

总目 186 – 运输署

管制人员：运输署署长会交代本总目下的开支。

二零二一至二二年度预算	129.435 亿元
二零二一至二二年度的编制上限(按薪级中点估计的年薪值)相等于是由二零二一年三月三十一日预算设有的 1 895 个非首长级职位，增至二零二二年三月三十一日的 1 896 个，增幅为 1 个。	10.775 亿元
此外，预算于二零二一年三月三十一日及二零二二年三月三十一日设有 35 个首长级职位。	
承担额结余	116.013 亿元

管制人员报告

纲领

纲领(1) 规划及发展事宜	这纲领纳入政策范围 21：陆路及水上交通(运输及房屋局局长)。
纲领(2) 签发车辆牌照及驾驶执照	这纲领纳入政策范围 21：陆路及水上交通(运输及房屋局局长)及政策范围 25：政府收入及财政管理(财经事务及库务局局长)。
纲领(3) 区域交通及运输服务	这些纲领纳入政策范围 21：陆路及水上交通(运输及房屋局局长)。
纲领(4) 运输服务管理	
纲领(5) 为残疾人士提供的运输服务和政府长者及合资格残疾人士公共交通票价优惠计划	这纲领纳入政策范围 14：社会福利(劳工及福利局局长)。
纲领(6) 公共交通费用补贴计划	这纲领纳入政策范围 21：陆路及水上交通(运输及房屋局局长)。

详情

纲领(1)：规划及发展事宜

	2019-20 (实际)	2020-21 (原来预算)	2020-21 (修订)	2021-22 (预算)
财政拨款(百万元)	627.5	1,039.3	741.8 (-28.6%)	2,242.4 (+202.3%)
				(或较 2020-21 原来 预算增加 115.8%)

宗旨

2 宗旨是协助制订运输政策及基建发展计划，以促进乘客、行人和货物流动的安全及效率，并推行政府就公共运输发展、专营权及规管事宜所定下的政策。这些工作都有助本港持续发展。

简介

- 3 运输署的工作包括：
- 为香港运输规划进行研究，从而制订运输政策和策略，并发展运输基础设施及订定公共运输发展计划和措施，以处理交通挤塞问题；
 - 审核各项发展计划的交通影响评估，并就楼宇发展计划建议和城市规划事宜提供意见；
 - 就新铁路及主要公路项目的规划和实施工作，提供交通及运输方面的意见；
 - 规划和发展专营巴士、非专营巴士、电车、的士、渡轮及公共小巴服务，并就这些服务制订规管措施和策划相关设施；
 - 监察现有铁路服务，评估新铁路对其他公共运输工具的影响，并在铁路沿线维持协调的公共运输服务网络；
 - 处理不同公共运输工具的服务发展计划和调整票价的申请；以及
 - 监察由专营巴士公司开设用以存入使用政府收费隧道及道路时获豁免收费所节省开支的「专营巴士豁免隧道费基金」。

4 二零二零年，运输署处理了专营巴士、专线小巴、的士，以及专营及持牌渡轮服务营办商提出的加价申请。运输署在完成检视离岛渡轮服务的最佳长远运营模式后，已完成有关的招标工作，把新牌照批予 6 条主要离岛渡轮航线营办商，并继续为这些航线提供特别协助措施和实施船只资助计划。运输署亦在其他离岛渡轮航线的新牌照期开始时，把特别协助措施扩展至涵盖该等渡轮航线。此外，运输署已推行「中环－红磡」渡轮航线，并正与营办商着手进行有关工作，以试行穿梭维港的「水上的士」服务。运输署已监察屯马线一期的启用情况，并就配合沙田至中环线(沙中线)启用，完成研究与沙中线相关的公共交通服务重组计划。运输署透过每年的巴士路线计划，与专营巴士公司推行路线重组建议。运输署已完成放宽小巴车身长度及重量限制的修订法例工作。运输署继续研究政府收费隧道及道路的收费阶梯和收费水平，并继续改善新界 9 个新市镇现有的单车径和相关设施。

5 有关规划及发展事宜的衡量服务表现准则主要有：

指标

	2019 (实际)	2020 (实际)	2021 (预算)
处理公共运输营办商的远期计划	7	7	7
处理巴士服务重组计划	116#	59#	145#
新批出或续期的渡轮服务牌照	56^	49	30^
实施巴士转乘计划	11¶	16¶	18
处理工程界定书／技术可行性说明书，以便将运输 基础设施项目纳入工务计划内	17	20	19

二零二零年处理巴士服务重组计划的数目较二零一九年为低，原因是自二零二零年年初起，专营巴士的正常运作及乘客量受 2019 冠状病毒病疫情及实施各项社交距离措施影响。运输署在二零二一年会继续在适当情况下推展巴士服务重组计划，包括配合屯马线启用的巴士服务重组计划。

^ 这些牌照包括持牌渡轮服务和「街渡」渡轮服务。二零一八年十一月通过有关法例修订后，渡轮牌照可予续期最多 5 年。由于在二零一九年批出或续期的部分牌照到二零二一年后才届满，因此在二零二一年批出或续期的牌照数目会较少。

¶ 二零二零年实施新巴士转乘计划的数目较二零一九年为高，是因为配合新基建启用而实施新的巴士转乘计划。

二零二一至二二年度需要特别留意的事项

6 二零二一至二二年度内，运输署将会：

- 继续与专营巴士公司透过每年的巴士路线计划，规划和制订巴士路线重组建议项目；
- 因应屯马线启用，密切监察受影响公共运输服务乘客需求及模式的改变，并在合适情况下对路面公共运输服务实施服务调整；
- 继续检讨公共小巴营运状况；
- 协助运输及房屋局处理有关制定提升的士服务质素措施的事宜；
- 继续鼓励专营巴士公司调配环保巴士行走繁忙道路，并支援环境保护署持续推行电动巴士试验计划，以及为欧盟四期和五期巴士试行加装强化选择性催化还原器；
- 适时为新铁路及主要公路的规划和实施工作提供交通及运输方面的意见；
- 继续监察由专营巴士公司开设用以存入使用政府收费隧道及道路时获豁免收费所节省开支的「专营巴士豁免隧道费基金」的营运状况；
- 根据香港专营巴士服务独立检讨委员会的建议成立专营巴士安全小组，以提供专责的人手支援，加强监督及支援提升专营巴士安全的工作；
- 资助专营巴士公司在现有巴士上加装合适安全装置并监察加装情况；
- 分阶段进行一项全面的交通运输策略性研究，包括计划进行全港性的交通习惯调查，以及更新和提升策略性运输模型；
- 进行《跨越 2030 年的主要干道策略性研究》；
- 继续为 6 条主要离岛渡轮航线推行特别协助措施，并在其他离岛渡轮航线的新牌照期开始时，把特别协助措施扩展至涵盖该等渡轮航线，以及推展采购新船的工作，逐步以新型及更环保的船只全面更新船队，并在船只资助计划下为 6 条主要离岛渡轮航线进行混合动力船只试验；
- 继续推展试行行经启德、红磡、尖东、西九及中环的「水上的士」服务；
- 继续为政府收费隧道及道路进行收费阶梯和收费水平研究；

- 继续协助运输及房屋局建设行人友善环境、推动「香港好·易行」、分阶段推展提升港岛北湾仔至上环行人网络连通性的拟议工程、在中环和深水埗推行提升易行度的试验措施、制定清晰一致的行人导向标示系统，以及优先推展根据新修订的评审机制订定新一批上坡地区自动扶梯连接系统和升降机系统(上坡电梯系统)的建议；
- 继续拟备对使用电动可移动工具作出规管的立法修订建议，以期为电动可移动工具制定完善的规管架构；
- 推展在商用车辆泊车位研究中提出的建议；
- 继续改善新界 9 个新市镇的现有单车径和相关设施；
- 继续以试点形式翻新马鞍山市中心公共交通总站和榕树湾渡轮码头，提升其设计及设施，为乘客提供更舒适的候车及候船环境；
- 研发资料搜集及分享系统，以提供专线小巴实时到站资讯；以及
- 落实推行智慧交通基金，为与车辆有关的创新科技研究及应用提供资助。

纲领(2)：签发车辆牌照及驾驶执照

	2019-20 (实际)	2020-21 (原来预算)	2020-21 (修订)	2021-22 (预算)
财政拨款(百万元)	471.5	561.7	550.2 (-2.0%)	604.1 (+9.8%)
				(或较 2020-21 原来 预算增加 7.5%)

宗旨

7 宗旨是维持一个有效的车辆及司机登记及签发牌照系统，并透过对车辆及司机的有效规管，促进道路安全。

简介

8 运输署的工作包括：

- 处理车辆登记、签发和续签车辆牌照及驾驶执照，为车辆办理过户，并为过境车辆签发及续签封闭道路通行证；
- 针对受客运营业证制度规管的车辆所经营的未经授权服务，采取执法行动；
- 就违例驾驶记分制度、不遵从强制修习驾驶改进课程规定的个案，以及在政府隧道和桥梁的管制区内的交通违例事项，采取检控行动；
- 处理公共服务车辆的客运营业证和出租汽车许可证的申请，以及其他杂项牌照的申请；
- 透过政府营办的车辆检验中心，检验车辆是否适宜在道路上行驶及其排放废气情况；
- 监督新九龙湾验车中心管理承办商的表现，规管各指定车辆测试中心的运作，并监察专营巴士公司的巴士维修保养工作；
- 检讨及修订相关的车辆规例及安全标准，以促进车辆安全；以及
- 为司机及驾驶教师安排笔试及路试，监察各指定驾驶学校、驾驶改进学校及职前训练学校的运作，并透过驾驶改进计划及职前课程推广道路安全。

9 二零二零年，运输署继续处理签发车辆牌照、驾驶执照及为粤港及港澳过境车辆签发封闭道路通行证的事宜，并处理了港珠澳大桥澳门口岸泊车转乘计划的申请事宜。运输署亦继续支援环境局持续推行「淘汰欧盟四期以前柴油商业车辆特惠资助计划」及电动私家车「一换一」计划，并推广使用环保车辆，以及推行新实施的「淘汰欧盟四期柴油商业车辆特惠资助计划」。运输署已对准的士司机和准公共巴士司机实施新的职前课程规定，并优化的士驾驶执照申请人的笔试，以及完成全面检讨签发私人驾驶教师执照事宜。

10 有关签发车辆牌照及驾驶执照的衡量服务表现准则主要有：

目标

	目标	2019 (实际)	2020 (实际)	2021 (计划)
举行路试				
在接获小巴、巴士、中型和 重型货车及挂接车辆驾驶 执照的申请后 82 天内进行 (占所有个案的百分率)	95	100	80 ^a	95

总目 186 – 运输署

	目标	2019 (实际)	2020 (实际)	2021 (计划)
举行笔试				
在接获学习驾驶执照的申请后 45 天内进行(占有个案的 百分率).....	98	100	11ψ	98
在接获的士驾驶执照的申请后 60 天内进行(占有个案的 百分率).....	98	100	43ψ	98
在笔试完毕后 15 分钟内公布 成绩(占有个案的百分率).....	98	100	100	98
柜枱提供的换领驾驶执照服务于 70 分钟内完成(占有个案的 百分率).....	98	99	—λ	98
柜枱提供的换领车辆牌照服务于 70 分钟内完成(占有个案的 百分率).....	95	96	—λ	98
在接获申请后 10 个工作日内提供 的非柜枱牌照服务 (占有个案的百分率)	95	100	89Θ	100
政府车辆检验中心在接获申请后 10 个工作日内为车辆进行年检 (占有个案的百分率)	100	100	75ω	100
政府车辆检验中心在接获申请后 4 个工作日内为车辆进行重检 (占有个案的百分率)	100	100	100	100

α 由于路试服务在 2019 冠状病毒病疫情期间间歇暂停，二零二零年举行路试的实际数字较二零一九年为低。

ψ 在 2019 冠状病毒病疫情期间，学习驾驶执照的笔试服务(甲部笔试)和的士驾驶执照的笔试服务(的士笔试)于二零二零年一月二十九日至五月二十五日、二零二零年七月二十九日至九月十三日，以及二零二零年十二月二日至二零二一年三月十四日暂停。由于服务曾经暂停，运输署只能在接获申请后 45 天内为 11% 考生举行甲部笔试，以及在接获申请后 60 天内为 43% 考生举行的士笔试。

λ 因应 2019 冠状病毒病疫情，即时申请的柜枱服务于二零二零年二月二日至六月二十八日、二零二零年七月二十日至九月十四日，以及二零二零年十二月二日至二零二一年二月十七日暂停。由于牌照事务处无法在这期间进行轮候时间调查，因此未能就二零二零年提供数字。

Θ 与往年比较，牌照事务处的运作模式在 2019 冠状病毒病疫情期间有重大改变，即时申请的柜枱服务曾暂停 6 个月以上，而非柜枱牌照服务则成为递交申请的主要途径。由于透过投递箱、邮递及网上方式接获的申请数目大幅增加，加上处理该等申请涉及较长的处理时间(例如需要联络申请人要求澄清资料或补交文件)，因此在接获申请后 10 个工作日内提供非柜枱牌照服务的个案百分率较二零一九年为低。

ω 在 2019 冠状病毒病疫情期间，由于车辆检验中心实施社交距离措施，每日验车配额数目因而减少。

指标

	2019 (实际)	2020 (实际)	2021 (预算)
为下列人士安排笔试			
私家车、电单车及轻型货车司机	62 346	43 695‡	62 300
的士司机	9 967	4 812‡	10 000
为下列人士安排路试			
私家车司机	58 384	69 581φ	58 400
电单车及轻型货车司机	90 066	114 297φ	90 100
其他司机	18 726	16 744	18 700
处理车辆牌照事项.....	1 865 000	1 799 000	1 799 000
处理驾驶执照事项.....	1 818 000ρ	1 240 000ρ	1 416 000ρ

总目 186 – 运输署

	2019 (实际)	2020 (实际)	2021 (预算)
新发出的违例驾驶记分传票	2 300	1 650 ^η	2 200
新发出的强制修习驾驶改进课程传票	980	940	950
就政府隧道及桥梁的管制区内的交通违例事项 发出的传票	5 150	5 000	5 150
就受客运营业证制度规管的车辆所经营的未经 授权服务进行研讯 ^τ	16	—	—
就受客运营业证制度规管的车辆所经营的未经授权 服务进行调查 ^ε	—	860	900
经政府车辆检验中心检验的车辆			
公共服务车辆	47 000	46 000	47 000
轻型货车(车辆总重量超逾 1.9 公吨)	72 500	78 000	79 000
中型及重型货车	45 800	46 400	46 600
在指定验车中心检验的私家车及轻型货车 (车辆总重量不超逾 1.9 公吨)	357 000	372 000	372 000
每日抽查投入服务的专营巴士	14	12 ^ψ	14
[‡] 二零二零年安排笔试的实际数字有所减少，原因是在 2019 冠状病毒病疫情期间，笔试服务于二零二零年一月二十九日至五月二十五日、二零二零年七月二十九日至九月十三日，以及二零二零年十二月二日至二零二一年三月十四日暂停。			
^φ 二零二零年安排路试的实际数字有所增加，原因是基于 2019 冠状病毒病疫情，原定路试获重新安排，并安排额外路试。			
^ρ 二零二零年处理驾驶执照事项的数字有所减少，是因为受 2019 冠状病毒病疫情影响，以及正式驾驶执照续领周期将近完结。由于在 2019 冠状病毒病疫情下全球实施旅游限制，预计二零二一年申请国际驾驶许可证的数字将有所减少。			
^η 二零二零年新发出的传票数目有所减少，原因是司法机构因应 2019 冠状病毒病疫情为裁判法院作出特别安排，以减少在传票法庭排期答辩的法庭案件数目。			
^τ 由二零二零年起这指标由新指标「就受客运营业证制度规管的车辆所经营的未经授权服务进行调查」取代。			
^ε 由二零二零年起，这个新指标取代「就受客运营业证制度规管的车辆所经营的未经授权服务进行研讯」的指标，以便更客观和公平地评估就该等未经授权服务所采取的执法行动。			
^ψ 为投入服务的专营巴士进行的每日抽查因 2019 冠状病毒病疫情而受到影响。			

二零二一至二二年度需要特别留意的事项

11 二零二一至二二年度内，运输署将会继续：

- 以有效率和以客为本的态度提供签发及续签牌照、执照及许可证服务；
- 重整牌照服务的运作流程，以提高效率及改善客户服务；
- 研究就汽车构造规例进行法例修订；
- 支援推行淘汰欧盟四期柴油商业车辆特惠资助计划和电动私家车「一换一」计划，并推广使用环保车辆；
- 协助运输及房屋局处理有关制定打击汽车非法出租或取酬载客措施的事宜；
- 协助运输及房屋局进行修订法例工作，以优化私人驾驶教师执照签发机制及提升私人驾驶教师素质；
- 研究修订法例，为更广泛测试和应用自动驾驶车辆提供所需的法律依据；
- 联同业界及自动驾驶系统研发机构，研究在公共道路上共同测试新的自动驾驶车辆及相关技术的可行性；
- 研发系统，以方便来自广东及澳门并驾车途经港珠澳大桥的自驾旅客使用香港机场管理局拟在大桥香港口岸人工岛发展的自动化停车场；以及
- 研发系统以便推行「大桥港车北上不设配额计划」。

纲领(3)：区域交通及运输服务

	2019-20 (实际)	2020-21 (原来预算)	2020-21 (修订)	2021-22 (预算)
财政拨款(百万元)	666.7	682.4	693.7 (+1.7%)	716.3 (+3.3%)

(或较 2020-21 原来
预算增加 5.0%)

宗旨

12 宗旨是透过实施交通管理计划、运用智能运输系统、监察及规管公共运输的运作、制订和实施道路安全策略和措施，以及与区议会和其他公共机构定期保持联络，确保行人和行车的安全和秩序，并提供有效率的公共运输服务。

简介

13 运输署的工作包括：

- 规管和监察公共运输服务的营运；
- 与公共运输营办商、有关业界和商会(包括货车和过境巴士业界)保持密切联络；
- 提供专业运输意见，令残疾人士使用公共运输服务及运输设施时更为方便；
- 在发生交通事故时，与公共运输营办商保持紧密接触，并适时向公众发放交通运输资讯；
- 规划和开办新的专线小巴服务；
- 规划和实施公共运输服务和设施，以配合新基础设施项目(包括新铁路和陆路边境管制站)的启用；
- 规划和实施特别交通运输安排，以方便进行国际会议和展览、体育、文化、节日和社区活动等公众活动；
- 设计和实施道路改善工程、交通管理措施、行人设施改善措施及其他建议，以确保有效运用有限的路面和促进道路安全；
- 规划和实施公共运输服务及相关公共运输设施，以配合房屋和商业发展项目；以及
- 推动「智慧出行」及推行智能运输系统，包括区域交通控制系统、主要干线和主要道路的交通管制及监察系统和交通探测器、交通及事故管理系统、运输资讯系统、行车时间显示系统、行车速度屏、冲红灯摄影机系统和侦察车速摄影机系统，并维持该等系统以加强交通管理，确保有效运用路面空间，适时发放实时交通及运输消息，以及加强道路安全的执法工作。

14 二零二零年，运输署继续规管和监察公共运输服务，并与专营巴士营办商一起进行巴士路线重组计划。此外，运输署继续设计和实施交通管理措施，以改善交通和促进道路安全。运输署继续规管及监察现有口岸的本地及跨境公共运输服务的运作，确保能配合本地市民及旅客的交通需求。运输署亦为落实配合香园围边境管制站启用的公共运输计划进行所需的筹备工作。

15 有关区域交通及运输服务的衡量服务表现准则主要有：

目标

	目标	2019 (实际)	2020 (实际)	2021 (计划)
维持区域交通控制系统的正常运作				
中央电脑系统(%).....	99.5	99.4‡	99.8	99.9
街上交通灯号控制器(%)	99.5	99.3◇	99.9	99.9

‡ 二零一九年区域交通控制系统的正常运作水平有所下降，原因是新装设的大埔及北区区域交通控制系统及新搬迁的中央区域交通控制系统遇到初期运作的问题。

◇ 二零一九年交通灯号设备的正常运作水平有所下降，是因为二零一九年下半年社会动荡期间的破坏行为所致。尤其在二零一九年第四季，维修时间较正常为长，是基于其损毁的严重程度，以及社会动荡期间无法到达交通灯号设备现场进行维修。

指标	2019 (实际)	2020 (实际)	2021 (预算)
实施的专营巴士路线计划项目	97	75 ^β	100
新开办的专线小巴路线	4	11	2
灯号管制路口(累积数目)	1 916	1 957	1 987
装设冲红灯摄影机系统的路口(累积数目)	203	204	211
装设侦察车速摄影机系统的地点(累积数目)	135	137	143
监察交通的闭路电视摄影机(累积数目)	808	810	814
下列地区的平均车速(以公里计的时速) ^φ			
市区	21	21	21
新界	38	40	38
每百万行车公里涉及机动车辆及有人受伤的意外数目	1.05 ^δ	1.02 [§]	1.02
经调查涉及有人受伤的意外集中地点	100	100	100
促进道路安全的地区研究	2	2	2
推行／参与的道路安全宣传计划	9	9	9
规划促进道路安全的措施(地点数目)	90	90	90
与下列机构有关的修改路线及其他改善项目 (包括兴建车站上盖、设置／迁移车站、安装实时巴士到站资讯显示屏及安装座椅)			
专营权营办商	1 797	1 981	1 662
非专营权营办商	1 233	974 ^θ	999
由运输署统筹旨在令残疾人士使用公共运输服务时更感方便的计划	3	3	3
^β 二零二零年实施的专营巴士路线计划项目的实际数字有所减少，主要原因是 2019 冠状病毒病疫情导致乘客对专营巴士服务的需求下降，改善班次项目将延后至专营巴士路线的载客率符合增加班次的指引时实施。			
^φ 有关的平均车速，是在九月至十二月期间于上午 8 时至 9 时 30 分的早上繁忙时间内，在道路网络中具代表性的路线进行量度所得。			
^δ 已调整二零二零至二一年度预算所载的临时实际数字。			
[§] 或须调整的临时实际数字。			
^θ 二零二零年的实际数字有所减少，主要原因是 2019 冠状病毒病疫情导致活动数目减少及节庆活动规模缩减，以致非专营权营办商的修改路线及改善项目(例如更换车辆或涉及酒店巴士和穿梭巴士的申请)有所减少。			

二零二一至二二年度需要特别留意的事项

16 二零二一至二二年度内，运输署将会继续：

- 密切监察南大屿山的交通情况及泊车位供应，并就推行「大屿山自驾游」计划第二期进行筹备工作；
- 与路政署合作为合适的行人通道加建上盖，为行人提供更理想的步行环境；
- 透过行车时间显示系统及行车速度屏，发放更多由安装在主要干道和主要道路的交通探测器收集到的实时交通资讯；
- 重整和改善专营巴士服务，以改善服务质素和提高效率，并协助纾缓挤塞情况及减少路旁废气排放量；
- 促进过境交通和运输服务及陆路边境管制站设施的顺利运作；
- 监察行人环境改善计划的交通相关事宜和该等计划对周边地方造成的影响，以改善行人环境；
- 与路政署合作，在元朗市、旺角及铜锣湾推展拟议的行人环境改善计划；
- 提供交通及运输方面的意见并与路政署合作，推展上坡电梯系统项目；
- 就「人人畅道通行」计划涵盖的现有行人天桥、高架行人道和行人隧道加建无障碍通道设施，提供交通及运输方面的意见；
- 透过审核、立法、宣传及应用科技，研究及实施促进道路安全的措施；
- 审研建议，以提高在私家车上强制使用儿童安全带装置的要求；

- 监察专营巴士营办商提供实时巴士到站资讯的情况，并发放政府资助以安装提供有关资讯的显示屏；
- 发放政府资助予专营巴士营办商，以供在巴士站和巴士总站安装座椅；
- 研发不停车缴费系统，让驾驶者在政府收费隧道及青沙管制区无须在收费亭停车亦可以遥距方式缴付隧道费／通行费；以及
- 试行在灯号管制路口设置配备感应器侦测行人及车辆的实时交通灯号调节系统，使分配给车辆及行人的绿灯时间能配合人车流量。

纲领(4)：运输服务管理

	2019-20 (实际)	2020-21 (原来预算)	2020-21 (修订)	2021-22 (预算)
财政拨款(百万元)	676.7	1,296.3	963.7 (-25.7%)	1,606.9 (+66.7%)
				(或较 2020-21 原来 预算增加 24.0%)

宗旨

17 宗旨是确保有效管理政府及私营的隧道和桥梁、停车收费表、政府停车场、中环至半山自动扶梯系统、柯士甸道过境巴士总站、青马管制区及青沙管制区等运输基础设施及服务，并确保有效处理紧急交通及运输事故。

简介

18 运输署的工作包括：

- 就第 17 段所述的各项政府运输基础设施及服务，处理有关管理合约的招标事宜；
- 就上述各项运输基础设施及服务，监督及监察负责营运和维修保养工作的营办商的表现；
- 统筹渡轮码头的保养及翻新工程；
- 处理全港的交通及运输事故，并适时向公众发放有关交通及运输状况的消息；以及
- 为即将在本港兴建的新主要公路、桥梁和隧道的规划工作，提供立法、管理和营运方面的意见。

19 二零二零年，运输署在管理运输基础设施方面达到了既定目标。运输署批出了政府停车场、香港仔隧道及屯门－赤鱗角隧道的管理合约，以及在政府收费隧道及道路设立电子缴费系统和运输署车辆检验综合大楼新车辆检验中心的管理合约。运输署展开了大老山隧道及将军澳－蓝田隧道的管理合约的招标程序。运输署已完成开发新一代路旁停车收费表，以待安装。运输署亦已在屯门－赤鱗角隧道通车后，实施豁免青屿干线收费的安排。

20 有关运输服务管理的衡量服务表现准则主要有：

目标

	目标	2019 (实际)	2020 (实际)	2021 (计划)
政府隧道范围内发生交通意外及 车辆故障时，能按合约要求 抵达现场处理(占所有事件的 百分率).....	97	100	99	99
在任何时间，政府隧道内的一氧化碳 浓度均低于百万分之一百 (占所有读数的百分率)	100	100	100	100
在任何时间，政府隧道内的 能见度均符合环境保护署的 标准(占所有读数的百分率).....	100	100	100	100
青屿干线发生交通意外及车辆 故障时，能在 5 分钟内抵达现场 处理(占所有事件的百分率).....	97	100	100	99

指标	2019 (实际)	2020 (实际)	2021 (预算)
在收到报告后 60 分钟内将发生故障的停车收费表 修理妥当(占个案的百分率).....	96.7	66.4λ	99.9
由运输事故管理组所处理的事故	5 228	4 670#	5 000
批出政府停车场的管理合约 (已完成工作所占百分率)	70	100	—
批出东区海底隧道的管理合约 (已完成工作所占百分率)	100	—	—
批出政府收费隧道及道路人手收费亭装设电子缴费 系统的合约(已完成工作所占百分率).....	70	100	—
批出大老山隧道的管理合约 (已完成工作所占百分率)	—	30Φ	100
批出青沙管制区的管理合约 (已完成工作所占百分率)	100	—	—
批出青马管制区的管理合约 (已完成工作所占百分率)	100	—	—
批出香港仔隧道的管理合约 (已完成工作所占百分率)	60	100	—
批出采购连管理、营运及维修新停车收费表合约 (已完成工作所占百分率)	100	—	—
批出新停车收费表所收取泊车费提供收费服务合约 (已完成工作所占百分率).....	100	—	—
批出屯门－赤鱗角隧道的管理合约 (已完成工作所占百分率)	30	100	—
批出在设有不停车缴费系统之政府收费隧道及青沙 管制区的隧道费服务供应商合约 (已完成工作所占百分率).....	—	30	100
批出运输署车辆检验综合大楼地面部分的新车辆 检验中心的管理合约 (已完成工作所占百分率)	—	100	—
批出海底隧道的管理合约 (已完成工作所占百分率)□.....	—	—	30μ
批出观景山隧道和机场隧道的管理合约 (已完成工作所占百分率)□.....	—	—	30μ
批出将军澳－蓝田隧道的管理合约 (已完成工作所占百分率)□.....	—	—	100
批出西区海底隧道的管理合约 (已完成工作所占百分率)□.....	—	—	10
λ 由于现时使用的停车收费表已超过使用期限，因此二零二零年有关故障个案的实际数字较二零一九年为高，而维修收费表所需的时间亦相应增加，以致在收到报告后 60 分钟内把发生故障的停车收费表修理妥当的百分率有所下降。			
# 所处理的事故数目有所减少，原因是在 2019 冠状病毒病疫情期间交通流量减少。			
Φ 现时的续约周期在二零二零年开始。			
□ 由二零二一年起采用的新指标。			
μ 下一个续约周期在二零二一年开始。			

二零二一至二二年度需要特别留意的事项

21 二零二一至二二年度内，运输署将会：

- 就下列项目的管理合约筹备／进行招标工作及／或批出新管理合约：
 - 政府停车场；
 - 海底隧道；

- 观景山隧道和机场隧道；
- 将军澳－蓝田隧道；
- 西区海底隧道；
- 中环及湾仔绕道隧道；
- 柯士甸道过境巴士总站；以及
- 龙山隧道和长山隧道；
- 筹备西区海底隧道「建造－营运－移交」专营权在二零二三年八月二日届满时接收该隧道的工作，包括为隧道的管理合约招标并批出管理合约，以及推展修订法例工作，把西区海底隧道纳入《行车隧道(政府)条例》(第 368 章)及其附属法例的法律框架，以便日后隧道以政府隧道方式营运及管理；
- 继续推展新一代停车收费表的安装计划；
- 协助运输及房屋局就在政府收费隧道及青沙管制区实施不停车缴费系统进行立法工作；以及
- 实施／筹备实施在将军澳－蓝田隧道启用后的将军澳隧道免收费安排。

纲领(5)：为残疾人士提供的运输服务和政府长者及合资格残疾人士公共交通票价优惠计划

	2019-20 (实际)	2020-21 (原来预算)	2020-21 (修订)	2021-22 (预算)
财政拨款(百万元)	1,415.3	1,873.5	1,198.4 (-36.0%)	3,111.5 (+159.6%)
				(或较 2020-21 原来 预算增加 66.1%)

宗旨

22 宗旨是确保复康巴士服务得以有效管理及运作，使残疾人士更易于出行，以及有效执行政府长者及合资格残疾人士公共交通票价优惠计划(二元优惠计划)，鼓励长者及合资格残疾人士融入社区。

简介

23 运输署的工作包括：

- 处理及监察给予复康巴士服务营办商的资助金的有效运用；以及
- 执行二元优惠计划，包括向参与计划的公共运输营办商发还少收的车／船费收入。

24 二零二零年，运输署：

- 安排添置 20 辆复康巴士以应付乘客需求；以及
- 协助劳工及福利局全面检讨二元优惠计划。

25 衡量服务表现准则主要有：

指标

	2019 (实际)	2020 (实际)	2021 (预算)
以下服务的车辆数目			
复康巴士固定路线服务	109	109	130 ^u
复康巴士全日电话预约服务	46	46	49 ^u
复康巴士穿梭服务	10	10	17 ^u
使用以下服务的人次			
复康巴士固定路线服务	439 000	153 400@	397 400
复康巴士电话预约服务	476 000	200 100@	405 300
复康巴士穿梭服务	45 600	25 200@	42 000
轮候复康巴士固定路线服务 (包括照顾者)的人数	30	77^	30
享用二元优惠计划的平均每日乘客人次			
长者	1 256 000δ	980 000§	1 281 000
合资格残疾人士	168 000	129 000§	166 000

^u 包括于二零二零至二一年度采购的 20 辆新添置复康巴士及将于二零二一至二二年度采购的 12 辆新添置复康巴士。

- @ 二零二零年的实际使用人数大幅减少，是因为在 2019 冠状病毒病疫情期间，学校停课／复康中心暂停服务，以及公立医院暂停非紧急服务。
- ^ 基于 2019 冠状病毒病疫情，新增车辆的送货日期较原定日期为迟，以致未能为轮候固定路线服务的乘客增办固定路线的服务。
- δ 已调整二零二零至二一年度预算所载的临时实际数字。
- § 或须调整的临时实际数字。

二零二一至二二年度需要特别留意的事项

26 二零二一至二二年度内，运输署将会：

- 更换 23 辆复康巴士及采购 12 辆新添置的复康巴士；
- 监督香港复康会将现有复康巴士操作系统更换为新的综合电脑系统；
- 继续监察二元优惠计划的运作；以及
- 协助劳工及福利局跟进就二元优惠计划逐步推出防止滥用和优化措施的准备工作。

纲领(6)：公共交通费用补贴计划

	2019-20 (实际)	2020-21 (原来预算)	2020-21 (修订)	2021-22 (预算)
财政拨款(百万元)	1,734.7	3,160.9	2,214.7 (-29.9%)	4,662.3 (+110.5%)
				(或较 2020-21 原来 预算增加 47.5%)

宗旨

27 宗旨是有效执行公共交通费用补贴计划(补贴计划)，为日常使用本地公共交通服务出行而公共交通开支较高的市民减轻交通费用负担。

简介

28 运输署的工作包括：

- 执行补贴计划，包括透过个别乘客的八达通卡向其提供准确的补贴款项；以及
- 实施监察措施，包括对营办商的内部监控系统进行定期鉴证工作及实地视察、进行运输调查，以及审视营办商提供的营运资料，尽量减少补贴计划被滥用的情况。

29 二零二零年，运输署优化补贴计划，由二零二零年一月一日起将补贴比率由四分之一提升至三分之一，每月补贴上限亦由 300 元提高至 400 元。为进一步纾缓市民在 2019 冠状病毒病疫情下的交通费用负担，运输署推出一项特别措施，由二零二零年七月一日起，暂时将补贴计划的每月公共交通开支水平由 400 元放宽至 200 元。此外，运输署亦协助运输及房屋局展开检讨补贴计划的工作。

30 衡量服务表现准则主要有：

指标

	2019 (实际)	2020 (实际)	2021 (预算)
平均每月受惠人数目(以八达通卡持有人计算)Ω.....	2 143 000	1 982 300	3 570 000

Ω 受惠人是指合资格在补贴计划下领取补贴的乘客。

二零二一至二二年度需要特别留意的事项

31 二零二一至二二年度内，运输署将会继续：

- 执行补贴计划；
- 监察补贴计划的运作，包括进行定期运输调查及审视营办商提交的营运报告；以及
- 协助运输及房屋局进行检讨补贴计划的工作，并跟进相关的检讨结果。

总目 186 – 运输署

财政拨款分析				
	2019-20 (实际) (百万元)	2020-21 (原来预算) (百万元)	2020-21 (修订) (百万元)	2021-22 (预算) (百万元)
纲领				
(1) 规划及发展事宜	627.5	1,039.3	741.8	2,242.4
(2) 签发车辆牌照及驾驶执照	471.5	561.7	550.2	604.1
(3) 区域交通及运输服务	666.7	682.4	693.7	716.3
(4) 运输服务管理	676.7	1,296.3	963.7	1,606.9
(5) 为残疾人士提供的运输服务和 政府长者及合资格残疾人士 公共交通票价优惠计划	1,415.3	1,873.5	1,198.4	3,111.5
(6) 公共交通费用补贴计划	1,734.7	3,160.9	2,214.7	4,662.3
	5,592.4	8,614.1	6,362.5 (-26.1%)	12,943.5 (+103.4%)
(或较 2020-21 原来 预算增加 50.3%)				

财政拨款及人手编制分析

纲领(1)

二零二一至二二年度的拨款较二零二零至二一年度的修订预算增加 15.006 亿元(202.3%)，主要由于计及二零二零至二一年度填补职位空缺的全年费用、在离岛渡轮服务的长远营运模式下为离岛渡轮航线提供特别协助措施的新增拨款，以及运作开支、非经常开支及非经营开支有所增加；部分增加的开支，因在二零二一至二二年度净减少 2 个职位而得以抵销。

纲领(2)

二零二一至二二年度的拨款较二零二零至二一年度的修订预算增加 5,390 万元(9.8%)，主要由于计及二零二零至二一年度填补职位空缺的全年费用，以及运作开支有所增加；部分增加的开支，因在二零二一至二二年度净减少 2 个职位及非经营开支减少而得以抵销。

纲领(3)

二零二一至二二年度的拨款较二零二零至二一年度的修订预算增加 2,260 万元(3.3%)，主要由于计及二零二零至二一年度填补职位空缺的全年费用，以及运作开支及非经营开支有所增加；部分增加的开支，因在二零二一至二二年度净减少 4 个职位及非经常开支有所减少而得以抵销。

纲领(4)

二零二一至二二年度的拨款较二零二零至二一年度的修订预算增加 6.432 亿元(66.7%)，主要由于计及二零二零至二一年度填补职位空缺的全年费用，以及运作开支及非经营开支有所增加。

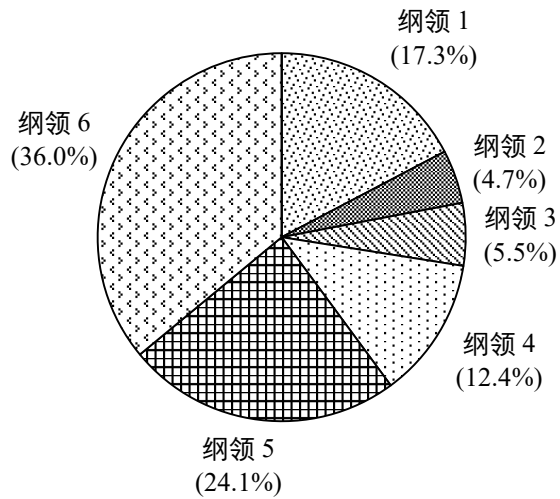
纲领(5)

二零二一至二二年度的拨款较二零二零至二一年度的修订预算增加 19.131 亿元(159.6%)，主要由于计及在二零二一至二二年度净增加 9 个职位、二元优惠计划的拨款有所增加(当中包括协助劳工及福利局跟进就二元优惠计划逐步推出防止滥用和优化措施的准备工作所需的款项)，以及运作开支、非经常开支和添置复康巴士的开支有所增加。

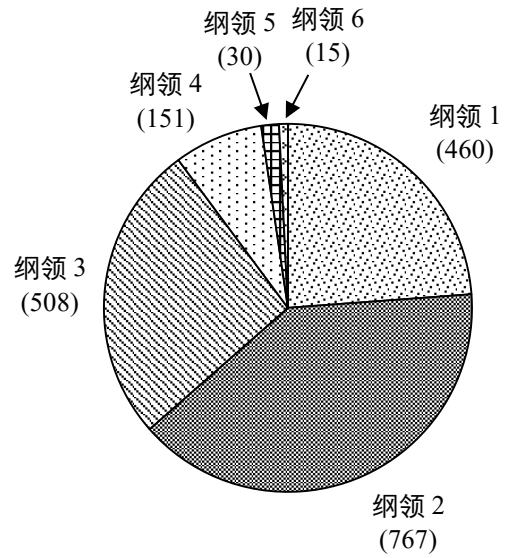
纲领(6)

二零二一至二二年度的拨款较二零二零至二一年度的修订预算增加 24.476 亿元(110.5%)，主要由于二零二一至二二年度运作开支及公共交通费用补贴的拨款有所增加。

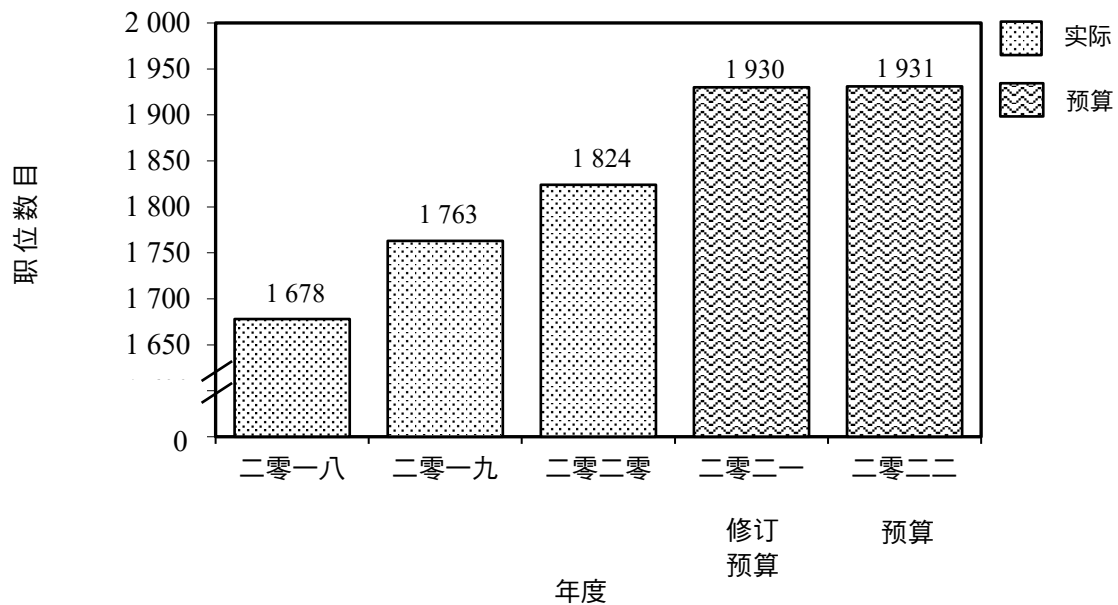
各纲领的拨款分配情况
(二零二一至二二年度)



各纲领的员工人数
(截至二零二二年三月三十一日止)



编制的变动
(截至三月三十一日止)



总目 186 – 运输署

分目 (编号)		2019-20 实际开支	2020-21 核准预算	2020-21 修订预算	2021-22 预算
		\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
经营账目					
经常开支					
000	运作开支	2,354,464	2,829,146	2,659,224	3,522,739
166	政府长者及合资格残疾人士 公共交通票价优惠计划	1,274,988	1,669,865	1,029,125	2,743,689
256	公共交通费用补贴计划	1,689,452	3,100,000	2,171,400	4,600,000
260	为离岛渡轮航线提供特别 协助措施	—	48,426	30,267	180,908
	经常开支总额	5,318,904	7,647,437	5,890,016	11,047,336
非经常开支					
700	一般非经常开支	168,788	450,350	164,999	1,280,521
	非经常开支总额	168,788	450,350	164,999	1,280,521
	经营账目总额	5,487,692	8,097,787	6,055,015	12,327,857
非经营账目					
机器、设备及工程					
603	机器、车辆及设备	39,158	214,756	121,878	329,422
661	小型机器、车辆及设备 (整体拨款)	48,169	257,343	156,926	241,123
	机器、设备及工程开支 总额	87,327	472,099	278,804	570,545
资助金					
927	复康巴士服务(整体拨款)	17,397	44,232	28,631	45,145
	资助金总额	17,397	44,232	28,631	45,145
	非经营账目总额	104,724	516,331	307,435	615,690
	开支总额	5,592,416	8,614,118	6,362,450	12,943,547

按分目列出的开支详情

二零二一至二二年度运输署所需的薪金及开支预算为 12,943,547,000 元，较二零二零至二一年度的修订预算增加 6,581,097,000 元，而较二零一九至二零年度的实际开支增加 7,351,131,000 元。

经营账目

经常开支

2 在分目 000 运作开支项下的拨款 3,522,739,000 元，用以支付运输署的薪金、津贴及其他运作开支。拨款较二零二零至二一年度的修订预算增加 863,515,000 元(32.5%)，主要由于在二零二一至二二年度净增加 1 个职位令薪金拨款增加，并计及二零二零至二一年度填补职位空缺的全年费用，以及需要额外拨款以应付增加的合约维修工作和其他运作开支。

3 截至二零二一年三月三十一日止，运输署的人手编制有 1 930 个职位，包括 3 个编外职位。预期在二零二一至二二年度会净增加 1 个职位。在某些限制下，管制人员可按获授权力，在二零二一至二二年度开设或删减非首长级职位，但所有该类职位按薪级中点估计的年薪值不能超过 1,077,497,000 元。

4 在分目 000 运作开支项下的财政拨款分析如下：

	2019-20 (实际) (\$'000)	2020-21 (原来预算) (\$'000)	2020-21 (修订预算) (\$'000)	2021-22 (预算) (\$'000)
个人薪酬				
— 薪金	991,188	1,075,867	1,052,485	1,112,021
— 津贴	34,469	35,423	40,077	34,586
— 工作相关津贴	278	355	279	288
与员工有关连的开支				
— 强制性公积金供款	4,649	6,357	5,123	5,089
— 公务员公积金供款	61,201	72,090	70,148	84,343
— 外调补助津贴	22	70	46	—
部门开支				
— 电灯及电力	3,718	7,215	4,917	5,567
— 合约维修工作	512,130	790,815	680,787	977,984
— 工场服务	260,083	319,017	290,586	310,360
— 一般部门开支	387,220	411,366	401,066	867,152
资助金				
— 为残疾人士提供的特别交通 设施	99,506	110,571	113,710	125,349
	2,354,464	2,829,146	2,659,224	3,522,739

5 在分目 166 政府长者及合资格残疾人士公共交通票价优惠计划项下的拨款 2,743,689,000 元，用以向参与政府长者及合资格残疾人士公共交通票价优惠计划(二元优惠计划)的公共运输营办商发还在计划下少收的车／船费收入。拨款较二零二零至二一年度的修订预算增加 1,714,564,000 元(166.6%)，是由于向参与计划的公共运输营办商发还少收的车／船费收入的拨款有所增加，当中包括逐步推行二元优惠计划优化措施所需的款项。

6 在分目 256 公共交通费用补贴计划项下的拨款 46 亿元，用以支付二零二一至二二年度的公共交通费用补贴款项。拨款较二零二零至二一年度的修订预算增加 2,428,600,000 元(111.8%)，是由于二零二一至二二年度公共交通费用补贴的拨款有所增加。

7 在分目 260 为离岛渡轮航线提供特别协助措施项下的拨款 180,908,000 元，用以在二零二一至二二年度向渡轮营办商提供特别协助措施。拨款较二零二零至二一年度的修订预算增加 150,641,000 元(497.7%)，是由于在离岛渡轮服务的长远营运模式下为更多渡轮航线提供特别协助措施的拨款有所增加。

非经营账目

机器、设备及工程

8 在分目 661 小型机器、车辆及设备(整体拨款)项下的拨款 241,123,000 元，较二零二零至二一年度的修订预算增加 84,197,000 元(53.7%)，主要由于添置及更换设备和系统的拨款需求增加。

资助金

9 在分目 927 复康巴士服务(整体拨款)项下的拨款 45,145,000 元，用作购置复康巴士及相关系统及设备。每辆复康巴士的费用为 200,000 元以上，但不超过 1,000 万元。拨款较二零二零至二一年度的修订预算增加 16,514,000 元(57.7%)，主要由于添置复康巴士及相关设备的开支增加。

总目 186 – 运输署

		承担额			
分目	项目	核准	截至	2020-21	结余
(编号)	(编号)涵盖的范围	承担额	31.3.2020 止 的累积开支	修订预算开支	
		\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
经营账目					
700	一般非经常开支				
845	为推行政府长者及合资格残疾人士公共交通票价优惠计划而建立中央结算平台及提升相关系统 Δ	225,197Δ	16,679	18	208,500
853	运输署交通控制中心迁往西九龙政府合署	56,049	38,513	12,422	5,114
855	提升香港易行度顾问研究	21,620	8,325	7,714	5,581
862	跨越 2030 年的主要干道策略性研究	27,500	—	1,770	25,730
890	提升公共交通配套设施以方便候车乘客 — 一次性资助专营巴士公司在巴士站安装座椅及实时巴士到站资讯显示屏	88,270	8,696	6,013	73,561
892	资助专营巴士公司在现有巴士上加装合适安全装置	500,000	—	39,000	461,000
897	商用车泊车位顾问研究	9,900	5,232	1,392	3,276
89F	为 6 条主要离岛渡轮航线于延续牌照期(2020-21)提供特别协助措施	102,084	—	31,667	70,417
89P	成立智慧交通基金	1,150,000	—	2,300	1,147,700
89Q	为离岛渡轮航线提供的船只资助计划	6,897,070	—	653	6,896,417
		9,077,690	77,445	102,949	8,897,296
非经营账目					
603	机器、车辆及设备				
856	更换将军澳隧道的高压和低压供电系统	70,560	9,000	13,500	48,060
857	更换大老山隧道的人手收费系统及安装电子缴费系统	27,050	1,000	2,250	23,800
858	更换长青隧道的自动火警警报系统	26,334	6,683	2,000	17,651
859	更换启德隧道的自动火警警报系统	22,680	1,500	1,200	19,980
860	更换启德隧道的低压供电系统	35,280	2,900	200	32,180
863	更换将军澳隧道的消防系统	13,507	1,400	—	12,107
866	更换海底隧道的闭路电视系统	10,810	1,000	700	9,110

总目 186 – 运输署

承担额 – 续

分目 (编号)	项目 (编号)涵盖的范围	核准 承担额	截至 31.3.2020 止 的累积开支	2020-21 修订预算开支	结余
		\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
非经营账目 – 续					
603	机器、车辆及设备 – 续				
867	更换青马管制区长青隧道内的高压供电系统	50,400	2,500	—	47,900
870	更换青沙管制区内的中央监察系统网络	44,000	3,000	500	40,500
871	更换启德隧道内的高压供电系统	33,900	1,700	200	32,000
872	更换香港仔隧道的环境监察系统	12,600	800	7,319	4,481
873	更换狮子山隧道的环境监察系统	12,600	800	8,500	3,300
882	更换青马管制区行政大楼空调系统及设备	14,520	550	1,000	12,970
883	采购新一代停车收费表系统及附属设备	304,000	19,402	38,808	245,790
894	更换海底隧道的消防系统	29,800	300	500	29,000
895	更换大老山隧道的中央监控系统	29,610	1,150	7,700	20,760
89A	更换香港仔隧道的通风系统	70,810	200	2,000	68,610
89B	更换启德隧道的通风系统	169,000	1,000	1,000	167,000
89C	在政府收费隧道及青沙管制区设置不停车缴费系统	945,980	2,752	16,033	927,195
89D	专线小巴提供实时到站资讯	31,000	—	4,510	26,490
89E	更换启德隧道、狮子山隧道、城门隧道、海底隧道、将军澳隧道及东区海底隧道的广播系统	10,960	160	1,610	9,190
89G	更换将军澳隧道的通风系统	46,000	—	460	45,540
89H	更换将军澳隧道的中央监控系统	24,570	—	500	24,070
89J	更换冲红灯摄影机系统及相关后端系统	224,650	—	3,808	220,842
89K	更换大老山隧道的高压及低压供电系统	113,400	—	500	112,900
89L	更换城门隧道的消防系统	54,180	—	1,000	53,180
89M	更换港岛区的闭路电视系统	14,400	—	1,936	12,464
89N	更换将军澳隧道的环境监察系统	11,340	—	3,994	7,346
89S	更换大老山隧道的消防系统 p	79,040p	—	—	79,040

总目 186 – 运输署

承担额 – 续

分目 项目 (编号)(编号)涵盖的范围	核准 承担额	截至 31.3.2020 止 的累积开支	2020-21 修订预算开支	结余
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
非经营账目 – 续				
603 机器、车辆及设备 – 续				
89T 更换城门隧道的高低压供电及 发电机系统 ρ.....	132,380ρ	—	—	132,380
89U 更换东区海底隧道的隧道照明 系统 ρ.....	125,410ρ	—	—	125,410
89V 更换香港仔隧道的高压系统的 连接电缆 ρ.....	13,923ρ	—	—	13,923
89W 更换青马管制区内青屿干线及 汀九桥的综合管理系统 ρ.....	29,610ρ	—	—	29,610
89X 更换东区海底隧道的高桅灯 系统 ρ.....	11,510ρ	—	—	11,510
89Y 更换青沙管制区的闭路电视 路面设备 ρ.....	37,760ρ	—	—	37,760
	2,883,574	57,797	121,728	2,704,049
总额	11,961,264	135,242	224,677	11,601,345

Δ 此项目的核准承担额为 17,197,000 元，现把增加 2.08 亿元承担额的申请连同《2021 年拨款条例草案》，一并提交立法会批核。

ρ 这是新项目，所需拨款的申请连同《2021 年拨款条例草案》，一并提交立法会批核。