ψ 包括根据护养院宿位买位计划购买的资助护养院宿位。

二零二一至二二年度需要特别留意的事项

18 二零二一至二二年度内，社会福利署将会：

- 增加 1 500 个综合家居照顾服务(体弱个案)的名额；
- 继续增购甲一级宿位；
- 在安老服务统一评估机制下，采用更新的评估工具，以改善长期护理服务的配对安排；以及
- 购置处所以提供福利设施。

纲领(4)：康复及医务社会服务

	2019-20 (实际)	2020-21 (原来预算)	2020-21 (修订)	2021-22 (预算)
财政拨款(百万元)				
政府机构	773.5	916.2	850.6 (-7.2%)	1,413.0 (+66.1%)
				(或较 2020-21 原来 预算增加 54.2%)
受资助机构／私营机构	7,549.9	9,032.3	8,628.8 (-4.5%)	9,241.7 (+7.1%)
				(或较 2020-21 原来 预算增加 2.3%)
总额	8,323.4	9,948.5	9,479.4 (-4.7%)	10,654.7 (+12.4%)
				(或较 2020-21 原来 预算增加 7.1%)

宗旨

19 宗旨是支援残疾人士使他们可尽量发展体能、智能及适应社会生活的能力，并鼓励他们融入社会，与其他人同享平等的权利；提供医务社会服务；以及为吸毒者提供预防和康复服务。

简介

20 社会福利署为残疾人士提供各项康复服务，并在诊所和医院提供医务社会服务，又为严重急性呼吸系统综合症(「综合症」)患者及其家人提供协助，以及为吸毒者提供预防和康复服务。有关服务包括：

- 透过早期教育及训练中心、特殊幼儿中心、幼稚园暨幼儿中心兼收弱能儿童计划(「兼收计划」)、到校学前康复服务及暂托幼儿服务，为残疾儿童提供学前服务；
- 为轮候资助学前康复服务的合资格儿童提供学习训练津贴；

- 透过轻度弱智儿童之家和兼收轻度弱智儿童的儿童之家，为轻度智障儿童提供服务；
- 透过展能中心、庇护工场、辅助就业、综合职业康复服务中心、综合职业训练中心、残疾人士在职培训计划、「阳光路上」培训计划和创业展才能计划，为残疾成人提供训练及职业康复服务；
- 透过严重弱智人士宿舍、中度弱智人士宿舍、严重残疾人士护理院、盲人护理安老院、严重肢体伤残人士宿舍、长期护理院、中途宿舍及辅助宿舍，为残疾成人提供住宿服务；
- 社区支援服务，例如精神健康综合社区中心、严重残疾人士家居照顾服务、严重肢体伤残人士综合支援服务、家长／亲属资源中心、残疾人士地区支援中心、自闭症人士支援中心、日间社区康复中心、四肢瘫痪病人过渡期护理支援中心、残疾人士社交及康乐中心、社区复康网络、残疾人士社区支援计划、暂顾服务、残疾儿童收容所，以及残疾成人紧急安置服务；
- 透过香港展能精英运动员基金，为残疾运动员提供直接财政资助，以鼓励他们在运动中取得卓越成绩；
- 透过「综合症」信托基金，为「综合症」病故者的家人，以及「综合症」康复者和疑似「综合症」患者提供恩恤经济援助；
- 为有特殊需要的儿童的家长提供「特殊需要信托」服务；
- 为残疾人士院舍和戒毒治疗及康复中心推行发牌计划；
- 为所有残疾人士院舍的住客提供外展医生到诊服务；以及
- 透过自愿性质的非医疗模式戒毒治疗及康复中心、滥用精神药物者辅导中心、戒毒辅导服务中心，以及为离开戒毒治疗及康复中心的康复者设立的中途宿舍，为吸毒者提供预防及康复服务。

21 二零二零年，社会福利署：

- 增加到校学前康复服务、早期教育及训练中心、特殊幼儿中心及暂托幼儿服务的名额；
- 推行幼稚园／幼稚园暨幼儿中心第一层支援服务试验计划；
- 增加展能中心、综合职业康复服务中心、严重肢体伤残人士宿舍、严重弱智人士宿舍、中度弱智人士宿舍、辅助宿舍、严重残疾人士护理院和中途宿舍的名额及私营残疾人士院舍买位计划（「买位计划」）的资助名额；
- 加强残疾人士及其家长／照顾者的社区支援，分阶段设立新的家长／亲属资源中心、自闭症人士支援中心及残疾人士地区支援中心，并加强残疾人士地区支援中心的专业服务和增加到户支援服务的供应；
- 加强残疾人士社交及康乐中心的社区支援功能，以提升对残疾人士及其家人／照顾者的支援；
- 继续推行残疾人士艺术发展基金以促进残疾人士的艺术发展；
- 计划额外成立 2 个「区域监护事务处」，以处理监护个案；
- 继续推行为期 4 年的试验计划，成立地区为本的专业团队，为私营残疾人士院舍的住客提供外展服务；
- 继续推行为期 5 年的计划，全数资助所有安老院舍和残疾人士院舍的主管、保健员和护理员修读在资历架构下认可的训练课程；
- 在滥用精神药物者辅导中心及戒毒辅导服务中心推行朋辈支援服务，以加强对吸毒者及其家人的支援及公众禁毒预防教育；
- 继续推行私人土地作福利用途特别计划；以及
- 增拨经常资源，使资助日间服务单位能于所有活动区域提供空调。

22 有关康复及医务社会服务的衡量服务表现准则主要有：

目标

	目标	2019-20 (实际)	2020-21 (修订预算)	2021-22 (计划)
在收到医务社会服务要求后的 10 个工作日内，与服务 使用者／相关人士作首次 联络(%)	95	99	95	95
在收到残疾人士院舍牌照申请 ／续牌申请后的 3 个工作天 内，覆函认收并要求申请人 递交欠缺的文件(%)	95	100	95	95

总目 170 – 社会福利署

指标	2019-20 (实际)		2020-21 (修订预算)		2021-22 (预算)	
	政府 机构	受资助 机构／ 私营机构	政府 机构	受资助 机构／ 私营机构	政府 机构	受资助 机构／ 私营机构
住宿服务						
精神病康复者						
中途宿舍 宿位	—	1 594	—	1 594	—	1 594
长期护理院 宿位	—	1 587	—	1 587	—	1 987
智障人士						
综合职业训练中心 宿位	—	170	—	170	—	170
中度弱智人士宿舍 宿位	—	2 658	—	2 800	—	2 945
严重弱智人士宿舍 宿位	—	3 929	—	4 060	—	4 521
严重肢体伤残人士宿舍 宿位	—	665	—	715	—	790
严重残疾人士护理院 宿位	—	1 042	—	1 132	—	1 332
盲人护理安老院 宿位	—	828	—	828	—	828
儿童之家 宿位	—	128	—	128	—	128
辅助宿舍 宿位	—	744	—	804	—	864
住宿服务入住率(%)	—	93	—	93	—	93
每个宿位平均每月						
成本(元)	—	18,221	—	18,588	—	18,987
参加买位计划的私营残疾人士院舍						
宿位数目	—	1 018	—	1 318	—	1 618
入住率(%)	—	95	—	95	—	95
每个宿位平均每月						
成本(元)	—	10,547	—	11,100	—	12,892
日间服务						
展能中心						
名额数目	—	5 646	—	5 808	—	6 434
使用率(%)	—	96	—	96	—	96
每个名额平均每月						
成本(元)	—	11,361	—	11,491	—	11,509
社区复康网络 中心	—	6	—	6	—	6
家长／亲属资源中心 中心	—	19	—	19	—	19
日间社区康复中心 中心	—	4	—	4	—	4
残疾人士地区支援中心 中心	—	16	—	17	—	21
精神健康综合社区中心 中心	—	24	—	24	—	24
自闭症人士支援中心 中心	—	5	—	5	—	5
学前服务						
早期教育及训练中心 名额	—	3 771	—	3 984	—	4 287
「兼收计划」 名额	—	1 980	—	1 980	—	1 980
暂托幼儿服务 名额	—	97	—	109	—	118
特殊幼儿中心 名额	—	2 020	—	2 274	—	2 456
到校学前康复服务 名额	—	7 074	—	8 074	—	9 074
学前服务使用率(%)	—	92	—	92	—	92
每个学前服务名额						
平均每月成本(元)	—	9,544	—	10,637	—	10,758

总目 170 – 社会福利署

	2019-20 (实际)		2020-21 (修订预算)		2021-22 (预算)	
	政府 机构	受资助 机构／ 私营机构	政府 机构	受资助 机构／ 私营机构	政府 机构	受资助 机构／ 私营机构
职业康复服务						
庇护工场						
名额数目	—	5 399	—	5 399	—	5 399
使用率(%)	—	98	—	98	—	98
每个名额平均每月						
成本(元)	—	5,856	—	5,876	—	5,912
辅助就业	—	1 633	—	1 633	—	1 633
综合职业训练中心	—	453	—	453	—	453
综合职业康复服务中心	—	5 288	—	5 523	—	5 883
残疾人士在职培训计划	—	432	—	432	—	432
「阳光路上」培训计划	—	311	—	311	—	311
医务社会服务						
处理的个案数目	197 705	—	196 877	—	198 846	—
特殊需要信托 ⑨						
处理的个案数目	14	—	29	—	50	—
中央心理辅导服务 (成年人服务)						
临床评估／临床咨询／ 临床治疗数目@	2 038	—	628τ	—	628	—
人生过渡期支援服务评估 数目	106	—	52τ	—	52	—
人生过渡期支援服务介入 数目	354	—	436	—	436	—
中央心理辅导服务 (学前服务)						
个别个案评估／咨询 数目§	1 129	—	590τ	—	590	—
评估数目(深入心理治疗)φ	103	—	106	—	106	—
深入心理治疗新个案 数目λ	60	—	548	—	548	—

⑨ 由二零二一至二二年度起采用的新指标。特殊需要信托由二零一九年三月二十五日起接受申请。

@ 原有指标「中央心理辅导服务(成年人服务)介入」修订后的新指标说明，由二零二一至二二年度起采用。

τ 二零二零至二一年度个案数目减少，主要由于康复服务单位因 2019 冠状病毒病疫情而暂停服务，并取消多个咨询探访、咨询环节及面对面治疗环节。

§ 原有指标「个别个案咨询」修订后的新指标说明，由二零二一至二二年度起采用。

φ 原有指标「深入评估」修订后的新指标说明，由二零二一至二二年度起采用。

λ 原有指标「深入治疗」修订后的新指标说明，由二零二一至二二年度起采用。

二零二一至二二年度需要特别留意的事项

23 二零二一至二二年度内，社会福利署将会：

- 在二零二一／二二学年，继续增加 1 000 个到校学前康复服务的名额；

总目 170 – 社会福利署

- 增加残疾人士的学前、日间训练、职业康复及住宿服务的名额，包括在参加买位计划的私营残疾人士院舍提供指定住宿暂顾宿位的名额；
- 开设新的残疾人士地区支援中心，以加强支援残疾人士及其照顾者；
- 推行不同试验计划，为居家而有高度护理需要的严重残疾人士提供服务，并为展能中心暨严重弱智人士宿舍及庇护工场／综合职业康复服务中心暨中度弱智人士宿舍的老龄化服务使用者提供一站式训练及照顾服务，同时优化庇护工场／综合职业康复服务中心的服务模式及为复元人士提供过渡期支援；
- 把为低收入家庭的永久造口人士提供购买医疗消耗品特别津贴试验计划常规化；以及
- 购置处所以提供福利设施。

纲领(5)：违法者服务

	2019-20 (实际)	2020-21 (原来预算)	2020-21 (修订)	2021-22 (预算)
财政拨款(百万元)				
政府机构	317.4	337.4	332.3 (-1.5%)	345.5 (+4.0%)
				(或较 2020-21 原来 预算增加 2.4%)
受资助机构	79.6	79.8	82.2 (+3.0%)	85.5 (+4.0%)
				(或较 2020-21 原来 预算增加 7.1%)
总额	397.0	417.2	414.5 (-0.6%)	431.0 (+4.0%)
				(或较 2020-21 原来 预算增加 3.3%)

宗旨

24 宗旨是透过社会工作的方式，包括提供监管和辅导服务，以及学术、职业先修和社交技巧训练，协助违法者重新融入社会，成为奉公守法的市民。

简介

25 社会福利署：

- 提供感化及社会服务令综合服务；
- 营办羁留院及住院训练的院舍；
- 支援监管释囚计划及青少年罪犯评估专案小组的工作；以及
- 为更生人士提供辅导、小组活动、住宿服务、善后辅导服务及职业辅助。

26 二零二零年，社会福利署继续提供上文第 25 段所述的社区支援，以助违法者改过自新。

27 有关为违法者提供服务的衡量服务表现准则主要有：

目标

目标	2019-20 (实际)	2020-21 (修订预算)	2021-22 (计划)
在收到法庭的感化及社会服务令 服务转介后的 5 个工作日内， 与服务使用者作首次联络(%)	95.0	97.3	95.0
			95.0

总目 170 – 社会福利署

指标 Ω

	2019-20 (实际)		2020-21 (修订预算)		2021-22 (预算)	
	政府 机构	受资助 机构	政府 机构	受资助 机构	政府 机构	受资助 机构
感化及社会服务令服务						
感化服务						
监管个案数目	2 824	—	2 789	—	2 789	—
顺利完成感化令的 个案(%)	91	—	92	—	92	—
每宗监管个案平均每月 成本(元)	4,680	—	5,113	—	5,147	—
社会服务令						
监管个案数目	1 975	—	1 934	—	1 934	—
顺利完成社会服务令的 个案(%)	97	—	97	—	97	—
每宗监管个案平均每月 成本(元)	3,521	—	3,646	—	3,590	—
更生人士综合服务中心□						
平均每月负责的个案数目	—	4 065	—	3 908	—	3 908
年内处理的新个案数目^	—	1 038	—	846	—	846
每宗个案平均每月成本(元)	—	892	—	937	—	941
更生人士宿舍						
名额						
男	—	120	—	120	—	120
女	—	10	—	10	—	10
使用率(%)						
男	—	100	—	100	—	100
女	—	85	—	78	—	78
每个名额平均每月成本(元)	—	7,102	—	7,149	—	7,202
住院训练						
名额	388	—	388	—	388	—
核准院舍(感化院舍)						
入院人数	20	—	42	—	42	—
离院人数	25	—	25	—	25	—
顺利完成住院训练的 个案(%)	96	—	96	—	96	—
成功重返社会的离院 个案(%)	100	—	100	—	100	—
感化院						
入院人数	7	—	9	—	9	—
离院人数	9	—	5	—	5	—
顺利完成住院训练的 个案(%)	78	—	80	—	80	—
成功重返社会的离院 个案(%)	100	—	100	—	100	—

总目 170 – 社会福利署

	2019-20 (实际)		2020-21 (修订预算)		2021-22 (预算)	
	政府 机构	受资助 机构	政府 机构	受资助 机构	政府 机构	受资助 机构
羁留院／收容所						
入院人数	866	—	1 117	—	1 117	—
离院人数	750	—	949	—	949	—
照顾每名住院者平均每月 成本(元).....	148,031	—	144,226	—	150,584	—
Ω 这纲领下的法定服务需求视乎检控的数目及法庭判刑的类别而定，任何时候均须完全满足有关需求。						
□ 原有指标「更生人士社会服务中心」修订后的新指标说明，由二零二零至二一年度起采用。自二零一九年五月一日起，更生人士社会服务中心与康乐中心合并，成为综合服务中心，以加强对更生人士及其家人的社区支援服务。						
Λ 原有指标「平均每月完成的个案数目」修订后的新指标说明，由二零二一至二二年度起采用。自二零一九年五月一日起，更生人士社会服务中心与康乐中心合并，成为综合服务中心，以加强对更生人士及其家人的社区支援服务。						

二零二一至二二年度需要特别留意的事项

28 二零二一至二二年度内，社会福利署将会继续提供上文第 25 段所述的社区支援，以助违法者改过自新。

纲领(6)：社区发展

	2019-20 (实际)	2020-21 (原来预算)	2020-21 (修订)	2021-22 (预算)
财政拨款(百万元)				
政府机构	5.4	5.4	5.4 (—)	5.4 (—)
				(或相等於 2020-21 原来预算)
受资助机构	207.1	208.1	208.1 (—)	209.0 (+0.4%)
				(或较 2020-21 原来 预算增加 0.4%)
总额	212.5	213.5	213.5 (—)	214.4 (+0.4%)
				(或较 2020-21 原来 预算增加 0.4%)

宗旨

29 宗旨是透过各项社会工作服务，鼓励市民识别他们的需要，运用社区资源解决问题，从而提高他们对社区的归属感。

简介

30 社会福利署：

- 为市民提供社区工作及小组服务，尤其着重照顾弱势社羣的需要；
- 在符合现有准则的地区推行邻舍层面社区发展计划；以及
- 透过边缘社羣支援计划提供外展服务、个案辅导及小组工作服务，主要协助露宿者、精神病康复者及更生人士融入社会。

总目 170 – 社会福利署

31 二零二零年，社会福利署增加边缘社羣支援计划的人手，以加强对露宿者的支援。

32 有关社区发展服务的衡量服务表现准则主要有：

指标

	2019-20 (实际)	2020-21 (修订预算)	2021-22 (预算)
	受资助 机构	受资助 机构	受资助 机构
区域社区中心小组及社区工作部			
平均每月新加入及续会会员人数	73 248	73 248	73 248
平均每月出席人次	200 507	200 507	200 507
平均每月组织的小组数目	2 098	2 098	2 098
邻舍层面社区发展计划			
社区活动及社区小组出席人次及 所接触居民的人次	226 924	226 924	226 924

二零二一至二二年度需要特别留意的事项

33 二零二一至二二年度内，社会福利署将会继续因应不断转变的社会需要，留意社区发展服务的供应。

纲领(7)：青少年服务

	2019-20 (实际)	2020-21 (原来预算)	2020-21 (修订)	2021-22 (预算)
财政拨款(百万元)				
政府机构	127.1	122.9	148.4 (+20.7%)	141.2 (-4.9%) (或较 2020-21 原来 预算增加 14.9%)
受资助机构	2,350.9	2,575.8	2,500.6 (-2.9%)	2,605.5 (+4.2%) (或较 2020-21 原来 预算增加 1.2%)
总额	2,478.0	2,698.7	2,649.0 (-1.8%)	2,746.7 (+3.7%) (或较 2020-21 原来 预算增加 1.8%)

宗旨

34 宗旨是为青少年(包括边缘青少年)提供支援服务。

简介

35 社会福利署提供综合青少年服务中心、儿童及青年中心、外展社会工作服务、社区支援服务计划、网上青年支援队及中学学校社会工作服务。

36 二零二零年，社会福利署：

- 把「放宽『课余托管收费减免计划』下低收入家庭入息上限及增加减免名额试验计划」恒常化，并就「课余托管服务」及「加强课余托管服务」推出优化措施；
- 协助推行儿童发展基金计划；
- 支持推行携手扶弱基金项目；以及
- 增拨经常资源，使资助日间服务单位能于所有活动区域提供空调。

37 有关青少年服务的衡量服务表现准则主要有：

指标

	2019-20 (实际) 受资助 机构	2020-21 (修订预算) 受资助 机构	2021-22 (预算) 受资助 机构
儿童及青年中心			
中心数目	22	22	22
核心活动节数的出席人次	418 066	418 066	418 066
达致目标的核心活动(%)	98	98	98
新加入和续会会员人数	31 538	31 538	31 538
综合青少年服务中心			
中心数目	139	139	139
活动节数的出席人次	4 820 692	4 820 692	4 820 692
服务人数	256 764	277 722	277 722
达致目标的活动(%)	98	98	98
学校社会工作			
处理的个案数目	24 386	26 500	26 500
达致协定目标后完结的个案数目	6 898	8 480	8 480
外展社会工作			
处理的个案数目	14 815	14 815	14 815
达致协定目标计划后完结的个案数目	1 539	1 539	1 539
物色的服务对象人数	4 633	4 633	4 633
平均每宗个案的每月成本(元)	898	891	894
网上青年支援队			
处理的个案数目	872	872	872
达致个案目标后完结的个案数目	347	347	347

二零二一至二二年度需要特别留意的事项

38 二零二一至二二年度内，社会福利署将会：

- 增加中学学校社会工作服务的支援人手，以支援学校社工为有需要的学生提供专业服务；
- 透过增加外展社会工作和社区支援服务计划的督导人手，以及网上青年支援队的支援人手，加强为边缘青少年提供服务；
- 继续推行「课余托管服务」及「加强课余托管服务」的优化措施；
- 支持推行更多携手扶弱基金项目及儿童发展基金计划；以及
- 购置处所以提供福利设施。

总目 170 – 社会福利署

财政拨款分析				
	2019-20 (实际) (百万元)	2020-21 (原来预算) (百万元)	2020-21 (修订) (百万元)	2021-22 (预算) (百万元)
纲领				
(1) 家庭及儿童福利	3,690.3	4,424.9	4,079.1	4,621.4
(2) 社会保障	60,754.6	64,528.1	64,085.8	71,419.6
(3) 安老服务	10,302.7	12,265.9	11,768.3	14,182.8
(4) 康复及医务社会服务	8,323.4	9,948.5	9,479.4	10,654.7
(5) 违法者服务	397.0	417.2	414.5	431.0
(6) 社区发展	212.5	213.5	213.5	214.4
(7) 青少年服务	2,478.0	2,698.7	2,649.0	2,746.7
	86,158.5	94,496.8	92,689.6 (-1.9%)	104,270.6 (+12.5%)
(或较 2020-21 原来 预算增加 10.3%)				

财政拨款及人手编制分析

纲领(1)

二零二一至二二年度的拨款较二零二零至二一年度的修订预算增加 5.423 亿元(13.3%)，主要由于为有需要人士提供短期食物援助的开支因经济不景气及 2019 冠状病毒病疫情而增加，以及短期食物援助服务恒常化；并计及在二零二零至二一年度推行新措施所需的全年费用。

纲领(2)

二零二一至二二年度的拨款较二零二零至二一年度的修订预算增加 73.338 亿元(11.4%)，主要由于预计公共福利金计划的开支增加，当中包括因高额长者生活津贴的个案增加而引致的开支。在二零二一至二二年度会净减少 3 个职位。

纲领(3)

二零二一至二二年度的拨款较二零二零至二一年度的修订预算增加 24.145 亿元(20.5%)，主要由于增加拨款以继续推行防疫抗疫措施，包括在二零二零至二一年度获防疫抗疫基金资助的措施，以及在该年度推行新措施所需的全年费用。在二零二一至二二年度会净减少 3 个职位。

纲领(4)

二零二一至二二年度的拨款较二零二零至二一年度的修订预算增加 11.753 亿元(12.4%)，主要由于增加拨款以继续推行防疫抗疫措施，包括在二零二零至二一年度获防疫抗疫基金资助的措施，以及在该年度推行新措施所需的全年费用。

纲领(5)

二零二一至二二年度的拨款较二零二零至二一年度的修订预算增加 1,650 万元(4.0%)，主要由于运作开支增加。

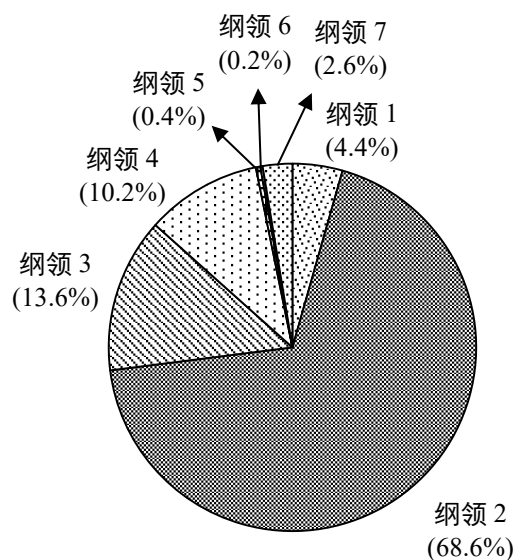
纲领(6)

二零二一至二二年度的拨款较二零二零至二一年度的修订预算增加 90 万元(0.4%)，主要计及在二零二零至二一年度推行新措施所需的全年费用。

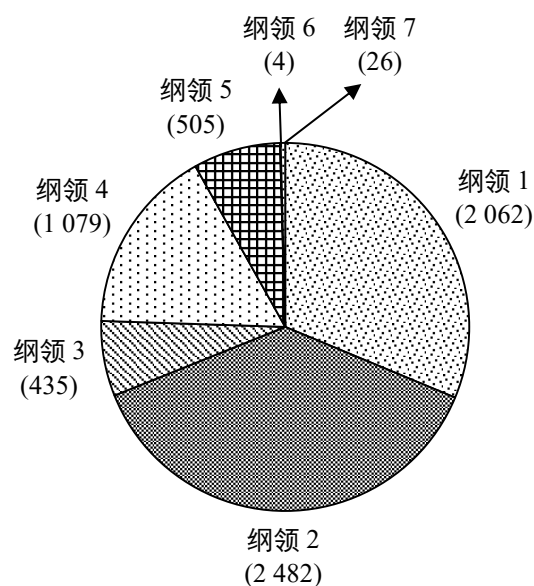
纲领(7)

二零二一至二二年度的拨款较二零二零至二一年度的修订预算增加 9,770 万元(3.7%)，主要计及在二零二零至二一年度推行新措施所需的全年费用。

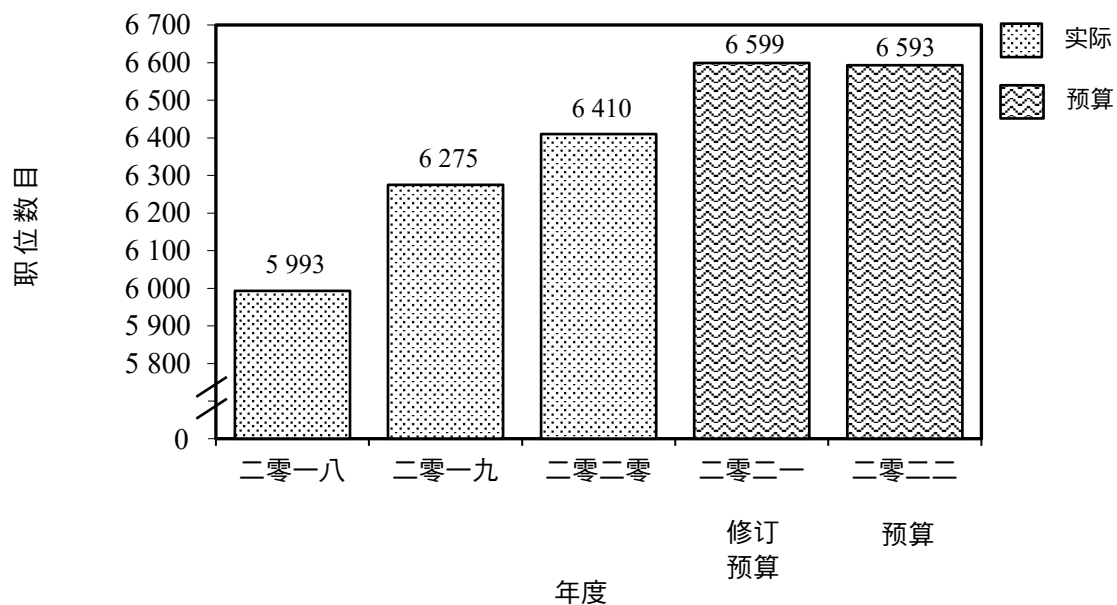
各纲领的拨款分配情况
(二零二一至二二年度)



各纲领的员工人数
(截至二零二二年三月三十一日止)



编制的变动
(截至三月三十一日止)



总目 170 – 社会福利署

分目 (编号)		2019-20 实际开支	2020-21 核准预算	2020-21 修订预算	2021-22 预算
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
经营账目					
经常开支					
000	运作开支	26,535,130	30,898,798	29,548,079	33,914,632
003	可收回的薪金及津贴 (一般) 12,130				
	减去发还款项 贷记 12,130	—	—	—	—
157	病人及家属援助金	62	150	137	137
176	暴力及执法伤亡赔偿	5,350	6,910	9,112	8,400
177	紧急救济	499	1,000	1,000	1,000
179	综合社会保障援助计划	20,305,319	21,952,000	21,558,000	23,597,000
180	公共福利金计划	31,507,180	36,712,000	36,335,000	41,806,000
184	交通意外伤亡援助计划	66,344	48,700	48,700	44,512
187	代理人的佣金及费用	6,336	6,500	6,800	7,000
	经常开支总额	78,426,220	89,626,058	87,506,828	99,378,681
非经常开支					
700	一般非经常开支	7,728,066	4,866,617	5,178,559	4,885,243
	非经常开支总额	7,728,066	4,866,617	5,178,559	4,885,243
	经营账目总额	86,154,286	94,492,675	92,685,387	104,263,924
非经营账目					
机器、设备及工程					
661	小型机器、车辆及设备 (整体拨款)	4,200	4,166	4,166	6,711
	机器、设备及工程开支 总额	4,200	4,166	4,166	6,711
	非经营账目总额	4,200	4,166	4,166	6,711
	开支总额	86,158,486	94,496,841	92,689,553	104,270,635

总目 170 – 社会福利署

按分目列出的开支详情

二零二一至二二年度社会福利署所需的薪金及开支预算为 104,270,635,000 元，较二零二零至二一年度的修订预算增加 11,581,082,000 元，而较二零一九至二零年度的实际开支增加 18,112,149,000 元。

经营账目

经常开支

2 在分目 000 运作开支项下的拨款 33,914,632,000 元，用以支付社会福利署的薪金、津贴和其他运作开支，以及营办受资助福利服务所需的资助金和合约费用。在二零二零至二一年度，社会福利署因 2019 冠状病毒病疫情而采取各项措施，所涉的开支包括向接受家居检疫人士提供食物和必需品支援，以及向非政府机构和院舍提供特别津贴，以提升其防疫抗疫能力。拨款较二零二零至二一年度的修订预算增加 4,366,553,000 元(14.8%)，主要由于增加拨款以继续推行防疫抗疫措施，包括在二零二零至二一年度获防疫抗疫基金资助的措施；增加拨款以加强支援家庭、有需要人士、长者和残疾人士；以及在二零二零至二一年度推行新措施所需的全年费用。

3 截至二零二一年三月三十一日止，社会福利署的人手编制有 6 599 个职位，包括 1 个编外职位。预期在二零二一至二二年度会净减少 6 个职位。在某些限制下，管制人员可按获授权力，在二零二一至二二年度开设或删减非首长级职位，但所有该类职位按薪级中点估计的年薪值不能超过 3,439,690,000 元。

4 在分目 000 运作开支项下的财政拨款分析如下：

	2019-20 (实际) (\$'000)	2020-21 (原来预算) (\$'000)	2020-21 (修订预算) (\$'000)	2021-22 (预算) (\$'000)
个人薪酬				
— 薪金	3,386,653	3,515,568	3,466,821	3,562,193
— 津贴	25,094	30,935	24,200	23,924
— 工作相关津贴	1,671	1,902	1,721	1,872
与员工有关连的开支				
— 强制性公积金供款	13,933	16,864	15,136	16,662
— 公务员公积金供款	174,382	203,969	193,519	222,642
部门开支				
— 一般部门开支	339,272	436,300 ^φ	404,989	479,304
其他费用				
— 紧急救援基金补助金	10,000	10,000	10,000	10,000
— 活动开支	236,622	71,282 ^φ	163,179	1,739,084 [‡]
— 福利服务的其他费用	2,936,064	4,719,967 ^φ	4,162,723	4,687,017
— 联合国儿童基金	128	128	128	128
资助金				
— 社会福利服务(补助金)	19,327,608	21,805,883 ^φ	21,021,663	23,084,806
— 发还差饷	83,703	86,000	84,000	87,000
	26,535,130	30,898,798	29,548,079	33,914,632

^φ 原先计入「一般部门开支」、「活动开支」及「社会福利服务(补助金)」的某些费用，已由二零二零至二一年度起纳入「福利服务的其他费用」项下。

[‡] 活动开支拨款增加，主要由于增加拨款以继续推行防疫抗疫措施，包括在二零二零至二一年度获防疫抗疫基金资助，为安老院及残疾人士院舍的院友设立 2 个检疫中心，以及为安老院、残疾人士院舍及护养院的员工／院友／服务使用者推行「特定群组检测计划」。

5 在分目 003 可收回的薪金及津贴(一般)项下的拨款总额 12,130,000 元，用以支付推展关爱基金措施及项目的公务员的薪金和津贴。如未经财经事务及库务局局长预先批准，这分目项下的拨款总额不得超逾此数。这分目项下的开支由关爱基金发还。

6 在分目 157 病人及家属援助金项下的拨款 137,000 元，用以在受助人获发放综合社会保障援助(「综援」)之前，或是在综援不适用时，向须接受医疗照顾的病人发放援助金，以及向其家属提供援助。

总目 170 – 社会福利署

7 在分目 176 暴力及执法伤亡赔偿项下的拨款 8,400,000 元，用以提供赔偿给暴力罪行或执法行动中受伤的人或他们的受养人，视乎情况而定。暴力伤亡赔偿水平是依照紧急救援基金发放细则而定，而执法伤亡赔偿水平则根据普通法的损害赔偿来评定。

8 在分目 177 紧急救济项下的拨款 100 万元，用以支付向天灾和其他灾祸的灾民提供食物及必需品的开支。

9 在分目 179 综合社会保障援助计划项下的拨款 235.97 亿元，用以向符合资格领取综援的人士发放援助金。所申请的财政拨款已计及综援计划的标准项目金额上调 2.7%，以及综援计划的租金津贴最高金额增加 1.6%。相关金额由二零二一年二月一日起生效。

10 在分目 180 公共福利金计划项下的拨款 418.06 亿元，用以向合资格人士发放伤残津贴、高龄津贴和长者生活津贴，以及广东计划和福建计划下的高龄津贴和长者生活津贴。拨款较二零二零至二一年度的修订预算增加 54.71 亿元(15.1%)，主要由于公共福利金计划下的高额长者生活津贴个案增加，以及津贴金额上调 2.7%。相关金额由二零二一年二月一日起生效。

11 在分目 184 交通意外伤亡援助计划项下的拨款 44,512,000 元，是政府向交通意外伤亡援助基金支付的款项，而不是年内个案的实际援助金额。每年拨款按该财政年度预算收取征款的 25% 计算，并计及因应过往年度政府就所收取征款而支付款项的所需调整。

12 在分目 187 代理人的佣金及费用项下的拨款 700 万元，用以支付银行自动转账的手续费。

非经营账目

机器、设备及工程

13 在分目 661 小型机器、车辆及设备(整体拨款)项下的拨款 6,711,000 元，较二零二零至二一年度的修订预算增加 2,545,000 元(61.1%)，反映按预定时间更换小型机器和设备的需求有所增加。

总目 170 – 社会福利署

分目 (编号)	项目 (编号)涵盖的范围	承担额			结余
		核准 承担额	截至 31.3.2020 止 的累积开支	2020-21 修订预算开支	
		\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
经营账目					
700	一般非经常开支				
470	携手扶弱基金.....	1,200,000	579,703	63,000	557,297
521	创业展才能计划.....	254,000	113,943	9,500	130,557
804	在二零一八至一九学年向 经济上有需要的学生提供 一笔过支援津贴.....	142,000	123,625	46	18,329
806	在二零一九至二零学年向 经济上有需要的学生提供 一笔过支援津贴.....	168,000	144,162	3,475	20,363
808	为社会保障受助人提供额外 援助金 2020.....	4,209,000	—	4,006,000	203,000
809	援助失业人士特别计划.....	3,520,000	—	660,000	2,860,000
810	资助自负盈亏的露宿者宿舍	1,339	—	937	402
811	短期食物援助.....	1,259,000	816,089	254,714	188,197
813	乐龄及康复创科应用基金	1,000,000	18,611	148,000	833,389
815	为社会保障受助人提供额外 援助金 2021 ^μ	2,382,000	—	—	2,382,000
	总额.....	14,135,339	1,796,133	5,145,672	7,193,534

^μ 这是新项目，涉及向合资格综合社会保障援助受助人及公共福利金受惠人发放额外半个月的援助金，所需拨款的申请连同《2021 年拨款条例草案》，一并提交立法会批核。