

总目 170 – 社会福利署

管制人员：社会福利署署长会交代本总目下的开支。

二零二二至二三年度预算	1,040.620 亿元
二零二二至二三年度的编制上限(按薪级中点估计的年薪值)相等于由二零二二年三月三十一日预算设有的 6 548 个非首长级职位，减至二零二三年三月三十一日的 6 542 个，减幅为 6 个。	34.350 亿元
此外，预算于二零二二年三月三十一日及二零二三年三月三十一日设有 27 个首长级职位。	
承担额结余	65.601 亿元

管制人员报告

纲领

纲领(1) 家庭及儿童福利	这些纲领纳入政策范围 14：社会福利(劳工及福利局局长)。
纲领(2) 社会保障	
纲领(3) 安老服务	
纲领(4) 康复及医务社会服务	这纲领纳入政策范围 9：内部保安(保安局局长)及政策范围 14：社会福利(劳工及福利局局长)。
纲领(5) 违法者服务	这纲领纳入政策范围 14：社会福利(劳工及福利局局长)。
纲领(6) 社区发展	这纲领纳入政策范围 19：地区及社区关系(民政事务局局长)。
纲领(7) 青少年服务	这纲领纳入政策范围 14：社会福利(劳工及福利局局长)。

详情

2 受资助的社会福利服务由政府提供，以及由非政府机构透过政府资助提供，也有小部分服务透过外判形式，由受资助机构及私营机构提供。政府机构项下所列的成本，反映社会福利署提供服务的全部成本，并包括其他开支总目支付的开支及非现金开支。至于受资助机构及私营机构项下所列的成本，则是扣除费用收入之后所需的净拨款。因此，政府机构与受资助机构两者的成本不应直接作出比较。

3 整笔拨款津贴制度是主流的津贴模式，容许非政府机构灵活调配资助款项，以提供最适切的福利服务，照顾不断转变的社会需要。在二零二一至二二年度，共有 165 间非政府机构采用整笔拨款津贴制度。社会福利署会继续根据一套明确界定的服务质素标准及适用于个别服务类别的津贴及服务协议，评估各服务单位的表现。现行的服务表现评估方法旨在鼓励服务营办机构对辖下服务单位的服务表现承担更大责任，及早察觉有问题的服务表现并介入其中，使服务表现监察的工作取得成本效益。

纲领(1)：家庭及儿童福利

	2020-21 (实际)	2021-22 (原来预算)	2021-22 (修订)	2022-23 (预算)
财政拨款(百万元)				
政府机构	1,328.7	1,402.4	1,337.5 (-4.6%)	1,369.1 (+2.4%)
				(或较 2021-22 原来 预算减少 2.4%)

总目 170 – 社会福利署

	2020-21 (实际)	2021-22 (原来预算)	2021-22 (修订)	2022-23 (预算)
受资助机构／私营机构	2,702.1	3,219.0	3,222.9 (+0.1%)	3,412.1 (+5.9%)
				(或较 2021-22 原来 预算增加 6.0%)
总额	4,030.8	4,621.4	4,560.4 (-1.3%)	4,781.2 (+4.8%)
				(或较 2021-22 原来 预算增加 3.5%)

宗旨

- 4 宗旨是提供支援服务予各个家庭，包括处于弱势及无法应付生活所需的家庭。

简介

- 5 社会福利署提供家庭及儿童福利服务及计划，包括：

- 综合家庭服务；
- 保护家庭及儿童服务(包括处理保护儿童、虐待配偶／同居情侣及儿童管养权争议个案的服务)；
- 家庭支援网络队；
- 临床心理服务；
- 儿童住宿照顾服务(包括寄养服务、儿童之家及其他儿童院舍)；
- 日间幼儿照顾服务(包括邻里支援幼儿照顾计划)；
- 短期食物援助服务；
- 领养服务；
- 露宿者服务；以及
- 少数族裔外展服务。

- 6 二零二一年，社会福利署：

- 继续推行儿童之家的环境改善计划；
- 继续推行先导计划，为资助幼儿中心、幼稚园及幼稚园暨幼儿中心提供社工服务；
- 分阶段重整互助幼儿中心，为学前儿童提供课余托管服务；
- 加强对接受寄养服务的儿童的临床心理服务支援，并加强对资助幼儿中心的督导支援；
- 增加为 3 岁以下儿童提供服务的资助幼儿中心名额；
- 继续推行「私人土地作福利用途特别计划」；
- 继续推行试验计划，在社会福利署资助或营办的相关福利服务单位提供无线上网服务；以及
- 继续推行为期 3 年的「少数族裔社区大使」试验计划。

- 7 有关家庭及儿童福利服务的衡量服务表现准则主要有：

目标

	目标	2020-21 (实际)	2021-22 (修订预算)	2022-23 (计划)
在收到家庭个案服务要求后的 10 个工作日内，与服务使用者／相关人士作首次联络(%)	95.0	98.6	98.7	95.0

总目 170 – 社会福利署

指标	2020-21 (实际)		2021-22 (修订预算)		2022-23 (预算)	
	政府 机构	受资助 机构	政府 机构	受资助 机构	政府 机构	受资助 机构
寄养服务						
名额	—	1 130	—	1 130	—	1 130
使用率(%)	—	82	—	81	—	81
每个名额平均每月成本(元)	—	18,948	—	19,543	—	19,684
儿童之家						
名额	—	924	—	924	—	954
入住率(%)	—	94	—	94	—	94
每个名额平均每月成本(元)	—	27,263	—	27,536	—	27,276
儿童院舍						
名额	—	1 832	—	1 832	—	1 832
入住率(%)	—	78	—	79	—	79
每个名额平均每月成本(元)	—	23,612	—	23,193	—	23,101
独立幼儿中心						
名额	—	852	—	908	—	1 276
使用率(%)	—	97	—	100	—	100
每个名额平均每月成本(元)	—	4,194	—	4,242	—	4,527
暂托幼儿服务						
单位数目	—	224	—	224	—	227
保护家庭及儿童服务						
保护家庭及儿童个案数目	7 002	—	7 571	—	7 571	—
每宗个案平均每月成本(元)	3,191	—	2,982	—	2,849	—
领养服务						
可于 3 个月内入住本地家庭的 待领养儿童人数	45	—	54	—	54	—
临床心理服务						
评估个案数目	2 109	—	2 807	—	2 807	—
治疗个案数目	866	—	927	—	927	—
综合家庭服务中心						
中心数目	41	24	41	24	41	24
个案数目	47 505	32 949	51 833	30 777	51 833	30 777
小组及活动	4 291	2 320	6 155 ^ε	3 389 ^ε	6 155	3 389

总目 170 – 社会福利署

	2020-21 (实际)		2021-22 (修订预算)		2022-23 (预算)	
	政府 机构	受资助 机构	政府 机构	受资助 机构	政府 机构	受资助 机构
家庭支援网络队						
透过外展刚成功接触的亟需 援助家庭数目.....	—	4 188	—	4 188	—	4 188
刚成功转介到福利服务或主流 服务的亟需援助家庭数目....	—	3 386	—	3 386	—	3 386
ϵ 二零二零至二一年度的小组及活动数目减少，是由于中心曾因 2019 冠状病毒病疫情而暂停服务。中心在二零二一至二二年度采用创新措施／数码模式恢复提供相关服务，并逐步重启中心的服务。						

二零二二至二三年度需要特别留意的事项

8 二零二二至二三年度内，社会福利署将会：

- 为强制举报怀疑虐儿个案的机制制订实施细节，并加强有关专业工作者的培训，以助及早识别虐儿个案；
- 把为资助幼儿中心、幼稚园及幼稚园暨幼儿中心提供社工服务的先导计划恒常化；以及
- 购置处所以提供福利设施。

纲领(2)：社会保障

	2020-21 (实际)	2021-22 (原来预算)	2021-22 (修订)	2022-23 (预算)
财政拨款(百万元)				
政府机构	62,397.1	71,182.9	64,729.6 (-9.1%)	71,316.0 (+10.2%)
				(或较 2021-22 原来 预算增加 0.2%)
受资助机构／私营机构	170.0	236.7	163.3 (-31.0%)	182.8 (+11.9%)
				(或较 2021-22 原来 预算减少 22.8%)
总额	62,567.1	71,419.6	64,892.9 (-9.1%)	71,498.8 (+10.2%)
				(或较 2021-22 原来 预算增加 0.1%)

宗旨

9 宗旨是提供无须供款的社会保障制度，协助有经济困难的人士应付日常生活的基本需要，并协助严重残疾人士和高龄人士应付他们的特别需要。

简介

10 社会福利署：

- 执行综合社会保障援助(「综援」)计划及公共福利金计划；
- 为健全成人综援受助人提供支援，协助他们自力更生；
- 执行广东计划及福建计划，向选择移居两省的合资格香港长者发放高龄津贴及长者生活津贴；
- 遏止诈骗综援及公共福利金计划的情况；
- 执行暴力及执法伤亡赔偿计划及交通意外伤亡援助计划；
- 为天灾及其他灾祸的灾民提供物资援助，向他们发放食物及其他必需品；以及

总目 170 – 社会福利署

- 运用紧急救援基金，视乎情况为天灾的灾民或他们的受养人提供经济援助。

11 二零二一年，社会福利署：

- 向合资格综援受助人及公共福利金受惠人发放《二零二一至二二年度政府财政预算案》公布的一笔过额外援助金；
- 全面落实《行政长官 2019 年施政报告》公布的综援计划改善措施；以及
- 推行综援计划下有时限的「援助失业人士特别计划」。

12 有关社会保障的衡量服务表现准则主要有：

目标

目标	2020-21 (实际)	2021-22 (修订预算)	2022-23 (计划)
在完成调查和批核款项的工作后的 7 个工作日内，向获批综援的 新申请发放款项(%)	95	99	99

指标

	2020-21 (实际)	2021-22 (修订预算)	2022-23 (预算)
综援计划			
处理的个案数目	274 947	262 000	257 000
社会保障办事处处理新个案平均所需 时间(工作天)	31	30	30
受助人轮候社会保障办事处人员接待所需 时间(分钟)	10	10	10
完成甄别举报诈骗个案和订定处理个案先后 次序平均所需时间(工作天)	7	7	7
公共福利金计划			
处理的个案数目	1 138 546	1 203 000	1 263 000
社会保障办事处处理新个案平均所需 时间(工作天)	29	30	30
受惠人轮候社会保障办事处人员接待所需 时间(分钟)	10	10	10
完成甄别举报诈骗个案和订定处理个案先后 次序平均所需时间(工作天)	7	7	7

二零二二至二三年度需要特别留意的事项

13 二零二二至二三年度内，社会福利署将会：

- 继续推行上文第 10 段所述的计划及服务；
- 合并普通及高额长者生活津贴；以及
- 向合资格综援受助人及公共福利金受惠人发放一笔过额外援助金。

纲领(3)：安老服务

	2020-21 (实际)	2021-22 (原来预算)	2021-22 (修订)	2022-23 (预算)
财政拨款(百万元)				
政府机构	498.4	1,801.4	1,150.8 (-36.1%)	1,289.0 (+12.0%)

(或较 2021-22 原来
预算减少 28.4%)

总目 170 – 社会福利署

	2020-21 (实际)	2021-22 (原来预算)	2021-22 (修订)	2022-23 (预算)
受资助机构／私营机构	10,998.4	12,381.4	11,909.0 (-3.8%)	12,733.6 (+6.9%)
				(或较 2021-22 原来 预算增加 2.8%)
总额	11,496.8	14,182.8	13,059.8 (-7.9%)	14,022.6 (+7.4%)
				(或较 2021-22 原来 预算减少 1.1%)

宗旨

14 宗旨是促进长者的福祉，提供服务使他们可尽量留在社区积极生活，并因应需要提供社区或院舍照顾服务，以配合体弱长者的各项长期护理需要。

简介

15 社会福利署：

- 提供受资助的长者社区照顾及支援服务，包括长者日间护理中心、长者日间护理单位、改善家居及社区照顾服务、综合家居照顾服务、长者社区照顾服务券试验计划(「社区券试验计划」)的服务、长者地区中心、长者邻舍中心、长者支援服务队、长者度假中心及长者咭计划；
- 提供受资助的安老院舍照顾服务，包括护理安老院、护养院、合约院舍、参加护养院宿位买位计划的自负盈亏护养院、参加改善买位计划的私营安老院和广东院舍住宿照顾服务计划所提供的受资助宿位，以及长者院舍住宿照顾服务券试验计划(「院舍券试验计划」)的服务；
- 采用电脑化的资助长期护理服务中央编配系统，为已接受统一护理需要评估的长者提供一站式的申请机制，编配受资助的社区及院舍照顾服务；
- 向安老院发牌；
- 为安老院舍的住客提供外展医生到诊服务；以及
- 与安老事务委员会合作，推行积极乐颐年措施。

16 二零二一年，社会福利署：

- 增加 1 500 个综合家居照顾服务(体弱个案)的名额；
- 提供更多长者日间护理名额和安老宿位；
- 透过改善买位计划购买甲一级宿位；
- 在安老服务统一评估机制下，采用更新的评估工具，以改善长期护理服务的配对安排；
- 继续推行「安老院舍外展专业服务试验计划」，为私营安老院舍的住客提供外展服务(包括言语治疗服务)，并为合约院舍及自负盈亏院舍的有需要住客／服务使用者提供外展言语治疗服务；
- 继续推行 10 亿元的乐龄及康复创科应用基金，资助合资格安老和康复服务单位试用及购置／租借科技产品；
- 继续推行优化的青年护理服务启航计划，以鼓励更多年轻人投身安老及康复护理服务；
- 继续推行为期 5 年的计划，全数资助私营安老院舍参加认证计划；
- 继续推行为期 5 年的计划，全数资助安老院舍和残疾人士院舍的主管、保健员和护理员修读在资历架构下认可的训练课程；以及
- 继续推行「私人土地作福利用途特别计划」。

总目 170 – 社会福利署

17 有关安老服务的衡量服务表现准则主要有：

目标

目标	2020-21 (实际)	2021-22 (修订预算)	2022-23 (计划)
在收到申请表及所需文件后的 7 个工作天内，发出长者咭(%).....	95.0	97.3	99.9
在收到安老院牌照申请／续牌申请后的 3 个工作天内，覆函认收并要求申请人递交欠缺的文件(%)	95	100	95

指标

	2020-21 (实际)	2021-22 (修订预算)	2022-23 (预算)
社区照顾及支援服务			
长者地区中心			
中心数目	41	41	41
每间中心平均每节出席人数	68	108Δ	130Δ
长者邻舍中心			
中心数目	170	171	172
每间中心平均每节出席人数	26	46Δ	60Δ
长者活动中心			
中心数目	1	1	1
每间中心平均每节出席人数	12	38Δ	50Δ
长者日间护理中心／长者日间护理单位			
名额数目	3 668	3 836	4 020
登记率(%)	105	105	105
每个名额平均每月成本(元).....	12,260	12,092	12,069
综合家居照顾服务			
处理的个案数目	25 743	27 243	27 243
处理每宗个案平均每月成本(元)	2,735	3,292	3,266
改善家居及社区照顾服务			
处理的个案数目	12 025	12 025	12 025
处理每宗个案平均每月成本(元)	8,337	9,401	9,304

院舍照顾服务

安老院..... 宿位	67	9μ	9
护理安老院..... 宿位	63	71	71
提供持续照顾的护理安老院			
宿位数目	15 311	15 324	15 332
入住率(%)	95	95	95
每个宿位平均每月成本(元).....	18,139	18,111	17,926
护养院Ψ			
宿位数目	1 860	1 857	1 854
入住率(%)	94	95	95
每个宿位平均每月成本(元).....	25,966	25,749	25,635

总目 170 – 社会福利署

	2020-21 (实际)	2021-22 (修订预算)	2022-23 (预算)
	受资助 机构/ 私营机构	受资助 机构/ 私营机构	受资助 机构/ 私营机构
参加改善买位计划的私营安老院			
宿位数目	9 597	10 850	12 357
入住率(%)	92	92	92
每个宿位平均每月成本(元).....	15,808	15,974	16,593
合约院舍			
宿位数目	2 690	2 784	3 164
入住率(%)	97	98	98
每个宿位平均每月成本(元).....	20,973	21,259	21,630
Δ 长者地区中心、长者邻舍中心及长者活动中心在二零二零至二一年度曾因 2019 冠状病毒病疫情而暂停服务，每间中心平均每节出席人数因而下跌。随着服务逐步恢复，二零二一至二二年度的出席人数逐渐回升。			
μ 宿位数目下降是由于政府逐步取消安老院宿位。			
Ψ 包括根据护养院宿位买位计划购买的资助护养院宿位。			

二零二二至二三年度需要特别留意的事项

18 二零二二至二三年度内，社会福利署将会：

- 继续透过改善买位计划购买甲一级宿位；
- 继续提供更多长者日间护理名额和安老宿位；
- 透过院舍券试验计划提供更多院舍券；
- 把「安老院舍外展专业服务试验计划」恒常化；
- 把「支援身体机能轻度缺损的长者试验计划」恒常化；以及
- 购置处所以提供福利设施。

纲领(4)：康复及医务社会服务

	2020-21 (实际)	2021-22 (原来预算)	2021-22 (修订)	2022-23 (预算)
财政拨款(百万元)				
政府机构	787.1	1,413.0	1,081.2 (-23.5%)	1,144.6 (+5.9%)
				(或较 2021-22 原来 预算减少 19.0%)
受资助机构／私营机构	8,387.2	9,241.7	8,863.9 (-4.1%)	9,270.2 (+4.6%)
				(或较 2021-22 原来 预算增加 0.3%)
总额	9,174.3	10,654.7	9,945.1 (-6.7%)	10,414.8 (+4.7%)
				(或较 2021-22 原来 预算减少 2.3%)

宗旨

19 宗旨是支援残疾人士使他们可尽量发展体能、智能及适应社会生活的能力，并鼓励他们融入社会，与其他人同享平等的权利；提供医务社会服务；以及为吸毒者提供预防和康复服务。

简介

20 社会福利署为残疾人士提供各项康复服务，并在诊所和医院提供医务社会服务，又为严重急性呼吸系统综合症(「综合症」)患者及其家人提供协助，以及为吸毒者提供预防和康复服务。有关服务包括：

- 透过早期教育及训练中心、特殊幼儿中心、幼稚园暨幼儿中心兼收弱能儿童计划(「兼收计划」)、到校学前康复服务及暂托幼儿服务，为残疾儿童提供学前服务；
- 为轮候资助学前康复服务的合资格儿童提供学习训练津贴；
- 透过轻度弱智儿童之家和兼收轻度弱智儿童的儿童之家，为轻度智障儿童提供服务；
- 透过展能中心、庇护工场、辅助就业、综合职业康复服务中心、综合职业训练中心、残疾人士在职培训计划、「阳光路上」培训计划和创业展才能计划，为残疾成人提供训练及职业康复服务；
- 透过严重弱智人士宿舍、中度弱智人士宿舍、严重残疾人士护理院、盲人护理安老院、严重肢体伤残人士宿舍、长期护理院、中途宿舍及辅助宿舍，为残疾成人提供住宿服务；
- 社区支援服务，包括精神健康综合社区中心、严重残疾人士家居照顾服务、严重肢体伤残人士综合支援服务、家长／亲属资源中心、残疾人士地区支援中心、自闭症人士支援中心、日间社区康复中心、四肢瘫痪病人过渡期护理支援中心、残疾人士社交及康乐中心、社区复康网络、残疾人士社区支援计划、暂顾服务、残疾儿童收容所，以及残疾成人紧急安置服务；
- 透过香港展能精英运动员基金，为残疾运动员提供直接财政资助，以鼓励他们在运动中取得卓越成绩；
- 透过「综合症」信托基金，为「综合症」病故者的家人，以及「综合症」康复者和疑似「综合症」患者提供恩恤经济援助；
- 推行残疾人士艺术发展基金以促进残疾人士的艺术发展；
- 为有特殊需要的子女的家长提供「特殊需要信托」服务；
- 为残疾人士院舍和戒毒治疗及康复中心推行发牌计划；
- 为残疾人士院舍的住客提供外展医生到诊服务；以及
- 透过自愿性质的非医疗模式戒毒治疗及康复中心、滥用精神药物者辅导中心、戒毒辅导服务中心，以及为离开戒毒治疗及康复中心的康复者设立的中途宿舍，为吸毒者提供预防及康复服务。

21 二零二一年，社会福利署：

- 增加到校学前康复服务、早期教育及训练中心、特殊幼儿中心及暂托幼儿服务的名额；
- 继续推行幼稚园／幼稚园暨幼儿中心第一层支援服务试验计划；
- 增加辅助宿舍及私营残疾人士院舍买位计划(「买位计划」)的资助名额；
- 加强残疾人士及其家长／照顾者的社区支援，逐步设立新的残疾人士地区支援中心；
- 透过买位计划，提供更多指定住宿暂顾宿位的名额；
- 额外成立 2 个「区域监护事务处」，以处理监护个案；
- 继续推行为期 4 年的试验计划，成立地区为本的专业团队，为私营残疾人士院舍的住客提供外展服务；
- 继续推行为期 5 年的计划，全数资助安老院舍和残疾人士院舍的主管、保健员和护理员修读在资历架构下认可的训练课程；
- 继续推行「私人土地作福利用途特别计划」；以及
- 把「为低收入家庭的永久造口人士提供购买医疗消耗品特别津贴试验计划」恒常化。

22 有关康复及医务社会服务的衡量服务表现准则主要有：

目标

目标	2020-21 (实际)	2021-22 (修订预算)	2022-23 (计划)	
在收到医务社会服务要求后的 10 个工作日内，与服务 使用者／相关人士作首次 联络(%).....	95	98	95	95
在收到残疾人士院舍牌照申请／ 续牌申请后的 3 个工作天 内，覆函认收并要求申请人 递交欠缺的文件(%).....	95	100	95	95

总目 170 – 社会福利署

指标	2020-21 (实际)		2021-22 (修订预算)		2022-23 (预算)		
	受资助		受资助		受资助		
	政府 机构	机构/ 私营机构	政府 机构	机构/ 私营机构	政府 机构	机构/ 私营机构	
住宿服务							
精神病康复者							
中途宿舍	宿位	—	1 594	—	1 594	—	1 594
长期护理院	宿位	—	1 587	—	1 587	—	1 987
智障人士							
综合职业训练中心	宿位	—	170	—	170	—	170
中度弱智人士宿舍	宿位	—	2 800	—	2 800	—	2 946
严重弱智人士宿舍	宿位	—	4 060	—	4 060	—	4 523
严重肢体伤残人士宿舍	宿位	—	715	—	715	—	790
严重残疾人士护理院	宿位	—	1 132	—	1 132	—	1 332
盲人护理安老院	宿位	—	828	—	828	—	828
儿童之家	宿位	—	128	—	128	—	128
辅助宿舍	宿位	—	784	—	834	—	866
住宿服务入住率(%)		—	96	—	96	—	96
每个宿位平均每月							
成本(元)		—	18,033	—	18,015	—	18,490
参加买位计划的私营残疾人士院舍							
宿位数目		—	1 018	—	1 264	—	1 464
入住率(%)		—	96	—	96	—	96
每个宿位平均每月							
成本(元)		—	11,773	—	12,311	—	13,765
日间服务							
展能中心							
名额数目		—	5 808	—	5 808	—	6 441
使用率(%)		—	96	—	96	—	96
每个名额平均每月							
成本(元)		—	11,539	—	11,408	—	11,171
社区复康网络	中心	—	6	—	6	—	6
家长／亲属资源中心	中心	—	19	—	19	—	19
日间社区康复中心	中心	—	4	—	4	—	4
残疾人士地区支援中心	中心	—	16	—	21	—	21
精神健康综合社区中心	中心	—	24	—	24	—	24
自闭症人士支援中心	中心	—	5	—	5	—	5
学前服务							
早期教育及训练中心	名额	—	3 888	—	4 174	—	4 387
「兼收计划」	名额	—	1 980	—	1 980	—	1 980
暂托幼儿服务	名额	—	102	—	111	—	122
特殊幼儿中心	名额	—	2 170	—	2 274	—	2 516
到校学前康复服务	名额	—	8 074	—	9 074	—	10 074
学前服务使用率(%)		—	96	—	96	—	96
每个学前服务名额							
平均每月成本(元)		—	9,930	—	9,877	—	9,793

总目 170 – 社会福利署

	2020-21 (实际)		2021-22 (修订预算)		2022-23 (预算)	
	受资助		受资助		受资助	
	政府 机构	机构/ 私营机构	政府 机构	机构/ 私营机构	政府 机构	机构/ 私营机构
职业康复服务						
庇护工场						
名额数目	—	5 399	—	5 399	—	5 399
使用率(%)	—	98	—	98	—	98
每个名额平均每月						
成本(元)	—	5,889	—	5,846	—	5,809
辅助就业	—	1 633	—	1 633	—	1 633
综合职业训练中心	—	453	—	453	—	453
综合职业康复服务中心	—	5 523	—	5 523	—	5 888
残疾人士在职培训计划	—	432	—	432	—	432
「阳光路上」培训计划	—	311	—	311	—	311
医务社会服务						
处理的个案数目	198 353	—	215 249	—	218 422	—
特殊需要信托						
处理的个案数目	33	—	52	—	75	—
区域监护事务处 [⊖]						
处理的个案数目	—	—	530	—	650	—
中央心理辅导服务 (成年人服务)						
临床评估/临床咨询/ 临床治疗数目@	880 ^α	—	1 521	—	1 521	—
人生过渡期支援服务评估 数目	45 ^α	—	104	—	104	—
人生过渡期支援服务介入 数目	558 ^α	—	1 569	—	1 569	—
中央心理辅导服务 (学前服务)						
个别个案评估/咨询 数目§	974 ^α	—	1 157	—	1 157	—
评估数目(深入心理治疗)φ	137	—	147	—	147	—
深入心理治疗新个案 数目λ	350	—	212 ^β	—	212	—

⊖ 由二零二二至二三年度起采用的新指标。区域监护事务处由二零二一年三月二十二日起营运。

@ 原有指标「中央心理辅导服务(成年人服务)介入」修订后的新指标说明，由二零二一至二二年度起采用。

α 二零二零至二一年度个案数目减少，是由于康复服务单位曾因2019冠状病毒病疫情而暂停服务，并取消多个咨询探访、咨询环节及面对面治疗环节。随着服务恢复和1个临床心理学家的职位空缺得以填补，个案数目于二零二一至二二年度逐渐回升。

§ 原有指标「个别个案咨询」修订后的新指标说明，由二零二一至二二年度起采用。

φ 原有指标「深入评估」修订后的新指标说明，由二零二一至二二年度起采用。

总目 170 – 社会福利署

λ 原有指标「深入治疗」修订后的新指标说明，由二零二一至二二年度起采用。

β 二零二一至二二年度个案数目减少，主要由于康复中心对咨询探访的需求增加，用于治疗小组和深入心理治疗环节的时间因而减少。

二零二二至二三年度需要特别留意的事项

23 二零二二至二三年度内，社会福利署将会：

- 在二零二二／二三学年，继续增加 1 000 个到校学前康复服务的名额；
- 增加残疾人士的学前、日间训练、职业康复及住宿服务的名额，包括买位计划的名额；
- 推行不同试验计划，为居家而有高度护理需要的严重残疾人士提供服务，并为展能中心暨严重弱智人士宿舍及庇护工场／综合职业康复服务中心暨中度弱智人士宿舍的老龄化服务使用者提供一站式日间训练及照顾服务，同时优化庇护工场／综合职业康复服务中心的服务模式及为精神复元人士提供过渡支援服务；
- 把「私营残疾人士院舍专业外展服务试验计划」恒常化；
- 为资助住宿及社区康复服务单位的残疾人士提供软餐服务，以处理他们老龄化的需要和吞咽的问题；以及
- 购置处所以提供福利设施。

纲领(5)：违法者服务

	2020-21 (实际)	2021-22 (原来预算)	2021-22 (修订)	2022-23 (预算)
财政拨款(百万元)				
政府机构	327.1	345.5	340.7 (-1.4%)	344.2 (+1.0%)
				(或较 2021-22 原来 预算减少 0.4%)
受资助机构	82.3	85.5	82.3 (-3.7%)	81.9 (-0.5%)
				(或较 2021-22 原来 预算减少 4.2%)
总额	409.4	431.0	423.0 (-1.9%)	426.1 (+0.7%)
				(或较 2021-22 原来 预算减少 1.1%)

宗旨

24 宗旨是透过社会工作的方式，包括提供监管和辅导服务，以及学术、职业先修和社交技巧训练，协助违法者重新融入社会，成为奉公守法的市民。

简介

25 社会福利署：

- 提供感化及社会服务令综合服务；
- 营办羁留院及住院训练的院舍；
- 支援监管释囚计划及青少年罪犯评估专案小组的工作；以及
- 为更生人士提供辅导、小组活动、住宿服务、善后辅导服务及职业辅助。

26 二零二一年，社会福利署继续提供上文第 25 段所述的社区支援，以助违法者改过自新。

总目 170 – 社会福利署

27 有关为违法者提供服务的衡量服务表现准则主要有：

目标

	目标	2020-21 (实际)	2021-22 (修订预算)	2022-23 (计划)
在收到法庭的感化及社会服务令 服务转介后的 5 个工作日内， 与服务使用者作首次联络(%)	95	98	98	98

指标 Ω

	2020-21 (实际)		2021-22 (修订预算)		2022-23 (预算)	
	政府 机构	受资助 机构	政府 机构	受资助 机构	政府 机构	受资助 机构
感化及社会服务令服务						
感化服务						
监管个案数目	2 844	—	2 907	—	2 907	—
顺利完成感化令的 个案(%)	90	—	90	—	90	—
每宗监管个案平均每月 成本(元)	5,194	—	4,583	—	4,487	—
社会服务令						
监管个案数目	2 175	—	2 758	—	2 758	—
顺利完成社会服务令的 个案(%)	94	—	96	—	96	—
每宗监管个案平均每月 成本(元)	2,596	—	1,954	—	1,718	—
更生人士综合服务中心						
平均每月负责的个案数目	—	3 818	—	3 922	—	3 922
年内处理的新个案数目^	—	1 017	—	1 243	—	1 243
每宗个案平均每月成本(元)	—	959	—	929	—	930
更生人士宿舍						
名额						
男	—	120	—	120	—	120
女	—	10	—	10	—	10
使用率(%)						
男	—	97	—	97	—	97
女	—	82	—	88	—	88
每个名额平均每月成本(元)	—	7,339	—	7,360	—	7,385
住院训练						
名额	388	—	388	—	388	—
核准院舍(感化院舍)						
入院人数	46	—	46	—	46	—
离院人数	21	—	35	—	35	—
顺利完成住院训练的 个案(%)	90	—	90	—	90	—
成功重返社会的离院 个案(%)	100	—	100	—	100	—

总目 170 – 社会福利署

	2020-21 (实际)		2021-22 (修订预算)		2022-23 (预算)	
	政府 机构	受资助 机构	政府 机构	受资助 机构	政府 机构	受资助 机构
感化院						
入院人数	5	—	8	—	8	—
离院人数	6	—	6	—	6	—
顺利完成住院训练的 个案(%)	83	—	83	—	83	—
成功重返社会的离院 个案(%)	100	—	100	—	100	—
羁留院/收容所						
入院人数	1 044	—	1 182	—	1 182	—
离院人数	888	—	980	—	980	—
照顾每名住院者平均每月 成本(元).....	130,382	—	132,027	—	131,055	—
Ω 这纲领下的法定服务需求视乎检控的数目及法庭判刑的类别而定，任何时候均须完全满足有关需求。						
Λ 原有指标「平均每月完成的个案数目」修订后的新指标说明，由二零二一至二二年度起采用。自二零一九年五月一日起，更生人士社会服务中心与康乐中心合并，成为综合服务中心，以加强对更生人士及其家人的社区支援服务。						

二零二二至二三年度需要特别留意的事项

28 二零二二至二三年度内，社会福利署将会继续提供上文第 25 段所述的社区支援，以助违法者改过自新。

纲领(6)：社区发展

	2020-21 (实际)	2021-22 (原来预算)	2021-22 (修订)	2022-23 (预算)
财政拨款(百万元)				
政府机构	5.4	5.4	5.4 (—)	5.4 (—)
				(或相等于 2021-22 原来预算)
受资助机构	208.1	209.0	209.0 (—)	206.8 (-1.1%)
				(或较 2021-22 原来 预算减少 1.1%)
总额	213.5	214.4	214.4 (—)	212.2 (-1.0%)
				(或较 2021-22 原来 预算减少 1.0%)

宗旨

29 宗旨是透过各项社会工作服务，鼓励市民识别他们的需要，运用社区资源解决问题，从而提高他们对社区的归属感。

总目 170 – 社会福利署

简介

30 社会福利署：

- 为市民提供社区工作及小组服务，尤其着重照顾弱势社羣的需要；
- 在符合现有准则的地区推行邻舍层面社区发展计划；以及
- 透过边缘社羣支援计划提供外展服务、个案辅导及小组工作服务，主要协助露宿者、精神复元人士及更生人士融入社会。

31 二零二一年，社会福利署继续提供上文第 30 段所述的服务。

32 有关社区发展服务的衡量服务表现准则主要有：

指标

	2020-21 (实际)	2021-22 (修订预算)	2022-23 (预算)
	受资助 机构	受资助 机构	受资助 机构
区域社区中心小组及社区工作部			
平均每月新加入及续会会员人数	52 465	52 465	52 465
平均每月出席人次	82 573	82 573	82 573
平均每月组织的小组数目	967	967	967
邻舍层面社区发展计划			
社区活动及社区小组出席人次及 所接触居民的人次	248 017	248 017	248 017

二零二二至二三年度需要特别留意的事项

33 二零二二至二三年度内，社会福利署将会继续因应不断转变的社会需要，留意社区发展服务的供应。

纲领(7)：青少年服务

	2020-21 (实际)	2021-22 (原来预算)	2021-22 (修订)	2022-23 (预算)
财政拨款(百万元)				
政府机构	128.5	141.2	121.7 (-13.8%)	121.4 (-0.2%)
				(或较 2021-22 原来 预算减少 14.0%)
受资助机构	2,499.8	2,605.5	2,537.8 (-2.6%)	2,584.9 (+1.9%)
				(或较 2021-22 原来 预算减少 0.8%)
总额	2,628.3	2,746.7	2,659.5 (-3.2%)	2,706.3 (+1.8%)
				(或较 2021-22 原来 预算减少 1.5%)

宗旨

34 宗旨是为青少年(包括边缘青少年)提供支援服务。

简介

35 社会福利署提供综合青少年服务中心、儿童及青年中心、外展社会工作服务、社区支援服务计划、网上青年支援队及中学学校社会工作服务。

总目 170 – 社会福利署

36 二零二一年，社会福利署：

- 增加中学学校社会工作服务的支援人手，以支援学校社工为有需要的学生提供专业服务；
- 透过增加外展社会工作和社区支援服务计划的督导人手，以及网上青年支援队的支援人手，加强为边缘青少年提供服务；
- 继续推行「课余托管服务」及「加强课余托管服务」的优化措施；
- 协助推行儿童发展基金计划；以及
- 支持推行携手扶弱基金项目。

37 有关青少年服务的衡量服务表现准则主要有：

指标

	2020-21 (实际) 受资助 机构	2021-22 (修订预算) 受资助 机构	2022-23 (预算) 受资助 机构
儿童及青年中心			
中心数目	22	22	22
核心活动节数的出席人次	314 533	314 533	314 533
达致目标的核心活动(%)	99	99	99
新加入和续会会员人数	27 053	27 053	27 053
综合青少年服务中心			
中心数目	139	139	139
活动节数的出席人次	4 159 975	4 159 975	4 159 975
服务人数	230 607	277 722	277 722
达致目标的活动(%)	98	98	98
学校社会工作			
处理的个案数目	26 163	26 500	26 500
达致协定目标后完结的个案数目	6 942	8 480	8 480
外展社会工作			
处理的个案数目	13 782	13 782	13 782
达致协定目标计划后完结的个案数目	1 079	1 079	1 079
物色的服务对象人数	4 298	4 298	4 298
平均每宗个案的每月成本(元)	959	995	1,028
网上青年支援队			
处理的个案数目	1 341	1 341	1 341
达致个案目标后完结的个案数目	419	419	419

二零二二至二三年度需要特别留意的事项

38 二零二二至二三年度内，社会福利署将会：

- 继续推行「课余托管服务」及「加强课余托管服务」的优化措施；
- 支持推行更多携手扶弱基金项目及儿童发展基金计划；以及
- 购置处所以提供福利设施。

总目 170 – 社会福利署

	财政拨款分析			
	2020-21 (实际) (百万元)	2021-22 (原来预算) (百万元)	2021-22 (修订) (百万元)	2022-23 (预算) (百万元)
纲领				
(1) 家庭及儿童福利	4,030.8	4,621.4	4,560.4	4,781.2
(2) 社会保障	62,567.1	71,419.6	64,892.9	71,498.8
(3) 安老服务	11,496.8	14,182.8	13,059.8	14,022.6
(4) 康复及医务社会服务	9,174.3	10,654.7	9,945.1	10,414.8
(5) 违法者服务	409.4	431.0	423.0	426.1
(6) 社区发展	213.5	214.4	214.4	212.2
(7) 青少年服务	2,628.3	2,746.7	2,659.5	2,706.3
	90,520.2	104,270.6	95,755.1 (-8.2%)	104,062.0 (+8.7%)
				(或较 2021-22 原来 预算减少 0.2%)

财政拨款及人手编制分析

纲领(1)

二零二二至二三年度的拨款较二零二一至二二年度的修订预算增加 2.208 亿元(4.8%)，主要由于为资助幼儿中心、幼稚园及幼稚园暨幼儿中心提供社工服务的先导计划恒常化。在二零二二至二三年度会净减少 1 个职位。

纲领(2)

二零二二至二三年度的拨款较二零二一至二二年度的修订预算增加 66.059 亿元(10.2%)，主要由于预计公共福利金计划的开支增加，当中包括因长者生活津贴个案预计会增加和普通及高额长者生活津贴合并而引致的开支。在二零二二至二三年度会净减少 4 个职位。

纲领(3)

二零二二至二三年度的拨款较二零二一至二二年度的修订预算增加 9.628 亿元(7.4%)，主要由于增加拨款以继续推行防疫抗疫措施，以及透过院舍券试验计划提供更多院舍券。在二零二二至二三年度会净减少 1 个职位。

纲领(4)

二零二二至二三年度的拨款较二零二一至二二年度的修订预算增加 4.697 亿元(4.7%)，主要由于增加残疾人士的学前康复、日间训练、职业康复及住宿服务的名额(包括买位计划的名额)；加强社区支援服务；以及为资助住宿及社区康复服务单位的残疾人士提供软餐饮服务。

纲领(5)

二零二二至二三年度的拨款较二零二一至二二年度的修订预算增加 310 万元(0.7%)，主要由于运作开支增加。

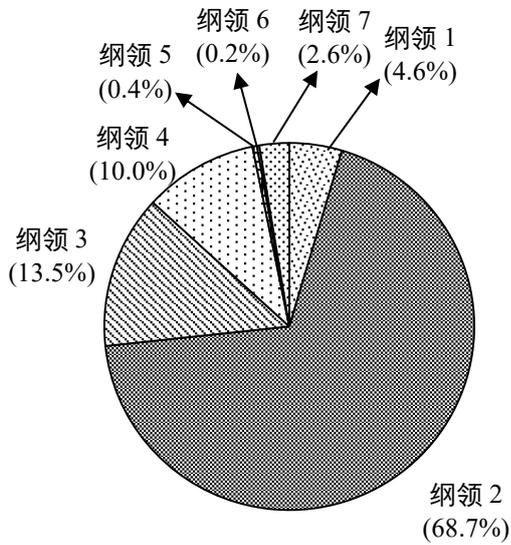
纲领(6)

二零二二至二三年度的拨款较二零二一至二二年度的修订预算减少 220 万元(1.0%)，主要由于运作开支减少。

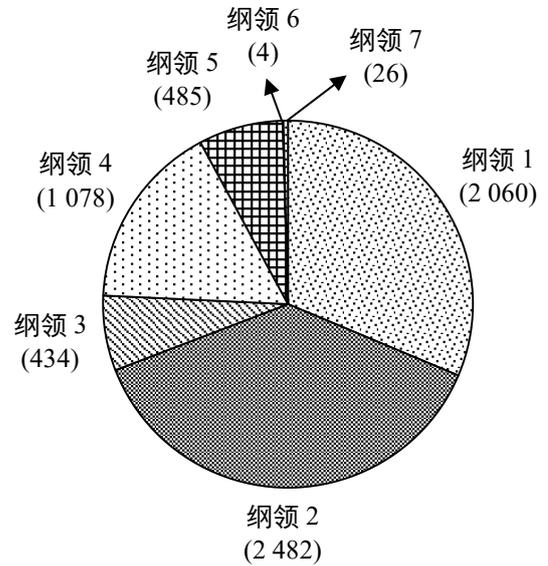
纲领(7)

二零二二至二三年度的拨款较二零二一至二二年度的修订预算增加 4,680 万元(1.8%)，主要计及在二零二一至二二年度推行新措施所需的全年费用。

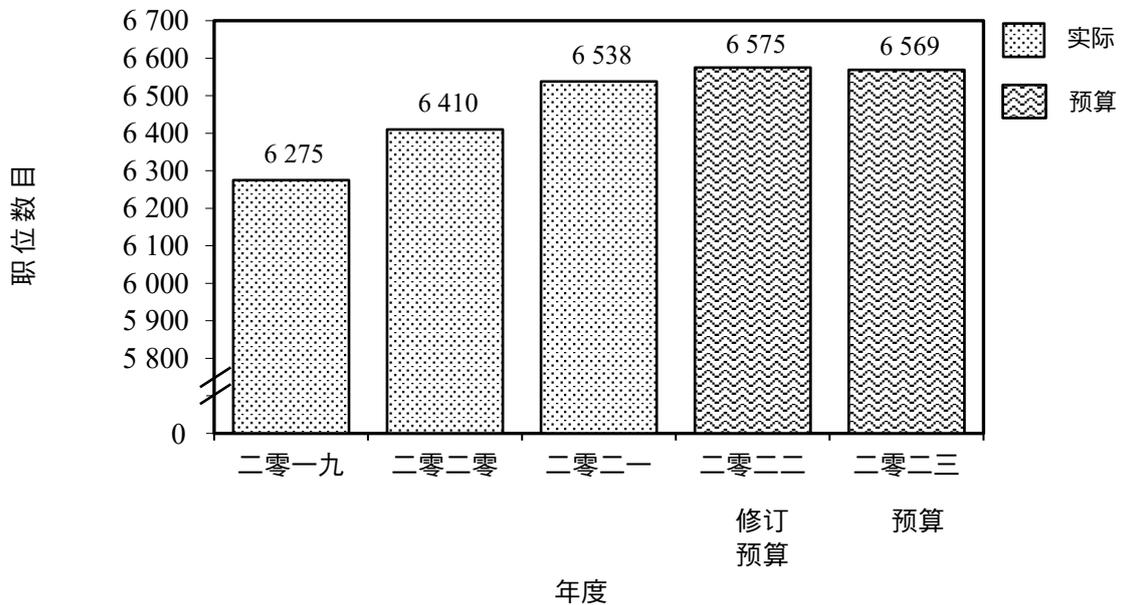
各纲领的拨款分配情况
(二零二二至二三年度)



各纲领的员工人数
(截至二零二三年三月三十一日止)



编制的变动
(截至三月三十一日止)



总目 170 – 社会福利署

分目 (编号)	2020-21 实际开支	2021-22 核准预算	2021-22 修订预算	2022-23 预算
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
经营账目				
经常开支				
000	28,978,042	33,914,632	31,844,606	33,664,015
003				
	可收回的薪金及津贴 (一般) 11,550			
	减去发还款项 贷记 11,550	—	—	—
157	病人及家属援助金	67	137	137
176	暴力及执法伤亡赔偿	8,395	8,400	9,180
177	紧急救济	492	1,000	1,000
179	综合社会保障援助计划	21,157,818	23,597,000	22,541,000
180	公共福利金计划	35,343,984	41,806,000	38,414,000
184	交通意外伤亡援助计划	48,700	44,512	44,512
187	代理人的佣金及费用	6,680	7,000	6,600
	经常开支总额	85,544,178	99,378,681	92,861,035
非经常开支				
700	一般非经常开支	4,972,485	4,885,243	2,888,498
	非经常开支总额	4,972,485	4,885,243	2,888,498
	经营账目总额	90,516,663	104,263,924	95,749,533
非经营账目				
机器、设备及工程				
661	小型机器、车辆及设备 (整体拨款)	3,552	6,711	5,525
	机器、设备及工程开支 总额	3,552	6,711	5,525
	非经营账目总额	3,552	6,711	5,525
	开支总额	90,520,215	104,270,635	95,755,058

总目 170 – 社会福利署

按分目列出的开支详情

二零二二至二三年度社会福利署所需的薪金及开支预算为 104,061,985,000 元，较二零二一至二二年度的修订预算增加 8,306,927,000 元，而较二零二零至二一年度的实际开支增加 13,541,770,000 元。

经营账目

经常开支

2 在分目 000 运作开支项下的拨款 33,664,015,000 元，用以支付社会福利署的薪金、津贴和其他运作开支，以及营办受资助福利服务所需的资助金和合约费用。在二零二一至二二年度，社会福利署因 2019 冠状病毒病疫情而采取各项措施，所涉的开支包括为安老院及残疾人士院舍的住客设立 2 个检疫中心，以及为安老院、残疾人士院舍及护养院的员工／住客／服务使用者推行「特定群组检测计划」。

3 截至二零二二年三月三十一日止，社会福利署的人手编制有 6 575 个职位，包括 1 个编外职位。预期在二零二二至二三年度会净减少 6 个职位。在某些限制下，管制人员可按获授权力，在二零二二至二三年度开设或删减非首长级职位，但所有该类职位按薪级中点估计的年薪值不能超过 3,435,044,000 元。

4 在分目 000 运作开支项下的财政拨款分析如下：

	2020-21 (实际) (\$'000)	2021-22 (原来预算) (\$'000)	2021-22 (修订预算) (\$'000)	2022-23 (预算) (\$'000)
个人薪酬				
— 薪金	3,429,035	3,562,193	3,471,798	3,532,887
— 津贴	26,743	23,924	34,627	34,981
— 工作相关津贴	1,815	1,872	1,747	1,837
与员工有关连的开支				
— 强制性公积金供款	13,890	16,662	14,855	15,517
— 公务员公积金供款	193,087	222,642	212,557	247,286
部门开支				
— 一般部门开支	397,604	479,304	483,036	461,343
其他费用				
— 紧急救援基金补助金	10,000	10,000	10,000	5,000
— 活动开支	106,488	1,739,084	775,356‡	892,709‡
— 福利服务的其他费用	4,005,470	4,687,017	4,201,296	5,201,476
— 联合国儿童基金	128	128	128	128
资助金				
— 社会福利服务(补助金)	20,709,391	23,084,806	22,554,206	23,183,851
— 发还差饷	84,391	87,000	85,000	87,000
	28,978,042	33,914,632	31,844,606	33,664,015

‡ 二零二一至二二年度的原来预算包括因 2019 冠状病毒病疫情而推行防疫抗疫措施的拨款。因应当前疫情，二零二一至二二年度的修订预算及二零二二至二三年度的预算所需的拨款有所调整。

5 在分目 003 可收回的薪金及津贴(一般)项下的拨款总额 11,550,000 元，用以支付推展关爱基金措施及项目的公务员的薪金和津贴。如未经财经事务及库务局局长预先批准，这分目项下的拨款总额不得超逾此数。这分目项下的开支由关爱基金发还。

6 在分目 157 病人及家属援助金项下的拨款 136,000 元，用以在受助人获发放综合社会保障援助(「综援」)之前，或是在综援不适用时，向须接受医疗照顾的病人发放援助金，以及向其家属提供援助。

7 在分目 176 暴力及执法伤亡赔偿项下的拨款 9,180,000 元，用以提供赔偿给暴力罪行或执法行动中受伤的人或他们的受养人，视乎情况而定。暴力伤亡赔偿水平是依照紧急救援基金发放细则而定，而执法伤亡赔偿水平则根据普通法的损害赔偿来评定。

总目 170 – 社会福利署

8 在分目 177 紧急救济项下的拨款 100 万元，用以支付向天灾和其他灾祸的灾民提供食物及必需品的开支。

9 在分目 179 综合社会保障援助计划项下的拨款 244.30 亿元，用以向符合资格领取综援的人士发放援助金。所申请的财政拨款已计及综援计划的标准项目金额上调 2.6%。相关金额将在获得财务委员会批准拨款后追溯至二零二二年二月一日起生效。

10 在分目 180 公共福利金计划项下的拨款 431.18 亿元，用以向合资格人士发放伤残津贴、高龄津贴和长者生活津贴，以及广东计划和福建计划下的高龄津贴和长者生活津贴。拨款较二零二一至二二年度的修订预算增加 47.04 亿元(12.2%)，主要由于公共福利金计划下的长者生活津贴个案预计会增加和普通及高额长者生活津贴合并，以及津贴金额上调 2.6%。相关金额将在获得财务委员会批准拨款后追溯至二零二二年二月一日起生效。

11 在分目 184 交通意外伤亡援助计划项下的拨款 37,616,000 元，是政府向交通意外伤亡援助基金支付的款项，而不是年内个案的实际援助金额。每年拨款按该财政年度预算收取征款的 25% 计算，并计及因应过往年度政府就所收取征款而支付款项的所需调整。拨款较二零二一至二二年度的修订预算减少 6,896,000 元(15.5%)，主要由于二零二二至二三年度收取的征款预计会减少。

12 在分目 187 代理人的佣金及费用项下的拨款 780 万元，用以支付银行自动转账的手续费。拨款较二零二一至二二年度的修订预算增加 120 万元(18.2%)，主要由于自动转账数目预计会增加。

非经营账目

机器、设备及工程

13 在分目 661 小型机器、车辆及设备(整体拨款)项下的拨款 9,047,000 元，较二零二一至二二年度的修订预算增加 3,522,000 元(63.7%)，反映按预定时间更换小型机器和设备的需求有所增加。

总目 170 – 社会福利署

分目 项目 (编号)(编号)涵盖的范围	承担额				
	核准 承担额	截至 31.3.2021 止 的累积开支	2021-22 修订预算开支	结余	
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000	
经营账目					
700	一般非经常开支				
470	携手扶弱基金.....	1,200,000	640,235	50,000	509,765
521	创业展才能计划.....	254,000	122,682	15,000	116,318
809	援助失业人士特别计划.....	3,520,000	598,415	270,000	2,651,585
813	乐龄及康复创科应用基金.....	1,000,000	79,566	258,000	662,434
815	为社会保障受助人提供额外 援助金 2021	2,382,000	—	2,146,000	236,000
817	为社会保障受助人提供额外 援助金 2022 ^φ	2,384,000 ^φ	—	—	2,384,000
	总额.....	<u>10,740,000</u>	<u>1,440,898</u>	<u>2,739,000</u>	<u>6,560,102</u>

^φ 这是新项目，涉及向合资格综合社会保障援助受助人及公共福利金受惠人发放额外半个月的援助金，所需拨款的申请连同《2022年拨款条例草案》，一并提交立法会批核。