

## 總目 162 – 差餉物業估價署

管制人員：差餉物業估價署署長會交代本總目下的開支。

二零二二至二三年度預算..... 7.728 億元

二零二二至二三年度的編制上限(按薪級中點估計的年薪值)相等於由二零二二年三月三十一日預算設有的 904 個非首長級職位，增至二零二三年三月三十一日的 965 個，增幅為 61 個。..... 4.618 億元

此外，預算於二零二二年三月三十一日及二零二三年三月三十一日設有 14 個首長級職位。

### 管制人員報告

#### 綱領

綱領(1)法定估價及評估	這綱領納入政策範圍 25：政府收入及財政管理(財經事務及庫務局局長)及政策範圍 31：房屋(運輸及房屋局局長)。
綱領(2)差餉與地租的徵收及發單	這綱領納入政策範圍 25：政府收入及財政管理(財經事務及庫務局局長)。
綱領(3)提供估價及物業資料服務	這綱領納入政策範圍 27：政府內部服務(財經事務及庫務局局長)及政策範圍 31：房屋(運輸及房屋局局長)。
綱領(4)為業主與租客提供服務	這綱領納入政策範圍 31：房屋(運輸及房屋局局長)。

#### 詳情

##### 綱領(1)：法定估價及評估

	2020-21 (實際)	2021-22 (原來預算)	2021-22 (修訂)	2022-23 (預算)
財政撥款(百萬元)	384.6	401.5	375.5 (-6.5%)	483.2 (+28.7%)
				(或較 2021-22 原來 預算增加 20.3%)

#### 宗旨

2 宗旨是設立和保存資料庫，儲存所有須繳差餉及／或地租物業的資料及該等物業每年修訂的應課差餉租值。

#### 簡介

- 3 差餉物業估價署負責：
- 調查物業，設立和保存物業資料庫，用以評定及每年更新有關物業的應課差餉租值；
  - 編製並儲存：
    - 載錄全港所有已評估差餉物業及其應課差餉租值的估價冊，並就應課差餉租值按《差餉條例》(第 116 章)所釐定的百分率徵收差餉；以及
    - 載錄已根據《地租(評估及徵收)條例》(第 515 章)評估地租的所有物業及其應課差餉租值的地租登記冊，並按物業應課差餉租值的 3% 徵收地租；
  - 在收到反對及上訴時，覆核應課差餉租值；
  - 處理豁免差餉及／或地租申請；以及
  - 每年全面重估估價冊及地租登記冊內物業的應課差餉租值，以反映現行市值租金水平。

## 總目 162 – 差餉物業估價署

### 4 有關法定估價及評估的衡量服務表現準則主要有：

#### 目標

目標	2020-21 (實際)	2021-22 (修訂預算)	2022-23 (計劃)
在首次徵收差餉及／或地租日期起計 8 個月內通知差餉及／或地租 繳納人新建物業的應課差餉 租值(%) .....	85	86	85
在 4 個月內處理對新評估個案提出 的反對(%)# .....	90	99	90
在 4 個月內處理對現有評估個案提出 的反對(%)# .....	85	80	85
將對估價無異議或經覆核後仍維持 不變的評估個案數目保持在 不少於某個設定百分率 (該設定百分率) .....	不少於 95	99	99
位於市區的新建樓宇在落成後 1 個月內獲編定門牌號數(%) ....	95	100	95
位於鄉郊地區設有門牌編配計劃的 新建樓宇在收到竣工文件後 1 個月內獲編定門牌號數(%) ....	90	100	90

# 法例規定須在 6 個月內處理反對個案。

#### 指標

	2020-21 (實際)	2021-22 (修訂預算)	2022-23 (預算)
<b>差餉估價冊</b>			
估價冊在年終所載的估價單位 .....	2 599 520	2 630 000	2 660 000
估價冊所載新估價單位 .....	40 442	43 000	40 000
從估價冊中刪除的估價單位 .....	9 920	9 000	9 000
<b>地租登記冊</b>			
登記冊在年終所載的估價單位 .....	2 035 838	2 070 000	2 100 000
登記冊所載新估價單位 .....	34 012	40 000	36 500
從登記冊中刪除的估價單位 .....	5 511	6 000	6 000
<b>差餉估價冊及地租登記冊</b>			
估價單位總數 .....	4 635 358	4 700 000	4 760 000
平均每個職位所處理的估價單位數目 .....	7 637	7 833	7 592

### 二零二二至二三年度需要特別留意的事項

#### 5 差餉物業估價署將會：

- 繼續對尚未評定差餉及／或地租的物業進行調查及評估工作，並將該等物業列入資料庫；
- 執行每年 1 次的全面重估應課差餉租值工作，以修訂由二零二三年四月一日起生效的應課差餉租值；以及
- 為落實檢討差餉制度所提的建議進行籌備工作。

## 總目 162 – 差餉物業估價署

### 綱領(2)：差餉與地租的徵收及發單

	2020-21 (實際)	2021-22 (原來預算)	2021-22 (修訂)	2022-23 (預算)
財政撥款(百萬元)	85.8	91.9	89.7 (-2.4%)	<b>90.8</b> (+1.2%)
				(或較 2021-22 原來 預算減少 1.2%)

#### 宗旨

- 6 宗旨是分別根據《差餉條例》和《地租(評估及徵收)條例》徵收差餉和地租。

#### 簡介

7 差餉物業估價署就載錄於估價冊及地租登記冊上的所有物業發出徵收差餉及／或地租通知書，並處理有關帳目。差餉物業估價署亦定期覆檢《差餉條例》和《地租(評估及徵收)條例》，並修訂有關的工作程序，以確保徵收差餉與地租的工作可依時進行，以及改善對市民的服務。

- 8 有關差餉與地租的徵收及發單的衡量服務表現準則主要有：

#### 目標

	目標	2020-21 (實際)	2021-22 (修訂預算)	2022-23 (計劃)
<b>徵收差餉</b>				
將欠繳差餉款額保持在對上 12 個月內應收差餉額的 某個設定百分率以內 (該設定百分率) .....	不超過 0.9	0.5	0.7	<b>0.9</b>
<b>徵收地租</b>				
將欠繳地租款額保持在對上 12 個月內應收地租額的 某個設定百分率以內 (該設定百分率) .....	不超過 1.1	0.7	1.0	<b>1.1</b>

#### 指標

	2020-21 (實際)	2021-22 (修訂預算)	2022-23 (預算)
經處理的差餉及地租帳目 .....	2 672 361	2 703 000	<b>2 734 000</b>
平均每個職位所處理的差餉及地租帳目 .....	25 696	26 243	<b>26 544</b>

### 二零二二至二三年度需要特別留意的事項

- 9 差餉物業估價署將會繼續：
- 提醒繳納人準時清繳差餉與地租及遲交款項的後果；以及
  - 覆檢及提升「帳目及發單系統」的功能，以期在可行情況下加快追討欠款，並研究改善服務的範圍。

### 綱領(3)：提供估價及物業資料服務

	2020-21 (實際)	2021-22 (原來預算)	2021-22 (修訂)	2022-23 (預算)
財政撥款(百萬元)	101.9	107.5	102.3 (-4.8%)	<b>104.3</b> (+2.0%)
				(或較 2021-22 原來 預算減少 3.0%)

#### 宗旨

10 差餉物業估價署為政府各局和部門提供物業估價意見，並為政府各局和部門、私人機構及公眾提供物業資料服務。

## 總目 162 – 差餉物業估價署

### 簡介

- 11 有關的主要工作為：
- 向稅務局提供物業估價意見，以便徵收印花稅及遺產稅；
  - 向政府各局和部門提供估價意見，以協助其制定政策及進行日常工作；
  - 定期編製及公布物業市場資料，並向政府各局和部門提供與物業有關的資料，以協助其覆檢和制定政策；以及
  - 向市民提供物業資料查詢服務。
- 12 有關提供估價及物業資料服務的衡量服務表現準則主要有：

#### 目標

目標	2020-21 (實際)	2021-22 (修訂預算)	2022-23 (計劃)
在 4 個月內將印花稅個案的估值通知稅務局(%).....	85	89	85
在 6 個月內將遺產稅個案的估價通知稅務局(%)^.....	85	95	85
在 4 個月內因應其他部門的要求提供估價意見(%).....	90	96	90
在每月結束後 6 個星期內公布該月的物業市場統計數字(%).....	100	100	100

#### 指標

	2020-21 (實際)	2021-22 (修訂預算)	2022-23 (預算)
審核申報價值合理的印花稅個案.....	95 490	100 000	100 000
審核申報價值偏低的印花稅個案.....	4 664	4 400	4 400
為未有申報物業價值的印花稅個案提供估價.....	4 858	4 600	4 600
為釐定遺產稅而提供估價的個案^.....	438	320	320
平均每個職位所處理的印花稅及遺產稅估價個案....	1 226	1 271	1 271
提供其他估價及租金意見的個案.....	25 563	23 000	23 000
平均每個職位所處理的其他估價及租金意見個案...	522	469	469

^ 雖然遺產稅已於二零零六年二月十一日取消，但尚有若干個案需要處理。

### 二零二二至二三年度需要特別留意的事項

- 13 差餉物業估價署將會繼續為政府各局和部門提供與物業有關的資料，以協助其覆檢和制定政策。

### 綱領(4)：為業主與租客提供服務

	2020-21 (實際)	2021-22 (原來預算)	2021-22 (修訂)	2022-23 (預算)
財政撥款(百萬元)	34.7	35.8	42.5 (+18.7%)	94.5 (+122.4%)
				(或較 2021-22 原來 預算增加 164.0%)

### 宗旨

- 14 差餉物業估價署根據《業主與租客(綜合)條例》(第 7 章)向業主及租客提供協助，並就租務事宜向市民提供諮詢及調解服務。

### 簡介

- 15 有關的主要工作為：
- 執行《業主與租客(綜合)條例》的規定，包括處理根據該條例提交的申請及通知書；
  - 透過調查和覆檢，監察《業主與租客(綜合)條例》的實施情況，並在有需要時就如何根據條例改善租賃安排向運輸及房屋局局長提供建議；以及
  - 就租務事宜向市民提供諮詢及調解服務。

## 總目 162 – 差餉物業估價署

### 16 有關業主與租客服務的衡量服務表現準則主要有：

#### 目標

目標	2020-21 (實際)	2021-22 (修訂預算)	2022-23 (計劃)
在 1 個月內批署 租賃通知書(%) $\Omega$ .....	99	99	99
在 14 天內就租務事宜的書面或 電郵查詢作出具體回覆(%).....	90	100	90

$\Omega$  原有目標為「在 1 個月內批署新租賃或重訂租賃通知書」，並由二零二二年起採用修訂後的新目標說明。

#### 指標

指標	2020-21 (實際)	2021-22 (修訂預算)	2022-23 (預算)
經處理的申請及通知書.....	59 439	68 000	95 000
經處理的查詢.....	70 951	106 000	184 000
平均每個職位所處理的申請、通知書及查詢.....	2 103	2 800	2 900

### 二零二二至二三年度需要特別留意的事項

17 差餉物業估價署將會繼續執行《業主與租客(綜合)條例》的規定，包括已由二零二二年一月二十二日起生效對分間單位作出租務管制的第 IVA 部。

## 總目 162 – 差餉物業估價署

	財政撥款分析			
	2020-21 (實際) (百萬元)	2021-22 (原來預算) (百萬元)	2021-22 (修訂) (百萬元)	2022-23 (預算) (百萬元)
<b>綱領</b>				
(1) 法定估價及評估 .....	384.6	401.5	375.5	483.2
(2) 差餉與地租的徵收及發單 .....	85.8	91.9	89.7	90.8
(3) 提供估價及物業資料服務 .....	101.9	107.5	102.3	104.3
(4) 為業主與租客提供服務 .....	34.7	35.8	42.5	94.5
	607.0	636.7	610.0	772.8
			(-4.2%)	(+26.7%)
				(或較 2021-22 原來 預算增加 21.4%)

### 財政撥款及人手編制分析

#### 綱領(1)

二零二二至二三年度的撥款較二零二一至二二年度的修訂預算增加 1.077 億元(28.7%)，主要由於淨增加 27 個職位令薪金撥款增加、員工薪酬遞增，以及部門開支增加。

#### 綱領(2)

二零二二至二三年度的撥款較二零二一至二二年度的修訂預算增加 110 萬元(1.2%)，主要由於員工薪酬遞增。

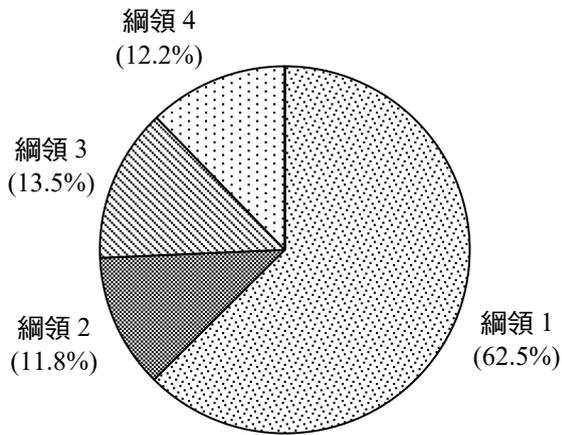
#### 綱領(3)

二零二二至二三年度的撥款較二零二一至二二年度的修訂預算增加 200 萬元(2.0%)，主要由於員工薪酬遞增。

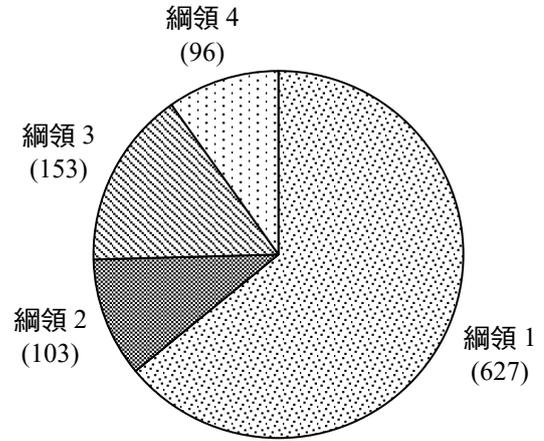
#### 綱領(4)

二零二二至二三年度的撥款較二零二一至二二年度的修訂預算增加 5,200 萬元(122.4%)，主要由於淨增加 34 個職位令薪金撥款增加，以及部門開支增加。

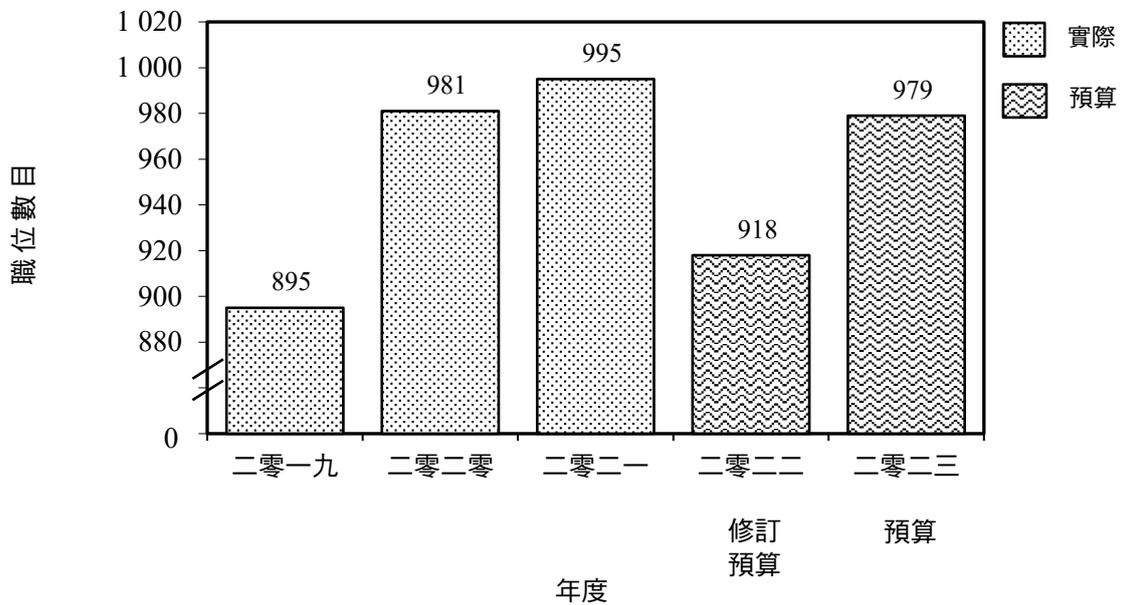
各綱領的撥款分配情況  
(二零二二至二三年度)



各綱領的員工人數  
(截至二零二三年三月三十一日止)



編制的變動  
(截至三月三十一日止)



## 總目 162 – 差餉物業估價署

分目 (編號)	2020-21 實際開支	2021-22 核准預算	2021-22 修訂預算	2022-23 預算
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
<b>經營帳目</b>				
經常開支				
000 運作開支 .....	605,430	636,664	609,950	<b>772,848</b>
經常開支總額 .....	605,430	636,664	609,950	<b>772,848</b>
經營帳目總額 .....	605,430	636,664	609,950	<b>772,848</b>
<b>非經營帳目</b>				
機器、設備及工程				
小型機器、車輛及設備				
(整體撥款).....	1,559	—	—	—
機器、設備及工程開支 總額 .....	1,559	—	—	—
非經營帳目總額 .....	1,559	—	—	—
開支總額 .....	<b>606,989</b>	<b>636,664</b>	<b>609,950</b>	<b>772,848</b>

## 總目 162 – 差餉物業估價署

### 按分目列出的開支詳情

二零二二至二三年度差餉物業估價署所需的薪金及開支預算為 772,848,000 元，較二零二一至二二年度的修訂預算增加 162,898,000 元，而較二零二零至二一年度的實際開支增加 165,859,000 元。

#### 經營帳目

##### 經常開支

2 在分目 000 運作開支項下的撥款 772,848,000 元，用以支付差餉物業估價署的薪金、津貼及其他運作開支，較二零二一年至二二年度的修訂預算增加 162,898,000 元(26.7%)，主要由於填補職位空缺，以及二零二二年至二三年度為實施分間單位的租務管制和籌備落實檢討差餉制度所提建議而新增職位的撥款及部門開支的需求增加。

3 截至二零二二年三月三十一日止，差餉物業估價署的人手編制有 918 個職位。預期在二零二二至二三年度會淨增加 61 個職位。在某些限制下，管制人員可按獲授權力，在二零二二至二三年度開設或刪減非首長級職位，但所有該類職位按薪級中點估計的年薪值不能超過 461,802,000 元。

4 在分目 000 運作開支項下的財政撥款分析如下：

	2020-21 (實際) (\$'000)	2021-22 (原來預算) (\$'000)	2021-22 (修訂預算) (\$'000)	2022-23 (預算) (\$'000)
個人薪酬				
— 薪金 .....	457,676	476,388	451,028	515,207
— 津貼 .....	5,795	7,344	7,344	7,338
— 工作相關津貼 .....	16	25	139	25
與員工有關連的開支				
— 強制性公積金供款 .....	2,072	3,062	2,120	2,984
— 公務員公積金供款 .....	20,826	25,060	22,020	29,493
部門開支				
— 臨時僱員 .....	46,806	51,244	56,030	88,181
— 一般部門開支 .....	72,239	73,541	71,269	129,620
	<u>605,430</u>	<u>636,664</u>	<u>609,950</u>	<u>772,848</u>